وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس وعلوم التربية

الـــــــمـــــــــوضـــــــــــوع:

الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة ثالثة ثانوي

- دراسة ميدانية في ثانويات خميس مليانة ولاية عين الدفلى –

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في علوم التربية تخصص إرشاد وتوجيه

تخصص: إرشاد وتوجيه

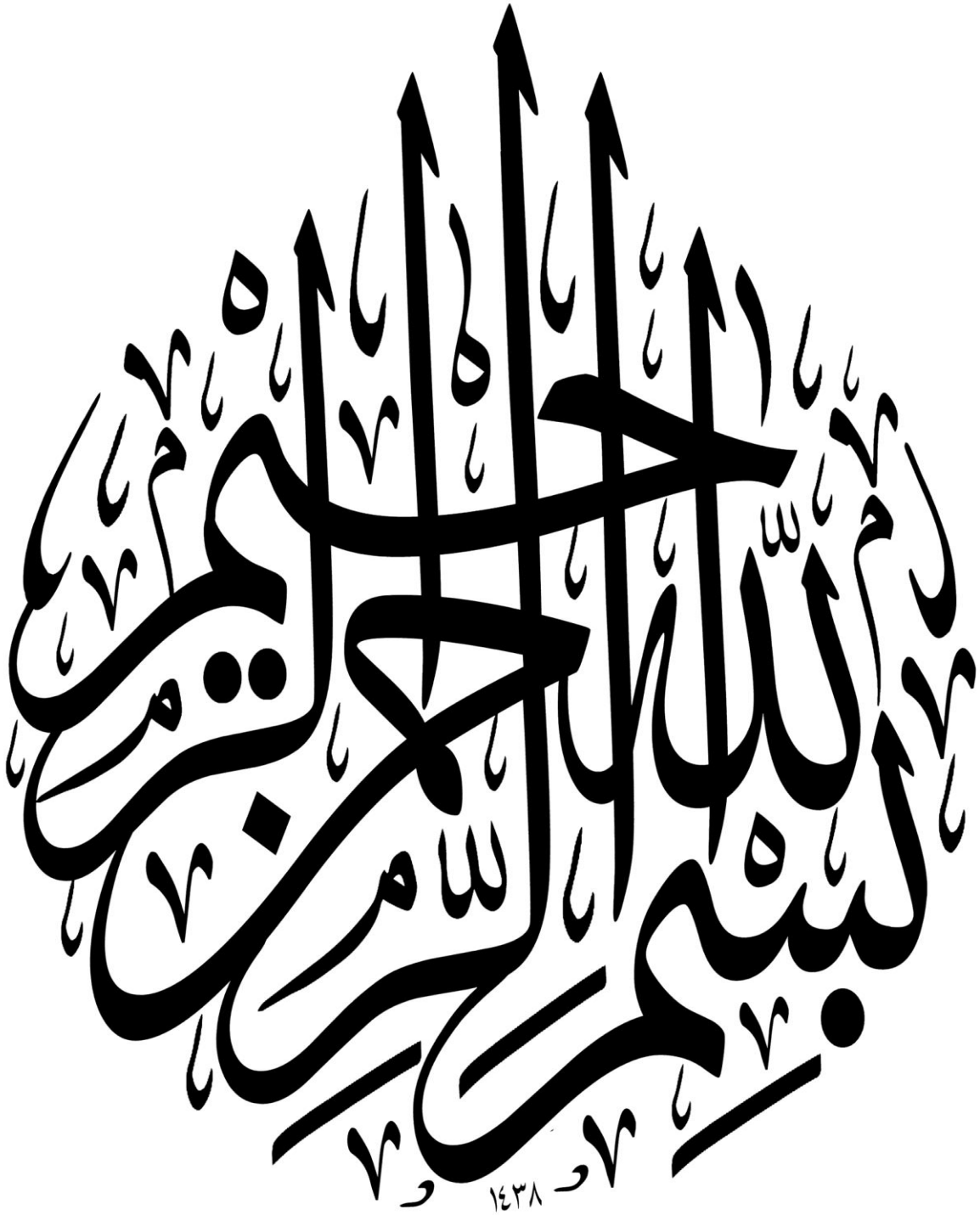
إعداد الطالبين:
* سماعيل خيرة
* خويدمي أحمد

اشراف الأستاذ:
* عباس عبد الرحمان

نوقشت هذه المذكرة علنا أمام اللجنة المكونة من الأساتذة الأتية أسمائهم:

الأستاذ	الرتبة	الصفة
د.صالحي كريم	أستاذ دكتور	رئيسا
د.عباس عبد الرحمان	أستاذ دكتور	مشرفا
د. توبرينات جهيدة	أستاذة دكتورة	ممتحنا

السنة الجامعية: 2023-2024


بسم الله الرحمن الرحيم
١٤٣٨

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله مالك الملكوت الذي لا يموت
الذي أعانني على إنجاز هذا العمل المتواضع ، وصلي وسلم
وبارك على نبينا محمد وأصحابه أجمعين ، كما نتقدم بخالص
الشكر وعظيم التقدير إلى الأستاذ الدكتور المشرف " عباس عبد
الرحمان " على توجيهاته وإرشاداته القيمة وعلى الجهود
المبذولة فله منا جزيل الشكر والعرفان ، وندعو الله أن يبارك له
ويكرمه بفيض كرمه ويجزيه خير الجزاء ، ونشكر كل الأساتذة
بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية على ما قدموه لنا من إرشادات
وتوجيهات ولعينة الدراسة التي ساهمت في إنجاح هذا العمل.

وشكرا جزيلا

إهداء

أحمد الله عزّ وجلّ على عونه لإتمام هذا العمل

أهدي عملي المتواضع هذا:

إلى الذي أفنى عمره في تربيتي وسهر على تعليمي بتضحيات جسام

أبي الغالي –حفظه الله-

إلى من قدّمت سعادتي على سعادتها والتي وهبتني الحنان والتشجيع أمي نبع الحنان –حفظها الله-

إلى الذين يحملون ذكرات طفولتي وشبابي كل من إخوتي وأخواتي.

إلى رفيقاتي وزميلاتي وإلى مديري في العمل وزملائي في الدّراسة وإلى جميع الأهل والأصدقاء

خيرة

إهداء

الحمد لله حمدا يليق بمقامه وجلاله على أن وفّقنا لإنجاز هذا العمل وإتمامه فله الحد والشّكر

أهدي هذا العمل المتواضع لمن افتقدتها في مواجهة الصّعاب ولم تمهلها الدّنيا لأرتوي من حنانها أمي –رحمها الله-

كما أهدي هذا العمل لوالدي الكريم –حفظه الله- وأدامه نورا لدربي وإلى رفيقة دربي زوجتي الكريمة وأولادي –حفظهم الله-

ولكل إخوتي وأخواتي

وإلى كل أصدقائي ومن كان لهم أثر على حياتي وساهم في تشجيعي.

أحمد

ملخص الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في محاولة التعرف على الترتيب حاجات الإرشادية تلاميذ السنة الثالثة ثانوي وتندرج تحتها التساؤلات التاللية:

- ما هي الحاجات الإرشادية التي يحتاجها التلميذ للسنة الثالثة ثانوي؟
- هل هناك تفاوت في أهمية الحاجات الإرشادية بالنسبة إلى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي؟

تم إجراء الدراسة على عينة تكونت من 100 مئة تلميذ وتلميذة بثانويات خميس مليانة، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية المنتظمة والسبب يعود إلى هذا النوع من اجل أن تشمل عينة الدراسة جميع التلاميذ للسنة ثالثة ثانوي، حيث طبق عليها مقياس الحاجات الإرشادية وباتباع المنهج الوصفي وهذا لملائمته لطبيعة هذه الدراسة، وتم معالجة البيانات الإحصائية على برنامج (Spss) قد توصلنا إلى النتائج التالية:

- يحتاج تلاميذ السنة اثالثة ثانوي حاجة ماسة إلى الحاجات الأرشادية التربوية و الاجتماعية والنفسية.
- ترتيب الحاجات الإرشادية للتلاميذ السنة الثالثة ثانوي بالنسبة للحاجة إلى الحاجات التربوية تليها الحاجات الاجتماعية والحاجات النفسية.

الكلمات المفتاحية: الحاجات الإرشادية، تربوية، نفسية ، إجتماعية .

Abstract:

The problem of the current study lies in attempting to identify the prioritization of the guidance needs of third-year high school students. The study aims to address the following questions:

- What are the guidance needs of third-year high school students?
- Is there a variation in the importance of guidance needs among third-year high school students?

The study was conducted on a sample of 100 male and female students from high schools in Khemis Miliana, selected through a systematic random sampling method to ensure that the study sample includes all third-year high school students. The Guidance Needs Scale was applied, and the descriptive method was followed due to its suitability for the nature of this study. The statistical data was processed using the SPSS program, leading to the following results:

- Third-year high school students have a pressing need for educational, social, and psychological guidance needs.
- The prioritization of the guidance needs for third-year high school students is as follows: educational needs first, followed by social needs, and then psychological needs.

Keywords: guidance needs, educational, psychological, social.

فهرس المحتويات:

قائمة المحتويات	رقم الصفحة
شكر وتقدير	-
إهداء	-
ملخص الدراسة	-
فهرس المحتويات	-
فهرس الجداول والأشكال	-
مقدمة	أ
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1.1.الإشكالية	04
2.1 تساؤلات الدراسة	05
3.1. أهداف الدراسة	05
4.1. أهمية الدراسة	05
5-1. تحديد مفاهيم الدراسة	06
6-1- الدراسات السابقة	07
7-1- التعقيب على الدراسات السابقة	09
الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية	
تمهيد	12
أولا- ماهية الإرشاد النفسي	13
1-2- تعريف الإرشاد النفسي	13
2-2- فروع الإرشاد النفسي	13
3-2- أهداف الإرشاد النفسي	13
4-2- أسس الإرشاد النفسي	15
ثانيا- عملية الإرشاد داخل المؤسسة التربوية	16

2-5- الحاجة إلى الإرشاد النفسي	16
2-6- طبيعة المرحلة الثانوية و أهمية الإرشاد النفسي	17
2-7- أهمية الإرشاد المدرسي في المرحلة الثانوية	17
ثالثا- الحاجات الإرشادية للتلاميذ:	18
2-8-تعريف الحاجة	18
2-9- تعريف الحاجات الإرشادية	19
2-10- الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية	19
رابعا-النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية	20
أ- نظرية الحاجات لماسلو:	20
ب- تصنيف الحاجات حسب النظريات موراي	22
ج-نظرية ألدرفر	22
د- نظرية روتر	23
خلاصة	24
الجانب الميداني	
الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية	
تمهيد	27
3-1- منهج الدراسة.	28
3-2- الدراسة الاستطلاعية	28
3-3- أدوات جمع المعطيات	29
3-4- مجتمع وعينة الدراسة	32
3-5- الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة.	36
خلاصة	37
الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة	
تمهيد	39
4-1- عرض وتحليل نتائج الدراسة	40

2-4- مناقشة وتفسير النتائج	43
الاستنتاج العام	46
خاتمة	47
قائمة المصادر والمراجع	49
الملاحق	52

فهرس الجداول والأشكال:

أولا- الجداول:

رقم الجدول	البيان	الصفحة
الجدول رقم 3- 1	يبين توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية	29
الجدول رقم 3- 2	يبين قيمة الفا كرونباخ في مقياس الحاجات الارشادية	30
الجدول رقم 3- 3	بين نتائج صدق الاتساق الداخلي	31
الجدول رقم 3-4	يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب الثانويات	32
لجدول رقم 3- 5	يبين توزيع أفراد عينة حسب الجنس	33
الجدول رقم 3- 6	يبين توزيع أفراد عينة حسب التخصص	34
الجدول رقم 3- 7	بين توزيع أفراد عينة حسب الثانوية	35
الجدول رقم 4- 1	بين وصف البيانات في التساؤل الأول	40
الجدول رقم 4- 2	يبين نتائج التساؤل الأول	41
الجدول رقم 4- 3	يبين نتائج التساؤل الثاني	41
الجدول رقم 4- 4	يبين نتائج اختبار المقارنات البعدية LSD	42

ثانيا- الأشكال:

رقم الشكل	البيان	الصفحة
الشكل رقم 2- 1	يمثل سلم ماسلو للحاجات	22
الشكل رقم 3- 1	يمثل عينة الدراسة الاستطلاعية	29
الشكل رقم 3- 2	بين توزيع مجتمع الدراسة حسب الثانويات	32
الشكل رقم 3- 3	يبين توزيع أفراد عينة حسب الجنس	33
الشكل رقم 3- 4:	يبين توزيع أفراد عينة حسب التخصص	34
الشكل رقم 3- 5	يبين توزيع أفراد العينة حسب الثانوية	35

مقدمة

مقدمة

الإنسان السوي هو الذي يبحث دائما عن الأفضل،وهو الذي يهتم بترقية نفسه ويعمل على تحقيق السعادة والتوافق بشكل عام،ويحاول دائما تجنب كل ما يعكر صفو حياته ليرتقي حسب مراحل نموه الإنساني،لذا يهتم المختصون في علم النفس بدراسة الحاجات الإرشادية لما لها من أهمية بالغة في حياة الفرد فهذه الحاجة تتكون عند الفرد وتختلف حسب المراحل العمرية التي يمر بها،بحيث يسعى هذا الأخير الى اشباعها كل ما كان هناك شعور في التخصص في إشباع غير أنه قد تصادفه صعوبات ومشكلات تؤثر بشكل واضح على حياته،فتعيق قيامه بمهامه على اكمل وجه،لذلك أصبحت الحاجة الى الخدمات الارشادية خاصة في المراحل التعليمية ضرورية خصوصا في مرحلة الثانوية،هي المرحلة التي تعقب المرحلة المتوسطة وتتوج في نهايتها بامتحان شهادة البكالوريا وتكتسي أهمية لأنها تتزامن مع مرحلة المراهقة،لأنها مرحله حرجه لما فيها من تغييرات من الناحية الجسمية والعقلية،والانفعالية والاجتماعية التي تنعكس على سلوكياتهم مما يجعلهم عاجزين عن تحقيق أهدافهم التربوية.

و الحاجة تتغير وتختلف حسب المراحل العمرية التي يمر بها الإنسان،فالتلميذ باعتباره مراهق في مرحلة التعليم الثانوي لديه مجموعة من الحاجات يسعى الى اشباعها،وكلها حاجات تتعلق سواء بحالته النفسية او الاجتماعية او التربوية والتي تقتضيها طبيعة المرحلة التي وصل اليها باحتبار التلميذ في الطور الثانوي لم يصل بعد الى مرحلة النضج الكامل يحتاج الى من يساعده،اذ يهتم الإرشاد بالطلبة الأسوياء عن طريق برنامج إرشادي مدرسي يقوم من خلاله شخص مؤهل،المرشد التربوي،بمساعده الفرد في التغلب على المشكلات التي تقف في سبيل تكيفه او تحول دون تحقيق حاجاته باسلوب مقبول.

ومن خلال دراستنا هذه مررنا بمرحلتين:

أ- تتضمن الجانب النظري والجانب التطبيقي (الميداني) والجانب النظري يشمل على:

الفصل الأول والمعنون: الإطار العام للدراسة،يبدا باشكالية الدراسة وقد تضمنت الإشكالية والفرضيات وأهمية الدراسة واهداف الدراسة وفي الاخير تحديد المفاهيم الإجرائية للدراسة

والفصل الثاني والمتدرج تحت عنوان الحاجات الإرشادية تطرقنا في أولا الى:

الارشاد النفسي تطرقنا فيه الى مفهوم والارشاد النفسي وفروعه وأهدافه وأسسه.

وثانيا: تطرقنا الى عملية الإرشاد داخل المؤسسة التربوية تضمن الحاجة إلى الإرشاد النفسي وطبيعة المرحلة الثانوية وأهمية الإرشاد في هذه المرحلة .

وثالثا: تطرقنا الحاجات الإرشادية للتلاميذ كمفهوم الحاجة وتعريفها وكذلك الحاجات الإرشادية للتلاميذ.

ورابعا: تعرضنا فيه الى النظريات المفسرة الحاجات الإرشادية

الفصل الثالث المعنون بـ الإجراءات المنهجية وتنقسم الى قسمين الدراسة الاستطلاعية و الدراسة الأساسية وفي الأخير توصلنا الى تحليل ومناقشة نتائج كل من الفرضيات الخاصة بالدراسة ثم تطرقنا لأهم النتائج المتوصل إليها وفي الاخير تطرقنا الى الخاتمة.

وأخيرا الفصل الرابع الذي تم فيه غرض وتحليل ومناقشة النتائج الخاصة بالفرضيات.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. الإشكالية:

2.1 تساؤلات الدراسة:

3.1. أهداف الدراسة:

4.1. أهمية الدراسة:

1-5. تحديد مفاهيم الدراسة:

1-6- الدراسات السابقة:

1-7- التعقيب على الدراسات السابقة:

1.1. الإشكالية:

يعتبر الإنسان قيمة في حد ذاته،فهو أثمن ثروة يمتلكها المجتمع ولكل فرض دوره في الحياة يستطيع أن يؤديه بكفاية إذا تمت جوانبه الشخصية بشكل متوازن ومتكامل،وهذا لما تسعى إليه التربية الحديثة،حيث أن التغيرات التي طرأت على حياة الانسان في عصرنا الحالي أدت الى تغيرات كبيرة في دور المدرسة،فدورها أصبح يركز على إعداد انسان قادر على مواجهة المشاكل والتعامل مع التغيرات المعرفية الدائمة المتجددة،والعمل على اعداد فرض متوازن يتمتع بقدر كافي من الصحة النفسية والانفعالي والنمو المتكامل وإن مما يتطلب توفير خدمات الإرشاد الضرورية اللازمة لتلبية متطلبات كل مرحلة من مراحل نمو المتعلم والعمل على تنمية الاتجاهات الإيجابية لديه،والعمل على دراسة مشكلاته والتركيز على معرفة اسبابها وعلاجها إذ تعتبر المرحلة الثانوية من أهم المراحل التعليمية التي يمر بها الطالب لأنه يعيش خلالها فترة المراهقة التي تعد من أهم مراحل حياة الفرد فهي مرحلة الإعداد الحياة العملية وتحمل المسؤولية والمشاركة الفعلية في المجتمع وهي مرحلة اكتمال النضج الجسمي والعقلي والانفعالي،(مزيان زبيدة 2007 ص 10).

وعليه فقد أضحت الحاجات الإرشادية أكثر من ضرورة ف الوقت الرّاهن، وفي ضوء التغيير الذي طرأ على سوق العمل اتّساع آفاق المعرفة وتفرّع وتشعّب عالم المهن الذي أدّى إلى تذبذب التلميذ في اتخاذ قراره نحو الشّعبة المرجوّة، وفي هذا الصدد فقد عرّفها "جود" بأنها "مطالب لبقاء الكائن الحي واستمرارية نموه وصحته وقبوله الاجتماعي".(فهد، 2010، ؟؟؟).

بمعنى أنّ الحاجات الإرشادية هي التي تمثل بقاء الفرد على قيد الحياة واستمراريته باعتبار أنّ الإنسان طموح ويسعى لتحقيق العديد من الحاجات لإشباع حتى الممات، ومن وجهة نظر "يوسف مصطفى القاضي" هي افتقاد مفيد ومرغوب فيه وأساسي، وهذا الافتقاد يسبب اختلال التوازن داخل الفرد، حيث يكون في الجانب الإرشادي كحاجة أساسية للفرد أثناء نموه في جميع نواحي حياته سواء التقنية، الجسمية، الاجتماعية والتربوية". (بوثلجة، 2007، 39).

ولتلبية هذه الحاجات يجب توفير الإمكانيات اللازمة (الإعلام، التوجيه، الإرشاد، التقويم)، فالطالب في المرحلة الثانوية مراهق وليس طفلا .

الطالب في المرحلة الثانوية مراهق وليس طفل كما أنه ليس رجل فهو ينتقل من مرحلة كان يعتمد فيها على الغير الى مرحلة يعتمد فيها على نفسه أن التغيرات التي تحدث في فترة المراهقة تعترض جملة من الحاجات لدى المراهقين تتمثل الحاجة إلى الأمن والى الحب والقبول والحاجة الى مكانه الذات هذه الحاجات عامة بالنسبة للمراهقين اما بالنسبة للتلميذ في المرحله الثانويه فهذا يفرض عليه أيضا جملة من الحاجات المتعلقة

بالحاجات الإرشادية النفسية والمهنية والتربوية والاجتماعيه وتشكل الحاجات الارشاديه الجزء الاساسي من تكوين الفرض نفسيا لانها تؤثر في شخصيته وتدفعه الى السلوك الذي يؤدي الى ارضائها او اشباعها فهو يعيش معظم حياته سعيا لاشباع حاجته وحفظ توتراته وتحقيق اهدافه حتى يمكن النظر في الحياه البشريه كانها سلسله من الحاجات والمحاولات لاشباعها (الزيادي الخطيب، 2001، 44)

2.1 تساؤلات الدراسة:

ومن هذا المنطلق يمكن طرح التساؤلات التالية:

- ما هي حاجات الإرشادية التي يحتاجها التلميذ في السنة الثالثة ثانوي؟

- هل هناك تفاوت في أهمية الحاجات الإرشادية بالنسبة إلى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي؟

3.1. أهداف الدراسة:

- الكشف عن فروق بين الجنسين في كل من الحاجات الإرشادية ذكورا وإناثا.

- معرفة فروق في الحاجات الغرشادية بين التلاميذ من حيث التخصص الدراسي.

-معرفة التفاوت الموجود في أهمية الحاجات الإرشادية بالنسبة لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

-معرفة ترتيب الحاجات الإرشادية

-معرفة أهم الحاجات الإرشادية لدى التلاميذ والتي تدفعهم للبحث عن الخدمة الإرشادية.

- تهدف هذه الدراسة إلى إثراء في الساحة العلمية بمثل هذه المواضيع والبحوث.

4.1. أهمية الدراسة:

- الكشف عن الحاجات الإرشادية لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي وترتيبها حسب الأهمية بالنسبة لتلاميذ وذلك باختلاف جنسها.

-إلقاء الضوء على الدور الذي يقوم به المرشد النفسي داخل مؤسسة التربوية في مواجهة مشكلات التلاميذ من خلال مساعدتهم على تحديد حاجاتهم الإرشادية والعمل على إشباعها بصورة منظمة.

- بيان اهيمة الدور الفعال للمرشد النفسي المدرسي في هاته المرحلة الحساسة من عمر التلاميذ.

- ضرورة وجود خدمات إرشادية في مؤسسة التعليم الثانوي وتوضيح طبيعة الخدمات المقدمة من طرف المرشد .

- لفت انتباه قائمين على عملية الإرشاد والتوجيه داخل مؤسسة التعليم الثانوي بضرورة تطوير البرامج الإرشادية بما يتناسب مع طبيعة المرحلة من أجل التحقيق الفعلي للخدمة الإرشادية تطبيقها عمليا بمساعدة التلاميذ في المؤسسات التعليمية .

1-5. تحديد مفاهيم الدراسة:

1-5-1- تعريف الحاجات الإرشادية:

أ- التعريف النظري:

هي تلك الخدمات التي من شأنها توفير الجو الأفضل والمناخ الملائم يجعل الطّالب يفهم نفسه بنفسه، ولمساعدته علة مشكلاته، وإشباع حاجاته حتى يتمكّن من الكيّف مع مجتمعه وبيئته باعتبار أنّ نمو الفرد لا يقاس بمدى قدرته على التّكيّف. (مامسر، 1971).

ب- التعريف الإجرائي:

هي الدّرجة التي يحصل عليها التّلميذ نتيجة إجابته على مقياس الحاجات الإرشادية بأبعاده النفسية والاجتماعية والمدرسية التي تدل على مستوى الحاجات الإرشادية الموجودة لديه.

1-5-2- الحاجات الإرشادية:

أ- الحاجات الإرشادية التربوية:

تعدّ الحاجات الإرشادية التحصيلية جوهر العملية الإرشادية بالمدرسة لما لها من أهمية كبيرة في توجيه التلميذ توجيها سليما لمساعدته على سلك الطريق السليم نحو المدرسة، لذلك قامت وزارة التربية بتخصيص مرشد أو مستشار نفسي مدرسي تكيّف ممكن في الوسط النفسي. (أبو أسعد، 2009، ص 177).

ب- الحاجات الإرشادية النفسية:

هدفها حماية الذات وبناء شخصية قوية للفرد، وتنمية قدرات الفرد، ومهاراته وإثبات كفاءته واستقلاليته، من أهم هذه الحاجات (الشتيلي، 2009، ص 366) الحاجة إلى الشعور بالأمن والحاجة إلى حبّ الإنجاز وحب الاستطلاع.

ج- الحاجات الإرشادية الاجتماعية:

تهدف إلى مساعدة التلاميذ على التّكيّف مع البيئة التي يعيشون فيها، وغرس روح التعاون لديهم ومساعدتهم على إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين في البيئة التعليمية وتنمية اتجاهات إيجابية لديهم. (الزغبي، 2010، ص 86).

1-6- الدراسات السابقة:

أ- **دراسات عربية:**

دراسة الضامن، و سعاد (2008):

دراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس و علاقتها بكل من متغير الجنسين والكلية والمرحلة الدراسية، اختيرت عينة (250) طالبا وطالبة بطريقة عشوائية من العام طلبة الكليات الإنسانية والعلمية، استخدمت استبيانا خاصا الحصر مشكلات هؤلاء الطلبة فهم (25) فقرة، تمثل حاجات شخصية، فنية، واكاديمية، ومهينة القياس الحاجات الإرشادية للطلبة، وبعد إجراء العمليات الإحصائية، توصل الباحثان إلى النتائج التالية : الحاجات الأكاديمية كانت في مقدمة الحاجات، تليها الحاجات النفسية، ولم تكن الحاجات المهنية ملحة لدى أفراد عينة الدراسة، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حصل لصالح الكليات الإنسانية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الاناث فيما يتعلق بالحاجات الإرشادية، و لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الطالبة على الحاجات الإرشادية ومستواهم الأكاديمي **(الضامن، وسعاد،162،2008).**

دراسة نوري ويحيى (2008) :

عنوان هذه الدراسة هو الحاجات الإرشادية (النفسية، الاجتماعية، الدراسية) لدى طلبة جامعة الموصل وقد هدفت للتعرف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة الموصل، والتعرف على الفروق ذات الدلالة المعنوية في الحاجات الإرشادية تبعا لمتغير (الجنس، المرحلة الدراسية) بلغت عينة البحث (422) طالب وطالبة، وقد أعد الباحثان استبيان خاص بالحاجات الإرشادية وذلك من خلال بعض الدراسات السابقة، وتكون عينه الاستطلاعية من(50) طالب وطالبة، إذ درست البيانات الاحصائية باستخدام معادلة" فيشر" واختبار "كا مربغ" وأهم النتائج المتواصل إليها هو ظهور (9) حاجات إرشادية ذات أهمية كبيرة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة بين الطلبة في الحاجات الإرشادية تبعا لمرحلتهم الدراسية (الثانية والرابعة) فكانت الفروق في الحاجات النفسية، الاجتماعية، الدراسية، لصالح طلبة المرحلة الرابعة وعليه هم أكثر معاناة من طلبه المرحلة الثانية **(نوري ويحيى 2008، 245)** .

دراسة صالح الغماري (2008):

الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي في ضوء معايير الجودة التعليمية الشاملة وهدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي والتطرق الى التحديات التي تواجه التعليم الجامعي واعتمد الباحث على المنهج الوصفي وأداة الدراسة فهي استمارة الحاجات الارشادية وعدد العينة(100) فرد مقسمين بالتساوي بين الذكور والإناث، وتوصلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبين طلبه في ضوء التخصص العلمي والجنس.

دراسة أبو أسعد(2010):

(الحاجات الإرشادية كما يقدرها الطلبة و اولياء امورهم)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية كما يقدرها الطلبة، وآبائهم، اختبرت عينة(252) طالب وطالبة من الطلبة الذين يدرسون بمدارس منظمة القصر في مدينة الكرك، من الصف التاسع، يتم اختيارهم بطريقة عنقودية عشوائية، طبق عليهم استبانة من إعداد الباحث المكون من (7)أبعاد، و(70)فقرة للأبناء ثم تم إعداد استبانة نفسها مخصصة للآباء، وبعد إجراء الخصائص السيكو مترية من صدق وثبات، أصبحت الفقرات النهائية مكونة من (60) فقرة وبعد استخدام الوسائل الإحصائية من (معامل ارتباط بيرسون، ومعادلة كرونباخ ألفا) أسفرت النتائج بعد الحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، للمقياس ككل، والأبعاد تبين أن أهم الحاجات الإرشادية التي قدرها الطلبة كانت في المجالات الجسمية، الأسرية والاجتماعية، بعكس الآباء كان لهم الحاجات الانفعالية والاجتماعية والجسمية كما أشارت الدراسة إلى أن المتوسط الحسابي لدى الطلبة كان اعلى منه لدى الاباء(**أبو أسعد 2007، 223، 292**).

دراسة نيس حكيمه(2011):

الحاجات الارشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى التلاميذ السنة الأولى من" التعليم الثانوي"، وتهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي ومن جهة بين التوافق النفسي والرضا عن الدراسة ومن جهة أخرى العلاقة الارتباطية بين الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي والرضا عن الدراسة فضلا عن الكشف عن الفروق بين الجنسين في الحاجات الإرشادية والرضا عن الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واداة الدراسة استبيان الحاجات الإرشادية وتوصلت النتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي ولا توجد فروق علاقة بين الحاجات الإرشادية والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الاولى ثانوي وتوجد فروق ذات دلالة احصائية في الحاجات الإرشادية باختلاف الجنس.

ب- **الدراسات الأجنبية:**

دراسة آتيك وبالسين (Atik & xalcin, 2010):

بدراسة عن الحاجات الارشادية لطلاب العلوم التربوية في جامعة انقرة في تركيا بهدف الكشف عن الحاجات الملحة للطلبة الجامعيين في المجال التربوي، وأثر كل من الجنس والمستوى الأكاديمي في تقدير درجة أهمية الحاجات الإرشادية، اشتملت عينة الدراسة على (400)طالب، وجمعت البيانات من خلال استبانة معدة لغرض الدراسة، وبينت نتائج الدراسة أن أهم الحاجات الإرشادية لطلبة العلوم التربوية هي: الحاجات الأكاديمية، والتواصل، والحاجات والانفعالية والمهنية.

دراسة ايحيو جيوكيو وكيان(Egbochuku & kpon, 2008):

دراسة هدفت إلى " تقييم الحاجات الارشادية للطلبة خارجي الجامعات النيجيرية"، ولتحقيق ذلك، اختار عينة مؤلفة من (636) طالبا موزعة على خمس جامعات نيجيرية (ثلاثة اهلية، واثنين حكومتين) وجمعت البيانات باستخدام استبانة تقييم الحاجات الإرشادية، اكتشفت النتائج أن أبرز الحاجات الإرشادية للطلبة الخريجين تمثلت بالحاجات التربوية والمهنية والاجتماعية والشخصية، وأشارت النتائج أن الخريجين من الجامعات الحكومية بحاجة لدرجة عالية من الإرشاد في الجوانب المهنية، والتعليمية، والشخصية، والاجتماعية والاستشهادية من أقرانهم في الجامعات الأهلية.

دراسة ألويد وأمهوند واقوافون(Aluede, lmhonde & Eguaiven,2006):

دراسة هدفت إلى معرفة الحاجات الأكاديمية والوظيفية والشخصية لطلبة جامعة امبروز الي بنيجيريا على عينة مكونة من(920) طالبا وطالبة، واستخدم الباحثون استبانة لدراسة حاجات الطلبة، حيث اظهرت النتائج بان الطالبات بحاجة اكثر الى الارشاد في الأمور المالية من الطلبة الذكور وان غير المتزوجين بحاجة للإرشاد في أمور العلاقات الاجتماعية أكثر من المتزوجين بالإضافة الى الطلبة الذين يسكنون في الحرم الجامعي كانوا بحاجة إلى الإرشاد أكثر ممن يسكنون خارجا.

- التعقيب على الدراسات السابقة:

اشتركت دراسة صالح الغماري الحاجات الإرشادية لدى طلبة في جامعة محمد المختار في ضوء بعض المتغيرات وهي (الجنس، التخصص العلمي).

اما دراسة نيس حكيمه اشتركت من دراسة الحالية في نفس المتغير المدروس هو الحاجات الإرشادية، كما اختلفت دراسة نوري ويحي من حيث اعتمادهم على استخدام عينة كبيرة من حيث العدد، كما أعد الباحثان مقياس من تلقاء أنفسهم، ووظفا الأساليب الإحصائية للدراسة. أما دراسة أبو أسعد هدفت الى التعرف على الحاجات الإرشادية يقدرها الطلبة وابائهم. كما اشتركت دراسة الضامن وسعاد بالكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة وعلاقتها بكل من متغير الجنس والكلية والمرحلة الدراسية .

أما الدراسات الأجنبية فإن معظم نتائج الدراسات اتفقت على نتائج الدراسة الحالية في التركيز على الحاجات الإرشادية لدى الطلبة كدراسة إيجيوجو كيو وكيان(2008).

الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية

تمهيد:

أولا– ماهية الإرشاد النفسي:

2-1- تعريف الإرشاد النفسي

2-2- فروع الإرشاد النفسي

2-3- أهداف الإرشاد النفسي

2-4- أسس الإرشاد النفسي

ثانيا- عملية الإرشاد داخل المؤسسة التربوية :

2-5- الحاجة إلى الإرشاد النفسي :

2-6- طبيعة المرحلة الثانوية و أهمية الإرشاد النفسي:

2-7- أهمية الإرشاد المدرسي في المرحلة الثانوية:

ثالثا- الحاجات الإرشادية للتلاميذ:

2-8-تعريف الحاجة :

2-9- تعريف الحاجات الإرشادية:

2-10- الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية:

رابعا-النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية

أ- نظرية الحاجات لماسلو:

ب- تصنيف الحاجات حسب النظريات موراي :

ج-نظرية ألدرفر:

خلاصة:

تمهيد:

يعتبر الإرشاد النفسي داخل المؤسسات التربوية من بين الأساليب التي تمكن التلميذ من تحديد حاجاته الإرشادية، وتعرفه بسبل الفعالة لإشباعها دون الإخلال بالمجتمع المدرسي خاصة والمجتمع عموما، إذ يساهم بدرجة كبيرة في حياة الانسان بشكل عام افراد او جماعات من خلال خدماته الإرشادية النفسية، والاجتماعية، والتربوية، والمهنية، وغيرها من الخدمات التي تقدم له في الجهات التي ترعاه، كوحدات الإرشاد الموجودة في المدارس في مختلف مراحلها، أو مراكز الإرشاد في الجامعات، وتعتبر الخدمات الإرشادية من أهم المتطلبات التي يجب أن تقدم للتلميذ ولا سيما أن هذه العملية تسعى إلى مساعدة التلميذ على فهم أنفسهم وإدراك مشاكلهم والانتفاع بقدراتهم ومواهبهم والتغلب على تلك المشكلات التي تواجههم، بغية الوصول الى تحقيق التوافق بينهم وبين البيئه التي يعيشون فيها بشكل جوانب لتحقيق التوافق مع نفسه ومع الآخرين.

أولا– ماهية الإرشاد النفسي:

2-1- تعريف الإرشاد النفسي:

- لغويا:

إن كلمة إرشاد جاءت من الفعل أرشد_ يُرشد إرشاداً، ورشد يرشد رشداً، و الرشد هو الصلاح خلاف والضلال وهو اصابه الصواب والإرشاد يتضمن معنى التوعية والتقديم الخدمة والمساعدة للأخرين وبالتالي يعني طلب الهداية أو المساعدة **(الاسدي سعيد جاسم وإبراهيم مروان عبد الحميد، 2003، ص 24).**

- اصطلاحا:

هو خدمة نفسية متطورة تتضمن مجموعة من النشاطات التي يقوم بها المرشد النفسي بغيت مساعدة الفرد على فهم نفسه وإدراك قدراته واستثمار هذه القدرات في حل المشكلات التي يوجهها في مختلف جوانب حياته الشخصية والاجتماعية **(الداهري 2014، ص 19)** .

- الإرشاد النفسي:

عرف (زهران 1980) التوجيه والإرشاد النفسي بأنه "عملية بناء تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف قدراته وخبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل الى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا وأسريا وزوجيا ".

كما عرفه(ماهر عمر) هو عملية تعليمية تساعد الفرد على أن يفهم نفسه بالتعرف على الجوانب الكلية المشكلة لشخصيته حتى يتمكن من اتخاذ قراراته بنفسه وحل مشكلته **(الزغبي أحمد محمد 1992،ص 17)**.

2-2- فروع الإرشاد النفسي:

يتفرع من الارشاد النفسي فروع عديدة يخدم كل منها ميدانا من ميادين العمل في المجتمع ويشتق اسمه منه فنجد: إرشاد الطلاب والمدرسين، وإرشاد الشباب، والإرشاد المهني، والإرشاد الديني، والإرشاد في مجال المعاقين، والارشاد الاسري، وإرشاد المجتمعات المحلية، وإرشاد الطفل، وإرشاد المرأة، وإرشاد الأقليات، والإرشاد العلاجي، والارشاد الوراثي، وغيرها من مجالات الإرشاد المتنوعة، وتلتقي هذه الفروع في الأسس والنظريات والمهارات والأخلاقيات، ولكنها قد تختلف فقط في نوع المشكلات التي يتناولها ومكان التطبيق **(الثناوي 1998)**.

2-3- أهداف الإرشاد النفسي:

2-3-1- تحقيق الذات: actualization self

لا شك أن الهدف الرئيسي للتوجيه والإرشاد هو العمل مع الفرد لتحقيق الذات، والعمل مع الفرد يقصد به العمل معه حسب حالته سواء كان عاديا او متفوقا أو ضعيف العقل أو متأخر دراسيا أو متفوق أو ناجحا، ومساعدته في تحقيق ذاته درجة يستطيع فيها أن ينظر إلى نفسه فيرضى عما ينظر إليه.

ويقول كارل روجرز إن الفرد لديه دافع أساسي يوجه سلوكه وهو دافع تحقيق الذات ونتيجة لوجود هذا الدافع فإن الفرد لديه استعداد دائم لتنمية ذاته ومعرفة وتحليل نفسه وفهم استعداداته وإمكاناته، أي تقييم نفسه وتقويمها وتوجيه ذاته وهناك هدف بعيد المدى للتوجيه والإرشاد هو "توجيه الذات"، أي تحقيق قدرة الفرد على توجيه حياته بنفسه بذكاء وبصيرة وكفاية في حدود المعايير الاجتماعية، وتحديد أهداف للحياة وفلسفة واقعية لتحقيق هذه الأهداف.

ويعمم هذا الهدف تحت عنوان تسهيل النمو العادي وتحقيق مطالب النمو في ضوء معاييره وقوانينه حتى يتحقق النضج النفسي ويقصد بتسهيل النمو هنا النمو السري الذي يتضمن التحسن والتقدم وليس مجرد التغيير لان ليس كل تغيير تحسناً.**(صالح الداهري ص 24، 2016)**.

2-3-2- تحقيق الصحة النفسية للفرد:

إن الهدف العام الشامل للتوجيه والإرشاد النفسي هو تحقيق الصحة النفسية والسعادة وهناء الفرد، ويلاحظ هنا فضل تحقيق الصحة النفسية كهدف عن تحقيق التوافق كهدف ويرجع ذلك إلى أن الصحة النفسية والتوافق النفسي ليسا مترادفين، فالفرد قد يكون متوافقا مع بعض الظروف في بعض المواقف، ولكنه قد يكون صحيحا نفسيا لأنه قد يساير البيئة الخارجية، ولكنه يرفضها داخليا.

ويرتبط تحقيق الصحة النفسية كهدف لحل مشكلات العمل أي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه، ويتضمن ذلك التعرف على أسباب المشكلات وأعراضها وإزالة الأسباب وإزالة الأعراض **(صالح الداهري، 2016)**.

2-3-3- تحسين العملية التربوية:

تحتاج العملية التربوية الى تحسين قائم على تحقيق جو نفسي صحيح له مكونات منها احترام التلميذ كفرد في حد ذاته و كعضو في جماعة الفصل والمدرسة، بما يتيح فرص نمو شخصية التلاميذ من كافة جوانبها ويحقق تسهيل عملية التعليم .

وهكذا نرى أن تحسين العملية التربوية يعتبر أهم الأهداف التوجيه والإرشاد النفسي في المجال التربوي الذي يهمنا بصفة خاصة(**www. angelfire.com**).

2-3-4- تحقيق التوافق الشخصي:

يتحقق التوافق الشخصي بإشباع الدوافع والحاجات الداخلية الفطرية والعضوية والفسيولوجية والثانوية ويشمل التوافق الشخصي على:

- **التوافق التربوي**: وذلك عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية والمناهج في ضوء قدراته وميوله وبذل اقصى جهد ممكن بما يحقق النجاح الدراسي.

- **التوافق المهني**:ويتضمن الاختيار المناسب للمهنة والاستعداد علميا ودراسيا لها والدخول فيها لكي يحصل الفرد على الرضا المهني.
- **التوافق الاجتماعي**: ويتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية وتقبل التغيير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم، ويدخل ضمن التوافق الاجتماعي التوافق الأسري والتوافق الزواجي**(صالح حسن الداهري 2016، ص 25، 26).**

2-4- أسس الإرشاد النفسي:

2-4-1- الأسس الفلسفية: يبدأ الإرشاد من الفرد والفرد من حيث الإفادة والتطبيق، بحيث يسعى الى تحقيق رغباته ويشبع حاجاته دون خروج على ما يرسمه المجتمع الذي يعيش فيه، وما يتعرف عليه أفراده من عادات وتقاليد ومعتقدات، وأن مبدأ الإرشاد الذي يقوم على مبدأ أن الإنسان حر في تحديد أهدافه والعمل على تحقيقها، و وظيفة المرشد هو في مساعدته على القيام بذلك بتقديم المعونة الفنية التي تحقق له الغرض الذي نشده، فالهدف من الإرشاد هو مساعدة الفرد في تحقيق ذاته في مختلف المجالات عند رغبته ودون اكراه، وأن يحترم المنشد حق الفرد في تحديد أهدافه ووضع الخطط التي تحقق له تلك الأهداف**(محمد ملحم 2015، ص، 72).**

2-4-2- الأسس النفسية والتربوية: تتمثل في:

- مراعاة الفروق الفردية بين الأشخاص من حيث قدراتهم واستعداداتهم ومميزات شخصياتهم.
- مراعاة نمو الشخصية الإنسانية.
- مراعاة تامة حيث أن جوانب الشخصية المختلفة تؤثر على بعضها البعض.
- مراعاة إشباع حاجات الفرد في كل مرحلة من مراحل نموه مع الأخذ بعين الاعتبار مستوى النضج عنده والأصول الثقافية والقيم الاجتماعية التي نشأ فيها.

(محمد فطيم 2002، ص 42).

2-4-3- الأسس الاجتماعية : فهي تهتم بعملية الإرشاد بإشباع حاجات الفرد التي تنشأ في مجالات الحياة المختلفة، وإن عمليتي الإرشاد والتعليم تكمل كل منهما الأخرى، بحيث تساعد عملية الإرشاد على جعل عملية التعليم أكثر فاعلية، وتنمية المناهج وطرق التدريس إلى العمل على تحقيق التكيف الفردي والاجتماعي لأفراد المجتمع المدرسي.

2-4-4-الأسس العصبية والفيزيولوجية: الخصائص الفسيولوجية والبيولوجية للإنسان حيث أن لا يوجد دليل على توريث الأفكار والصور والمخططات ولكننا نعرف الخصائص الفسيولوجية التي تؤثر بصورة واضحة على سلوكنا ومعرفتنا اي افكار والصور والمخططات **(محمد ملحم 2015، ص76، 74).**

ثانيا- عملية الإرشاد داخل المؤسسة التربوية :

2-5- الحاجة إلى الإرشاد النفسي :

أصبح الإرشاد ضرورة ملحة في الوقت الحاضر للحاجة لهذه الخدمة لدى الأفراد والجماعات بغيت مساعدتهم على التعرف على إمكاناتهم واستعداداتهم، وظهور اختراعات الحديثة وتغيير الظروف التي يعيش فيها الفرد وتعدد مطالبة وتطور نظام التعليم وبروز العديد من المشكلات، ولعل من أهم العوامل التي زادت الحاجة إلى الإرشاد في الوقت الحاضر هي:

2-5-1-التغيرات الأسرية في البناء والوظيفة: طرأت على الأسرة تغيرات عديدة أدت إلى تلاشي الأسرة في الوقت الراهن وضعف التماسك بين أفرادها وزيادة الاعباء على الاب، مما جعل الأم تخرج إلى سوف العمل ما سببه من قلة الوقت لتقديم الخدمات الإرشادية للأبناء، أو تعديل سلوكهم وبالتالي هناك ضرورة أو حاجة إلى تقديم الخدمات الإرشادية والمنظمة في المدرسة.

2-5-2-التغيير الاجتماعي السريع: طرأت على المجتمعات عدة تغيرات بمرور الزمن سواء كانت تغير ضئيلا او كبيرا عن التغير التكنولوجي السريع وظهور خلل في العلاقات الاجتماعية، مما أدى إلى حدوث فجوة بين الأجيال وظهور العديد من المشكلات التي تجعل من الخدمات الإرشادية ضرورة ملحة لعلاجها.

2-5-3-التقدم العلمي والتقني: أن التقدم العلمي والتقني الهائل في العصر الحديث وما صاحبه من منجزات علمية مخترعات حديثه، أصبح من الضروري على الفرد أن يواكب ويتعايش معه بالإعداد العلمي والمهني فهذه الاختراعات دخلت الى الاسرة والمنزل من الوسائل الترفيه والانترنت، مما كان له آثار سلبية في العلاقات بين الافراد في الاسرة والمجتمع، مما أدى إلى ظهور مشكلات نفسية تحتاج الى مساعدة المرشد للتغلب عليها، وبذلك تكون هناك حاجة ملحة إلى إرشاد هاتف ومنظم.

2-5-4- التغيير في مجال التعليم: الحاجة الى الإرشاد في المدارس والجامعات اكثر إلحاحا بسبب ازدياد اعداد الطلبة فيها وتنوع التخصصات الدراسية فبعد التغيرات الحاصلة في التعليم إذ أصبح الطالب هو محور العملية التربوية، بعدما كان نقل التراث والمعلومات بطريقة التلقين والحفظ، ولكن أصبح الاهتمام ببناء شخصيته وتنمية ما لديه من استعدادات وقدرات والتركيز على أهمية التعاون بين البيت والمدرسة، كما ان النمو السكاني المطرأ أدى إلى زيادة أعداد التلاميذ فظهرت مشكلات التوافق المدرسي والتأخر الدراسي والرسوب والتسرب، وتوجد بين الطلاب المتفوقين والمعوقون وحالات أخرى، ممن أدى إلى حاجة إلى التوجيه والإرشاد كجزء من العملية التربوية

2-5-5- التغييرات التي طرأت على العمل: أن الحياة المعاصرة قد تطورت بشكل سريع نحو التصنيع والتعقيد في استخدام الآلات، إضافة إلى ظهور التخصص في العمل ممن أدى إلى تعدد متطلبات العمل، فتغير البناء الوظيفي وتعددت المهن وظهرت التخصصات في العمل، ممن أدى إلى ظهور المشكلات عن ذلك ممن يجعل العمل الإرشادي وخاصة المهني ضروري لمساعدة الأفراد على اختبار المهنة المناسبة وتحقيق التوافق المهني.

2-5-6-المرحلة الانتقالية: يمر الفرد من خلال نموه لفترات قد تكون حرجة وتحتاج إلى إرشاد أهمها انتقال من الطفولة إلى المراهقة ومن المراهقة إلى الرشد، كما أنه ينتقل في مسار حياته من وضع للأخذه مثل :الانتقال من البيت إلى المدرسة ومن الدراسة إلى العمل ومن العزوبية إلى الزواج كل هذه المراحل يتعرض خلالها الفرد إلى الخوف والقلق، ممن يتطلب العون والمساعدة ان فترات الانتقال الحاجه يتخللها ساعات واحباطات وقد يلونها القلق والخوف من المجهول والاكتئاب وهذا يتطلب إعداد الفرد قبل فترة الانتقال ضمانا للتوافق مع الخبرات الجديدة، وذلك بإمداده بالمعلومات الكافية وغير ذلك من الخدمات الإرشادية حتى تمر فترة الانتقال بسلام **(حامد زهران 1986،ص 34).**

2-6- طبيعة المرحلة الثانوية و أهمية الإرشاد النفسي:

تعد المرحلة الثانوية أهم مرحلة في حياة الفرد وهي مرحلة المراهقة عند الإنسان هي تمتد غالبا من الثالثة عشر الى نهاية الثامنة عشر من عمر التلميذ الذي يزاول دراسته بشكل منظم بالمرحلة الثانوية، وذلك نتيجة انتقاله من مرحلة التعليم المتوسط الى مرحلة الثانوية، وهي المرحلة الثالثة في الهيكل النظام التعليمي الجزائري، تمتد المرحلة الثانوية لثلاث سنوات، تتوج بشهادة البكالوريا وهي المرحلة بناء المشروع المستقبلي لدى التلميذ وبالأخص الشروع الدراسي المهني وإعداده من الجوانب ثقافياً واخلاقياً ضماناً لدخول الدراسات العليا .

وتعتبر هذه المرحلة من أدق المراحل في حياة التلاميذ بفعل التغيرات الأساسية التي تطرأ عليهم في هذه المرحلة في الأزمات النفسية، أو الظواهر الجسدية، أو الحالات الانفعالية الشديدة، وغيرها من المشكلات في السلوك كل ذلك يؤدي الى تغيير سلوكهم تغييرا جذريا قبل أن يشمل جميع نواحي حياتهم، لهذا فإنه يجب الاهتمام والتركيز على مساعدة التلاميذ على مواصلة دراساتهم بنجاح، ومساعدتهم على حل مشاكلهم، بأنفسهم، وتوجيههم توجيهاً تربوياً نفسياً اجتماعياً، وهذا ما يعتبر أهم الأهداف التربية الحديثة لهذا ينبغي أن تستند جميع الطرق التدريس، التخطيط التربوي المناهج الدراسية وأساليب التوجيه على تفهم دقيق لطبيعة هذه المرحلة **(هادي شعبان 2003، ص 157).**

2-7- أهمية الإرشاد المدرسي في المرحلة الثانوية:

إن فترة المراهقة تتميز بحدوث تغيرات الجسمية والفيزيولوجية وصعوبة مختلفة ومشكلات خاصة وما يصاحبها من نمو في الجانب الاجتماعي والانفعالي، يفرض نوعا من التغير في سلوك المراهق الذي يؤدي الى ظهور العديد من المشاكل، وتكمن أهمية خدمات الإرشاد في هذه المرحلة أساسيا فيما يلي:

- تعرض التلميذ في هذه المرحلة الكثير من المشاكل العاطفية الجنسية والاجتماعية.
- عملية التفرد من الناحية العقلية والجسدية تظهر في هذه المرحلة وهذا التفرد يحتاج إلى رعاية خاصة واهتمام كبير.

- تطور المجتمعات الإنسانية والتعقد الحياة ومتطلباتها فرض وضعا جديدا ومهمات جديدة يجب أن يقوم بها الطالب المراهق مما أوجد الكثير من التوترات أدت به الى عدم القدرة على التكيف النفسي والاجتماعي السليم.
- تطور التعليم أدى الى ظهور العديد من التخصصات تمثلت في المدارس الصناعية، التجارية ومعاهد الفنون الجميلة والمراكز العسكرية ...مما جعل الطلاب في هذه المرحلة يقف حائرا أمام اختيار نوع الدراسة أو التخصص الذي يلائم قدراته واستعداداته وميوله **(هادي شعبان ربيع، مرجع سابق، 158)**.

ومنه في الخدمات الإرشادية لها دور كبير في شخصية الفرد إذ تدفعه الى السلوك الذي يؤدي الى ارضائها او إشباعها وتحقيق أهدافه حسب المراحل العمرية التي يمر بها الفرد.

ثالثا- الحاجات الإرشادية للتلاميذ:

2-8-تعريف الحاجة :

أن حاجات الإنسان كثيرة ومتنوعة بتنوع تكوينه الجسمي والنفسي والاجتماعي، وقد تختلف الحاجات حسب المكان والزمان والظروف، فحاجات الإنسان تختلف لأنه كان نوعياً وفرداً اجتماعياً ومواطناً قومياً وفيما يلي تحليل مفهوم الحاجة لغة واصطلاحا:

2-8-1- لغة : عند النظر الى المعاجم اللغة يظهر لنا معنى الحاجة، فنجد في اللغة العربية يظهر لنا أن الحاجة بأنها جمع حاجات وحوائج تعني ما يفتقر إليه الإنسان ويطلبه او ما يكون ويعتبر ضروريا لازما **(ابن منظور وآخرون 2001، ص 158)**.

وبالتالي الحاجة هي نقص لشيء معين.

***2-8-2-اصطلاحا:** تعددت التعاريف وتنوعات فما أجملها تدور في نطاق واحد وفيما يلي عرض أهم التعريفات:

تعريف مصطفى خليل الشرقاوي :الحاجة هي مطلب الفرد للبقاء والنمو او الصحة او التقبل الاجتماعي وتنشأ في حاله شعور الفرد بعدم التوازن البيولوجي والنفسي**(مصطفى خليل الشرقاوي، ص 241)**.

* الحاجة هي حالة قصور أو ابتعاد عن التوازن الذاتي الداخلي يؤدي بالجسم الى تصرفات خاصه لتلافي القصور وإعادة التوازن **(رولان دورون فرانسوا بارو 1997، ص 125)**.

* الحاجة هي حالة فيزيولوجية للخلايا تؤدي الى عدم التوازن **(عبد الرحمن عدس 2000، ص 128)**.

* الحاجة هي مفهوم فرضي يدل على حالة من عدم الاتزان الداخلي بسبب نقص مادي أو معنوي تؤدي إلى التوتر **(مرجع سابق 1997، ص 112)**.

* أما التعريف مواري تعرفها على أنها تكوين فرضي يمثل قوة المخ في هذه القوة تعمل على تنظيم الإدراك والفهم والتعقل ونزوع والفعل بحيث تحول الموقف القائم غير المشبع في اتجاه معين لتلك الحاجة **(عقاقبة عبد الحميد 2001، ص 117).**

2-9- تعريف الحاجات الإرشادية:

في إطار تحقيق توافق التلميذ مع ذاته وبيئته المدرسية الذي يعد من أهم أهداف التوجيه والإرشاد في المدرسة، يمكن القول بأن العملية الإرشادية ما هي إلا عملية فهم للحاجات النفسية للمسترشد وفهم حاجاته الإرشادية، حيث يعمل كل من المرشد والمعلم على فحص مشكلات التلميذ من أجل التعرف على أفكارهم ومشاعرهم ومشاركتهم وجدانيا في معاناتهم النفسية ومساعدتهم على حل مشاكلهم واشباع حاجتهم **(القرعان 2005، ص 167).**

ويعرفها نوري ويحيى(2008، 299): الحاجات الارشادية بأنها رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته المختلفة التي يعاني منها، والتي تسبب له ضيقا وانزعاج، وهو ما يسعى اليه باستمرار لإشباع حاجاته والتخفيف من مشكلاته حتى يتمكن من التفاعل الإيجابي والتكيف السليم مع المحيط الذي يعيش فيه، وهي حاجات عامة الأفراد بمختلف مستوياتهم ومراحلهم العمرية لا غنى عنها لمواجهة متطلبات الحياة المتجددة والمعقدة أحيانا و التي تستوجب إيجاد حلول إرشادية مناسبة لها.

واعتبرها شعشوع(2012 _ 82):" حالة التوتر واستعداد داخلي يثير السلوك ذهنيا كان ام حركيا يساعد على استمراره ويساهم في توجيهه الى هدف معين ومنه تشكل الحاجات دورا كبيرا في شخصية الفرد وتدفعه الى السلوك الذي يؤدي الى ارضائها او إشباعها فهو يعيش معظم حياته سعيا لإشباع حاجاته وتوترات وتحقيق أهدافه حتى يمكن النظر إلى الحياة البشرية كأنها سلسلة من الحاجات لإشباعها.

2-10- الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية:

يحتاج التلاميذ إلى حاجات إرشادية مختلفة سواء كانت نفسيه او اجتماعيه او غيرها في الارشاد بحاجة يختلف باختلاف الأفراد و بالاختلاف الموافق التي يتواجدون فيها، فمن الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية ما يلي:

2-10-1-الحاجات الإرشادية الأكاديمية: تعد الحاجات الارشادية التحصيلية جوهره العملية الإرشادية بالمدرسة كما لها أهمية كبيرة في توجيه التلميذ و توجيها سليما لمساعدته على سلك الطريق السليم نحو المدرسة لذلك قامت وزارة التربية بتخصيص مرشد او مستشار تقني مدرسي لكل تكيف ممكن في الوسط النفسي**(ابو اسعد 2009، ص 177).**

ومن أجل تحقيق المرشد لأهدافه الإرشادية لابد من ان يقيم علاقة مبنية على المودة والاحترام مع الطالب، بحيث يسمح له أن يعبر عن مشكلته بحرية.

2-10-2-الحاجات الإرشادية النفسية: هي حاجات غير عضوية ذات صفة نفسية هدفها حماية الذات وتنمية قدراتها ومهاراتها وإثبات كفاءتها واستقلاليتها ومن أهم الحاجات الحاجة للشعور بالأمن حب الاستطلاع الانجاز والتفوق بالاعتماد على النفس**(مختار 2007، ص 39).**

2-10-3-الحاجات الإرشادية الأسرية :هي مجمل السلوكيات التي يبديها الفرد في الوسط الأسري سواء بسبب سوء العلاقة مع الوالدين او الاخوة والتي تعبر عن حاجات إرشادية لهذا الطفل في وسطه الأسري غير مشبعة ويمكن حصر السلوكيات المعبرة عن الحاجات الإرشادية الأسرية فيما يلي:

- الحاجة لفتح قنوات النقاش مع الوالدين.
- الحاجة تفهم الوالدين لشعور الطفل.
- الحاجة إلى معرفة الطريقة المناسبة للتعامل في المنزل.
- الحاجة للمعاملة مثل بقية الاخوة .
- الحاجة الى الشعور بالأمن في الوسط الأسري .

الحاجة إلى تثمين السلوك الحسن في البيت. **(مرجع نفسه، ص 42، 43).**

رابعا-النظريات المفسرة للحاجات الإرشادية

:لقد تنوعت نظرة العلماء إلى الحاجات فكل قسمها بطريقه فبعض النظريات أقرب بوجود الحاجات بعد فئات التصرفات كنظرية مواري Muuray التي وضعت حوالي عشرين حاجة، كما ساهم ماسلو في نظرية الدوافع هو تصنيفه للحاجات الإنسانية في هرم مدرج أساسه الحاجات الفيزيولوجية وقمته الحاجة إلى تحقيق الذات.

أ- نظرية الحاجات لماسلو:

طور أبراهام ماسلو Abraham Maslow نظرية في الدافعية تؤكد سعي الإنسان إلى الوصول إلى أقصى ما تمكنه منه قدراته أدت الملاحظات العلمية التي قام بها ماسلو إلى اعتقاده بوجود هرمية من الحاجات الإنسانية، وقد رتبها ترتيبا تسلسليا لكي تصبح بعد ذلك نظرية لإشباع الحوافز والحاجات، ويرى ماسلو أن الفرد يصبح راضيا عند أي نقطة معينة إذ تم الوفاء باحتياجاته.**(عزة عبد العظيم الطويل 1999، ص 189)**

لقد قدم ماسلو مفهوم التصاعد الهرمي للطلبة والسيطرة ليسد فهم نظام الدوافع وعملها المركب قد تمثل التقسيم ماسلو للحدث فيما يلي:

- الحاجات الفسيولوجية والجسمية: يتضمن مستوى من الحاجات الحاجة إلى الطعام، الماء، الاكسجين، والراحة، والجنس، والحماية، من تطرف درجات، زيادة أو نقص، والحاجة إلى استشارة الحسية والنشاط، حيث يحتاج الجسم للحفاظ على حياة الكائن الحي واستمرار بقائه ومن المؤكد أن الحاجات الفيزيولوجية هي التي تعطي القوة للحاجه الاخرى، فالشخص الذي يفقد الاكل، الأمان، الحب، التقدير، في الاحتمال الكبير هو أنه يحتاج إلى

الطعام اكثر من اي حاجة اخرى، غالبا ما تأخذ كنقطة بداية في النظرية الدافعية ويشير ماسلو إلى أن ظهور بعض تلك الحاجات يعتمد على إشباع بعضها الاخر، وأن الحاجة التي لم تشبع تسيطر على الفرد وسلوكه بدرجة تجعل نظرته إلى الحياة مختلفة وتؤثر تأثيرا بالغا في إدراكه وبالتالي سلوكه(**أحمد سهير كامل 1999، ص 56**).

- **الحاجة للأمان**: تتمثل في حاجته إلى حماية نفسه و ورعايتها من الظروف التي تشكل خطرا عليه من العواصف والأعاصير وعدم الاستقرار الاقتصادي للمجتمع إلى جانب الأمن النفسي والمعنوي في الاستقرار الاقتصادي للمجتمع والأسرة يحققان ذلك وربما توجد الاصول الاولى لهذه الدرجة الحاجة بشعور الطفل الصغير بالعجز المطلق والفرد الذي يفتقد للأمن هو في حالة خوف دائم وأي إحباط طفيف يشكل له تهديدا (**أحمد سهير كامل 1999، ص 56**).

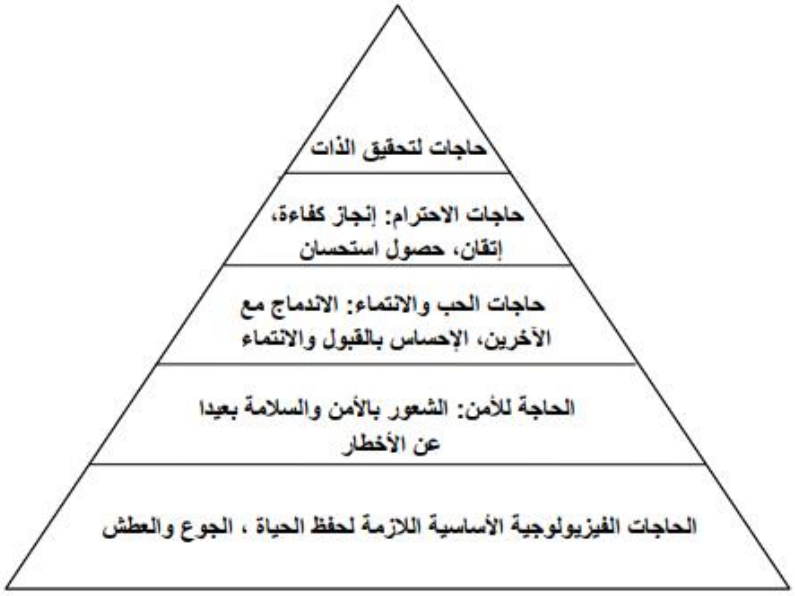
- **الحاجة إلى الحب والانتماء**: لا يتسنى للفرد إشباع هذه الجهات التي وجدوها غير من الأفراد، وخلال اتصاله بهم وتعامله معهم بصورة أو بأخرى بحيث تجمعهم أهداف ومصالح وآمال ومخاوف ومعتقدات واتجاهات مشتركة، حيث تتضح هذه الحاجة في قيمتها واتجاهاتها، وتتضمن هذه الحاجه الى اعطاء الحب واستقباله من الآخرين في وقت واحد وأن الإخفاق في تحقيق هذه الحاجات يقود الى سوق التكيف والعديد من المشكلات السلوكية .(**محمد عوده والآخرون 2004، ص 222**).

-**حاجات التقدير واحترام الذات**: الحاجة التي تقدر الذات هي الحاجة القيمة الشخصية أو الحاجة الى الشعور بأن الفرد عضو وقيمه ودور في المجتمع الذي يعيش فيه والاشباع هذا النوع من التقدير يوجه الفرد سلوكه في مقابلة ذلك الغير في بذل جهده من أجل النجاح في عملية ليتولد لديه تقديرا لقدرته، والإحباط بالنسبة لهذه الحاجة يؤدي الى عدم الثقة بالنفس والشعور بالضعف والهوان وقلة الحيلة وتثبيط الهمة وما يتبع ذلك من التصرفات التعويضية، وتظهر هذه الحاجة عند المراهق في رغبته أن يعامل معاملة الكبير وان تقدر ذاته وتحترم إرادته في عدم السماح للآخرين بالتدخل في شؤونه الخاصة، ويكون التقدير ذاتيا يستطيع الفرد أن يفعل ما يريد دون أن يطلب فيضا مستمراً في التقدير الخارجي، لذلك فإن تقدير الذات يعتبر أحد مكونات تحقيق الذات وجمول هذه الحاجات تدفع الإنسان إلى إنجاز والقوة والثقة والاستقلال والحرية.(**محمد عوده والآخرون 2004، ص 222**).

- **الحاجة لتحقيق الذات**: أي تحقيق طموحات الفرد العليا في ان يكون الانسان ما يريد أن يكون وهي المرحلة التي يصل فيها الإنسان إلى درجة مميزة عن غيره ويصبح له كيان مستقل، وتعتبر الحاجة إلى الاستقلال من أهم مكونات هذه الحاجة حيث تظهر منذ مرحلة الطفولة وتتطور مع تقدمه في العمر و ينضج، بالتالي يبدأ يتحرر من الاعتماد على الغير في مستوى فاعلية الحاجة الى تحقيق الذات ترتبط بمدى التوافق بين المستوى الطموح لدى الفرد ومستوى امكاناته. (**مجموعة من الباحثين،ج 8، ص 26**)

وإذا أراد الشخص أن يكون في منتهى السعادة فما يستطيع أن يكونه فليكن هذه الحالة يمكن تسميتها تحقيق الذات (**pellijohntery, p 190-191**) وقد رتب ماسلو الحاجات كالتالي:

الشكل رقم 2- 1: يمثل سلم ماسلو للحاجات رجاء محمود أبو علام، 2004، ص (54)



ب- تصنيف الحاجات حسب النظريات موراي :

الحاجة من وجهة نظر موراي هي مفهوم افتراضي واكد على فهم السلوك الذي ينبغي أن يتضمن تحليلا للظروف البيئية التي أطلق عليها الضغوط وفيما يلي تحليل المفاهيم الأساسية في نظرية موراي التي اعتمدها من أجل تحليل دوافع السلوك واتجاهاته.

- **حاجات فسيولوجية**: وهي الحاجات التي تختص بنواحي العضوية مثل: الحاجة إلى الطعام، والحاجة إلى الإخراج، والحاجة إلى درجة الحرارة،... وهي تتطلب الإشباع الفوري المباشر ولا يمكن تأجيل إشباعها لفترة طويلة، حيث أن ذلك يؤثر على حياة ويؤدي إشباع تلك الحاجات إلى اعادة الاتزان الفسيولوجي للفرد الذي يكون قد اختل نتيجة الحرمان من إشباع الحاجات.

- **حاجات نفسية**: وهي التي تتصل بعملية الاتزان النفسي للفرد ويؤدي إشباعها إلى الاستقرار الفرد نفسيا وتحقيق التوتر الناشئة عن الحرمان .

-- **حاجات اجتماعية**: وهي التي تتصل بعلاقة الفرد بالمجتمع والرفاق مثل الحاجة إلى المركز الاجتماعي **(السيد عبد الرحمن 1998،ص 480)**.

ج-نظرية ألدرفر:

قدم ألدرفر مؤخرا تصنيفا هرم يشبه بدرجة عالية هرم الحاجات لماسلو احتوى على ثلاث انواع من الحاجات :

البقاء :أن الأفراد يحتاجون الى اشباع حاجاته الفسيولوجية الأساسية وذلك مثل الحصول على الطعام والشراب الكافي وكذلك الحصول على قسط كافي من النوم.

الانتماء :بعد اشباع حاجات البقاء يبادون الافراد والاهتمام بحاجات التبعية الاجتماعية من أجل الإحساس بالانتماء. 3_حاجات النمو، المعرفة، الجمال، وتحقيق الذات: الحاجة إلى المعرفة وحب الاستطاعة حول كل القضايا والمشكلات والحاجة إلى الجمال تظهر من خلال تفضيل الاشياء كلتاهما تؤديان الى تحقيق الذات وهي الدافع لتطوير القدرة الذاتية.

د- نظرية روتر:

قدم سنة أقسام واسعة للحاجات تمثل معظم الحاجات الضرورية والمهمة للناس وفيما يلي هذه الحاجات:

- **المكانة المعروفة**: تتضمن الحاجة للمكان الاجتماعية والاقتصادية والمكان الشخصية وهي حاجة الفرد أن يدرك الآخرين بمكانته.
- **السيطرة** :وهي حاجة الفرد لأن يكون قادرا على ضبط سلوك الآخرين والتحكم فيه، وهي تتضمن الأساليب السلوكية الموجهة لكسب سلطه على الأصدقاء والأفراد، ومثال ذلك حاجة الفرد لأن يستمع الآخرون الى حديثه وأن يتقبل ذلك الحديث **(عدس، بس، ص 367 _ 369)**
- **الاستقلال**: وهي الحاجة للتحرر من سلطة الآخرين وتتضمن الأساليب التي تهدف الى كسب الحرية حتى يستطيع أن يتخذ القرارات الشخصية وأن يعتمد على نفسه .
- **الجمالية والاعتماد**: وهي حاجة الفرد الى رعاية واهتمام الاخرين به واهتمام بالأخرين به و حماسه ومساعدته في إشباع حاجات أخرى.
- **الحب والعطف**: وهذه الحاجة أبعد من مجرد المكان المعروفة من الآخرين لتشمل حجم اهتماماتهم به وعطفهم وولائهم **(عدس، بس، ص 367 _ 369)**.

خلاصة:

من خلال ما تم عرضه في هذا الفصل يتعلق بالإرشاد النفسي والحاجات الإرشادية، نستنتج أن للعملية الإرشادية دور كبير في المرحلة الثانوية نظرا لحاجة التلاميذ للإرشاد في الآونة الأخيرة بسبب التقدم العلمي والتكنولوجي وبسبب التغيرات الأسرية والاجتماعية والاقتصادية مما نتج عنه مشاكل جديدة جعلت الحاجة الارشاد أكثر من الحاجة حسب حاجات الإنسان متنوعه، الذي هو موضع الكائن وتغيراته واستجابة دوافعه وحاجاته ورغباته، لهذا أصبح التخصص في مجال الإرشاد والعلاج النفسي من التخصصات الهامة لزيادة حاجة الإنسان إلى من يساعده.

كما أوردنا في هذا الفصل تصنيفات الحاجات التي وضعها عالم نصف الشهير ابراهام ما ماسلو، وصلنا في هرم بجرف وهدم الحاجات لماسلو هذه الحاجات تتباين من مرحلة إلى اخرى، ويعود هذا التباين المتطلب لمتطلبات كل مرحلة من مراحل عمر الإنسان في حاجات الطفل تختلف عن حاجات المراهق، ومن بين الحاجات التي ركزنا عليها في دراستنا هذه الحاجات التربوية والحاجات النفسية والحاجات الاجتماعية لدى تلاميذ الثانوي هذه الفئة التي تتطلب عناية خاصة وتدخل ودخلت التربويين والمختصين خاصة في مجال الإرشاد للكشف عن حاجتهم وتقديم خدمات إرشادية وعلاجية.

الجانب الميداني

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية

تمهيد.

3-1- منهج الدراسة.

3-2- الدراسة الاستطلاعية:

3-3- أدوات جمع المعطيات:

3-4- مجتمع وعينة الدراسة.

3-5- الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة.

خلاصة.

تمهيد.

يتناول هذا الفصل وصفا شاملا لإجراءات الدراسة الميدانية التي قمنا بها لتحقيق أهداف الدراسة، ويتضمن تحديد المنهج المتبع في الدراسة، ومجتمع الدراسة، واختيار عينة الدراسة وخصائصها ويختتم هذا الفصل بذكر أهم الأساليب والمعالجات ا لإحصائية المستخدمة.

3-1- منهج الدراسة.

تختلف مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية باختلاف المواضيع كما تختلف من مجال علمي لآخر، وذلك حسب خصوصية وأهداف كل دراسة، وقد استخدمنا في هذه الدراسة المنهج الوصفي وهذا لملائمته لطبيعة هذه الدراسة،حيث يهتم بتوفير أوصاف دقيقة عن السمة أو الخاصية المراد دراستها للوصول إلى حقائق دقيقة. حيث يعرف Fraenkle & Wallen (1993) المنهج الوصفي بأنه أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة و تصويرها كمًيا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة (ملحم ،2000) وبجانب هذه القيمة النظرية للبحوث الوصفية فإن لها قيمة عملية كبيرة، فكل مشكلة لا يمكن حلها،حلا سليما إلا إذا توافرت المعلومات والوقائع الموضوعية عن هذه المشكلة وإلا لما تم تشخيصها والكشف عن حدودها،وأبعادها، والعوامل المتحكم فيها.(تركي، 1984)

3-2- الدراسة الاستطلاعية:

وفيها قمنا بتحديد وضبط عينة ومجتمع الدراسة بالإضافة الى عينة الدراسة الاستطلاعية التي تم تطبيق المقياس عليها في صورته ما قبل النهائية للتأكد من خصائصه السيكومترية المتمثلة في الصدق والثبات بالاضافة الى معرفة واخذ نظرة اولية عن وضعية متغيرات الدراسة في الواقع

- **الهدف من الدراسة الاستطلاعية:**

- استكشاف ميدان الدراسة الأساسية
- التعرف على الصعوبات التي يتعرض لها لتفادها إجراءات الدراسة الأساسية.
- التعرف على الخصائص السيكومترية للأداة الدراسة للتحقق من صدقها وثباتها.
- بناء الأدوات المستخدمة في البحث.
- ضبط المجتمع الأصلي للعينة.

أ- عينة الدراسة الاستطلاعية:

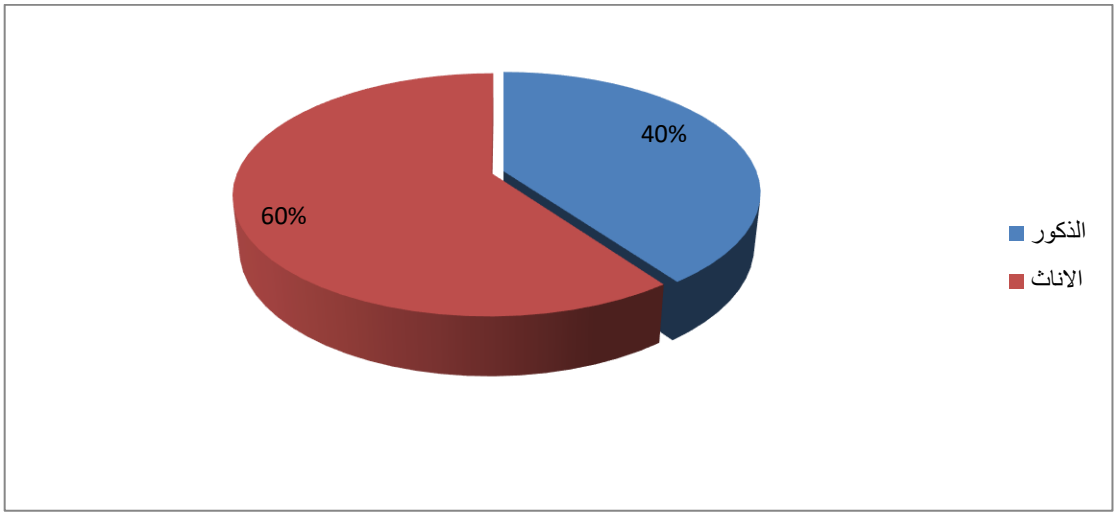
تتمثل عينة الدراسة الاستطلاعية في (30) تلميذ في المرحلة الثانوية تم تطبيق المقياس عليهم وفيما يلي جدول يبين عينة الدراسة الاستطلاعية:

الجدول رقم 3- 1: يبين توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية.

الجنس	عدد الأفراد	النسبة المئوية %
الذكور	12	%40
الاناث	18	%60
المجموع	30	%100

أ- التمثيل البياني لعينة الدراسة الاستطلاعية

الشكل رقم 3- 1: يمثل عينة الدراسة الاستطلاعية



من خلال الجدول رقم والشكل رقم (3-1) يتضح آن العينة المكونة للدراسة الاستطلاعية تقدر بـ (30) تلميذ في السنة الثالثة ثانوي بحيث قدر عدد الاناث فيها بـ (18) بنسبة مئوية تقدر بـ (60%) وهي اكبر من الذكور الذين قدر عددهم بـ (12) تمثل نسبة (40%).

3-3- أدوات جمع المعطيات:

قمنا باستعمال مقياس الحاجات الإرشادية في هذه الدراسة وهو مقياس فرعي من مقياس الأم للحاجات الارشادية للباحثة **لبنى دعيمة** حيث يتكون المقياس من (75) فقرة بحيث تم اخذ منه مقياس فرعي والذي هو موجه إلى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي حيث يتكون من (28) بند موزعة على ثلاث أبعاد وفيما يلي المقياس المستعمل في الدراسة:

أ- **وصف المقياس:**

التعليمة واستمارة المعلومات:

يتضمن هذا الجزء التعليمة المقدمة للشخص المستجيب الى المقياس والتي نوضح له فيها الهدف من المقياس مع تقديم ارشادات وتوجيهات للكيفة التي يجيب فيها على الفقرات، بالاضافة الى استمارة المعلومات والتي تتمثل في الخصائص التي نحتاجها في الجانب الميداني مثل (الجنس، التخصص، الثانوية)

أبعاد المقياس :

يتضمن المقياس ثلاث أبعاد حيث توزعت البنود عليها وفق للترتيب التالي:

البعد الأول: الحاجات التربوية ويندرج تحت هذا المحور الفقرات التالية: (01، 02، 03، 04، 05، 06، 07، 08، 09، 10، 11، 12، 13، 14)

البعد الثاني: الحاجات الاجتماعية يندرج تحت هذا المحور الفقرات التالية: (16،15، 17، 18، 19، 20، 21، 22)

البعد الثالث: الحاجات النفسية ويندرج تحت هذا المحور الفقرات التالية: (23، 24، 25، 26، 27، 28)

انظر الملحق رقم ()

ب- **الخصائص السيكومترية للمقياس المستعمل في الدراسة:**

قمنا في هذه الدراسة باستعمال مقياس الحاجات الارشادية وذلك من أجل جمع البيانات التي تحتاجها في الجانب الميداني من أجل التحقق من الفرضيات المصاغة وقبل استعمال أي أداة يجب التأكد من صلاحيتها، وعلى هذا الأساس قمنا بالتأكد من خصائصها السيكومترية والمتمثلة في الصدق والثبات حيث تم تطبيق المقياس على عينة مكونة من (30) تلميذ يدرس في السنة الثالثة ثانوي بولاية عين الدفلى ثم قمنا بإستعمال طريقة الإتساق الداخلي في تقدير الثبات أما الصدق فإستعملنا طريقة الاتساق الداخلي (ارتباط البعد بالدرجة الكلية وفيما يلي النتائج:

أ- **الثبات عن طريق الإتساق الداخلي:**

قمنا بتقدير ثبات الاتساق الداخلي عن طريق معادلة ألفا لكرونباخ لدرجة الكلية للمقياس بالإضافة الى الدرجة الكلية لكل بعد:

الجدول رقم 3- 2: يبين قيمة الفا كرونباخ في مقياس الحاجات الارشادية

المتغير	عدد الفقرات	حجم العينة	قيمة الفا كرونباخ
بعد الحاجات التربوية	14	30	0.62

بعد الحاجات الاجتماعية	08	30	0.63
بعد الحاجات النفسية	06	30	0.61
المقياس ككل	28	30	0.80

تحليل الجدول:

من خلال الجدول رقم (3-2) يتبين أن قيمة الفا كرونباخ كانت تقدر في البعد الأول وهو بعد الحاجات التربوية بـ (0.62) وفي البعد الثاني وهو بعد الحاجات الاجتماعية بـ (0.63) وفي البعد الثالث وهو بعد الحاجات النفسية بـ (0.61) أما فيما يخص المقياس ككل فقدرت قيمة الفا كرونباخ بـ (0.80) وهي قيم كلها اكبر من (0.50) اي انها قيم مقبولة ويمكن اعتمادها في تقدير صلاحية المقياس ومنه يمكن القول أن المقياس على درجة مقبولة من الثبات ويمكن إستعماله في جمع بيانات هذه الدراسة.

ب- **الصدق عن طريق الاتساق الداخلي:**

وفيه تم تحديد ارتباط الدرجة الكلية للأبعاد بالدرجة الكلية للمقياس وفيما يلي جدول يبين نتائج ارتباط البعد بالدرجة الكلية للمقياس:

الجدول رقم 3- 3: يبين نتائج صدق الاتساق الداخلي

	الدرجة الكلية للمقياس	
المحور	قيمة الارتباط	مستوى الدلالة
بعد الحاجات التربوية	**0,879	دال عند 0.01
بعد الحاجات الاجتماعية	**0,854	دال عند 0.01
بعد الحاجات النفسية	**0,710	دال عند 0.01

تحليل الجدول:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (3-3) ان قيم ارتباط الابعاد بالدرجة الكلية للمقياس الذي تنتمي اليه كانت قيم كلها مرتفعة حيث قدرت قيم معاملات الارتباط بيرسون بـ (0.879) فيما يخص البعد الأول بعد الحاجات التربوية وبـ (0.854) بالنسبة الى البعد الثاني بعد الحاجات الاجتماعية وبـ (0.71) بالنسبة الى البعد الثالث بعد الحاجات النفسية ، وهي قيم ارتباط عالية جدا ودالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) وهذا معناه ان الابعاد والفقرات التي تنتمي اليها ترتبط بدرجة كبيرة بمحتوى المقياس أي ان الابعاد تقيس فعلا ما يقيسه

المقياس اي انها تؤدي الغرض الذي وضعت من أجله وهذا معناه أن الأبعاد تقيس فعلا الحاجات الارشادية للتلاميذ السنة الثالثة ثانوي وبالتالي يمكن اعتماده في هذه الدراسة.

وفي الأخير ومما سبق اعتمادا على نتائج الثبات والصدق يمكن القول أن مقياس الحاجات الارشادية على درجة مقبولة من الثبات والصدق ويمكن اعتماده في جمع البيانات التي نحتاجها في الجانب الميداني.

3-4- مجتمع وعينة الدراسة.

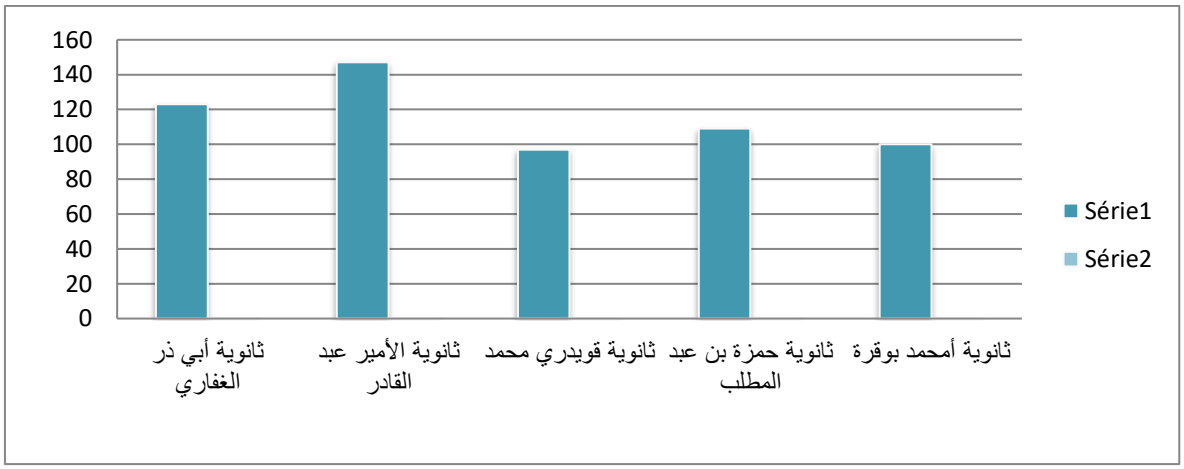
3-4-1- مجتمع الدراسة

يتناول مجتمع الدراسة جميع عناصر ومفردات المشكلة أو الظاهرة المدروسة. فهو كل من يمكن أن تعمم عليه النتائج. ويتمثّل مجتمع دراستنا في جميع تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ببلدية خميس مليانة " حيث قدر العدد الاجمالي التلاميذ داخل هذا الفرع بـ (576) تلميذ حسب الثانويات التالية:

الجدول رقم 3- 4: يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب الثانويات

الثانوية	عدد الأفراد	النسبة المئوية %
ثانوية أبي ذر الغفاري	123	21,35%
ثانوية الأمير عبد القادر	147	25,52%
ثانوية قويدري محمد	97	16,84%
ثانوية حمزة بن عبد المطلب	109	18,92%
ثانوية أمحمد بوقرة	100	17,36%
المجموع	576	%100

الشكل رقم 3- 2-يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب الثانويات



التحليل:

من خلال الجدول رقم (3-4) والشكل رقم (3-2) يتبين آن مجتمع الدراسة يظم خمس ثانويات ب(576) تلميذ وفق التوزيع التالي، حيث قدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي في ثانوية أبي ذر الغفاري بـ (123) والتي تقدر نسبتها بـ (21,35%) ، آما ثانوية الأمير عبد القادر فقدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (147) وبنسبة تقدر بـ (25,52%)، وثانوية قويدري محمد فقدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (97) وبنسبة تقدر بت (16,84%)، وثانوية حمزة بن عبد المطلب فقدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (109) وبنسبة تقدر بت (18,92%)، وفي الأخير ثانوية أمحمد بوقرة حيث قدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (100) وبنسبة تقدر بت (17,36%).

3-4-2- عينة الدراسة

العينة هي مجموعة جزئية من المجتمع مسحوبة بطريقة علمية محددة وقد وقع اختيارنا على طريقة العشوائية المنتظمة في إختيار العينة والسبب يعود إلى هذا النوع من اجل ان تشمل عينة الدراسة جميع التلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

بما أن الدراسة هي دراسة صفية، وعلى هذا الأساس قامنا بإختيار عينة تتناسب مع الدراسة التي نقوم بها، بحيث تكونت عينة الدراسة من (100) تلميذ يمثلون العينة الكلية:

3-4-3-خصائص عينة الدراسة

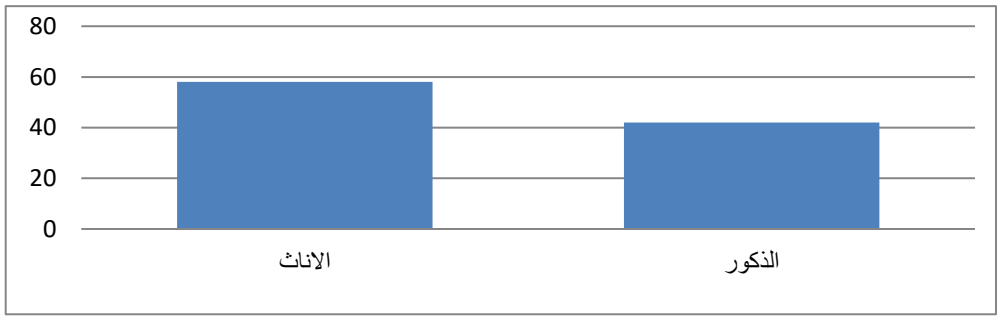
لقد قسمت هذه العينة تبعا للغرض الذي نحن بصدد تحقيقه، بحيث قسمت الى:

1- **توزيع العينة الجنس:**

الجدول رقم 3- 5: يبين توزيع أفراد عينة حسب الجنس

الجنس	عدد الافراد	النسبة المئوية %
الذكور	42	%42
الاناث	58	%58
المجموع	100	%100

الشكل رقم 3- 3: يبين توزيع أفراد عينة حسب الجنس



التحليل:

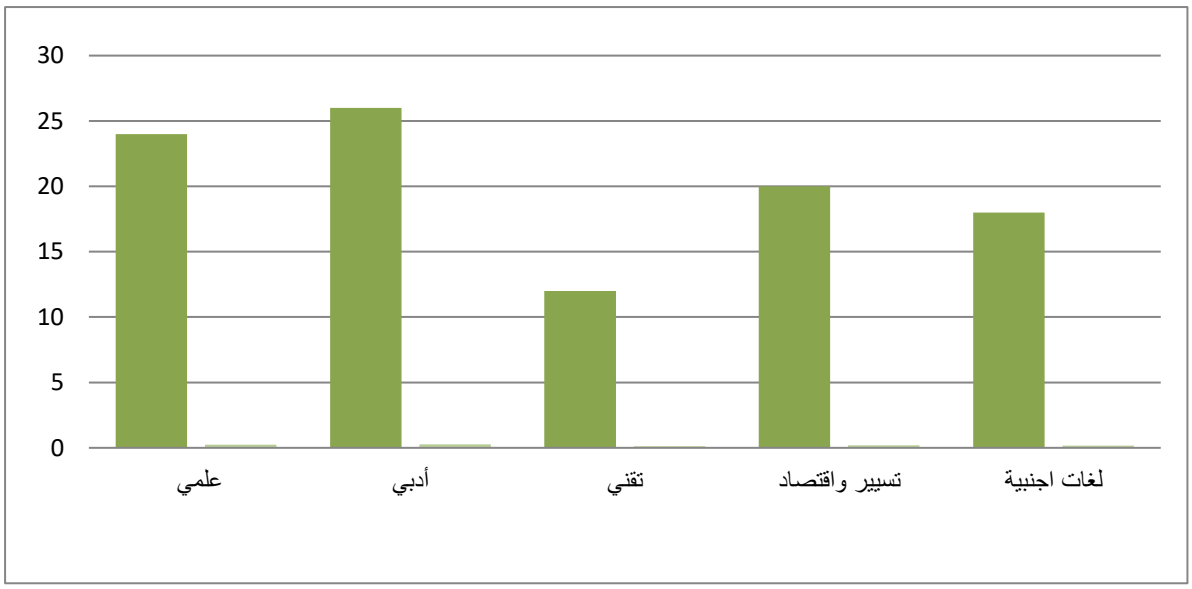
يتضح من خلال الجدول رقم (3-5) والشكل رقم (3-3) أن العينة المكونة للدراسة الاساسة والتي تقدر بـ (100) تلميذ في السنة الثالثة ثانوي كانت غالبيتها إناث حيث توزعت بشكل التالي عدد الاناث فيها بـ (58) بنسبة مئوية تقدر بـ (58%) وهي اكبر من الذكور الذين قدر عددهم بـ (42) تمثل نسبة (42%).

2- توزيع العينة حسب التخصص

الجدول رقم 3- 6: يبين توزيع أفراد عينة حسب التخصص

التخصص	عدد الافراد	النسبة المئوية %
علمي	24	%24
أدبي	26	%26
تقني	12	%12
تسيير واقتصاد	20	%20
لغات اجنبية	18	%18
المجموع	100	100%

الشكل رقم 3- 4: يبين توزيع أفراد عينة حسب التخصص



التحليل:

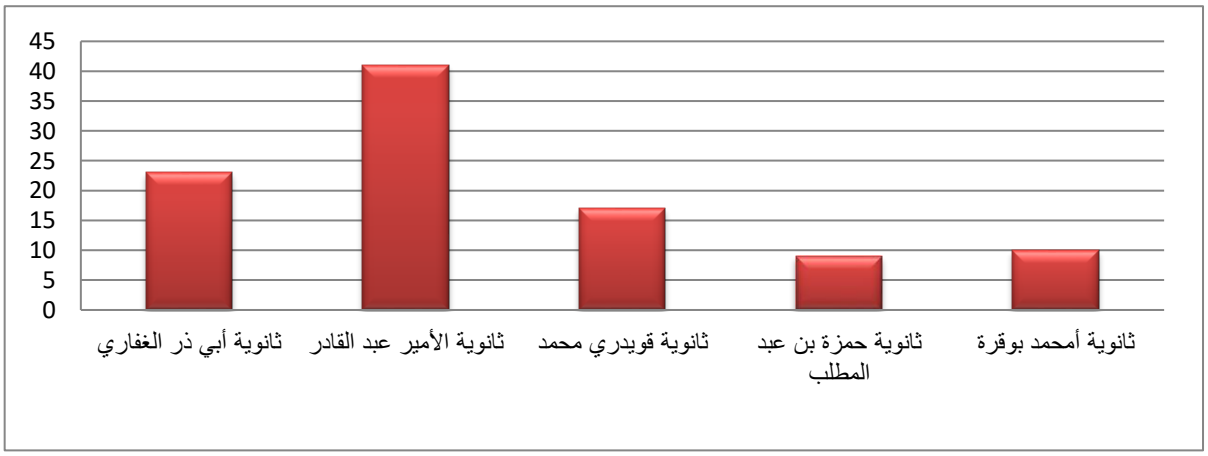
من خلال الجدول رقم(3-6) والشكل رقم (3-4) يتبين آن العينة المكونة للدراسة الاساسة تختلف من حيث التخصص حيث اختلفت تخصصات التلاميذ ما بين علمي، أدبي، تقني، تسسير واقتصاد، لغات أجنبية، وفق الفئات التالية حيث كانت غالبيتها في الفئة الثانية والتي تمثل تلاميذ ذوي تخصص الادبي اذ قدر عدد التلاميذ فيها بـ (26) بنسبة مئوية تقدر بـ (26%) ثم في المرتبة الثانية تلاميذ ذوي تخصص علمي حيث قدر عددهم بـ (24) تمثل نسبة (24%). أما تلاميذ ذوي تخصص ثم يأتي في مرتبة الثالثة تخصص تسيير واقتصاد حيث قدر عددهم بـ (20) تمثل نسبة (20%) وبعدها تخصص لغات أجنبية حيث قدر عددهم بـ (18) تمثل نسبة (18%) أما تخصص تقني فكان عددهم قليل حيث قدر بـ (12) تمثل نسبة (12%)

3- توزيع العينة حسب الانتماء إلى الثانوية:

الجدول رقم 3- 7: يبين توزيع أفراد عينة حسب الثانوية

الثانوية	عدد الافراد	النسبة المئوية %
ثانوية أبي ذر الغفاري	23	23,00%
ثانوية الأمير عبد القادر	41	41,00%
ثانوية قويدري محمد	17	17,00%
ثانوية حمزة بن عبد المطلب	09	9,00%
ثانوية أمحمد بوقرة	10	10,00%
المجموع	100	100%

الشكل رقم 3- 5: يبين توزيع أفراد العينة حسب الثانوية



التحليل:

من خلال الجدول رقم (3-7) والشكل رقم (3-5) يتبين أن العينة المكونة للدراسة الاساسة تختلف من حيث الثانوية التي يدرس فيها التلاميذ حيث قدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي في ثانوية أبي ذر الغفاري بـ (23) والتي تقدر نسبتها بـ (23%) ، آما ثانوية الأمير عبد القادر فقدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (41) وبنسبة تقدر بـ (41%)، وثانوية قويدري محمد فقدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (17) وبنسبة تقدر بت (17%)، وثانوية حمزة بن عبد المطلب فقدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (09) وبنسبة تقدر بت (09%)، وفي الأخير ثانوية أمحمد بوقرة حيث قدر عدد التلاميذ السنة الثالثة ثانوي فيها بـ (10) وبنسبة تقدر بت (10%).

3-5- الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة.

بعد أن قمنا بجمع البيانات اللازمة من أجل التحقق من فرضيات الدراسة والخصائص السيكومترية للمقياس استعملنا الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية الصيغة رقم (SPSS, V 25) وذلك بإستعمال الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات، المتوسط الحسابي، النسب المئوية من اجل وصف البيانات.
- معادلة الفا كرونباخ من اجل التحقق من ثبات الاستبيان المستعمل في الدراسة.
- معامل الإرتباط بارسون من أجل التحقق من صدق الاتساق الداخلي المقياس المستعمل في الدراسة.
- إختبار t.test لعينة واحدة من اجل التحقق من الفرضية الأول.
- اختبار تحليل التباين للتأكد من الفرضية الثانية.

خلاصة :

جاء هذا الفصل ممهدا لفصل عرض نتائج الدراسة الأساسية ومناقشتها، فقد اشتمل على نتائج الدراسة الاستطلاعية، والتي من خلالها حاولنا تحقيق أهداف الدراسة الاستطلاعية، من حيث اختبار الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة والتأكد من إمكانية تطبيقها على عينة الدراسة الأساسية، كما وضحنا مجتمع الدراسة الذي انتقت منه عينة الدراسة الأساسية، والتي جرى عليها تطبيق أداة الدراسة موضحين كيفية اختيارها وحجمها، مع تبيان المنهج المتبع في هذه الدراسة، كما بينا في هذا الفصل إجراءات تطبيق الدراسة الأساسية والأساليب الإحصائية التي اعتمدنا عليها، والتي يتم على ضوئها تفسير النتائج ومناقشتها، وهذا ما سنتطرق إليه في الفصل الموالي.

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

4-1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

4-2— مناقشة وتفسير النتائج.

تمهيد:

بعد تناول الجانب النظري الذي يعدّ نقطة ربط ما بين المعلومات النظرية والمعلومات الميدانية، إذ يعتبر عرض النتائج وتسطيرها أهم خطوة من خطوات البحث العلمي، والتي من خلالها يتم الوصول إلى الحقائق وأهداف الدّراسة، وفيما يلي عرض النتائج وتفسيرها:

الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة:

5-1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

5-2- مناقشة وتفسير النتائج

4-1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

4-1-1- عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول:

نص التساؤل:

" ما هي الحاجات الارشادية التي يحتاجها التلميذ في السنة الثالثة ثانوي"

للتأكد من هذا التساؤل تم استعمال اختبار "ت" لعينة واحدة وفيما يلي جدول يبين هذه النتائج:

أ-وصف البيانات

الجدول رقم 4- 1: يبين وصف البيانات في التساؤل الأول

الحاجات الارشادية	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري
الحاجات التربوية	34.96	28	03.96
الحاجات الاجتماعية	19.18	16	02.42
الحاجات النفسية	13.12	12	02.26

تحليل الجدول:

من خلال الجدول رقم (4-1) نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لعينة الدراسة في بعد الحاجات التربوية كانت تقدر بـ (34.96) وهي قيمة أكبر من المتوسط الفرضي (متوسط المجتمع) والذي يقدر بـ (28) وهي الدرجة التي تمثل الحد الأدنى لحصول التلميذ على الحاجات التربوية وهذا معناه أن التلميذ المتمدرس في السنة الثالثة ثانوي في حاجة ماسة إلى هذه النصائح والحاجات التربوية من قبل الطاقم الإداري والتربوية والإرشادي داخل المؤسسة التربوية

كما يتبين من خلال نفس الجدول رقم(4-1) أن قيمة المتوسط الحسابي لعينة الدراسة في بعد الحاجات الاجتماعية كانت تقدر بـ (19.18) وهي قيمة أكبر من المتوسط الفرضي (متوسط المجتمع) والذي يقدر بـ (16) وهي الدرجة التي تمثل الحد الأدنى لحصول التلميذ على الحاجات الاجتماعية وهذا معناه أن التلميذ المتمدرس في السنة الثالثة ثانوي في حاجة ماسة إلى هذه الحاجات الاجتماعية.

أما فيما يخص الحاجات النفسية فقدرت قيمة المتوسط الحسابي لعينة الدراسة في بعد الحاجات النفسية كانت تقدر بـ (13.12) وهي قيمة أكبر من المتوسط الفرضي (متوسط المجتمع) والذي يقدر بـ (12) وهي الدرجة التي تمثل الحد الأدنى لحصول التلميذ على الحاجات النفسية وهذا معناه أن التلميذ المتمدرس في السنة الثالثة ثانوي في حاجة ماسة إلى هذه الحاجات النفسية.

ب-الدلالة الإحصائية عن طريق اختبار "ت"

الجدول رقم 4- 2: يبين نتائج التساؤل الأول

الحاجات الارشادية	د الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الحاجات التربوية	99	20.53	دال عند 0.01
الحاجات الاجتماعية	99	13،12	دال عند 0.01
الحاجات النفسية	99	02.24	دال عند 0.05

تحليل الجدول:

نلاحظ من خلال الجدول رقم (4-2) أن قيمة اختبار "ت" فيما يخص الحاجات التربوية كانت تقدر بـ (20.53) وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) وهذا معناه ان الفرق دال احصائيا لصالح متوسط الحسابي والذي يمثل الحاجات التربوية بالنسبة الى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ومنه يمكن القول أن التلميذ يحتاج بدرجة كبيرة الى حاجات تربوية، أما فيما يخص الحاجات الاجتماعية فقدرت قيمة المتوسط الحسابي بـ (13،12) وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) وهذا معناه أن الفرق دال احصائيا لصالح متوسط الحسابي والذي يمثل الحاجات الاجتماعية بالنسبة إلى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، أما بالنسبة إلى الحاجات النفسية فقدرت قيمة المتوسط الحسابي بـ (02.24) وهي قيمة دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) وهذا معناه أن الفرق دال احصائيا لصالح متوسط الحسابي والذي يمثل الحاجات النفسية وفي الأخير يمكن الإجابة على التساؤل المطروح وذلك بالقول ان التلميذ في السنة الثالثة ثانوي في حاجة الى الخدمات الارشادية والمتمثلة في الحاجات التربوية والحاجات النفسية والحاجات النفسية.

4-1-2-عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني:

نص التساؤل:

"هل هناك تفاوت في أهمية الحاجات الارشادية بالنسبة إلى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي؟

للتأكد من صحة هذه الفرضية تم استعمال اختبار "تحليل التباين الأحادي" وفيما يلي جدول يبين هذه النتائج:

الجدول رقم 4- 3: يبين نتائج التساؤل الثاني

مجموع المربعات	درجة الحرية	مربع المتوسطات	قيمة تحليل التباين	مستوى الدلالة.
داخل المجموعات	2 22967,327	113,663	15,093	000
بين المجموعات	2227,590	297	7,500	ـــــ

المجموع	25194,917 299	ـــــ	ـــ	ـــــ

تحليل الجدول:

من خلال الجدول رقم (4-3) نلاحظ أن قيمة تحليل التباين الأحادي كانت تقدر بـ (15.093) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01)، وهذا معناه أن عينة الدراسة والمتمثلة في تلاميذ السنة الثالثة ثانوي في حاجة الى الخدمات الارشادية والتي تتمثل في الحاجات التربوية والحاجات النفسية والحاجات النفسية لكن يوجد اختلاف فيما بينهم بخصوص هذه الحاجات الارشادية حيث هناك تفاوت في طلب التلميذ لهذه الحاجات الارشادية والتي سوف نناقشها في الجدول الموالي والذي يبين ترتيب الحاجات الارشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي

ترتيب الحاجات الارشادية عند تلميذ السنة الثالثة ثانوي:

لمعرفة ترتيب هذه الحاجات الارشادية الثلاث والمتمثلة في الحاجات التربوية والحاجات النفسية والحاجات النفسية تم استعمال اختبار LSD للمقارنات البعدية وفيما يلي النتائج:

الجدول رقم 4- 4: يبين نتائج اختبار المقارنات البعدية LSD

الحاجات الارشادية	الفرق بين المتوسطات (I-J)	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة.
حاجات تربوية والحاجات الإجتماعية	15,78000	387,31	دال عند 0.01
حاجات نفسية	20,45000	387,31	دال عند 0.01
حاجات اجتماعية وحاجات تربوية	15,78000	387,31	دال عند 0.01
حاجات نفسية	4,67000	387,31	دال عند 0.01
حاجات نفسية والحاجات تربوية	20,45000	387,31	دال عند 0.01
حاجات اجتماعية	4,67000	387,31	دال عند 0.01

تحليل الجدول:

من خلال الجدول رقم (4-4) نلاحظ ان ترتيب الحاجات الارشادية يختلف عند تلاميذ السنة الثالثة ثانوي يحث يظهر ان الفرق بين المتوسطات والذي يقدر بـ (15,78) وهو دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) لصالح الحاجات التربوية عند مقارناتها مع الحاجات الاجتماعية كما انه أيضا دال احصائيا عند

مستوى الدلالة (0.01) ويقدر بـ (20,45) عند مقارنتها مع الحاجات النفسية ومنه يمكن القول ان الحاجات التربوية تأتي في المرتبة الأولى بالنسبة الى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، أما فيما يخص الحاجات الاجتماعية عند مقارنتها مع الحاجات النفسية يظهر الفرق بين المتوسطات والذي يقدر بـ (4,67) وهو دال احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01) لصالح الحاجات الاجتماعية ومنه يمكن القول ان الحاجات النفسية تاتي في المرتبة الثانية وفي الأخير تأتي الحاجات النفسية، وعليه يمكن القول ان ترتيب الحاجات الارشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي كان بالشكل التالي الحاجات التربوية في المرتبة الأولى ثم الحاجات الاجتماعية وأخيرا الحاجات النفسية.

2-4—— مناقشة وتفسير النتائج.

1- مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأوّل:

ينص التساؤل الأول على ما يلي: ما هي الحاجات الإرشادية التي يحتاجها تلميذ السنة الثانية ثانوي؟

أثبتت نتائج الدّراسة من خلال الإجابات المتحصّل عليها حول الحاجات الإرشادية التي يحتاجها تلاميذ السنة الثالثة ثانوي أنهم يحتاجون إلى الحاجات الإرشادية التربوية إذا كانت مرتفعة مقارنة مع النفسية والاجتماعية، فحاجة التلميذ إلى معرفة الآفاق المهنية في التخصص الذي سوف يدرسه مستقبلا، فهي مؤشر واضح بالنسبة له، وتتمثل هذه الحاجات فيما يلي:

- الحاجة إلى تعزيز المجهودات الدّراسية؛
- الحاجة إلى تفهّم المعلّم للتلميذ وحسن معاملته؛
- الحاجة إلى توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة؛
- الحاجة إلى دروس الدّعم.

من خلالها يستطيع إشباع رغباته نحو النجاح والتفوّق كما أشارت الدراسات السابقة أنّ تلاميذ المرحلة الثانوية بالرغم من اختلاف تخصصاتهم لديهم نفس الحاجات التربوية؛ مثلا: الحاجة إلى التربية الدينية الصحيحة، الحاجة إلى المعرفة المهنية المناسبة في المستقبل، الحاجة إلى معرفة طرق المذاكرة من أجل الوصول للنجاح والتفوق من خلال دراسة 'نوري ويحي، 2008)، عنوان دراستهم هو الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة الموصل، فكانت نتيجة الدّراسة وجود ظروف ذات دلالة بين الطلبة على الحاجات الإرشادية تبعا لمرحلتهم الدراسية.

أما الحاجات الاجتماعية فتساعد التلميذ على كيفية التّكيّف مع مشكلاته بتطوير شخصيته نحو الأفضل بالمشاركة الفعّالة وإقامة علاقات إيجابية مع الآخرين وتنمية اتجاهات إيجابية نحو الجو المدرسي، وكذا الثقافة السائدة وظروف التطوّر لها دور كبير في إشباع حاجات الفرد، توصلت دراسة "الرويلي" (2010) التي هدفت إلى التعرف على درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية

من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، فاحتلّت الحاجات النفسية المرتبة الأخيرة، لذا اتّضح جليا لنا أنّ الحاجات الاجتماعية تكون بالاهتمام بالتربية الاجتماعية وتوفير النموذج السّوي للأفراد والأسرة والمدرسة.

أما بالنسبة للحاجات النفسية فإن تلاميذ المرحلة الثانوية يحتاجون إلى عملية الإرشاد للتغلّب على الصعوبات، وتتمثل هذه الحاجات في:

- الحاجة إلى تعديل نظرة التلاميذ إلى مشكلاتهم؛
- الحاجة إلى ضبط الانفعالات؛
- الحاجة إلى التقدير من قبل الزملاء؛
- الحاجة إلى المن النفسي.

كما توصلت دراسة الطّاهر" (1988) إلى النتائج التالية:

- فهم الذّات؛
- الشعور بالأمن والطمأنينة؛
- تنظيم أوقات الفراغ.

ومنه تتفق الدّراسة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة "فهد الرويلي" (2010) أنّ مرتبة الحاجات الإرشادية النفسية تفسر مراعاة الحاجات النفسية للطلب، وبالضرورة الاهتمام بالإرشاد الجماعي في الجامعة ،وذلك بإعداد برامج إرشادية وقائية من خلال التعرف على نفسية الطالب وفهمها وتحليلها.

ومنه فإن تلاميذ مرحلة السنة الثالثة ثانوي بحاجة ماسة إلى إشباع حاجاتهم، وذلك بمساعدة مختص أو مرشد نفسي يساعده في حلّ مشاكله والتغلّب عليها.

2- تفسير ومناقشة التساؤلات التالية:

نصّ السؤال: هل هناك تفاوت في أهمية الحاجات الإرشادية بالنسبة إلى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي؟

لقد أثبتت النتائج وجود حاجات نفسية واجتماعية وتربوية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، من خلال النتائج المتوصل إليها أنّ ترتيب الحاجات الإرشادية جاء على التوالي: حيث احتلّت الحاجات التربوية المرتبة الأولى، تليها مباشرة الحاجة النفسية ثم الحاجات الاجتماعية.

ويمكن تفسير ذلك باحتلال الحاجات الإرشادية التربوية المرتبة الأولى حاجة التلميذ للإرشاد في المجال التربوي ورغبتهم الملحة لإشباع حاجاتهم الدراسية بدرجة كبيرة وشغلهم الشاغل وهدفهم في الحياة هو تحقيق النجاح والتفوّق، تتفق هذه النتائج مع دراسة (الضامن، وسعاد، 2008) كشفت عن الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة السلطان قابوس وعلاقتها بكل من متغيّر الجنس والكلية والمرحلة، اختيرت عيّنة (250) طالبا وطالبة بطريقة عشوائية من طلبة الكليات الإنسانية والعلمية، إذ توصّل الباحثان إلى النتائج التالية: الحاجات الأكاديمية كانت في مقدّمة الحاجات، تليها الحاجات النفسية، ولم تكن الحاجات المعنية ملحة لدى أفراد عيّنة الدّراسة.

كما تتفق هذه النتائج أيضا مع دراسة "البنة بن دعيمة" والتي أشارت إلى ارتفاع النسبة المئوية للحاجات الإرشادية النفسية والتربوية والاجتماعية، وتوصّلت إلى أنّ أكبر نسبة للحادات الإرشادية قد تجلّت في الرّغبة الملحّة للتلاميذ إلى إشباع حاجاتهم التربوية المتعلقة بالدّراسة والتربية معا.

مكن تفسير النتيجة الحالية إلى كون التلاميذ أكثر حاجاتهم إلحاحا هي الحاجات التربوية بدرجة كبيرة وهدفهم في الحياة النجاح في المسار الدّراسي والتفوّق، أما تفسير تعبير التلاميذ عن حاجاتهم الاجتماعية وبشكل عام نظرا لطبيعة الحياة الاجتماعية المعاصرة التي تفرض نفسها على الجميع، كما أنّ الإنسان كائن اجتماعي بطبعه، لذا يسعى إلى تحقيق التوافق النفسي من خلال إشباع الحاجات النفسية ثم الاجتماعية، وهذا لكون التلميذ في مرحلة المراهقة وما قبله عددا من المشكلات التي تؤذيه في صحته النفسية، بعضها يعبّر عن اضطرابات نفسية وسلوكية، فوجودها بين التلاميذ في الثانوية يستدعي مساعدتهم للتغلب على مشكلاتهم والتخلص منها.

في الأخير فإن تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي لديهم حاجات تربوية ونفسية واجتماعية غير مشبّعة تدفعهم إلى البحث والسّعي لتحقيقها من خلال وجود مرشد لتلبية وإشباع بعض الحاجات التي يطرحها التلاميذ.

الاستنتاج العام:

سعت الدراسة الحالية إلى التحقق من الأهداف المتمثلة في الكشف على أهم الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، والتي أضحت من المتطلبات الأساسية لديهم، وعلى رأسها الحاجات التربوية ثم تليها الحاجات الاجتماعية ثم النفسية، هذه الحاجات التي تدفع برغبة التلميذ لإشباعها باختلاف الجنس والتخصص الدراسي والمستوى، حيث توصلت دراستنا إلى ترتيب الحاجات الإرشادية، كون أنّ التلميذ محور اهتمام التربية والتعليم، وتبيّن لنا الحاجة الماسّة إلى إشباع حاجاتهم الإرشادية، حيث أبدوا الرّغبة بصفة عامة إلى إشباع جميع حاجاتهم الإرشادية سواء التربوية أو الاجتماعية أو النفسية.

كما أنّ تشابك الحاجات وتعددها أدّى إلى عدم وجود فروق في الحاجات الإرشادية بين الجنسين ذكور وإناث، وهذا راجع للتنشئة الاجتماعية وازدياد الوعي الثقافي وذلك لتقارب التلاميذ في المرحلة العمرية، مما يجعل الحاجات لهم هذه تفرض التفكير في برنامج خاص لكل مرحلة، ذلك أنّ حاجات الطفل تختلف عن حاجات المراهق وتختلف أيضا عن حاجات الراشدين، وعليه بات تفعيل دور كل الإطارات بالوسط المدرسي وتأهيلهم أكثر من ضرورة، ويتجلى ذلك عن طريق الأساتذة والمشرفين التربويين الأخصائيين النفسانيين، وبث الوعي في أوساط الأسرة التلاميذ لزيارة مستشار التوجيه قصد الرعاية والاهتمام والاستماع لانشغالاتهم، حيث يعدّ إشباع تلك الحاجات بالنسبة للتلاميذ أحد مؤشرات التوافق، وبحسب الثقة بالنفس عكس التوبيخ والتحقير ينجر عنه التردد والنفور وضعف الشخصية.

من خلال عرض مناقشة نتائج الدّراسة الحالية اتّضح بأنّ تلاميذ المرحلة الثانوية لديهم جملة من الحاجات النفسية والاجتماعية والتربوية غير المشبعة، فتدفعهم إلى البحث والسعي لتحقيقها من خلال وجود مختص يساعدهم على حل مشكلاتهم، وإشباع حاجاتهم، وبناءً على هذا فإنّ التلميذ هو أهم عناصر العملية التربوية وأبرز ركائز المؤسسة التعليمية، لذا لا بد من إحاطته بكل الرعاية والاهتمام من خلال مساعدته على النجاح والتفوّق والتّغلّب على كل الصعوبات والمشكلات التي تواجهه وتحقيق حاجاته المختلفة.

خاتمة

خاتمة:

بعد عملية تحليل وتفسير النتائج تم التوصل إلى الإجابة على إشكالية الدراسة، وبحكم أهمية موضوع الدّراسة في ضوء ما توصّل إليه من نتائج التي قادتنا إلى معرفة الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، وهذا حسب الشعبة والجنس توصل إلى أنّ التلاميذ لديهم حاجات إرشادية تربوية ونفسية واجتماعية، قمنا بدراستنا في هذا الموضوع وذلك من خلال اختيار عيّنة من تلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

اعتمدنا على خطوات منهجية منها تصميم استبيان لهدف جمع المعلومات وتقديم صياغته في صورته النهائية بعد عرضه على مجموعة من المحكمين والتي غطّت ثلاث محاور هي: (الحاجات الإرشادية التربوية، النفسية والاجتماعية)، وتضمن كل محور مجموعة من البنود، بالإضافة إلى التأكد من خصائصها السيكومترية، كما تم إتباع المنهج الوصفي بالاعتماد على جميع البيانات المتحصّل عليها من تطبيق استبيان الدّراسة، وتم ترتيب الحاجات الإرشادية لمعرفة الحاجات لدى التلاميذ، وتم استخدام اختبار (ت) لمعرفة ترتيب الحاجات الإرشادية، ولماذا يحتاج التلاميذ للحاجات التربوية والنفسية والاجتماعية، ومنه تم الحصول على النتائج التالية:

- إنّ أكثر الحاجات الإرشادية التي يحتاجها تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ترتبط بالحاجات التربوية؛
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية بين التلاميذ تبعا لمتغيّر الجنس؛
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التلاميذ من حيث الشعبة.

عموما فإنّ التلاميذ في المرحلة الثانوية لديهم جملة من الواجبات التربوية والنفسية والاجتماعية غير المشبعة، هذه الأخيرة تدفعهم إلى البحث والسعي لتحقيقها من خلال وجود مرشد نفسي يساعدهم على حل مشكلاتهم، وكانت النتائج النهائية للدراسة انعكاس للواقع الفعلي للموضوع، من خلال التواصل المباشر مع التلاميذ أكدت أن أهم الحاجات الكامنة لدى تلميذ السنة الثالثة ثانوي يعتبر ركيزة أساسية في المؤسسة التربوية لا بد من الاهتمام به ورعايته من خلال مساعدته على النجاح والتفوّق.

الاقتراحات والتوصيات:

- ضرورة تعيين مرشد نفسي في الثانويات وتعزيز دور الإرشاد النفسي لمساعدة التلاميذ على اكتشاف ذواتهم وتطوير أساليب حيتهم؛
- توعية الأسرة بدور مستشار التوجيه بالنسبة للتلاميذ؛
- ضرورة الاهتمام بالحاجات الإرشادية للتلاميذ خاصة في المجال النفسي والدّراسي؛
- ضرورة تلبية الحاجات الإرشادية في ظل الظروف الاجتماعية السائدة لتلاميذ المناطق النائية؛
- إقامة حصص إعلامية حول مختلف الإستراتيجيات التي يتطلّبها التلميذ.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

أولا- باللغة العربية:

1)- الكتب:

1. أبو بوعلام رجاء محمود، مفاهيم البحث في العلوم النفسية والتربوية، ط 01، القاهرة، دار النشر للجامعات، جمهورية مصر العربية.
2. أحمد سعيد كامل، التوجيه والإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية، (1999).
3. أحمد عبد اللطيف أبو أسعد: علم النفس الإرشادي، جامعة مؤتة، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
4. الأسدي سعيد جاسم وإبراهيم مروان عبد الحميد، الإرشاد التربوي مفهومه وخصائصه، ماهيته، ط 01، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، دار الثقافة والنشر والتوزيع، عمّان، (2003).
5. الداهري صلاح حسن (2014): مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي، ط 01، دار مكتبة الكندي، الأردن.
6. الداهري صلاح حسين (2016)، ط 01، الإشراف في الإرشاد النفسي والتربوي الأسس والنظريات، كلية العلوم التربوية، قسم الإرشاد والصحة النفسية.
7. رولان دوروت، فرانسوا زبارو، تر: فؤاد شاهين، موسوعة علم النفس، ط 01، ج 02، عويدات للنشر، بيروت (1997).
8. سامي محمد ملحم (2015)، الإرشاد النفسي عبر مراحل العمر، ط 01، عمّان، دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع.
9. الضامن، منذر (2003)، الإرشاد النفسي، أسسه الفنية والنظرية، (ط 1): مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.الزغبي أحمد محمد، الإرشاد النفسي، نظرياته، اتجاهاته، مجالاته، ط 01، دار زهران للنشر، عمان 1992).
10. عبد الرحمن عدس، تايفة قطامي (2000)، "مبادئ علم النفس"، ط 01، دار الفكر، الأردن.
11. عزت عبد العظيم الطويل (1999)، "معالم علم النفس المعاصر"، ط 03، سلسلة دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
12. مجموعة من الباحثين، موسوعة علم النفس والتربية، ج 02، دار النشر، لبنان، (2000).
13. محمد السيد عبد الرحمن (1998)، دراسات في الصحة النفسية، دار قباء للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
14. محمد عودة الريماوي وآخرون، علم النفس العام، دار المسيرة، الأردن، ط 01، (2004).
15. مصطفى خليل الشرقاوي، علم الصحة النفسية، دار النهضة العربية، بيروت.
16. موارى إدوارد، الدافعية والانفعال، ط 01، تر: عبد العزيز سلامة، دار الشرق، القاهرة، (1988).
17. هادي شعبان ربيع، الإرشاد لتربوي، دار الثقافة، الأردن، ط 01، (2003).

2)- الرسائل الجامعية والمنشورات:

1. شعشوع عبد القادر، (2012)، سلم الحاجات والسلوك العدواني عند الجانحين والمستهدفين للجنوح والعاديين دراسة فرقية علائقية عند الذكور والإناث، أطروحة دكتوراه، جامعة وهران، الجزائر.
2. عقاقبة، عبد الحميد، ترتيب الحاجات النفسية حسب متغيرات الجنس، التخصص الجامعي، الخبرة المهنية والحالة العائلية لدى عيّنة من مستشارين التوجيه المدرسي والمهني، رسالة ماجستير، جامعة باتنة، (2001).
3. مجلة أحمد محمد نوري وإياد محمد يحي (2008)، الحاجات الإرشادية (نفسية، اجتماعية، دراسية) لدى طالبة جامعة الموصل، مجلة التربية والعليم، مج 15، ع 03، العراق.

4. مختار بوثلجة (2007): الحاجات الإرشادية للأطفال مفرطي النشاط في ضوء متغيري الجنس والسن، مذكرة مقدمة لنسل شهادة ماجستير، تخصص علم النفس المدرسي، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر.

5. نيس حكيمة، الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة أولى تعليم ثانوي، مذكرة شهادة ماجستير، تخصص علم النفس التربوي، جامعة الجزائر، 2011، الجزائر.

3)- المعاجم:

ابن منظور: لسان العرب، مج 10، بيروت، دار صادر، بيروت، (1956).

ثانيا- المراجع باللغة الأجنبية:

1. Aluede, Q, Imhonde. H. & Eguarvoen, A. (2006) Academic cover & personal needs of university students, journal of instrutional psychology. 33 (1à. 50- 57.
2. Atik, & Yalein, I. (2010) consuling need of. Educational sciences students at the. Ankara university. Procedia social and Behavioral sciences, 2, 1520- 1526.
3. Egbochku, E. (2008). An Assesselent of conseling need of. Nigerian. Universitt graduate. Europen journal of economic, 11, pp 1450- 2275. Retieved (19/2017 m) Fram:

الملاحق

الملاحق:

الملحق رقم 01: استبيان

ملحق رقم 03 : استبانة حاجات التلاميذ إلى الخدمات الإرشادية

*خاصة بتلاميذ مرحلة التعليم الثانوي

إعداد الباحثة: لبنى بن دعيمة

البيانات الأولية:

المؤسسة التعليمية:

سنة الدراسة(المستوى) :

الجنس:

الشعبة:

السن:

التعليمات:

أخي التلميذ،أختي التلميذة:

فيما يلي تعرض عليك مجموعة من العبارات التي يتعين عليك الإجابة عليها حسب مدى في الخانة المناسبة أمام (×) اقتناعك بدرجة انطباقها على حالتك،ويرجى منك وضع علامة كل عبارة من عبارات الإستبانة.

وإليك نموذجا عن كيفية الإجابة:

مثال: يبصرني بأهمية الولاء إلى أسرتي

_فإذا كانت الإجابة "نعم" فضع علامة (×)تحت نعم

نعم	أحيانا	لا
(×)	(×)	(×)

وتأكد أن إجابتك لن تستعمل إلا لغرض البحث العلمي ،وشكرا لك.

رقم البند	البند	الإجابة		
	أنا أحتاج إلى إنسان مختص(مرشد نفسي)	نعم	أحيانا	لا
1	يشعرني بالأمن على مستقبلي			
2	يبصرني بأهمية العالم الذي نعيش فيه			
3	يخفف عني حدة الضغوط التي أتعرض لها في حياتي			
4	يطمئنني على مستقبل أسرتي			
5	يساعدني لأكون محبوبا من طرف الآخرين			
6	يعلمني كيف أحب الآخرين			
7	يبصرني بأهمية الولاء لأسرتي			
8	يخفف عني عندما أكون قلقا			
9	يساعدني على فهم شخصيتي			
10	يرشدني إلى كيفية التصرف لأكون محترما			
11	أصارحه بكل ما يختلج في صدري			
12	يشجعني لأكون ناجحا في حياتي			
13	يبصرني بعيوبي كي أتجنبها			
14	يساعدني على تخطي الصعوبات التي تعترضني			

15	يساعدني على التخلص من إحساسي بالنقص			
16	يساعدني على التخلص من إحساسي بتأنيب الضمير			
17	يساعدني على تعزيز الثقة بنفسي			
18	يخلصني من استغراقي في أحلام اليقظة			
19	يساعدني على تحسين علاقتي مع الأسرة			
20	يساعدني على بناء علاقات جيدة مع الناس			
21	يرشدني إلى أساليب التعامل مع الجنس الآخر			
22	يساعدني على حل مشاكلي العائلية			
23	يرشد عائلتي إلى تقبل أصدقائي			
24	يخبر أوليائي عن أهمية المرحلة التي وصلنا إليها			
25	ينصح أسرتي بضرورة تهيئة الجو المناسب للدراسة			
26	يبصر أسرتي بضرورة استقبال أصدقائي في المنزل			
27	أخبر أوليائي بضرورة إعطائي المصروف اليومي لشراء ما يلزمني			
28	يرشد أوليائي إلى تجنب إهانتي أمام الآخرين			
29	يرشدني لأكون فعالا في المجتمع الذي أعيش فيه			
30	يساعدني كي أتخلص من انطوائي داخل القسم			
31	يبصرني بأهمية مساعدة أصدقائي في قضاء حوائجهم			
32	يحثني على المشاركة في مختلف الأنشطة المدرسية			
33	يبصرني بأهمية انضمامي إلى نادي أو جمعية			
34	يساعدني على اختيار الجماعة المناسبة من الأصدقاء			
35	يرشدني إلى طريقة التعايش في حالة وجود خلافات أسرية			
36	يحث أوليائي على ضرورة تجنب الشجار في البيت			
37	يعلمني كيفية مناقشة الوالدين في المسائل الشخصية			
38	يرشدني إلى طريقة التخلص من الرد العنيف على الأولياء			
39	يساعدني على التخلص من الارتباك في المواقف الإجتماعية المختلفة			
40	أحدثه عن فشلي في تكوين صداقات جديدة			
41	يساعدني على تحقيق التوافق في الصراع بين المحافظة و التحرر			
42	يرشد والداي إلى ضرورة رعاية مواهبي الخاصة			
43	يرشد عائلتي بضرورة تركي حرية اختيار شعبتي الدراسية			
44	يعرفني بمختلف الفروع والشعب الموجودة في الثانوية			
45	يرشدني إلى أساليب المذاكرة الجيدة			
46	يعرفني على الآفاق المستقبلية للشعبة التي أدرس فيها			
47	يساعدني على اختيار الشعبة التي تناسب ميولي و قدراتي			
48	يرشدني إلى الطريقة المثلى للإجابة في الإمتحانات			
49	يرشدني إلى طريقة رفع مستواي التحصيلي			

50	يعلمني عن مختلف الحرف و المهن المتوفرة في عالم الشغل			
51	يرشدني إلى كيفية المحافظة على التركيز والانتباه داخل القسم			
52	يساعدني على التكيف مع مختلف الأنشطة التربوية			
53	يطلعني على المواد الدراسية و أهميتها في كل شعبة			
54	يحفزني على ضرورة إكمال دراستي في المستقبل			
55	يزودني بمعلومات تتعلق بشروط قبولي في الجامعة			
56	يعلمني عن مختلف التخصصات الموجودة في الجامعة			
57	يساعدني على التخلص من خوفي من المشاركة داخل القسم			
58	يساعدني على التخلص من مشاهدة التلفزيون أكثر من اللازم			
59	يساعدني على التخلص من سماع الأغاني أكثر من اللازم			
60	يشرف على نشاطاتي في النادي المدرسي			
61	يزودني بالمعلومات الجنسية الصحيحة			
62	يساعدني على التخلص من مشاكلي العاطفية			
63	يساعدني على التخلص من التفكير المستمر في الجنس			
64	يرشدني إلى التخلص من إكثاري لقراءة الكتب الجنسية			
65	يرشدني إلى معرفة التربية الدينية الصحيحة			
66	يحثني على التمسك بالتعاليم الدينية			
67	يعلمني كيف أجاهد نفسي على إقامة الشعائر الدينية على أتم وجه			
68	يعلمني كيف أربي نفسي على الأخلاق الفاضلة			
69	يساعدني على التخطيط الجيد لشغل أوقات فراغي			
70	يساعدني على وضع برنامج منزلي لمراجعة دروسي			
71	يرشدني إلى طريقة دراسة بعض المواد الصعبة			
72	يشجعني على ممارسة هوايتي المفضلة			
73	يساعدني على معرفة أسباب تراجع مستواي الدراسي			
74	يرشد الأساتذة لإثارة روح المنافسة في القسم			
75	يرشد الأساتذة إلى عدم إهانتي أمام الزملاء_			

الملحق رقم02: استمارة المحكمين

الأبعاد	الرقم	البنود	يقيس	لا يقيس	الملاحظات
البعد التربوي	1	يرشد عائلتي بضرورة تركي حرية اختيار شعبتي الدراسية			
	2	يلصح اسرتي بضرورة تهيئة الجو المناسب للدراسة			
	3	يبصرني بعيوبي كي اتجنبها			
	4	يرشد الأساتذة الى عدم اهانتي امام الزملاء			
	5	يرشد الاساتذة لاثارة روح المناقسة في القسم			
	6	يساعدني على التخطيط الجيد لشغل اوقات فراغي			
	8	يساعدني على وضع برنامج منزلي لمراجعة دروسي			
	9	يساعدني على اختيار الشعبة التي تناسب ميولي و قدراتي			
	10	يساعدني على معرفة أسباب تراجع مستوايا الدراسي			
	11	يساعدني على تكييف مع مختلف الأنشطة التربوية			
	12	يرشدني إلى طريقة المثلى للإجابة في الامتحانات			
	13	يعرفني على الأفاق المستقبلية لشعبة التي أدرس فيها			
	14	يعرفني بمختلف الفروع و الشعب الموجودة في الثانوية			
البعد الاجتماعي	15	يشجعني لأكون ناجحا في حياتي			
	16	يرشد أولياتي إلى تجنب إهانتي أمام الأخرين			
	17	يعلمني كيفية مناقشة الوالدين في المسائل الشخصية			
	18	يرشد عائلتي لتقبل أصدقائي			
	19	يساعدني على تحسين علاقتي مع الأسرة			
	20	يساعدني على أختيار الجماعة المناسبة من الأصدقاء			

	21	يعلمني كيف اجهاد نفسي على إقامة الشعائر على أتم وجه			
	22	يعلمني كيف أربي نفسي على الأخلاق الفاضلة			
البعد النفسي	23	يخفف عني عندما أكون قلقا			
	24	يساعدني على التخلص من احساسي بالنقص			
	25	يساعدني كي أتخلص من أنطوائي داخل القسم			
	26	اصارحه بكل ما يختلج في صدري			
	27	يساعدني على التخلص من مشاكلي العاطفية			
	28	يزودني بالمعلومات الجنسية الصحيحة			

الملحق رقم 03: مخرجات نتائج spss

المقياس ككل

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,806	28

البعد الأول: الحاجات التربوية

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,623	14

البعد الثاني: الحاجات الاجتماعية			
		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0
a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.			

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,631	8

البعد الثالث: الحاجات النفسية			
		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclue[a]	0	,0
	Total	30	100,0
a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.			

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,617	5

الملاحق الخاصة بالصدق:

Corrélations					
		البعد الاول	البعد الثاني	البعد الثالث	الدرجة الكلية
البعد الاول	Corrélation de Pearson	1	,648**	,415*	,879**
	Sig. (bilatérale)		,000	,023	,000
	N	30	30	30	30
البعد الثاني	Corrélation de Pearson	,648**	1	,437*	,854**
	Sig. (bilatérale)	,000		,016	,000
	N	30	30	30	30
البعد الثالث	Corrélation de Pearson	,415*	,437*	1	,710**
	Sig. (bilatérale)	,023	,016		,000
	N	30	30	30	30

الدرجة الكلية	Corrélation de Pearson	,879**	,854**	,710**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30
**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).					
*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).					

الملحق رقم 04 : ملحق التساؤل الأول:

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
حاجات تربوية	100	34,9600	3,39018	,33902

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 28					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
حاجات تربوية	20,530	99	,000	6,96000	6,2873	7,6327

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
حاجات اجتماعية	100	19,1800	2,42204	,24220

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 16					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
حاجات اجتماعية	13,129	99	,000	3,18000	2,6994	3,6606

Statistiques sur échantillon uniques				
	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
حاجات نفسية	100	14,5100	2,26745	,22674

Test sur échantillon unique						
	Valeur de test = 14					
	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
حاجات نفسية	2,249	99	,027	,51000	,0601	,9599

الملحق رقم 05: ملحق التساؤل الثاني:

ANOVA					
حاجات الارشادية					
	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	22967,327	2	11483,663	1531,093	,000
Intragroupes	2227,590	297	7,500		
Total	25194,917	299			

Comparaisons multiples :						
حاجات الارشادية						
LSD						
					Intervalle de confiance à 95 %	
(I) VAR00037	(J) VAR00037	Différence moyenne (I-J)	Erreur standard	Sig.	Borne inférieure	Borne supérieure
حاجات تربوية	حاجات اجتماعية	15,78000*	,38731	,000	15,0178	16,5422
	حاجات نفسية	20,45000*	,38731	,000	19,6878	21,2122
حاجات اجتماعية	حاجات تربوية	-15,78000*	,38731	,000	-16,5422	-15,0178
	حاجات نفسية	4,67000*	,38731	,000	3,9078	5,4322
حاجات نفسية	حاجات تربوية	-20,45000*	,38731	,000	-21,2122	-19,6878
	حاجات اجتماعية	-4,67000*	,38731	,000	-5,4322	-3,9078
*. La différence moyenne est significative au niveau 0.05.						