



جامعة الجبالي بونعامه - خميس مليانة-

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم علم النفس وعلوم التربية



الموضوع :

الصراع النفسي الاجتماعي وعلاقته بالوعي الذاتي والثقة الاجتماعية لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا

مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على شهادة ماستر علوم التربية

تخصص: ارشاد وتوجيه

* - اشراف الأستاذ:

* - د. توبرينات جهيدة

* - إعداد وتقديم الطالب:

طيبوني حمزة

السنة الجامعية: 2024/2023

* - شكر وتقدير - *

قال رسول الله ﷺ: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله ."
صدق رسول الله ﷺ .

الحمد لله على إحسانه والشكر له على توفيقه ونشده أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له
تعظيما لشأنه ونشهد أن سيدنا ونبينا محمد عبده ورسوله الداعي إلى رضوانه
صلى الله عليه وعلى آله وأصحابه وأتباعه وسلم.
وعملا بهذا الحديث وإعترافا بالجميل ،نحمد الله عزوجل ونشكره على أن وفقنا
لإتمام هذا العمل المتواضع ، وأتقدم بجزيل الشكر إلى كافة عائلتي الذين أعانوني على
الإستمرار في مسيرة العلم والنجاح.

كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى من شرفنتني بإشرافها على مذكرة
بحثي : "الدكتورة توبرينات جهيدة" على توجيهاتها ومجهوداتها ونصائحها القيمة للرفي
بمستوى هذا العمل على أكمل ما ينبغي ، فجزاها الله عني خير الجزاء وجعله دائما منبع
عطاء أينما حلت، والتي تعلمت منها كيف يكون الإنسان كبيرا ومتواضعا في الوقت
ذاته.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى الزملاء والإخوة الذين ساروا معي في إنجاز هذه
الدراسة. كما لا أنسى ان أوجه جزيل الشكر إلى الثانويتين بوزارة بن عباد والعربي بن
مهدي على منحهم فرصة التطبيق في مؤسستهم وكل الشكر إلى عينة الدراسة.
وأخيرا أقدم شكري وتحياتي إلى كل من ساعدني من قريب أو بعيد في إنجاز هذا البحث
المتواضع .

شكرا جزيلا .

* - الاهداء - *

تختلط المشاعر في يوم التخرج بين فرح بالنجاح ، وحزن على الفراق ، وحماس للقادم من الايام .
.. وها قد وصلنا الى نهاية المشوار في هذا الحلم لنبدأ من جديد حلم اخر طالما انتظرت هذا اليوم كي
ارى الفخر والسعادة في اعين امي وابي .

وها انا اليوم اهدي تخرجي الى من جعل الجنة تحت قدميها ، والى من كان نجاحها سر نجاحي الى
من مهدت لي الحياة بنصحها الى صاحبة اجمل ابتسامة تنسيني مشقة الحياة الى العزيمة امي .
والى من علمني ان النجاح لا يأتي الا بالصبر والاصرار ونور طريقي وكان مصدر قوتي وعزيمتي ابي
الحبيب

إلى من قال فيهما الرحمان : " وقضى ربك ألا تعبدوا إلى إياه بالوالدين إحسانا ."

والى اخوتي "وليد" و "أحمد" ريتاج " صبرينة" و "نبيلة" .

والى كل العائلة سواء أعمامي و عماتي و كذا أخوالي و خلاتي كل بإسمه

والى أصدقائي كل من حضر معي في هذا اليوم ومن لم يسعفه الحظ ليكون معي اليوم

الى الايادي التي لم تبخل لي بالعطاء يوما ولم تتردد بتقديم العون ولو لحظة . . . استاذتي "

الدكتورة توبرينات جهيدة ."

واخيرا وليس اخيرا لنفسي "

" اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق اعظم "

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على الصراع النفسي الاجتماعي وعلاقته بالثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا، حيث تكونت عينة الدراسة من (136) تلميذ وتلميذة سنة الثالثة ثانوي لثانويتي بوزارة بن عباد ببلدية بئر ولد خليفة والعربي بن مهيدي بلدية جليدة ولاية عين الدفلى. تم إختيارهم بأسلوب المعاينة الطبقية العشوائية البسيطة. والاعتماد على المنهج الوصفي في تصميم الدراسة نظرا لطبيعة البحث المتثة في تفحص العلاقة بين متغيرات الدراسة.، وبالاعتماد على ادوات الدراسة المتمثلة في 'مقياس الصراع النفسي الاجتماعي لمحدث رزيقة سنة (2011)' و'مقياس الثقة الاجتماعية المتبادلة ل أزل عباس الطائي سنة (2022)' و'مقياس الوعي بالذات للباحث عبد الرحمن بن منيف الخالدي سنة (2014)'، ومعالجة البيانات احصائيا توصلنا على النتائج التالية:

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الصراع النفسي الاجتماعي لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا يعزى لمتغير الجنس.
- مستوى الوعي الذاتي لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا مرتفع.
- الكلمات المفتاحية : الصراع النفسي الاجتماعي .الوعي بالذات. الثقة الاجتماعية.

Abstract:

The current study aimed to identify psychosocial conflict and its relationship with social trust and self-awareness among baccalaureate students, where the study sample consisted of (136) male and female students in the third year of secondary school at bouzara Ben Abbad secondary school in the municipality of Bir Ould Khalifa and Larbi Ben Mhidi in the municipality of djelida, Ain defla governorate. They were selected by a simple random stratified sampling method, and relying on the descriptive method in the design of the study due to the nature of the research in examining the relationship between the variables of the study, and relying on the tools of the study, namely the 'Psychosocial Conflict Scale for Muhdab Rizika (2011)' and 'Social Mutual Trust Scale for Azel Abbas Al-Taie (2022)' and 'Self-Awareness Scale for Abdulrahman bin Munif Al-Khalidi (2014)', and processing the data statistically we reached the following results:

- There is a statistically significant relationship between psychosocial conflict and self-awareness among baccalaureate students.
- There is a statistically significant relationship between social trust and self-awareness among baccalaureate students.
- There are no statistically significant differences in the psychosocial conflict of baccalaureate students due to the gender variable.
- The level of self-awareness of baccalaureate students is high.

Keywords: Psychosocial conflict, self-awareness. Social trust.

قائمة المحتويات :

الصفحة	المحتويات
	شكرو تقدير
	اهداء
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	مقدمة
	الاطار المنهجي للدراسة
03	1- إشكالية الدراسة:
04	2- فرضيات الدراسة:
04	3- أهمية الدراسة:
05	4- أهداف الدراسة
05	5- حدود الدراسة:
06	6- المفاهيم الأساسية في الدراسة:
06	7- الدراسات السابقة:
	الفصل الثاني : متغيرات الدراسة
	أولاً: الصراع النفسي الاجتماعي
25	تمهيد
26	1- تعاريف حول الصراع النفسي الاجتماعي
27	2- أنواع الصراع النفسي الاجتماعي
28	3- مصادر الصراع النفسي الاجتماعي
30	4- النظريات المفسرة للصراع النفسي

32	5- آثار الصراع النفسي الاجتماعي
32	6- خلاصة الفصل
	ثانيا: الوعي بالذاتي
34	تمهيد:
35	1- تعاريف حول الوعي الذاتي
35	2- نموذج دانييل جولمان
37	3- أبعاد الوعي الذاتي :
38	4- النظريات المفسرة للوعي الذاتي:
38	5- الاتجات الوعي الذاتي
39	6- خلاصة الفصل
	ثالثا: الثقة الاجتماعية
41	تمهيد:
42	1- تعريفات حول الثقة بالاجتماعية
42	2- النظريات المفسرة للثقة الاجتماعية
43	3- مجالات الثقة الاجتماعية لروتنبرك
45	4- النماذج المفسرة للثقة الاجتماعية
49	5- خلاصة الفصل
	الفصل الثالث: الجانب الميداني

	اولا: الاسس والاجراءات المنهجية للدراسة
52	(1) المنهج :
52	(2) الدراسة الاستطلاعية
52	(3) مجتمع الدراسة:
54	(4) خصائص العينة الاساسية:
55	(5) مقياس الصراع النفسي الاجتماعي:
58	(6) مقياس الثقة الاجتماعية
60	(7) مقياس الوعي بالذات
63	(8) الاساليب الاحصائية المستعملة في الدراسة
	الفصل الرابع : عرض وتحليل ومناقشة النتائج الدراسة
65	(1) :عرض وتحليل نتائج الفرضيات:
67	(2) مناقشة وتفسير نتائج الفرضيات:
70	الاستنتاج العام
73	خاتمة
75	قائمة المصادر والمراجع
79	الملاحق

قائمة الجداول :

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	توزيع عدد التلاميذ في المجتمع الأصلي والعينة الأساسية .	53
2	توزيع العينة حسب متغير التخصص.	54
3	يمثل توزيع العينة حسب متغير الجنس.	54
4	البند الإيجابية والسلبية للإستبيان.	55
5	طريقة تقدير درجات الإستبيان.	56
6	قيمة معامل ألفا (α) كرونباخ لمقياس الصراع النفسي الاجتماعي	57
7	قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس الصراع النفسي الاجتماعي والدرجة الكلية للمقياس.	57
8	قيمة معامل ألفا (α) كرونباخ لمقياس الثقة الاجتماعية	59
9	قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس الثقة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس.	59
10	قيمة معامل ألفا (α) كرونباخ لمقياس الصراع النفسي الاجتماعي	61
11	قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس الوعي بالذات والدرجة الكلية للمقياس.	61
12	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجات التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا في مقياسي الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات	65
13	نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجات التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا في مقياسي الثقة الاجتماعية والوعي بالذات	65
14	نتائج اختبارات للمقارنة بين متوسط درجات التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا في مقياس الصراع النفسي الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس	66
15	نتائج الاختبار التائي (T.test) لعينة واحدة لدلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي الحقيقي التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا على مقياس الوعي بالذات	66

* — مقدمة — *

مقدمة :

يعيش التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا فترة حساسة في حياتهم، و التي تتزايد فيها الضغوطات الاجتماعية والعاطفية بشكل ملحوظ. فهم في مرحلة حياتية حساسة تمتزج فيها الضغوط الاجتماعية بالتغيرات الفيزيولوجية و النفسية و يمتد هذا الصراع إلى جوانب عديدة من حياتهم حيث يواجهون صراعات نفسية تتعلق بالتعرف على هويتهم الشخصية ومكانتهم في المجتمع، إلى مواجهة التوترات في العلاقات الشخصية و التفاعلات مع الآخرين وهذا الصراع ينعكس بشكل مباشر على مدى وعيمهم الذاتي وثقتهم بأنفسهم وبقدراتهم. فالوعي الذاتي يمكن أن يكون سلاحًا قويًا لتلاميذ الثانوية العامة في مواجهة هذه الصراعات، حيث يعد في هذه المرحلة عنصرا أساسيا يساعدهم على استكشاف أعماق طبقات ذواتهم مما يعزز فهمهم للتحويلات التي يمرون بها و يوفر لهم القدرة على اتخاذ القرارات بوعي و اعتزاز بذواتهم حيث يسمح لهم بفهم أعماق لمشاعرهم وتحليل أفكارهم وتصرفاتهم، مما يؤدي إلى بناء آليات تأقلم أفضل مع التحديات الاجتماعية.

ومن ناحية أخرى، تعتبر الثقة الاجتماعية مكونًا و جوهرًا أساسيًا في بناء علاقات صحية و فعالة مع الآخرين للنجاح الشخصي والاجتماعي ، و يتأثر مستوى الثقة الاجتماعية للتلاميذ بعدة عوامل بما في ذلك تجاربهم السابقة و تفاعلاتهم مع البيئة المحيطة بهم و مدى تقبلهم لأنفسهم . حيث يشعر الطلاب الذين يتمتعون بثقة كبيرة بأنفسهم بالراحة في التعبير عن أنفسهم والمشاركة بأي نشاط من الأنشطة الاجتماعية والتعليمية. وعلى الرغم من أن بعض الطلاب قد يتمتعون بثقة طبيعية، إلا أن تطوير الثقة الاجتماعية يعتمد بشكل كبير على مدى الوعي الذاتي والتفكير الإيجابي الذي يمتلكونه.

بالتالي، يصبح فهم علاقة الصراع النفسي الاجتماعي بالوعي الذاتي والثقة الاجتماعية ضروريًا لمستشاري التوجيه والأسر والمدرسين، حيث يمكنهم تقديم الدعم والإرشاد اللازمين لتلاميذ الثانوية لمساعدتهم على تطوير هذه الجوانب الحيوية من شخصياتهم وتحقيق نجاحاتهم الشخصية والأكاديمية.

وقد قسمت الدراسة الحالية إلى جانبين ، جانب نظري و تناول الفصل التمهيدي للدراسة الذي اشتمل على إشكالية الدراسة الفرضيات، الأهداف ، الأهمية ، حدود الدراسة، المفاهيم الأساسية للدراسة والدراسات السابقة .

والفصل الثاني الذي تناول متغيرات الدراسة المتمثل في الصراع النفسي الاجتماعي ، الوعي بالذات والثقة الاجتماعية وفي الجانب التطبيقي تناولت الأسس و الإجراءات المنهجية للدراسة حيث تضمن المنهج الوصفي الإرتباطي ، تحليل ومناقشة النتائج ، حيث تضمن تحليل ومناقشة نتائج الدراسة و كذا الإستنتاج العام ، الخاتمة ، التوصيات ، قائمة المراجع و الملاحق .

الإطار المنهجي للدراصة .

الاطار المنهجي للدراسة

3- إشكالية الدراسة:

يعتبر التعليم ركيزة أساسية في بناء المجتمعات وتنمية الفرد ، ومع التطورات الحاصلة أصبح التعلم ضرورة حتمية ، بحيث ان الاقبال على اي مهنة ما يتطلب مستوى اكايمي عالي وهذا ما يجعل الكل يتنافس من اجل رفع مستواهم التعليمي ، لذا تتعبر شهادة البكالوريا شهادة مهمة لتحقيق و اثبات الذات و المكانة الاجتماعية للفرد. و المجتمع الجزائري كغيره من المجتمعات يسعى ابنائه الى التركيز على امتحان شهادة البكالوريا ، وهذا ما يجعل من التلميذ في صراع نفسي واجتماعي

اذ يعد الصراع النفسي الاجتماعي هو تلك الحالة النفسية التي يكون فيها المراهق نتيجة لتصادم دوافع بين الرغبات وقوانين المجتمع ، حيث يتولد لديه الشعور بالألم والحيرة والتردد (رزيقة محدب. 2011. الصفحة 25) ، يحدث الصراع النفسي عادة أثناء عملية التفاعل الاجتماعي بين الأفراد لتعارض مصالحهم ورغبتهم في تحقيقها، اجتماعيا، عقليا ، فالصراع من الظواهر الاجتماعية الحتمية، وهو أمر حتمي داخل الفرد نفسه، لكون أن الفرد يؤدي عدة أدوار في أن واحد وأثناء تعارض هذه الأدوار واختلافها يولد ما يسمى بالصراع الاجتماعي، وهو عبارة عن عملية اجتماعية يسعى الأفراد أو الجماعات من خلالها إلى تحقيق أهدافهم باستخدام التحدي المباشر أو العنف، والطرف الأضعف في الصراع هو الذي يسحق ويُغلب .

ان مايسببه الصراع النفسي الاجتماعي يؤثر على صحة الفرد النفسية وقدراته ، كما يرتبط بوعيه لذاته

فالوعي الذاتي يمكن أن يؤثر إيجاباً على قدرة الفرد على التعامل مع التحديات والضغوط الاجتماعية بشكل أفضل، فهو مرتبط حيث يمكنه التمييز بين مشاعره واحتياجاته الشخصية وبين تأثيرات البيئة المحيطة به. حيث نجد ثلاث نماذج للوعي بالذات وهم الغارقون في انفعالاتهم تغطي عليهم انفعالاتهم وليس لديهم وعي بمشاعرهم و الواعون بذواتهم ويمتازون بوعيم لحالاتهم المزاجية والانفعالية وشخصياتهم فيها استقلال فتشكل لديهم القدرة على اتخاذ القرار وهم إيجابيون في تفكيرهم وسلوكهم ولا يستسلمون عند التعرض للمواقف محيطة ، المتقبلون لمشاعرهم متقبلون لأمزجتهم كما هي، ولا يسعون لتغييرها بالرغم من وعيم لها وينقسم هؤلاء الأشخاص إلى نوعين: أولهما ذووا المزاج الجيد فلا يكون لهم دوافع لتغييرها والنوع الثاني من تكون أمزجتهم سيئة، ويدركون هذا المزاج السيئ فيقبلونه كما هو ولا يغيرونه (الخالدي ع.، 2014، صفحة 13).

من هنا ندرك ان الوعي بالذات له تاثير بالغ في سلوكات الفرد مايجعل تواصله مع الغير يؤثر ويتاثر به

وتعتبر الثقة الاجتماعية، ركيزة أساسية في علم النفس الاجتماعي المعاصر. فهي تمثل جوهر العلاقات الإنسانية لبناء مجتمعات متماسكة فالثقة تُتيح للأفراد التفاعل بشكل إيجابي وتُشجّع على التعاون والمشاركة. فهذا يمكن للشخص تحقيق توازن أفضل في علاقاته مع الآخرين وتعزيز فهمه لذاته. فهي تعزز التواصل الصحيح وتقوي العلاقات الاجتماعية، مما يساهم في بناء جسر قوي بين الفرد والمجتمع . (بركات زياد 2014.الصفحة 346).

الاطار المنهجي للدراسة

و من خلال عرض المتغيرات السابقة سبق طرح التساؤلات التالية:

1. هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا ؟
2. هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا ؟
3. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الصراع النفسي الاجتماعي لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا يعزى لمتغير الجنس ؟
4. ما مستوى الوعي الذاتي لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا ؟

4- فرضيات الدراسة:

- 1- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا .
- 2- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا .
- 3- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الصراع النفسي الاجتماعي لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا يعزى لمتغير الجنس .
- 4- مستوى الوعي الذاتي لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا مرتفع .

3- أهمية الدراسة:

- تأتي دراسة الصراع النفسي الاجتماعي وعلاقته بالوعي الذاتي والثقة الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة الثالثة ثانوي بأهمية كبيرة، وذلك لعدة أسباب:
- فهم عميق للصراعات النفسية الاجتماعية يمكن أن يساعد في تطوير بيئة تعلم صحية ومشجعة تسهم في تحسين تجربة التعلم لدى التلاميذ.
 - فهم العلاقة بين الصراعات النفسية الاجتماعية والأداء الأكاديمي يمكن أن يساعد في تحديد العوامل التي تؤثر على تقديم الطلاب في الدراسة.
 - فحص علاقة الصراعات النفسية الاجتماعية بالثقة الاجتماعية يمكن أن يسهم في تطوير استراتيجيات لتعزيز التفاعلات الاجتماعية الإيجابية وبناء علاقات أكثر صحة.

الاطار المنهجي للدراسة

- فهم مدى تأثير الصراعات النفسية الاجتماعية على الوعي الذاتي يساعد في تطوير برامج تعزيز التنمية الشخصية لدى التلاميذ.

- نتائج الدراسة قد توفر أسسًا قوية لتوجيه السياسات التربوية وتحسين البرامج التعليمية لتلبية احتياجات الطلاب في مرحلة الثالثة ثانوي.

- يمكن أن تكون الدراسة حافزًا لإجراء المزيد من الأبحاث حول هذا الموضوع الحيوي، مما يساهم في تطوير المعرفة وتحسين الفهم للتحديات التي تواجه الشباب في مرحلة التعليم الثانوي.

4- أهداف الدراسة

-الكشف عن العلاقة بين الطبيعة المتغيرات (الصراع النفسي الاجتماعي ، الوعي بالذات ، الثقة الاجتماعية).

- الكشف عن مستوى الوعي بالذات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.

-التعرف على الفروق في الصراع النفسي الاجتماعي لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.

5-حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: سوف تركز هذه الدراسة على الصراع النفسي الاجتماعي وعلاقتها بالوعي الذاتي والثقة الاجتماعية

حدود العينة: ستقتصر هذه الدراسة على عينة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي لثانوية بوزارة بن عباد ببلدية بئر ولد خليفة و ثانوية العربي بن مهيدي لبلدية جليدة ولاية عين الدفلى دولة الجزائر في العام الدراسي 2024/2023

الحدود الزمنية: سيتم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني من السنة الدراسية 2024/2023

الاطار المنهجي للدراسة

6- المفاهيم الأساسية في الدراسة:

الصراع النفسي الاجتماعي: هو تلك الحالة النفسية التي يكون فيها المراهق نتيجة لتصادم دوافع بين الرغبات و قوانين المجتمع ، حيث يتولد لديه الشعور بالألم والحيرة والتردد . (زيقة محدب 2011 ، الصفحة 25)

التعريف الإجرائي : الصراع النفسي الاجتماعي هو حالة التوتر الناجم عن تعارض بين الحاجات أو القيم أو الأهداف الشخصية للفرد و المطالب أو التوقعات الاجتماعية أو الجماعية المحيطة به

وهو الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ على مقياس الصراع النفسي الاجتماعي محدب رزيقة سنة (2011) .

الوعي الذاتي: عرف جولمان (Goleman'2000) 'الوعي الذاتي بأنه مراقبة نفسك والتعرف على مشاعرك، و تكوين قائمة بأسماء المشاعر، و معرفة العلاقات بين الأفكار و المشاعر والإنفعالات ، و إتخاذ القرارات الشخصية، ورصد أفعالك والتعرف على عوقها ، و تجديد ما الذي يحكم القرار، الفكر أم المشاعر.

التعريف الإجرائي : الوعي بالذات هو القدرة على الإدراك الفرد لنفسه ولحالته النفسية والمشاعرية والجسدية في اللحظة الحالية وهو الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ على مقياس الوعي بالذات على الباحث عبد الرحمن بن منيف الخالدي سنة (2014).

الثقة الاجتماعية: هي بمثابة الغراء الذي يحكم العلاقات والتفاعلات الاجتماعية وبدونها لا تقوم أي ممارسات ولا يمكن الحصول على رأس مال اجتماعي. ويمكن القول أن رأس المال الاجتماعي أشمل وأعم من الثقة الاجتماعية. فوفقاً لنظرية بوتنام، يوجد رأس مال اجتماعي في المجتمع عندما يظهر أفراد المجتمع سلوكاً جيداً. والسلوك الجيد يحدث فقط إذا كانت هناك ثقة بين الأعضاء. وعلى الرغم من عدم تكافؤهما، فإن الثقة الاجتماعية ورأس المال الاجتماعي مترابطان ولا يمكن فصلهما عن بعضهما البعض (أسماء قليعة 2021، ص 91)

التعريف الإجرائي: الثقة الاجتماعية هي الثقة التي يضعها الفرد في الأفراد الآخرين وفي المؤسسات الاجتماعية ،

وهو الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ على مقياس الثقة الاجتماعية من طرف الطالبة أزل عباس الطائي (2022).

7- الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات السابقة التي تطرقت الموضوع الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات والثقة الاجتماعية. و كل موضوع كان منفرد عن غيره . وتناولته من زوايا مختلفة. وقد تنوعت هذه الدراسات . وسوف تستعرض هذه الدراسة جملة من الدراسات التي تم الاستفادة منها مع الإشارة إلى أبرز ملامحها مع تقديم تعليق عليها يتضمن جوانب

الاطار المنهجي للدراسة

الإتفاق والإختلاف وبيان الفجوة العلمية التي تعالجها الدراسة الحالية، وأخيراً جوانب الإستفادة من الدراسات السابقة في الدراسة الحالية.

7-1-الدراسات المتعلقة بالصراع النفسي الاجتماعي :

دراسة عبد الكريم سعيد المدهون 2017: بعنوان. الصراع النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى عينة من طلبة كليات جامعة فلسطين بغزة

هدفت الدراسة الحالية التعرف الى مستوى الصراع النفسي لدى عينة من طلبة كليات جامعة فلسطين، وكشف الفروق الجوهرية بين الصراع النفسي في ضوء كل من النوع (ذكور – إناث) والكلية (علمية – أدبية) والمستوى الدراسي (الأول – الرابع)، وتكونت عينة الدراسة من (115) من كلية الصيدلة والتربية. وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق دلالة احصائية بين الصراع النفسي والنوع (ذكور وإناث) وجاءت الفروق لصالح الإناث بينما لم توجد فروق دالة إحصائياً بين الصراع النفسي وكل من الكلية والمستوى الدراسي وأوصى الباحث ضرورة تقديم برامج إرشادية هادفة لتبصير الطلبة في كيفية مواجهة الصراعات النفسية وتوفير بيئة جامعية خالية من أشكال الصراع وتفعيل وحدة الإرشاد النفسي في الجامعة.

دراسة د.عبيب غنية (2013): الصراع النفسي وعلاقته بالصحة النفسية الجسدية لدى طلبة الجامعة . جامعة الجزائر 2. هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين الصراع النفسي والصحة النفسية الجسدية لدى طلبة الجامعة وتكونت عينة الدراسة من مائة وستين (160) طالبا وطالبة، تتراوح أعمارهم ما بين (19.24) سنة واستخدمت الباحثة الأدوات التالية : مقياس الصراع النفسي لـ كوني وأخرون 1995 وقائمة كورنل الجديدة للنواحي العصبية والسيكوسوماتية واستخدمنا لتحليل النتائج معامل الارتباط لبيرسون واختبار (ت T-Test) (وأوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين الصراع النفسي والاضطرابات السيكوسوماتية والعصبية، كما أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائية بين مختلف المتوسطات الحسابية في الصراع النفسي والاضطرابات السيكوسوماتية والعصبية تعزي إلى متغير التخصص العلمي، مما يدعم قبول فرضيات البحث.

دراسة د.دبار حنان ود.عليوي نوال (2019). بعنوان الصراعات النفسية الاجتماعية وعلاقتها بظهور السلوك العدواني لدى المراهق (دراسة مقارنة). الجزائر. تهدف هذه الدراسة إلى كشف العلاقة بين ما يعانيه المراهق من صراعات نفسية واجتماعية وظهور السلوك العدواني لديه وكذلك معرفة الفروق بين الذكور والإناث في درجة الصراع النفسي والاجتماعي، وقد تم استخدام أدوات للقياس تمثلت في مقياس مجدي محمد الدسوقي للصراع النفسي والاجتماعي و مقياس السلوك العدواني لعبد السميع المليجي على عينة من التلاميذ المراهقين بلغت 100 مراهق وأسفرت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجة الصراع النفسي والاجتماعي، حيث تبين أن الذكور أظهروا درجات

الاطار المنهجي للدراسة

مرتفعة في الصراع النفسي و الاجتماعي بالمقارنة مع الإناث كما أوضحت النتائج أيضا أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين الصراع النفسي والاجتماعي والسلوك العدواني لدى المراهق أي أنه كلما ارتفعت شدة الصراع النفسي والاجتماعي لدى المراهق ارتفعت درجة السلوك العدواني لديه.

دراسة فتيحة بلعسله ويمينة زندي (2019). بعنوان الصراع النفسي والاجتماعي داخل الأسرة وعلاقته باتجاه الشباب نحو تعاطي المخدرات . هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين الصراع النفسي والاجتماعي والاتجاه الشباب نحو تعاطي المخدرات، تألفت عينة الدراسة من (150) شاب وشابة وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية موزعين حسب الجنس (90) ذكور و (60) إناث ، و استخدمت الباحثين مقياس الصراع النفسي الاجتماعي ومقياس الاتجاه نحو تعاطي المخدرات، وتم التحقق من ثبات و صدق المقياسين في البيئة الجزائرية قبل التطبيق النهائي له، وتم التأكد من فرضيات الدراسة بتطبيق معامل الارتباط البسيط و اختبار t test لدراسة الفروق بين عينتين . - هناك علاقة دالة إحصائية بين الصراع النفسي والاجتماعي و اتجاه الشباب نحو تعاطي المخدرات . - هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاه وجاءت نتائج الدراسة كمايلي: الشباب نحو تعاطي المخدرات باختلاف الجنس.

التعليق على الدراسات السابقة :

من حيث الهدف : اعتمدت أغلب الدراسات على دراسة . الصراع النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى عينة من طلبة كليات جامعة فلسطين بغزة لعبد الكريم سعيد المدهون، الصراع النفسي وعلاقته بالصحة النفسية الجسدية لدى طلبة الجامعة لد.عبيب غنية، الصراعات النفسية الاجتماعية وعلاقتها بظهور السلوك العدواني لدى المراهق (دراسة مقارنة) لد.دبار حنان و د.عليوي نوال، بعنوان الصراع النفسي و الاجتماعي داخل الأسرة وعلاقته باتجاه الشباب نحو تعاطي المخدرات لفتيحة بلعسله و يمينة زندي.كما إعتمدت دراستنا على دراسة العلاقة بين الصراع النفسي الاجتماعي وعلاقته بالوعي الذاتي و الثقة الاجتماعية لدى تلامبذ المقبلين على شهادة البكالوريا.

من حيث العينة: اعتمدت الدراسات السابقة في عينتها من حيث تطبيق الدراسة على عينة من طلبة الجامعة حيث إختلفت دراستنا التي إعتمدت فيها على عينة من الثانوية.

من حيث المنهج: اعتمدت كل الدراسات السابقة على المنهج الوصفي الإرتباطي وهو ما يتلائم مع دراستنا الحالية.

حيث تم الإعتماد في دراستنا الحالية على المنهج الوصفي الإرتباطي.

من حيث الأدوات : اعتمدت كل الدراسات السابقة على مقياس الصراع النفسي لـ كوني وأخرون .1995. مقياس مجدي محمد الدسوقي للصراع النفسي والاجتماعي مقياس الصراع النفسي الاجتماعي.

الاطار المنهجي للدراسة

كما إعتمدت دراستنا الحالية على مقياس من إعداد الطالبة محذب رزيقة.

2-7 الدراسات السابقة المتعلقة بالوعي بالذات:

دراسة قمر مجذوب أحمد محمد أحمد قمر: (2022) (الوعي الذاتي كمنبئ بالتعاطف لدى عينة من الباعة المتجولين بسوق مدينة عطبرة.هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة إسهام الوعي الذاتي في التنبؤ بالتعاطف لدى عينة الدراسة، المنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي، بلغت عينة الدراسة (300) بايعاً وبايعة، تم اختيارهم عن طريق العينة العشوائية الطبقية، تم تحليل البيانات باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار(ت)، وجدت الدراسة مستوى متوسط من الوعي الذاتي والتعاطف لدى أفراد عينة الدراسة، كما تبين وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الوعي الذاتي والتعاطف، وظهرت الدراسة أن الوعي الذاتي منبئ جيد بالتعاطف، وأخيراً وعلى ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها من قبل الباحث توصل إلى مجموعة من التوصيات. الكلمات المفتاحية: الوعي الذاتي، التعاطف.

دراسة عبد الرحمن بن منيف الخالدي: (2014) الوعي الذاتي وعلاقته بالتوافق النفسي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية (المملكة العربية السعودية. هدف البحث إلى التعرف على العلاقة بين الوعي الذاتي والتوافق النفسي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة الجوف ، وذلك على عينة مكونة من (200) طالباً وطالبة ، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من بعض المدارس منطقة الجوف وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي للبحث الحالي والملائم لتحقيق أهداف البحث ، وقد طبق عليهم مقياس الوعي الذاتي والذي من إعداد الباحث، ومقياس التوافق النفسي والذي من إعداد (شقيير ، 2003) وقامت بتطويره (عايش، 2010).

وقد أسفرت نتائج البحث على وجود من ب من الوعي الذاتي لدى طلاب المرحلة الثانوية ، كما أظهرت النتائج أيضاً وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الوعي الذاتي والتوافق النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية ، وقد أقرت الباحث بعض الترضيات المستخلصة من النتائج والتي من أهمها التدريب المعلمين على كيفية المساهمة في الحسون المرعي الذي لدى الطلاب علم الرفع التربوية والسيكولوجية، وهو ما يهدف إلى الارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية و تطويرها .

دراسة إبراهيم مصطفى علي حماد: (2023) الوعي الذاتي وعلاقته بسلوك إيذاء الذات غير إنتحاري لدى أبناء الوالدين المنفصلين . هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى الوعي الذاتي وسلوك إيذاء الذات غير الانتحاري لدى أبناء الوالدين المنفصلين، والتعرف على العلاقة بين الوعي الذاتي بأبعاده الوعي الذاتي بالمشاعر الوعي الذاتي بالأفكار الوعي الذاتي بالسلوك الوعي الذاتي بالآخرين، وسلوك إيذاء الذات غير الانتحاري لدى أبناء الوالدين المنفصلين، وكذلك تحديد الفروق الجوهرية في الوعي الذاتي بأبعاده وسلوك إيذاء الذات غير الانتحاري تبعاً لمتغير العمر. واستخدم الباحث مقياس الوعي الذاتي ومقياس سلوك إيذاء الذات غير الانتحاري من إعداد الباحث، وذلك على عينة مكونة من (82) مراهقاً من

الاطار المنهجي للدراسة

أبناء الوالدين المنفصلين من الذكور المترددين على مراكز الصحة النفسية والمجتمعية التابعة للإدارة العامة للصحة النفسية بوزارة الصحة الفلسطينية بقطاع غزة. واستخدم الباحث. المنهج الوصفي التحليلي. وأظهرت النتائج درجة متوسطة من الوعي الذاتي بوزن نسبي (61.1) ودرجة أعلى من المتوسط من سلوك إيذاء الذات غير الانتحاري بنسبة (61.1)، وهناك علاقة عكسية بين الدرجة الكلية لمقياس الوعي الذاتي، وكذلك ببعد الوعي بالسلوك، حيث أظهرت معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية ومقياس سلوك إيذاء الذات غير الانتحاري بنسبة (922)، وأما معامل ارتباط بيرسون بين بعد الوعي الذاتي بالسلوك وسلوك إيذاء الذات غير الانتحاري فكانت نسبته (26%)، وتوجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات الوعي الذاتي وسلوك إيذاء الذات غير الانتحاري، ولكن هذه الفروق بسيطة جداً.

التعليق على الدراسات السابقة:

من حيث الهدف :

اعتمدت أغلب الدراسات على دراسة. الوعي الذاتي كمنبئ بالتعاطف لدى عينة من الباعة المتجولين بسوق مدينة عطبرة لقمر مجذوب أحمد محمد أحمد قمر. الوعي الذاتي وعلاقته بالتوافق النفسي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية (المملكة العربية السعودية لعبد الرحمن بن منيف الخالدي. الوعي الذاتي وعلاقته بسلوك إيذاء الذات غير إنتحاري لدى أبناء الوالدين المنفصلين لإبراهيم مصطفى علي حماد.

كما إعتمدت دراستنا على دراسة العلاقة بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات والثقة الاجتماعية لدى تلاميذ المقبلين على شهادة الكالوريا .

من حيث العينة: اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة عبد الرحمن بن منيف الخالدي. كما اختلفت دراستنا الحالية مع دراسة قمر مجذوب أحمد محمد أحمد قمر و إبراهيم مصطفى علي حماد.

من حيث المنهج : اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة عبد الرحمن بن منيف الخالدي. كما اختلفت دراستنا الحالية مع دراسة قمر مجذوب أحمد محمد أحمد قمر و إبراهيم مصطفى علي حماد.

من حيث الأدوات: إعتمدت الدراسات السابقة على مقياس الوعي الذاتي والذي من إعداد الباحث عبد الرحمن بن منيف الخالدي و الوعي بالذات من إعداد الباحث إبراهيم مصطفى علي حماد أما قمر مجذوب أحمد محمد أحمد قمر فقد إعتمد على تحليل البيانات باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار(ت).

كما إعتمدت دراستنا الحالية على مقياس الباحث عبد الرحمان بن منيف الخالدي.

الاطار المنهجي للدراسة

3-7 الدراسات السابقة المتعلقة بالثقة الإجتماعية:

دراسة رنا ناهض صالح: (2023). الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى طلبة الجامعة. قامت الباحثة بأجراء البحث الموسوم (الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى طلبة الجامعة وتحقيقاً لأهداف البحث تبنت الباحثة مقياس (سلمان (2021) مستمداً من نظرية روتر (Rotter, 1980) معتمده بذلك على تعريف الثقة الاجتماعية المتبادلة والذي عرفها توقع تعميمي يكونه الفرد بإمكانية التعويل على ما يصدر عن الفرد آخر أو جماعة أخرى من كلمة أو وعد أو تصريح لفظي أو (مكتوب) (Rotter, 1980) ومن خلال ذلك التعرف على الأهداف الآتية:

الهدف الأول التعرف على الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى طلبة الجامعة

. الهدف الثاني: دلالة الفروق في الثقة الاجتماعية المتبادلة تبعاً لمتغير الجنس ذكور، اناث

ولتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة بتبني مقياس الثقة الاجتماعية المتبادلة لسلمان (2021) بصيغته النهائية المتضمنة (38) فقرة وعرض على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في علم النفس التربوي والارشاد النفسي وقد حصلت نسبة الفاق 100. (%).

وبعد هيزتم تطبيق المقياس على عينة البحث الأساسية البالغة (100) طالب وطالبة من طلبة جامعة ديالى / كلية التربية المقداد من الدراسة الصباحية وللعام الدراسي (2022-2023) الذي تم اختيارهم للطبقة العشوائية وبعد معالجة البيانات إحصائياً باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار الثاني العينة واحدة والاختبار الثاني تعينتين مستقلتين و معامل ارتباط بيرسون) تم التوصل إلى الآتي:-

أولاً: النتائج

في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث الحالي يمكن الاستنتاج مياتي-

ان افراد عينة البحث لديهم لغة اجتماعية متبادلة

ليس هناك فرق دال احصائيا في اللغة الاجتماعية المتبادلة تبعاً للمتغير

دراسة ولاء سهيل يوسف وديانه محمد سليمان: (2023). الثقة الاجتماعية بين طلبة الجامعة (دراسة ميدانية على كليتي الطب البشري والاداب أنموذجا). هدف هذا البحث إلى التعرف على مستوى الثقة الاجتماعية لدى أفراد عينة البحث والتعرف على الفروق في الثقة الاجتماعية وفقاً لمتغيرات الجنس والتخصص الدراسي والسنة الدراسية والحالة

الاطار المنهجي للدراسة

الاجتماعية. ولتحقيق هذه الأهداف، قامت الباحثتان بإعداد مقياس للثقة الاجتماعية وتطبيقه على عينة مؤلفة من (227) طالباً وطالبة من طلبة كليتي الطب وقسم علم الاجتماع في كلية الآداب. توصلت نتائج البحث إلى:

كان مستوى الثقة الاجتماعية لدى أفراد عينة البحث بدرجة متوسطة.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مقياس الثقة الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس، لصالح الإناث .

..عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مقياس الثقة الاجتماعية تعزى لمتغير التخصص الدراسي .

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلبة على مقياس الثقة الاجتماعية تعزى لمتغير السنة الدراسية، لصالح طلبة السنة الأولى.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء أفراد عينة البحث على مقياس الثقة الاجتماعية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية، لصالح الطلبة العازبين

دراسة زياد بركات : (2014). الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في ضوء بعض المتغيرات . هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى جامعة القدس المفتوحة في فرع طولكرم في ضوء متغيرات الجنس، والتخصص، والتحصيل الأكاديمي، ومكان السكن، لهذا الغرض طبق مقياس الثقة الاجتماعية المتبادلة لهذا الغرض على عينة مكونة من (220) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى أفراد الدراسة كان متوسطاً، كما بينت النتائج من جهة أخرى، عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى أفراد الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة. وقد نوقشت نتائج الدراسة في ضوء إطارها النظري واقتُرحت توصيات عدة كان أهمها تعزيز اللقاءات الاجتماعية بين إدارة الجامعة والطلبة، وفتح باب التعاون بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي لزيادة مستوى التفاعل الاجتماعي لدى الطلبة.

تعليق على الدراسات السابقة :

اعتمدت أغلب الدراسات على دراسة. الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى طلبة الجامعة لرنا ناهض صالح. الثقة الاجتماعية بين طلبة الجامعة (دراسة ميدانية على كليتي الطب البشري و الاداب أنموذجا) لولاء سهيل يوسف وديانه محمد سليمان. الثقة الاجتماعية المتبادلة لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في ضوء بعض المتغيرات لزياد بركات.

الاطار المنهجي للدراسة

كما اعتمدت دراستنا على دراسة العلاقة بين الصراع النفسي الاجتماعي و علاقته بالوعي الذاتي و الثقة الاجتماعية لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.

من حيث العينة:

إعتمدت الدراسات السابقة في عينتها من حث التطبيق الدراسة على عينة من طلبة الجامعة . أما دراستنا الحالية فإعتمدت على عينة من تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.

من حيث المنهج :

إعتمدت أغلب الدراسات السابقة على معالجة البيانات إحصائيا باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار الثاني العينة واحدة والاختبار الثاني تعينتين مستقلتين و معامل ارتباط بيرسون)

أما الدراسة الحالية فاعتمدت على المنهج الوصفي الإرتباطي.

من حيث الأدوات:

إعتمدت الدراسات السابقة مقياس الثقة الاجتماعية المتبادلة لسلمان الذي تبنته رنا ناهض صالح. أما ولاء سهيل يوسف وديانه محمد سليمان فقامت الباحثان بإعداد مقياس للثقة الاجتماعية.

كما إعتمدت دراستنا الحالية على مقياس من طرف الطالبة أزل عباس الطائي.

كما وانه تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها جمعت بين المتغيرات الثلاثة

الفصل الثاني:

متغيرات الدراسة

متغيرات الدراسة

أولاً: الصراع النفسي الاجتماعي

تمهيد

7- تعاريف حول الصراع النفسي الاجتماعي

8- أنواع الصراع النفسي الاجتماعي

9- مصادر الصراع النفسي الاجتماعي

10- النظريات المفسرة للصراع النفسي

11- آثار الصراع النفسي الاجتماعي

12- خلاصة الفصل

متغيرات الدراسة

أولاً: الصراع النفسي الاجتماعي

تمهيد:

إن الصراع النفسي الاجتماعي يمثل تحدياً شائعاً يواجهه الأفراد في تفاعلهم مع المجتمع والبيئة المحيطة بهم. و يتعلق هذا النوع من الصراعات بالتوازن بين الاحتياجات والقيم الشخصية وتوقعات المجتمع، مما قد يؤدي إلى صراع داخلي بين الرغبات الشخصية والمطالب الاجتماعية التي تتأثر به العديد من جوانب الحياة الشخصية والمهنية، ويمكن أن يسفر عن توترات نفسية وعواقب سلبية على الصحة النفسية والعلاقات الاجتماعية.

ولتعمق أكثر في موضوع هذا الأخير، سنتناول العناصر التالية:

تعريف حول الصراع النفسي الاجتماعي، أنواع الصراع النفسي الاجتماعي، مصادر الصراع النفسي الاجتماعي، النظريات المفسرة للصراع النفسي الاجتماعي، آثار الصراع النفسي الاجتماعي وخلاصة للفصل.

متغيرات الدراسة

1. تعاريف حول الصراع النفسي الاجتماعي

1-1 تعريف الصراع:

للإلمام تعريف الصراع ، سنتطرق إلى تعريفه لغة واصطلاحاً كما يلي:

أ- لغة:

الصراع في اللغة العربية هو النزاع والخصام والخلاف والشقاق. (عبد الرحمن بنحادة. 2013. الصفحة 67)

اصطلاحاً:

تعددت التعاريف للصراع حيث جاء كل من المفكرين والعلماء بتعريف خاص به نذكر منهم:

وأما الصراع في مفهوم لويس كوزر فإنه يتبلور في ضوء القيم والأهداف التي تمثل الإطار المرجعي لأطراف الموقف الصراع. وعلى ذلك يرى كوزر أن الصراع يتحدد في "النضال المرتبط بالقيم والمطالبية بتحقيق الوضعيات النادرة والمميزة ، حيث تكون أهداف الفرقاء هي تحييد أو أذى أو القضاء على الخصوم". (لويس كوزر 1959. الصفحة 53)

وقد ذهب مارش وسايمن إلى أن الصراع هو ذلك التغيير أو الاختلال الذي يطرأ على السلوك المعتاد مما يؤدي إلى تعطيل ديناميكية نظام اتخاذ القرارات. (مارش و سايمن . 1947. الصفحة 87)

وهناك من يرى بأن مصطلح الصراع يصف حالة التنافس المكشوف أو العلني بين الأفراد أو الجماعات والصراع ليس سوى سلوك يصدر عن فرد أو جماعة بهدف منع الفرد الآخر أو الجماعة الأخرى من تحقيق ما يصبون إليه من أهداف. (لويس كوزر 1961. الصفحة 79)

ويرى الحنيطي أن الصراع عبارة عن تناحر يجري التعبير عنه بين طرفين على الأقل تقوم بينهما علاقة اعتمادية حيث يعتقدان بأن أهدافهما متضاربة ، ومواردهما محدودة، ويتدخل كل طرف في شؤون الآخر أثناء قيامهما بتحقيق أهدافهما. (الحنيطي. 2009. الصفحة 42)

ويرى اليكرت وليكرت أنه ينظر للصراعات على أنها نزاع حاد من أجل حصول الفرد على النتيجة المرغوبة، والتي إن تحققت تحول دون حصول الآخرين على رغباتهم، مما يؤدي إلى ظهور العداء.

عند علماء النفس: اعتبر الصراع "نزاع بين قوتين معنويتين تحاول كل منهما أن تحل محل الأخرى، كالصراع بين رغبتين أو نزعتين أو مبدئين أو وسيلتين أو هدفين، أو الصراع بين القوانين أو الصراع بين الحب والواجب، أو الصراع بين الشعور واللاشعور في ظاهرة الكبت". فالاتجاه النفسي إذن يربط الصراع بالإنسان في كل حالاته ووظائفه في الوجود. (كارل جوستاف يونغ . 1993. الصفحة 89)

عند علماء الاجتماع: ارتبط مفهوم الصراع عند علماء الاجتماع بالنظم والعادات والتقاليد التي تختلف من مجتمع لآخر، ويرتبط الصراع فيها "بالصراع الطبقي في الحياة الاجتماعية، فهو اجتماع بين قوى اجتماعية قاهرة وأخرى مقهورة، وهذا ناتج عن فقدان التوازن في النظام الاجتماعي، ذلك أن ظاهرة الصراع الطبقي في المجتمعات

متغيرات الدراسة

المستضعفة تشكل ظاهرة بارزة، حيث تتخذ كل طبقة اجتماعية وكل فئة من الفئات نظاماً ومنهجاً أيديولوجياً يؤثر فكرها ويحدد مسارها". (كارل ماركس، 1987، الصفحة 79)

وقد تعاملت الطبقة البرجوازية مع باقي الطبقات على أنها طبقة عليا وباقي الطبقات دونها، وبالتالي اعتبرت من بين الطبقات الراقية، الأمر الذي زاد من شدة الصراع بينها وبين باقي الطبقات.

2-1 تعريف الصراع النفسي:

يرى طه أن الصراع النفسي يحدث عند الفرد عندما يتعرض لدافعين أو لزعيتين أو لرغبتين أو أكثر بحيث يحبذ كل مكون من مكونات الشخصية واحداً منهما وهنا يقع الصراع بين مكونات الشخصية أو أجهزتها ، الأمر الذي يؤدي إلى حيرة الفرد وارتباكها وتردده ما بين وجهتي الموقف الصراعى ، وهو موقف يمكن أن يؤثر على البناء النفسي للشخصية ويسبب انحرافات سلوكية أو أعراض نفسية مرضية. (عبد الله، 2020، الصفحات 396-397)

عرف ويلموت وهوكر Wilmot & Hocker، 1985، الصراع النفسي بأنه نزاع بين طرفين على الأقل تقوم بينهما عالقة يعتمد كل منهما على الآخر، حيث يعتقد كل منهما أن أهدافه متضاربة مع الآخر وإمكاناتهما محدودة في مواجهة ذلك النزاع، ويقوم كل طرف بالتدخل في شؤون الآخر في أثناء سعيهما في تحقيق أهدافهما. (الزعي، 2014، صفحة 53)

كما عرف الخالدي الصراع النفسي بأنه "حالة تصادم الدوافع والحوافز وفيها يكون للفرد اختيارات بين هدفين أو موقفين متكافئين بالقوة ومتناقضين بالاتجاه". (الخالدي أ، 2009، صفحة 160)

3-1 تعريف الصراع الاجتماعي:

تعريف جبلن وجبلن: "الصراع الاجتماعي هو العملية الاجتماعية التي يسعى الأفراد أو الفئات الاجتماعية من خلالها تحقيق غاياتهم باستخدام التحدي العدائي المباشر أو العنف أو التهديد به". (محدب، 2011، صفحة 31)

2. أنواع الصراع النفسي الاجتماعي

تم تصنيف الصراع إلى عدة أنواع، وسنعرضها كما يلي:

- 1- صراع أقدام أقدام: ويكون بين امرين إيجابيين وعليك اختيار أحدهما.
- 2- صراع أقدام أحجام: امر واحد فيه الإيجاب والسلب والإيجاب أقوى منهم وعليك اختياره أو الرفض الكلي له.
- 3- صراع أحجام أحجام: امرين سلبيين وعليك اختيار أحدهما.
- 4- صراع أحجام أقدام: امرين فيهم السلب والإيجاب والسلب أقوى منهم وعليك اختيار أحدهما.

وأما الصراع عند نظر العلوم النفسية الاجتماعية تنقسم أيضاً إلى القسمين هي إما شعوري أو لاشعوري فالشعوري هو الذي يدرك الفرد القوتين المتعارضتين فيه، مثل أن يكونا رجلان يتفرقا في الفكر والهدف وهما يقويان في تقديم الأراء. أما اللاشعوري هو الذي يكون أحد الطرفين أو كلاهما خافياً لا يشعر الفرد بوجوده.

متغيرات الدراسة

3. مصادر الصراع النفسي الاجتماعي

مصادر الصراع في نظر العلوم النفسية والاجتماعية متعددة سنلخصها فيما يلي:

1-3 الفروق الفردية:

فيما يتعلق بالمشاعر أو الآراء أو الأفكار المتعلقة بإحترام الذات والكبرياء وهوية الشخص، وكذلك الفرق في العادات والمشاعر التي تمكن الاستياء والغضب بداية الى وقوع الصراع، وقد شرح القرآن في آخر سورة الناس قوله تعالى مِنْ شَرِّ الْوَسْوَاسِ الْخَنَّاسِ من حديث النفس بما هو كالصوت الخفى ويقال: من شر ذى الوسواس، ويقال: من شر الوسوسة التي تكون بين الجنة والناس (سورة الناس، الآية 4-04)

أما الهوية الشخصية هي من العوامل الرئيسية في وقوع الصراع في نفس كل شخص ووقع ذلك بسبب الاعتراض الى الله سبحانه وتعالى كما قال: "وَمَنْ أَعْرَضَ عَنْ ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً ضَنْكًا وَنَحْشُرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى" (سورة طه، الآية 124)

والضنك مصدر يستوي في الوصف به المذكر والمؤنث، وقرئ ضَنْكًا على الفعل، ومعنى ذلك أن مع الدين التسليم والقناعة والتوكل على الله وعلى قسمته فصاحبه ينفق ما رزقه بسماح وسهولة، فيعيش عيشا رافعا.

وكذلك من اسباب وقوع الصراع في نفس كل شخص هو اتخاذ الناس إلهه هواه كما قال تعالى: "أَفَرَأَيْتَ مَنِ اتَّخَذَ إِلَهَهُ هَوَاهُ وَأَضَلَّهُ اللَّهُ عَلَى عِلْمٍ وَخَتَمَ عَلَى سَمْعِهِ وَقَلْبِهِ وَجَعَلَ عَلَى بَصَرِهِ غِشَاوَةً فَمَنْ يَهْدِيهِ مِنْ بَعْدِ اللَّهِ أَفَلَا تَذَكَّرُونَ" (سورة الجاثية، الآية 23) يعنى مطاوع لهوى النفس و يتبع ما تدعوه إليه، فكأنه يعبدها كما يعبد الرجل إلهه، لأنه كان يستحسن الحجر فيعبده، فإذا رأى ما هو أحسن رفضه إليه، فكأنه اتخذ هواه آلهة شتى يعبد كل وقت واحدا منها وَأَضَلَّهُ اللَّهُ عَلَى عِلْمٍ وتركه عن الهداية. (الزمخشري، 1407هـ، صفحة 93)

أ- اختلاف الخلفيات الثقافية:

يتم تشكيل كل شخص داخل الأسرة والمجتمع، وليس لكل القيم الاجتماعية متساوٍ بعضهم بعضا، ولكل قبيلة او فرقة ثقافة مختلفة، إذ لم تكن هذه كلها موحدة يؤدي اندلاع الصراع، وقال تعالى: "يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا". (سورة الحجرات، الآية 13)

الاختلاف فطرة الله التي فطر الناس جميعا بها تنطوي على الكثير من الشعوب والقبايل، ولكن هذه الفطرة تؤدي بعض الاحيان الى التنازعات بعضهم فوق بعض، مع ان الله سبحانه وتعالى يقول: "أَهُمْ يَقْسِمُونَ رَحْمَتَ رَبِّكَ نَحْنُ قَسَمْنَا بَيْنَهُمْ مَعِيشَتَهُمْ فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَرَفَعْنَا بَعْضَهُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ لِيَتَّخِذَ بَعْضُهُمْ بَعْضًا سُخْرِيًّا وَرَحْمَتُ رَبِّكَ خَيْرٌ مِمَّا يَجْمَعُونَ". (سورة الزخرف، الآية 30-32)

ب الاختلافات في المصالح :

لكل فرقة لها مصالحها المختلفة مع الأفراد أو المجموعات الأخرى، كلهم يتوقف على احتياجات حياتهم، الاقتصادية، السياسية، الاجتماعية والثقافية.

متغيرات الدراسة

أما اسباب الصراع تتكون من عشرة اسباب كما قال اكوس محمد حرجانا في مقالته منها: (صالح، 2003، الصفحات 55-57)

- سوء الفهم أو يساء فهمه بسبب فشل المتكلم.
 - عقد الفرق العامل الهدف بسبب الفرق في القيمة للحياة.
 - منافسة كل محدودية مثل عنوان العمل والوظيفة.
 - مشكلة السلطة والمسؤولية.
 - تفسير مختلف لشيء واحد، ونفس الحدث.
 - افتقار التعاون.
 - لا طاعة لمدونة قواعد السلوك وأنظمة العمل القائمة.
 - وهناك جهود لإتقان والضرر.
 - إساءة شخصية وموقف.
 - التغييرات في الأهداف وإجراءات العمل بحيث تكون غير واضحة بشأن ما هو متوقع منه.
- واختلف بذلك ستونر ان من اسباب الصراع كما سنذكر يلي:

- شعبة الموارد .
- الفرق في الأهداف.
- الاعتماد على أنشطة العمل.
- الاختلاف في وجهات النظر.
- نمط الغموض الفردية والتنظيمية.

ج التغيير الاجتماعي:

إذا كان الاجتماعي تغير سريعاً جداً يمكن أن يوسوس توازن المنظومة والقيم والمعايير السارية في المجتمع، يمكن وقوع الصراع بسبب عدم تطابق بين توقعات الأفراد أو الجماعات مع الواقع الاجتماعي التي تنشأ نتيجة لهذا التغيير، وذلك يفرق رُوبنز نفسه بين مصدر الصراع يأتي من خصائص الأفراد في المنظمة والصراع الناجم عن مشاكل هيكلية، ههنا لخص روبنز أن الناس الذين لديهم صعوبة في العمل مع الآخرين، وصعوبة متعلقة أي اتصال مع العمل أو القدرة على التفاعل الرسمية. يسعى هذا الصراع حدة الصراع النفسي. ولذلك ركز روبنز اهتمامه بتعارضات الموارد و تنظيم الهيكلية.

وربطها بمصادر الصراع وهي: (محدب، 2011، الصفحات 44-46)

- الترابط بين العمل.

متغيرات الدراسة

- تبعية وظيفة ذات اتجاه واحد.
- التمايز الأفقي ارتفاع.
- الاختلافات في المعايير المتعلقة بنظام التقييم والمكافأة.
- عملية صنع القرار القائم على المشاركة.
- تنوع الأعضاء.
- حالة تناقض، حالة التوافق.
- قطع الاتصال.

4 النظريات المفسرة للصراع النفسي

4-1 نظرية التحليل النفسي:

يعد الصراع بين (الهو) و (الأنا الأعلى) من الصراعات المنذرة باختلال السلوك وظهور الأعراض المرضية ، فالصراع بينهما ينشأ بضعف (الأنا) وعدم تماسكها ، ونظراً لأن (الأنا) هي المنظمة الحاكمة للشخصية السوية والمسؤولة عن تأمين التوازن بين (الهو) الممثلة للغرائز الجنسية والعدوانية من جانب وبين (الأنا الأعلى) الذي يعمل بمثابة رقيب أخلاقي صارم من جانب آخر ، وعليه فالصراع بين هاتين القوتين سوف يحسم الصالح إحداهما بعيداً عن (الأنا) مما قد يسفر عنه اضطراب في السلوك . اعطى المحللون النفسيون أهمية خاصة للصراعات اللاشعورية الراجعة المرحلة الطفولة المبكرة سواء بفعل الكبت أو التثبيت ونظروا إليها كأساس للاضطرابات النفسية وبينوا أهمية الحيل الدفاعية ودورها في مواجهة الصراعات اللاشعورية .

كما تضمنت نظرية التحليل النفسي العلاقة الداخلية لمفهوم الصراع والعصابية فحينما تصبح الصراعات المكبوتة قوية للغاية فإن بعض منها تدخل دائرة الوعي بالقوة مما يؤدي إلى الأعراض العصابية و يرى أربل وبرنر أن الصراع هو المصدر الرئيسي للميول العصابية وإن فشل الفرد في حل الصراع أو حسم صراعاته يؤدي به إلى العصابية وأن الشخصية العصابية شخصية تعاني من الصراع الشاق. (عبد الله، 2020، صفحة 397)

4-2 النظرية الفطرية:

ترى هذه النظرية أن حالة الصراع بين دافعين يمتلكان الشدة نفسها فيؤدي ذلك إلى كف متبادل بين هذين الدافعين، غير أن الكف لا يعني أن طاقة الدافعين قد اختفت، ومن ثم تتحول طاقة الدافعين إلى إثارة سلوك ثالث ليس له أي معنى وغير مرتبط بالموقف المثير وليس له علاقة به على الإطلاق، وتطلق على هذا النوع من السلوك، سلوك التحويل، أي تحويل طاقة الدافع إلى سلوك ليس له علاقة بالموقف على الإطلاق فمثلاً: انطلاقاً من وجهة نظر

متغيرات الدراسة

الفطرية تفسير التبول اللاإرادي، أو حالة الإسهال أو هز الرجلين أو تكرار حركات الجفنين رمش الجفون المستمر في مواقف المشقة، كموقف الامتحان مثلا، حيث تطلق على هذه المظاهر تسمية حركات التحويل ويشير الباحث إميلمان إلى أن هذا النوع من التعابير الحركية غير المناسبة مع الموقف تدل على نماذج سلوك وراثية تظهر عادة من مواقف الصراع أي في المواقف المشحونة بالتوتر والقلق. (رضوان، 2003، صفحة 230)

3-4 نظرية التنافر المعرفي:

تركت نظرية التنافر المعرفي للعالم فيستينجر Festinger عام 1957 علامة بارزة بتاريخ علم النفس الاجتماعي، حيث حدثت هيمنة نظرية التعزيز في منتصف الخمسينيات من في القرن الماضي كان علماء النفس يشرحون الظواهر الاجتماعية والنفسية من خلال الأساليب السلوكية. (محارب العتيبي و حميد اللحياني، 2020، صفحة 42)

ومع تطور نظرية التنافر المعرفي ل Festinger وتجربتها الكلاسيكية Festinger & Cardsmith ، بدأ عصر جديد لعلماء النفس الاجتماعي ذوي التوجه المعرفي وابتعد العديد من الباحثين عن التفسيرات القائمة على تعزيز المكافأة وانتقلوا إلى التفسيرات المعرفية الموجهة، والتي تم إنشاؤها من نظرية التنافر المعرفي . حيث يمثل النظام المعرفي مجموعة معقدة ومتداخلة من المعتقدات والاتجاهات والقيم التي تؤثر في السلوك وتتأثر به. وقد اعتبر فيستينجر الحاجة لتفادي التنافر أساسية تماما مثل الحاجة للأمن أو الحاجة لإشباع الجوع .

كما يتضح مفهوم التنافر المعرفي بصورة أوضح عندما ينخرط الافراد في مهمة اختيار يتعين عليه خلالها الاختبار بين عنصرين مقربين، ويقومون بإجراء التقييمات العناصر و للاختيار، ويتم تعريف تغيير التفضيل الناجم عن الاختبار عن طريق الميل إلى زيادة التصنيفات للعنصر المختار، وتقليل التصنيفات للعنصر المرفوض. (محارب العتيبي و حميد اللحياني، 2020، صفحة 42)

هذا يعرف بـ "نشر البدائل"، أو "الانتشار"، و هو السمة المميزة للظاهرة، حيث يفترض التنافر المعرفي وجود سلسلة من المراحل التنفيذية التي أثارها الاختيار لتوليد الصراع المعرفي، والكشف، والمراقبة، والحل وهناك نوعان من التناقضات تؤدي إلى التنافر أحدهما حيث يدرك الفرد الإدراك غير المتسق، والثاني عندما ينص المجتمع أو الثقافة على أن هذه الإدراك غير مناسب كما أن هناك العديد من المصادر التي قد ينشأ منها التنافر لعدم التجانس المنطقي لمعرفتين، فإذا كان هناك شخص اعتقد بأن الإنسان سيصل إلى القمر في المستقبل القريب كما اعتقد أيضا بأن الإنسان لا يكون قادرا على صنع أداة تمكنه من الخروج من محيط الأرض، فإن هاتين المعرفتتين تتنافران مع بعضهما البعض، أما الجانب المعاكس من إحداهما يأتي تابعا من الآخر على أساس منطقي ضمن عملية التفكير الخاصة بالشخص، كما قد ينشأ التنافر من الموروثات الثقافية، إذا كان الشخص في عشاء رسمي يستخدم يديه لأخذ عظم من دجاجة لا يمكن أخذه بالشوكة، فإن المعرفة المتعلقة بفعله تعتبر متنافرة مع معرفة إتيكيت العشاء الرسمي. (محارب العتيبي و حميد اللحياني، 2020، صفحة 42)

متغيرات الدراسة

5- أثار الصراع النفسي الاجتماعي:

يحدث الصراع لاسيما إذا كان شديدا ومستمر حيرة وارتباك لدى الفرد، مما يرهق جهازه العصبي، وقد يترك أثرا سلبيا في صحته النفسية ونموه النفسي، وإذا طال بقاء الصراع وكثرت جهاته، فقد يمهّد الطريق إلى الانحراف، ومن هنا تأتي الخطورة، كما أن حل الصراع من خلال الإقدام على أحد الدافعين أو الخيارين قد يقود إلى الإحباط، نتيجة لعدم إشباع الدافع الآخر، وهذا الإحباط قد يكون شديدا، إذا كان الدافع غير المشبع مهما للفرد كما أن الموقف الصراعي الذي يكون الفرد فيه الفرد حائرا بين دوافعه و غير قادر على اتخاذ قرار ، قد يتضمن توترا وضيقا يحيطان الفرد، وقد يتعرض لنوع من الندم ولوم الذات، عندما يكتشف أن الخطر في الدافع الذي أشبعه أشد منه في الدافع الذي أهمله وإذا تكرر ذلك أصبح الفرد ولاسيما مع ضعف الثقة في نفسه عرضة للتردد في مواجهة مواقف الحياة التي تنطوي على جوانب صراعية، والفرد الذي يعاني من الصراع قد يكون أكثر حساسية تجاه منغصات الحياة ولو كانت بسيطة، ومن يكون أضعف في مواجهة مشكلات الحياة، سريع الانفعال وربما تعرض للقلق (غباري، 2008، صفحة 368)

فالصراع بمختلف أنواعه وأشكاله يؤدي إلى نتائج وأثار، فشروط الواقع الذي نعيش فيه لا تتفق دائما مع رغبات الفرد و مستوى طموحه وكل شروط حياتنا توفر الفرص لظهور الصراع، فإذا كانت ثقة الفرد بنفسه قوية وصلته مع الواقع مثمرة، ومعرفته بحدود إمكانياته كافية، فهو يميل إلى حل الصراع بطريقة سريعة ويكون عن طريق التنازل أو المسايرة أو الإحباط، أما إذا كانت إمكانياته وثقته بنفسه ضعيفة، فإن إمكانيات تطور الصراع تصبح كثيرة، وحيث يشتد الصراع وبمهّد الطريق للانحراف ويطول بقاءه.

خلاصة الفصل:

في العديد من الحالات، يتسبب صراع النفسي الاجتماعي في توترات نفسية واضطرابات عاطفية، حيث يمكن أن يشعر الشخص بالقلق أو الإحباط أو العزلة. وتعد الضغوطات الاجتماعية مثل توقعات العائلة والأصدقاء، والقيم الثقافية، والتوقعات المهنية، من بين المصادر الرئيسية لهذا الصراع.

من المهم أن يتعامل الأفراد مع صراعاتهم الاجتماعية بشكل صحيح، وذلك من خلال فهم الأسباب الكامنة والبحث عن استراتيجيات للتعبير عن الذات وتلبية الاحتياجات الشخصية بطريقة توازن بينها وبين التوقعات الاجتماعية. باختصار، يمثل صراع النفسي الاجتماعي تحديًا نفسيًا يواجهه الأفراد في محاولتهم لتحقيق التوازن بين الاحتياجات الشخصية والمطالب الاجتماعية المفروضة عليهم من المحيط الاجتماعي.

ثانيا: الوعي بالذاتي

تمهيد:

7- تعاريف حول الوعي الذاتي

8- نموذج دانييل جولمان

9- أبعاد الوعي الذاتي :

10- النظريات المفسرة للوعي الذاتي:

11- الاتجاهات الوعي الذاتي

12- خلاصة الفصل

متغيرات الدراسة

ثانيا: الوعي الذاتي

تمهيد:

يعتبر الوعي الذاتي جزء أساسي من التطوير الشخصي والنمو العاطفي للشخص، ببساطة على أن له القدرة على فهم النفس، بمعنى أن الفرد يعرف نفسه، وما يشعر به، وما يرغب في تحقيقه.

يتطلب الوعي الذاتي التفكير العميق والدقيق في جوانب مختلفة من الوعي الذات، مثل القيم والمعتقدات والأهداف والقواعد الشخصية، وفهم النقاط القوية والضعف والتفاعلات مع الافراد والبيئة المحيطة به، من خلال تعزيز الوعي الذاتي، ويمكن للفرد أن يصبح أكثر فهماً ووعياً لنفسه وبالتالي يتمكن من اتخاذ القرارات بشكل صحيح والتفاعل بفعالية أكبر مع افراد المجتمع.

فهو قدرة الشخص على تحليل وفهم مشاعره ومشاعر الآخرين، وإدارتها بفعالية. ويتضمن هذا التعرف على المشاعر والعواطف بشكل دقيق، وفهم مصادرها وتأثيرها على السلوك والتفكير. ومن خلال تطوير الذكاء الوجداني، يمكن للفرد أن يتعلم كيفية التعامل مع الآخرين بشكل أفضل مع التحديات العاطفية وكيفية بناء علاقات صحية وموجهة نحو النمو والازدهار.

ولتعمق أكثر في موضوع هذا الأخير، سنتناول العناصر التالية:

تعريف حول الوعي الذاتي ، نموذج دانييل جولمان ، أبعاد الوعي الذاتي ، النظريات المفسرة للوعي الذاتي
الانتجات الوعي الذاتي ، خلاصة الفصل

متغيرات الدراسة

1 تعاريف حول الوعي الذاتي

عرف جولمان (2000) "Goleman", الوعي بالذات بأنه مراقبة نفسك والتعرف على مشاعرك، وتكوين قائمة بأسماء المشاعر، ومعرفة العلاقات بين الأفكار والمشاعر والانفعالات، واتخاذ القرارات الشخصية ورصد أفعالك والتعرف على عواقبها، وتحديد ما الذي يحكم القرار، الفكر أم المشاعر. (بن منيف، 2014، صفحة 06)

ويري باس Buss بأنه قدرة الفرد على توجيه الانتباه إما نحو ذاته أو خارجها تجاه البيئة وإن هذا التوجه الانتباهي يسبب حالة التقويم الذاتي. (عطية الله، 2022، صفحة 05)

و يشير كوجان ووالش Wallach & Kagan:1964 على أن الوعي الذاتي الطريقة التي تظهر مدى الفروق بين الافراد من حيث أسلوب المجازفة او الحذر، في اتخاذ القرارات وتبني المواقف الجديدة والتقليدية، فالأفراد الذين لديهم ميل بالمجازفة، يتميزون بالمغامرة، وتقبل المواقف غير المألوفة وغير تقليدية، بينما الافراد الحذرين على العكس من ذلك. (Guilford , 1980)

وهو الاسلوب الذي يظهر طريقة الأفراد في التعامل مع المواقف المختلفة، وتعتمد المجازفة بشكل أكبر على التخمين في مناصب صنع القرار والدخول إلى مناطق ذات عائد مرتفع لتحقيق الاهداف، بينما يميل الأفراد الحذرون إلى الحصول على ضمانات معينة قبل المجازفة أو بدء بمشروع جديد. (شريف محمود، 1982 ، صفحة 25)

ويمكن تعريف الوعي الذاتي بأنه قدرة الفرد على إدراك ذاته الواقعية وإدراك البيئة المحيطة به والعالم من حوله، وإدراك كيف يراه الآخرون بما يمكنه من التوافق مع ذاته ومع الآخرين.

نستنتج من التعاريف السابقة ان الوعي بالذات هو باختصار، لمفهوم متعدد الأبعاد يتضمن فهم العواطف والأفكار، تقييم السلوك والنتائج، والتفاعل مع البيئة والمخاطر بطرق تعزز من النمو الشخصي والقدرة على اتخاذ قرارات، حيث يتضمن الوعي الذاتي قدرة على توجيه الانتباه إلى الذات والبيئة المحيطة، مما يساعد الفرد على التفاعل بفعالية مع مختلف الظروف والمواقف.

2 نموذج دانييل جولمان

يشير دانيال أن الذكاء الوجداني له قدرة الفرد على التعرف على مشاعره، ومشاعر الآخرين وعلى تحفيز ذاته، وعلى إدارة انفعالاته وعلاقاته مع الآخرين بشكل فعال وهذا يتضمن مفهوم الذكاء الوجداني لد جولمان خمسة أبعاد هي: الوعي بالذات، إدارة الذات وحفز الذات ، التعاطف، التعامل مع الآخرين: (بديوي محمد، 2016، صفحة 75)

1-2 الوعي بالذات:

أو معرفة انفعالات الذات وهو البعد الأول من أبعاد الذكاء الوجداني عند جولمان، الوعي بالذات أو معرفة الانفعالات هي الركيزة الأساسية للذكاء الوجداني، وتتمثل في القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر والأحداث.

متغيرات الدراسة

ويذكر جولمان انه قد يبدو للوهلة الأولى أننا واعين بمشاعرنا حين حدوثها، ولكننا عند تفكيرنا بعمق ندرك أننا في الحقيقة غافلون عما كانت عليه مشاعرنا تجاه حدث ما، وقد استخدم علماء النفس مصطلح "ما بعد المعرفة" للإشارة إلى تأمل الإنسان لانفعالاته ومصطلح ما بعد العاطفة للإشارة إلى وعي الشخص بمشاعره. (بورزق، 2023، صفحة 317)

ويتطلب الوعي بالذات أن تقوم القشرة المخية بنشاطها الوظيفي وخاصة تجاه مناطق اللغة لتسمية الانفعالات التي تستثار. والوعي بالذات حالة محايدة حتى في حالات التوتر والهيّاج والاكتئاب فتساعد الفرد على فهم انفعالاته المضطربة، وتزوده بما يحدث في الموقف كأن يدرك الفرق بين غضبه من شخص وبين الوعي بالذات، فالوعي بالذات يعني مراقبة الانفعالات، التي هي الخطوة الأولى في الضبط الانفعالي، والوعي بالذات ومراقبة الانفعالات والعواطف، هو الكفاءة الوجدانية الأساسية التي يبني عليها التحكم الوجداني الذاتي. (حمود، 2002، صفحة 33)

2-2 إدارة الذات:

وهي إدارة الانفعالات أو تنظيم الذات أو ضبط الانفعالات، وهو بعد ثان من إبعاد الذكاء الوجداني عند جولمان، ويشير إلى القدرة على التحكم في الانفعالات السلبية وكسب الوقت للتحكم فيها وتحويلها إلى انفعالات إيجابية وممارسة مهارات الحياة بفاعلية بحيث يدير الفرد أفعاله ومشاعره بطريقة متوافقة ومرنة عبر مواقف وبيئات مختلفة، سواء كانت اجتماعية أو مادية ويتحمل الانفعالات العاصفة التي تأتي بها الحياة من خلال تقبلها وليس قمعها، فكل الانفعالات والعواطف والمشاعر لها قيمتها وأهميتها في الحياة، ويتوفر كل فرد على نمطين من الانفعالات، انفعالات سارة ومبهجة (إيجابية) وانفعالات مكدرّة وحزينة (سلبية)، وينبغي إظهارها كل في موقفها المناسب لأن تنوع الخبرات بين الفرح والحزن والبسمة والعبوس، يعطي للحياة تجددًا وحيوية إن الحياة التي تتسم بالسوء هي التي تتسم بالتوازن، وقد قال أرسطو: "إن ما نسعى إليه هو العاطفة المناسبة" أي مشاعر تناسب الموقف، وحين يحدث توازن بين المشاعر الإيجابية والمشاعر السلبية سيتحقق الشعور بحسن الحال (سمايلى، 2018، صفحة 293)

3-2 حفز الذات:

أو الدافعية الذاتية والتحكم في الانفعالات والقدرة على تأجيل الإشباع وهي جوانب هامة الذكاء الوجداني، وتشير إلى القدرة على تنظيم الانفعالات وتوجيهها إلى تحقيق الإنجاز والتفوق، واستعمال الانفعالات في صنع أفضل القرارات، وفهم كيف يتفاعل الآخرون بالانفعالات المختلفة، فالانفعالات تؤثر على استخدام إمكاناتنا العقلية إلى الحد الذي يمكن أن يعوق قدراتنا على التفكير والتخطيط وعلى الفعل، ويقرر جولمان انه بمقدار ما نكون مدفوعين بمشاعر الحماس والمتعة فيما نعمل، يكون اندفاعنا نحو الإنجاز من خلال الذكاء الوجداني الذي هو استعداد رئيسي وقدرة تؤثر بقوة على كل قدراتنا الأخرى. (غالي، 2018، صفحة 90)

متغيرات الدراسة

4-2 التعاطف:

والتفهم أو التقمص الوجداني: كما يسميه إدوارد تشير الذي يقول "إن التعاطف ينبع من الشعور بمعاناة الآخر، باستحضار مشاعر الآخر نفسها إلى داخل المتعاطف نفسه ويطلق عليه بعض الباحثين مصطلح المشاركة الوجدانية والمشاركة الانفعالية. (رزق الله، 2006، صفحة 61)

4-2 دائرة العلاقات:

وتسمى أيضا الفنون الاجتماعية أو المهارات الاجتماعية أو الكفاءة الاجتماعية أو لتواصل الاجتماعي، وتشير إلى التأثير الإيجابي والقوي في الآخرين عن طريق إدراك انفعالاتهم ومشاعرهم، ومعرفة متى يقادون ومتى يتبعون ويساندون، ويتصرف معهم بطريقة ملائمة، فالإنسان كائن اجتماعي، وقدرته على السلوك بصورة سليمة مع الآخرين عامل فعال في توافقه، وتشير المهارات الاجتماعية إلى القدرة على فهم مشاعر الآخرين وانفعالاتهم بالصورة المثلى التي تتطلبها الموقف وقيادتهم بشكل فعال. (جولمان، 2000، صفحة 125)

5-2 أبعاد الوعي الذاتي:

- **الوعي الانفعالي:** ويقصد به مهارة اكتشاف الفرد لانفعالاته والتعبير عنها، وتقدير ذاته بتحديد جوانب القوة والضعف وتقدير دقيق لانفعالاته وعواطفه وربط مشاعره بما يفكر فيه والثقة في ذاته وإمكاناته.
- **فهم الذات:** يشير فهم الذات إلى قدرة الفرد لإدراك ذاته في أبعادها الجسدية والانفعالية والعقلية والاجتماعية، وفكرته عن الذات، وإدراك جوانب الخبرة المتعددة، وتحديد جوانب القوة والقصور في الذات.
- **الثقة بالنفس:** أنها مدى إدراك الفرد لكفاءته ومهاراته وقدراته الجسمية والنفسية والاجتماعية واللغوية التي من خلالها يتفاعل بفعالية مع المواقف المختلفة التي يتعرض لها في الحياة (الرفاعي، 2022، صفحة 05)

3 نماذج الوعي الذاتي:

الغارقون في انفعالاتهم: وهؤلاء تغطي عليهم انفعالاتهم وليس لديهم وعي بمشاعرهم، مستغرقون فيها أكثر من إدراكها، ولا يبذلون أي جهد للخروج من المزاج السيء (هلال، 2020، صفحة 380)

الواعون بذواتهم: ويمتازون بوعيهم لحالاتهم المزاجية والانفعالية وشخصياتهم فيها استقلال فتشكل لديهم القدرة على اتخاذ القرار وهم إيجابيون في تفكيرهم وسلوكهم ولا يستسلمون عند التعرض للمواقف محيطة.

المتقبلون لمشاعرهم: متقبلون لأمزجتهم كما هي، ولا يسعون لتغييرها بالرغم من وعيهم لها وينقسم هؤلاء الأشخاص إلى نوعين: أولهما ذووا المزاج الجيد فلا يكون لهم دوافع لتغييرها والنوع الثاني من تكون أمزجتهم سيئة، ويدركون هذا المزاج السيئ فيقبلونه كما هو ولا يغيرونه (الخالدي ع.، 2014، صفحة 13)

متغيرات الدراسة

4 النظريات المفسرة للوعي الذاتي:

1-4 نظرية التحليل النفسي لفرويد:

أشار فرويد إلى أن الوعي بالذات غالباً ما يكون في اللاشعور ، ولذا يصعب الوصول إليه ، مؤكداً على أهمية العالم الداخلي للفرد في محاولاته لفهم ذاته ، كذلك بين صعوبة وعي الفرد بحقيقة دوافعه حيث أن فهم الذات غالباً ما يكون غير دقيق ، وقد مثل فرويد ذلك بشكل جبل الجليد الذي يختفي معظمه تحت الماء ؛ وبذلك يؤكد فرويد على أن الفرد ليس لديه الوعي التام بذاته من حيث معرفته بعالمه الداخلي (فرويد، 1945)

الاتجاه الإنساني وأشهر نظرياته نظرية الذات لكارل روجر

ويرى أصحاب هذا الاتجاه ومهم روجر أن الوعي الذاتي يتكون من خلال الخبرة الذاتية للفرد في المجال الذي يعيش فيه . وهي صورة يكونها الفرد عن نفسه جنباً إلى جنب مع تقويمه وحكمه على هذه الصورة ، فيربط في نظريته بين الاعتبار الإيجابي من قبل الآخرين ونمو الوعي عن الذات (محمد السيد، 2005)

5 اتجاهات الوعي الذاتي:

1-5 الاتجاه السلوكي : ويمثل هذا الاتجاه : عدة نظريات من أشهرها نظرية واطسون وبافلوف وسكينر :

وبشكل عام تقول هذه النظريات إن الوعي ناتج عن خبرات تكونت نتيجة للمثيرات التي يمر بها الفرد فيتكون لديه التفهم الواعي الذي يتضمن زيادة واضحة في سلوك الفرد من حيث دقة الملاحظة، والوعي بالمثيرات الخارجية والداخلية في اللحظة الحاضرة وتبني اتجاهات منفتحة لتقبل الواقع ولبس التقييم والحكم على الموقف الحاضر (ربيع، 2017، صفحة 86)

2-5 الاتجاه المعرفي : من أشهر النظريات في هذا الاتجاه والتي فسرت الوعي الذاتي نظرية دانيال كانمان : حيث

فرق بين نوعين من معالجة المعلومات في الدماغ يسميهما الحدس والتعقل يعمل النظام الأول (الحدس) كما يعمل التعقل الترابطي ويتسم بكونه سريع وآلي ويرتبط ارتباطاً وثيقاً بالمشاعر المتضمنة في عملية التفكير .

يقول كانمان أن هذا النوع من التفكير مبني على العادات ومن الصعب تغييره أو التلاعب به أما التعقل (النظام الثاني) أبطأ وأقل ثباتاً ومعرض للأحكام الواعية والحالات المزاجية بمعنى أن هذا الاتجاه يفسر الوعي الذاتي بأنه وصول الفرد إلى مرحلة إدراك الإدراك بالمعنى الواسع وهي الأفكار التي يمتلكها الفرد عن أفكاره الخاصة ، أو بدقة أكبر أو بدقة أكبر يتضمن إدراك الإدراك أمور مثل : مدى فعالية مراقبة الشخص لأدائه في مهمة معينة التنظيم الذاتي) وفهم الشخص لقدراته في مهمة عقلية ، القدرة على تطبيق الخطط الإدراكية (Martinez, 2006, p. 696)

خلاصة الفصل :

الوعي بالذات هو القدرة على فهم النفس وتقدير مشاعرها وتفكيرها وسلوكها، والتفاعل معها بشكل موجه وصحي. يعتبر الوعي بالذات عنصراً أساسياً في تحقيق النمو الشخصي والتنمية الذاتية، حيث يمكن للفرد من خلاله التعرف على قواه وضعفه وتحديد أهدافه وتوجيه حياته بشكل أكثر فاعلية.

يشمل الوعي بالذات النظر في الأفكار والمعتقدات الخاصة بالفرد، وفهم القيم والمبادئ التي يؤمن بها، وتحليل العواطف والمشاعر التي يشعر بها. كما يتضمن الوعي بالذات أيضاً الاستجابة بشكل صحيح للاحتياجات الشخصية والتعرف على الحدود الشخصية واحترامها.

باختصار، يعتبر الوعي بالذات أساسياً في بناء علاقة صحية وإيجابية مع الذات، ويساعد في تحقيق النمو الشخصي والتنمية الذاتية للفرد.

ثالثاً: الثقة الاجتماعية

تمهيد:

6- تعريفات حول الثقة الاجتماعية

7- النظريات المفسرة للثقة الاجتماعية

8- مجالات الثقة الاجتماعية لروتنبرك

9- النماذج المفسرة للثقة الاجتماعية

10 - خلاصة الفصل

ثالثًا: الثقة الاجتماعية

تمهيد:

إن الثقة الاجتماعية هي عنصر أساسي في حياة الإنسان وتشكل أساسًا للعلاقات الإيجابية والتفاعلات الاجتماعية الناجحة. تعد الثقة الاجتماعية عبارة عن الاعتقاد في قدرة الآخرين على القيام بالأمر بطريقة موثوقة وموثوق بها، والاعتماد على هذه القدرة دون الحاجة إلى المراقبة المستمرة أو التحقق المستمر. تتأثر مستويات الثقة الاجتماعية بتجارب الفرد وتفاعلاته مع الآخرين، ويمكن أن تؤثر التجارب السلبية مثل الخيانة أو الخداع على زيادة الشك والقلق وتقليل مستوى الثقة.

تلعب الثقة الاجتماعية دورًا هامًا في مجموعة متنوعة من المجالات، بما في ذلك العمل، والعلاقات الشخصية، والحياة العامة. ففي العمل، تساعد الثقة الاجتماعية على بناء فرق فعالة ومتراصة، وتزيد من كفاءة العمل وإنتاجيته. بينما في العلاقات الشخصية، تقوم الثقة الاجتماعية بدور رئيسي في بناء العلاقات الصحية والمستدامة بين الشركاء.

ولتعمق أكثر في موضوع هذا الأخير، سنتناول العناصر التالية

تعريفات حول الثقة الاجتماعية ، النظريات المفسرة للثقة الاجتماعية ، مجالات الثقة الاجتماعية لرونبرك ،
النماذج المفسرة للثقة الاجتماعية ، خلاصة الفصل .

متغيرات الدراسة

1- تعريفات حول الثقة بالاجتماعية:

يرى لويكي وتوميلسون، Toomlinson & Lewicki 2003 أن الثقة الاجتماعية المتبادلة تبنى أساساً على توقعات ايجابية نحو سلوك الآخرين والثقة وعدم الثقة مرتبطة بالنتائج المستقبلية المتوقعة كما ان لهما دورا بارزا في إدارة العلاقات المعقدة، بحيث تتناقض مع الرؤى التقليدية السائدة بان الثقة شيء جيد وعدم الثقة شيء سيء، حيث يرى أن عدم الثقة له فائدة في بعض المواقف فهو بإمكانه أن يحمي الآخرين من الاستغلال والمجازفة وحماية النفس من الآخرين.

اللغة الاجتماعية بين الأفراد هي الاستعداد لقبول الضعف أو المخاطر القائمة على التوقعات بشأن سلوك الشخص الأخير وهو مفهوم حيوي مهم للسلوك البشري، مما يؤثر في التفاعل بين الأفراد على حد سواء مع الخصوم والمنافسين وكذلك مع الخلفاء والأصدقاء، ويمكن القول إن الثقة بين الأفراد مسؤولة جزئياً عن دفع المنافسين إلى أن يصبحوا حلفاء، وإذا حدثت خيانة بالثقة يمكن للأصدقاء أن يصبحوا خصوماً (Borwn, 2010, p9)

2- النظريات المفسرة للثقة الاجتماعية:

1-2- نظرية الثقة الاجتماعية لكين جي روتنبرك (1994)

تسلط نظرية الثقة الاجتماعية الروتنبرك 1994، الضوء على أهمية الثقة في العلاقات الاجتماعية، وأحد أهم هذه الجوانب الأساسية للثقة في رأي روتنبرك هو الصدق، وهو توقع أن يكون أعضاء العلاقة صادقين ويمتنعون عن السلوكيات المتلاعب والغادرة، وأعتبر الثقة والصدق جزء لا يتجزأ من بناء الصداقات الإيجابية، خاصة في مسألة تكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة بين الأفراد، ولذلك قد قام بفحص الثلة خلال فترة المراهقة من اجل معرفة مدى قدرة المراهقين على المحافظة على الأسرار، وبين أولئك الذين لا يستطيعون القيام بذلك، وبالتالي يعتبرون هؤلاء هم اقبل صدارة بالثقة من قبل البراءهم وغير قادرين على تكوين صداقات وثيقة ومتبادلة (Rotenberg K, J, Boulton MJ, & Fox C, 2005, p. 120)

نظرا لأهمية تكوين صداقات إيجابية فإنه من المهم فهم أنواع السلوكيات التي قد تمنع تكوين الصداقات إيجابية قد تكون زيادة الكذب أحد هذه السلوكيات التي ينخرط فيها المراهقون والتي تهدد قدرتهم على التكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة، وذلك لأن الكذب ينتهك توقع الثقة في العلاقات الاجتماعية، لذا يمكن القول بأن الثقة أمر بالغ الأهمية للتكيف النفسي الاجتماعي بالنسبة للأفراد، التي وجد أنها مرتبطة بجودة ارتباطهم الاجتماعي، وشدد الكثير من علماء التطور.

متغيرات الدراسة

وعلم النفس على حد سواء على دور الثقة المبكرة في النمو النفسي الاجتماعي للأفراد وعلى نتائج الصحة النفسية الناتجة عنها . وفقا لذلك فإن تنمية الثقة المبكرة أمر مهم لعلاقة الأفراد مع الاقران والنمو النفسي التكيفي والصحة العقلية والنفسية، لا توفر الثقة بالنفس وبالآخرين نافعا للتفاعلات الاجتماعية البناءة في الوقت الحاضر فحسب، بل تضع أيضا الأساس للمواقف الإيجابية حول مستقبل الفرد ومشاركاته الهادفة في المجتمع على النقيض من ذلك، إذا تم انتهاك الثقة المبكرة فقد يتعطل تطوير النتائج الصحية على اعتبار أن الثقة بالآخرين من المكونات المهمة للسمعة الاجتماعية (Dirks, K. T. & Ferrin, D. L, 2002, p. 22)

أظهرت الكثير من الأبحاث أن الأفراد الذين لا يثقون كثيرا معرضون لخطر الفشل الاجتماعي على شكل سوء التكيف النفسي والعاطفي - على سبيل المثال (وجد أن الأفراد الذين لديهم معتقدات ثلة منخفضة في أقرانهم، يتوقعون من الأفراد من عدم الوفاء بوعودهم) فأنهم أظهروا عدوانية عالية والشعور بالوحدة أكثر من الأفراد الآخرين، وفقا كراين أيضا فإن الأفراد الذين يتكون كثيرا معرضون بشكل مساوي لخطر الفشل الاجتماعي، وبالتالي ضعف التكيف النفسي والاجتماعي، ولذلك اظهرت نتائج دراسة روتنبرك Rotenberg وزملاؤه حول معتقدات الثقة في العلاقات الاجتماعية بأن الأفراد الذين لديهم معتقدات لغة عالية جدا مع أقرانهم كان أدائهم النفسي واجتماعي منخفضا على سبيل المثال، رفضهم بدلا من قبولهم من قبل أقرانهم، وكذلك ينطبق نفس شيء على الأفراد الذين لديهم معتقدات منخفضة من الثقة الاجتماعية أيضا كان أدائهم النفسي والاجتماعي منخفضا ويعانون من سوء التكيف والانسجام الاجتماعي مقارنة بالأفراد الذين لديهم مجموعة متوسطة من معتقدات الثقة، كان الأفراد الذين لديهم معتقدات لقللة متوسطة أكثر وعياً وأكثر انسجاما من الناحية الاجتماعية والنفسية. (Rotenberg K, J, Boulton MJ, & Fox C, 2005, p. 27)

3 مجالات الثقة الاجتماعية لروتنبرك:

وتنقسم الثقة الاجتماعية إلى ثلاثة مجالات ، وهي كما يأتي:

1-3 - المجال المعرفي للثقة : (Cognitive domain of confidence)

تستند الثقة إلى عملية معرفية التي تميز بين الأشخاص والمؤسسات الجديرة بالثقة والمعروفة ، وبهذا المعنى، فأنا نختار بشكل معرفي من نثق به وفي أي الجوانب وفي أي الظروف، ونبني الاختيار على ما نعتبره أسبابا جيدة والتي تشكل دليلا على الجدارة الآخر بالثقة وهنا تكمن الأهمية النظرية لادعاء روتنبرك " بأن القاعدة المعرفية للثقة تكمن في الثقة ، أي بمعنى يثق كل منهم على افتراض أن الآخرين

متغيرات الدراسة

يثقون به ويفسر روتنبرك "الثقة على أنها مجموعة توقعات أو افتراضات أو معتقدات الشخص حول احتمالية أن تكون أفعال الآخرين في المستقبل مفيدة أو مواتية أو على الأقل غير ضارة ويشمل المجال المعرفي الإدراك والتفكير في المعتقدات والأحكام والنوايا وحول مصداقية الشخص آخر وهو الأكثر تكيذا في الثقة، وهذا يعني أن الثقة تعتبر عاملاً منفرداً أو متفوقاً، مع مجالات فرعية وعاطفية وسلوكية مختلفة . (Lewicki Joiner, T.E., 1994, p. 25)

2-3- المجال العاطفي للثقة Cognitive domain of confidence

بعد هذا المجال أحد أهم الجوانب التكميلية لتقييم اللغة الذي أعطاه الباحثون تاريخية هو المجال العاطفي، عادة ما يتم تحديد الثقة في المجال العاطفي على أنها الشعور المتبادل الذي يستند العلاقة بين الأفراد المختلفين ويعتبر مرتبطاً مهم في العلاقات الاجتماعية والعلاقات العاطفية الناتجة عن الاتصال التعاطف والتماعي مع الآخرين والتفاعل العاطفي والرعاية الحقيقية والاهتمام والتقدير، والاعتقاد بأن هذه المشاعر مشتركة بينهم كما أنه يتميز بمستوى الاهتمام الذي يمكن إظهاره بشكل متبادل في العلاقة، لذلك يلق الناس بالآخرين لأنهم يشعرون بالترايبط العلائقي بداخل علاقتهم حتى لو لم يكن هناك أساس عقلائي للإسهامات الثلاثة غالباً ما يكون هناك رابط ثلة قوية تنمو بين الطرفين، خاصة في العلاقات الشخصية الوثيقة وكذلك العلاقات العائلية علاوة على ذلك فإن المشاعر التي يمر بها المرء في علاقة ثقة مع الآخر إذا انتهكت فيها الثقة مثل الغضب الأخلاقي الذي يعاني منه الشخص عند تعرضه للخيانة في موقف ما أو غيرها فإن هذا يسبب انتهاكات فاتحة بالثقة العاطفية مما يؤثر على الفرد حاضراً ومستقبلاً ويفقد بذلك الثقة المتبادلة مع الطرف الآخر. (Rotenberg K & J, 1994, p. 13)

3-3- المجال السلوكي للثقة Emotional domain of confidence

أكد روتنبرك Ratonbergs أن الأهمية العملية للغة تكمن في الفعل السلوكي والاجتماعي الذي تتضمنه وهذا يعني أن الطلاقة السلوكية بتطوي على اتخاذ مسار من الإجراءات المحفوفة بالمخاطر بناء على التوقعات الواثقة الأساس المعرفي والمشاعر (الأساس العاطفي) على هذا الأساس تشكل اللغة السلوكية (Rotenberg K & J, 1994, p. 13)، وتتضمن الثقة السلوكية النزاهة التي تشير إلى شعور الطرف الأول المانع الملكة بأن الطرف الثاني لنبيه ميول صادقة للاهتمام بمصالحه، وأيضاً تتضمن الاستقامة التي تؤكد على الصدق والاحترام المتبادل والوفاء بالوعود، إذا ما تصور الوثائق بأن الموثوق به يمتلك من النزاهة والاستقامة والصفات الحميدة بما فيه الكتابية، فيكون أكثر عرضة لاتخاذ قرار

متغيرات الدراسة

بزيادة عنه بالطرف الآخر في هذه المرحلة فأنها تتوقف على نوع العلاقة بينهما ومن هو الموثوق به أيضا بأن نتيجة سلوك الثقة أي ما إذا كانت الثقة في وضع حد أو لام توفر لنا معلومات من شأنها تعزيز أو تغيير الإدراك حول مصداقية الطرف الآخر، ولهذا فإن الجانب السلوكي يركز على السلوك الذي يمكن ملاحظته والتوقعات المستنتجة علاوة على ذلك بالتأكيد ينجب التركيز على فهم العمليات والتصرفات النفسية الداخلية التي تشكل هذه الخيارات أو تغييرها. (Rotenberg K& J , 2019, p. 40).

4 النماذج المفسرة للثقة الاجتماعية:

1-4 نموذج لويسكي وتوملنسون 1998Tomlinson&lewicki

أشار هذا النموذج إلى أن الثقة الاجتماعية المتبادلة مبنية أساسا على توقعات ايجابية نحو سلوك الآخرين، فالثقة من وجهة نظرهم هي عنصر ذو قيمة في التفاعلات الاجتماعية وتنتج من التفاعل بين الأطراف المترابطة مع بعضها البعض لتحقيق النتائج المرجوة وعندما نقرر أن نثق بالآخر يجب أن ننظر إلى المخاطر الكامنة التي قد تؤدي إلى نتائج غير مرغوب فيها، ولذا يجب على الفرد أن يكون قادر على التقييم والحكم على صفات ودوافع معينة لدى الطرف الآخر. (عصام ، 2014 ، صفحة 53)

والثقة وعدم الثقة مرتبطة بالنتائج المستقبلية المتوقعة. ويشير الباحثان لويسكي وتوملنسون في دراستهما إلى أن كما للثقة الاجتماعية المتبادلة فوائد فان عدم الثقة له فوائد أيضا وقد وضعنا مخططا يوضح الديناميكيات المتضمنة لهذه العمليات (ثقة عدم ثقة) على عكس الفكرة التقليدية القائمة على أحادية البعد، أي أن الثقة نقيضان ثنائيا القطب وقد أثبتنا وجود (الثقة وعدم الثقة) على طول أبعاد منفصلة. . (عصام ، 2014 ، صفحة 54)

2-4 نموذج أشلي وميشيل 2013 MicheleJ and flume Gelfand Ashley

قام الباحثان بتطوير النظرية التي تدور حول مسارات الثقة المختلفة بمعنى الدينامية التي تحدث من خلال تشكيل الثقة وانهالها واستعادتها للتعرف على السلوكيات الفردية والاجتماعية التي تنبئ بالسياقات المختلفة لمسارات الثقة فقدموا ثلاث مراحل للثقة ثم سلسلة من الأنماط الدينامية لها التي أنتجها النظر في الوقت ذاته إلى هذه المراحل الثلاث:

أ- تشكيل الثقة:

هي العملية الرئيسية لكي تبدأ علاقة الثقة ففيها يمكن للواثق ان يستنتج مصداقية الموثوق به وفيه تتعد مراحل الثقة واشكالها وهي: (Islamoglu, G, و Boru, D ، 2012)

متغيرات الدراسة

- القدرة: تتضمن المهارات اللازمة لادا المهمات الضرورية.
- النزاهة: وهي تشير الى شعور مانح الثقة بأن الطرف الآخر لديه ميل للاهتمام بمصالحه.
- الاستقامة: وهي تتضمن الصدق ومطابقة قيم الاحترام المتبادل والوفاء بالوعد أما إذا تصور الوثائق أن الموثوق به يمتلك من الاستقامة والصفات الحميدة بما فيه الكفاية، فيكون أكثر عرضه لاتخاذ قرار بزيادة ثقته بالطرف الآخر في هذه المرحلة وهذا يتوقف على نوع العلاقة بينهما ومن هو الموثوق به، فيمكن أن يحدث هذا من دون الحاجة إلى كل العوامل الثلاثة (القدرة والاستقامة والنزاهة)، لكن عندما تتقدم العلاقة وتزيد نطاقات التفاعل بين الطرفين فإن جوانب الثقة الثلاثة تكون مطلوبة نظرا لمزيد من اتساع العلاقة.

ب- انحلال الثقة:

في هذه المرحلة تقل الثقة وذلك بسبب وقوع كثير من الانتهاكات مرة أو أكثر من مرة وتوجد عمليتان تؤثران على قرارات الأفراد في تخفيض الثقة وهما الحذر، وفرط الحساسية.

ويعرف الحذر على أنه اليقظة الموجهة لكشف وتحديد إشارة انتهاك الثقة المتعمدة ، أن الفرد الوثائق يكون حذراً تجاه الانتهاكات التي يتعرض لها لأنه أكثر عرضه لملاحظتها وتخفيض الثقة بسهولة.

اعتماد الحساسية المفرطة التي هي عبارة عن تراكم الانطباعات التي تميل إلى الايجابية الكاملة في الإدراك الوثيق الصلة بالآخرين، وهو يشير الى أن الأفراد قد لا يغيرون من اتجاهات ثقتهم ويخفضونها استفاداً إلى انتهاك واحد وإنما عدد من الانتهاكات.. (عصام ، 2014 ، صفحة 57)

ت- استعادة الثقة:

بالرغم من وجود بعض الانتهاكات فإنه يتبقى جزء من الثقة موجود في العلاقة بين الأفراد وهناك تباين في مقدار وسرعة الأفراد في استعادة ثقتهم في الطرف الآخر وأكثر شيء يؤثر في استعادة الثقة هي مقدار غزو الشخص الوثائق للانتهاك الذي حدث له، وفي هذه المرحلة ثلاثة جوانب رئيسية يتكون منها أدب المسامحة النية، التحكم، الاستقرار).

ومن هنا يمكن أن يحدث التسامح واستعادة الثقة عندما نعرف أن سبب الانتهاك غير مقصود ونتيجة لهذا الموقف لا يمكن التحكم بالموثوق به وهذا ما أظهرته دراسة التي أظهرت النوايا السيئة وآثارها السلبية والمسئولية على المسامحة.. (Flumer ,A & Gelfand ,M , 2013, p. 101)

متغيرات الدراسة

ث-العوامل المؤثرة في بناء الثقة الاجتماعية:

الثقة الاجتماعية هي عنصر أساسي في بناء العلاقات الصحية والمجتمعات المتماسكة. تعتمد على القدرة على الاعتماد على الآخرين بثقة وأمان. يتأثر بناء هذه الثقة بمجموعة من العوامل التي تشمل الصدق، النزاهة، وجودة التواصل بين الأفراد. عندما يتواصل الأشخاص بشفافية ويظهرون التزامًا بالمصداقية والاحترام المتبادل، فإنهم يمهّدون الطريق لعلاقات أكثر متانة ومرونة. هذه العوامل ليست فقط حاسمة في العلاقات الشخصية والمهنية، بل هي أساسية أيضًا في تعزيز التعاون والتفاهم في الأطر الأوسع مثل المؤسسات والمجتمعات. إذًا، فهم هذه العوامل وتطبيقها يمكن أن يساهم بشكل كبير في تحسين النسيج الاجتماعي وتعزيز الانسجام الاجتماعي.

وعليه نذكر أهم العوامل المؤثرة على بناء الثقة الاجتماعية:

- **الصدق والنزاهة:** يعتبر الصدق والنزاهة أساسًا في بناء الثقة. عندما يكون لديك سلوك صادق وتتحلى بالنزاهة في التعامل مع الآخرين، يصبح الآخرون أكثر استعدادًا للثقة بك.
- **الاحترام والتفهم:** يجب أن تظهر الاحترام والتفهم للآخرين وقناعاتهم وآرائهم. عندما يشعر الناس بأنك تحترمهم وتفهمهم، يصبحون أكثر رغبة في الوثوق بك.
- **الاستماع الفعال:** يجب أن تكون قادرًا على الاستماع الجيد وإظهار اهتمامك الحقيقي فيما يقوله الآخرون. عندما يشعر الناس بأنك تستمع بعناية وتأخذ بعين الاعتبار ما يقولونه، يزداد الثقة فيك.
- **الالتزام بالوعود:** عندما تعزم القيام بشيء ما أو تعطي وعدًا للآخرين، يجب أن تلتزم به. الالتزام بالوعود يساعد في بناء الثقة ويظهر أنك شخص يمكن الاعتماد عليه.
- **الموثوقية والاستقامة:** يجب أن تكون شخصًا موثوقًا واستقيماً في تصرفاتك وأفعالك. عندما يرون الناس أنك تلتزم بالمبادئ الأخلاقية وتتصرف بنزاهة، يؤثر ذلك إيجابًا على بناء الثقة.
- **تحقيق التواصل الجيد:** يجب أن تكون قادرًا على التواصل بفعالية مع الآخرين وتعبير عن أفكارك ومشاعرك بوضوح. التواصل الجيد يساعد في فهم الآخرين ويعزز الثقة بين الأفراد.

متغيرات الدراسة

ج- أهداف الثقة الاجتماعية:

إن فهم وتعزيز الثقة الاجتماعية يمكن أن يساهم في تحسين الجودة العامة للحياة داخل المجتمع، مما يجعل العمل على بناء وصيانة الثقة أمراً أساسياً لأي مجتمع يسعى للنمو والتنمية، الثقة الاجتماعية تعد عنصراً أساسياً في تحقيق الاستقرار والتنمية داخل المجتمعات، ولها عدة أهداف رئيسية، بما في ذلك:

- تعزيز التعاون: الثقة تمكن الأفراد من العمل معاً بطريقة فعالة وتسهل التعاون. في غياب الثقة، يصبح الناس أكثر تحفظاً وأقل استعداداً للمشاركة في مشاريع مشتركة أو مبادرات جماعية.
- تحسين العلاقات بين الأفراد والمجموعات: الثقة الاجتماعية تساعد في بناء وتعزيز العلاقات بين الأفراد والمجموعات المختلفة داخل المجتمع، مما يساهم في تحقيق تناغم وانسجام اجتماعي.
- تسهيل التبادل الاقتصادي: في الاقتصاد، الثقة ضرورية لإجراء التبادلات التجارية والاستثمارات. الثقة تقلل من الحاجة إلى الإجراءات القانونية المكلفة والمعقدة لضمان تنفيذ العقود.
- تقليل التكاليف الاجتماعية والاقتصادية: الثقة تقلل من الحاجة إلى الرقابة والتحكم، وهي عمليات يمكن أن تكون مكلفة وغير فعالة. وجود الثقة يعني أن الأفراد والمؤسسات يمكن أن يعملوا بشكل أكثر كفاءة.
- دعم الحكم الرشيد: الثقة الاجتماعية ضرورية لتقبل ودعم السياسات والقرارات الحكومية. عندما يثق الناس في حكومتهم، فإنهم أكثر استعداداً للمشاركة في العمليات الديمقراطية والامتثال للقوانين.
- تعزيز الاستقرار والأمان: مجتمعات ذات مستويات عالية من الثقة تميل إلى تجربة مستويات أقل من الجريمة والاضطرابات الاجتماعية. الثقة تساعد في بناء شعور بالأمان والاستقرار الاجتماعي.
- تشجيع التطور والابتكار: الثقة تشجع على تبادل الأفكار والمعرفة، مما يعزز الابتكار والتطور الاقتصادي والتكنولوجي.. (عصام ، 2014 ، صفحة 59) من اين اعتمدت هذا المرجع قصدي التخصص

متغيرات الدراسة

خلاصة الفصل:

الثقة الاجتماعية هي الاعتقاد في قدرة الآخرين على القيام بالأمور بشكل صحيح والاعتماد عليهم في السلوكيات الاجتماعية والتفاعلات البينية. تعتبر الثقة الاجتماعية مكونًا أساسيًا في بناء العلاقات الإيجابية وتعزيز التعاون والتفاهم بين الأفراد في المجتمع.

تشمل عناصر الثقة الاجتماعية الاعتماد على الآخرين، والتفاوض بشأن نواياهم وقدراتهم، وتقدير قيمتهم وتحديد الحدود الشخصية في التفاعلات الاجتماعية. كما تعتبر الثقة الاجتماعية مؤشرًا على صحة العلاقات الاجتماعية وقوة الروابط البينية بين الأفراد.

باختصار، تعتبر الثقة الاجتماعية عنصرًا أساسيًا في بناء العلاقات الإيجابية وتعزيز التفاهم والتعاون في المجتمع، ويمكن تعزيزها من خلال الاستماع والتفاعل الإيجابي مع الآخرين والالتزام بالصدق والاحترام المتبادل.

الفصل الثالث:

الجانب الميداني

الفصل الثالث : الجانب الميداني

اولا: الاسس والاجراءات المنهجية للدراسة

(9) المنهج :

(10) الدراسة الاستطلاعية

(11)مجتمع الدراسة:

(12) خصائص العينة الاساسية:

(13) مقياس الصراع النفسي الاجتماعي:

(14) مقياس الثقة الاجتماعية

(15) مقياس الوعي بالذات

(16) الاساليب الاحصائية المستعملة في الدراسة

الفصل الثالث : الجانب الميداني

اولا: الاسس والاجراءات المنهجية للدراسة

1 المنهج :

تم اعتماد المنهج الوصفي في الدراسة، فالمنهج الوصفي الارتباطي هو مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع، اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لإستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث وعلى الرغم من أن الوصف الدقيق المتكامل هو الهدف الأساسي لبحوث الوصفية إلا أنها كثيرا ما تتعدى الوصف إلى التفسير والتحليل وذلك في حدود الإجراءات المنهجية المتبعة وقدرة الباحث على التفسير والاستدلال. (شحاتة سليمان محمد سليمان، 2006، ص337)

ونظرا لطبيعة الدراسة الحالية التي تبحث في وصف الظاهرة والكشف عن طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي

الدراسة الاستطلاعية:

1-2 أهداف الدراسة الاستطلاعية : تهدف الدراسة الاستطلاعية الحالية للبحث الى:

• التحقق من إمكانية تطبيق الدراسة في الميدان، وفيما إن كانت تستحق الاستمرار فيها.

• تقييم ملائمة خطة البحث لأدوات جمع البيانات

• التحقق إن كانت خطة البحث عملية لأدوات جمع البيانات.

• التحقق من مدى كفاية إجراءات البحث وكفاية المقاييس التي تم اختيارها من اجل المتغيرات .

• تحديد مقاييس الدراسة حيث تم استخدام مقياس الصراع النفسي الاجتماعي، الثقة الاجتماعية، ومقياس الوعي بالذات.

• التعرف على ميدان الدراسة وإحضار التراخيص اللازمة للدراسة المتمثل في الوسط الدراسي الثانوي: ثانويتي بوزارة بن عباد ببئر ولد خليفة وثانوية العربي بن مهيدي ببلدية جليدة ولاية عين الدفلى.

2-2 عينة الدراسة الاستطلاعية: وتمثلت عينة الدراسة الاستطلاعية في 30 تلميذ وتلميذة سنة ثالثة ثانوي، تم اختيارهم بطريقة المعاينة العشوائية البسيطة.

3 مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة الحالية بتلاميذ ثانوية بوزارة بن عباد ببئر ولد خليفة وثانوية العربي بن مهيدي ببلدية جليدة ولاية عين الدفلى والمقدر عددهم ب: 255 تلميذ وتلميذة، للسنة الدراسية 2023/2024.

الفصل الثالث : الجانب الميداني

1-3 عينة الدراسة الاساسية:

هي مجموعة جزئية من المجتمع، فهي مجموعة جزئية من مجتمع له خصائص مشتركة (نفس المرجع : 157) تعريف العينة

وتمثلت عينة الدراسة في تلاميذ سنة الثالثة ثانوي بثانوية بوزارة بن عباد ببئر ولد خليفة وثانوية العربي بن مهيدي ببلدية جليدة ولاية عين الدفلى (جميع تخصصات الموجودة على مستوى الثانويتين) والمقدر عددهم ب 255 تلميذ وتلميذة موزعين بين الثانويتين.

2-3 اسلوب اختيار العينة :

تم اعتماد العينة الطبقية العشوائية كأسلوب للمعينة، حيث حاول الباحث في هذه الطريقة اختيار عينة من طبقات.

قمنا بالتوجه الى ثانوية بوزارة بن عباد ببئر ولد خليفة وثانوية العربي بن مهيدي ببلدية جليدة ولاية عين الدفلى حيث بلغ عددهم (255) تلميذ وتلميذة ، موزعين عبر (05) تخصصات : تخصص آداب وفلسفة ، تخصص لغات أجنبية، تخصص علوم تجريبية، تخصص هندسة طرائق، تخصص تسيير وإقتصاد، وحسب جدول تحديد العينات وفق مجتمع البحث تم اختيار عدد العينة الاساسية اطلاقا من عدد مجتمع الدراسة الاصلي المتمثل في (255) تلميذ وتلميذة ، حيث كان عدد افراد العينة الاساسية (152) تلميذ وتلميذة (انظر الملحق رقم 06 جدول العينات الاحصائية) وبذلك تم اختيار افراد العينة الاساسية من الطبقات عن طريق المعادلة التالية:

$$\text{عدد أفراد المستوى في العينة} = \frac{\text{عدد أفراد العينة} \times \text{عدد أفراد المستوى في المجتمع}}{\text{عدد أفراد المجتمع}}$$

مع اخذ عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة

جدول رقم(01):يمثل توزيع عددالتلاميذ في المجتمع الاصلي والعينة الاساسية .

التخصص	عدد التلاميذ في المجتمع الاصلي	عدد التلاميذ في العينة الأساسية
آداب وفلسفة	57	33
لغات أجنبية	39	24
علوم تجريبية	77	46
هندسة طرائق	37	22
تسيير وإقتصاد	45	27
المجموع	255	152

الفصل الثالث : الجانب الميداني

بعد توزيع 152 نسخة من الاستمارات بمساعدة مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في ثانويتين، واسترجاعها تم حذف الاستمارات الغير صالحة، وتحصلنا في الأخير على عدد 136 نسخة من مجموع ما تم توزيعه، فكان حجم عينتنا 136 تلميذ و تلميذة من المجتمع الأصلي الذي يقدر بـ 255 تلميذ

خصائص العينة الاساسية:

جدول رقم (02): يمثل توزيع العينة حسب متغير التخصص.

النسبة المئوية	التكرار	التخصص البيانات
26%	35	أداب وفلسفة
45%	62	علوم تجريبية
20%	27	هندسة طرائق
9%	12	تسيير وإقتصاد
100 %	136	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أنه قد بلغ عدد تلاميذ سنة الثالثة ثانوي تخصص علوم تجريبية الذي قدر بـ (62) تلميذ وتلميذة بنسبة 45% من العدد الكلي للتلاميذ وهي نسبة الأكبر مقارنة بنسبة باقي التخصصات ، حيث يلها تلاميذ تخصص أداب وفلسفة الذي قدر بـ (35) تلميذ وتلميذة بنسبة 26 % وبعدها تخصص هندسة طرائق الذي بلغ (27) تلميذ وتلميذة بنسبة 20 % ، وفي المرتبة الاخيرة تلاميذ تسيير و إقتصاد الذي قدر عددهم بـ (12) تلميذ وتلميذة بنسبة 9 % وهي نسبة المنخفضة مقارنة مع التخصصات الاخرى

جدول رقم (03) يمثل توزيع العينة حسب متغير الجنس.

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
32%	43	ذكر
68%	93	انثى
100%	136	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول ان عدد الاناث قدر بـ 93 بنسبة 68% وهي النسبة المرتفعة من عينة الدراسة الاساسية مقارنة مع عدد الذكور الذي قدر بـ 43 ذكر بنسبة 32%.

الفصل الثالث : الجانب الميداني

الادوات المستخدمة في الدراسة : تم الاعتماد في الدراسة الحالية على الادوات التالية :

1. استمارة البيانات الشخصية: وتضمنت البيانات الكيفية والمتمثلة في الجنس، التخصص.

2. مقياس الصراع النفسي الاجتماعي:

تم الاعتماد على مقياس محدب رزيقة سنة 2011 حيث تكون المقياس من (36) بند، موزعة بالشكل التالي:

(11)بندا تقيس الصراع النفسي، (11) بند تقيس الصراع بين الوالدين، (14) بند تقيس الصراع بين الآباء والأبناء. حيث تم توزيع البنود بصفة مشتتة تجنباً لتأثير الإيحاء والتحيز، وفيما يلي كيفية ترقيم البنود لكل

محور:

- أرقام البنود التي تقيس الصراع النفسي هي: 1 - 4 - 7 - 10 - 13 - 16 - 19 - 22 - 25 - 26 - 32.
 - أرقام البند التي تقيس الصراع بين الوالدين هي: 2 - 5 - 8 - 11 - 14 - 17 - 20 - 23 - 27 - 28 - 34.
 - أرقام البنود التي تقيس الصراع بين الآباء و الأبناء هي: 3 - 6 - 9 - 12 - 15 - 18 - 30 - 31 - 33 - 35 - 36.
- 29 - 24 - 21 -

حيث يتكون الإستبيان من أسئلة إيجابية وعددها (17) بند و الأخرى سلبية عددها (19) بند والتي يتم

تمثيلها في الجدول التالي:

جدول رقم (4): يمثل البنود الإيجابية والسلبية للإستبيان.

البنود	أرقام البنود	مجموعها
البنود الايجابية	-23-21-16—14-12-9-6-4-2 36-33-32-29-28-27-26-25	17
البنود السلبية	-17-15-13-11-10-8-7-5-3-1 35-34-31-30-24-22-20-19-18	19

أما بالنسبة لإحتمالات الإجابة على عبارات الإستبيان إتبعنا طريقة ليكرت وكانت إحتمالات على شكل (دائما - غالبا - أحيانا - أبدا)

الفصل الثالث : الجانب الميداني

طريقة تقدير الدرجات: تمت طريقة تصحيح الإستبيان حسب الجدول
جدول رقم (5): يمثل طريقة تقدير درجات الإستبيان.

أبدا	أحيانا	غالبا	دائما	احتمالات الايجابية البنود
4	3	2	1	البنود الايجابية
1	2	3	4	البنود السلبية

أي أن في البنود الإيجابية تعطى الدرجات (1 - 2 - 3 - 4) بالنسبة لإحتمالات الإجابة (دائما - غالبا - أحيانا - أبدا) على الترتيب.

وفي البنود السلبية تعطى الدرجات (4 - 3 - 2 - 1) بالنسبة لإحتمالات الإجابة (دائما - غالبا - أحيانا - أبدا) على الترتيب أيضا، وبالتالي يتكون الإستبيان من 36 بند وإحتمالات الإجابة هي:

- بالنسبة للعبارات الإيجابية (1 - 2 - 3 - 4)

- بالنسبة للعبارات السلبية (4 - 3 - 2 - 1)

إذن: الدرجة النهائية العظمى للإستبيان هي: $144 = 36 \times 4$ درجة

الدرجة النهائية الصغرى للإستبيان هي: $36 = 36 \times 1$ درجة

وهذا يعني أن أدنى درجة يمكن أن يحصل عليها المراهق هي 36 درجة. وأعلى درجة يمكن أن يحصل عليها المراهق

هي 144 درجة. رتبة الوسيط = 55 هكذا يمكن القول أن:

- الدرجات الواقعة من الوسيط فما تحت تعبر على درجات الصراع المنخفضة.

- الدرجات الواقعة فوق الوسيط تعبر على درجات الصراع المرتفعة.

– الدرجات التي تتساوى مع الوسيط تعبر على درجات متوسطة الصراع. (محدب رزيقة. 2011. الصفحة 143)

1-5 الخصائص السيكومترية للإستبيان في البيئة الأصلية :

- **صدق الإستبيان:** تم الإعتماد في صدق الإستبيان في البيئة الأصلية على صدق المحكمين حيث تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين تكونت من تسعة (9) أساتذة منهم سبعة (7) أستاذ من قسم علم النفس بجامعة مولود معمري بتيزي وزو، تخصص علم النفس التربوي وعلم النفس العيادي والمقياس النفسي، و (2) أستاذين من جامعة الجزائر تخصص علم النفس التربوي والإحصاء المعمق، للحكم على مدى صلاحية كل بند لقياس ما وضع لقياسه، مدى وضوح الفقرات ومدى وضوح تعليمية الإستبيان والقيام بالتعديل المناسب الذي يراه المحكم ضروري، وكانت معظم الملاحظات إيجابية.

● ثبات الإستبيان:

وعلى طريقة التجزئة النصفية في حساب الثبات، وذلك بإجراء معادلة سبيرمان براون بين مجموع درجات

الفصل الثالث : الجانب الميداني

العبارات الفردية والتي يبلغ عددها (18) ودرجات العبارات الزوجية التي يبلغ عددها 18 أيضا ، حيث بلغ معامل الارتباط بين نصفي الإختبار $r = 0.60$ ويشير إلى أن الإستهبان يتميز بدرجة عالية من الثبات.

2-5 الخصائص السيكومترية (الثبات والصدق) لدرجات مقياس الصراع النفسي الاجتماعي في الدراسة الحالية:

1-2-5 ثبات درجات المقياس: تم التحقق من ثبات درجات المقياس باستخدام:

طريقة ألفا (α) لكرونباخ.

جدول رقم (6): يمثل قيمة معامل ألفا (α) كرونباخ لمقياس الصراع النفسي الاجتماعي

المقياس	معامل ألفا (α) كرونباخ
الصراع النفسي الاجتماعي	0.610

يتضح من خلال الجدول رقم (6) أن قيمة معامل ألفا لدرجات مقياس الصراع النفسي الاجتماعي قد 0.610 وفي ضوء ما سبق وبالعودة إلى الدرجة الكلية للمقياس يمكننا القول أن ثبات درجات مقياس الصراع النفسي الاجتماعي مرتفع، مما يدل على تمتع المقياس بدرجة عالية من الاتساق، باعتبار أن القيمة التي تم الوصول إليها تفسر 72% من الدرجة الحقيقية لعينة الدراسة وهي نسبة مرتفعة مما يدل على أن درجات المقياس ثابتة وهو ما يمكننا من الاعتماد 2-2-5 صدق درجات المقياس:

الاتساق الداخلي: تم التأكد من صدق مقياس الصراع النفسي الاجتماعي في الدراسة الحالية باستخدام طريقة الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين المحاور المكونة للمقياس والدرجة الكلية للمقياس، كما يلي:

الجدول رقم (7): يمثل قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس الصراع النفسي الاجتماعي والدرجة الكلية للمقياس.

معامل الارتباط				
الصراع النفسي	صراع الوالدين	الصراع بين الأبناء الآباء	الصراع النفسي الاجتماعي	
.766**	.852**	.897**	1	الصراع النفسي الاجتماعي
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).				

مستوى الدلالة = 0.01 و 0.05. *

الفصل الثالث : الجانب الميداني

نلاحظ من خلال الجدول (07) أن محاور المقياس كان لها اتساق مع الدرجة الكلية حيث كانت دالة عند مستوى الدلالة (0.01)، و تراوح معامل ارتباطها بين (0.76 و 0.89)، ومن هذه النتائج يمكننا القول أن المحاور متسقة مع الدرجة الكلية لمقياس الصراع النفسي الاجتماعي لدى عينة الدراسة ومنه درجات المقياس صادقة ويمكننا الاعتماد على نتائجها في هذه الدراسة. كما يمكننا القول أن هذه النتائج تدعم النتائج التي تم التوصل إليها فيما يتعلق بالثبات وتؤكدها

مقياس الثقة الاجتماعية

تم اعتماد مقياس من طرف الطالبة أزل عباس الطائي سنة 2022 تكون مقياس الثقة الاجتماعية المتبادلة بصورته النهائية من 41 فقرة، بواقع 14 فقرة للمجال العاطفي، و 12 فقرة للمجال المعرفي، و 16 فقرة للمجال السلوكي، و تعني إعطاء الدرجة للاستجابة التي يقدمها المفحوصون على كل فقرة من فقرات المقياس وتصحيحها في البحث الحالي هي (تنطبق عليه بدرجة كبيرة = 3)، (تنطبق عليه بدرجة متوسطة = 2)، (لا تنطبق عليه إطلاقاً = 1)

1-6 الخصائص السيكومترية في البيئة الأصلية

الصدق : تم الاعتماد في البيئة الأصلية على:

الصدق الظاهري: حيث تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين وتم الإجماع على نسبة 40 %

صدق البنائي: وقد تم التحقق من هذا النوع من الصدق عن طريق :

- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية حيث كانت جميع معاملات الارتباط بالفقرات بالدرجة الكلية للمجال دالة إحصائياً بعد استخدام الاختبار التائي لدلالة الارتباط ومقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (0.98).
- وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه حيث كانت قيم معامل الارتباط متساوية أو أكبر لمعامل الارتباط بيرسون و التي تساوي (0.098) ودرجة الحرية (398) و مستوى الدلالة (0.05).
- علاقة المجال بالمجال و المجال بالدرجة الكلية للمقياس حيث كانت كل معاملات الارتباط أكبر من القيمة الجدولية لمعامل الارتباط بيرسون (0.098) ودرجة الحرية (398) و مستوى الدلالة (0.05).

الثبات : تم الاعتماد في البيئة الأصلية على الفا كرونباخ حيث بلغ معامل الثبات (0.874) و طريقة إعادة الاختبار حيث بلغت قيمة الثبات لكل مجال (0.869).

2-6 الخصائص السيكومترية (الثبات والصدق) لدرجات مقياس الثقة الاجتماعية في الدراسة الحالية:

ثبات درجات المقياس: تم التحقق من ثبات درجات المقياس باستخدام:

طريقة ألفا (α) لكرونباخ.

جدول رقم (8): يمثل قيمة معامل ألفا (α) كرونباخ لمقياس الثقة الاجتماعية

المقياس	معامل ألفا (α) كرونباخ
---------	---------------------------------

الفصل الثالث : الجانب الميداني

الثقة الاجتماعية	0.720
------------------	-------

يتضح من خلال الجدول رقم (08) أن قيمة معامل ألفا لدرجات مقياس الثقة الاجتماعية قد 0.720 وفي ضوء ما سبق وبالعودة إلى الدرجة الكلية للمقياس يمكننا القول أن ثبات درجات مقياس الثقة الاجتماعية مرتفع، مما يدل على تمتع المقياس بدرجة عالية من الاتساق، باعتبار أن القيمة التي تم الوصول إليها تفسر 72% من الدرجة الحقيقية لعينة الدراسة وهي نسبة مرتفعة مما يدل على أن درجات المقياس ثابتة وهو ما يمكننا من الاعتماد على نتائجه في هذه الدراسة.

3-6 صدق درجات المقياس:

الاتساق الداخلي: تم التأكد من صدق مقياس الثقة الاجتماعية في الدراسة الحالية باستخدام طريقة الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين المحاور المكونة للمقياس والدرجة الكلية للمقياس، كما يلي:

الجدول رقم (9): يمثل قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس الثقة الاجتماعية والدرجة الكلية للمقياس.

معامل الارتباط				
الثقة الاجتماعية	المجال المعرفي	المجال السلوكي	المجال العاطفي	
1	.841**	.853**	.721**	الثقة الاجتماعية
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).				

مستوى الدلالة = 0.01 و 0.05 . *

نلاحظ من خلال الجدول (9) أن محاور المقياس كان لها اتساق مع الدرجة الكلية حيث كانت دالة عند مستوى الدلالة (0.01)، وتراوح معامل ارتباطها بين (0.72 و 0.84)، ومن هذه النتائج يمكننا القول أن المحاور متسقة مع الدرجة الكلية لمقياس الثقة الاجتماعية لدى عينة الدراسة ومنه درجات المقياس صادقة ويمكننا الاعتماد على نتائج في هذه الدراسة. كما يمكننا القول أن هذه النتائج تدعم النتائج التي تم التوصل إليها فيما يتعلق بالثبات وتؤكدنا

مقياس الوعي بالذات

تم الإعتماد على الباحث عبد الرحمان بن منبف الخالدي سنة 2014، و يتكون المقياس في صورته النهائية من 27 عبارة، يتم الإجابة عليها من خلال مقياس ثلاثي (تنطبق تماما=3، تنطبق أحيانا=2، لا تنطبق أبدا=1) وتتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين (25-75) درجة وصيغة جميع العبارات المقياس في الإتجاه الإيجابي فيما عدا العبارات

الفصل الثالث : الجانب الميداني

ذات أرقام (8-17-22-25) و التي صيغة في الإتجاه السلبي ، و يراعى عكس مفتاح التصحيح على تلك العبارات، بحيث تدل الدرجة المرتفعة للمقياس ككل على وجود درجة عالية من الوعي الذاتي للمستجيب

1-7 الخصائص السيكومترية (الثبات والصدق) لدرجات مقياس الوعي بالذات في الدراسة الأصلية:

ثبات المقياس

الإتساق الداخلي لثبات المقياس

تم الإعتماد في البيئة الأصلية على الإتساق الداخلي لعبارات المقياس وذلك بعد تطبيق المقياس على العينة الإستطلاعية و كانت كل معاملات الارتباط جميعها دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05) و (0.01) مما يدل على ان هناك إتساقا داخليا عاليا لعبارات المقياس

2-7 الثبات بطريقة ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية :

حيث بلغ معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ 0.80 ، و بطريقة التجزئة النصفية بين العبارات الفردية و الزوجية باستخدام سبيرمان براون حيث بلغ معامل الثبات 0.86

-صدق المقياس

تم التحقق من صدق المقياس بالطرق التالية:

أ) الصدق الظاهري

قام الباحث بعرض المقياس على عدد (5) من المحكمين أعضاء من هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الجوف، لإبداء الرأي حول ملائمة الفقرات لمقياس الوعي الذاتي ومدى وضوح صياغتها اللغوية، وقد أعتمد الباحث الفقرات التي نالت تأييد أربعة من المحكمين الخمسة، وبذلك تم التأكد من الصدق الظاهري للمقياس .

ب صدق المقارنة الطرفية

تم تطبيق المقياس على أفراد العينة الاستطلاعية (ن = 30)، وتم إجراء طريقة المقارنة الطرفية بين أعلى (25%) من الدرجات، وأقل (25%) من الدرجات، حيث تم استخدام اختبار مان للكشف وبتني عن الفروق بين متوسطات رتب المجموعتين (الأعلى ، الأدنى) وجاءت قيمة مان وبتني = (0.000) وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، مما يدل على أن المقياس يميز بين الأشخاص ذوي الدرجات العليا والأشخاص ذوي الدرجات المنخفضة في درجات مقياس الوعي الذاتي، مما يدل على تمتع المقياس بدرجة عالية من الصدق.

3-7 الخصائص السيكومترية (الثبات والصدق) لدرجات مقياس الوعي بالذات في الدراسة الحالية:

1-3-7 ثبات درجات المقياس: تم التحقق من ثبات درجات المقياس باستخدام:

الفصل الثالث : الجانب الميداني

طريقة ألفا (α) لكرونباخ.

جدول رقم (10): يمثل قيمة معامل ألفا (α) كرونباخ لمقياس الصراع النفسي الاجتماعي

المقياس	معامل ألفا (α) كرونباخ
الوعي بالذات	0.603

يتضح من خلال الجدول رقم (10) أن قيمة معامل ألفا لدرجات مقياس الوعي بالذات قدبلغ 0.610 وفي ضوء ما سبق وبالعودة إلى الدرجة الكلية للمقياس يمكننا القول أن ثبات درجات مقياس الوعي بالذات مرتفع، مما يدل على تمتع المقياس بدرجة عالية من الاتساق، باعتبار أن القيمة التي تم الوصول إليها تفسر 72% من الدرجة الحقيقية لعينة الدراسة وهي نسبة مرتفعة مما يدل على أن درجات المقياس ثابتة وهو ما يمكننا من الاعتماد على نتائجه في هذه الدراسة.

2-3-7 صدق درجات المقياس:

الاتساق الداخلي: تم التأكد من صدق مقياس الوعي بالذات في الدراسة الحالية باستخدام طريقة الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين المحاور المكونة للمقياس والدرجة الكلية للمقياس، كما يلي:

الجدول رقم (11): يمثل قيم معاملات الارتباط بين محاور مقياس الوعي بالذات والدرجة الكلية للمقياس.

معامل الارتباط	
الدرجة الكلية لمقياس الوعي بالذات	ابعاد المقياس
1	الوعي بالذات
*,408-	1
0,283	2
0,307	3
*,504	4
*,394	5

الفصل الثالث : الجانب الميداني

0,356	6
-0,032	7
0,357	8
,598**	9
,405*	10
,423*	11
0,350	12
0,272	13
0,296	14
,521**	15
0,240	16
0,235	17
,684**	18
,412*	19
0,209	20
-0,146	21
0,192	22
,556**	23
0,028	24
,381*	25
0,317	26

الفصل الثالث : الجانب الميداني

0,200	27
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).	
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

مستوى الدلالة = 0.01 **. و 0.05 . *

نلاحظ من خلال الجدول (11) أن محاور المقياس كان لها اتساق مع الدرجة الكلية حيث كانت أغلبها دالة عند مستوى الدلالة (0.01) و 0.05، و تراوح معامل ارتباطها بين (0.03 و 0.35)، ومن هذه النتائج يمكننا القول أن المحاور متسقة مع الدرجة الكلية لمقياس الوعي بالذات لدى عينة الدراسة ومنه درجات المقياس صادقة ويمكننا الاعتماد على نتائجه في هذه الدراسة. كما يمكننا القول أن هذه النتائج تدعم النتائج التي تم التوصل إليها فيما يتعلق بالثبات وتؤكدتها

الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة

تم تحليل بيانات هذا البحث باستخدام تطبيق برنامج الإحصاء الخاص بالعلوم الاجتماعية spss الإصدار 26 وهذا باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي، التكرارات، النسب المئوية
- الانحراف المعياري
- معامل الارتباط: (معامل ارتباط بيرسون)
- معامل ألفا كرونباخ Alpha-cronbach وذلك للتحقق من صدق ثبات مختلف المقاييس المستعملة في الدراسة.
- اختبار ت (t.test) لعينة واحدة وعينتين مستقلتين لاختبار الفروق

الفصل الرابع

عرض وتحليل ومناقشة النتائج الدراسة

الفصل الثالث : الجانب الميداني

3) عرض وتحليل نتائج الفرضيات:

1-1 تحليل نتائج الفرضية الأولى التي تنص الفرضية الأولى على أنه: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين

الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا

الجدول رقم 12 : نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجات التلاميذ المقبلين على شهادة

البكالوريا في مقياسي الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات

المقياس	معامل الارتباط	الوعي بالذات	الدلالة الاحصائية
الدرجة الكلية لمقياس الصراع النفسي الاجتماعي		0.195*	دال 0.05

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن معامل ارتباط درجات التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا على مقياس الصراع النفسي الاجتماعي مع درجاتهم على مقياس الوعي بالذات بلغ: 0.195 وهي قيمة موجبة منخفضة و دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05.

وفي ضوء ما سبق يمكننا القول بأنه توجد علاقة بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا

2-1 تحليل نتائج الفرضية الثانية التي تنص الفرضية الأولى على أنه: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين

الثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا

الجدول رقم 13 : نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجات التلاميذ المقبلين على

شهادة البكالوريا في مقياسي الثقة الاجتماعية والوعي بالذات

المقياس	معامل الارتباط	الوعي بالذات	الدلالة الاحصائية
الدرجة الكلية لمقياس الثقة الاجتماعية		0.209*	دال عند 0.05

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن معامل ارتباط درجات التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا على مقياس الثقة الاجتماعية مع درجاتهم على مقياس الوعي بالذات بلغ: 0.209 وهي قيمة موجبة منخفضة و دالة إحصائية عند 0.05.

وفي ضوء ما سبق يمكننا القول بأنه توجد علاقة بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.

3-1 تحليل نتائج الفرضية الثالثة : تنص الفرضية الثانية على أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية

في الصراع النفسي الاجتماعي لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا تعزي لمتغير الجنس

الفصل الثالث : الجانب الميداني

الجدول رقم (14): نتائج اختبارات للمقارنة بين متوسط درجات التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا في مقياس الصراع النفسي الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس .

الصراع النفسي الاجتماعي	متغير الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار المحسوبة	درجات الحرية	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
الدرجة الكلية	أنثى	93	96.4409	9,59672	-0.966	134	2.359	غير دال
	ذكر	43	94,7209	9,78659				

من خلال الجدول أعلاه يتضح أنه بلغ عدد الإناث 93 تلميذة وبلغ المتوسط الحسابي لدرجاتهم على مقياس الصراع النفسي الاجتماعي: 96.4409 بانحراف معياري قدره: 9,59672، كما قدر عدد الذكور بـ 43 تلميذ وبلغ المتوسط الحسابي لدرجاتهم على الصراع النفسي الاجتماعي: 94,7209 بانحراف معياري قدره: 9,78659 وهو متقارب للانحراف المعياري الخاص بالإناث.

هذا وقد جاءت قيمة اختبار المحسوبة لعينتين مستقلتين متجانستين مساوية لـ -0.966 بدرجات حرية 134 وهي غير دالة إحصائية كما نلاحظه من الجدول.

وبناءً على ما سبق لا يمكننا القول بأنه هناك فروق في الصراع النفسي الاجتماعي التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا تعزى لمتغير الجنس.

4-1 تحليل نتائج الفرضية الرابعة: تنص الفرضية الثانية على أنه: يتميز التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا بمستوى مرتفع من الوعي بالذات.

الجدول (15): نتائج الاختبار التائي (T.test) لعينة واحدة لدلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي الحقيقي التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا على مقياس الوعي بالذات

العينة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت" المحسوبة	قيمة "ت" الجدولية	درجة الحرية	الدلالة
136	54	60.4632	4.36129	17.282	1.66	135	0.000

نلاحظ من خلال الجدول انه بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة البحث على فقرات مقياس الوعي بالذات 60.4632 وبانحراف معياري قدره 4.36129 وبالمقارنة مع متوسط الفرضي الذي قدر بـ 54 نجد أن متوسط العينة أعلى من المتوسط الفرضي بعد أن اختبرت دلالاته باختبار "ت" لعينه واحده حيث تبين أن القيمة لتائية المحسوبة بلغت 17.282 وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة 1.699 عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية 254 مما يشير إلى ارتفاع مستوى الوعي بالذات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا

الفصل الثالث : الجانب الميداني

4) مناقشة وتفسير نتائج الفرضيات:

تفسير ومناقشة نتائج الفرضيات:

• 1-2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى والتي جاءت نتائجها كما يلي:

يمكن تفسير ذلك الى أن الصراع النفسي الاجتماعي يؤثر على مستوى الوعي بالذات لهؤلاء التلاميذ وعلى قدرتهم على التعامل مع التحديات بفعالية، حيث ان الصراع النفسي الاجتماعي لدى تلاميذ الثانوية قبل امتحان البكالوريا يمكن أن يكون نتيجة لمجموعة من العوامل، بما في ذلك الضغوط الاجتماعية، والتوقعات المفروضة عليهم من قبل المجتمع والأسرة، فضلاً عن الضغط الذي يفرضهم عليهم أنفسهم لتحقيق النجاح في الامتحان. وهذا الصراع النفسي الاجتماعي يمكن أن يؤثر على مستوى الوعي بالذات للتلاميذ. من خلال رفع تحديهم لقدراتهم وامكاناتهم كما

كما ان فهم الذات والوعي بالذات يلعب دوراً هاماً في تحمل الصراع والضغوطات، وفي كيفية التعامل معها بشكل صحيح. عندما يكون لدى التلاميذ مستوى عالٍ من الوعي الذاتي، فإنهم يكونون أكثر قدرة على التعرف على مشاعرهم وتفسيرها بشكل صحيح، ويمكنهم اتخاذ خطوات للتعامل مع الصراع بفعالية، مثل ممارسة تقنيات الاسترخاء أو البحث عن دعم اجتماعي.

وما لاحظناه في دراستنا الحالية ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصراع النفسي الاجتماعي و الوعي بالذات لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا ، وفي هذا الصدد يمكن تفسير النتيجة تبعاً للمكان الذي اخذت منه العينة .

كما يمكن تفسير ذلك الى العامل النفسي حيث اشارت دراسة عبد الرحمن بن منيف الخالدي (2014) حيث أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الوعي الذاتي والتوافق النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية. طلاب وطالبات المرحلة الثانوية

2-2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية والتي جاءت نتائجها كما يلي:

هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.

يمكن تفسير ذلك الى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا ، إلى عدة عوامل.

أولاً، يمكن أن تؤثر الثقة الاجتماعية بشكل كبير على كيفية تفاعل الطلاب مع بيئتهم الاجتماعية، بما في ذلك زملائهم في الدراسة والمعلمين والأشخاص الآخرين المحيطين بهم. عندما يكون للطلاب مستوى عالٍ من الثقة الاجتماعية، فإنهم يشعرون بالراحة والارتياح في التفاعل مع الآخرين، مما يمكن أن يسهل عملية بناء الوعي بالذات.

الفصل الثالث : الجانب الميداني

ثانياً، يمكن أن تؤثر الثقة الاجتماعية على قدرة الطلاب على التعبير عن أنفسهم والتعبير عن احتياجاتهم وأهدافهم بوضوح. وبالتالي، يمكن أن تساهم هذه القدرة في تطوير الوعي بالذات، حيث يتعرف الطلاب على مهاراتهم وقدراتهم ويصبحون أكثر وعياً بأنفسهم وبأهدافهم الشخصية والمهنية.

بناءً على ما يتبنى الطلاب الذين يتمتعون بمستوى عالٍ من الثقة الاجتماعية نهجاً أكثر إيجابية تجاه النفس والآخرين، مما يؤدي إلى تطوير وتعزيز الوعي بالذات لديهم. وبالتالي وجود علاقة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا

وقد ترجع إلى طبيعة المرحلة العمرية حيث نجد أن التلاميذ في هذه المرحلة العمرية بحاجة إلى ربط علاقات اجتماعية وهي تعد مطلب أساسي للنمو في هذه المرحلة، فبقدر ربط علاقات اجتماعية وتبادل الثقة والتواصل ينمو الفرد ويصبح أكثر وعياً وادراكاً.

3-2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة والتي جاءت نتائجها كما يلي:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الصراع النفسي الاجتماعي لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا يعزى لمتغير الجنس.

. ومنه الفرضية غير محققة، وهذه المساواة ترجع إلى طبيعة المجتمع الإسلامي الذي لا يفرق في تربية الأبناء وتوجيههم .

كما تشير الدراسات إلى أنه لا توجد فروق لمتغير الجنس قد تكون واضحة في استجابات الطلاب للضغوطات الاجتماعية والنفسية، حيث قد يتعرض الطلاب الذكور والإناث لتحديات مختلفة ويتفاعلون من أجل حلها بأحسن الطرق.

حيث تعارضت نتائج دراستنا الحالية مع نتائج دراسة حنان دبار ونوال عليوي التي أسفرت عن وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجة الصراع النفسي والاجتماعي، حيث تبين أن الذكور أظهروا درجات مرتفعة في الصراع النفسي والاجتماعي بالمقارنة مع الإناث.

4-2 تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة والتي جاءت نتائجها كما يلي:

مستوى الوعي الذاتي لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا مرتفع .

يلاحظ بوضوح أن هناك مستوى الوعي بالذات لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا مرتفع ، اعتبار ارتفاع مستوى الوعي بالذات لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا ظاهرة إيجابية تعكس قدرتهم على التعرف على أنفسهم وفهم ميّزاتهم ونقاط قوتهم وضعفهم. يمكن أن يكون هذا الوعي بالذات القوي نتيجة لتجاربهم السابقة في الحياة، وتفاعلاتهم مع البيئة والمجتمع المحيط بهم، بالإضافة إلى التجارب التعليمية التي شاركوا فيها.

الفصل الثالث : الجانب الميداني

تعتبر المدارس والمؤسسات التعليمية بيئة حيوية لتنمية الوعي بالذات، حيث يتم تشجيع الطلاب على استكشاف هوياتهم واكتشاف مواهبهم وتحديد أهدافهم الشخصية والمهنية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساهم العلاقات الاجتماعية الإيجابية مع المعلمين والزملاء في بناء الثقة بالنفس وتعزيز الوعي بالذات.

من خلال توجيه الانتباه إلى إيجابياتهم وقدراتهم، يمكن أن يشعر الطلاب بالاعتزاز بأنفسهم وبقدراتهم، مما يعزز مستوى الوعي بالذات لديهم. ومن خلال توجيه الاهتمام أيضاً إلى مجالات التحسن والتطور، يمكن للطلاب تطوير روح التحدي والتحفيز الذاتي، مما يعزز أيضاً الوعي بالذات

بالتالي، يعكس ارتفاع مستوى الوعي بالذات لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا القدرة على التفكير بوعي واكتشاف الذات، وهو جانب أساسي في تطوير شخصياتهم وتحقيق نجاحاتهم الشخصية والأكاديمية.

حيث توافقت نتائج مع دراسة عبد الرحمن بن منيف الخالدي (2014) التي هدفت الدراسة إلى التعرف على وجود مستوى من الوعي الذاتي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمنطقة جوف (السعودية). وقد أسفرت نتائج البحث على وجود مستوى من الوعي الذاتي لدى طلاب المرحلة الثانوية، كما أظهرت النتائج أيضاً وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الوعي الذاتي والتوافق النفسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية. طلاب وطالبات المرحلة الثانوية.

الإستنتاج العام

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الصراع النفسي الاجتماعي و علاقته بالوعي بالذات و الثقة الاجتماعية المقبلين على الشهادة البكالوريا لثانويتي بوزارة بن عباد بلدية بئر ولد خليفة و ثانوية العربي بن المهدي لبلدية جليلة ولاية عين الدفلى، وعليه تم طرح تساؤلات استنبطت منها الفرضيات التالية:

1. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.
2. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.
3. هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الصراع النفسي الاجتماعي لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا يعزى لمتغير الجنس.
4. مستوى الوعي الذاتي لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا مرتفع.

ولتحقيق هذه الأهداف والتحقق من فرضيات الدراسة تم اختيار (تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا) كمجتمع بحث للدراسة ومن خلاله حددت عينة الدراسة الاستطلاعية التي بلغ حجمها (30) تلميذ و تلميذة من اجل التحقق من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة، والعينة الأساسية للدراسة التي بلغ حجمها (136) تلميذ و تلميذة تم اختيارهم بأسلوب المعاينة الطبقية العشوائية، وبإتباع خطوات البحث العلمي اعتمد على المنهج

الفصل الثالث : الجانب الميداني

الوصفي نظرا لطبيعة البحث المتمثلة في الكشف على العلاقة والفروق بين متغيرات الدراسة، واستخدمنا مقياس تم اعتماد مقياس من إعداد الطالبة محذب رزيقة سنة (2011) ومقياس الباحث عبد الرحمان بن منيف الخالدي سنة (2014) و مقياس الطالبة أزل عباس الطائي سنة (2022) ، ومن خلال المعالجة الإحصائية التي تم استخدام: معامل ألفا كرومباخ ، والتجزئة النصفية للتحقق من الخصائص السيكمومترية للمقياس، وكذا معامل الارتباط للكشف عن العلاقة بين المتغيرات واختبار "ت" للكشف عن الفروق للمتغيرات، والتكرارات والنسب المئوية، والانحراف المعياري والمتوسط الحسابي لوصف العينة، فتوصلنا إلى النتائج التالية:

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا .
 - هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذاتي لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الصراع النفسي الاجتماعي لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا يعزى لمتغير الجنس.
 - مستوى الوعي الذاتي لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا مرتفع .
- كانت هذه النتائج موافق لبعض نتائج الدراسات سابقة ومدعمة لها، كما كانت مخالفة لبعض منها وهناك بعض النتائج ظهرت كنتائج جديدة نتيجة لعوامل مرتبطة بطبيعة المجتمع ومؤسساته والعوامل المؤثرة فيه، وتبقى نتائج هذه الدراسة وفق حدود الدراسة الحالية المتمثلة في: طبيعة العينة وخصائصها، أدوات القياس المطبقة عليها دون إغفال الحدود المكانية والزمانية والخلفية النظرية المتبناة في الدراسة.

خاتمة

الخاتمة:

في هذا البحث، درسنا العلاقة بين الصراع النفسي الاجتماعي مستوى الوعي بالذات والثقة الاجتماعية لدى التلاميذ المقبلين لاجتياز امتحان البكالوريا. وقد أظهرت النتائج أن هناك علاقة ملحوظة بين هذه العناصر الثلاثة.

تؤكد النتائج أهمية الوعي بالذات والثقة الاجتماعية لدى هؤلاء التلاميذ كوسيلة للتصدي للضغوط النفسية والاجتماعية التي يواجهونها خلال هذه الفترة الحاسمة من حياتهم الدراسية. إن تعزيز هذه الجوانب النفسية قد يساعد في تقليل مستويات القلق والإجهاد، وبالتالي يعزز الأداء الأكاديمي والتفاعلات الاجتماعية الإيجابية.

و الدراسة الحالية التي هدفت أساسا الى فحص المتغيرات لدى التلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا في الجزائر الجزائرية . حيث وصلنا في الدراسة الحالية ما يلي:

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصراع النفسي الاجتماعي والوعي بالذات لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا .
 - هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة الاجتماعية والوعي بالذات لدى لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الصراع النفسي الاجتماعي لتلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا يعزى لمتغير الجنس.
 - مستوى الوعي الذاتي لدى تلاميذ المقبلين على شهادة البكالوريا مرتفع
- بنهاية البحث، يمكن القول بأن فهم الصراع النفسي الاجتماعي وعلاقته بالوعي بالذات والثقة الاجتماعية يعتبر أمراً حيويًا في إطار دعم وتطوير التلاميذ في مرحلة مهمة من حياتهم الأكاديمية والشخصية.

المصادر والمراجع

قائمة المراجع

أولاً: القرآن الكريم

ثانياً: الكتب والمصادر.

1. أديب محمد الخالدي. (2009). المرجع في الصحة النفسية، نظرة جديدة. عمان: داروائل للنشر.
2. ثائر غباري. (2008). علم النفس العام. عمان، ط 1: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
3. دانيال جولمان. (2000). الذكاء الانفعالي، ترجمة ليلى الحبال. مجلة عالم المعرفة، العدد 262، الكويت.
4. الزمخشري. (1407هـ). الكشف عن حقائق غوامض التنزيل، الطبعة: الثالثة. بيروت: مكتبة دار الكتاب العربي.
5. سامر جميل رضوان. (2003). الصحة النفسية، ط 3. الأردن: دار المسيرة للطباعة والنشر.
6. سيجموند فرويد. (1945). أنا والهو، ترجمة: محمد عثمان نجاتي (2009) ط 6. القاهرة: دار الشروق.
7. عبد الرحمن محمد السيد. (2005). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
8. محمد شحاته ربيع. (2017). علم نفس الشخصية. عمان: دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع.

ثالثاً: مذكرات

1. رزيقة محذب. (2011). الصراع النفسي الاجتماعي، مذكرة ماجستير، تخصص علم النفس المدرسي. جامعة تيزي وزو.
2. رندة رزق الله. (2006). فعالية برنامج التدريبي لتنمية مهارات الذكاء الانفعالي، أطروحة دكتوراه. جامعة دمشق، كلية التربية، سوريا.
3. شمس عصام. (2014). ، الخوف من عدم صحة القرار وعلاقته بالثقة الاجتماعية المتبادلة -رسالة ماجستير غير منشورة. العراق، كلية الآداب - الجامعة المستنصرية -.
4. عبد الرحمان بن منيف. (2014). ، الوعي الذاتي وعلاقته بالتوافق النفسي، رسالة ماجستير في التوجيه والإرشاد التربوي،، السعودية، جامعة الملك عبد العزيز.
5. عبد الرحمن الخالدي. (2014). الوعي الذاتي وعلاقته بالتوافق النفسي لدى طلاب طالبات المرحلة الثانوية، مشروع بحثي كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في التوجيه والإرشاد التربوي. بجامعة الملك عبد العزيز.
6. كوثر غالي. (2018). مهارات الذكاء الوجداني، أطروحة دكتوراه في علم النفس المدرسي. جامعة بسكرة.
7. موسي الرفاعي. (2022). الوعي الذاتي وعلاقته بالقلق في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلبة مرحلة الثانوية بمحافظة ينبع، رسالة ماجستير. جامعة الملك عبد العزيز.

رابعاً: المجلات

1. سميرة محارب العتيبي، ومريم حميد اللحواني. (2020). تطوير مقياس التنافر المعرفي وتقدير خصائصه السيكومترية لدى طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة (نسخة قصيرة). مجلة الخلدونية. 12 (2)، السعودية.
2. عبد الرحمان علي بديوي محمد. (2016). ، فعالية برنامج تدريبي قائم على نظرية دانييل جولمان. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، المجلد 03، العدد 12.
3. عثمان حمود. (2002). الذكاء الوجداني، دراسات نفسية.. مجلة رابطة الاخصائيين النفسيين المصرية، المجلد 12، العدد 01.
4. كمال بورزق. (2023). النماذج المفسرة للذكاء الانفعالي. مجلة دراسات في سيكولوجية الانحراف، العدد 02.
5. محمد الزعبي. (2014). الصراع النفسي والاجتماعي.. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، المجلد 36، العدد 04.
6. محمود سمايلي. (2018). الذكاء الوجداني مفهومه ونماذجه. مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد 09، العدد 03.
7. موسى عطية الله. (2022). الوعي الذاتي وعلاقته بالقلق، رسالة ماجستير في تخصص الإرشاد النفس. المجلة العربية لنشر العلمي، العدد 47.
8. نادية شريف محمود. (1982). الأساليب المعرفية الإدراكية والمعرفية الإدراكية التمايز النفسي.. مجلة عالم الفكر، العدد 2، مجلد 13، كلية التربية، جامعة الكويت.
9. هناء هلال. (2020). فاعلية برنامج لتنمية الوعي بالذات لدى أطفال ما قبل المدرسة ذوي صعوبات التعلم النمائية. مجلة البحث العلمي في التربية، العدد 21.
10. هند عبد الله. (2020). الصراع النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية. مجلة العلوم التربوية، المجلد 03، العدد 01.

الملاحق

الملاحق

الملحق رقم (1) : الصراع النفسي الاجتماعي

عزيزي التلميذ(ة): اليك مجموعة من العبارات التي تعبر عن مواقف حياتية يرجى قرائتها بعناية والاجابة عليها بوضع علامة (X) في الخانة التي تتوافق مع رأيك الخاص، مع العلم انه لا توجد عبارة صحيحة او خاطئة وان اجابتك تستخدم لغرض البحث العلمي فقط وشكرا لتعاونكم

الجنس: ☐ ذكر ☐ انثى ☐ التخصص:

الرقم	العبارات	تنطبق تماما	تنطبق أحيانا	لا تنطبق أبدا
1	أحدد مشاعري الحقيقية المسؤولة عن تصرفاتي			
2	أعرف بالضبط الأسباب التي تؤدي إلى عصبي			
3	لدي القدرة على وصف مشاعري بسهولة			
4	عندما أدرك مشاعري أستطيع اتخاذ القرارات المناسبة.			
5	أستطيع أن أميز بين إنفعالاتي الإيجابية والسلبية			
6	أعرف أن أسلوب تفكيري إيجابي			
7	عندما أشعر بالقلق أعرف بالضبط التغيرات الفسيولوجية التي تنتابني			
8	لا أعرف بالضبط ماذا أريد أن أفعل			
9	أستطيع أن أحدد نقاط قوتي ونقاط ضعفي			
10	أكون على وعي بالأسلوب الذي يعمل به عقلي			
11	أنا على دراية بمشاعري الحقيقية			
12	أعرف قدراتي وأوجهها لتحقيق أهدافي			
13	أعي بما أقوم به من أعمال يومية			
14	أتمكن من تحديد أخطائي			
15	أعي القيم والمعايير الأخلاقية			
16	أقدر عواطفني وأنفعالاتي تقديرا دقيقا			
17	أنتقضي الشجاعة في نقد سلوكياتي			
18	أشعر بالثقة في نفسي معظم المواقف			
19	تؤثر إنفعالاتي الحزينة في اتخاذ قراراتي المهمة			
20	أشعر بحالة من الارتياح عندما اتحدث لي نفسي			
21	ينقصني التعامل مع المواقف غير المتوقعة			
22	يزداد تقديري لذاتي عندما تغلب على عاداتي السيئة			
23	أتمكن من إيجاد حلول لمشكلات الخاصة			
24	أسعى إلى تحقيق أهدافي الاجتماعية بأي وسيلة			
25	أحاول التغلب على الظروف الاجتماعية التي تعيق طموحاتي			
26	أهتم بمظهري الخارجي باستمرار			
27	أسلوبي في الحوار يزعج زملائي			

الملاحق

الملحق رقم (2) : الوعي بالذات

الرقم	البنود	دائما	غالبا	أحيانا	أبدا
1	يصعب عليا أخذ القرار في المواقف الصعبة				
2	يهتم أبي برأي أمي				
3	أتضايق من معاملة والدي لي كطفل				
4	أنا مسؤول على نفسي				
5	يحدث شجار بين أبي وأمي لأسباب لا أعرفها				
6	لا أغضب من انتقادي المستمر من طرف والدي				
7	أجد نفسي في حيرة و تردد				
8	والدي يختلفان عند اتخاذ قراراتهم				
9	والدي تعجبهما طريقة تعاملتي مع إخوتي				
10	لا يسمح لي بزيارة أصدقائي في منزلهم				
11	كثيرا ما يهدد أبي أمي بإعادة الزواج				
12	يسمح لي والدي بالسهر مع أصدقائي				
13	أمنع من مشاهدة البرامج التلفزيونية التي أحبها				
14	أمي لا تنتقد أبي أمامي				
15	انزعج من مراقبة والدي لتصرفاتي				
16	لا ينتابني الشك في الإجابة على تساؤلات الأستاذ				
17	عمل أمي يسبب مشادات بينها و بين أبي أمامي				
18	ينعتني أبي بالتافه كلما أبدت رأيي في أمور أسرية				
19	أشعر بالارتباك حول مستقبل أسرتي				
20	تتضايق أمي عن تأخر أبي ليلا لعدم دخوله البيت				
21	لا يسألني والدي عن المكان الذي كنت فيه بعد خروجي من المدرسة				
22	أنا عديم الفائدة في كل شيء				
23	لا يحدث في حضوري شجار بين أبي و أمي				
24	أتضايق من اختيار والدي لي البرامج التلفزيونية التي أشاهدها				
25	لا اتضايق عندما يسألني الأستاذ في القسم				
27	يتعاون أبي وأمي في تحمل المسؤولية				
28	يعبر والدي لحيهما لبعضهما البعض أمامي				
29	لا أتضايق من اختيار والدي ملابس				
30	امنع من قبل والدي من مرافقة بعض أصدقائي				
32	ارتبك أمام الأستاذ لعدم قيامي بالواجبات المنزلية				
33	والدي يهتمان بتقوياتي المختلفة				
34	أمي حزينة بسبب معاملة أبي لها				
35	يتجاهل والدي وجودي في الأمور المهمة				
36	لا يمنعني والدي من الحوار معهم في أمور أسرية				

الملاحق

الملحق رقم (3) : الثقة الاجتماعية

الرقم	الفقرات	تنطبق عليه بدرجة كبيرة	تنطبق عليه بدرجة متوسطة	لا تنطبق عليه إطلاقاً
1	أشعر بأن انتقاد عائلتي لي يصب في مصلحتي			
2	تتناوبني أفكار بأن لا أحد يريد منفعتي			
3	أخبر أصدقائي بأسراري لأنني أثق بهم			
4	تزداد الرشوة في حالة ضعف المراقبة			
5	أثق بأن مدرسي يحبني			
6	إذا تعرضت للإساءة أثق بتطبيق القانون			
7	معظم الباعة الذين أتعامل معهم صادقون في وصف بضاعتهم			
8	يطلب مني الجيران المساعدة لأنهم يثقون بي			
9	أتمكن من التعبير عن مشاعري أمام عائلتي بسهولة			
10	استطيع إخبار صديقي المفضل عن أي شيء			
11	ألتقط القمامة إذ رأيته في شاري			
12	أشعر بأن أستاذي يهتم بي حتى وإن كان قاسياً			
13	افترض تخمينات سلبية على نوايا الآخرين قبل أفعالهم			
14	أحب مساعدة عائلتي بأي طريقة كانت			
15	تشغلي فكرة غدر أحد المقربين لي			
16	أواسي أفراد عائلتي عندما يكونون حزينين			
17	أثق إذا سقطت محفظتي سيراها شخص ما ويرجعها دون خسارة أي شيء فيها			
18	يزداد التملق في مجتمعي عند عدم تساوي الفرص			
19	معظم التلاميذ في مدرستي صادقين			
20	أثق بأن أغلب المحامين يستغلون الناس لمصالحهم الشخصية			
21	أقدم الدعم لأصدقائي عند الحاجة			
22	معظم الطلبة لا يغشون حتى وأن لم تكن هناك كاميرات مراقبة			
23	افترض أفكار إيجابية بأن جيراننا سيقفون بجانبنا عندما أكون أنا أو أحد من عائلتي مريض			
24	أثق في أداء الشرطة التي في منطقتي			
25	استطيع طلب المساعدة من جبراني عند الحاجة			
26	أرى بأن أكثر المدرسين في مدرستي مهتمين بموادهم			
27	أتوقع بأن مدرسي سيدعمني للنجاح في حال تعرضي للفشل			
28	أثق بجبراني بما يكفي لأخبارهم بتجاربي العاطفية الخاص			
29	أعمل مع زملائي لتحسين واقع المدرسة			
30	أعتمد على عائلتي عندما أكون متزعجاً			
31	أؤمن بأقاربي بأنهم دائماً يعتنون بي			
32	أتوقع بأن مندوبي الإعلانات غير صادقين في وصف منتجاتهم			
33	أشعر بأن معظم الناس في مدينتي موثوق بهم			
34	أبدي مساعدة زملائي في الأوقات الصعبة مثل أيام الاختبارات			
35	أؤمن بأن كادر مدرستي يعملون معاً لتطوير المدرسة والمجتمع			
36	أعتقد بأن مدرستي ستقدم الأفضل لي			
37	أؤمن بأن أفراد مجتمعي متعاونين وصادقين للنهوض بواقعهم			
38	يسعد صديقي دائماً بمساعدتي له عند الحاجة			
39	من الأفضل للفرد أن لا يتعامل مع الغرباء إلى أن يقدموا دليلاً على استحسانهم للثقة			
40	أشعر بأن علاقات مواقع التواصل الاجتماعي غير موثوقة			
41	الناس الذين يعيشون خارج مجتمعي يعتقدون بأنه مكان جيد للمعيشة			
42	عندما أتعرض للإحباط أثق بأن عائلتي ستهتم بي			

ملحق رقم (4) نتائج الخصائص السيكومترية

Reliability

Scale: الثقة الاجتماعية

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,720	42

Correlations

Correlations					
		الاجتماعية	المجال المعرفي	المجال السلوكي	المجال العاطفي
الاجتماعية	Pearson Correlation	1	,841**	,853**	,721**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
المجال المعرفي	Pearson Correlation	,841**	1	,631**	,353
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,055
	N	30	30	30	30
المجال السلوكي	Pearson Correlation	,853**	,631**	1	,437*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,016
	N	30	30	30	30
المجال العاطفي	Pearson Correlation	,721**	,353	,437*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,055	,016	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: الصراع النفسي الاجتماعي

Correlations					
		الصراع النفسي الاجتماعي	الصراع النفسي	الصراع الوالدين	الصراع بين الابناء
الصراع النفسي الاجتماعي	Pearson Correlation	1	,766**	,852**	,897**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
الصراع النفسي	Pearson Correlation	,766**	1	,439*	,535**
	Sig. (2-tailed)	,000		,015	,002

الملاحق

	N	30	30	30	30
الصراع الوالدين	Pearson Correlation	,852**	,439*	1	,713**
	Sig. (2-tailed)	,000	,015		,000
	N	30	30	30	30
الصراع بين الأبناء	Pearson Correlation	,897**	,535**	,713**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,611	34

Correlations

Correlations					
		الصراع النفسي الاجتماعي	الصراع بين الأبناء والآباء	الصراع الوالدين	الصراع النفسي
الصراع النفسي الاجتماعي	Pearson Correlation	1	,897**	,852**	,766**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
الصراع بين الأبناء والآباء	Pearson Correlation	,897**	1	,713**	,535**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,002
	N	30	30	30	30
الصراع الوالدين	Pearson Correlation	,852**	,713**	1	,439*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,015
	N	30	30	30	30
الصراع النفسي	Pearson Correlation	,766**	,535**	,439*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,015	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: الوعي بالذات

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,603	27

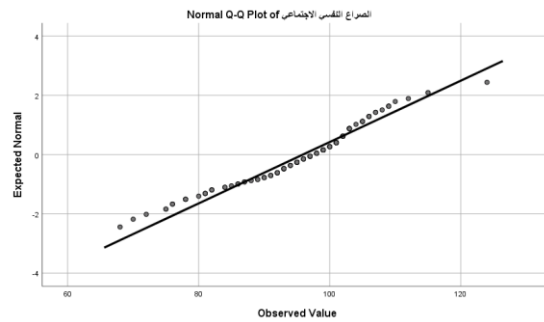
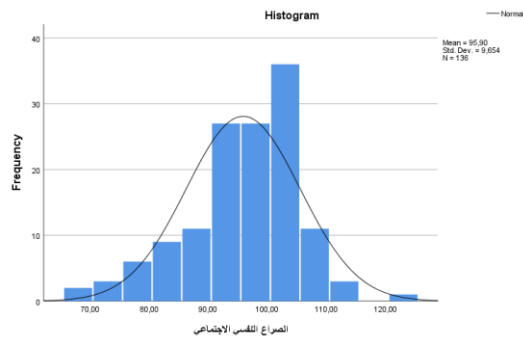
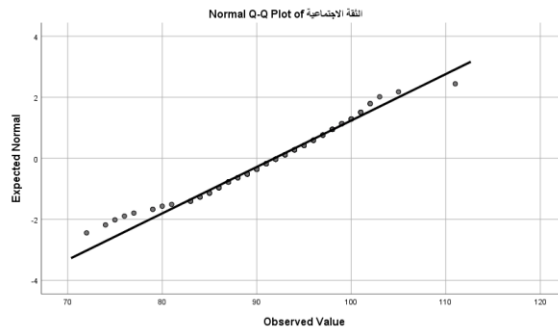
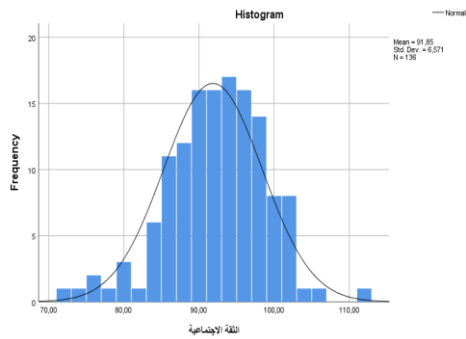
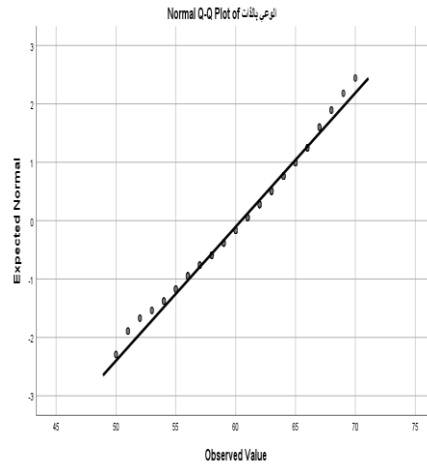
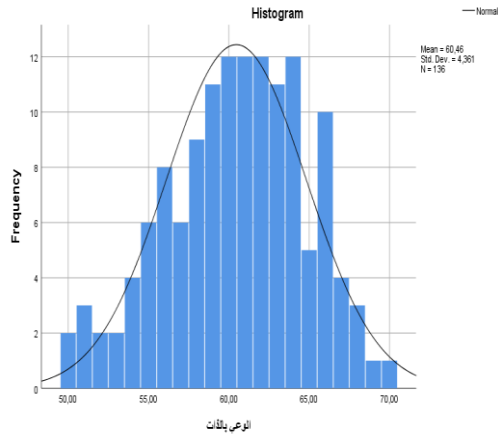
Correlations		
		الوعي بالذات
الوعي بالذات	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
VAR00001	Pearson Correlation	-,408*
	Sig. (2-tailed)	0,025
	N	30
VAR00002	Pearson Correlation	0,283
	Sig. (2-tailed)	0,130
	N	30
VAR00003	Pearson Correlation	0,307
	Sig. (2-tailed)	0,099
	N	30
VAR00004	Pearson Correlation	,504**
	Sig. (2-tailed)	0,005
	N	30
VAR00005	Pearson Correlation	,394*
	Sig. (2-tailed)	0,031
	N	30
VAR00006	Pearson Correlation	0,356
	Sig. (2-tailed)	0,054
	N	30
VAR00007	Pearson Correlation	-0,032
	Sig. (2-tailed)	0,868
	N	30
VAR00008	Pearson Correlation	0,357
	Sig. (2-tailed)	0,053
	N	30
VAR00009	Pearson Correlation	,598**
	Sig. (2-tailed)	0,001

	N	29
VAR00010	Pearson Correlation	,405*
	Sig. (2-tailed)	0,026
	N	30
VAR00011	Pearson Correlation	,423*
	Sig. (2-tailed)	0,022
	N	29
VAR00012	Pearson Correlation	0,350
	Sig. (2-tailed)	0,058
	N	30
VAR00013	Pearson Correlation	0,272
	Sig. (2-tailed)	0,146
	N	30
VAR00014	Pearson Correlation	0,296
	Sig. (2-tailed)	0,119
	N	29
VAR00015	Pearson Correlation	,521**
	Sig. (2-tailed)	0,003
	N	30
VAR00016	Pearson Correlation	0,240
	Sig. (2-tailed)	0,202
	N	30
VAR00017	Pearson Correlation	0,235
	Sig. (2-tailed)	0,211
	N	30
VAR00018	Pearson Correlation	,684**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	30
VAR00019	Pearson Correlation	,412*
	Sig. (2-tailed)	0,024
	N	30
VAR00020	Pearson Correlation	0,209
	Sig. (2-tailed)	0,267
	N	30

VAR00021	Pearson Correlation	-0,146
	Sig. (2-tailed)	0,441
	N	30
VAR00022	Pearson Correlation	0,192
	Sig. (2-tailed)	0,310
	N	30
VAR00023	Pearson Correlation	,556**
	Sig. (2-tailed)	0,001
	N	30
VAR00024	Pearson Correlation	0,028
	Sig. (2-tailed)	0,884
	N	30
VAR00025	Pearson Correlation	,381*
	Sig. (2-tailed)	0,038
	N	30
VAR00026	Pearson Correlation	0,317
	Sig. (2-tailed)	0,088
	N	30
VAR00027	Pearson Correlation	0,200
	Sig. (2-tailed)	0,309
	N	28
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		

ملحق رقم (5): يمثل مخرجات نتائج التحليل الإحصائي للفرضيات

الملاحق



Correlations

Correlations			
		الصراع النفسي الاجتماعي	الوعي بالذات
الصراع النفسي الاجتماعي	Pearson Correlation	1	,195 [*]
	Sig. (2-tailed)		,023

الملاحق

	N	136	136
الوعي بالذات	Pearson Correlation	,195*	1
	Sig. (2-tailed)	,023	
	N	136	136

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations			
		الثقة الاجتماعية	الوعي بالذات
الثقة الاجتماعية	Pearson Correlation	1	,209*
	Sig. (2-tailed)		,015
	N	136	136
الوعي بالذات	Pearson Correlation	,209*	1
	Sig. (2-tailed)	,015	
	N	136	136

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

T-Test

Group Statistics					
	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الصراع النفسي الاجتماعي	ذكر	43	94,7209	9,78659	1,49244
	أنثى	93	96,4409	9,59672	,99513

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
الصراع النفسي الاجتماعي	Equal variances assumed	0,025	0,874	-0,966	134	0,336	-1,71993	1,78082	-5,24208	1,80222
	Equal variances not assumed			-0,959	80,394	0,341	-1,71993	1,79379	-5,28941	1,84955

T-Test:

One-Sample Statistics				
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الوعي بالذات	136	60,4632	4,36129	,37398

One-Sample Test	
	Test Value = 54

الملاحق

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الوعي بالذات	17,282	135	,000	6,46324	5,7236	7,2028

ملحق رقم (6): يمثل تجانس حجم العينة

حجم عينة البحث | إذا كان مجتمع البحث متجانساً

حجم العينة	حجم مجتمع البحث	حجم العينة	حجم مجتمع البحث	حجم العينة	حجم مجتمع البحث
291	1200	140	220	10	10
297	1300	144	230	14	15
302	1400	148	240	19	20
306	1500	152	250	24	25
310	1600	155	260	28	30
313	1700	159	270	32	35
317	1800	162	280	36	40
320	1900	165	290	40	45
322	2000	169	300	44	50
327	2200	175	320	48	55
331	2400	181	340	52	60
335	2600	186	360	56	65
338	2800	191	380	59	70
341	3000	196	400	63	75
346	3500	201	420	66	80
351	4000	205	440	70	85
354	4500	210	460	73	90
357	5000	214	480	76	95
361	6000	217	500	80	100
364	7000	226	550	86	110
367	8000	234	600	92	120
368	9000	242	650	97	130
370	10000	248	700	103	140
375	15000	254	750	108	150
377	20000	260	800	113	160
379	30000	265	850	118	170
380	40000	269	900	123	180
381	50000	274	950	127	190
382	75000	278	1000	132	200
384	100000	285	1100	136	210

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30, 607-610