



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة جيلالي بونعامة خميس مليانة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم إنسانية واجتماعية
الفرع: علوم إنسانية: علم المكتبات
الشعبة: علم المكتبات
التخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات.

تحت عنوان

واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة
تخصص علم المكتبات : دراسة ميدانية بجامعة زيان عاشور
- الجلفة -

تحت إشراف الاستاذة:

بوصحراء سعاد

من إعداد الطالب:

خليل طارق إسماعيل

لجنة التقييم:

الأستاذ(ة): شباحي مهدي (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) رئيسا

الأستاذ(ة): بوصحراء سعاد (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مشرفا

الأستاذ(ة): دحماني بلال (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مناقشا

السنة الجامعية: 2021-2022



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة جيلالي بونعامة خميس مليانة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم إنسانية واجتماعية
الفرع: علوم إنسانية: علم المكتبات
الشعبة: علم المكتبات
التخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات.

تحت عنوان

واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة
تخصص علم المكتبات : دراسة ميدانية بجامعة زيان عاشور
- الجلفة -

تحت إشراف:

بوصحراء سعاد

من إعداد الطالب:

خليل طارق إسماعيل

لجنة التقييم:

الأستاذ(ة) : شباحي مهدي (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) رئيسا

الأستاذ(ة): بوصحراء سعاد (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مشرفا

الأستاذ(ة): دحماني بلال (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مناقشا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

البطاقة الفهرسية

خليل طارق ، إسماعيل

واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة علم المكتبات : دراسة ميدانية بجامعة
زيان عاشور-الجلفة- / خليل طارق اسماعيل؛ إشراف : سعاد بو صحراء-. [د.م.]: [د.ن.], [د.ت.]-. 68
ورقة: إيض. : جداول، رسومات بيانية؛ 30سم+CD
بيبلوغرافية ورقة: 58-60.-ملاحق ورقة 62-66.
مذكرة ماستر: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات:جامعة زيان عاشور:2022
إشراف بو صحراء، سعاد.



المستخلص :

هدفت هذه الدراسة للتعرف على واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة علم المكتبات : دراسة ميدانية بجامعة زيان عاشور-الجلفة- ، وقد تناولنا في هذه الدراسة مدى اهمية المعلومات العلمية والتقنية وما تشكله من فائدة في اعداد البحوث العلمية و نقطة انطلاق في مسيرة البحث العلمي كما إعتد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي و على الإستبيان الموزع كوسيلة لجمع البيانات وقد اسفرت نتائج الدراسة على أن مواقع الانترنت ساهمت بشكل كبير في مساعدة المبحوثين في الحصول على المعلومات العلمية و التقنية و يرى الطلبة أن مصادر المعلومات ذات اهمية كبيرة في مساهمهم الدراسي و ذلك لما توفره لهم من مكتسبات علمية تساعدهم على البحث و تحسين مستواهم العلمي و الاكاديمي وتم ملاحظة ان الطلبة فعلا يواجهون صعوبات تحول دون استفادتهم من المعلومات العلمية و التقنية ومنها دقة و شمولية الموضوع

الكلمات الدالة

المعلومات العلمية ؛ المعلومات التقنية ؛ المعلومات العلمية والتقنية ؛ طلبة علم المكتبات جامعة
زيان عاشور-الجلفة

Abstract:

This study aimed to identify the reality of the use of scientific and technical information by students of library science: a field study at the University of Ziane Ashour-Djelfa-. In this study, it relied on the descriptive approach and on the distributed questionnaire as a means of data collection. The results of the study revealed that internet sites have greatly contributed to helping the respondents obtain scientific and technical information. The students see that the sources of information are of great importance in their academic path, because it provides them with knowledge that helps them to research and improve their scientific and academic level. It has been noted that students actually face difficulties that prevent them from benefiting from scientific and technical information, including the accuracy and comprehensiveness of the subject.

.Key words:

scientific information; technical information; scientific and technical information; library science students; ; Ziane Ashour University- Djelfa

شكر وتقدير

[قال الله تعالى: فاذكروني اذكرکم واشکروا لي ولا تكفرون] الآية 152 سورة البقرة

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلى بطاعتك ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا تطيب
الأخرة إلا بعفوك ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك جل جلالك

الى من تعبت من اجل تربيتي امي الغاليه اطال الله في عمرها واخواني الى كل عائلي واحبائي واهلي الى كل
من اصدقائي وزملائي في المشوار الدراسي الى كل من علمني حرفا من اساتذه في جميع الاطوار الدراسييه
الى استاذتي التي اشرفت على هذا العمل و كل أساتذتي الذين نلت الشرف الدراسة و التعلم على ايديهم
اليكم جميعا كل الشكر و التقدير

الحمد لله الذي وفقني الى انجاز هذا العمل المتواضع راجيا منه الافاده والاستفاده ياربى لك الحمد حتى
ترضى ولك الحمد اذا رضيت ولك الحمد بعد الرضى كل الشكر الى كل من مد يد العون سواء من قريب
ومن بعيد ولو بكلمه طيبه

الطالب :

خيل طارق اسماعيل

اهداء

الحمد لله حق حمده و حق شكره

اهدي هذا العمل، ثمرة جهدي إلى

أعز من أملك في الحياة والدتي العزيزة

الى والدي الغالي رحمة الله عليه

و استادتي. الكريمة و الى كل من علمني حرفا من اساتذه في جميع الاطوار الدراسيه

الطالب :

خيل طارق اسماعيل

قائمة المحتويات

| | |
|----------------------------------|---|
| 1..... | مقدمة |
| | الفصل التمهيدي: الجانب المنهجي للدراسة |
| 5..... | 1. إشكالية الدراسة |
| 5..... | 2. تساؤلات الدراسة |
| 6..... | 3. فرضيات الدراسة |
| 6..... | 4. أسباب اختيار الموضوع |
| 7..... | 5. أهداف الدراسة |
| 7..... | 6. منهجية الدراسة |
| Erreur ! Signet non défini. | 7. مجتمع الدراسة |
| 8..... | 8. ادوات جمع البيانات |
| 9..... | 9. الدراسات السابقة |
| 11..... | 10. التعليق على الدراسات السابقة |
| | 11. مجالات حدود الدراسة الميدانية |
| 12..... | 12. صعوبات الدراسة |
| 13..... | 13. مصطلحات الدراسة |
| | الفصل النظري : المعلومات العلمية و التقنية |
| 15..... | 1- مفهوم المعلومات |
| Erreur ! Signet non défini. | 1-1- تعريف المعلومات |
| 16..... | 2- المعلومات العلمية والتقنية |
| 17..... | 1-2- مفهوم المعلومات العلمية |
| 17..... | 2-2- مفهوم المعلومات التقنية |
| 19..... | 3- أنواع المعلومات |
| 20..... | 4- الفرق بين المعلومات العلمية والتقنية |
| Erreur ! Signet non défini. | 5- خصائص المعلومة العلمية والتقنية |
| 21..... | 6-- طرق الحصول على المعلومات العلمية والتقنية |
| 22..... | 7- دوافع الحاجة الى المعلومات |
| 23..... | 8- مستخدمي المعلومات العلمية والتقنية |
| 23..... | 8-1- تعريف مستخدمي المعلومات |

| | |
|-----------|--|
| 24 | 9-2- فئات مستخدمي المعلومات |
| 25 | 10- عوائق الوصول للمعلومات العلمية والتقنية |
| | الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة |
| | 1- التعريف بميدان الدراسة |
| 30 | 1. تعريف جامعة زيان عاشور |
| 31 | 2. تعريف كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية |
| 31 | 3. الشعب والتخصصات التي تحتويها كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية |
| 31 | 4. تعريف قسم العلوم الإنسانية |
| | 2- مساهمة المعلومات العلمية والتقنية في دعم البحث العلمي لطلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة ومدى تلبيتها لحاجاتهم المعرفية |
| | 3- طرق وأساليب طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة أثناء البحث عن المعلومات العلمية والتقنية |
| | 40 |
| | 4- الصعوبات التي تحول دون استفادة طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة من المعلومات العلمية والتقنية |
| 46 | |
| | 5- النتائج العامة للدراسة وإقتراحاتها |
| 52 | |
| 52 | 1.5. النتائج العامة للدراسة |
| | 2-5- النتائج على ضوء الفرضيات |
| 53 | |
| | 3-5- مقترحات الدراسة |
| 54 | |
| <u>56</u> | خاتمة |
| <u>58</u> | قائمة المصادر والمراجع |
| <u>62</u> | ملاحق |

قائمة الجداول

| | |
|---------------------------------|---|
| 20..... | جدول 1 يوضح الفرق بين المعلومات العلمية والتقنية |
| 36..... | جدول 4 أهمية مصادر المعلومات بالنسبة للطلبة |
| 34..... | جدول 7 تقييم الطالب للمعلومات المتحصل عليها |
| 35..... | جدول 8 أهمية المعلومات بالنسبة الطالب |
| 37..... | جدول 9 مطالعة الطالب لمصادر المعلومات |
| 39..... | جدول 10 عدد البحوث التي كلف بإعدادها الطالب خلال السنة الجامعية |
| 41..... | جدول 11 تقييم المعلومات في المسار الدراسي للطلاب |
| 40..... | جدول 12 النتائج المتوصل إليها من خلال إعداد البحوث في الجامعة |
| 38..... | جدول 13 الاستفادة من المعلومات العلمية والتقنية |
| 42..... | جدول 14 إنجاز الطالب للبحث |
| 42..... | جدول 15 ربط الطالب بين المعلومات العلمية والتقنية التي عرفتها حديثا، والمعلومات الأخرى التي اكتسبتها من قبل |
| Erreur ! Signet non défini..... | جدول 16 الوسائل التي تساعد الطالب في حصوله على ما يبحث عنه |
| 44..... | جدول 17 مصادر المعلومات العلمية والتقنية التي يعتمد عليها الطالب في عملية البحث |
| 45..... | جدول 18 كيفية بحث الطالب عن المعلومات العلمية والتقنية |
| 46..... | جدول 19 استخدام الطالب لشبكة الإنترنت للحصول على المعلومات |
| 47..... | جدول 20 الأسلوب الذي يفضله الطالب للتعبير عن الأفكار والمعلومات التي سيوظفها |
| 48..... | جدول 21 انتقاء الطالب المعلومات المناسبة لكتابة بحوث علمية |
| 50..... | جدول 22 قدرت الطالب على ربط المعلومات وموضوع البحث |
| 50..... | جدول 23 تأكد الطالب من صحة المعلومات المتحصل عليها |
| 49..... | جدول 24 صعوبات التي تواجه الطالب عند القيام بالبحث |
| 51..... | جدول 25 تحديد موثوقية المعلومات العلمية والتقنية التي تحصلت عليها الطالب |
| Erreur ! Signet non défini..... | جدول 26 الصعوبات التي تحول دون استفادة الطالب من المعلومات العلمية والتقنية |

قائمة الاشكال

- شكل 1 مراحل تطور المعلومات 16
- شكل 2 المخطط النظري للاتصال وحركة المعلومات العلمية والتقنية. 21
- شكل 3 أهمية مصادر المعلومات بالنسبة للطلبة 36
- Erreur ! Signet non défini.** 37
- شكل 5 استفادة الطالب من المعلومات المتحصل عليها 33
- شكل 6 تقييم الطالب للمعلومات المتحصل عليها 34
- شكل 7 أهمية المعلومات بالنسبة الطالب 35
- شكل 8 مطالعة الطالب لمصادر المعلومات 37
- شكل 9 عدد البحوث التي كلف بإعدادها الطالب خلال السنة الجامعية 39
- شكل 10 تقييم المعلومات في المسار الدراسي للطالب 41
- شكل 11 النتائج المتوصل إليها من خلال إعداد البحوث في الجامعة 40
- شكل 12 الاستفادة من المعلومات العلمية والتقنية 38
- شكل 13 إنجاز الطالب للبحث 42
- شكل 14 ربط الطالب بين المعلومات العلمية والتقنية التي عرفتها حديثا، والمعلومات الأخرى التي اكتسبتها من قبل. 43
- شكل 15 الوسائل التي تساعد الطالب في حصوله على ما يبحث عنه 43
- شكل 16 مصادر المعلومات العلمية والتقنية التي يعتمد عليها الطالب في عملية البحث 44
- شكل 17 كيفية بحث الطالب عن المعلومات العلمية والتقنية 45
- شكل 18 استخدام الطالب لشبكة الإنترنت للحصول على المعلومات 46
- شكل 19 الأسلوب الذي يفضله الطالب للتعبير عن الأفكار والمعلومات التي سيوظفها 47
- شكل 20 انتقاء الطالب المعلومات المناسبة لكتابة بحوث علمية 48
- شكل 21 قدرة الطالب على ربط المعلومات وموضوع البحث 50
- شكل 22 تأكد الطالب من صحة المعلومات المتحصل عليها 51
- شكل 23 صعوبات التي تواجه الطالب عند القيام بالبحث 49
- شكل 24 تحديد موثوقية المعلومات العلمية والتقنية التي تحصلت عليها الطالب 52
- شكل 25 المعوقات التي تحول دون استفادة الطالب من المعلومات العلمية والتقنية **Erreur ! Signet non défini.**

قائمة الملاحق

ملحق 1 الإمتبيان الموزع المقدم للطلبة.....63

مقدمة

مقدمة:

تحظى المعلومات العلمية والتقنية بأهمية كبيرة في مجتمع المعلومات، فهي تعد المادة الأولية والأساسية لتحقيق التطور في شتى مناحي الحياة لما لها من فوائد كبيرة تساعد في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب، كما شهدت تطوراً كبيراً وانتشاراً واسعاً في وسائط وفضاءات مختلفة

ان العالم اليوم اصبح يتميز بقوة التغيرات والتحولت في شتى المجالات وعلى جميع المستويات، حيث اصبحت المعلومات ذات اهمية بالغة و عاملا اساسيا في تحقيق هذا التغير، واصبحت بمثابة حجر الأساس في عملية التطور، وذلك بما وفرته التقنيات الحديثة ببناء عهد جديد أساسه المعلومات والتكنولوجيا، مرّ بتطورات كبيرة ومتسارعة على جميع الأصعدة، حتى أطلق عليه عصر المعلومات والمعرفة، هذا العصر الذي يقوم على المعلومات في كل نشاطاته من جهة، وعلى الأدوات والوسائل الحديثة التي تيسر سبل الوصول إلى هذه المعلومات واستثمارها من جهة أخرى، فإذا كانت المعلومات عامة تحظى بهذه القيمة فإن المعلومات العلمية والتقنية أساس العالم اليوم، لأنها تعتبر وليدة البحث العلمي والتقني الذي يتخذ من مراكز البحوث وكذا الجامعات بوحداتها ومخبرها البحثية مقرا له، إذ تشكل عالمية الوصول إلى مصادر المعلومات نقطة تحوّل هامة في سبيل تسهيل الوصول إلى المعلومات العلمية والتقنية.

"تعتبر قدرة الطلبة الجامعيين على الفهم الجيد للمعلومات وتقييمها، وإضافة طابعهم الشخصي ولمستهم الإبداعية عليها، قبل إعادة توظيفها في اعمالهم المختلفة، خاصة في نهاية هذه المرحلة ومقبلين على التخرج، مؤشرا على قدرتهم على التعامل مع المعلومات العلمية والتقنية، والتي تمكنهم من تحقيق نتائج علمية جيدة، وإنجاز أعمال ذات المستوى، إن هم تمكنوا من التحكم في هذه القدرة، واكتسبوا وطورها خلال تكوينهم ودراسهم الجامعية"¹.

من خلال جميع الطرق والنشاطات التي تتميز بها هذه المرحلة من دروس ومحاضرات، إنجاز الأعمال والبحوث، العمل بالمكتبة مناقشات الأساتذة، استخدام التكنولوجيات الحديثة...، كل هذه النشاطات، تعتبر وسائل يستطيع الطلبة من خلالها اكتساب وتطوير قدرتهم على التعامل مع المعلومات العلمية والتقنية.

تأتي دراستنا للتعرف على واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات، بجامعة زيان عاشور خلال مدة دراستهم وكيفية تعاملهم مع هذه المعلومات عند إعدادهم لأعمالهم وبحوثهم.

¹ صحة عائشة عفاف" مذكرة ماجستير بعنوان "تعامل طلبة الجامعة الجزائرية مع المعلومات العلمية والتقنية" دراسة ميدانية بالمركز الجامعي لولاية الوادي نموذجاً، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر، السنة الجامعية 2006/2005.

تناولنا دراستنا من خلال خطة تضمنت مقدمة ثلاثة فصول ثم خاتمة. تضمن الفصل التمهيدي الجانب المنهجي للدراسة تعرضنا فيه لإشكالية الدراسة وفرضياتها وأسباب اختيارنا لهذا الموضوع وأهميته، كما تطرقنا لمجموعة من الدراسات السابقة والتي لها علاقة بدراستنا.

أما الفصل الثاني فقد تناولنا فيه المعلومات العلمية و التقنية من خلال التعريف بها وإعطاء لمحة تاريخية حول ظهورها وأهميتها مع ذكر مكوناتها وخصائصها وأنواعها. واستخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف الطلبة الجامعيين .

والفصل الميداني كان بعنوان إستخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة، حيث تطرقنا للتعريف بميدان الدراسة ، وكذلك تخصص علم المكتبات والتوثيق بها ، تم مساهمة المعلومات العلمية والتقنية في دعم البحث العلمي لطلبة تخصص علم المكتباتجامعة زيان عاشور بالجلفة و النقطة الموائية إلى طرق و أساليب طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة أثناء البحث عن المعلومات العلمية والتقنية، ثم الصعوبات التي تحول دون استفادة طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة من المعلومات العلمية و التقنية.

ومن ثم ذكر النتائج العامة للدراسة التي توصلنا لها يليه مباشرة النتائج على ضوء الفرضيات ثم تقديم إقتراحات

وقد اعتمدنا على مجموعة من المصادر والمراجع المختلفة منها الكتب ومقالات وأيضا مذكرات تخرج ومواقع الكترونية.

الفصل التمهيدي: الجانب المنهجي للدراسة

1. إشكالية الدراسة:

أصبح التعليم الجامعي حتمية تفرضها الثورة العلمية والتكنولوجية والسباق بين الأمم ، فمن إكتسب المعرفة إكتسب القوة ، وهذا ما جعل الجامعات تستثمر في الموارد البشرية من خلال تكوين نوعي للطلبة من أجل مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية العالمية ، وفي الأصل أن الجامعة هي معقل الفكر الإنساني في أرقى مستوياته ، ومصدر لبناء النظريات ومخبر للتطبيقات العلمية والتعليم في شتى أصناف العلوم والآداب والفنون، وهناتجلى وتبرز قيمة وأهمية المعلومات في دفع عجلة البحث العلمي إلى الأمام، لتحقيق التقدم والتطور العلمي . ويكون هذا من خلال الدراسات والأعمال العلمية الهادفة . ولأن قيمة أي عمل علمي تكمن فيما يقدمه من معلومات جيدة و جديدة كنتائج للوسط العلمي والمعرفي ؛ فإنه على الرغم من جودة وقيمة المعلومات العلمية والتقنية الموظفة في الأعمال والبحوث، فهي لا تكفي وحدها لإعطاء قيمة علمية لنتائج هذه البحوث والأعمال العلمية المنجزة إن لم تستعمل بطريقة جيدة ، فنجد هذا النوع من الأعمال العلمية شائعا خلال مرحلة الدراسة الجامعية من خلال البحوث والعروض التي ينجزها الطلبة والتي تعتبر بمثابة تدريب لهم على التعامل المنهجي مع المعلومات العلمية والتقنية.

كما يمكن أن يندرج ضمن هذا الإطار مذكرات التخرج وتقارير التريصات التي يعدها طلبة السنوات النهائية قبل تخرجهم. فهم في هذه المرحلة من الدراسة يتعاملون أكثر من أي وقت مضى مع المعلومات العلمية والتقنية، ولطريقة تعاملهم أثر كبير في تحديد مستواهم وقدراتهم العلمية والمعرفية

من هذا الطرح يتبادر لذهننا السؤال الرئيسي التالي حول موضوع دراستنا ، وهو كمايلي :

ما واقع استخدام طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة ، للمعلومات العلمية والتقنية ؟

ويندرج تحت هذا السؤال الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية :

2. تساؤلات الدراسة :

- هل تساهم المعلومات العلمية والتقنية في دعم البحث العلمي لطلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة وتلبية حاجياتهم البحثية و العلمية ؟
- ماهي الوسائل و الطرق المعتمدة من طرف طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة أثناء البحث عن المعلومات العلمية والتقنية ؟
- - ماهي الصعوبات التي تحول دون استفادة طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة من المعلومات العلمية و التقنية؟

3. فرضيات الدراسة :

تعتبر الفرضية فكرة تدور في ذهن الباحث وهي عبارة عن أسئلة تدور حول مشكلة البحث وتسعى عن طريق استخدام بعض المناهج والأدوات الدقيقة لتحقيق أهدافها¹ومن خلال موضوع الدراسة و الاشكالية السابقة فان الفرضية العامة كا الاتي :

الفرضية العامة :

إن واقع إستخدام طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة للمعلومات العلمية والتقنية يؤثر إيجابا على تحسين مستواهم و معارفهم و تكوينهم العلمي .

وللاجابة على التساؤلات الفرعية السابقة الذكر ارتأينا وضع الفروض الفرعية التالية :

الفرضيات الفرعية :

- تساهم المعلومات العلمية والتقنية في رفع المستوى العلمي لطلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة .
- يستخدم طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة الإنترنت كوسيلة رئيسية في البحث عن المعلومات العلمية والتقنية .
- عدم تحكم طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة في بعض التكنولوجيات الحديثة أثر على إستفادتهم من المعلومات العلمية و التقنية .

4 أسباب اختيار الموضوع

إن أسباب اختيارنا لموضوع الدراسة المتعلق باستخدام طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة يعود لعدة أسباب نذكر منها مايلي:

- الرغبة الشخصية لدراسة هذا النوع من المواضيع .
- التعرف على مدى استخدام لمعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة

¹بوحوش ، عمار؛ الذنبيات، محمد محمود. مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث.ط3.الجزائر:ديوان المطبوعات الجامعية،2001،ص.47.

5. أهداف الدراسة

يُكمن الأستخدام الناجع والفهم الجيد للمعلومات العلمية والتقنية من قبل طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة من أبرز عوامل تحسين المستوى للطلبة ، الذي يضيف مردودية على البحوث والمشاريع العلمية ، وتسعى هذه الدراسة إلى تحقيق جملة من الاهداف :

- التعرف على الوسائل التي يستخدمها طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة في الحصول على المعلومات العلمية والتقنية
- معرفة دافع استخدام طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة للمعلومات العلمية والتقنية .

6. -مجالات و حدود الدراسة الميدانية

- كل دراسة ميدانية تتوفر على مجالات وحدود معينة تبين وتحدد اهداف اساسية، موضحة فيما يلي:
- الحدود الموضوعية : هي المتغيرات التي تعالجها دراستنا و المتمثلة في الطلبة الجامعيين و المعلومات العلمية و التقنية
 - الحدود الزمنية: وهو الوقت المستغرق للإنجاز هذه الدراسة حيث بدأت الدراسة منذ الموافقة على الموضوع الدراسة إلى غاية انتهاء منها.
 - الحدود الجغرافية : تقتصر الحدود الجغرافية على الحيز المكاني الذي تمثل في قسم العلوم الإنسانية بجامعة زيان عاشور، بالجلفة لإجراء دراستنا الميدانية.
 - الحدود البشرية : تتمثل هذه الحدود في مجموعة الافراد الذين سوف تطبق عليهم الدراسة الميدانية وهم طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة.

7. الإجراءات المنهجية في الدراسة :

7.1. منهج الدراسة :

يعتبر المنهج طريقة أو أسلوب الذي ينتجه الباحث في بحثه أو دراسة المشكلة والوصول إلى حلول لها أو نتائج لها¹، و نظرا لطبيعة دراستنا فقد إعتدنا على المنهج الوصفي المناسب لدراستنا ، والذي يعرف بأنه " منهج يسعى إلى جمع البيانات وتصنيفها وتبويبها و تحليلها لتقديم تفسيرات لاجل قياس ومعرفة واقع الظواهر او تأثيراتها بهدف استخلاص النتائج ومعرفة كيفية ضبط والتحكم في هذه العوامل هو الذي يقوم على رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية في فترة زمنية معينة أو عدة فترات من اجل التعرف على لظاهرة أو حدث معين حيث محتوى أو مضمون والوصول إلى نتائج وتعميمها"².

و قد استعمل هذا المنهج لوصف واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة و تحليل آرائهم حول المعلومات العلمية والتقنية و معرفة استخدامتهم لها و الوسائل التي يحصلون بها عليها .

7.2. مجتمع وعينة الدراسة:

هو جميع الأفراد او الأشياء او الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث .وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث³ الى ان يعمم عليها نتائج الدراسة .لذا فان الباحث يسعى الى اشتراك جميع افراد المجتمع، ويقصد بمجتمع الدراسة الأفراد الذين يمكن أن يكونوا أعضاء في عينة الدراسة ؛ وبما أن مجتمع دراستنا هو طلبة تخصص علم المكتبات بجامعة زيان عاشور بالجلفة ونظرا لطبيعة هذه الدراسة فقد تم إستخدام المسح الشامل لهؤلاء الطلبة و البالغ عددهم 70 طالبا .

7.3. أدوات جمع البيانات:

تعتبر وسائل جمع المعلومات حجر زاوية في عملية البحث العلمي، وتتعدد هذه الوسائل حسب الغرض الذي يستعمل كل نوع منها، لقد تجسدت الأدوات المستخدمة في دراستنا في كل من الملاحظة

¹ اليسري عبد الفاتح محمد، اليسري عبد الرحمان محمد، مناهج البحث العلمي في الفكر اسلامي والفكر الحديث، جامعة الاسكندرية: دار الراقب الجامعية، 1997، ص13.

¹ عليان، ربي نصطفى، عثمان محمد عتيق، مناهج وأساليب البحث العلمي النظرية والتطبيق، عمان، دار صفاء لنشر والتوزيع، 2000، ص43.

³د.محمد عبد مطشر الالهي، محاضرات المنهج التجريبي انظر: <https://uomustansiriyah.edu.iq/>

و الاستبيان ، هذا الأخير الذي عرفه عبيدات محمد " إستمارة الاستبيان هي أداة من أدوات جمع البيانات وذلك عند إجراءنا للدراسات الميدانية. فهي عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة، والتي تعد بقصد الحصول على معلومات أو آراء المبحوثين حول ظاهرة معينة"¹

وقد صممت إستمارة الاستبيان لتتناول ثلاثة محاور وهي المحور الأول: المحور الثاني: المحور الثالث: واحتوت على مجموعة من الأسئلة للحصول على معلومات دقيقة.² وقد وضعنا انواع من الأسئلة، كالاسئلة المغلقة حيث تكون الإجابة بنعم أو لا أو باختيار متعدد لعدة اجابات او اسئلة مفتوحة يعبر فيها طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة عن استخدام المعلومات العلمية و التقنية

8. الدراسات السابقة :

الدراسات السابقة هي دراسة الأعمال والبحوث التي سبق أن أجراها الباحثون في هذا الموضوع أو الموضوعات المتشابهة ، كما تعرف بأنها: " الاعمال التي تم انجازها من قبل باحثين آخرين .والهدف منها هو تحليل النقاط المشتركة بين الدراسات التي أنجزت في الموضوع نفسه، أو يقاربه"³

والهدف من استعراض الدراسات السابقة في دراستنا هو التعرف على التقارب في معالجة مشكلة البحث و التعمق في كيفية معالجتها ،وقد و جدنا مجموعة من النماذج المقاربة لموضوع دراستنا الموسومة بعنوان : واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة تخصص علم المكتبات -بالجلفة- وهي كمايلي :

الدراسة الأولى: بعنوان: تعامل طلبة الجامعة الجزائرية مع المعلومات العلمية والتقنية دراسة ميدانية بالمركز الجامعي لولاية الوادي نموذجا، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.⁴

تكمن أهمية هذه الدراسة في محاولة التعرف على قدرة طلبة السنوات النهائية في فهم المعلومات، وتقويمها والإبداع عند تعاملهم معها، ومعرفة مدى تأثير مدة التكوين والدراسة على قدرات طلبة اليسانس وطلبة الدراسات الجامعية التطبيقية في التعامل المنهجي مع المعلومات.

¹عبيدات، محمد، أوغضار، محمد، مبيضين، عقلة. منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات. الأردن: دار وائل للنشر، 1997. ص.66

²نادية بن يحي دور المعلومات العلمية والتقنية في تطوير العملية التعليمية الجامعية: دراسة ميدانية بجامعة باجي مختار، جامعة عنابة

³شعبان، خليفة. المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1997. ص.22

⁴ صحة عائشة عفاف" مذكرة ماجستير بعنوان "تعامل طلبة الجامعة الجزائرية مع المعلومات العلمية والتقنية" دراسة ميدانية بالمركز الجامعي لولاية الوادي نموذجا، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر، السنة الجامعة 2005/2006.

الدراسة الثانية: بعنوان : البحث عن المعلومات العلمية التقنية من خلال الويب الخفي: دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس- سطيف¹ .

وفما تطرق الباحث إلى أهمية المعلومات العلمية التقنية وتواجدها في البيئة الافتراضية من خلال ما يسمى بالويب الخفي والذي يعتر الجزء الغير الظاهر من الانترنت.

الدراسة الثالثة: مقال بعنوان : دور المركز الوطني للدراسات والبحوث في المعلومات العلمية والتقنية في التأسيس لمجتمع المعرفة بالجزائر -قسم علم المكتبات -جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة².

هدفت هذه الدراسة الى عرض اهم نماذج مشاريع البحث في الاعلام العلمي والتقني في الجزائر الا وهو النظام الوطني للتوثيق عبر الخط ، وهذا الاخير يعتبر من انشاء المركز الوطني للدراسات والبحث في الاعلام العلمي والتقني إذ يعتبر لبنة اساسيه في تشكيل البنية التحتية تكنولوجيه لخدمه قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ومن ثم بناء مجتمع المعرفة في الجزائر .

الدراسة الرابعة: مقال بعنوان : إستراتيجيات استرجاع المعلومات العلمية والتقنية عبر انترنت واستخدامها من طرف اساتذة الباحثين الجامعيين .³ هذه الدراسة تعالج واقع استرجاع المعلومات العلمية والتقنية عبر انترنت واستخدامها من طرف أساتذة الباحثون الجامعيين من خلال معرفة استراتيجية متبناة من قبل أساتذة في استرجاع هذه المعلومات العلمية والتقنية عبر شبكة انترنت وهدفت هذه الدراسة إلى توضيح مفهوم نظم استرجاع المعلومات آلية متوفرة على شبكة انترنت ومعرفة أهم أدوات التي ينبغي استخدامها وتحكم فيها من اجل الوصول إلى المعلومات المطلوبة وتوصيفها في التكوين والبحث العلمي واعتمدت هذه الدراسة على منهج الوصفي وتم اعتماد على استمارة استبيان كأداة لجمع المعلومات والبيانات وتم توزيع استمارات على عينة من أساتذة الباحثين وتوصلت هذه الدراسة إلى نتائج التالية:

-اعتماد غالبية أساتذة الباحثين على شبكة انترنت كمصدر في تحصيل المعلومات العلمية والتقنية .

¹ مذكرة ماجستير البحث عن المعلومات العلمية التقنية من خلال الويب الخفي: دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس : سطيف " ، من إعداد الباحث نصر الدين غراف

²الزبير بلهوشاتدور المركز الوطني للدراسات والبحوث في المعلومات العلمية والتقنية في التأسيس لمجتمع المعرفة بالجزائر -قسم علم المكتبات.معهد علم المكتبات والتوثيق -جامعة عبد الحميد مهري-قسنطينة*2التواصل في العلوم الانسانية والاجتماعية عدد50-جوان 2017

³لحواطي عتيقة، عز الدين بودريان. مقال بعنوان: استراتيجيات استرجاع المعلومات العلمية والتقنية عبر انترنت واستخدامها من طرف اساتذة الباحثين الجامعيين ، RISTمج20 عدد01، قسم علم مكتبات، مجلة جامعة قسنطينة

-امتلاك معظم أساتذة الباحثون استراتيجية البحث التي تمثلت في صياغة احتياجات بواسطة الكلمات المفتاحية .

-انعدام الرضا للباحثين من أدوات البحث عبر انترنت لعدم تحكمهم الجيد فيها الشيء الذي اثر على نوعية النتائج مسترجعة عبرها .

-يوظف أساتذة الباحثون المعلومات مسترجعة من انترنت في مجال البحث العلمي والتكوين

-أهم الصعوبات التي تعترض أساتذة في تقييم معلومات انترنت وتوظيفها متعلقة بعنصر المصادقية العلمية

الدراسة الخامسة: بعنوان : إسترجاع المعلومات العلمية والتقنية في ظل البيئة الرقمية

دراسة ميدانية مع الأساتذة الباحثين بجامعة محمد الصديق بن يحي بجيجل¹.

جاءت هذه الدراسة لتعالج أساسيات استرجاع المعلومات العلمية والتقنية في ظل البيئة الرقمية وتنبع أهمية هذه الدراسة في أهمية الموضوع في حد ذاته في استرجاع المعلومات العلمية والتقنية والوصول إليها من جهة أخرى ومحاولة معرفة أهم المهارات والقدرات الواجب امتلاكها وإتباعها، استرجاع المعلومات العلمية التقنية المفيدة، هدفت هذه الدراسة إلى محاولة التعرف على أهم أساسيات الاستراتيجية المطبقة من أهم الأساتذة الباحثين بجامعة محمد الصديق بن يحي-جيجل لاسترجاع المعلومات العلمية والتقنية في ظل البيئة الرقمية.

9. التعليق على الدراسات السابقة :

| الدراسة | التعليق على الدراسات السابقة |
|-----------------|--|
| الدراسة الأولى: | تشابه مع موضوع دراستنا من حيث تطرقهما إلى موضوع واحد وهو مدى استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف الطلبة، لكن دراستنا ركزت على طلبة علم التوثيق والمكتبات (السنة الثانية والثالثة) وتختلف دراستنا من حيث المجال المكاني والزمني، حيث كانت الدراسة السابقة لموسم 2006/2005 أما دراستنا فهي حديثة للموسم الحالي وتختلف نتائجها باختلاف الزمن ونوعية الطلبة وايضا المجال المكاني حيث كانت الدراسة السابقة بجامعة الوادي ودراستنا بجامعة زيان عاشور بالجلفة ، أما الاداة المتبعة فهي الاستبانة لكلا |

¹الحواطي عتيقة، مذكرة بعنوان : إسترجاع المعلومات العلمية والتقنية في ظل البيئة الرقمية دراسة ميدانية مع الأساتذة الباحثين بجامعة محمد الصديق بن يحي بجيجل، دكتوراه، تخصص: علوم المكتبات والتوثيق، جامعة قسنطينة، سنة 2014

| | |
|---|------------------|
| الدراستين . | |
| <p>تشابه دراستنا قليلا مع هذه الدراسة من حيث واقع الوصول الطلبة إلى المعلومات العلمية والتقنية لكن تختلف في تحديدها لتكنولوجيا الهواتف الذكية وطريقة استخدامها من طرف الطلبة للوصول إلى المعلومات العلمية والتقنية، وقد كانت تقريبا مشابهة لدراستنا من حيث المنهج المتبع ومجتمع العينة فقد كانت تخص طلبة علم المكتبات بجامعة زيان عاشور بالجلفة</p> | الدراسة الثانية: |
| <p>عرضت هذه الدراسة مسار البحث العلمي لابرار نشاطات مركز الدراسات والبحث في المعلومات العلمية والتقنية الضوء على النظام الوطني الجزائري للتوثيق عبر الخط تشابه مع موضوع دراستنا من حيث ابرار اهمية مركز البحث في المعلومات العلمية والتقنية ودور المركز الوطني للدراسات في توفير و البحث في المعلومات العلمية والتقنية</p> | الدراسة الثالثة: |
| <p>تطرقت إلى مفهوم نظم استرجاع المعلومات آلية متوفرة على شبكة انترنت ومعرفة أهم أدوات التي ينبغي استخدامها وتحكم فيها من اجل الوصول إلى المعلومات المطلوبة وتوصيفها في التكوين والبحث العلمي تشابه مع موضوع دراستنا من حيث معالجة المعلومات العلمية والتقنية استرجاعها عبر انترنت واستخدامها من طرف الباحثون و اهمية المعلومات العلمية والتقنية في البحث العلمي</p> | الدراسة الرابعة: |
| <p>تطرقت الدراسة الى أساسيات استرجاع المعلومات العلمية والتقنية في ظل البيئة الرقمية وتنبع أهمية هذه الدراسة في أهمية الموضوع في حد ذاته في استرجاع المعلومات العلمية والتقنية والوصول إليها من جهة أخرى ومحاولة معرفة أهم المهارات والقدرات الواجب امتلاكها وإتباعها تشابه مع موضوع دراستنا من حيث تأثير البيئة على استخدام المعلومات العلمية والتقنية و معرفة المهارات والقدرات الواجب امتلاكها لدى الباحث،</p> | الدراسة الخامسة: |
| | |

10. صعوبات الدراسة :

من خلال دراستنا لهذا الموضوع اعترضتنا بعض الصعوبات التي تمثلت في مجملها وأهمها:

- قلة المراجع التي تناولت موضوع واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف الطلبة.
- صعوبة الحصول على دراسات سابقة في هذا الموضوع.
- جائحة كورونا والتعلم والتعليم عن بعد ، مما اثر سلبا على مجريات الدراسة .

11. مصطلحات الدراسة :

المعلومات:

لقد اوضح احد المختصين¹ في علوم المكتبات ان المعلومات هي نتيجة تجهيز أو معالجة البيانات أو هي عادة ما تأخذ شكل تقرير مركب من هذه البيانات

المعلومة العلمية :

هي تلك المعلومات² التي تتعلق بكل شيء أو اشياء ظواهر دون استثناء وساعد على البحث وهي متخصصة في مجال معين لا تفقد قيمتها كمعلومة عادية

المعلومة التقنية :

يعرفها الاستاذ دحمان مجيد هي معلومات موضوعية وقيمة وعلمية يتم انتاجها اثر عملية بحث علمي وتقني.

المعلومات العلمية والتقنية:

يعرفها الأستاذ دحمان مجيد على أنها معلومات موضوعية وعلمية³ يتم انتاجها اثر عملية بحث علمي وتقني فهي تعتبر مورد اساسيا في ادارة وفي انتاج وفي نقل

¹ابراهيمى احمد، تقييم الموارد البشرية واثره على خدمات المعلومات، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، تخصص ادارة العلمية للمعلومات، جامعة قسنطينة 2006، ص51 متاحة على الخط

²حدري فضيلة، مواقع المكتبات الجامعية على خط بالجزائر البحث والوصول إلى معلومة العلمية والتقنية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير تخصص اعلام علمي وتقني، جامعة متنوري قسنطينة، 2007، ص57

³لحواطي عتيقة، بودريان عز الدين، المرجع السابق ص38.

الفصل النظري:

المعلومات العلمية والتقنية واستخدامها

تمهيد

إن أهمية المعلومات تزداد يوماً بعد يوم نتيجة الزيادة في الإنتاج الفكري و التقني، فقد أصبحت تلعب دوراً مهماً في مختلف المجالات ، فالمعلومات عامة والمعلومات العلمية والتقنية خاصة تعتبر العنصر الأساسي لكل باحث، حيث ارتبطت بالبحث العلمي والبحوث، فهي بذلك وليدة البحث العلمي والتقني و نجد لها دور فعال وأساسي في عمليات التطوير حيث أنها تمكن من تحقيق التطور، والتنمية في جميع القطاعات

1- تعريف المعلومات :

لغة :

كلمة معلومات information اصلها في اللغة اللاتينية هي كلمة information التي تعني شرح أو توضيح التي وتستخدم الكلمة كفحوى لعمليات اتصال بهدف توصيل اشارة أو رسالة التي هي معلومة واعلام عنها، بينما كلمة المعلومات في اللغة العربية مشتقة من كلمة علم وترجع كلمة الى معلم اي اثر الذي يستدل به على الطريق².

إصطلاحاً :

تتعدد المفاهيم وتختلف التعريفات حول المعلومات ومفهومها وما يتعلق بها من المصطلحات ذات العلاقة، وذلك لأن كلمة معلومات Information من الكلمات التي يصعب تحديد مفهوم واحد جامع لها، نظراً لدلالاتها على أشياء كثيرة، ومن ثم نجد البعض يذكر أن " المعلومات شيء غير محدد المعالم لا يمكن رؤيته أو سماعه أو لمسه، فان الإنسان يحاط علماً أو يصبح على بينة أو دراية في موضوع معين إذا ما تغيرت حالته المعرفية بشكل ما³ وهذا ما يؤيده أحمد أنور: بأنها " بيان معقول أو رأي أو حقيقة أو مفهوم أو فكرة، كما قد تكون جميعاً مترابطة للبيانات أو الآراء أو الأفكار والمعلومات المرتبطة بالمعرفة، لأنه عندما يتم هضمها ومقارنتها وفهمها، تصبح معرفة، أي أن المعلومة هي التي تساعد في تغيير الحالة المعرفية للإنسان " كما تُعرف بأنها مجموعة الحقائق التي تصف الناس، أو الأماكن، أو موضوعاً، أو أفكاراً معينة، والتي يمكن الحصول عليها بعدة وسائل، كالبحث، والاتصال، والملاحظة، والتعلم، وتنتج المعلومات عن طريق تجهيز البيانات كالرموز، والأرقام، والجمل، والعبارات، والتي تعتبر

¹ صحة، عائشة عفاف. بليمي أستاذة مساعدة أ بقسم علم المكتبات و التوثيق جامعة الجزائر 2 قدرة الطلبة الجامعيين على التعامل مع المعلومات العلمية: دراسة ميدانية

² الصريفي، محمد، ادارة تكنولوجيا معلومات، اسكندرية، دار الفكر الجامعي، 2009، ص264.

³ عبد الله اسماعيل، صوفي . التكنولوجيا الحديثة و التربية و التعليم : المعلومات و المعرفة. مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع عمان 2002.

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامها

مواد خامة يمكن للإنسان تفسيرها وتحليلها، وعن طريق تجهيز هذه البيانات بنقلها وتحليلها تنتج المعلومات كما هو موضح في الشكل التالي¹



شكل 1 مراحل تطور المعلومات

وهذا ما يؤكده التعريف القائل بأنها عبارة عن بيانات DATA تمت معالجتها بغرض تحقيق هدف معين يقود إلى اتخاذ إجراء ، وهنا نشير إلى أن المعلومات مرتبطة بالبيانات من جهة وبين المعرفة من جهة أخرى، والبيانات هي المادة الأولية للمعلومات، والمعرفة هي الحصيلة النهائية لاستخدام واستثمار المعلومات من قبل الباحثين ومتخذي القرار والطلبة والمستخدمين الآخرين الذين يحولون المعلومات إلى معرفة وعمل مثمر يخدمهم ويخدم مجتمعاتهم.

وهذا الصدد نجد المعجم الموضوعي لمصطلحات المكتبات ومعلومات يعرفها بأنها هي البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد الاغراض اتخاذ القرارات اي البيانات التي اصبح لها قيمة بعد تحليلها وتفسيرها أو تجميعها في شكل ذي معنى والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها في صورة رسمية أو غير رسمية وفي أي شكل².

2- المعلومات العلمية والتقنية :

يعود استخدام هذا المصطلح إلى سنة 1952 ، سنة تأسيس المركز الوطني للوثائق السوفيتي (VINITI) حيث انتشر استعمال هذا المصطلح في السياسات والبرامج المعلوماتية، كما ظهرت منتجات كبيرة للمعلومات العلمية والتقنية شملت جميع الميادين والتخصصات، خاصة مجالات البحث³ .و يعود استعماله في الولايات المتحدة "الأمريكية إلى سنوات الستينات من القرن الماضي، نتيجة للتحديات الإستراتيجية المتعلقة بالتطور العلمي أصبحت المعلومات العلمية والتقنية مطلبا أساسيا بالنسبة

¹ سعيود، نورية المرجع نفسه. ص194

² سعيود، نورية، تفعيل تسويق خدمات معلومات من خلال تطبيق مبادئ الجودة شاملة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص تسويق وانظمة معلومات، جامعة فنتر في قسنطينة، 2012، ص55..

³ نجية، قموح. السياسة الوطنية للمعلومات العلمية و التقنية و دورها في دعم البحث العلمي بالجزائر: دراسة ميدانية على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، رسالة دكتوراه دولة، علم المكتبات، جامعة منتوري قسنطينة، 2003 ، ص.47

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامهما

لتكنولوجيات الإعلام والاتصال. العلمي، وفي سنة 1980 ظهر مصطلح المعلومات الأساسية للمؤسسات وهذا ما أدى إلى بروز مجموعة من المفاهيم الجديدة لها علاقة بإدارة المعلومات "كالمعلومات المتخصصة" و"المعلومات المهنية" والنتيجة الحتمية لذلك ظهر ما يعرف بـ "صناعة المعلومات".¹ وما نلاحظه في هذا النوع من المعلومات أنها تتكون من مصطلحين وهما المعلومات العلمية والمعلومات التقنية، لهذا الغرض لابد من التعرض لتعريف المصطلحين المذكورين أعلاه.

1-2- مفهوم المعلومات العلمية:

يعتبر تاريخ الكتابة العلمية الأولى في مجال المعلومات العلمية غير معروف على وجه الدقة، وعرفت المساهمات العلمية القديمة من قبل الحضارات الأولى كالصينية والمصرية والهندية، في هذه الحضارات، انتقلت المعرفة بشكل واسع عبر الاتصال الشفهي، وقطع البردي وألواح الطين المشوي المتبقية من هذه الفترات لم تمنحنا صورة دقيقة عن نمط الاتصال العلمي خلال هذه العصور القديمة، واختراع الطباعة عن طريق الحروف المتحركة لغوتنبرغ سنة 1455 كان حدثاً تاريخياً في الاتصال المكتوب، والطباعة جعلت من الممكن تحضير ونشر مجموعة كبيرة من النسخ المخطوطة. وتعرف المعلومات العلمية أنها (المعرفة الهدف) للكون والظاهرة الموجهة عن طريق المنهج العلمي المحققة والمثبتة عن طريق الملاحظة التجريبية للظواهر الطبيعية² كما أنها مجموعة المعلومات الموجهة لقطاعات البحث والتعليم والصناعة ذات أهمية في إنتاج المعارف، وتعتبر عاملاً مهماً في المنافسة الاقتصادية والعلمية ولها بعد عالمي ومصداقية كبيرة بين أوساط المختصين في المجال العلمي والتقني، كما تستلزم معالجتها توظيف المعلوماتية³

2-2- مفهوم المعلومات التقنية:

المعلومات التقنية هي تلك المعلومات التي تعتبر المعلومات العلمية مجالاً لها، ولا يمكن بذلك للمعلومات التقنية إلا أن تكون معلومة علمية مادامت تعبر عن معارف متخصصة وموضوعية ومحدودة في آن واحد، بحيث تميزها صفة التطبيقية، عكس المعلومات العلمية النظرية، فالمعلومات التقنية تشرح التقنيات وطرق الاستعمال. فهي مجموعة من المعلومات ذات الطابع التقني والتي تتعلق بوصف ظواهر الأشياء وشرح مختلف التطبيقات والعمليات وتوضيح الطرق المختلفة التي يمكن من خلالها تحقيق عملية الاستغلال عن طريق الالتزام بالدقة والتركيز على جزئيات الظاهرة فمن هذا المنطلق تبقى

¹ بوطورة أكرم معوقات "إنتاج المعلومات العلمية والتقنية في الجامعات الجزائرية جامعة تبسة -مجلة العلوم الاجتماعية و الانسانية العدد السادس، ص.15

² بوطورة أكرم المرجع نفسه، ص.15

³ سعد، زناد درويش، تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة، المجلة العربية للتعلم التقني، المجلد 18، العدد 1-2، 2001، ص.19

المعلومة التقنية محدودة الاستعمال من حيث الفئة الموجهة إليها والتي تتمثل في المتخصصين، والمجال الذي تطبق فيه والمتمثل في ظواهر بعينها¹

3-تعريف المعلومة العلمية والتقنية:

هي المعلومة الموضوعية الصحيحة، التي تنتج بعد عملية البحث العلمي والتقني وهي كذلك تلك المعلومات المتعلقة بالأدوات وبذلك تعد موردا أساسيا في الإدارة والإنتاج حيث مجالاتها الهندسة الصناعة والتعليم والعلم² ، ولا يقتصر المصطلح على العلوم الأساسية والتطبيقية بل وكذلك على العلوم الاجتماعية والإنسانية.

والمعلومات العلمية والتقنية هي تلك المعلومات الصحيحة والعلمية المتعلقة بالوسائل التي تم إنتاجها بعد عملية البحث التقني والتي تعكس المعلومات المتعلقة بوسائل الإنتاج والإمكانيات التقنية ومجالات استعمالها متعددة من بينها المجالات الصناعية والتقنية والتكنولوجية والهندسية والطبيعية والتي يمكن أن تصدر في أكثر من نوع من أشكال مصادر المعلومات كالكتب والمقالات والتقارير أو براءات الاختراع³.

والمعلومات العملية والتقنية تقع ضمن دائرة يتقاطع فيها العلم والتكنولوجيا ، وهي معلومات ذات قيمة بالغة للبحث العلمي والتكوين والجامعة والاقتصاد ككل، ليس فقط بسبب منهجها العلمي ونتائجها الصحيحة القابلة للتعميم، بل أيضا بسبب دخولها إلى مجال التطبيق، فهي على خلاف المعلومة العلمية التي تدرس الجوانب النظرية، وعلى خلاف المعلومات التقنية التي تعالج المجالات التطبيقية للمعلومات العلمية⁴، تجمع المعلومات العلمية والتقنية بين الخاصيتين بسبب توفرها على جانب نظري علمي، وجانب تقني تطبيقي مبني أيضا على منهج علمي، بحيث يمكن استخدام نتائجها في عمليتي الإنماء والتطوير لجميع مجالات الحياة، ويمكن الحصول على هذه المعلومات من مختلف المصادر، إذا صفة العلمية والتقنية المرتبطة بهذه المعلومة لا ترتبط بطبيعة المصدر الذي أنتجت من خلاله، ولكن ترتبط بالطريقة التي أنتجت بها والمراحل العلمية والعملية التي مرت بها.

¹ بوطورة أكرم، المرجع نفسه. ص. 16.

² حواطي، عتيقة؛ بودربان، عز الدين، استراتيجيات استرجاع المعلومات العلمية والتقنية عبر الانترنت واستخدامها من طرف الأساتذة الباحثين الجامعيين، مجلة، ع. 1، ص. 38.

³ بطوش، كمال. سلوك الباحثين حيال المعلومة العلمية والتقنية داخل المكتبة الجامعية الجزائرية: دراسة الجامعات ومران الجزائر قسنطينة. دكتوراه دولة: علم المكتبات والمعلومات، قسنطينة: 2006. ص 60

⁴ قناني، صبرينة. التكوين الوثائقي لدى مستفيدي المكتبة المركزية لجامعة منتوري قسنطينة. دكتوراه علوم : علم المكتبات والمعلومات، 2008. ص. 1.

4- خصائص المعلومة العلمية والتقنية :

- تختص المعلومات العلمية والتقنية بكونها مسنودع للمعارف.
- أوعيتها الوثائقية متميزة: مجالات علمية، تقارير، مؤتمرات، ملخصات، براءات، اختراع بنوك، معلومات، خرائط، بيانات، إحصائيات.
- نقل المعلومات بأمان وأقل كلفة وعدم تأثير بالزمن و طول المسافات والأشكال الوثائقية عند عملية نقل المعلومات.
- الشمولية تأمين كل جوانب احتياجات المستفيد في موضوعه.¹
- الموضوعية المعلومات بعيدة عن التميز، فهناك الكثير من المعلومات خاصة في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية تميل إلى التحيز لأفكار ما.
- المعلومات قابلة للفحص والتحقق لصحتها ودقتها

5-أنواع المعلومات :

- تختلف أنواع المعلومات حسب الحاجات و الاهداف و طريقة الوصول اليها و نذكر منها ما يلي :
- المعلومات التطويرية: مثل مطالعة الكتب أو المقالات للحصول على معلومات أو حقائق بغرض تحسين المستوى العلمي و الثقافة
- المعلومات الإنجازية: وهي المعلومات التي يحتاجها الانسان في مشروع ما و تساعده في اتخاذ القرار
- المعلومات التعليمية: تتمثل في مايتعلمه الطلبة من خلال المقررات الدراسية و المناهج التعليمية.
- المعلومات الفكرية: و تتمثل في النظريات و الفرضيات التي من الممكن أن توجد في المشكلة
- المعلومات البحثية: و تشمل التجارب و نتائج الأبحاث و بياناتها
- المعلومات الأسلوبية النظامية: تتمثل في الأساليب العلمية التي تساعد الباحث على القيام ببحثه بشكل صحيح و نتائج دقيقة.
- المعلومات السياسية: هذه المعلومات تخص أصحاب القرار (رؤساء الدول- رؤساء الحكومات.....)

¹عبد الله حمود، سراج. أهمية خصائص المعلومات في بناء اختيار قرارات المنظمة. مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير [متاح على

الخط]. 2005، 4. ع. متاح على: http://www.univ-ecose.tif.com/revueeco/Cahiers_fichiers/Revue04

2005/09ABDELAH_HAMOUD_SIRAJ].pd

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامهما

المعلومات التوجيهية: حيث تكون عندما يكون العمل جماعي حيث يتطلب الاتصال الجماعي عملية التوجيه.¹

المعلومات التخطيطية: يعتبر هذا النوع من المعلومات الأساس في عملية التخطيط، إذ لا يمكن لأي عملية تخطيط النجاح دون معلومات كاملة وصحيحة.

المعلومات الصناعية أو التجارية: نجد هذا النوع من المعلومات تحتاجه الشركات أو المؤسسات لتطوير منتجاتها وتحسين قدرتها في السوق وضمان مكانتها في الوسط التجاري ونجد البعض.

يصنف المعلومات حسب موضوع تخصصها.²

6- الفرق بين المعلومات العلمية والتقنية :

نوضح الفرق في الجدول التالي:³

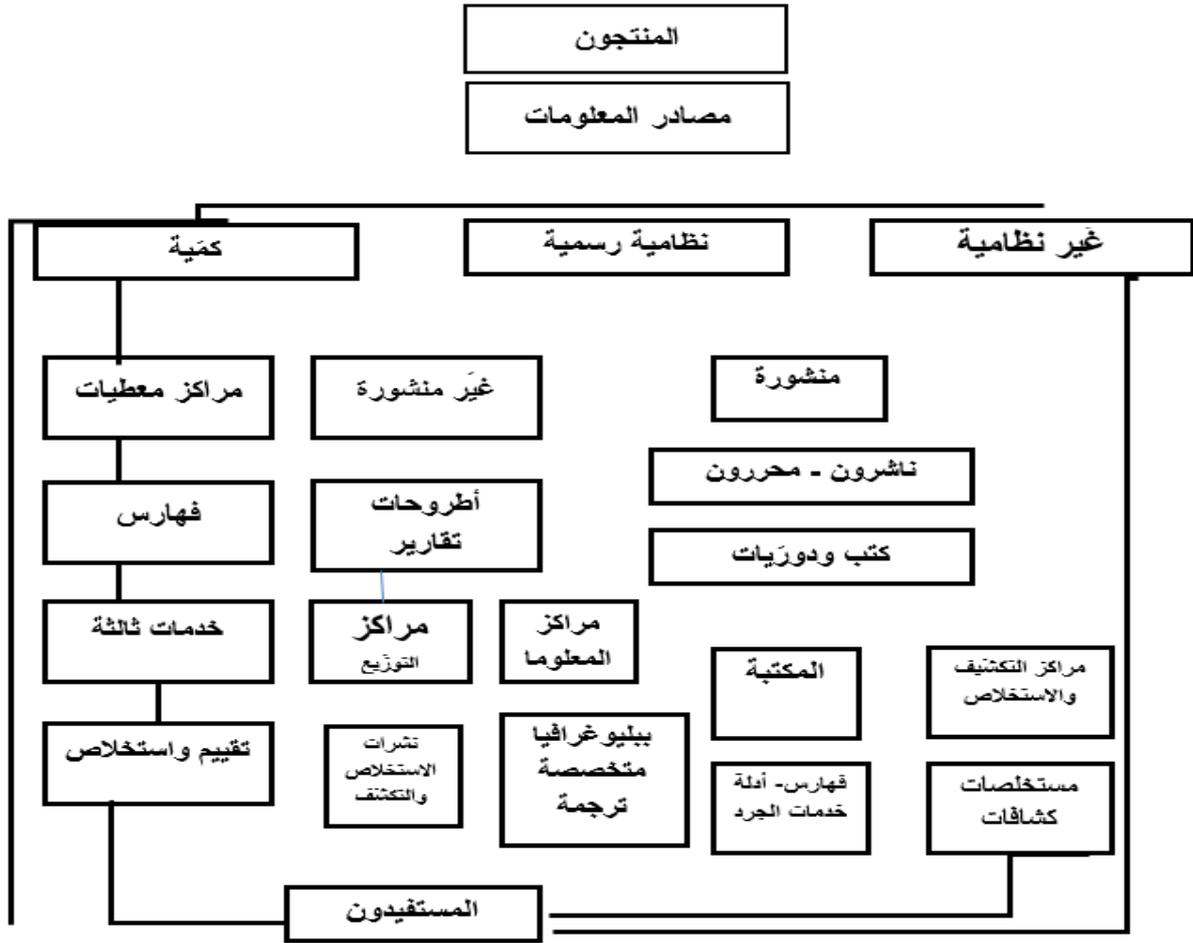
| المعلومات التقنية | المعلومات العلمية | |
|---|---|---------------|
| تعبر عن المعارف -متخصصة وموضوعية -نتيجة عن البحث العلمي - لها مجالات استعمال متعددة | تعبر عن المعارف -متخصصة وموضوعية -نتيجة عن البحث العلمي -لها مجالات استعمال متعددة | أوجه التشابه |
| كل معلومة تقنية هي بالضرورة معلومة علمية تعرض الأحداث تطبيقية مع الزمن نتيجة عن تفكير عقلي ومادي مجالها ضيق ومحدود التعامل معها يحتاج إلى خبرة كبيرة | كل معلومة علمية ليست بالضرورة معلومة تقنية تستوجب الأحداث مجالها واسع وغير محدود ناتجة عن تفكير عقلي نظرية لا تفقد قيمتها مع الزمن التعامل معها لا يحتاج إلى خبرة كبير | أوجه الاختلاف |

جدول 1 يوضح الفرق بين المعلومات العلمية والتقنية

¹ سلامة، عبد الحافظ، أساسيات علم المكتبات والمعلومات، عمان، الأهلية للنشر والتوزيع، 2002، ص ص، 90-91

² ربيعي، مصطفى عليان، مبادئ إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ص35. 2009.

³ بونوار، جميلة، الحاجة إلى المعلومات العلمية والتقنية من وجهة نظر أساتذة علم المكتبات، مذكرة لنيل شهادة ماستر إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز التوثيق، تبسة، جامعة العربي التبسي، 2016، ص 3.



شكل 2 المخطط النظري للاتصال وحركة المعلومات العلمية والتقنية.

7- طرق الحصول على المعلومات العلمية والتقنية :

يمكن للباحث الوصول إلى المعلومات من خلال الرجوع إلى مصادرها، ونجد هذه الأخيرة عديدة ومتنوعة ومنها: الكتب ودوريات ومعاجم وقواميس وغيرها الكثير، وذلك وفقا للسبيل الذي يخطوه الباحث، ومن أبرز الطرق نذكر ما يلي:

الطرق التقليدية: هناك العديد من طرق البحث عن مصادر المعلومات بكل أنواعها منها الكتب والدوريات..... وغيرها من المصادر، حيث نجدها فيما يلي:

الببليوغرافيات **Bibliographic** : وهي عبارة عن قائمة بمواد منشورة أو غير منشورة تعطي بيانات عنها، وتكون مرتبة وفقا لنظام معين، وقد تكون مجموعة حول شخص أو موضوع أو زمان أو مكان.

الأدلة **Directoire**: وتعرف الأدلة بأنها المراجع التي تقوم بالتعريف بالأشخاص أو المنظمات والهيئات، ويتم ترتيب الأدلة هجائيا.

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامها

الكشافات **Indexes**: المواصفة القياسية العربية رقم 878-1986 تعرف الكشافة بأنه: سرد هجائي أو مصنف للموضوعات يشير إلى مكان كل موضوع في وثيقة أو مجموعة من المستندات.

المستخلصات **Abstract**: هو عبارة عن ملخص لأحد المطبوعات أو إحدى المقالات مصحوب بوصف ببليوغرافي مناسب يمكن من التعرف على الوثيقة.

الفهارس **Catalogue**: هي عبارة عن قائمة منظمة، تضم كل ما تحتويه المكتبة من مواد مكتبية كما يعتبر بمثابة دليل المكتبة الذي يحدد مواقع تواجد المواد المكتبية على رفوفها، فلا يمكن لأي مكتبة مهما كان حجمها أن تقدم خدماتها بشكل جيد دون أن تعتمد على فهرسة.

الطرق الحديثة: وفرت التكنولوجيات الحديثة العديد من السبل في الوصول إلى المعلومات، نذكر منها:

الإنترنت: هي عبارة عن مجموعة من شبكات الإتصال التي ترتبط ببعضها ويتم عن طريقها ربط جهاز الحاسوب مع خط الهاتف، ويمكن بواسطة الإنترنت إرسال واستقبال أي نوع من أنواع المعلومات، ويتميز الإنترنت بسهولة استخدامه، وقلة تكلفته الاقتصادية بالإضافة إلى شموليته في توفير المعلومات، ومن الخدمات التي يوفرها الإنترنت، البريد الإلكتروني لتبادل الرسائل على اختلاف أنواعها، وخدمة نقل الملفات بين مختلف الحاسبات، بالإضافة إلى خدمات الإتصال عن بعد.¹

الكتاب الإلكتروني: وهو عبارة عن تمثيل رقمي للنصوص المطبوعة بحيث يُمكن القارئ من قراءته على جهاز الحاسوب الشخصي، ويتميز بفوائده المتعددة التي تعود على المؤلف، الناشر والقارئ أيضاً، بالإضافة إلى استفادة المكتبات المختلفة ومراكز المعلومات والعاملين فيها من ميزات الكتاب الإلكتروني.

الدوريات الإلكترونية: وهي عبارة عن الدوريات التي تصدر بشكل إلكتروني ويتم توزيعها ونشرها عبر الإنترنت بشكل مجاني أو غير مجاني، وتتميز بمعلوماتها الحديثة، وأمانها وصعوبة ضياعها، بالإضافة إلى البحث السريع فيها وسرعة التوجيه من وإلى المصادر العلمية الأخرى

8- دوافع الحاجة إلى المعلومات العلمية والتقنية :

مهما كان الغرض من البحث فليس هناك شك في كون الباحث في حاجة إلى المعلومات التي يحتاجها في بحثه غير أن الأشكال الذب يواجهه الباحث يكمن في عدم علمه بمكان المعلومات فعندما نبحث عن شيء

¹ النوبي محمد علي محمد، ايمان الإنترنت في عصر العولمة، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2010، ص 51.

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامها

فذلك لا يعني اننا لا نعلمه لكن من الاحسن البحث عنه ¹ وهناك من عرف الحاجة :هي المعلومات الضرورية للمستفيد من أجل ايجاد حل لمشكلة ما. ² فالكل أصبح بحاجة إلى معلومات مثل الحاجة إلى غيرها من أساسيات الحياة، وحاجة الباحثين إلى المعلومات العلمية والتقنية يمكن ذكرها فيمايلي:

- إن حاجة الباحثين إلى المعلومات العلمية والتقنية يمكن ذكرها فيمايلي:
- الحاجة إلى المعلومات لمساعدة حل مشكلة مهنية
- الحاجة إلى معلومات اساسية حول موضوع معين ³
- الحاجة إلى المعرفة الواسعة واستفادة منها من اجل القراءة
- المساعدة على اتخاذ القرار
- امتلاك المعلومات يشجع على التواصل بين اعضاء المنظمة وتعزيز التواصل بينهم
- المعلومات عنصر ضروري لا غنى عنه وتوجه المستفيد إلى المكتبة مرتبط بحاجته إلى المعلومات. ⁴
- المعلومات مورد من موارد التنمية والرقى يسعي الباحث اليها والبحث عنها واستفادة منها.

9- مستخدمي المعلومات العلمية والتقنية :

9-1- تعريف مستخدمي المعلومات:

عرف المعجم الموسوعي ⁵ لمصطلحات المكتبات والمعلومات، المستخدم على أنه "أي فرد يشغل جهازاً أو يستخدم وسيلة من الوسائل أو يستفيد من خدمة معينة، ومثال ذلك مستخدم المكتبة ويعرف على أنه: ⁶ "الشخص الذي لديه مفاهيم خاطئة حول العالم الخارجي و يحاول تصحيحها، وعرف ديش (DISH) المستخدم على أنه: ⁷ الشخص الذي يبحث ويستعمل ويحول المعلومات

¹ بوطورة أكرم، المرجع نفسه. ص. 16.

² المرجع نفسه. ص. 17.

³ هيام، حايك. استخدام الفعال لمعلومات على مستوى افراد ومؤسسات والمجتمع أنظر: blig.haseej.com

⁴ سيف، عائشة، تأثير البيئة الرقمية على مستفيدين من مكتبة الجامعية. رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات، تخصص المكتبات الكترونية وافترضية واستراتيجية البحث عن المعلومة، جامعة منتوري قسنطينة ، 2012، ص 121

⁵ الشامي أحمد محمد؛ حسب الله، السيد. المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات.: إنجليزي -عربي -الرياض :دار المريخ للنشر، 1988. ص 18

⁶ قاسم، حشمت. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة: دار غريب، 1994. ص. 14

⁷ الجوهري، حامد. تقنيات التوثيق والمعلومات: دراسات في الكتب والمعلومات. القاهرة: العربي للنشر، 2005. ص 64

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامها

العلمية أو التقنية الملائمة، في المعرفة أو في المنتجات الحديثة، أو في طرق جديدة، من أجل وضع منتجات وتحقيق أهداف معينة. هذا يعني أن المستعمل هو منتج ومستهلك للمعلومات، ويقوم بدور المحرك الأساسي لأي نظام معلومات.

9-2- فئات مستخدمي المعلومات :

قام حشمت قاسم بتقسيم مستعملي المعلومات العلمية والتقنية إلى أربع فئات تبعا لأوجه استخدامها.

فئة الباحثين العلميين: تضم هذه الفئة كل الذين يقومون بالبحث في مختلف مجالات المعرفة، وتتسم حاجات هذه الفئة للمعلومات بعدة مميزات:

- الاعتماد المكثف على الإنتاج الفكري فهم يقومون بإنتاج المعلومات العلمية والتقنية من خلال إجراء بحوثهم ودراساتهم.
- البحث عن المعلومات بطريقة شاملة ومكثفة لتجنب التكرار.
- الاهتمام بالجوانب النظرية ومصادر المعلومات الأولية.
- الاعتماد المكثف على مختلف وسائل تعريف الإنتاج الفكري.
- تصفح الإنتاج الفكري - الحرص على الملاحقة المستمرة للمستجدات العلمية.
- الاهتمام بمجال التخصص، فضلا عن المجالات الأخرى.¹

فئة المهنيين: تضم هذه الفئة العاملين في مختلف المجالات، يعملون عكس الباحثين في حدود زمنية محددة، ويؤدي استهلاكهم للمعلومات في نشاطهم الإنتاج السلع والخدمات. وتتسم حاجتهم للمعلومات بما يلي:

- يمكن الإجابة على احتياجاتهم من خلال أدوات مرجعية مألوفة، كالأدلة، الموجزات الإرشادية، وكتب الحقائق.
- يبحثون عن معلومات دقيقة وإجابات نهائية، لذلك فهم نادرا ما يلجأون إلى وسائل التعريف بالإنتاج الفكري.
- يؤكدون على السرعة في الحصول على المعلومات
- فئة الإداريين: تضم هذه الفئة العاملين بالإدارات بمختلف مستوياتهم، الذين يستخدمون المعلومات للتخطيط واتخاذ القرارات. وتتسم حاجتهم للمعلومات بما يلي:

- الاعتماد المكثف على الحقائق والبيانات المجمعّة من مختلف المصادر التي تم تقييمها.

¹ قاسم، حشمت. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة: دار غريب، 1994. ص. 25.

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامها

• البحث عن البدائل لا عن المعلومات التي تعطي إجابات نهائية. - الاعتماد على المصادر المحلية للمؤسسات.

فئة الجمهور العام: تضم هذه الفئة مختلف شرائح المجتمع،:

- معلومات اجتماعية يستخدمها في حياته اليومية.
- معلومات تعليمية تلي متطلبات مرحلة تعليمية معينة.
- معلومات ترفيهية لتلبية حاجات الفرد الترفيهية

10- عوائق الوصول للمعلومات العلمية والتقنية :

قد يواجه الباحث عن المعلومات العلمية والتقنية بعض من العوامل والعوائق التي قد تؤثر بالإيجاب أو بالسلب على إمكانية وصوله إلى المعلومات التي يحتاجها في الوقت المناسب.

وقد شرح دارفن (Dervin) مجموعة من الحواجز التي قد تحول بين الباحث ووصوله للمعلومات التي يبحث عنها أو يحتاجها لتلبية احتياجاته، فقسّمها إلى أربعة عوائق:

العائق الأول: يكون بين الحاجة إلى المعلومة ومصدرها بمعنى أن يكون نظام المعلومات غير ملم بحاجيات الباحثين أو أنه ليس له قدرة على إستقبالها وتحديدها بالصورة المطلوبة ليتمكن من إعطاء النتيجة عنها.

العائق الثاني: ويكون بين الباحث والحاجة للمعلومة في حد ذاتها، وهنا يكون الإشكال في الوصول إلى المعلومة بشكل صحيح.

العائق الثالث: وهو أن يقدم النظام إجابات خاطئة أو ناقصة للباحث عن المعلومة.

العائق الرابع: ويكون بين الباحث ومصدر المعلومة والذي قد يكمن في صعوبات مادية في الولوج إلى نظام المعلومات.

أما تايلور (Taylor) فقد حدد العوامل التي يرى أنها قد تكون عائقاً بين الباحث وبين وصوله إلى المعلومات العلمية والتقنية إلى أربع عناصر:

- عدم الفهم الجيد من الباحث إتجاه نظام المعلومات؛
- إنعدام الخبرة أو قلتها عند الباحث في المراحل الأولى للدراسة؛
- تقصير أخصائي المعلومات في الإجابة على إنشغالات الباحث؛
- عدم التوافق بين أخصائي المعلومات والرواد الجدد لتنظيم المعلوماتية.

كما يمكن تصنيف العوامل السابقة في أربع أقسام:

عوائق نفسية إجتماعية:

تتعلق بالعلاقة بين الباحث وأخصائي المعلومات ونظام تشغيل المعلومات ذات أهمية بالغة بنجاح النظام ولها دور كبير في تكوين مشاعر إيجابية أو سلبية من طرف المستفيد إتجاه اخصائي المعلومات وبالتالي إتجاه النظام ككل.

عوائق تجهيزية : وهو المجال المكاني للمستفيد في استقبال المعلومات كالتهوية والإنارة والاتساع وكذلك الظروف المحيطة بعملية استقبال، فكل هذه الظروف وغيرها تؤثر في عملية استعمال الباحث لأي نظام معلومات، فهناك من يفضل نظام معلومات على آخر لأسباب تتعلق بالسهولة في الوصول إلى المعلومات وسهولة الإستخدام وكذلك النوعية وطريقة التعامل.¹

عوائق تقنية

- صعوبة طرق العمل الوثائقي ينجر عنه صعوبة الوصول إلى المعلومات عند إسترجاعها؛
- صعوبة إستخدام وسائل البحث عن المعلومات مما ينتج صعوبة الحصول عليها؛
- جهل الباحث بالخدمات والامتيازات التي يوفرها له النظام؛
- بطئ في الحصول على المعلومات عند طلبها من طرف الباحث مما ينتج عنه قلق الباحث والتخلي عن عملية البحث

عوائق خاصة بنظام المعلومات :

نذكر منها مايلي :

- تركيز مصممي النظم على التجهيزات و الموارد الوثائقية اكثر من اهتمامهم لحاجات ومتطلبات الباحثين وما تتطلبه عملية البحث و عدم اشراكهم في عملية التصميم
- نقص التدريب و التأطير لدى مستعملي النظام مما يعود سلبا على عملية البحث؛
- ضعف الطرق العلمية بنظم المعلومات وضعف الموارد المالية لتجديد المواد العلمية للنظام؛

¹ بوطورة أكرم المرجع نفسه. ص.17

الجانب النظري : المعلومات العلمية والتقنية واستخدامها

- قلة الاهتمام بحاجات الباحثين من طرف مصممي النظم وعدم إشراك الباحث في عملية التصميم

11- خلاصة الفصل:

لقد تناولنا في هذا الفصل أهم النقاط حول المعلومات العلمية و التقنية و مفهومها و أنواعها ، كما تطرقنا إلى أنواعها و خصائصها أشرنا إلى طرق الحصول عليها و تحديد مستخدميها و العوائق التي تحول دون الوصول إلى المعلومات العلمية و التقنية ، وتطرقنا إلى بعض الفروقات بين المعلومات العلمية و التقنية ، وما يمكن استخلاصه من خلال ما أشرنا إليه أن المعلومات العلمية و التقنية مطلباً رئيسياً بالنسبة لتكنولوجيات الإعلام و الاتصال. و البحث العلمي ، كما أنها تعنى بمساعدة مستخدميها على أداء بحوثهم و تجاربهم بشكل جيد و في أحسن صورة مما يجعلهم في حالة من الرضا و الثقة بالنفس

الفصل الميداني:

إستخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة
تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة

1-التعريف بميدان الدراسة :

1-1-جامعة زيان عاشور أو جامعة الجلفة:

" هي قطب علمي. بقرار من رئيس الجمهورية السيد عبد العزيز بوتفليقة، تمت ترقية الجامعة من مركز جامعي إلى جامعة في 13 أكتوبر من سنة 2008. تسمى جامعة زيان عاشور¹ نسبة إلى شهيد بالمنطقة وقائدا ثوريا إبان الثورة التحريرية. جامعة تتسع لأكثر من 22000 مقعد بيداغوجي .

1-2-كليات ومعاهد الجامعة:

- كلية الحقوق والعلوم السياسية
 - قسم الحقوق
 - قسم العلوم السياسية
- كلية علوم الطبيعة والحياة
 - قسم علوم الأرض والكون
 - قسم البيولوجيا
 - قسم الفلاحة الرعوية والبيطرة
- كلية العلوم والتكنولوجيا
 - قسم العلوم والتكنولوجيا
 - قسم علوم المادة
 - قسم الرياضيات والاعلام الآلي
- كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
 - قسم العلوم الاقتصادية
 - قسم علوم التسيير
 - قسم العلوم التجارية
- كلية الآداب واللغات و الفنون
 - قسم اللغة والأدب العربي
 - قسم اللغات الأجنبية
 - قسم الفنون

¹ دليل جامعة الجلفة عبر الموقع الرسمي : <http://www.univ-djelfa.dz/ar/>

- كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
 - قسم العلوم الاجتماعية
 - قسم العلوم الإنسانية
 - معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
- تتوفر الجامعة على هياكل بيداغوجية عديدة بطاقة استيعاب تصل إلى 8600 مقعد بيداغوجي، بالإضافة إلى الهياكل :

- مكتبة مركزية، مع مكتبة لكل كلية، بـ 12000 عنوان و 60000 نسخة.
- 06 قاعات للإنترنت
- قاعة للمحاضرات المتلفزة عن بعد
- مبنى لمخابر البحث
- مجمع بسعة 650 مقعد

1-3-3-كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية :

تقع بمحاذاة المخرج الخلفي للجامعة، وتضم عدة أقسام تدرس مختلف التخصصات المتفرعة عن ميدان العلوم الإنسانية كالتاريخ والفلسفة وعلوم الإتصال والبيولوجيا ... كما تضم هياكل لتدريس مختلف الأطوار من السنة الأولى إلى غاية السنة الثانية للماستر

1-4-4-قسم العلوم الإنسانية :

هو فرع من كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة زيان عاشور بولاية الجلفة، ويضم تخصصات كالتاريخ وعلم الآثار و مكتبات و تكنولوجيا الاعلام. كما يمكن تدريس مختلف الأطوار من السنة الأولى ليسانس إلى غاية السنة الثانية للماستر.

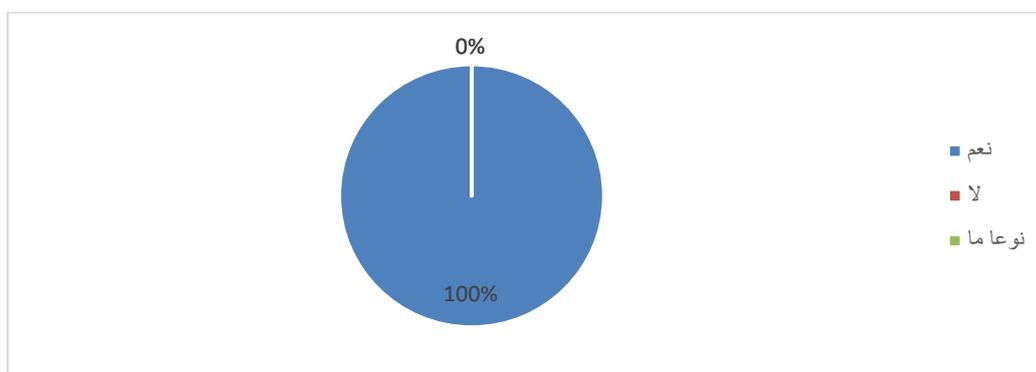
الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشوربالجلفة

2- مساهمة المعلومات العلمية والتقنية في دعم البحث العلمي لطلبة تخصص علم المكتبات
جامعة زيان عاشوربالجلفة ومدى تلبيتها لحاجاتهم المعرفية

1. استفادة الطالب من المعلومات المتحصل عليها :

| الإجابة | التكرار | النسبة |
|---------|---------|----------|
| نعم | 70 | % 100 |
| لا | 00 | % 00 |
| نوعا ما | 00 | % 00 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 2 استفادة الطالب من المعلومات المتحصل عليها



شكل 3 استفادة الطالب من المعلومات المتحصل عليها

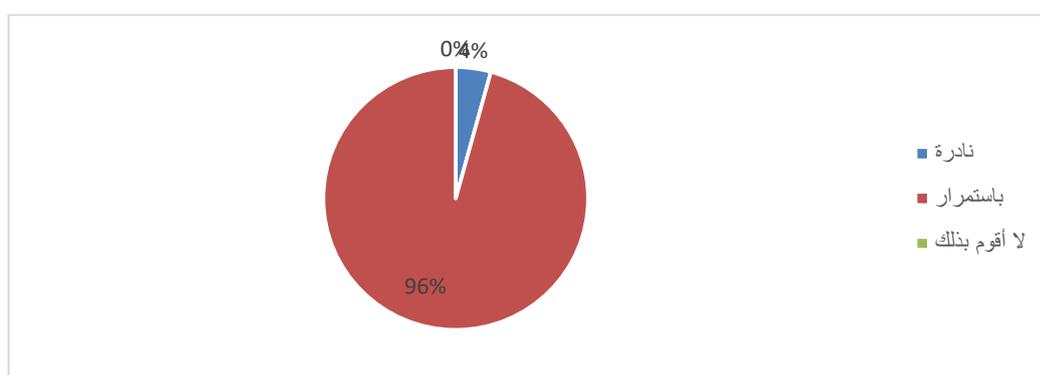
تعليق

يتضح من الجدول أن كل الطلاب قد استفادوا من المعلومات المتحصل بسبب تنوع المصادر
والمراجع المتاحة.

2. تقييم الطالب للمعلومات المتحصل عليها :

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|--------------|---------|----------|
| نادرة | 3 | 4 % |
| باستمرار | 67 | 96 % |
| لا أقوم بذلك | 00 | 00 % |
| المجموع | 70 | 100.00 % |

جدول 3 تقييم الطالب للمعلومات المتحصل عليها



شكل 4 تقييم الطالب للمعلومات المتحصل عليها

تعليق

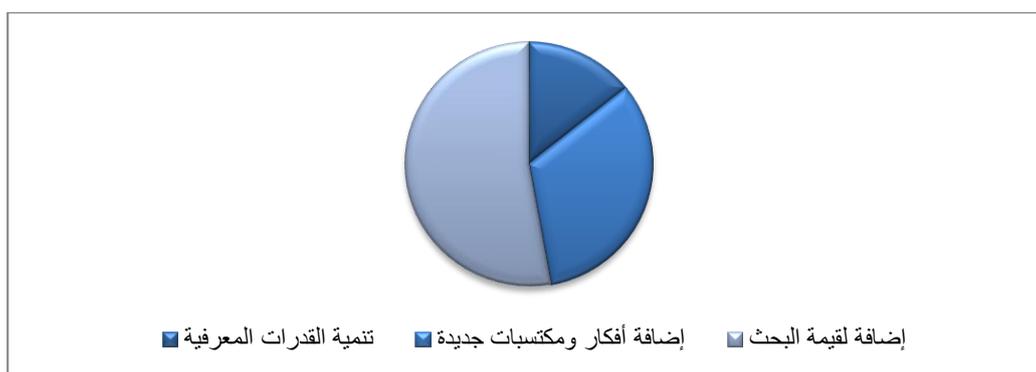
يتضح من الجدول أن غالبية الطلاب أي ما يقدر بنحو 96% حاولوا تقييم المعلومات التي قُدمت لهم. هذا يعني أنهم حريصون على أن المعلومات التي سيستخدمونها ذات قيمة ، أي أنهم يدركون أهمية هذا العامل في نتيجة عملهم ، لذلك يحاولون باستمرار تقييم المعلومات التي يحصلون عليها. قُدرت النسبة المئوية للطلاب الذين نادراً ما قاموا بتقييم المعلومات التي تلقوها بـ 18.، و ما تقدر نسبتهم بـ 4 % أهمية المعلومات بالنسبة للطلبة .

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

أهمية المعلومات بالنسبة للطلبة :

| النسبة | التكرار | الإجابة |
|----------|---------|----------------------------|
| % 18 | 10 | تنمية القدرات المعرفية |
| % 35 | 23 | إضافة أفكار ومكتسبات جديدة |
| % 47 | 37 | إضافة لقيمة البحث |
| % 100.00 | 70 | المجموع |

جدول 4 أهمية المعلومات بالنسبة للطلبة



شكل 5 أهمية المعلومات بالنسبة الطالب

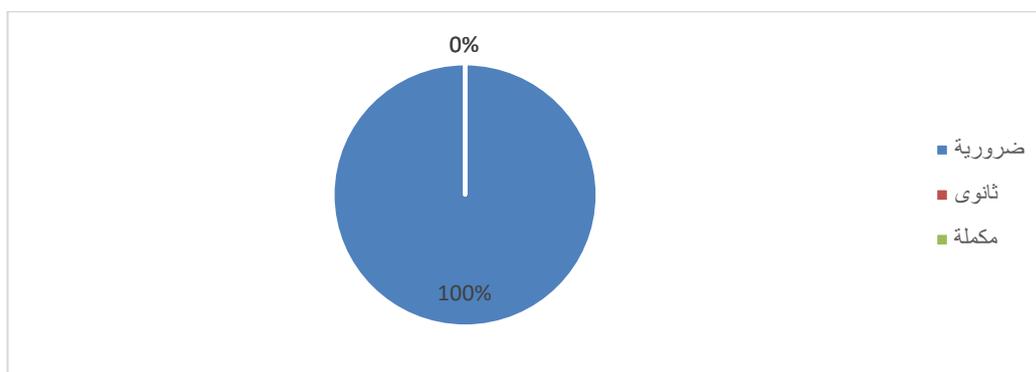
تعليق

يتضح من البيانات المجدولة أن نسبة كبيرة منهم (تقدر بـ 47%) تعتبر المعلومات مهمة للغاية لأنها مكتملة لقيمة البحث وضرورية لإكمال أعمالهم، وحرصون على أن تكون أعمالهم دقيقة وموضوعية وفي المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ 35% بعض الطلبة يرون أهميتها في إضافة أفكار ومكتسبات جديدة و لكل طالب وجهة نظر وسجلت أقل نسبة والمقدرة بـ 18% الذين يرون ان المعلومات تعمل على تنمية القدرات المعرفية و انها ليست بتلك الاهمية وهذا يدل على تهاون من طرف الطلبة وقله اهتمامهم بقيمتها العلمي

3. درجة أهمية مصادر المعلومات بالنسبة للطلبة :

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|---------|---------|----------|
| ضرورية | 70 | % 100 |
| ثانوى | 00 | % 00 |
| مكاملة | 00 | % 00 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 5 درجة أهمية مصادر المعلومات بالنسبة للطلبة



شكل 6 أهمية مصادر المعلومات بالنسبة للطلبة

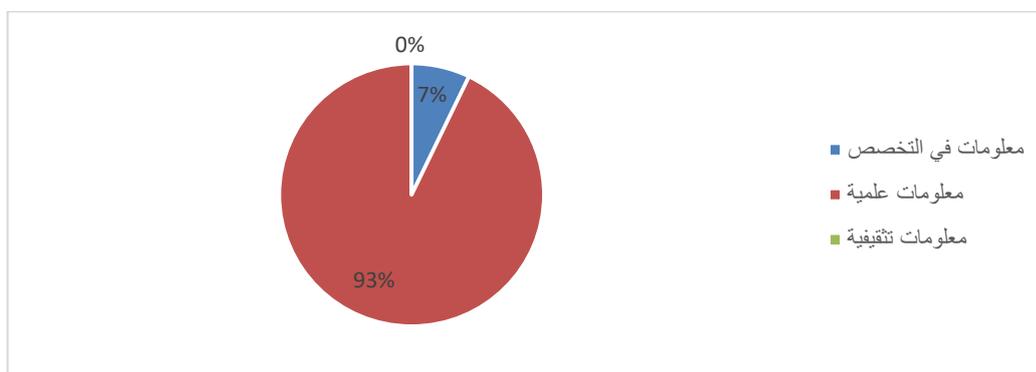
تعليق

وبين الجدول أن كل الطلبة بدون إستثناء يعتبرون أن مصادر المعلومات مهمة ، ويرجع ذلك إلى حقيقة أن مصادر المعلومات مهمة للغاية في المسار التعليمي للطلاب ، حيث تساعده على استكمال البحوث والتقارير الخاصة بدراسته وتطوير إنجازاتهم العلمية ، والتي بدونها لا يستطيع الطالب إكمال بحوثه و أعماله.

4. طبيعة المعلومات العلمية والتقنية التي يبحث عنها الطالب :

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|-------------------|---------|----------|
| معلومات في التخصص | 5 | 7 % |
| معلومات علمية | 65 | 93 % |
| معلومات تثقيفية | 00 | 00 % |
| المجموع | 70 | 100.00 % |

جدول 6 : طبيعة المعلومات العلمية والتقنية التي يبحث عنها الطالب



شكل 7 مطالعة الطالب لمصادر المعلومات

تعليق

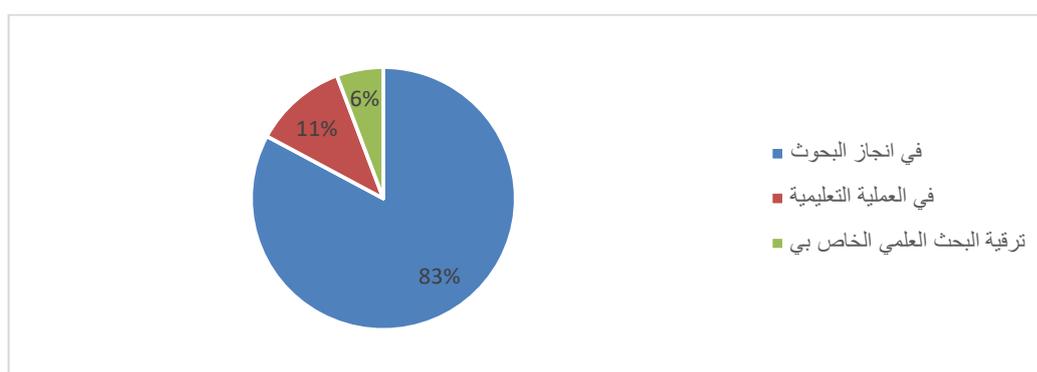
كما نرى من الجدول تنصدر المعلومات العلمية إجابات الطلاب ، المقدره نسبتهم بـ 93 % وهذا يدل على أن الطلاب يقدرون المعلومات العلمية لأنها تضيف قيمة للعمل أو البحث ، بغض النظر عن مستواها بنسبة تقديرية تبلغ 7 % . شعرت مجموعة من الطلاب أن قراءة معلومات في التخصص ستكتسب عملهم وأبحاثهم قيمة .

الفصل الميداني: إستخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

5. مجالات الإستفادة من المعلومات العلمية والتقنية :

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|-----------------------------|---------|----------|
| في انجاز البحوث | 58 | % 83 |
| في العملية التعليمية | 8 | % 11 |
| ترقية البحث العلمي الخاص بي | 4 | % 6 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 7 مجالات الاستفادة من المعلومات العلمية والتقنية



شكل 8 الاستفادة من المعلومات العلمية والتقنية

تعليق

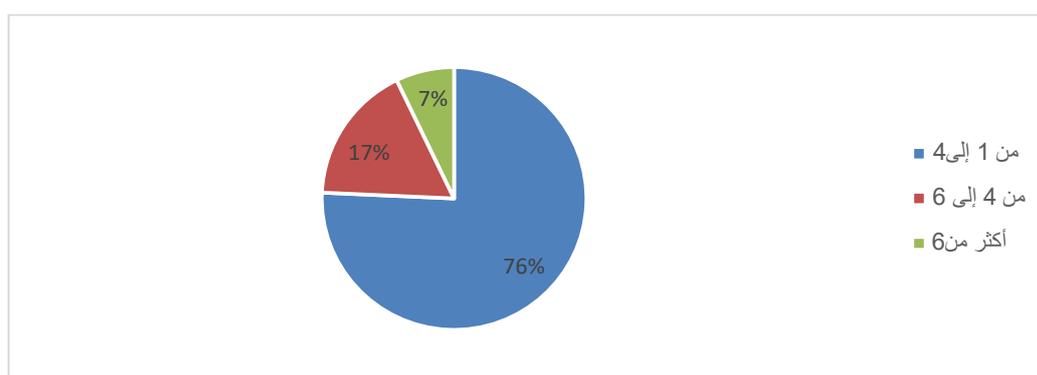
وبين الجدول أن 83% يعتقدون أن فائدة المعلومات العلمية والتقنية تكمن في استكمال البحث. يهتمون بالمعلومات التي تحققها وتضيف قيمة علمية للبحث. وما نسبته 11%، يرون ان فائدتها في التقدم في العملية التعليمية ، لذا فهم ينظرون إلى المعلومات على أنها مادة علمية مجردة ، وما نسبته 6 % يستفيدون من المعلومات العلمية والتقنية لتعزيز البحوث الخاصة بهم ، و هؤلاء الطلاب كلهم يدركون أن المعلومات يمكن أن تكون وسيلة لتطوير وتنمية قدراتهم مما يساعدهم على تسهيل أبحاثهم.

الفصل الميداني: إستخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

6. عدد البحوث التي كلف بإعدادها الطالب خلال السنة الجامعية :

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|------------|---------|----------|
| من 1 إلى 4 | 53 | 76 % |
| من 4 إلى 6 | 12 | 17 % |
| أكثر من 6 | 5 | 7 % |
| المجموع | 70 | 100.00 % |

جدول 8 عدد البحوث التي كلف بإعدادها الطالب خلال السنة الجامعية



شكل 9 عدد البحوث التي كلف بإعدادها الطالب خلال السنة الجامعية

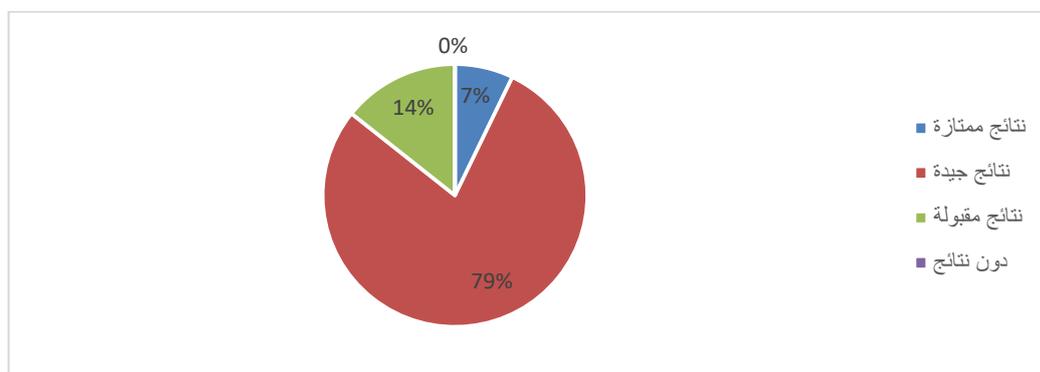
تعليق

من الجدول يتضح أن غالبية الطلبة و المقدره نسبتهم بـ 76% انجزو ما بين بحث واحد الى 4 بحوث فقط و في المرتبة الثانية من قام بانجاز ما بين 4 الى 6 بحوث و نسبتهم 17% وقدرت نسبة الطلبة الذين انجزو اكثر من 6 بحوث بـ 7% في المرتبة الثالثة و يعود هذا الاختلاف حضور الطلبة لمقاييس الدراسة و التزامهم بالحضور و عدم غيابهم عن المقاييس التي يتم تقديم البحوث فيها.

7. النتائج التي المتوصل إليها من خلال إعداد البحوث في الجامعة:

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|--------------|---------|----------|
| نتائج ممتازة | 5 | 7 % |
| نتائج جيدة | 55 | 79 % |
| نتائج مقبولة | 10 | 14 % |
| دون نتائج | 0 | 00 % |
| المجموع | 70 | 100.00 % |

جدول 9 النتائج المتوصل إليها من خلال إعداد البحوث في الجامعة



شكل 10 النتائج المتوصل إليها من خلال إعداد البحوث في الجامعة

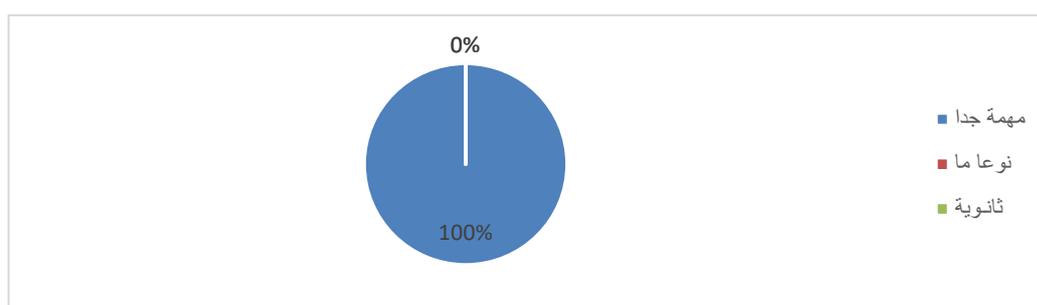
تعليق

تعتبر النتائج التي يحققها الطلاب بعد الانتهاء من العمل والبحث مؤشرا على تطور الطالب. خاصة إذا كانت النتائج بمستوى جيد فهذا يدل على تطور الجانب الإبداعي لدى الطلاب و يتبين من الجدول أن الطلبة الذين يعتبرون نتائج بحوثهم جيدة مثلوا الأغلبية حيث قدرت نسبتهم 79 %، و في المرتبة الثانية بنسبة: 14 % الفئة التي تعتبر نتائجها مقبولة ، ومن خلال هذه الإجابة نشعر ببعض التواضع والموضوعية لدى الطلاب. يرون أن نتائجهم طبيعية. أما بالنسبة للطلبة الذين يرون نتائج أبحاثهم ممتازة فقد قدرت نسبتهم بنحو 7 % ويرجع هذا الرضا التام عن مستوى نتائجهم إلى جديتهم في العمل والاجتهاد في تقديم الأفضل لتحقيق نتائج ممتازة وهي نسبة ضئيلة مقارنة بالنسبة المئوية. تشمل هذه الفئة الأشخاص المتميزين وذوي القدرات الفكرية المتقدمة الذين يدركون أهمية تحقيق نتائج يمكنها حل المشكلات، وعملوا عليها باجتهادهم لتحقيقها .

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

| النسبة | التكرار | الإجابة |
|----------|---------|----------|
| % 100 | 70 | مهمة جدا |
| % 00 | 00 | نوعا ما |
| % 00 | 00 | ثانوية |
| % 100.00 | 70 | المجموع |

جدول 10 تقييم المعلومات في المسار الدراسي للطلاب



شكل 11 تقييم المعلومات في المسار الدراسي للطلاب

تعليق

يوضح الجدول أن مانسبته 100٪ من الطلاب يجدون المعلومات في مسار تعلمهم مهمة جداً لأنها ذات قيمة علمية كبيرة ، مما يساعدهم على إكمال مشوراهم الدراسي وإكمال ملاحظاتهم وأبحاثهم ، مما يعني أنهم يعرفون أهمية هذه المعلومات في نتائجهم.

3- طرق وأساليب طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة أثناء البحث عن المعلومات العلمية والتقنية

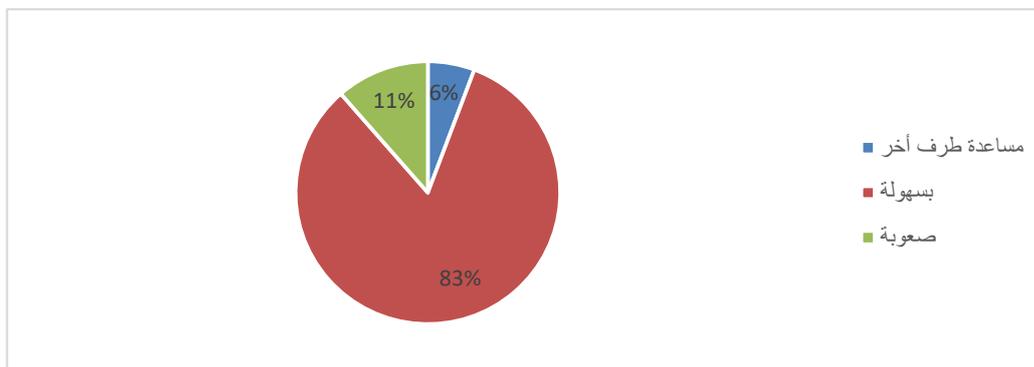
8. طرق البحث عن المعلومات لإنجاز البحث :

| النسبة | التكرار | الإجابة |
|--------|---------|----------------|
| % 6 | 4 | مساعدة طرف آخر |
| % 83 | 58 | بسهولة |
| % 11 | 8 | صعوبة |

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

| | | |
|---------|----|----------|
| المجموع | 70 | % 100.00 |
|---------|----|----------|

جدول 11 طرق البحث عن المعلومات لإنجاز البحث :



شكل 12 إنجاز الطالب للبحث

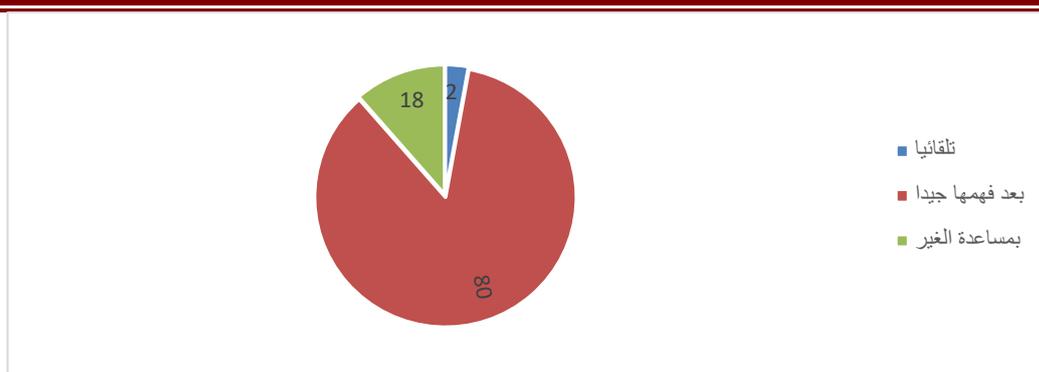
تعليق

من الجدول يمكن ملاحظة أن 83% يرون سهولة في إكمال بحثهم وهم من أولئك الذين يفهمون المعلومات بسهولة وبالتالي يمكنهم استخدامها بسهولة واستخدامها في بحثهم و ، ثانيًا ، مع بنسبة تقدر بـ 11% يواجهون صعوبات في إنجاز عملهم ، وأولئك الذين يجدون صعوبة في فهم واستيعاب المعلومات ، وثالثًا ، مع ما يقرب من 6% ممن يطلبون المساعدة من الجانب الآخر ليكونوا قادرين على فهم المعلومات ، وهي نسبة الذين لا يمكنهم فهم المعلومات إلا من خلال المساعدة الخارجية

9-ربط الطالب بين المعلومات العلمية والتقنية التي عرفتها حديثا، والمعلومات الأخرى التي اكتسبها من قبل

| الإجابة | التكرار | النسبة |
|----------------|---------|----------|
| تلقائيا | 2 | % 2 |
| بعد فهمها جيدا | 60 | % 80 |
| بمساعدة الغير | 8 | % 18 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 12 ربط الطالب بين المعلومات العلمية والتقنية التي عرفتها حديثا، والمعلومات الأخرى التي اكتسبها من قبل



شكل 13 ربط الطالب بين المعلومات العلمية والتقنية التي عرفتها حديثا، والمعلومات الأخرى التي اكتسبها من قبل

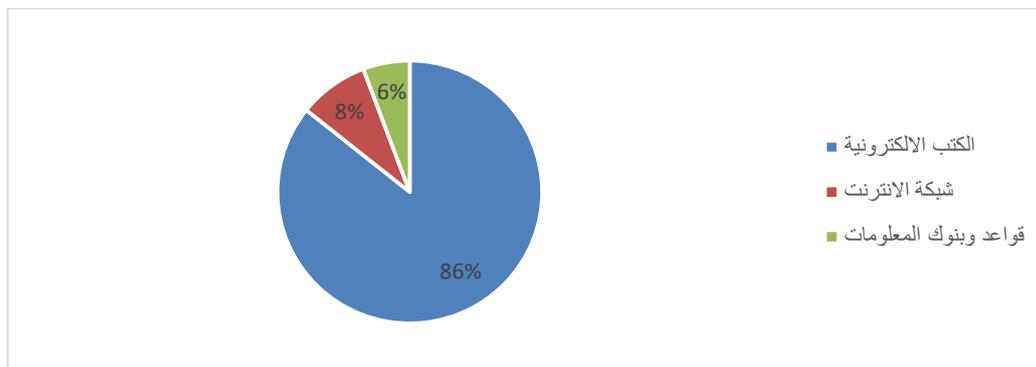
تعليق

يوضح الجدول أن 80% من الطلاب يرون أن العلاقة بين المعلومات العلمية والتقنية التي عرفوها مؤخرا والمعلومات الأخرى التي حصلوا عليها من قبل تحدث بعد أن يتم فهمها جيدا واقتناعهم بفهمهم أما ثاني نسبة... لها. قبل توظيفها. وهذا من حرصهم على أن لا تضم أعمالهم إلا ما له صلة بالموضوع. يحتاج 18% الآخرون إلى مساعدة الآخرين لربطهم بين المعلومات العلمية والتقنية التي تعلموها مؤخرا والمعلومات الأخرى التي حصلوا عليها من قبل ، وثالثا 2% من السهل عليهم ربط المعلومات العلمية والتقنية التي تعلموها مؤخرا بالمعلومات الأخرى التي حصلوا عليها من قبل وهي سهلة الاستخدام بالنسبة لهم.

13.. مصادر المعلومات العلمية والتقنية التي تعتمد عليها في عملية البحث :

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|-------------------------|---------|---------|
| الأشرطة السمعية البصرية | 00 | 00% |
| الأقراص المضغوطة | 00 | 00% |
| الكتب الالكترونية | 60 | 86% |
| شبكة الانترنت | 6 | 8% |
| قواعد وبنوك المعلومات | 4 | 6% |
| المجموع | 70 | 100.00% |

جدول 13 مصادر المعلومات الالعلمية والتقنية التي يعتمد عليها الطالب في عملية البحث



شكل 14 مصادر المعلومات العلمية والتقنية التي يعتمد عليها الطالب في عملية البحث

تعليق

تحتل الكتب الإلكترونية المرتبة الثانية. المكان الذي أخذ نصيب الأسد بنسبة 86% ما يميز هذا النوع من الموارد أنه متوفر للمستفيد على مدار اليوم وسبعة أيام في الأسبوع وفي أيام الإجازات ، ولا يعيق استخدامه لا الزمان أو المكان ولا يحتاج قاعات كما تسمح الكتب الإلكترونية بإنشاء قاعدة خاصة على الخط ، بالإضافة إلى الاستخدام التلقائي للقواميس اللغوية الإلكترونية لترجمة الكلمات داخل النص ... ومن السمات التي جعلت هذا النوع من المصادر يلجأ إليه أكثر من خلال في الجدول أعلاه ، نلاحظ ميل الطلبة إلى استخدام الإنترنت بنسبة 8% ، لأن الأخيرة تلعب دوراً مهماً ومصدرًا رئيسياً للوصول إلى المعلومات. وبالتالي تزويدهم بمصادر ضخمة لأنواع مختلفة من المعلومات مختلفة لإجراء ونشر أبحاثهم العلمية ، وكذلك استخدام محركات البحث العالمية ومواقع التواصل التي تعتبر. مستودع كبير يحتوي على كتب ومقالات علمية وبيانات وتسجيلات صوتية ، تم إتاحتها للمبجوثين. حيث تعد المعلومات من أهم الركائز الحيوية التي لا يمكن الاستغناء عنها في مختلف المجالات ، وقد قامت تقنيات المعلومات بإنشاء وتخزين وإتاحة المعلومات بسهولة وتطورها ، ومن الأمثلة قواعد البيانات وبنوك البيانات ، وتم التعبير عن ذلك بنسبة 6% . من إجمالي ردود المبجوثين لأن البنوك وقواعد البيانات تسمح بالاستخدام الأمثل للمعلومات التي تحتويها ومقومة ومصنفة وفق أنظمة محددة ، لذلك تعد أكبر اوجه استخدامات التكنولوجيا الرقمية في مجال البحث من خلال الخدمات المقدمة والمتمثلة في فرص استرجاع المعلومات بسرعة وسهولة حيث أنها تشمل نصوص كاملة من مصادر معلومات تتميز بالحدثة وتغطي أكبر عدد من المطبوعات الدورية والتقارير والبحوث من خلال نتائج ردود المبجوثين .

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة

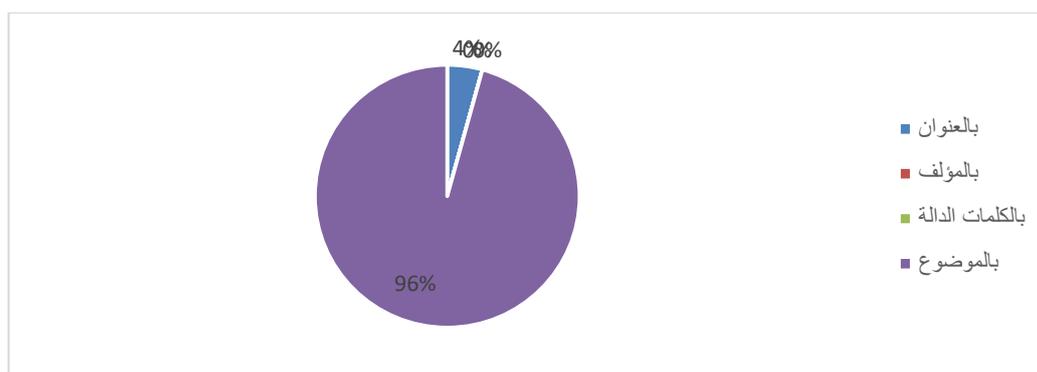
زيان عاشور بالجلفة

يلاحظ وجود إجماع عن استخدام الأقراص المدمجة والأشرطة السمعية والبصرية بنسبة، رغم إصرار معظم المؤسسات على توفير بعض المطبوعات الإلكترونية التي لا يستطيع الاستفادة للحصول عليها في أشكالها الأصلية، على سبيل المثال، قواعد بيانات، الموسوعات، إلا أن لها جوانب سلبية في الحاجة إلى استخدام قارئ الأقراص، فضلاً عن حساسيتها وضعف مكوناتها وتعرضها للخدوش.

9. كيف تبحث عن المعلومات العلمية والتقنية:

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|-----------------|---------|----------|
| بالعنوان | 3 | 4 % |
| بالمؤلف | 00 | 00 % |
| بالكلمات الدالة | 00 | 00 % |
| بالموضوع | 67 | 96 % |
| المجموع | 70 | 100.00 % |

جدول 17 كيفية بحث الطالب عن المعلومات العلمية والتقنية



شكل 15 كيفية بحث الطالب عن المعلومات العلمية والتقنية

تعليق

يوضح الجدول أن 96% من ردود الباحثين تسعى للحصول على معلومات علمية وتقنية بالموضوع وذلك لضمان نتائج جيدة والاعتقاد بسهولة أن البحث في الموضوع سيكون له نتائج أكثر اكتمالا وتنوعا، وفي المركز الثاني بنسبة 4% حسب فئة الطلاب الذين يفضلون البحث عن المعلومات العلمية والتقنية حسب العنوان، ويعبر هذا النوع من الطلاب عن رغبتهم في الحصول على نتائج بحثية صادقة ومحددة بنسب متساوية، نجد أن نسبة 00% تمثل

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة

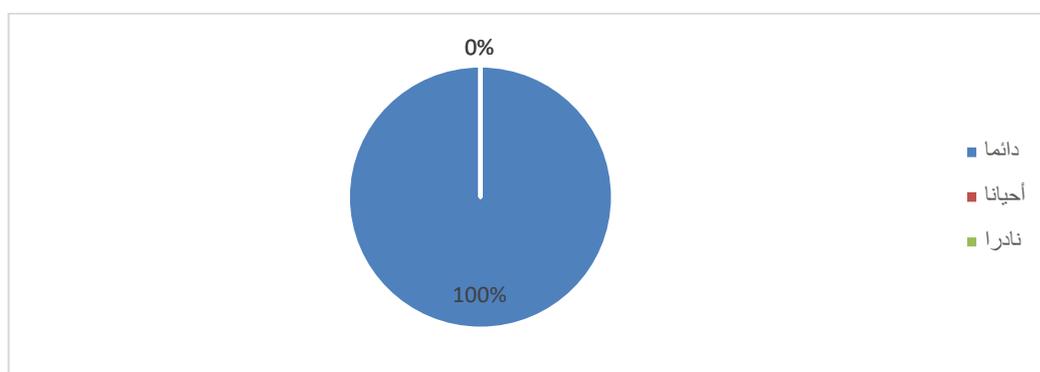
زيان عاشور بالجلفة

عدم البحث عن طريق المؤلف والكلمات الرئيسية ، وذلك لأن نتائج البحث حسب المؤلف والكلمات الرئيسية عديدة إلى حد ما بسبب الحصول على عدد كبير من الكتب للمؤلف والعدد الكبير من النتائج مع الكلمات الرئيسية التي قد لا تكون مرتبطة بالمؤلف. و بموضوع البحث

10. مدى استخدام الطالب لشبكة الإنترنت للحصول على المعلومات:

| الإجابة | التكرار | النسبة |
|---------|---------|----------|
| دائما | 70 | % 100 |
| أحيانا | 00 | % 00 |
| نادرا | 00 | % 00 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 14 استخدام الطالب لشبكة الإنترنت للحصول على المعلومات



شكل 17 استخدام الطالب لشبكة الإنترنت للحصول على المعلومات

تعليق

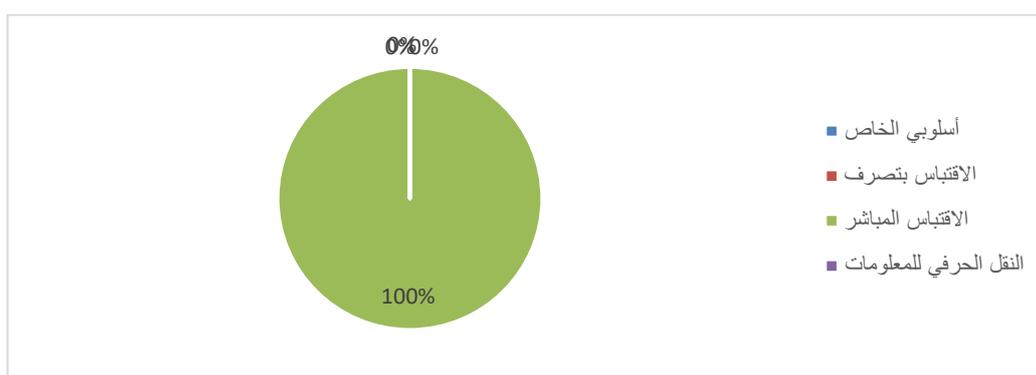
يوضح الجدول أن كل الطلاب يستخدمون الإنترنت للحصول على المعلومات ، ويرجع ذلك إلى قدرة الإنترنت في الحصول على المعلومات من جميع أنحاء العالم بسبب الكم الهائل من المعلومات المتاحة من خلاله ، مما يزود الطلاب بمعلومات مختلفة في مختلف التخصصات والتعلم ، وتوفير الوقت. الوقت الذي يقضيه في التنقل. هناك مجموعة متنوعة من أدوات التعلم التي تتيح للطلاب سهولة الحفظ والفهم ، مثل الصور ومقاطع الفيديو والسجلات التعليمية ، أما بالنسبة لأحيانا ونادرا فلم تكن أبدا من خيارات المبحوثين مما يؤكد على أهمية الإنترنت في استخدامات الطلاب للحصول على المعلومات.

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

11. الأسلوب المفضل للتعبير عن الأفكار والمعلومات التي ستوظفها:

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|------------------|---------|----------|
| أسلوبي الخاص | 00 | % 00 |
| الاقتباس بتصريف | 00 | % 00 |
| الاقتباس المباشر | 70 | % 100 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 15 الأسلوب الذي يفضلها الطالب للتعبير عن الأفكار والمعلومات التي سيوظفها



شكل 16 الأسلوب الذي يفضلها الطالب للتعبير عن الأفكار والمعلومات التي سيوظفها

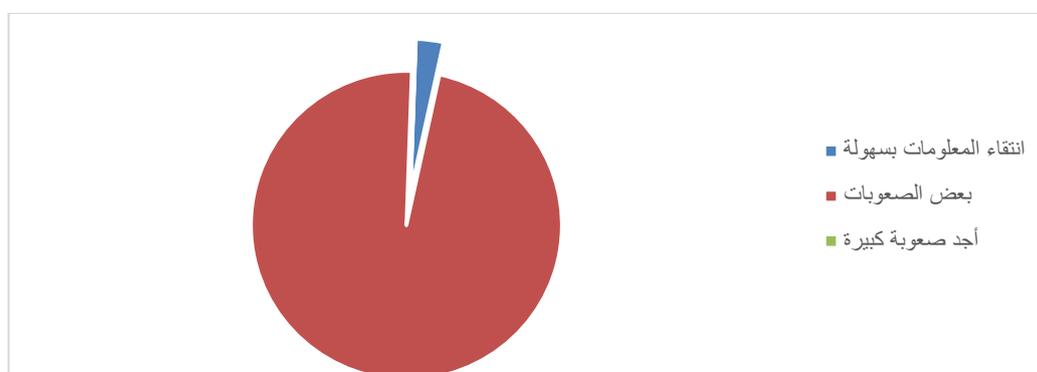
تعليق يوضح الجدول أن كل المبحوثين أقرروا بأن طريقة الاقتباس المباشر هي طريقة مناسبة للتعبير عن الأفكار والمعلومات التي سيستخدمونها. ، وذلك لقلّة وعيهم بأهمية تنمية قدرتهم على التعامل مع المعلومات ، أو عدم رغبتهم في اكتساب وتطوير قدرتهم على التعامل مع المعلومات. ويكفيهم إتمام العمل المكلف به ، دون مراعاة قيمته أو ما يمكن الاستفادة منه ، مع مراعاة قيمته ، أو ما يمكن أن يكسبوه من أدائه ، وتنمية قدراتهم العلمية والمعرفية المختلفة. وتجدر الإشارة إلى أن هذه الفئة تبحث عن المعلومات ونقلها شفهيًا حيث يلاحظ انعدام الاعتماد على باقي الأساليب من الاقتباس بتصريف و النقل الحرفي للمعلومات و استعمال الأسلوب الخاص.

4-الصعوبات التي تحول دون استفادة طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور
بالجلفة من المعلومات العلمية والتقنية :

12. انتقاء الطالب المعلومات المناسبة لكتابة بحوث علمية:

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|-------------------------|---------|----------|
| انتقاء المعلومات بسهولة | 2 | % 2 |
| بعض الصعوبات | 68 | % 98 |
| أجد صعوبة كبيرة | 00 | % 00 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 16 انتقاء الطالب المعلومات المناسبة لكتابة بحوث علمية



شكل 17 انتقاء الطالب المعلومات المناسبة لكتابة بحوث علمية

تعليق

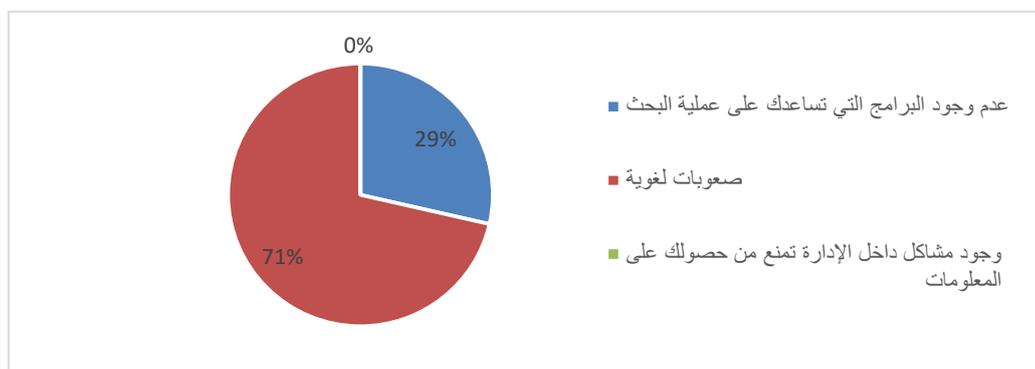
من الجدول نلاحظ تقارب النسب المئوية ، حيث يواجه 98 % بعض الصعوبة في اختيار المعلومات ذات الصلة لكتابة البحث ، وهؤلاء الطلاب الذين يجدون صعوبة في تحديد المعلومات ذات الصلة بموضوع ما أو كتابة دراسة هم طلاب يجدون صعوبة في الغالب فهم المعلومات. التي يتعاملون معها ، وثانيًا ، بنسبة تقدر بـ 2 % ، هي فئة الطلاب الذين يختارون المعلومات بسهولة ، وهذه الفئة لديها القدرة على التمييز بين المعلومات ذات الصلة من غير الصالحة لموضوع معين للخدمة ، وفقًا لوجهة نظرهم.

الفصل الميداني: إستخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

13. الصعوبات التي تواجه الطالب عند القيام بالبحث المكلف به :

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|---|---------|----------|
| عدم العلم بالبرامج التي تساعد على عملية البحث | 20 | 29 % |
| وجود مشاكل داخل الإدارة تمنع من حصولك على المعلومات | 0 | 00 % |
| صعوبات لغوية | 50 | 71 % |
| مشكلة تدفق الانترنت | 0 | 00 % |
| أخرى | 0 | 00 % |
| المجموع | 70 | 100.00 % |

جدول 22 صعوبات التي تواجه الطالب عند القيام بالبحث



شكل 18 صعوبات التي تواجه الطالب عند القيام بالبحث

تعليق

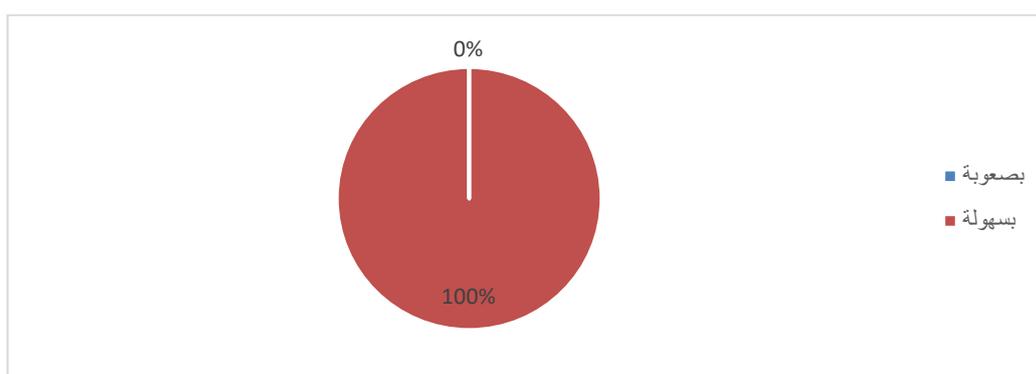
تختلف سهولة وصعوبة العثور على المعلومات المتعلقة بالبحث الذي يرغب الطالب في البحث عنه أو جمع المعلومات باختلاف موضوعات بحثه ، و بنسبة قدرت ب 71 % يجدون صعوبة في تجميع معلومات لها علاقة بمواضيع بحوثهم و ذلك لصعوبات لغوية وهي نسبة كبيرة لأنها تتجاوز نصف العينة. وثانيًا ما يقدر ب 29 % وجدوا صعوبة في إجراء أبحاثهم و ذلك لعدم العلم بالبرامج التي تساعد على عملية البحث

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة
زيان عاشور بالجلفة

18.. القدرة على ربط المعلومات وموضوع بحثك:

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|---------|---------|----------|
| بصعوبة | 00 | % 00 |
| بسهولة | 70 | % 100 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 23 قدرة الطالب على ربط المعلومات وموضوع البحث



شكل 19 قدرة الطالب على ربط المعلومات وموضوع البحث

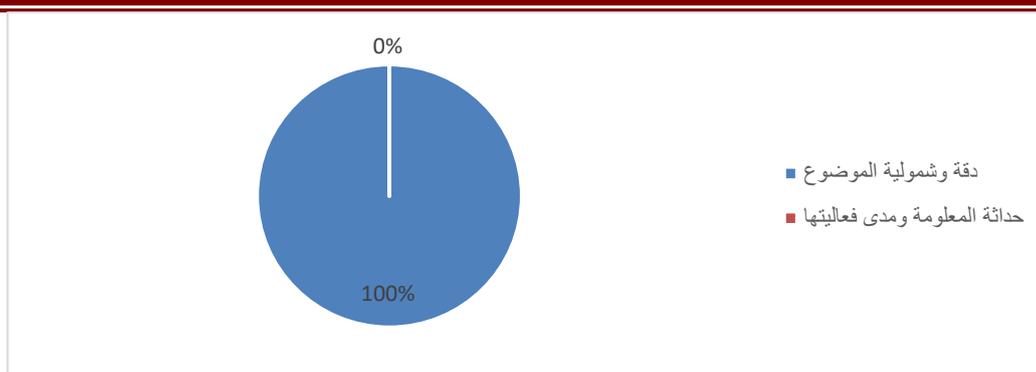
تعليق

من جدول البيانات ، نلاحظ أن 100% من فئة الطلاب لم يجدوا صعوبة في ربط المعلومات والموضوع ، وهم يمثلون مجموعة كانت قادرة على فهم المعلومات ودراسة العلاقة بينها وبين الموضوع عند جمعها بطريقة محكمة. لذلك لم يتم بذل أي جهد إضافي عند توظيف المعلومات. مما يمكنهم فهم العلاقة دون عناء.

14. كيف تتأكد من صحة المعلومات المتحصل عليها

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|------------------------------|---------|----------|
| دقة وشمولية الموضوع | 70 | % 100 |
| حدائة المعلومة ومدى فعاليتها | 00 | % 00 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 24 تأكد الطالب من صحة المعلومات المتحصل عليها



شكل 20 تأكد الطالب من صحة المعلومات المتحصل عليها

تعليق

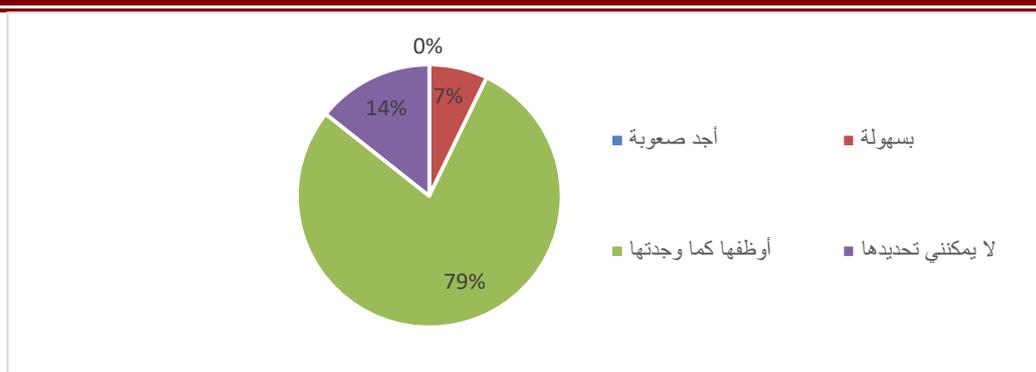
تعد القدرة على تحديد موثوقية المعلومات ودقتها ومدى ملاءمتها خطوة نحو تحديد قيمة المعلومات التي سيتم استخدامها ، حيث يتم تقييم المعلومات بمعايير مختلفة. أن جلّ الطلبة يرون أن دقة معلومات الموضوع واكتمالها هي المعيار المعتمد من قبل عينة الطلاب ، وهذا يفسر اهتمام الطلاب بدقة واكتمال الموضوع ، بغض النظر عن حداثة المعلومات

20.. هل تستطيع تحديد موثوقية المعلومات العلمية والتقنية التي تحصلت عليها:

| الاجابة | التكرار | النسبة |
|-------------------|---------|----------|
| أجد صعوبة | 0 | % 00 |
| بسهولة | 5 | % 7 |
| أوظفها كما وجدتها | 55 | % 79 |
| لا يمكنني تحديدها | 10 | % 14 |
| المجموع | 70 | % 100.00 |

جدول 25 هل تستطيع تحديد موثوقية المعلومات العلمية والتقنية التي تحصلت عليها

الفصل الميداني: استخدام المعلومات العلمية والتقنية لدى طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة



شكل 21 هل تستطيع تحديد موثوقية المعلومات العلمية والتقنية التي تحصلت عليها

تعليق

يتضح من الجدول أن 79% منهم يستخدمون المعلومات كما وجدوها ، وهذه الفئة تطلب بحق من طلابها تقييم المعلومات. يتم تحديد موثوقية المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال المعايير والطرق المناسبة ، ثانيًا ، بنسبة 14% من مجموعة الطلاب يعتقدون أنه من المستحيل تحديد ذلك ، ويرجع ذلك إلى نقص المعرفة الكافية بالمعايير والأساليب التي تحدد موثوقية المعلومات ، وثالثًا بنسبة 7% . مجموعة الطلاب يعتقدون تقييم المعلومات بسهولة وبدون عناء

5-النتائج العامة للدراسة واقتراحاتها :

5-1النتائج العامة للدراسة :

- 1.بناءً على نتائج الجداول وإجابات المبحوثين نستنتج أن المبحوثين حريصون جداً في تقييم المعلومات التي يجب استخدامها ، وذلك لأنهم يستخدمونها في أعمالهم الخاصة والمهام الموكلة إليهم.
2. للمعلومات العلمية والتقنية أهمية كبيرة للطالب في مساره الأكاديمي ، حيث تساعده على استكمال أبحاثه وتقاريره وتنمية قدراته الفكرية وتوازن المعلومات.
3. الطلاب يستفيدون من المعلومات التي تم الحصول عليها من مصادر المعلومات على الإنترنت
4. للمعلومات أهمية كبيرة لأنها تضيف قيمة للبحث وفائدة جديدة بقيمتها العلمية الخاصة لمن هم على وشك التخرج (أي إعداد مذكرات التخرج).
5. تكمن فائدة المعلومات العلمية والتقنية في النهوض بالبحث العلمي من خلال زيادة ميزان المبحوثين وتحسين مستواهم في فحص المعلومات وتصنيفها ومن ثم استخدامها.
6. يقوم الطلبة بتحسين معرفتهم السابقة ومحاولة ربطها بما تم اكتسابه حديثاً وتوظيفها في مكان مناسب ، أي. الرغبة في استخدام ما يتوافق مع الموضوع ، أي. يريدون استخدام ما يتماشى مع موضوع أو مجال تخصصهم.
7. هناك العديد من الوسائل التي تساهم بشكل كبير في حصول المبحوث على المعلومات العلمية التي يحتاجها في مجال بحثه: الكتب والمطبوعات والدوريات أي ما هو تقليدي (ورقي) وما هو تكنولوجي (إلكتروني). مثل الكتب الإلكترونية وشبكات الإنترنت وقواعد البيانات وبنوك المعلومات وغيرها من المصادر.
8. يتضح أيضاً من الدراسة أن المستجيبين يستخدمون معلومات البحث حول الموضوع لأن نتائجه ستكون أكثر شمولاً من البحث حسب المؤلف والعنوان والكلمات الرئيسية.
9. الإنترنت في طليعة وسائل استرجاع المعلومات العلمية والتقنية لأنها توفر الوقت والجهد
10. يلجأ المجيبون إلى الاقتباس المباشر للتعبير لأنجاز بحوثهم .

11. لوحظ في دراستنا أيضاً عدد من الصعوبات التي حالت دون استفادة الطلاب من تخصص علم المكتبات بجامعة زيان عاشور في الجلفة ، ومنها عدم وجود برامج تساعد في عملية البحث وصعوبة الموضوع.

5—2-النتائج على ضوء الفرضيات :

من خلال نتائج الدراسة التطبيقية توصلنا الى:

1.الفرضية الأولى: والتي مفادها" تساهم المعلومات العلمية والتقنية في رفع المستوى العلمي لطلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة. " فرضية محققة

من خلال الجدول رقم. 04 في المحور الأول ، حيث نجد أن 100٪ من المبحوثين يعتبرون مصادر المعلومات مهمة جداً في مسارهم الأكاديمي ، لما توفره لهم من فوائد مع العلم تساعدهم في البحث وتحسين مهاراتهم العلمية والأكاديمية

2.الفرضية الثانية: والتي فحواها"يستخدم طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة الإنترنت كوسيلة رئيسية في البحث عن المعلومات العلمية والتقنية " فرضية محققة

ساهمت مواقع الإنترنت بشكل كبير في مساعدة المستخدمين في الحصول على المعلومات العلمية والتقنية ، والتي تمثل حوالي 76٪ من الجدول رقم. 19 ، وجد أن المبحوثين يستخدمون الإنترنت بنسبة 100٪ وهذا يعود إلى الخدمة المقدمة و تقليل الوقت في البحث ومكان حفظهما وتنزيلهما ، وأيضاً بأقل جهد وتكلفة

3-الفرضية الثالثة: والتي مفادها"عدم تحكم طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة في بعض التكنولوجيات الحديثة أثر على إستفادتهم من المعلومات العلمية و التقنية " فرضية محققة

وجدنا من خلال نتائج إجابات الباحثين أن الطلاب يواجهون بالفعل صعوبات تمنع الطلاب من الاستفادة من المعلومات العلمية والتقنية ، بما في ذلك دقة الموضوع واكتماله ، والتي تم التعبير عنها بنسبة 100٪ في الجدول رقم. 23 وكذلك موضوعية المعلومات وفعاليتها هي ما قلته 100٪ في الجدول 22. بالإضافة إلى ما سبق ، قلة البرامج لدعم عملية البحث بنسبة 35٪ استنتج من الجدول رقم. 24 ، هذا التفاوت وهذه الصعوبات حالت دون حصولنا على رضا الطلاب عن بحثهم عن المعلومات ، كما أن تحديد مصداقية المعلومات العلمية والتقنية كان عقبة أمامهم بحسب النتائج. من الجدول 25 وبطء الإنترنت ،

يجد المستجيبون صعوبة في الحصول على المعلومات ، معبراً عنها بنسبة 35٪ ، لذا فإن ساعات فتح وإغلاق المكتبة هي سبب لعدم استفادة المستجيبين من المعلومات العلمية

3-5-مقترحات الدراسة:

على ضوء النتائج التي تم الحصول عليها ، واجهنا عددًا من الصعوبات والعقبات التي يواجهها الطلاب عند البحث عن المعلومات ، وقد قدمنا بعض الاقتراحات والحلول ، على سبيل المثال لا الحصر:

1. عقد دورات حول طرق البحث السليمة للمعلومات العلمية وكيفية الاستفادة منها
2. العمل على التوفر الدائم لمصادر المعلومات من أي نوع وشكل
3. لتقديم المساعدة والإرشاد من أخصائي المعلومات (استاذة)
4. لإعطاء الإنترنت تدفقًا عاليًا وتسهيل استخدامها من قبل الطلاب



خاتمة

خاتمة :

إن معرفة طرق استخدام المعلومات العلمية والتقنية للطلاب وطرق استخدامها أمر في غاية الأهمية حتى يتمكنوا من إشباع حاجتهم إلى المعلومات بشكل فعال لأن المعلومات هي الأساس في التعليم والبحث العلمي والأكاديمي ، ولدى الأفراد والمجتمع حاجة كبيرة للحصول على المعلومات وذلك من أجل توعية وثقافتهم من مختلف الشرائح. لقد كرسنا موضوع بداية العمل لتعميق وتعميق موضوع المعلومات العلمية والتقنية على الرغم من تعقيد أهميتها. هو متغير متعدد المصادر بخصائص مختلفة ، هذه الدراسة أتاحت لنا التعرف على استخدام المعلومات العلمية والتقنية من قبل الطلاب المتخصصين في علم المكتبات بجامعة زيان عاشور بالجلفة ، باعتبارهم مستهلكين للمعلومات. تؤثر القدرات الفردية للطلاب على جمع هذه المعلومات والوصول إليها واستخدامها بشكل جيد.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

القواميس :

1. الشامي أحمد محمد؛ حسب الله، السيد. المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات.: إنجليزي - عربي. الرياض: دار المريخ للنشر، 1988.

الكتب :

2. بوحوش ، عمار؛ الذنبيات، محمد محمود. مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث. ط3. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2001
3. الجوهري، حامد. تقنيات التوثيق والمعلومات: دراسات في الكتب والمعلومات. القاهرة: العربي للنشر، 2005.
4. ربيعي، مصطفى عليان، مبادئ إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، 2009.
5. سلامة، عبد الحافظ، أساسيات علم المكتبات والمعلومات، عمان، الأهلية للنشر والتوزيع، 2002
6. عبد الله اسماعيل، صوفي . التكنولوجيا الحديثة و التربية و التعليم : المعلومات و المعرفة. مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع عمان 2002
7. عبيدات , ذوقان البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه ط6, دار الفكر للطباعة, عمان , 1418هـ-1998م
8. عبيدات، محمد، أوغضار، محمد، مبيضين، عقلة. منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات. الأردن: دار وائل للنشر، 1997 شعبان، خليفة. المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1997
9. العساف , صالح بن حمد المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية دار الزهراء , الرياض , 1431هـ - 2010م
10. عليان، ربيعي مصطفى، عثمان محمد عتيم، مناهج وأساليب البحث العلمي النظرية والتطبيق، عمان، دار صفاء لنشر والتوزيع، 2000
11. قاسم، حشمت. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. القاهرة: دار غريب، 1994.
12. النوايسية، غالب عوض، خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات، عمان، دار الصفاء، 2000
13. النوبي محمد علي محمد، ايمان الإنترنت في عصر العولمة، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2010
14. اليسري عبد الفاتح محمد، اليسري عبد الرحمان محمد، مناهج البحث العلمي في الفكر اسلامي والفكر الحديث، جامعة الاسكندرية: دار الرقيب الجامعية، 1997

المقالات :

15. أحمد علي - مفهوم المعلومات وإدارة المعرفة- قسم المكتبات والمعلومات -كلية الآداب -جامعة دمشق/مجلة جامعة دمشق-المجلد 28 -ع.1. 2012.
16. بوطورة أكرم معوقات "إنتاج المعلومات العلمية والتقنية في الجامعات الجزائرية جامعة تبسة -مجلة العلوم الاجتماعية و الانسانية العدد السادس
17. حواطي عتيقة، عز الدين بودريا. استراتيجيات استرجاع المعلومات العلمية والتقنية عبر انترنت واستخدامها من طرف اساتذة الباحثين الجامعيين، RIST مج20 عدد01، قسم علم مكتبات، مجلة جامعة قسنطينة

18. سعد، زناد درويش، تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة، المجلة العربية للتعلم التقني، المجلد 18، العدد 1-2، 2001.
19. كيداوة عبد القادر، مدخل مجتمع المعلومات، قسم العلوم الانسانية، جامعة الجلفة.
- المذكرات :**
20. ابراهيمي احمد، تقييم الموارد البشرية واثره على خدمات المعلومات، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، تخصص ادارة العلمية للمعلومات، جامعة قسنطينة 2006.
21. بطوش، كمال. سلوك الباحثين حيال المعلومة العلمية والتقنية داخل المكتبة الجامعية الجزائرية: دراسة الجامعات وهران الجزائر قسنطينة. دكتوراه دولة: علم المكتبات والمعلومات، قسنطينة: 2006
22. بونوار، جميلة، الحاجة إلى المعلومات العلمية والتقنية من وجهة نظر أساتذة علم المكتبات، مذكرة لنيل شهادة ماستر إدارة المعرفة في المكتبات ومراكز التوثيق، تبسة، جامعة العربي التبسي، 2016
23. حدري فضيلة، مواقع المكتبات الجامعية على خط بالجزائر البحث والوصول إلى معلومة العلمية والتقنية. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير تخصص اعلام علمي وتقني، جامعة منتوري قسنطينة، 2007
24. الحواطي عتيقة، مذكرة بعنوان : إسترجاع المعلومات العلمية والتقنية في ظل البيئة الرقمية دراسة ميدانية مع الأساتذة الباحثين بجامعة محمد الصديق بن يحي بجيجل، دكتوراه، تخصص: علوم المكتبات والتوثيق، جامعة قسنطينة، سنة 2014
25. الزبير بلهوشات دور المركز الوطني للدراسات و البحوث في المعلومات العلمية و التقنية في التأسيس لمجتمع المعرفة بالجزائر -قسم علم المكتبات.معهد علم المكتبات و التوثيق -جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة2-التواصل في العلوم الانسانية و الاجتماعية عدد50-جوان 2070
26. سعيود، نورية، تفعيل تسويق خدمات معلومات من خلال تطبيق مبادئ الجودة شاملة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص تسويق وانظمة معلومات، جامعة فنتر في قسنطينة، 2012
27. سيف، عائشة، تأثير البيئة الرقمية على مستفيدين من مكتبة الجامعية.رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات،تخصص المكتبات الكترونية وافراضية واستراتيجية البحث عن المعلومة، جامعة منتوري قسنطينة ، 2012
28. صحة عائشة عفاف تعامل طلبة الجامعة الجزائرية مع المعلومات العلمية والتقنية دراسة ميدانية بالمركز الجامعي لولاية الوادي نموذجا .مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم المكتبات تخصص الإعلام العلمي والتقني، 2005
29. صحة عائشة عفاف " مذكرة ماجستير بعنوان "تعامل طلبة الجامعة الجزائرية مع المعلومات العلمية والتقنية" دراسة ميدانية بالمركز الجامعي لولاية الوادي نموذجا، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر، السنة الجامعة 2006/2005.
30. قناني، صبرينة. التكوين الوثائقي لدى مستفيدي المكتبة المركزية لجامعة منتوري قسنطينة. دكتوراه علوم : علم المكتبات والمعلومات، 2008 .
31. " نصر الدين غراف. مذكرة ماجستير البحث عن المعلومات العلمية التقنية من خلال الويب الخفي: دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس : سطيف
32. نادية بن يحي دور المعلومات العلمية والتقنية في تطوير العملية التعليمية الجامعية: دراسة ميدانية بجامعة باجي مختار، جامعة عنابة

33. نجية، قموح. السياسة الوطنية للمعلومات العلمية و التقنية و دورها في دعم البحث العلمي بالجزائر: دراسة ميدانية على المكتبات الجامعية بالشرق الجزائري، رسالة دكتوراه دولة، علم المكتبات، جامعة منتوري قسنطينة، 2003

34. رابعة حشود. زكرياء رنيمة. استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية موجهة لطلبة الماستر قسم علم المكتبات والمعلومات. بجامعة الجيلالي بونعامة ماستر: علم المكتبات والمعلومات. خميس مليانة. 2015. 2021/09/01 على الساعة 10:15 أنظر:
file:///C:/Users/pc/Downloads/%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%86%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82%D9%8A.pdf

الويبغرافية

35. دليل جامعة الجلفة عبر الموقع الرسمي : <http://www.univ-djelfa.dz/ar>
36. عبد الله حمود، سراج. أهمية خصائص المعلومات في بناء اختيار قرارات المنظمة. مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير [متاح على الخط]. 2005، ع.4. متاح على: http://www.univ-ecose.tif.com/revueeco/Cahiers_fichiers/Revue04-2005/09ABDELAH_HAMOUD_SIRAJ.pd
37. محمد عبد مطشر الالهي، محاضرات المنهج التجريبي انظر: <https://uomustansiriyah.edu.iq/>
38. موقع كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية ، جامعة الجيلالي بونعامة. خميس مليانة أنظر: <http://fssh.univ-km.dz/index.php/2015-09-28-12-09-15>
39. هيام، هايك. استخدام الفعال لمعلومات على مستوي افراد ومؤسسات والمجتمع أنظر: blig.haseej.com
40. يحي سعد، مجتمع وعينة الدراسة في البحث العلمي. انظر: <https://www.drrasah.com/>

ملاجق



ملاحق



ملحق 1 إستمارة الاستبيان المقدمة للطلبة
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
جامعة جيلالي بونعامة-خميس مليانة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية

إستمارة الاستبيان المقدمة لطلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة:

هذا الاستمارة وسيلة لجمع المعلومات والبيانات اللازمة من أجل إجراء بحث علمي للتحضير لنيل

شهادة ماستر في علم المكتبات والمعلومات تحت عنوان:

واقع استخدام المعلومات العلمية والتقنية من طرف طلبة
تخصص علم المكتبات
جامعة زيان عاشور- بالجلفة

نرجو من سيادتكم المحترمة الإجابة على الأسئلة الموجودة على متن هذه الاستمارة بكل أمانة
وموضوعية قصد الوصول إلى نتائج ملموسة من أجل استكمال الجانب الميداني للدراستنا . وذلك
بوضع علامة (x) في الإجابة أو الإجابات المناسبة ونحيطكم علما ان المعلومات المتحصل عليها
تستعمل لأغراض البحث العلمي. ولكم منا كل الشكر والتقدير.

إشراف الأستاذة:

من إعداد الطالب:

المحور الأول : مساهمة المعلومات العلمية والتقنية في دعم البحث العلمي لطلبة تخصص علم المكتبات جامعة

زيان عاشور بالجلفة ومدى تلبيةها لحاجاتهم المعرفية

السنة الجامعية: 2021-2022

1. هل استفدت من المعلومات المتحصل عليها؟

نعم لا نوعا ما

2. هل تقيم المعلومات المتحصل عليها :

باستمرار نادرا لأقوم بذلك

3. في رأيك هل أهمية المعلومات تكمن في :

تنمية القدرات المعرفية
 إضافة أفكار ومكتسبات جديدة
 إضافة لقيمة البحث

4. هل مصادر المعلومات بالنسبة لك ؟

1. ضرورية
 2. ثانوية
 3. مكتملة

عند مطالعتك مصادر المعلومات العلمية والتقنية تبحث عن ؟

1. معلومات في التخصص
 2. معلومات علمية
 3. معلومات تثقيفية

5. هل تستفيد من المعلومات العلمية والتقنية ؟

في انجاز البحوث
 في العملية التعليمية
 ترقية البحث العلمي الخاص بي
 أخرى

6. ما هو عدد البحوث التي كلفت بإعدادها خلال السنة الجامعية؟

أكثر من 6

من 4 إلى 6

من 1 إلى 4

7. النتائج التي توصلت إليها من خلال إعداد بحوثك في الجامعة:

نتائج ممتازة

نتائج مقبولة

نتائج جيدة

دون نتائج

8. كيف تقيمون المعلومات العلمية والتقنية في المسار الدراسي للطالب؟

1. مهمة جدا

2. نوعا ما

3. ثانوية

4.

المحور الثاني : طرق وأساليب طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة أثناء البحث عن المعلومات العلمية والتقنية

9. لإنجاز عملك البحثي، يتطلب الأمر جمع المعلومات التي لها علاقة بموضوع بحثك، هل يتم ذلك؟

صعوبة

بسهولة

مساعدة طرف آخر

10. كيف يمكنك الربط بين المعلومات العلمية والتقنية التي عرفتتها حديثا، والمعلومات الأخرى التي اكتسبتها من قبل؟

تلقائيا

بعد فهمها جيدا

بمساعدة الغير

11. ما هي مصادر المعلومات العلمية والتقنية التي تعتمد عليها في عملية البحث؟

1. الكتب و المطبوعات

2. الدوريات
3. الأشرطة السمعية البصرية
4. الأقراص المضغوطة
5. الكتب الالكترونية
6. شبكة الانترنت
7. قواعد وبنوك المعلومات

12. كيف تبحث عن المعلومات العلمية والتقنية؟

- 1-بالعنوان 2-بالمؤلف
- 3-بالكلمات الدالة 4-بالموضوع

13. هل تستخدم شبكة الإنترنت في حصولك على المعلومات العلمية والتقنية؟

1. دائما
2. أحيانا
3. نادر

14. ما هو الأسلوب الذي تفضله للتعبير عن الأفكار والمعلومات التي ستوظفها؟

- أسلوبى الخاص الاقتباس المباشر الاق من بتصرف

المحور الثالث : الصعوبات التي تحول دون استفادة طلبة تخصص علم المكتبات جامعة زيان عاشور بالجلفة من المعلومات العلمية والتقنية؟

15. هل تستطيع انتقاء المعلومات العلمية والتقنية المناسبة لكتابة بحوثك العلمية؟

- انتقاء المعلومات بسهولة بعض الصعوبات أجد صعوبة كبيرة

16. الصعوبات التي تواجهك عند قيامك ببحثك هي :

1. عدم وجود البرامج التي تساعدك على عملية البحث
2. افتقار المكتبة للتجهيزات اللازمة لحصولك على المعلومات
3. وجود مشاكل داخل الإدارة تمنع من حصولك على المعلومات
4. صعوبات لغوية .
5. مشكلة تدفق الانترنت

6. أخرى

17. ما قدرتك على ربط المعلومات وموضوع بحثك:

بصعوبة

بسهولة

18. كيف تتأكد من صحة المعلومات المتحصل عليها؟

1. دقة وشمولية الموضوع

2. حداثة المعلومة ومدى فعاليتها

21. هل تستطيع تحديد موثوقية المعلومات العلمية والتقنية التي تحصلت عليها؟

أجد صعوبة

بسهولة

أوظفها كما وجدتها

لا