

**RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**  
**Université de Djilali Bounaama-Khemis Miliana**



**Faculté des Lettres et des Langues**  
**Département de français**

**Mémoire élaboré en vue de l'obtention du diplôme de Master**  
**Spécialité : Didactique des Langues étrangères**

***Thème***

**La gestion de classe du FLE cas  
d'étude classe en difficultés (4AM)**

**Présenté par :**

**-MAGRAOUI HADJER**

**-FERHSSI SYF EDDINE**

**Sous la direction de :**

**- DR ALILI ABDELAHMID**

**Devant les jurys :**

**- Président : DR MAHDI SOULTANI**

**- Encadreur : DR ALILI ABDELAHMID**

**- Examineur : DR ARBI AMARI**

**Année universitaire : 2023/2024**

## Remerciements

Tout travail de recherche n'est jamais totalement l'œuvre d'une seule personne, comme l'avait dit un jour l'ancien président des Etats Unis Bill Clinton : « Nous ne pouvons pas construire notre avenir sans aider les autres à construire le leur. » de ce fait, nous tenons d'abord à remercier le bon dieu le tout puissant de nous avoir donné la force et la volonté de continuer nos études et de mener à bien cet humble travail.

Nous tenons à remercier vivement Monsieur Alili Abdelhamid qui nous a orientés pour accomplir ce travail avec beaucoup de patience et de gentillesse.

Nos sincères et chaleureux remerciements vont également à nos professeurs de département de français qui ont semé en nous l'amour de l'enseignement, et qui ont veillé à notre formation durant les cinq ans pour être à la hauteur de notre mission.

Nous manifestons notre reconnaissance et gratitude avec le même élan à l'égard de l'enseignant qui aura entre les mains ce modeste travail, pour avoir bien voulu donner de son temps et attention pour lire et apporter les correctifs nécessaires.

Nos remerciements à tous ceux qui nous ont aidées à la réalisation de ce modeste travail.

## Dédicaces

A ceux qui nous ont donné la vie, le symbole de sagesse et de patience, la source de notre bonheur et fierté ;

A ceux qui sont la source d'inspiration et de notre courage, à qui nous devons de l'amour et de la reconnaissance ; à nos parents qui avec amour et encouragement nous ont toujours soutenus ;

A nos frères et sœurs qui nous ont appris le vrai sens de solidarité ;

A tous nos camarades avec qui nous avons passé notre cursus universitaire.

Pour terminer, notre gratitude va à l'ensemble des personnes qui ont vu en nous et qui nous ont accompagné tout au long de notre chemin ;

Que dieu le plus puissant vous préserve tous et vous procure sagesse et bonheur

# Sommaire

Remerciements.....	
Dédicace.....	
Introduction générale.....	
<b>Chapitre 01 : Les réformes éducatives en Algérie.</b>	
introduction.....	
01-01 les réformes de 1999/2003.....	
01-02 Les pratiques éducatives en 2008.....	
01-03 Les programmes de deuxième génération en 2016.....	
01-04 Les approches pédagogiques appliquées.....	
Conclusion.....	
<b>Chapitre 2: La gestion de classe de langue</b>	
Introduction.....	
Définition de classe.....	
- La nature de classe.....	
Le rangement de classe.....	
Définition de classe compliquée.....	
Définition de classe hétérogène.....	
Définition de la gestion .....	
Définition de l'enseignant.....	
Définition de l'élève.....	
Le rôle de l'enseignant.....	
le rôle de l'élève .....	
Le climat éducatif .....	
- le contrat social de la classe .....	
La psychologie l'élève adolescent .....	
Conclusion .....	
<b>Chapitre 03 : enquête réalisée cas d'étude apprenants de 4AM exemple de classe compliquée</b>	
Introduction .....	
Présentation de l'établissement .....	
Présentation de public visé (échantillonnage).....	
Description de la classe.....	
Observation de classe .....	
Description de la séance observée .....	
Analyse et interprétation des données.....	
Questionnaire adressé aux élèves.....	
Questionnaire adressé aux enseignants .....	
Analyse et interprétation des résultats obtenus.....	
Conclusion .....	
<b>Conclusion général.....</b>	
Références bibliographique.....	
Annexe .....	

A decorative scroll frame with a thin black border. The top-left and bottom-left corners feature elegant scrollwork designs. The text is centered within the frame.

# **Introduction générale**

### Introduction

La gestion de classe du FLE a besoin d'une approche adaptative intégrant des stratégies et des méthodes Interactives reconstituant pour surmonter les défis et les obstacles liés à l'apprentissage de langue,

« La gestion de classe est une tâche difficile pour les enseignants, Elle est un élément clé pour susciter un climat d'apprentissage favorable à la réussite, elle implique la mise en place de stratégies qui favoriseront la motivation, l'engagement des élèves et le plaisir d'apprendre. "Cette tâche complexe représente un défi pour plusieurs enseignants, car elle se compose de plusieurs pratiques compliquées qui doivent être actualisées souvent simultanément par l'enseignant »<sup>1</sup>

« La Gestion de classe dans l'enseignement du FLE nécessite une combinaison du FLE habile de

stratégies pédagogiques adaptées à la diversité des profils d'apprenant et de contexte d'enseignement, cette approche favorise non seulement un environnement d'apprentissage positif mais aussi des progrès significatifs en acquisition linguistique »<sup>2</sup>

le système éducatif en Algérie joue un rôle majeur dans la formation des apprenants, et au cœur de ce système se trouve le cycle moyen qui vise à consolider les connaissances et les compétences acquises au primaire tout en développant chez les élèves des capacités de pensée critique, de résolution de problème et de communication, il prépare les apprenants à faire face aux obstacles de l'enseignement secondaire en les dotant d'une base résistante et durable, sur laquelle ils pourront continuer à construire leur éducation, le cycle moyen offre des opportunités pour le développement personnel des apprenants en favorisant leur prospérité culturelle et sociale. A partir de là, nous avons insisté pour travailler sur ce sujet qui joue un grand rôle dans le <sup>1</sup> cursus d'apprentissage des langues et que nous voudrions le remettre en question, mais encore de donner une nouvelle image de la gestion de classe du FLE

---

<sup>1</sup> - Louise .T , Syivan .D,(2023) ,La gestion de classe :une tâche complexe à maîtriser ,Apprendre et enseigner aujourd'hui ,12(1),5-5 ,<http://doi.org/10.7202/109,7614> ar.

chevait les apprenants de la 4<sup>ème</sup> AM, nous avons choisi ce niveau pour les raisons suivantes :

- L'âge de l'élève de la 4<sup>ème</sup> AM est sensible puisqu'il est adolescent.
- Les conditions sociales jouent un rôle dans la qualité des comportements des élèves.

Notre travail est centré sur la gestion de classe du FLE : cas d'étude classe compliquée 4<sup>ème</sup> année moyenne et pour éclairer cet intitulé de mémoire nous posons la problématique suivante :

Comment les enseignants de français peuvent-ils gérer efficacement une classe de cycle moyen caractérisée afin de favoriser un environnement propice à l'apprentissage ?

Autrement dit comment concilier la gestion de classe du FLE pour les apprenants de 4AM avec la diversité des profils et les exigences pédagogiques, tout en créant un environnement d'apprentissage inclusif et stimulant ?

En guise de réponses provisoires nous émettons les hypothèses suivantes :

- Une gestion de classe centrée sur la différenciation pédagogique et l'adaptabilité pourrait favoriser un meilleur engagement des élèves et des progrès plus significatifs En FLE.

- Une collaboration étroite entre les enseignants et les parents des élèves pourrait contribuer à un soutien de l'apprentissage à domicile à une meilleure communication et à un renforcement partenariat école – famille.

- La création d'un climat de classe positif basée sur la communication ouverte, le respect mutuel et la valorisation de la diversité contribue à réduire les comportements perturbateurs et à promouvoir un environnement d'apprentissage sécurisé et inclusif.

- L'intégration de la technologie dans la gestion de classe du FLE en cycle moyen peut renforcer l'engagement des élèves et offrir des opportunités d'apprentissage plus interactives et personnalisées.

L'objectif de notre recherche est de mieux comprendre les pratiques et les stratégies de gestion de classe spécifique à l'enseignement des langues étrangères, en explorant les différentes approches utilisées par l'enseignant. Dans ce contexte l'objectif est de fournir des informations utiles pour améliorer la qualité de l'enseignement du FLE, cette recherche vise également

à identifier les défis et les obstacles rencontrés par les enseignants dans la gestion de Classe des cours de langue et les solutions et les meilleures pratiques pour surmonter ces défis, en comprenant les besoins des enseignants, elle vise à proposer des

recommandations concrètes pour renforcer la gestion de classe en cycle moyen et favoriser un environnement d'apprentissage optimal pour les élèves.

En fin de compte, le but de cette recherche est de contribuer à l'amélioration contenue de l'enseignement des langues étrangères en favorisant des données empiriques et des insights pratiques qui peuvent être utilisés pour parvenir à nos objectifs, nous avons organisé notre travail en trois chapitres :

-Le premier chapitre sera consacré aux réformes éducatives en Algérie à partir du lancement de chantiers par le président de la république algérienne et l'application en 2003 des nouveaux programmes passons en pratique de 2008 jusqu'à les programmes de deuxième génération en 2016 en plus les approches appliquées Quant au deuxième chapitre, il sera consacré à la gestion de classe de la langue nous commençons par définir la classe d'une façon générale, la nature et le rangement de classe. Ensuite, nous traiterons la classe compliquée, la classe hétérogène, la définition de l'enseignant, l'élève et la gestion, nous aborderons

Le contrat social et la classe et la psychologie de l'élève adolescent

Le troisième chapitre, nous le consacrons à la partie méthodologique de l'enquête réalisée où nous allons présenter l'établissement et le public visé. Puis, le corpus de recherche nous aborderons les difficultés et les obstacles sur le côté psychologique et comportemental. Nous passons à la description de la séance observée. Enfin nous passons à l'analyse et l'interprétation des données de notre enquête nous analysons notre corpus composé de deux questionnaires adressés aux enseignants et aux élèves. Enfin, nous donnons les analyses et interprétations des résultats obtenus.



## **Partie Théorique**

A decorative border resembling a scroll, with a vertical strip on the left and rounded corners on the right, framing the chapter title.

# **Chapitre 01**

## **Les réformes éducatives en Algérie**

Les réformes éducatives en Algérie ont été un sujet d'importance ces dernières années, visant à améliorer la qualité de l'enseignement et à répondre aux besoins d'une société en évolution. Ces réformes ont touché les différents aspects du système éducatif, tels que la révision des programmes scolaires, la modernisation des méthodes d'enseignement, et la formation des enseignants. Elles sont souvent motivées par le désir de promouvoir l'équité, l'inclusion et l'excellence dans l'éducation nationale.

Dans ce chapitre nous commençons par identifier les conceptions principales du domaine de recherche : d'abord le concept de la réforme éducative et ses applications en 1999 jusqu'à les programmes de deuxième génération en 2016 et en mettant l'accent sur les procédures et les pratiques pédagogiques. Ensuite, nous passons aux approches pédagogiques appliquées. <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Abdelkrim zerzouri ,les réformes éducatives en Algérie : »enjeux et défis « ,revue algérienne des sciences de l'éducation 014,p :45-60.

## Les réformes de 1999/ 2003

### Réforme du système éducatif

« Il a été entrepris une réforme globale du système éducatif, cette réforme s'inscrit parmi la série de réformes que le président Abdelaziz Bouteflika a mise en chantier la commission nationale de réforme du système éducatif a été installée le 13 Mai 2000 par le président de république lors d'une cérémonie solennelle ou ont été conviés les présidents des institutions nationales, des chefs de partis politiques, les représentants de la société civile et de mouvement associatif aussi que des syndicats , la commission était chargée de procéder sur la base de critères scientifiques et pédagogiques, à une évaluation du système éducatif, la commission a donc été chargée de proposer un projet définissant les éléments constitutifs d'une nouvelle politique éducative comportant, notamment, une proposition de schéma directeur portant d'une part, sur les principes généraux, les objectifs, les stratégies et les échéancier de mise en œuvre graduelle de la nouvelle politique éducative , et d'autre part sur l'organisation de l'articulation de son système

Ainsi que l'évaluation des moyens humains, financiers, et matérielle à mettre en place. »<sup>1</sup>

01/Révision de curriculum une révision complétée de curriculum a été entrepris pour moderniser les programmes d'études et les adapter aux besoins du marché du travail. Et aux exigences de la société contemporaine

---

<sup>1</sup> Louise.T syivan .D. (2022) ,la gestion de classe : une tâche complexe à maîtriser ,apprendre et enseigner aujourd'hui , 12(1) ,5-5 <http://doi.org/10.7202/1097614.ar>.

02/ Formation des enseignants : des programmes de formation des enseignants ont été revus et renforcés pour améliorer les compétences pédagogiques et disciplinaires des enseignants aussi que leur capacité à répondre aux besoins diversifiés des élèves.

03/ Promotion de l'éducation inclusive des mesures ont été prises pour promouvoir l'éducation inclusive et garantir l'accès à l'éducation des apprenants. La pertinence de son système éducatif.

4) Amélioration de l'infrastructure scolaire : des investissements ont été réalisés dans la construction et la rénovation d'infrastructures scolaires pour améliorer les conditions d'apprentissage et créer un environnement favorable à l'éducation. Ces réformes éducatives en 2003 ont été conçues pour moderniser le système éducatif algérien.

Pour moderniser les programmes d'études et les adapter aux besoins du Marché du travail et aux exigences de la société contemporaine, des mesures ont été prises pour promouvoir l'éducation inclusive et garantir l'accès à l'éducation pour tous les apprenants.

Le lancement de ce chantier de réformes éducatives en Algérie en 1999 a marqué le début d'une série d'efforts, visant à améliorer le système éducatif du pays. Ce chantier a impliqué des changements significatifs dans les programmes scolaires pour objectif ultime d'offrir une éducation de meilleure qualité à tous les élèves algériens.

**En 1999** l'Algérie a commencé à appliquer les réformes éducatives avec les séries de mesures concrètes, cela comprenait la révision des programmes d'études pour les rendre plus pertinents et adaptés aux besoins du marché du travail, ainsi que des efforts pour améliorer la qualité d'enseignement à

travers la formation continue des enseignants. Des initiatives ont également été lancées pour promouvoir l'accès à l'éducation notamment en construisant de nouvelles écoles et en investissant dans l'éducation des enfants issus des milieux défavorisés.

**En 2003**, l'Algérie a continué à mettre en œuvre les réformes éducatives initiées en 1999, ces efforts ont inclus la poursuite de la révision des programmes d'études, l'amélioration de la formation des enseignants et le renforcement des infrastructures éducatives. Des initiatives spécifiques ont également été lancées pour promouvoir l'éducation des apprenants issus de milieu défavorisé. Le processus d'application de ces réformes a impliqué la collaboration avec les différentes parties prenantes, y compris les enseignants, les parents d'élèves et les experts en éducation.

Des efforts ont été déployés pour assurer une mise en œuvre progressive et efficace des changements proposés, tout en tenant compte des défis et des contraintes rencontrés sur le terrain.

L'année 2003 a été consacrée à la mise en place du dispositif juridique nécessaire pour encadrer l'ouverture des établissements privés d'enseignement, dans le respect des programmes nationaux et le développement de l'éducation préscolaire, la mise en place d'enseignement a été amorcé moyen de 04 ans qui a remplacé progressivement le 3ème cycle de l'enseignement fondamental de 3 ans. Cet allongement a eu une implication sur la durée de l'enseignement primaire qui a été réduit à 5 ans. <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Abdelkrim zerzouri ,les réformes éducatives en Algérie : »enjeux et défis « ,revue algérienne des sciences de l'éducation 014,p :45-60.

**En 2004 2005** la mise en place de la nouvelle organisation de l'enseignant post-obligatoire a été entraînée la réorganisation de ce cycle est justifiée par l'incohérence et l'irrationalité de son fonctionnement.<sup>1</sup>

La nouvelle organisation de l'enseignement post- obligatoire est articulée autour de Trois segments :

- l'enseignement secondaire général et technologique qui prépare à l'accès à l'enseignement supérieur.
- la formation professionnelle qui a été centrée sur sa fonction originale qui consiste à répondre à la demande économique en préparant à l'exercice d'un métier.

### **Les programmes de deuxième génération 2016**

Les programmes de deuxième génération également connus sous le nom de programmes de nouvelle génération ou « programmes de rénovation » font référence à des réformes éducatives qui visent à moderniser et à améliorer les systèmes éducatifs en introduisant de nouveaux contenus, méthodes d'enseignement et objectifs d'apprentissage. Ces programmes sont souvent conçus pour répondre aux besoins de la société et de l'économie, aussi pour intégrer les avancées en matière de recherche et de pédagogie. En Algérie, les programmes de deuxième génération ont probablement été mis en œuvre dans le cadre des réformes éducatives visant à améliorer la qualité de l'enseignement et à répondre aux défis du XXIe siècle, ils pourraient inclure des changements dans les programmes scolaires, l'introduction des nouvelles approches pédagogiques , une meilleure

---

<sup>1</sup> Men ..Éducation .gov.dz/programme décennal de développement de l'éducation et de la formation professionnelle deuxième génération, PRODEC 2 .2019-2028.

formation des enseignants et une intégration accrue des technologies de l'information et de la communication (Tic) dans l'enseignement /d'apprentissage .

Les programmes de la nouvelle génération dans le système éducatif algérien ont été mis en place dans le cadre des réformes éducatives visant à moderniser le système éducatif

### **Les caractéristiques des programmes de deuxième génération**

**01/ renforcement des compétences** : les programmes de nouvelle génération mettent l'accent sur le développement des compétences essentielles, pour réussir dans un monde en constante évolution, telle que la pensée critique, la résolution des problèmes, la créativité et la collaboration.

**02/L'intégration des TIC** : les technologies de l'information et de la communication sont largement intégrées dans les programmes de deuxième génération, offrant aux élèves l'accès à des ressources en langue, des outils interactifs et des plateformes d'apprentissage numérique pour enrichir leur expérience éducative.<sup>1</sup>

**03/ Les programmes de deuxième génération adaptent une approche par compétence** où l'accent est mis sur l'acquisition de compétences pratiques et applicables dans différents domaines disciplinaires.

---

<sup>1-1</sup> Ahmed fatima , (2018) ,les approches pédagogiques dans les réformes éducatives en algérie,analyse des politiques et pratiques ,

<sup>2</sup>Mohand ammouden, ( 2018), l'approche par les compétences en Algérie : de la théorie à la pratique ,multilinguales ,consulté le 24 avril 2024.URL/ [http:// journals ,opnediton.org/multilinguales/3337](http://journals.opnediton.org/multilinguales/3337) .DOI/<http://doi.org/10.4000/multilinguales ,3733>.

**04/- Apprentissage centré sur l'élève** : une attention particulière est accordée à l'individualisation de l'apprentissage, en permettant aux élèves de progresser à leur propre rythme, leur intérêt et de leur besoin spécifique.

**05/ Les programmes de deuxième génération encourageant une approche interdisciplinaire de l'apprentissage** où les élèves sont amenés à explorer les liens entre différentes matières et à appliquer leurs connaissances dans des contextes réels.

**06/ Les méthodes d'évaluation dans les programmes de deuxième génération** mettant l'accent sur des formes d'évaluation authentiques et variées, tels que les projets et les évaluations par les pairs, pour mieux refléter les compétences et les connaissances des élèves.

### **Les approches pédagogiques appliquées**

Les approches pédagogiques appliquées en Algérie depuis les années 2000 jusqu'à aujourd'hui ont connu une évolution progressive, bien que certains éléments traditionnels persistent avant les réformes éducatives, l'enseignement en Algérie était souvent caractérisé par une approche traditionnelle centrée sur l'enseignant, ou l'accent était mis sur la mémorisation des informations, et la récitation des leçons. Avec les réformes éducatives des années 2000, l'Algérie a progressivement adapté une approche par compétences, mettant l'accent sur le développement des compétences et des capacités chez l'élève plutôt que sur la simple acquisition de connaissances.

### **Approche participative**

Cette approche encourageant l'implication des élèves dans le processus d'apprentissage à travers des activités collaboratives, de projet de groupe et des discussions en classe.

### **Approche par projet**

L'intégration de l'approche par projet dans l'enseignement a gagné en popularité, permettant aux élèves de travailler sur des projets concrets et multidisciplinaires qui favorisent l'application des connaissances dans des contextes réels.

### **Approche Technologique**

L'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement a également été encouragée avec l'utilisation croissante d'outils, de numériques de ressources en ligne et de plateformes d'apprentissage pour enrichir l'expérience éducative.

### **Approche différenciée**

Reconnaissant la diversité des besoins et des styles d'apprentissage des élèves, les éducateurs ont adapté des approches différenciées adaptant l'enseignement en fonction des besoins individuels des apprenants.

### **Approche par compétences**

L'approche par compétence est la méthode de travail actuelle. Elle propose de passer de la transmission du savoir à sens unique à une logique d'apprentissage et de la construction des savoirs par l'élève face à des situations problèmes qu'il doit résoudre seul ou avec ses camarades, mais sous la guidance de son enseignant. Cette situation problème doit mettre l'élève en difficulté, car c'est dans cette situation


que ce dernier essaie de faire appel à ses prés-acquis, de mobiliser les ressources acquises de dépasser ses camarades (conflits sociocognitifs).

L'élève doit être en perpétuelle action, en perpétuelle réflexion, donc c'est la méthode actionnelle ou de l'exécution des tâches la plus adéquate pour faire de l'élève un apprenant actif.

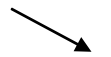
### **Les principes de l'approche par compétence :**

- Moderniser les enseignants pour mieux les ajuster aux besoins de la profession ; de la citoyenneté et aussi afin d'atteindre les objectifs de formation.
- L'approche par compétence consiste à un apprentissage concret, actif et surtout durable en définissant les compétences dont chaque apprenant a besoin pour passer à l'étape suivante de son parcours de formation, pour accéder à une qualification et pour être préparé à l'apprentissage tout au long de la vie (M.E.N.I.V).
- L'approche par compétence traduit une volonté de lutter contre les savoirs morts (uniquement des connaissances) dans une tentative de redonner un sens au travail scolaire, dans un souci de rencontrer la formation sur l'essentiel (ROMAIN IV e.2000)
- 

Dans l'approche par compétences



**On s'intéresse non seulement à ce qu'un apprenant sait, mais tout autant à ce qu'il peut faire avec ce qu'il sait.**



**La démarche est basée sur les résultats à atteindre plutôt que sur les contenus à voir.**

### **Apprentissage actif**

Les élèves sont encouragés à jouer un rôle actif dans leur propre apprentissage en participant à des activités pratiques, des discussions en classe, des projets de groupe et des expériences d'apprentissage authentiques.

### Conclusion

En conclusion, les réformes éducatives en Algérie ont représenté une étape essentielle dans l'évolution du système éducatif du pays. Depuis son indépendance, l'Algérie a entrepris un certain nombre d'initiatives visant à améliorer l'accessibilité, la qualité et la pertinence de son système éducatif pour répondre aux besoins de la société moderne.

L'Algérie continue de s'engager dans la voie de la réforme éducative pour assurer une éducation de qualité équitable pour tous les citoyens. Il est essentiel que les réformes éducatives en Algérie continuant à être guidées par une vision à long terme, fondée sur les principes d'équité d'excellence, un engagement continu des autorités gouvernementales, des professionnels de l'éducation, des parents et de la société de son ensemble.

A decorative graphic of a scroll with a black outline and grey shading on the top and bottom edges, framing the text.

## **Chapitre II : Chapitre 02 : la gestion de la classe de langue**

### Introduction

L'enseignement des langues étrangères occupe une place primordiale dans le paysage éducatif contemporain, tout pour son rôle dans le développement des compétences linguistiques que pour sa contribution à l'ouverture Interculturelle des individus. Cependant, la réussite de l'apprentissage des langues repose en grande partie sur une gestion efficace de la classe, qui doit concilier des objectifs pédagogiques, les besoins des apprenants et les défis spécifiques rencontrés dans l'enseignement des langues.

La gestion de la classe de FLE est cruciale pour créer un environnement d'apprentissage efficace et inclusif, cela implique d'utiliser des stratégies de gestion du temps, de l'attention et des ressources adaptées aux besoins linguistiques et culturels des élèves. Des activités interactives, la différenciation pédagogique et l'interaction de la technologie peuvent également favoriser un environnement d'apprentissage stimulant.

Donc, dans ce chapitre nous allons parler de la définition de classe, la nature et le rangement de classe, la classe compliquée, la classe hétérogène, l'enseignant et son rôle, l'élève, le climat éducatif, le contrat social et la psychologie de l'élève adolescent.

### **Définition de classe :**

Les chercheurs ont abordé la notion de classe sous différents angles en mettant l'accent sur divers aspects de l'enseignement et de l'apprentissage.

Selon John Dewey l'un des penseurs les plus influents en éducation, considère la classe comme une communauté d'apprentissage, la classe n'est pas seulement un lieu où l'enseignant transmet des connaissances aux élèves de manière unilatérale, mais plutôt un environnement interactif où les élèves et l'enseignant collaborent pour construire collectivement leur savoir. Dewey insiste sur l'importance de l'expérience vécue et de l'interaction sociale dans le processus d'apprentissage ainsi pour lui « La classe est un espace où les élèves sont encouragés, à explorer, à expérimenter et à interagir dans le but de développer leur compréhension d'un monde et de leur environnement. »

Selon Lev-Vygotsky psychologue russe et Théoricien d'apprentissage (Développement cognitif) « La classe est vue comme un environnement social et culturellement situé où l'apprentissage est facilité par des interactions sociales. Vygotsky met en avant le concept de la zone proximale de développement (ZPD) qui représente la différence entre ce que l'enfant peut accomplir seul, et ce qu'il peut accomplir avec l'aide d'un enseignant ou de pairs plus compétents. Dans cette perspective la classe devient un espace où les élèves sont activement engagés dans des interactions avec leurs pairs et leur enseignant pour construire leur compréhension et leur savoir.

En didactique, la classe est définie comme un lieu d'enseignement et d'apprentissage où l'interaction entre l'enseignant et les élèves se déroule, cette interaction est organisée autour d'objectifs éducatifs spécifiques visant

à transmettre des connaissances, à développer des compétences et à favoriser le développement des élèves.

### **La classe compliquée**

" Peut être définie comme une situation, un concept ou un ensemble de circonstances qui est difficile à comprendre, à résoudre ou à gérer en raison de sa complexité ou de ses multiples facettes. En programmation, une classe compliquée peut se référer à une structure complexe avec de nombreuses méthodes et variables interdépendantes.<sup>1</sup>

### **La classe hétérogène :**

Est un groupe ou une catégorie qui contient des éléments différents ou variés en termes de caractéristiques, de propriétés ou d'attributs. En informatique, cela peut faire référence à une structure de données ou à un type de collection qui peut contenir des éléments de types différents.

### **La nature de classe**

La nature de la classe consiste à fournir une représentation détaillée et précise de l'environnement d'enseignement et d'apprentissage.

### **La disposition spatiale**

La description de la disposition physique de la salle de classe, la disposition des tables, le rangement des chaises, des tables, la position de l'enseignant et des élèves ainsi que la présence éventuelle d'équipements spécifiques tels que des tableaux interactifs, data-show.

---

<sup>1</sup> Jean –Maro Defays, (2017), la gestion en français langue étrangère : principes et pratique : Boeck supérieur : 2017-ISBN, 9782804182241.

<sup>2</sup> Vygotsky, L, S (1985) .pensée et langage , paris :Édition sociales.

<sup>3</sup> Bruner , J .S .(1983) .activité de la recherche en psychologie de l'éducation , paris ,Retz.

## **Le rangement de la classe**

Fait référence à la disposition des pupitres ou des tables en rangées dans l'espace de la salle de classe. Cette disposition est l'une des configurations les plus traditionnelles et utilisées dans de nombreux contextes éducatifs.

### **Les caractéristiques et les considérations liées au rangement de la classe**

**01/ Orientation frontale** : dans un rangement de classe, les tables sont généralement disposés de manière où les élèves soient orientés vers l'avant de la classe, où se trouve l'enseignant, cette orientation facilite les présentations magistrales, les démonstrations et les interactions directes entre l'enseignant et les élèves.

**02/ Focus sur l'enseignant** : le rangement de la classe met l'accent sur l'autorité de l'enseignant et favorise une structure hiérarchique où l'enseignant occupe une position centrale et dominante dans l'espace de la classe, cela peut être bénéfique pour maintenir l'ordre et la discipline en classe. Ainsi que pour faciliter la transmission de manière efficace.

**03/ Limitation des interactions entre pairs** : bien que le rangement de la classe favorise les interactions entre l'enseignant et les élèves, il peut limiter les interactions entre pairs, car les élèves sont souvent positionnés de manière à ne pas pouvoir facilement communiquer entre eux, cela peut réduire les opportunités de collaboration, de discussion et d'apprentissage sociale entre les élèves.

**04/ Adaptabilité limitées** : le rangement de la classe peut être moins flexible que d'autres configurations spatiales car il limite la possibilité de

réorganiser rapidement l'espace de la classe pour s'adapter à différents types d'activités pédagogiques.

Cependant, certains enseignants parviennent à introduire des éléments de flexibilité en utilisant des stratégies telles que la disposition des pupitres en groupe pour certaines activités spécifiques.<sup>1</sup>

L'objectif de rangement de la classe facilite l'opération pédagogique éducatif.

---

<sup>1</sup> Abdelkrime boukheloua , les politiques éducatives en Algérie de 1999 à 2009 ;bilan et perspectives ,internationale éducation de sévnes,n51,septembre 2009 ,p 107-116 .

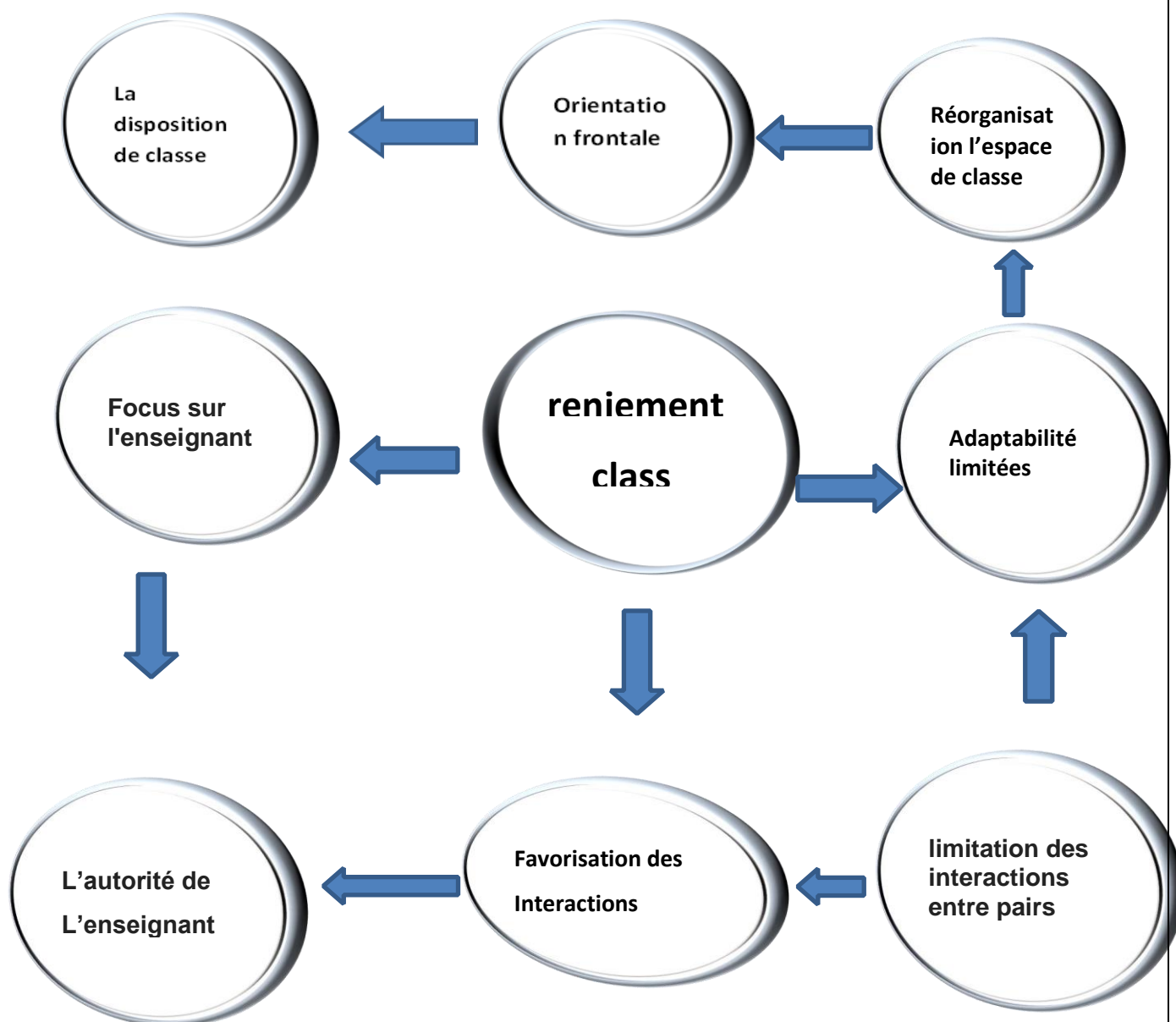


Figure 2 : schéma des principaux éléments de rangement de classe

### **Définition de la gestion**

selon le dictionnaire Larousse « action ou manière de gérer, d'administrer, de diriger.»

La gestion est un ensemble des activités et des processus qui mis en œuvre par l'enseignant pour organiser et superviser l'apprentissage des élèves dans un environnement de classe. Cette gestion englobe divers aspects, tels que la planification des leçons, la gestion des temps la gestion des comportements des élèves, la différenciation pédagogique à l'évaluation des progrès des élèves et la création du maintien d'un climat d'apprentissage positif et propice à l'épanouissement de tous les apprenants.

En d'autres Termes, la gestion en didactique du FLE vise à créer un environnement d'enseignement et d'apprentissage efficace et harmonieux où les objectifs pédagogiques sont atteints de manière optimale où les besoins individuels des élèves sont pris en charge, cela implique souvent un équilibre délicat entre la structure, la flexibilité aussi qu' une adaptation constante aux défis spécifiques rencontrés dans la salle de classe .

### **Définition de l'enseignant**

selon le dictionnaire le Robert « Enseignant qui enseigne, est chargé de l'enseignement.»

L'enseignant peut défini comme un professionnel de l'éducation chargé de passer des connaissances de développer des compétences et de favoriser le développement intellectuel , social et émotionnel des élèves, plus spécifiquement un enseignant conçoit et met en œuvre les programmes

d'étude, prépare des leçons et des activités pédagogiques, évalue les progrès des élèves, et crée un environnement d'apprentissage sécuritaire et stimulant .

## **Les différentes courantes des didacticiens sur la définition de l'enseignant**

### **1-l'enseignant comme praticien de l'enseignement**

Dans cette perspective, un enseignant est défini comme un professionnel de l'éducation qui facilite l'opération éducative.

### **2 -enseignant comme médiateur**

Certains didacticiens mettent l'accent sur le rôle de l'enseignant en tant que médiateur entre les connaissances et les élèves aidant à faciliter la compréhension et l'assimilation des concepts enseignés.

### **3- l'enseignant comme modèle et guide**

Dans cette perspective l'enseignant est comme un modèle de comportement et un guide pour les élèves, il les aide à développer des compétences, non seulement dans le domaine académique, mais aussi dans leur développement personnel et social.

### **4- Enseignant commue évaluateur**

Certain chercheurs soulignent le rôle de l'enseignant dans l'évaluation des progrès des élèves, en utilisant divers outils et techniques pour mesurer la compréhension et la performance des élèves.

### **5- Enseignant comme leader pédagogique**

Cette perspective met en avant le rôle de l'enseignant en tant que leader pédagogique dans sa communauté éducative influençant la pratique enseignante, participent au développement professionnelle et contribuent à l'amélioration continue de l'éducation.

## **La définition de l'élève**

Selon le dictionnaire Larousse «celui qui reçoit un enseignement dans un établissement scolaire».

Un élève est un individu, généralement un enfant ou un adolescent, qui est inscrit dans un établissement scolaire et qui suit un programme d'études sous la supervision d'enseignants pour acquérir des connaissances et des compétences.

## **Le climat éducatif**

le climat éducatif fait référence à l'atmosphère générale d'apprentissage et de développement qui règne dans un environnement éducatif, tel qu'une salle de classe, une école ou un établissement d'enseignement. Ce climat est influencé par un ensemble de facteurs, les interactions entre les enseignants et les élèves, les relations interpersonnelles au sein de la communauté éducative, plus les valeurs et les croyances de l'établissement.

Un climat éducatif positif est caractérisé par un environnement accueillant, respectueux, inclusif et sécuritaire, où les élèves se sentent soutenus, valorisés et encouragés à prendre des risques dans leurs apprentissages. Un tel climat favorise l'engagement des élèves, le bien-être émotionnel, la motivation intrinsèque et la réussite académique.

## **Les éléments clés d'un climat éducatif positif**

**Les relations positives:** des relations respectueuses, empathiques et bienveillantes entre les enseignants, les élèves et les personnels scolaires contribuent à créer un climat éducatif favorable.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Piaget, J., (1969), la psychologie de l'enfant, Presse universitaire de France (PUF), p-152.

**Cohésion sociale** : un sentiment d'appartenance à une communauté éducative unie renforce le climat éducatif en favorisant la collaboration, la coopération et le soutien mutuel entre les membres de l'établissement.

**Attentes élevées** : des attentes élevées en matière de réussite et de comportement, combinées à un soutien adéquat pour aider les élèves à attendre ces attentes, stimulent la motivation et l'effort des élèves.

**Apprentissage inclusif** : un environnement qui célèbre la diversité et qui reconnaît les forces et les besoins uniques de chaque élève favorise un climat éducatif inclusif et équitable.

**Communication efficace** : une communication ouverte, transparente et constructive entre les membres de la communauté éducative favorise la confiance, la collaboration et la résolution efficace des problèmes.

Préparer un climat éducatif positif nécessite un engagement continu de la part de tous les membres de la communauté éducative et une réflexion sur les pratiques et les politiques qui soutiennent le bien-être de tous les élèves.

**le contrat social de la classe** : un ensemble de normes et des règles tacites ou explicites qui régissent les interactions sociales et les comportements des élèves et de l'enseignant dans un environnement de classe.

Ce contrat social établit les droits et les responsabilités de chaque partie prenante et définit la norme de conduite acceptable pour favoriser un climat d'apprentissage positif et respectueux.

---

<sup>1</sup> Erikson , E ,H ,(1972) ,jeunesse et crise ,la quête de l'identité Flammarion ,p-98.

<sup>2</sup>Blaya, C. (2006). \*L'école peut-elle sauver la démocratie? Échec scolaire et climat scolaire\*. ESF éditeur, p. 110.

Il peut inclure des attentes concernant le respect mutuel, la participation active en classe, le respect des règles et des procédures établissant la communication constructive, la résolution pacifique et la collaboration entre les membres de la communauté de classe.

L'établissement et le maintien d'un contrat social de classe efficace sont essentiels pour créer un environnement d'apprentissage propice à la réussite académique, et le côté émotionnel des élèves. Cela nécessite souvent une collaboration entre l'enseignant et les élèves pour élaborer et renforcer les normes d'une manière à ce qu'elles soient claires, équitables et cohérentes pour tous les membres de la classe.

### **Comment l'enseignant prend en charge l'élève sur le côté psychologique ?**

Les enseignants peuvent prendre en charge l'élève sur le côté psychologique de plusieurs manières :

- Créer un environnement sûr et inclusif où les élèves se sentent à l'aise pour exprimer leurs émotions et leurs préoccupations.

- Encourager le développement des compétences sociales et émotionnelles en enseignant des stratégies de résolution de problèmes, de gestion du stress et de communication efficace.

- Adapter les méthodes d'enseignement et les activités pédagogiques pour répondre aux besoins individuels des élèves.

- Etre attentif aux signes de détresse émotionnelle chez les élèves et offrir un soutien appropriées ou en collaborant avec des professionnels de la santé mentale.<sup>1</sup>

### **La psychologie de l'élève adolescent**

La psychologie de l'adolescent est un domaine complexe qui explore le développement émotionnel, cognitif et social des Jeunes entre l'enfance et l'âge adulte.

L'adolescence est définie comme une période de transition entre l'enfance et l'âge adulte marquée par des changements physiques ,cognitifs, émotionnels et sociaux significatifs. Cette période est souvent caractérisée par une recherche d'identité, une exploration de nouvelles expériences est une quête d'Indépendance, comprendre la psychologie de l'adolescent est crucial pour les éducateurs, les parents et les provisionnels de la santé mentale afin de soutenir leur développement et leur bien-être.

### **Le développement physique et hormonal pendant l'adolescence**

Ce point examine les changements physiques significatifs, que les adolescents traversent pendant cette période , tels que la croissance rapide de développement des caractéristiques sexuelles secondaires et les transformations du corps.

De plus, il explore l'influence des hormones sur le comportement et les émotions des adolescents, que l'impact de la puberté sur leur développement

---

<sup>1</sup> Piaget ,J ,(1969) , la psychologie de l'enfant , Presse universitaire de France (PUF) ,p-152.

<sup>2</sup> Erikson , E ,H ,(1972) ,jeunesse et crise ,la quête de l'identité Flammarion ,p-98.

<sup>3</sup> Blaya, C. (2006). \*L'école peut-elle sauver la démocratie? Échec scolaire et climat scolaire\*. ESF éditeur, p. 110.

psychologique. En comprenant ces aspects du développement, nous pouvons mieux saisir les défis et les opportunités auxquels sont confrontés les adolescents pendant cette phase cruciale de leur vie.

### **Le développement cognitif et psychologique des adolescents**

Ce point explore la manière dont tous les adolescents pensent, apprennent et comprennent le monde qui les entoure, il examine les principes de la théorie du développement cognitif de Piaget et ses implications pour les adolescents, aussi l'exploration de soi. De plus, il aborde la pensée critique, la prise de décision et les compétences sociales chez les adolescents. La compréhension de ces aspects du développement permet d'adapter les approches éducatifs et de soutien pour répondre aux besoins uniques des adolescents.

### **Le développement émotionnel et social des adolescents**

Ce point explore les relations familiales et la dynamique familiale pendant l'adolescence, l'influence des pairs sur le comportement et la perception de soi, il examine également la gestion des émotions, le développement de la santé mentale et la manière dont les adolescents naviguent dans les relations sociales et les interactions interpersonnelles. Comprendre ces aspects du développement émotionnel et social aide à créer un environnement de soutien et à promouvoir le bien être des adolescents pendant cette période de transition critique.

### **5- Les défis et les problèmes rencontrés par les adolescents**

Cela inclut la pression des pairs, la quête d'identité, la dépression, l'anxiété, aussi que d'autre problèmes de santé mentale fréquents chez les adolescents. En outre, ce point examine les comportements de risque tels que la

consommation de drogues, l'alcool, la délinquance Juvénile et les troubles d'alimentation.

Comprendre ces défis permet de mettre en place des stratégies d'intervention et de soutien adaptées pour aider les adolescents à surmonter ces difficultés et à promouvoir leur bien être global.

### **6. Les stratégies d'intervention et de soutien pour les adolescents**

Cela implique d'explorer les approches thérapeutiques efficaces, telles que la thérapie cognitive-comportementale, la thérapie familiale et la thérapie par groupe, il examine le rôle des éducateurs, des parents et des professionnels de la santé mentale dans le soutien des adolescents en difficulté, il aborde la promotion de bien-être et de la résilience chez les adolescents à travers des programmes de prévention des initiatives communautaires et des ressources de soutien. En mettant en œuvre ces stratégies, nous pouvons aider les adolescents à développer des compétences d'adaptation et à surmonter les défis.<sup>1</sup>

#### **Conclusion partielle :**

La gestion de la classe dans l'enseignement des langues étrangères est un élément essentiel pour créer un environnement d'apprentissage efficace et motivant pour les élèves, en mettant en œuvre des stratégies adaptées à l'enseignement des langues, les enseignants peuvent maximiser l'exposition à

---

<sup>1</sup> Piaget ,J ,(1969) , la psychologie de l'enfant , Presse universitaire de France (PUF) ,p-152.

<sup>2</sup> Erikson , E ,H ,(1972) ,jeunesse et crise ,la quête de l'identité Flammarion ,p-98.

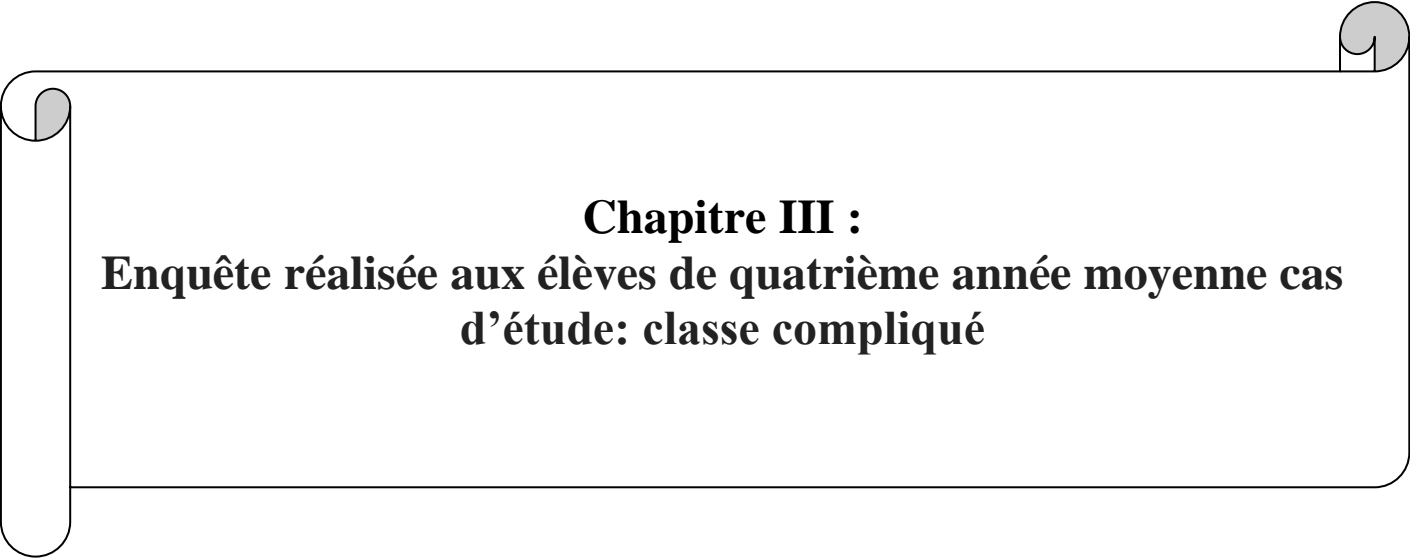
<sup>3</sup> Blaya, C. (2006). \*L'école peut-elle sauver la démocratie? Échec scolaire et climat scolaire\*. ESF éditeur, p. 110.

la langue cible, répondre aux besoins individuels des élèves et favoriser leur progression dans l'apprentissage linguistique.

Une gestion efficace de la classe de langue implique l'utilisation judicieuse de la langue cible, la différenciation pédagogique pour répondre aux différents niveaux de compétence des élèves, la gestion efficace du temps et des ressources, ainsi que la création d'un climat positif qui encourage la participation active, en adoptant une approche productive et réfléchie de la gestion de classe dans l'enseignement des langues, les enseignants peuvent créer un environnement d'apprentissage dynamique où les élèves se sentent valorisés, soutenus et motivés à développer leurs compétences linguistiques. Cela permet aux élèves de progresser dans leur apprentissage de la langue.



# **Partie Pratique**



**Chapitre III :**  
**Enquête réalisée aux élèves de quatrième année moyenne cas  
d'étude: classe compliqué**

## **Introduction**

Ce chapitre représente la partie méthodologique dans laquelle nous décrivons l'enquête réalisée dans un établissement de cycle moyen, où nous avons distribué deux questionnaires l'un destiné aux élèves et l'autre aux enseignants pour identifier la qualité de gestion de classe et comment les élèves réagissent dans le climat éducatif. C'est pour cela, nous avons fait une description d'une séance de production écrite, par la suite nous passons à l'analyse du corpus et à l'interprétation des résultats obtenus.

## Présentation de l'établissement

l'enquête est réalisée dans Le collège d'Enseignement Moyen de 05 Juillet 1962 à la commune de Bordj EL Amir Khaled cette école situé à Ain Defla la commune communément connue par le nom "Magtouaa" qui veut dire coupée c'est le nom connu de la daïra de Bordj Emir Khaled située à 45 km dans le sud de la wilaya d'Ain defla luminosité rurale qui se laisse voir de part et d'autre de la RN 18 qui la dessert depuis la ville carrefour de Khemis Miliana renseigne cependant sur le travail effectué, celui présent et celui à venir .

Le souci des citoyens dans cette ville c'est le logement et le travail qui restent la préoccupation majeure de tout le monde, les premiers responsables demandent la réalisation d'un deuxième établissement moyen car le seul existant, au niveau du chef- lieu accueille 743 élèves dont 338 filles et dispose d'un internat.

Un calvaire en matière de transport pour les 400 collégiens entassés chaque matin dans les bus de ramassage scolaire depuis les douars environnants avec 9314 habitants répartis sur 13 douars.

L'école comporte 33 classe , 12 classe du 1<sup>ère</sup> années AM, 07 classe de 2<sup>ème</sup> années AM ,07 classe de 3<sup>ème</sup> année et 07 classe de 4<sup>ème</sup> années AM.

## Présentation de public visé

Pour réaliser ce travail, nous avons choisi comme échantillon d'étude des élèves de la 4<sup>ème</sup> AM, l'échantillon s'est composé 16 filles et 27 garçons de 13 à 16 ans.<sup>1</sup>

Les élèves de cette classe sont issues des familles pauvres, une bonne partie des élèves sont des bergères.

Nous avons choisi cet échantillon car les élèves sont dans une période qui repose sur plusieurs facteurs puisque c'est une période de transmission entre l'enfance et l'âge adulte, marquée par des changements hormonaux, cognitif et sociaux significatifs.

De plus, c'est pendant l'adolescence que les individus commencent à développer leur identité personnelle, à explorer leur indépendance et à prendre des décisions qui influenceront leur avenir

.nous avons touché les coins les plus isolés de l'enseignement de FLE.

**L'enseignant** : nous avons choisi de travailler auprès de .....âgée de ..... et ayant exercé dix ans de service, il nous a beaucoup aidées dans notre enquête.

### **Description de la classe :**

La classe que nous avons choisi pour la réalisation de notre travail de recherche est une classe compliquée de quarante-trois élèves, vent sept garçons et size filles. La classe dispose de 23 tables vingt-trois tables, 43

---

<sup>1</sup> Le Dictionnaire Larousse 2010.

<sup>1</sup> Le petit robert de la langue française ,édition 2014.

<sup>1</sup> André de Peretti . (2007) .L'enseignant et la didactique :des savoirs en action ,ESF.

quarante-trois bureau, placard, un tableau magique, poubelle...

Nous avons trouvé une absence totale de chauffage centrale dans la classe, ce qui affecte négativement les performances des élèves.

Nous avons remarqué que la capacité de la classe est petite et l'absence des zones des circulations doivent être dégagées pour permettre aux élèves et à l'enseignant de se déplacer librement dans la classe.

Nous avons remarqué aussi que les tables sont disposées en rangées, dans chaque rangée se trouve six tables. De plus, les tables et les chaises ne sont pas en bien état.

Nous avons remarqué que le placard n'est pas suffisant pour ranger le matériel pédagogique ainsi qu'un problème de l'aération.

Nous avons assisté à des séances avec la classe du 4ème AM pour observer le déroulement des activités, nous avons remarqué que la plupart les élèves sont hyperactifs parce qu'ils sont à un âge sensible adolescent.

Sur le plan comportemental nous avons observé que les filles sont calmes et timides par rapport aux garçons qui ayant des comportements violents et la plupart sont agressifs.

Nous avons remarqué également que les élèves en demi pensionat ayant des difficultés d'apprentissage à cause de la négligence des parents, la pauvreté, le problème de transport scolaire et l'absence de la langue française dans leur entourage.

### **Transcription de la séance observée**

Dans cette partie nous allons transcrire une séance observée.

**Enseignant** : Bonjour tout le monde aujourd'hui, vous allez rédiger une production écrite qui parle de l'importance de l'eau dans la vie quotidienne en utilisant les verbes d'opinion, et l'expression de cause. D'abord ,qui peut me rappeler ce qui nous avons appris dans toute la séquence ?

**Elève 01**: les verbes d'opinion , l'expression de cause , le texte argumentatif.

**Enseignant** : Exactement ! Maintenant pouvez-vous me donner un exemple d'un verbe d'opinion.

**Elève 02** : estimer, croire.

**Enseignant** : très bien. Maintenant, qui peut me donner une phrase qui exprime un rapport de cause ?

: l'air est polluée car l'homme n'arrête jamais à utiliser les carburants.

**Enseignant** : très bien, Maintenant commencez à travailler, et n'oubliez pas de sauter la ligne et d'employer la ponctuation.

**Elève 04** : monsieur comment écrire le mot agriculture ?

**Enseignant** : vous pouvez utiliser le dictionnaire les enfants.

(Les élèves écrivent pendant trente minutes).

**Enseignant** : Qui veut lire son paragraphe à haute voix ?

**Elève 05** : Moi monsieur, mais j'ai fait quelques erreurs.

**Enseignant** :

vous êtes là pour apprendre mon fils, merci de partager avec nous ta rédaction. Et les autres ?

(La discussion se poursuit avec plusieurs élèves partageant leurs écrits et recevant des commentaires de leur enseignant et de leur pair).

**Enseignant** : super travail pour aujourd'hui mais n'oubliez pas de terminer vos travaux pour ce qui n'ont pas fini. A la prochaine séance.<sup>1</sup>

### **Analyse et interprétation des données**

Les élèves du 4<sup>ème</sup> AM peuvent rencontrer plusieurs obstacles et défis dans leur apprentissage de français notamment :

#### **01/ le coté psychologique**

Nous avons observé que certains élèves sont orphelins et cela effectue négativement sur leur niveau académique et leur perte de confiance en eux.

Nous avons observé qu'il Ya des élèves souffrent des maladies chroniques comme le diabète et certains sont des malvoyants.

- nous avons remarqués que tous ces obstacles ont un impact négatif sur les performances des élèves.

#### **02/ le coté comportemental**

Nous avons constaté que la plupart des élèves surtout les garçons ont un comportement violent entre eux et les autres classes.

-nous avons remarqué qu'il y a de régionalisme au sein de la classe car les élèves qui vivent au centre-ville harcèlent les élèves qui vivent dans les zones isolées.

---

<sup>1</sup> Michel Janosz ,Patricia ceorges ,Sophie parent ,(1998) , l environnement socioéducatif à l'école secondaire : « un modèle théorique pour guider l'évaluation du milieu » ,revue canadienne de psycho-éducation ,vol ,27,n2 ,p285-306.

<sup>2</sup>Débarbieux, E , Anton N ,Astor ,R .A (2012) , « Le climat scolaire » :définition , effet et conditions d'amélioration ,rapport au comité scientifique de la direction de l'enseignement scolaire ,ministre de l'éducation national .MENDGESCO/Observatoire international de la violence à l'école 25 pages.

## **Présentation et analyse de questionnaire**

Il est adressé à neuf (09) enseignants de français , il se compose de (...) ....

Questions de type fermé et ouvert, dont l'objectif est de détecter les difficultés de gestion de classe du FLE.

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université de Djilali Bounaama Khemis Miliana

Faculté des lettres et des langues étrangères

Département de Français

Spécialité : didactique des langues étrangères

Ce questionnaire est adressé aux élèves du 4<sup>ème</sup> AM dans le cadre de préparation d'un mémoire de fin d'étude en master didactique des langues étrangères, le but de cette étude vise à proposer des recommandations concrètes pour renforcer la gestion de classe et favoriser un environnement d'apprentissage optimal pour les élèves et de fournir des informations utiles pour améliorer la qualité de l'enseignement et l'apprentissage des langues.

• information personnelle:

-Non ;.....

-prénom :.....

-Age :.....

-Profession du père :.....

-Profession du mère :.....

-Adresse :.....

01) parles-tu le Français ?

- à la maison

- avec tes camarades

- dans la rue

02) Etudier le français :

- Me plait
- pas du tout
- Un peu
- Beaucoup

03) Comment tu t'exprimes à l'oral ?

- bien
- moyen
- mal

04) Comprends-tu les questions de l'enseignant?

Oui ...                      Non ...

05) Comment décririez-vous l'ambiance générale dans votre classe ?

- très bonne
- bonne
- moyenne
- mouvaise
- très mauvaise

06) qui t'aide à faire tes devoirs de français a la maison ?

.....  
.....

07) Comment juger-vous votre niveau de compréhension orale et écrite en français ?

.....  
.....

08) Quels types de comportements perturbateurs observez- vous le plus souvent ?

- bavardages
- interruption du cours
- usage du téléphone portable
- violence verbale
- violence physique

09) Selon vous quelles sont les principales causes de ces comportements ?

- problèmes familiaux
- maltraitance du l'enseignant
- influence des pairs
- problème de transport scolaire

**Ministère de l'enseignement Supérieur et de la recherche scientifique**

**Université de Djilali Bounaama Khemis Miliana.**

**Faculté des lettres et des langues étrangères**

**Département de français**

**Spécialité : didactique des langues étrangères**

Ce questionnaire est adressé aux enseignants de français dans le cadre de préparation d'un mémoire de fin d'étude en master didactique, le but de cette étude est d'identifier les difficultés de la gestion de classe de FLE est de contribuer à l'amélioration continue de l'enseignement des langues étrangère favorisant des données empiriques et des insights pratiques qui peuvent être utilisés par les enseignants.

-Informations personnelles :

Homme ....                      Femme .....

-Âge....

Expérience : -10 ans .....                      +10 ans ....

1)-Pourquoi avez- vous choisi d'enseigner le français ?

.....

2)-Les programmes sont-ils adaptés aux niveaux des élèves ?

Oui .....                      Non .....

3) Est ce que l'effectif des élèves gêné l'enseignant ?

Beaucoup .....

Un peu .....

Pas du tout ....

5) Rencontrez-vous des difficultés en gestion de classe du FLE?

Oui .....

Non .....

parfois .....

6) Quels types de difficultés rencontrez –vous ?

.....  
.....

7) Quelles proposition faites-vous remédier ces difficultés?

.....  
.....

8-Quels sont les principaux comportements des élèves en classe qui posent problème dans votre enseignement de FLE, et comment les abordez-vous ?

.....  
.....  
.....

9) Comment gérez-vous les différences individuelles et les besoins spécifiques des apprenants en classe ?

.....  
.....

Merci pour Votre participation

### Analyse de questionnaire adressé aux élèves :

- Les informations personnelles

-Le sexe :

garçons	filles
19	13

Nous avons constaté qu'il existe 13 garçons et 13 filles, à raison de 50% pour chaque sexe

- profession des parents :

Nous avons constaté que 25 mères sur 26 (97%) n'ont pas une profession, par contre une 01mère (03%) seulement out une profession, et 77% de 20 pères sur 26 ont une profession en agronomie, et 06 pères (13%) ne Travaille pas.

Adresse :

Nous avons remarqué que 23 élèves habitent dans des quartiers isolés (Douars) équivalent de (89%) par contre (11%) a raison de de 03 élèves habitent en centre -Ville.

### Question n°01 :

• parles-tu le français à la maison ?

Réponse	Nombre des élèves
Non	24
Oui	02

Nous avons observé que 93% des élèves, l'équivalent de 24 ne l'utilisent pas la langue française à la maison et 02 élèves (07%) parlent le français à la

Réponse	Nombre des élèves	Pourcentage
Non	26	100%
Oui	00	0%

maison.

**Question n 02 :**

-Parles-tu le français dans la rue ?

Nous constatons que (100%) des élèves ne parlent pas le français dans la rue, par contre aucun élève parle le français dans la rue (0%).

**Question03 :**

Parles-tu le français avec tes camarades?

Réponse	Nombre des élèves
Non	26
Oui	00

Nous constatons que 100% des élèves ne communiquent pas entre eux en français. et 0% des élèves communiquent entre eux.

**Question n04 :**

-étudier le français ?

Réponse	Nombre des élèves	Pourcentage
Me plait	05	20%
Pas du tout	06	24%
Un peu	07	27%
Beaucoup	08	31%

Nous avons observé que 31% des élèves s'intéressent beaucoup à la langue française et 27% des élèves accordent un peu d'intérêt et 24%, 20% des élèves ne trouvent aucun intérêt à cette langue

**Question 05 :**

• comment tu t'exprimes à l'oral?

Réponse	Nombre des élèves	pourcentage
Bien	09	35%
Moyen	11	43%
Mal	06	24%

Nous constatons que 43% des élèves s'expriment moyennement à l'oral et 35% des élèves s'expriment bien, alors que 24% ont une mauvaise expression.

**Question n 06 :**

- Comprends-tu les questions de l'enseignant ?

Réponse	Nombre	Taux
Oui	10	39%
Non	16	61%

Nous avons constaté que 61% des élèves ne les comprennent pas et 39% des élèves comprennent les questions.

**Question n 07 :**

-qui t' aide à faire les devoirs de Français à la maison ?

Homme	Femme
02	07

Nous constatons que 50% sont aidés à la maison par les membres de leurs familles par contre l'autre moitié ne reçoit aucune aide pour faire ses devoirs de Français.

**-Analyse de Questionnaire adressé aux enseignants**

Les informations personnelles :

**Sexe :**

Nous avons remarqué que 78% des enseignants sont des femmes, et 22% sont des hommes.

**L'âge :**

Concernant leur âge, la majorité des enseignants équivalent de 95% ils ont moins de 40 ans par contre 5% ils ont plus de 40 ans.

**L'expérience :**

Nous avons remarqué que 60 % des enseignants ont moins de 10 ans service et 40 % d'entre eux ont plus de 10 ans d'expérience.

**Questions n 01 :**

- pourquoi avez - Vous choisi d'enseigner le français

Nous avons constaté que 90% des enseignants le Français pas conviction et par plaisir, et 10% des enseignants n'était pas entre attiré par. l'enseigner .

**Question 02 :**

-Les programmes sont-ils adaptés aux niveaux des élèves ?

Reponse	Nombre des élèves	Taux
Oui	06	67%
Non	03	33%

Nous ne constatons que 67% des enseignants. Trouvent que les programmes sont adapté au niveau des élèves et 33% Dise le contraire.

**Question n03 :**

Est-ce que l'effectif des élèves gêne l'enseignant?

Proposition	Réponse	Pourcentage
Beaucoup	08	89%
Un peu	01	11%
Pas du tout	00	0%

nous avons remarqué que 89% des enseignants déclarent que l'effectif des élèves constitue un gêne dans l'apprentissage en classe et 11% des enseignants sont un peu gênés par l'effectif des élèves.

**Question n 04 :**

-Rencontrez-vous des difficultés au niveau de gestion de classe de FLE?

Proposition	Nombre des élèves	Pourcentage
Oui	09	100%
Non	00	0%
Parfois	00	0%

Nous avons remarqué que 100% des enseignants rencontrés des difficultés de Gestion de classe de langue.

**Question 06 :**

- quel type de difficulté rencontrez-vous ?

Nous avons constaté que 75% des enseignants déclarent que les difficultés rencontrées résident au niveau de comportement, et 25% déclarent que les apprenants souffrent de l'absence de la langue française dans son entourage.

**Question n 07 :**

-Quelle proposition faites-vous pour améliorer ces difficultés ?

Nous avons observé que 90% des enseignants trouvent que l'accompagnement de psychologue et la suivre des parents est très important pour la réussite.

**Question n 08 :**

-Quels sont les principaux comportements des élèves en classe qui posent problème dans votre enseignement de FLE, et comment les abordez-vous?

Nous avons constaté que

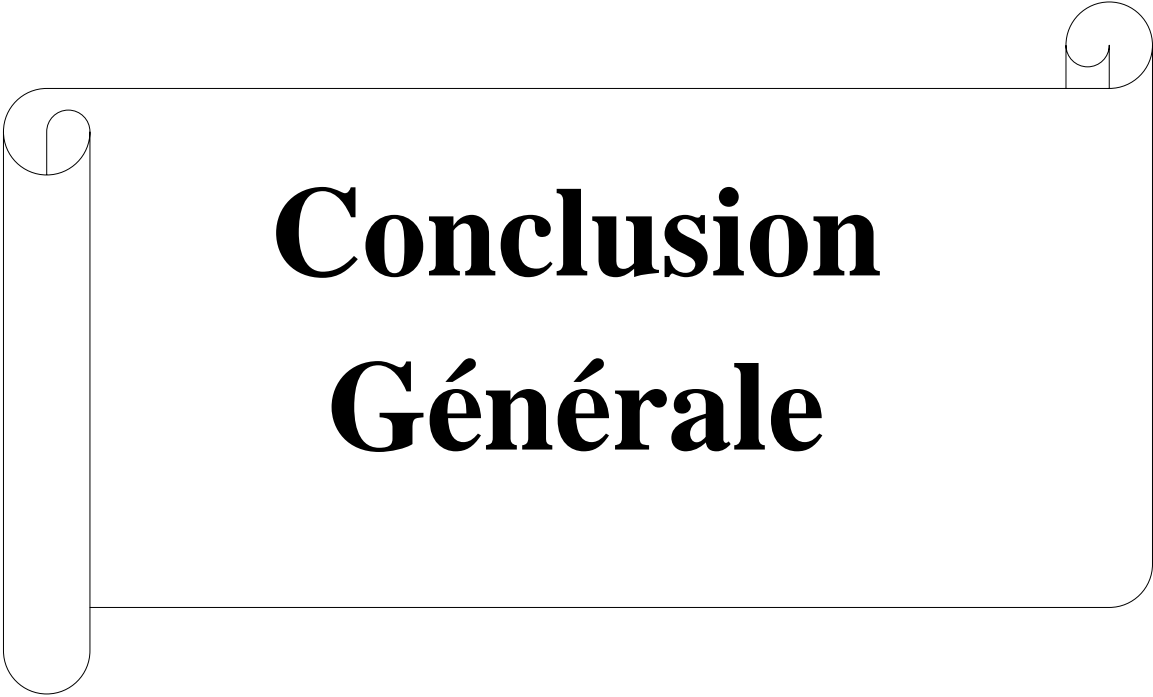
.....  
.....  
.....

**Question n 09 :**

-Comment gérez-vous les différences individuelles et les besoins spécifiques des apprenants en classe ?

Nous avons constaté que

.....  
.....  
.....

A decorative border resembling a scroll, with rounded corners and a vertical strip on the left side that looks like the edge of a rolled-up document. The border is thin and black.

# **Conclusion Générale**

### Conclusion

En conclusion, notre étude sur la gestion de classe dans l'enseignement du FLE pour les élèves de 4<sup>ème</sup> année en cycle moyen met en lumière, l'importance cruciale de cette dimension dans la création d'un environnement d'apprentissage efficace et stimulant à travers l'exploration des défis spécifiques des stratèges et des pratiques efficaces.

Nous avons identifié plusieurs points clés qui méritent d'être soulignés. Premièrement, nous avons constaté que la gestion de classe efficace en FLE en cycle moyen nécessite une approche holistique qui prend en compte la diversité des profils d'apprenants, les exigences pédagogiques et les dynamiques de groupe. L'adaptabilité, la différenciation pédagogique et la promotion d'un climat de classe positif ont émergé comme des éléments essentiels pour répondre à ces défis, ce qui confirme la première hypothèse.

Deuxièmement, notre étude a souligné l'importance de la communication ouverte de respect mutuel et de la collaboration entre enseignants-élèves et familles dans la gestion de classe en FLE. L'établissement de partenariats école-famille solide peut contribuer à un soutien accru de l'apprentissage à une meilleure compréhension des besoins des élèves et à un renforcement de sentiment d'appartenance à la communauté éducative ce qui confirme la deuxième hypothèse.

Troisièmement, nous avons constaté que l'intégration judicieuse de la technologie peut enrichir l'expérience d'apprentissage en FLE en cycle moyen, en offrant des outils et des ressources supplémentaires pour favoriser l'enseignement des élèves et les pratiques linguistiques authentiques ce qui confirme la troisième hypothèse.

## Conclusion

---

Enfin, notre recherche souligne l'importance de la formation continue des enseignants en matière de gestion de classe, aussi que de la recherche et de partage des meilleures pratiques dans le domaine en investissant dans le développement professionnel des enseignants, en encourageant la collaboration entre pairs , ce qui confirme la quatrième hypothèse.

Nous pouvons améliorer d'une manière significative la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage de FLE en cycle moyen. En définitive, la gestion de classe compliquée en cycle moyen représente un défi pour les enseignants, mais également une opportunité de créer des environnements propices et inclusifs au développement linguistique et personnel des élèves.



# Bibliographie

## Bibliographie

---

### Bibliographie :

#### Ouvrage :

Vygotsky ,L ,S (1985) .pensée et langage ,paris :Édition sociales

Bruner , J .S .(1983) .activité de la recherche en psychologie de l'éducation ,paris ,Retz.

Marzano , R .J . Marzano. J .S. 2003 .the key to classroom , management ,Educational

Philippe Besse ,Yves Lechevallier ,Olivier Lézoray ,(2016) ,apprentissage artificiel : « concepts et algorithmes » Jack C Richards , Theodore S Rodgers ,(1986) ,Les courants de la didactique des langues étrangères ,Cambridge université Presse.

Debarbieux ,E .(2001) ,la violence en milieu scolaire :Un défi mondial ,ESF éditeur , p-52. <sup>1</sup> Piaget ,J ,(1969) , la psychologie de l'enfant , Presse universitaire de France (PUF) ,p-152.

Erikson , E ,H ,(1972) ,jeunesse et crise ,la quête de l'identité Flammarion ,p-98.

Blaya, C. (2006). \*L'école peut-elle sauver la démocratie? Échec scolaire et climat scolaire\*. ESF éditeur, p. 110.

Kohlberg, L. (1984). \*La psychologie du développement moral\*. PUF, p. 72.

<sup>1</sup>Marcelli, D., & Braconnier, A. (2004). \*Adolescence et psychopathologie\*. Masson, p. 5

Debarbieux, E. (2001). \*La violence en milieu scolaire: Un défi mondial\*. Paris: ESF éditeur, p. 52.

Blaya, C. (2006). \*L'école peut-elle sauver la démocratie? Échec scolaire et climat scolaire\*. Paris: ESF éditeur, p. 110.

<sup>1</sup> Marcelli, D., & Braconnier, A. (2004). \*Adolescence et psychopathologie\*. Paris: Masson, p. 72

<sup>1</sup> Ahmed fatima , (2018) ,les approches pédagogiques dans les réformes éducatives en algerie,analyse des politiques et pratiques ,

Zohra hassani ,(2013) ,la réforme du système éducatif en Algérie :quels changements dans la pratique des enseignants ?

,Insaniyat/27-11,2013/60-61.

## Bibliographie

---

Fatiha Nekkhal, les réformes éducatives en Algérie ont-elles contribué à la formation du capital humain ? *insaniyat* 7576/2017,2018 , consulté, le 22 avril 2024

URL/[http://journal .opnediton.org/ Insahiyat /17313](http://journal.opnediton.org/Insahiyat/17313) , Doi :[http:// doi.org/10-400](http://doi.org/10-400).

Abdelkrim zerzouri ,les réformes éducatives en Algérie : »enjeux et défis « ,revue algérienne des sciences de l'éducation

,2014,p :45-60.

Abdelkrim boukheloua , les politiques éducatives en Algérie de 1999 à 2009 ;bilan et perspectives ,internationale éducation de sévnes,n51,septembre 2009 ,p 107-116 .

Men ..Éducation .gov.dz/programme décennal de développement de l'éducation et de la formation professionnelle deuxième génération, PRODEC 2 .2019-2028.

### Articles:

Louise .T , Syivan .D,(2023) ,La gestion de classe :une tâche complexe à maitriser ,*Apprendre et enseigner aujourd'hui* ,12(1),5-5 ,[http//doi.org/10,7202/109,7614](http://doi.org/10,7202/109,7614) ar.

Mohand ammouden, ( 2018), l'approche par les compétences en Algérie : de la théorie à la pratique ,*multilinguales* ,consulté le 24 avril 2024.URL/ [http// journal.pnediton.org/multilinguales/3337](http://journal.pnediton.org/multilinguales/3337) .DOI/[http://doi,org/10.4000/multilinguales](http://doi.org/10.4000/multilinguales) ,3733.

Jean –Maro Defays, (2017), la gestion en francais langue étrangère :principes et pratique :Boech supérieur :2017-ISBN, 9782804182241.

André de Peretti . (2007) .L'enseignant et la didactique :des savoirs en action ,ESF.

Jack C Richards , Theodore S Rodgers ,(1986) ,Les courants de la didactique des langues étrangères ,Cambridge université Presse.

Michel Janosz ,Patricia ceorges ,Sophie parent ,(1998) , l environnement socioéducatif à l'école secondaire : « un modèle théorique pour guider l'évaluation du milieu « ,revue canadienne de psycho-éducation ,vol ,27,n2 ,p285-306.

Débarbieux, E , Anton N ,Astor ,R .A (2012) , « Le climat scolaire » :définition , effet et conditions d'amélioration ,rapport au comité scientifique de la direction de l'enseignement scolaire ,ministre de l'éducation national .MEN-

## **Bibliographie**

---

DGESCO/Observatoire international de la violence à l'école 25 pages.

Brousseau ,G ,pères ,J ,(1981) , « Le cas de Gaël » (note de travail) ,in Brousseau ,G ,thèse d'état ,université Bordeaux I ,1986.

### **Dictionnaire :**

Le dictionnaire Larousse 2010.

Le Dictionnaire Larousse 2010.

Le petit robert de la langue française , édition 2014.



# **Annexe**

**ANNEX**

**Ministère de l'enseignement Supérieur et de la recherche scientifique**

**Université de Djilali Bounaama Khemis Miliana.**

**Faculté des lettres et des langues étrangères**

**Département de français**

**Spécialité : didactique des langues étrangères**

Ce questionnaire est adressé aux enseignants de français dans le cadre de préparation d'un mémoire de fin d'étude en master didactique, le but de cette étude est d'identifier les difficultés de la gestion de classe de FLE est de contribuer à l'amélioration continue de l'enseignement des langues étrangère favorisant des données empiriques et des insights pratiques qui peuvent être utilisés par les enseignants.

-Informations personnelles :

Homme ....                      Femme .....

-Âge....

Expérience : -10 ans .....                      +10 ans ....

1)-Pourquoi avez- vous choisi d'enseigner le français ?

.....

2)-Les programmes sont-ils adaptés aux niveaux des élèves ?

Oui .....                      Non .....

3) Est ce que l'effectif des élèves gêné l'enseignant ?

Beaucoup .....

Un peu .....

Pas du tout ....

**Annexe**

---

5) Rencontrez-vous des difficultés en gestion de classe du FLE?

Oui .....

Non .....

parfois .....

6) Quels types de difficultés rencontrez –vous ?

.....  
.....

7) Quelles proposition faites-vous remédier ces difficultés?

.....  
.....

8-Quels sont les principaux comportements des élèves en classe qui posent problème dans votre enseignement de FLE, et comment les abordez-vous ?

.....  
.....  
.....

9) Comment gérez-vous les différences individuelles et les besoins spécifiques des apprenants en classe ?

.....  
.....

Merci pour Votre participation

• information personnelle:

-Nom ;... BENHLIMA.....

-prénom :... SALAH EDDINE.....

-Age :... 16 ans.....

-Profession de père :... FELLAH.....

-Profession de mère :..... / .....

-Adresse :... 102 agricole village Borj'EL AMIR  
Khaled

01) parles-tu le Français?

- à la maison

- avec tes camarades

- dans la rue

02) Etudier le français:

- Me plait

- pas du tout

- Un peu

- Beau Coup

03) Comment tu t'exprimes à l'oral?

- bien

- moyen

- mal

04) comprends-tu les questions de l'enseignant?

Oui  Non

05) comment décririez-vous l'ambiance générale dans votre classe ?

-très bonne

-bonne

-moyenne

-mouvaise

-très mauvaise

06) qui t'aide à faire tes devoirs de français a la maison ?

..... mon frère et ma mère.....  
.....

07) comment juger –vous votre niveau de compréhension orale et écrite en français ?

..... Mon niveau de compréhension orale  
..... et écrite est faible.....  
.....  
.....

08) quels types de comportements perturbateurs observez- vous le plus souvent ?

-bavardages

-interruption du cours

-usage du téléphone portable

-informations personnelles:

Homme  Femme

-Âge : .... 34 ans

Expérience : -10 ans  +10 ans

1)-pourquoi avez- vous choisi d'enseigner le français ?

..... par ce que c'est un métier  
..... noble .....

2). Les programmes sont-ils adaptés aux niveaux des Elèves ?

Oui  Non

3) Est ce que l'effectif des élèves gêné l'enseignant?

Beaucoup

Un peu

Pas du tout

5) rencontrez-vous des difficultés en gestion de classe du FLE?

-violence verbale

-violence physique

09) selon vous quelles sont les principales causes de ces comportements ?

-problèmes familiaux

-maltraitance du l'enseignant

-influence des pairs

-problème de transport scolaire

Oui  Non  par fois

6) quels types de difficultés rencontrez-vous ?

le type de difficultés c'est l'intelligence  
limité des élèves

7) Quelles proposition faites-vous remédier Ces difficultés?

Les exercices de consolidation  
d'écriture

8-quels sont le principaux comportement des élèves en classe qui posent  
problème dans votre enseignement de FLE, et comment les abordez-

Vous?

ils sont bavard, changer leur  
place, proposer des activités de  
remédiation selon leur besoin

9) comment gérez- Vous les différences individuelles et les besoins spécifiques des apprenants en classe ?

..... il faut séparer les élèves un  
..... par un avec des sciences particulières  
..... et spécifiques pour l'amélioration  
..... de niveau cognitif et éducatif.

Merci pour Votre participation