



جامعة جيلالي بونعامة خميس مليانة

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

قسم العلوم الإنسانية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم إنسانية واجتماعية
الفرع: علوم إنسانية: علم المكتبات
الشعبة: علم المكتبات
التخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات.

تحت عنوان:

تأثير استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد
على التحصيل الدراسي للطالب: طلبة علم
المكتبات بجامعة الجيلالي بونعامة -انموذجا-

تحت إشراف:

من إعداد الطالبتين:

-أ. سعيدي سميرة

-جملي مروة.

-مخاطري خيرة.

لجنة التقييم:

الأستاذ: مساعدي عبد الرزاق (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) رئيسا

الأستاذ: سعيدي سميرة (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مشرفا

الأستاذ: سماعيلي نادية (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مناقشا

السنة الجامعية: 2021-2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

* كلمة شكر *

نشكر الله تعالى الذي منحنا القوة وأعاننا على إتمام هذا العمل المتواضع.

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذة المشرفة سعيدي سميرة

على دعمها وتشجيعها والتي أمدتنا بتوجيهاتها القيمة ولم

تبخل علينا بنصائحها لإتمام هذا العمل.

دون أن ننسى كل الشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة

لقبولهم مناقشة هذا العمل.

* إهداء *

إلى من أمرنا الله بطاعتها والإحسان إليهما إلى من كلفه الله بالهيبة و الوقار إلى من علمني العطاء بدون إنتظار إلى من أحمل إسمه بكل إفتخار أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثمارا قدحان قطافها بعد طول انتظار إليك أهدي عملي أبي الغالي رحمك الله واسكنك فسيح جناته.

إلى نبض قلبي ونور دربي التي أنارت دروب الحياة إلى من ساندتني وملأتني بالإرادة إليك أمي العزيزة أهدي عملي هذا أمي العزيزة إلى أخي العزيز عبد الرحمان وزوجته حيزية أطال الله في عمرهما. إلى رفيق دربي "توفيق" تقديرا وإحتراما له وأدام الله عليه وافر الصحة والهناء إلى صديقتي التي شاركتني في إنجاز هذا العمل مروى إلى كل الأشخاص الذين أحمل لهم المحبة والتقدير إلى كل ما نسيه القلم وحفظه القلب.

خيرة

إهداء

أهدي ثمرة جهدي المتواضع إلى من وهبوني الحياة والأمل و النشأة على شغف الاطلاع والمعرفة، ومن علموني أن أرتقي سلم الحياة بحكمة

وصبر، برا وإحسانا، ووفاء لهما

"أبي العزيز بوعلام" و أمي العزيز فطوم"

إلى من وهبني الله نعمة وجودهم في حياتي إلى العقد المتين من كانوا عوننا لي أخوتي

" محمد و سارة"

إلى من كاتفنتني ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح في مسيرتنا العلمية إلى رفيقتي

"إيمان برشو"

إلى من تقاسمت معها العمل رفيقتي "إيمان"

إلى من ساندتني وخطت معي خطواتي أختي الغالية: "سارة"

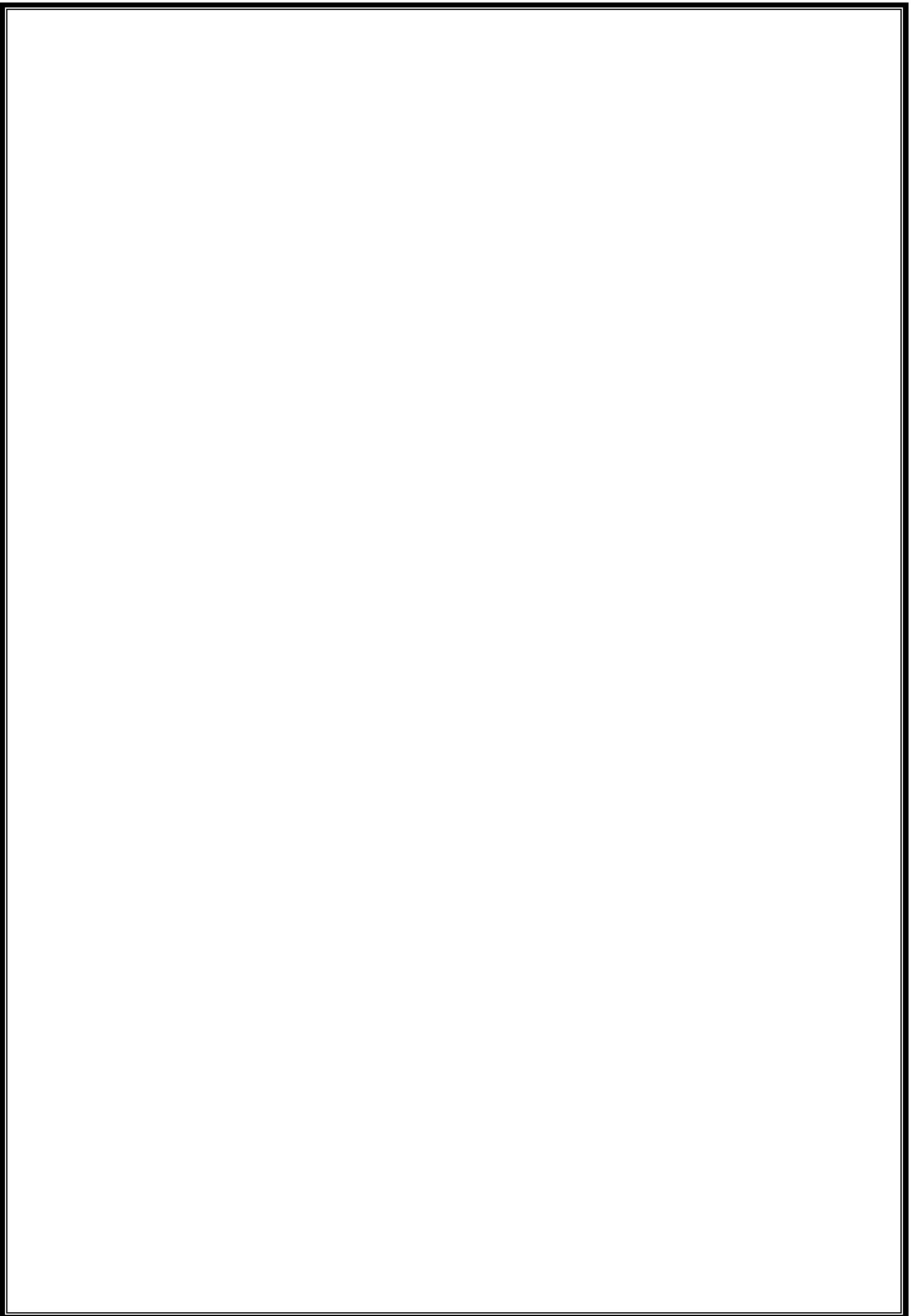
إلى رفيق دربي "توفيق" تقديرا واحتراما له وأدام الله عليه وافر الصحة والهناء

إلى من تقاسمت معها العمل رفيقتي "إيمان"

إلى كل من ساعدني وكان له دور من قريب أو بعيد في إتمام هذا الدراسة

ليكم جميعا أهدي ثمرة جهدي سائلة المولى عز وجل أن يجزي الجميع

خير الجزاء في الدنيا والآخرة.



البطاقة الفهرسية:

جملي، مروة

تأثير استخدام الفيس بوك عن بعد على التحصيل الدراسي للطالب: طلبة علم المكتبات بجامعة الجيلالي بونعامة نموذجاً - خميس مليانة/مروة جملي، خيرة مخاطري؛ اشراف: سميرة سعدي. [د.م]: [د.ن.]، 2022، 87 ورقة، جداول، أشكال، 30 سم.

ببليوغرافيا: 75-81 ورقة، ملاحق: 82-87

مذكرة ماستر: تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات: جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة: 2022.

مخاطري، خيرة. مؤلف

سعدي، سميرة. إشراف.

مستخلص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد من طرف الطلاب وتأثير ذلك على تحصيلهم الدراسي من خلال دراسة عينة من مستخدمي موقع الفيس بوك تمثلت في طلبة علم مكتبات جامعة الجيلالي بونعامة بخميس مليانة.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبيان لجمع البيانات وقد تم توزيعه على عينة شملت 100 طالب موزعين بالتساوي على كل من طلبة السنة الثانية والثالثة ليسانس، والسنة الأولى والثانية ماستر.

وفي الأخير خلصت دراستنا إلى عدة نتائج أبرزها:

-أغلب الطلبة ينتمون الى مجموعات علمية ذات العلاقة بالتخصص وأغلبها صفحات رسمية للجامعة ولشعبة علم مكتبات

-أغلب الطلبة يستخدمون الفيس بوك في التعليم عن بعد لمرونة وسهولة استخدامه

-فيما يخص الإشباع المحققة من استخدام الفيس بوك في التحصيل الدراسي فقد كانت في تحميل الدروس والتكليفات المتعلقة بالبحوث، والاطلاع على جداول التوقيت والامتحانات. أما أهم الأسباب التي أدت إلى عدم تحقيق الإشباع للطلاب هي تضييع الوقت في المرتبة الأولى.

الكلمات المفتاحية:

الفيس بوك، التعليم عن بعد، التحصيل الدراسي، طلبة علم المكتبات- جامعة الجيلالي بونعامة

قائمة الجداول

| الرقم | العنوان | الصفحة |
|-------|---|--------|
| 01 | توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس | 39 |
| 02 | توزيع أفراد العينة حسب متغير مستوى التعليمي | 40 |
| 03 | توزيع أفراد العينة حسب مكان الإقامة | 41 |
| 04 | توزيع أفراد العينة حسب مستوى الدخل الأسري | 42 |
| 05 | يبين هل تستخدم الفيس بوك لأغراض دراسية | 44 |
| 06 | يبين مختلف الأغراض التعليمية لإستخدام الفيس بوك | 45 |
| 07 | أسباب عدم استخدام الفيس بوك لأغراض تعليمية | 47 |
| 08 | المشاركة في الدردشات جماعية مع زملائك في موقع الفيس بوك حسب المناهج لدراسية | 48 |
| 09 | موضوع الدردشات الجماعية مع الزملاء في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية | 49 |
| 10 | كيفية استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 50 |
| 11 | الاشتراك في الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم مكتبات | 52 |
| 12 | الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم المكتبات التي تم الاشتراك بها على الفيس بوك | 53 |
| 13 | يبين ماهية الملفات التي يتم نشرها عبر المجموعات والصفحات التعليمية | 54 |
| 14 | استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 56 |
| 15 | مدى استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 57 |
| 16 | الوسيلة المستخدمة في التصفح الفيس بوك في التعليم عن بعد | 58 |
| 17 | معدل الاستخدام اليومي للفيس بوك في التعليم عن بعد | 59 |
| 18 | الفترة الزمنية لاستخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 61 |
| 19 | مكان استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 62 |
| 20 | إيجابيات استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد في التحصيل الدراسي | 63 |
| 21 | الاشباع المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم | 65 |
| 22 | الأسباب التي أدت الى عدم تحقيق الاشباع | 66 |

قائمة الأشكال

| الرقم | العنوان | الصفحة |
|-------|---|--------|
| 01 | توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس | 39 |
| 02 | توزيع أفراد العينة حسب متغير مستوى التعليمي | 41 |
| 03 | توزيع أفراد العينة حسب مكان الإقامة | 42 |
| 04 | توزيع أفراد العينة حسب مستوى الدخل الأسري | 43 |
| 05 | يبين هل تستخدم الفيس بوك لأغراض دراسية | 44 |
| 06 | يبين مختلف الأغراض التعليمية لإستخدام الفيس بوك | 46 |
| 07 | أسباب عدم استخدام الفيس بوك لأغراض تعليمية | 47 |
| 08 | المشاركة في الدردشات جماعية مع زملائك في موقع الفيس بوك حسب المناهج الدراسية | 48 |
| 09 | موضوع الدردشات الجماعية مع الزملاء في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية | 49 |
| 10 | كيفية استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 51 |
| 11 | الاشتراك في الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم مكتبات | 52 |
| 12 | الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم المكتبات التي تم الاشتراك بها على الفيس بوك | 53 |
| 13 | يبين ماهية الملفات التي يتم نشرها عبر المجموعات والصفحات التعليمية | 55 |
| 14 | استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 56 |
| 15 | مدى استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 57 |
| 16 | الوسيلة المستخدمة في التصفح الفيس بوك في التعليم عن بعد | 58 |
| 17 | معدل الاستخدام اليومي للفيس بوك في التعليم عن بعد | 60 |
| 18 | الفترة الزمنية لاستخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 61 |
| 19 | مكان استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد | 62 |
| 20 | إيجابيات استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد في التحصيل الدراسي | 64 |
| 21 | الاشباع المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم | 65 |
| 22 | الأسباب التي أدت الى عدم تحقيق الاشباع | 67 |

قائمة المحتويات

| الصفحة | فهرس المحتويات |
|--|----------------------------------|
| | الشكر |
| | الإهداء |
| | المستخلص |
| | قائمة الجداول |
| | قائمة الأشكال |
| | قائمة المحتويات |
| 1 | مقدمة |
| الفصل التمهيدي: أساسيات الدراسة | |
| 4 | 1- إشكالية الدراسة |
| 5 | 2- تساؤلات الدراسة |
| 5 | 3- فرضيات الدراسة |
| 6 | 4- أسباب إختيار الموضوع |
| 6 | 5- أهمية الدراسة |
| 7 | 6- أهداف الدراسة |
| 7 | 7- مجتمع البحث وعينة الدراسة |
| 8 | 8- منهج الدراسة |
| 9 | 9- أدوات الدراسة |
| 10 | 10- حدود الدراسة |
| 10 | 11- الدراسات السابقة |
| 16 | 12- تحديد المفاهيم |
| الفصل الأول: استخدام الفيس بوك كأداة تعليمية عن بعد | |
| تمهيد | |
| 20 | 1- مواقع التواصل الاجتماعي |
| 20 | 1-1 نشأة مواقع التواصل الاجتماعي |

| | |
|--|--|
| 20 | 2-1 تعريف مواقع التواصل الاجتماعي |
| 21 | 3-1 خصائص مواقع التواصل الاجتماعي |
| 22 | 4-1 دور مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية |
| 22 | 5-1 إيجابيات وسلبيات مواقع التواصل الاجتماعي |
| 23 | 2-منصة التواصل الاجتماعي " فيس بوك " |
| 23 | 1-2 نشأة الفيس بوك |
| 24 | 2-2 تعريف الفيس بوك |
| 24 | 3-2 تطبيقات الفيس بوك |
| 52 | 4-2 سمات الفيس بوك |
| 26 | 5-2 إيجابيات وسلبيات الفيس بوك |
| الخلاصة | |
| الفصل الثاني: التعليم عن بعد والتحصيل الدراسي | |
| تمهيد | |
| 30 | 1-التعليم عن بعد |
| 30 | 1-1 تعريف التعليم عن بعد |
| 30 | 2-1 نشأة التعليم عن بعد |
| 32 | 3-1 خصائص وأهداف التعليم عن بعد |
| 33 | 4-1 إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد |
| 33 | 5-1 التجربة عن التعليم عن بعد في الجزائر |
| 34 | 2-التحصيل الدراسي |
| 34 | 1-2 تعريف التحصيل الدراسي |
| 35 | 2-2 دافع وأهمية التحصيل الدراسي |
| 35 | 3-2 شروط التحصيل الدراسي |
| 36 | 4-2 العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي |
| الخلاصة | |
| الفصل الثالث: نتائج الدراسة الميدانية | |

| | |
|----|---------------------------------------|
| 39 | 1. عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية |
| 56 | 2-النتائج العامة للدراسة |
| 57 | 3-النتائج على ضوء الفرضيات |
| 58 | 4. الاقتراحات |
| 61 | خاتمة |
| 62 | القائمة الببليوغرافية |
| 83 | الملاحق |

مقدمة

شهد العالم مجموعة من التطورات في مجال التكنولوجيا، مما أحدث ثورة في مجال الاتصال بين الأفراد وقد ظهرت أنواع حديثة من تكنولوجيا الإعلام والاتصال ولعل أبرزها مواقع التواصل الاجتماعي التي تعتبر من أوائل التسعينات من القرن الماضي، فقد لقيت رواجا كبيرا وأهمية كبيرة في نمو المجتمع حيث جعلت العالم قرية صغيرة يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم، لقد تعددت مواقع التواصل الاجتماعي وأصبح لكل موقع أفراد وجماعات.

ويأتي الفيس بوك في مقدمة هذه المواقع الذي يعتبر أشهر وسائل التواصل الاجتماعي وهو من أكثر الشبكات الاجتماعية الأكثر تواجدا عبر العالم، حيث يعد الإنسان المستفيد الأول من هذا الموقع لأنه يسرت له أمور حياته، حيث يسمح للأفراد المشتركين فيه بتبادل المعلومات والأفكار ولكن لم يتوقف موقع الفيس بوك عن ذلك الحد فقد تعددت مجالات استخدامه ومن بينها في التعليم عن بعد، فأصبح الطلبة يستغلون هذا الموقع في العملية التعليمية لأنه أداة اتصال التي تربط بين المؤسسة والطالب حيث يستهدف المتعلم في مكان تواجدته من أجل إيصال المعلومة وذلك من خلال الصفحات العلمية عبر الموقع التي تساهم في التحصيل الدراسي، ولعلم المكتبات والمعلومات نصيب في التعليم عبر الفيس بوك من خلال استخدامه من قبل الطلبة بغية التواصل بينهم و تبادل المعارف والمعلومات وكذا الاطلاع على مختلف الصفحات التي تنشط في النشر في كل ماله علاقة بالتخصص .

من هذا المنطلق حاولنا من خلال دراستنا تسليط الضوء على موقع الفيس بوك وتحديد أثر استخدامه في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي للطلاب، وذلك من خلال معرفة عادات وأنماط استخدام طلبة علم مكتبات جامعة جيلالي بونعامة بخميس مليانة. بالإضافة إلى معرفة دوافع استخدام الموقع والاشباع المحققة من استخدامه التحصيل الدراسي.

وقد تم تقسيم الدراسة إلى إطار منهجي وإطار نظري وجانب ميداني نلخص محتواه في الآتي:

ففي الإطار المنهجي تضمن إشكالية الدراسة وتساؤلاتها الفرعية ثم الفرضيات وتطرقنا فيه أيضا الى أهمية وأهداف الدراسة بالإضافة الى المنهج المستخدم وعينة الدراسة والدراسات السابقة بالإضافة الى حدود الدراسة وتحديد مفاهيم الدراسة. ثم يليه الإطار النظري الذي جاء بعنوان استخدام الفيس بوك كأداة تعليمية عن بعد. ثم يليه الجانب النظري الذي انقسم الى فصلين الأول جاء تحت عنوان استخدام الفيس بوك كأداة تعليمية عن بعد تضمن مبحثين مبحث الأول تطرقنا الى مواقع التواصل الاجتماعي نشأتها وتعريفها وخصائصها ثم دور مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وتطرقنا

أيضا الى ايجابياتها وسلبياتها، أما المبحث الثاني تطرقنا الى موقع الفيس بوك نشأته وتعريفه وأهم تطبيقاته بالإضافة الى سماته وإيجابياته وسلبياته.

أما الفصل الثاني جاء تحت عنوان التعليم عن بعد والتحصيل الدراسي انقسم هذا الاخير الى مبحثين مبحث الأول تطرقنا فيه الى التعليم عن بعد حيث تضمن نشأته وتعريفه وخصائصه وأهدافه بالإضافة الى إيجابياته وسلبياته، ثم يليه التعليم عن بعد في الجزائر. أما المبحث الثاني

أما الجانب التطبيقي تمثل في تحليل الاستبيان ثم نتائج الدراسة وتحليل نتائج العامة الدراسة بالإضافة الى نتائج ضوء الفرضيات ومقترحات الدراسة، وختاما لهذه الدراسة قمنا بالتطرق الى بعض المقترحات.

الفصل التمهيدي

أساسيات الدراسة

1- الإشكالية:

اتجهت مؤسسات التعليم العالي في العالم عموما وفي الجزائر للاستفادة من ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التعليم عن بعد. إذ يعد هذا الأخير أحد النماذج الحديثة نسبيا. بدأ ينتشر استخدامه سريعا في مختلف جامعاتنا وكلياتنا، حتى أضحت بعضها تقدم برامج متكاملة بطريقة إلكترونية، وذلك أثر جائحة كورونا (كوفيد19) وما أحدثته من إيقاف للتعليم التقليدي، مما جعلت التركيز منصب على التعليم عن بعد بشكل كبير جدا، وذلك من خلال الاستعانة بمنصات التعليم الإلكتروني المختلفة ممثلة في منصة موودل بغية تسهيل عملية التعليم ونقل المعارف. ومراعاة احتياجات الطلبة في هذه الظروف.

غير أن عملية التحول من نظام التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد الذي فرضته جائحة كورونا، لم يسمح من التحضير الجيد لهذه العملية وتوفير المستلزمات والأدوات المناسبة، بالإضافة إلى اختيار أفضل الوسائل للتواصل مع الطلبة. وتبعاً لذلك لاحظنا تضاخي معظم طلبة جامعة الجيلالي بونعامة عموما و طلبة شعبة علم المكتبات خصوصا عن استخدام منصة موودل التعليمية والتوجيه نحو استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وفي مقدمتها الفيس بوك كأداة تعليمية يتم من خلالها الحصول على المعلومات المرتبطة بتعليمهم الجامعي (محاضرات، تكاليفات بأعمال الموجهة، إعلان عن الامتحانات وما إلى ذلك) سواء من خلال التواصل مع صفحة شعبة علم المكتبات المتاحة على موقع الفيس بوك من أجل استخدامها كأداة تعليمية بالتوازي مع منصة موودل أو بالتواصل مع المجموعات الفيسبوكية في التخصص.

من هنا جاءت هذه الدراسة لاستقصاء آراء طلبة شعبة علم المكتبات نحو استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد وتأثير ذلك على تحصيلهم الدراسي.

مما سبق نطرح التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى تأثير استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي للطلاب: طلبة علم مكتبات بجامعة جيلالي بونعامة؟

2-التساؤلات الفرعية:

-ماهي دوافع إقبال طلبة علم المكتبات بجامعة جيلالي بونعامة على استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد؟

- ماهي عادات وأنماط استخدام طلبة علم مكتبات جامعة جيلالي بونعامة للفيس بوك في التعليم عن بعد؟

- ماهي الإشباعات المحققة من استخدام طلبة علم مكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي؟

3-الفرضيات:

1-يلجأ طلبة شعبة علم المكتبات بجامعة جيلالي بونعامة إلى استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد لمرونة وسهولة استخدامه.

2-تختلف طرق استخدام موقع الفيس بوك لدى الطلبة الجامعيين من مستخدم لأخر تبعاً لمتغير الجنس والسن.

3-من الإشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في تحصيلهم الدراسي هو التواصل مع الأساتذة وزيادة الرصيد المعرفي.

4-هناك جملة من المعوقات والمشاكل التي تحول دون استفادة طلبة علم المكتبات في الفيس بوك في تحصيلهم الدراسي.

3- أسباب اختيارالموضوع:

يعود اختيارنا لهذا الموضوع إلى جملة من الأسباب التي دفعتنا للخوض في هذا الموضوع، تنوعت ما هو موضوعي وما هو ذاتي:

الأسباب الذاتية:

- الميول الشخصي للتعرف على دور الفيس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين.

-الرغبة في معرفة إلى أي مدى يستخدم طلبة علم المكتبات للفيس بوك لأغراض الدراسة.

-التجربة الذاتية في استخدام الفيس بوك في المسار الدراسي.

الأسباب الموضوعية:

-معرفة إن كان موقع فيسبوك له دور في إثراء الرصيد العلمي والمعرفي للطلبة.

-قلة الدراسات التي تهتم بدور الفيس بوك في التعليم عن بعد في التحصيل الدراسي.

-تسليط الضوء على كيفية استغلال الطلبة موقع الفيس بوك في التعليم عن بعد في التحصيل الدراسي.

4. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع في حد ذاته، كونها تتناول موضوع هام و هو تأثير استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد في التحصيل الدراسي للطالب: طلبة علم مكتبات جامعة جيلالي بونعامة، حيث نحاول تسليط الضوء على دور الذي يلعبه موقع الفيس بوك في التعليم عن بعد في التحصيل الدراسي لطلبة علم مكتبات جامعة جيلالي بونعامة، ورصد إيجابيات وسلبيات استخدام طلبة علم المكتبات لموقع الفيس بوك، و محاولة معرفة دوافع استخدامهم.

5-أهداف الدراسة:

جاءت هذه الدراسة لتحقيق جملة من الأهداف وهي:

- مدى استخدام طلبة علم مكتبات جيلالي بونعامة للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي.
- معرفة مدى فاعلية موقع الفيس بوك في دعم التعليم عن بعد لدى طلبة مكتبات جيلالي بونعامة.
- الرغبة في التعرف على دوافع استخدام طلبة علم مكتبات لموقع الفيس بوك في التعليم عن بعد.
- التعرف على الاشباع التي يحققها موقع الفيس بوك للطلبة علم مكتبات في التحصيل الدراسي.

6-مجتمع البحث وعينة الدراسة:

- 6-1مجتمع البحث: يقصد به كافة مفردات مجتمع الدراسة.¹ تمثل مجتمع بحثنا في طلبة علم مكتبات جامعة جيلالي بونعامة بمستوياته الثلاث : ليسانس(الثانية والثالثة)، ماستر(سنة الأولى والثانية)
- 6-2عينة الدراسة: أنها نموذج يشمل و يعكس جانبا أو جزءا من وحدات المجتمع الأصل المعني بالبحث تكون ممثلة له.² وهي أعداد مناسبة من المجتمع البحث الأصلي يختارهم الباحث بطريقة معينة (عشوائية، طبقية...الخ).³

تعريف العينة الطبقية العشوائية: تستخدم العينة الطبقية من أجل ضمان مختلف مجموعات مجتمع البحث في عينة الدراسة، وفيما تقسيم المجتمع إلى طبقات معينة بموجب مواصفات معروفة تأخذ وحدات من كل طبقة للحصول على عينة مؤلفة من مجموع هذه أجزاء.⁴

اعتمدنا في دراستنا على العينة العشوائية الطبقية، حيث اخترنا مجتمع العينة مكون من 100 مفردة في نفس التخصص تخصص علم مكتبات جيلالي بونعامة.

¹ منال، هلال المزاهرة،2014، مناهج البحث الإعلامي. دار المسير للنشر والتوزيع. ص112.

² قنديلجي، عامر إبراهيم. منهجية البحث العلمي: الجازوري. ص133.

³ سيف الإسلام، سعد عمر، 2009، الموجز في منهج البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية. دمشق: دار الفكر. ص111.

⁴ المشهداني، سعد سلمان،2018. منهجية البحث العلمي. عمان: دار أسامة. ص92

7- منهج الدراسة: المنهج هو المسار أو الطريق وهو مجموعة من الخطوات التي يتبعها الباحث من أجل الحصول على النتائج المسطرة. هذا اللفظ ترجمة للكلمة methode الفرنسية ، نرى أفلاطون يستعملها بمعنى البحث أو النظر أو المعرفة ، ونجدها عند أرسطو بمعنى " بحث " وهي كلمة تدل على الطريق أو منهج المؤدي إلى الغرض المطلوب.¹ وعرفه المعجم الفلسفي على أنه وسيلة محددة توصل إلى غاية معينة.² و يعرف البتل المنهج على أنه الترتيب الصائب للعمليات العقلية التي نقوم بها بصدد الكشف عن الحقيقة و البرهنة عليها.³ وعرفه ابن خلدون أنه عبارة عن مجموعة من القواعد المصاغة التي يعتمدها الباحث بغية الوصول إلى الحقيقة العلمية ، بشأن الظاهرة أو المشكلة العلمية موضوع الدراسة و التحليل⁴.

بناء على الإشكالية المطروحة والتساؤلات المتبناة فقد اعتمدنا على:

المنهج الوصفي: الذي يعد من أكثر مناهج البحث الملائمة للواقع الاجتماعي كسبيل لفهم ظواهر واستخلاص سماته، ويعتمد على الملاحظة بأنواعها بالإضافة إلى عمليات التصنيف والاحصاء مع بيان وتفسير تلك العمليات.⁵ يستخدم المنهج الوصفي في دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث خصائصها وأشكالها وعلاقتها والعوامل المؤثرة في ذلك، وهذا يعني ان المنهج الوصفي يهتم بدراسة حاضر الظواهر والأحداث.⁶

8- أدوات الدراسة:

1- الاستبيان:

يعتبر الاستبيان أداة لجمع المعلومات والتي استندنا عليها في دراستنا. عرفه أبو النيل بأنه "عبارة عن مجموعة من الأسئلة المصممة للتوصل من خلالها إلى حقائق يهدف إليها الباحث".⁷ وفي تعريف آخر الاستبيان " هو أداة للحصول على الحقائق و تجميع البيانات عن الظروف و الأساليب القائمة بالفعل ، و يعتمد الاستبيان على مجموعة من الأسئلة حيث أن هذه العينة ترسل لعينة ممثلة لجميع فئات المجتمع المراد فحص أرائه"⁸

1 عبد الرحمان، بروي، 1988، مناهج البحث العلمي. الكويت: وكالة المطبوعات شارع فهد سالم. ص03.

2 معجم اللغة العربية، 1983، المعجم الفلسفي. القاهرة: الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية. ص195.

3 قاسم، محمد محمد، 1999. المدخل إلى المنهج البحث العلمي. بيروت: دار النهضة العربية للطباعة والنشر. ص52

4 عظيمي، أحمد، 2009، منهجية كتابة المذكرات وأطروحات الدكتوراه في علوم والاتصال. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية الساحة المركزية. ص

5 العسكري، عبود عبد الله، 2002. منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية. دمشق: دار النمير. ص6

6 ربحي مصطفى عليان، عثمان، محمد غثيم، 2000، مناهج وأساليب البحث العلمي. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع. ص42

7 الجرجاوي، زياد بن علي بن محمد، 2010. القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان. فلسطين: مطبعة أبناء الجراح. ص16

8 بدر، أحمد، 1996. أصول البحث العلمي ومناهجه. مصر: المكتبة الأكاديمية. ص335

وانطلاقاً من مشكلة بحثنا فقد تم تصميم الاستبيان ، وتم تقسيم استمارة البحث الى ثلاث محاور أساسية تمثلت في:

المحور الأول: تناولنا فيه دوافع استخدام طلبة علم مكتبات بجامعة جيلالي بونعامة للفييس بوك في التعليم عن بعد.

المحور الثاني: تناولنا فيه عادات وأنماط استخدام الفييس بوك

المحور الثالث: تناولنا فيه الاشباعات المحققة من استخدام طلبة علم مكتبات للفييس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي.

9- حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة فيما يلي :

-الحدود الموضوعية: تناولت دراستنا موضوع تأثير استخدام الفييس بوك في التعليم عن بعد في التحصيل الدراسي للطلاب.

-الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على طلبة السنة الثانية والثالثة ليسانس والسنة أولى والثانية ماستر تخصص علم مكتبات.

-الحدود المكانية: تم اختيار جامعة جيلالي بونعامة بخميس مليانة محيطاً للدراسة.

-الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2021./2022.

10-الدراسات السابقة:

الدراسة الاولى : بعنوان دور الفييس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين، دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة العربي بن مهدي ، أم البواقي ¹.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز الدور الذي يؤديه موقع الفييس بوك في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة العربي بن مهدي -أم البواقي إضافة الى الوقوف على كفاءات وأنماط استخدام موقع الفييس بوك من قبل الطلبة الجامعيين.

¹ بوقلول، صفاء. بوحلمة، مريم. 2016. دور الفييس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين-دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة العربي بن مهدي. مذكرة ماستر: اتصال وعلاقات عامة. أم البواقي: العربي بن مهدي.

حيث تم صياغة التساؤل الرئيسي التالي:

ما دور الذي يلعبه موقع الفيس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين؟

ويندرج تحت هذا التساؤل التساؤلات التالية:

هل يعتمد طلبة جامعة ام البواقي على موقع الفيس بوك في تحصيلهم الدراسي؟

ما هي عادات وأنماط استخدام موقع الفيس بوك لدى الطلبة الجامعيين؟

ما هي الدوافع والحاجات التي تكمن وراء استخدام الطلبة الجامعيين لموقع الفيس بوك؟

ما هي الاشباكات المحققة من استخدام طلبة جامعة ام البواقي للفيس بوك في تحصيلهم الدراسي؟

اعتمدت هذه الدراسة جميع طلبة قسم العلوم الانسانية سنة اول و ثانية و ثالثة ليسانس و السنة أولى ماستر، باستثناء سنة ثانية ماستر، كما اعتمدت على المنهج الوصفي مستخدمة العينة العشوائية الطبقية، إضافة على ذلك اعتمدت على أداة الملاحظة و الاستبيان.

وقد توصل الباحث في هذه الدراسة إلى العديد من النتائج نذكر منها:

-أغلب الطلبة يفضلون موقع الفيس بوك بسبب سهولة استخدامه.

-اغلب الطلبة يستخدمون الفيس بوك منذ أكثر من سنتين واغلبهم يستخدمون الهاتف الذكي لفتح حساباتهم.

-اغلب الطلبة يشاركون في دردشات جماعة حول المناهج الدراسية وان اغلبها يناقشون فيها البحوث والاعمال الموجهة.

-اغلب الطلبة أحياناً ما يحقق لهم الفيس بوك ما يبحثون عنه وان اهم الاشباكات التي يحققها لهم موقع الفيس بوك في تحصيلهم الدراسي هو التواصل مع الاساتذة.

أوجه التشابه:

-تشابه مجتمع البحث في كلتا الدراستين في الطلبة الجامعيين.

-كلاهما درستا موقع الفيس بوك.

-كلتا الدراستين اعتمدا على استبيان لجمع البيانات، حيث نشير إلى أننا اعتمدنا على الاستبيان مع تكييفه لتناسب مع دراستنا ومتغيراتها.

أوجه الاختلاف:

-اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي بينما دراستنا اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي.
-تناولت هذه الدراسة عنوان دور الفيس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين، بينما دراستنا تناولت عنوان تأثير استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي للطلاب.
الدراسة الثانية: بعنوان أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك" على التحصيل الدراسي: دراسة مسحية على طلبة إعلام و اتصال ماستر بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة¹.
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة تأثير الفيس بوك في التحصيل الدراسي لدى أفراد عينة الدراسة طلبة إعلام واتصال ماستر بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، من خلال دراسة مسحية على طلبة إعلام واتصال ماستر.

وقد وقفت هاته الدراسة على التساؤل الرئيسي هو:

ما أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين المتمدرسين على مستوى الماستر بقسم علوم اعلام واتصال بجامعة المسيلة؟

وينبثق عن هذا السؤال الرئيسي الاسئلة الفرعية التالية:

-ما ذا نقصد بمواقع التواصل الاجتماعي؟

-ما الأسباب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

-هل يوجد علاقة ارتباط بين استخدام مواقع التواصل اجتماعي وبين التحصيل الدراسي؟

-كيف يؤثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي؟

-هل يوجد اختلاف في درجة أثار استخدام مواقع التواصل اجتماعي على التحصيل الدراسي لطلبة الجامعيين؟

¹ لبط، منير. 2019. أثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك) على التحصيل الدراسي. دراسة مسحية على طلبة إعلام واتصال. مذكرة ماستر. اتصال. المسيلة: جامعة محمد بوضياف

اعتمدت هذه الدراسة طلبية ماستر لقسم علوم اعلام واتصال وقامت باختيار عينة تتكون من 70 طالب بالطور ماستر، كما اعتمدت على المنهج المسحي إضافة إلى ذلك اعتمدت على أداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

وقد توصل الباحث في هذه الدراسة إلى العديد من النتائج منها:

- أغلب الطلبة يستخدمون موقع الفيس بوك حسب الظروف ويتصفحون أغلبهم الفيس بوك في المنزل.
- معظم الطلبة يستخدمون الفيس بوك أكثر من سنتين وأغلبهم يستخدمون الهاتف الذكي لفتح حساب.
- إن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تأثير كبير في إهمال المواد الدراسية وإنجاز البحوث.
- ان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تأثير كبير على تدني التحصيل العلمي للطلاب.

أوجه التشابه:

- كلتا الدراستين اعتمدتا على أداة الاستبيان لجمع البيانات.
- تشابه مجتمع البحث في كلتا الدراستين في الطلبة الجامعيين.
- كلاهما تطرقا إلى موقع الفيس بوك.

أوجه الاختلاف:

- اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي بينما دراستنا تناولت المنهج الوصفي.
- لم تتطرق هذه الدراسة إلى التعليم عن بعد.

الدراسة الثالثة : بعنوان التعليم عن بعد وتأثيره على التحصيل الدراسي لدى الطالب – دراسة ميدانية لعينة من معهد الوطني للتعليم و التكوين عن بعد بورقلة.¹

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التعليم عن بعد وتأثيره على التحصيل الدراسي لدى الطالب لدى أفراد عينة الدراسة من معهد الوطني للتعليم والتكوين عن بعد بورقلة.

¹ بن خدة، حنان. بن خدة، عائشة، 2015. التعليم عن بعد وتأثيره على التحصيل الدراسي لدى الطالب: دراسة ميدانية لعينة من معهد الوطني للتعليم والتكوين عن بعد بورقلة. مذكرة ماستر. الإعلام والاتصال. ورقلة: جامعة قاصدي مرباح

تمحور موضوع الدراسة حول التعليم عن بعد وتأثيره على التحصيل الدراسي لدى الطالب " دراسة ميدانية لعينة من معهد الوطني للتعليم والتكوين عن بعد بورقلة " حيث تم صياغة التساؤل الرئيسي التالي:

هل يساهم التعليم عن بعد في زيادة التحصيل الدراسي لدى الطالب المناسب إليه؟

ويندرج تحت هذا التساؤل التساؤلات التالية:

-هل تساهم الوسائل التكنولوجية المستخدمة في التعليم عن بعد في زيادة التحصيل الدراسي؟

-هل يحفز نظام التعليم عن بعد الأفراد على مواصلة دراستهم؟

-هل البرامج والكتب الالكترونية المستخدمة في هذا النظام تساهم في التحصيل الدراسي؟

اعتمدت الباحثة في دراسته على المنهج الوصفي الاستطلاعي مستخدما العينة العشوائية البسيطة، حيث اختار مجتمع العينة مكون من 60 مفردة موزعة على جميع التخصصات المتوفرة في الديوان الوطني للتعليم والتكوين عن بعد في ورقلة، إضافة الى استخدامه لأداة الاستبيان.

وقد توصلت الباحثة في هذه الدراسة إلى العديد من النتائج نذكر منها:

62% من الباحثين التلاميذ أقرروا ان التعليم عن بعد ليس بديل على التعليم العادي يؤكدون على أن هذا النوع من التعليم يساعدهم على مواصلة مساهم التعليمي و هذا لعدد من المزايا الذي يوفرها لهم .

70% من التلاميذ يوافقون على أن هذا النوع من التعليم يساعدهم في مواصلة مساهم التعليمي و هذا لعدد من المزايا الذي يوفرها لهم.

62% من الباحثين أكدوا أن هذا النوع من التعليم ليس نظام جديد و لا فعال طرا على المجال التعليمي و هذا راجع بعد إلمامهم بشكل واسع بما يوفره هذا التعليم لهم.

86% من التلاميذ الذين يقرون ان هذه الكتب و البرامج في هذا النظام تقوم بزيادة الرصيد المعرفي لاحتوائها على كل ما يفيدهم في مجال تخصصهم.

أوجه التشابه:

-تشابه مجتمع البحث في كلتا الدراستين في الطلبة الجامعيين.

- كلاهما درستا موقع الفيس بوك.

كلتا الدراستين اعتمادا على استبيان كأداة لجمع البيانات.

أوجه الاختلاف:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، بينما دراستنا اعتمدت على منهج وصفي تحليلي.

-تناولت هذه الدراسة عنوان دور الفيس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين، بينما دراستنا

تناولت عنوان تأثير استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي للطلاب.

11/ صعوبات الدراسة:

-واجهتنا بعض الصعوبات من الناحية المادية.

-عدم قبول بعض الطلبة الإجابة على استمارة الاستبيان.

-قلة المصادر والمراجع التي تتناول موضوع التحصيل الدراسي.

12-مصطلحات الدراسة:

1-تعريف الفيس بوك: هو أحد شبكات التواصل الاجتماعي التي أصبحت تحتل موقعا مهما بين وسائل

الاتصال والأكثر استخداما، وهو موقع من نوع hot or not والذي يعتمد على نشر صور لمجموعة من

الأشخاص ثم اختيار رواد الموقع للشخص الأكثر جاذبية.¹

تعريف الإجرائي: هو موقع من مواقع التواصل الاجتماعي الذي شهد انتشارا واسعا في العالم حيث يتيح

للمستخدمين القدرة على التواصل عن بعد فيما بينهم من خلال الرسائل والصور والفيديوهات.....

2-التعليم عن بعد: هو شكل من أشكال التجديد التربوي، تندرج تحته كل الصيغ التعليمية التي لا تعتمد

على المواجهة "face to face" بين المعلم والمتعلم.²

التعريف الإجرائي: التعليم عن بعد يتيح في أي مكان وزمان دون التنقل إلى المؤسسات التعليمية، أي لا

يحدث اتصال مباشر بين الطلاب والمعلم.

¹ فاضل راضي، وسام ومهند حميد التميمي، 2017. الاعلام الجديد تحولات اتصالية ورؤى معاصرة. الإمارات: دار الكتاب الجامعي. ص195

² سيمونس، مايكل ولي أيرز سلوسر، 2015. نظريات التعليم عن بعد ومصطلحات التعليم الإلكتروني. مسقط: مكتبة بيروت. ص01

3-التحصيل الدراسي: هو مجموعة من المهارات المتحصل عليها والتي تم تطويرها من خلال المواد الدراسية والتي عادة تدل عليها درجات الاختبار أو الدرجات التي يخصصها المعلمون أو بالإثنين معا.¹

التعريف الإجرائي: هو كل ما يكتسبه الطالب ويحصل عليه من كفاءات وخبرات في مجاله الدراسي ويتم ذلك عن طريق قياس وتقييم الطلبة من خلال اختبارات ومعرفة نقاط القوة والضعف.

¹ مصلح، الصالح، 2004. عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية: دراسة عن أثار التكيف الاجتماعي في التحصيل الدراسي للطلاب الجامعيين. العمال: مؤسسة الوراق. ص31

الفصل الأول:

استخدام الفيس بوك كأداة

تعليمية

تمهيد:

أحدثت التطورات التي طرأت على الأنترنت انتشارا واسعا وسريعا لمواقع التواصل الاجتماعي وعلى رأسها موقع الفيس بوك، لما يتوفر عليه من مميزات وذلك لسهولة استخدامه ومساهمته في تكوين العلاقات بين الأفراد في مختلف أنحاء العالم.

ولهذا خصصنا في هذا الفصل مبحث أول تناولنا فيه تعريف مواقع التواصل الاجتماعي ونشأتها خصائص وإيجابيات وسلبيات مواقع التواصل الاجتماعي، مبحث ثاني تمثل في موقع فيس بوك تعريفه ونشأته، وأهم تطبيقاته ومميزاته، وأهم إيجابيات وسلبياته.

1- مواقع التواصل الاجتماعي:

1-1 نشأة مواقع التواصل الاجتماعي:

بدأت مجموعة من الشبكات الاجتماعية بالظهور في أواخر التسعينات مثل classmctes.com في 1995 م للربط بين زملاء الدراسة و موقع six degrees.com في 1997 للربط المباشر بين الأشخاص إلى أنها تدر ربحا مالمكيها و تم إغلاقها.¹ مع بداية العام 2002 ظهر موقع فرندر و الذي حقق نجاحا أما في النصف الثاني من نفس العام ظهر في فرنسا موقع سكاى روك كمنصة للتدوين ثم تحول إلى شبكة اجتماعية سنة 2007 ، حيث حقق انتشارا واسعا ليصل لي 2008 إلى المركز السابع في ترتيب المواقع الاجتماعية وفقا لعدد المشتركين.² حيث ظهرت الموجة الثانية للويب و التي ارتبطت بتطور خدمات الشبكة و هي مرحلة اكتمال الشبكات الاجتماعية حيث ظهر موقع ماي سبايس ثم موقع فيس بوك ، حيث شهدت هذه المرحلة تطورا و إقبالا متزايدا من قبل المستخدمين لمواقع الشبكات حيث تناسب هذا الإقبال مع تزايد مستخدمين الأنترنت على مستوى العالم.³

2-1 تعريف مواقع التواصل الاجتماعي

عرفها hugh brooks و ravi gupta على أنها: "مواقع تسمح لمستخدميها بمشاركة المعلومات عالميا و تستخدم المواقع في إزالة المسافات الافتراضية بين المشاركين للتجمع و طرح و مشاركة المعلومات".⁴

¹ هتبيي، حسين محمود، 2014. العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي. عمان: دار أسامة. ص 200

² كافي، مصطفى يوسف وماهر عودة الشمالية ومحمود عزة اللحام، 2015. الإعلام الرقمي الجديد. عمان: دار الإعلام العلمي. ص 39

³ العبيد الطيب، عبد القادر أحمد، 2017. فاعلية مواقع التواصل الاجتماعي في توجيه الرأي العام. عمان: البداية. ص 29

⁴ Ravi، gupta ، 2017. وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على المجتمع . القاهرة: المجموعات العربية للتدريب والنشر. ص 30

في حين عرفها ياس خضير البياتي على أنها: "مجمعات على الخط المباشر تقوم بدعم الاتصال بين الأفراد عن طريق الشبكات من الأصدقاء الموثوق فيهم و تقدم مكانا لتجمع الأفراد على الخط المباشر وإقامة

علاقات جديدة أو للتعرف على أفراد آخرين في مجال عملهم.¹

وفي نفس السياق يعرفها السويدي جمال سند: "على أنها مواقع أو تطبيقات مخصصة لإتاحة القدرة للمستخدمين للتواصل فيما بينهم من خلال وضع معلومات و تعليقات و رسائل و صور.²

كما تعرف أيضا على: "أنها عبارة عن تطبيقات و مواقع تبدأ بإنشاء الشخص المستخدم حسابا على أحد مواقع التواصل الاجتماعي فيس بوك وتويتر ضمن نقاط شبكة الأنترنت يتيح له بناء قاعدة بيانات شخصية افتراضية لنشر البيانات و التعليقات و الوثائق و الرسائل و أفلام فيديو.³

3-1 خصائص مواقع التواصل الاجتماعي:

من بين خصائص مواقع التواصل الاجتماعي نجد:

- ✓ الملفات الشخصية: التعرف على المعلومات الأساسية للشخص كالإسم والجنس والبلد وتاريخ الميلاد والاهتمامات والصور الشخصية.
- ✓ الأصدقاء / العلاقات: الأشخاص الذين يتعرف عليهم الشخص لغرض معين، حيث تطلق المواقع الاجتماعية مسمى صديق للشخص المضاف لقائمة الأصدقاء
- ✓ إرسال الرسائل : إمكانية إرسال رسائل مباشرة للشخص سواء كان في قائمة الأصدقاء أو لم يكن.⁴
- ✓ ألبومات الصور والفيديوهات: إتاحة إنشاء الصور والألبومات وتحميل الفيديوهات ومشاركتها مع الأصدقاء.
- ✓ تصميم الصفحات: إنشاء حملات إعلانية موجهة تتيح لأصحاب المنتجات التجارية توجيه صفحاتهم لفئة يجدونها من المستخدمين.
- ✓ المجموعات : إنشاء مجموعة لمسمى معين و أهداف معينة محددة¹.

¹ البياتي، ياس خضير، 2013. الإعلام الجديد الدولة الافتراضية الجديدة : عمان: دار البداية. ص56

² السويدي، جمال سند، 2013. وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية من القبيلة إلى الفيس بوك. ص20

³ مركز الحرب الناعمة للدراسة، 2016. شبكات التواصل الاجتماعي منصات للحرب الامريكية الناعمة. بيروت: جمعية المعارف الثقافية الإسلامية. ص25

⁴ قمحية، أحمد حسان، 2017. الفيس بوك تحت المجهر. مصر: دار النخبة. ص 42.41

2-2-4 دور مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية:

يختص مفهوم التعليم عن بعد بتنمية الموارد البشرية وإعداد الكوادر الفنية عن طريق التدريب والتعلم من خلال شبكة الأنترنت او الأقمار الصناعية وقد تم اللجوء إلى هذا الأسلوب لاستغلال التقنيات الحديثة وتكنولوجيا الاتصالات في جميع مجالات الحياة. و التغلب على الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات التقليدية.²

تساهم مواقع التواصل الاجتماعي على مستوى التعليم في:

-توفير خدمات تعليمية أفضل من خلال تبادل المعلومات مع الآخرين.

-تساعد على تنشيط المهارات لدى المتعلمين، وتكفلهم للحصول على وسيلة تعليمية قوية وفورية.

-تلعب دورا في تعزيز العملية التعليمية من خلال تطوير التعليم الإلكتروني.

-تعزيز الأساليب التربوية المتنوعة في بيئة تعاونية يكون المتعلم فيها محورا لعملية التعليم.³

2-2-5 إيجابيات وسلبيات مواقع التواصل الاجتماعي:

2-2-5-1 إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي

- ✓ التواصل مع العالم الخارجي وتبادل الآراء والأفكار ومعرفة ثقافات وتقريب المسافات.
- ✓ ممارسة العديد من الأنشطة التي تساعد على التقرب والتواصل مع الآخرين.
- ✓ تفتح أبوابا تمكن من إطلاع الإبداعات والمشاريع التي تحقق الأهداف وتساعد المجتمع على النمو.
- ✓ المساهمة في إسقاط أنظمة حكم مرفوضة شعبيا.⁴

2-2-5-2 سلبياتها:

- ✓ نشر الإشاعات والمبالغة في الأحداث.
- ✓ انعدام الخصوصية الذي يؤدي إلى أضرار معنوية ونفسية ومادية.
- ✓ إضاعة الوقت في التنقل بين الصفحات والملفات دون فائدة.

¹ نماني، مباركة، 2021. مواقع التواصل الاجتماعي وصناعة الرأي العام في قضايا المجتمع. مجلة المعيار [على الخط]. مج.25، ع.56، ص382-383. تم الاطلاع عليه يوم 5-3-2021. متاح على الرابط: <http://www.asjpcerist.dz.article>

² قرناني، ياسين، 2019، مواقع التواصل الاجتماعي وقيم الشباب، عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع. ص 35

³ المقدادي، خلد غسان يوسف، 2013. ثورة الشبكات الاجتماعية. القدس: دار النفاثس. ص 384

⁴ عبد الكافي، إسماعيل عبد الفتاح، 2016. شبكات التواصل والأنترنت والتأثير على الامن القومي والاجتماعي. القاهرة: المكتب العربي للمعارف. ص86

✓ النقاشات التي تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.

✓ عزل الشباب و المراهقين عن واقعهم الأسري.¹

2- منصة التواصل الاجتماعي " فيس بوك " :

1.1 نشأة الفيس بوك:

نشأ موقع الفيس بوك في فبراير سنة 2004 بواسطة مارك زوكربيرغ في جامعة هارفارد، وكان الموقع في البداية متاحا للطلاب جامعة هارفارد فقط ، ثم افتتح لطلبة الجامعات و بعدها لطلبة الثانوية و لعدد محدود من الشركات ثم أخيرا تمت إتاحتها لأي شخص يرغب في فتح حساب به.² و يرى مخترع هذه الوسيلة أن فيسبوك هي حركة اجتماعية وليس مجرد أداة أو وسيلة للتواصل و أنه سوف يزح البريد الإلكتروني و يحل محله سوق يسيطر على كل النواحي النشاط البشري على الشبكة العنكبوتية.³ ويعد الفيس بوك من أشهر وأكثر استخداما وتأثيرا على مستوى العالم، ويبين الدكتور علي حسن العمار أستاذ في كلية الإعلام أن سبب في استخدام الفيس بوك هو المساحة المتاحة للتعبير عن رأيه حول أي قضية وأنه يجمع بين خاصية الصورة الفوتوغرافية أو الفيديو، وقد بلغ مستخدمي الفيس بوك في العالم العربي 55 مليون.⁴

1-2 تعريف موقع الفيس بوك :

يعرف موقع الفيس بوك على أنه " شبكة تواصل اجتماعي مجانية منتشرة على الأنترنت تسمح للمستخدمين المسجلين بإنشاء متصفحات أو صفحات شخصية وتحميل الصور والفيديو وإرسال الرسائل إلى العائلة والزملاء بهدف التواصل".⁵

و في تعريف آخر عرفه البياتي " عبارة عن شبكة اجتماعية يمكن الدخول إليه مجانا تديره شركة فيسبوك محدودة المسؤولية كملكية خاصة لها ، فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم ، و ذلك من أجل الاتصال بالآخرين و التفاعل معهم".⁶

¹ بن إبراهيم الشاعر، عبد الرحمان، 2015. مواقع التواصل الاجتماعي والسلوك الإنساني. عمان: دار الصفاء. ص 69

² مركز المحتسب للاستشارات. دور المواقع التواصل الاجتماعي في الاحتساب التويتر نموذجا. الرياض: دار المحتسب. ص 174

³ صادق، عباس، 2008. الاعلام الجديد المفاهيم والوسائل والتطبيقات. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع. ص 15

⁴ هتيبي، حسين محمود، 2014. العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي. عمان: دار أسامة. ص 92

⁵ قمحية، حسان أحمد، 2017. الفيس بوك تحت المجهر. مصر: دار النخبة. ص 58

⁶ البياتي، ياس خضير، 2014. الاعلام الجديد الدولة الافتراضية الجديدة. عمان: دار البداية. ص 390

كما يعرف أيضا أنه " واحد من المواقع صديق الشبكات الأكثر شعبية فهو يجعل من الممكن للناس البقاء على اتصال مع الأصدقاء القدامى أو الحالية بالإضافة إلى تكوين صدقات جديدة وساعد الناس في بناء وجودها على الانترنت والشبكات الاجتماعية.¹

2-3 تطبيقات الفيس بوك:

المجموعات groups: يتم إنشاء مجموعات لاهتمامات مشتركة أو لأعضاء نادي معين أو لحملة فكر اجتماعي كان أو ديني أو سياسي .

الصفحات page: إنها أكثر تفاعلا عبر ظهورها في الصفحة الرئيسية home لكل المستخدمين.

الألعاب games: بالفيس بوك العديد من الألعاب المختلفة مغامرات كرة القدم يستطيع المستخدم أن يستخدمها و يختار مراحلها مرحلة تلوى الأخرى .

المناسبات event: إقامة دعوة لأصدقائك أو لأعضاء مجموعة معينة لحدث مهم أو عمل جماعي ، توضح فيه عنوان الحدث و تاريخ بدايته و نهايته و تحديد المدعوين له .²

2-4 سمات الفيس بوك:

يتضمن الفيس بوك عدة سمات نذكر منها:

سمة أو لوحة الحائط وهي عبارة عن مساحة مخصصة في صفحة الملف الشخصي يتيح للأصدقاء إرسال الرسائل المختلفة.

سمة wall: هي عبارة عن إشعار يخطر المستخدم بأن أحد الأصدقاء يقوم بالترحيب به.

سمة photos: تمكن من تحميل ألبومات و الصور من أجهزتهم إلى الموقع .

سمة statu: تتيح للمستخدمين إمكانية إبلاغ أصدقائهم بأعمال التي يقومون بها في الوقت الحالي .³

التغذية الإخبارية: التي تظهر على الصفحة الرئيسية لجميع المستخدمين حيث تقوم بتمييز بعض البيانات مثل التغييرات التي تحدث في الملف الشخصي.

الهدايا: تتيح للمستخدمين إرسال الهدايا الافتراضية إلى أصدقائهم.

¹ عودة الشمالية، ماهر، محمود عزة اللحام ومصطفى يوسف كافي، 2015. الاعلام الرقمي الجديد. عمان: دار الاعضاء العلمي. ص204

² خضر فضل الله، مبارك، 2011. أثر الفيس بوك على المجتمع. السودان: فهرسة المكتبة الوطنية. ص 14

³ أحمد جرار، ليلى، 2012. الفيسبوك والشباب العربي. الكويت: مكتبة الفلاح. ص 57

-السوق : هو مكان الفسحة الافتراضية الذي يتيح للمستخدمين نشر إعلانات مبوبة مجانية.¹

2-5 إيجابيات وسلبيات الفيس بوك:

2-5-1 إيجابيات الفيس بوك:

1/ إتاحة الفرصة للصدقة والتواصل بين الأعضاء المشتركين في هذا الموقع: وذلك عن طريق إتاحة الفرصة لإضافة من يشاء العضو إضافتهم من الأصدقاء للتواصل معهم بعد أخذ موافقتهم.

2/ خدمة الشركات وأصحاب الأعمال: يمكن الفيس بوك إسداد خدمات كبيرة في التسويق والترويج للمنتجات.

3/ يتيح الفيس بوك فرصة تحميل ألبومات الصور: حيث يتم تحميل أكثر من مليار صورة شهريا على الفيس بوك، وتسجيل مقاطع الفيديو عبر عدة مصادر كالهاتف النقال.

4/ التواصل مع مجتمعات افتراضية: متخصصة في مواضيع شتى تفيد العضو في التدريب والتعليم من هذه المجتمعات وزيادة خبراته.

5/ متابعة أخبار الشخصيات المشهورة: أصبح لمعظم هؤلاء حسابات على الفيس بوك يمكن الاطلاع على أخبارهم و أفكارهم ووجهات نظرهم حول مختلف أحداث.²

-يعتبر الفيس بوك أداة مفيدة لتنمية الذات و إشباع الحاجات و زيادة الثقة بالنفس للطالب.³

-يمكن استغلال الفيس بوك في نشر المواقع والمكونات والحصول على آلاف الزوار مباشرة من الموقع.

-تكوين علاقات اجتماعية بعيدة عن أماكن العمل والدراسة والاسرة.

-تبادل الأفكار والآراء و التعاون بين الطلبة و التلاميذ.⁴

¹ يوسف المقدادي، خالد غسان. المرجع نفسه. 36

² شنقرة، علي خليل، 2013. الإعلام الجديد شبكات التواصل الاجتماعي. عمان: دار أسامة. ص 66-69

³ أمل العتيبي، سارة الحريشي: الفيس بوك في التعليم نقلا عن الموقع : <http://mycv11.blogspot.com/blog-post-14.html>

⁴ نبار، ربيحة، 2019. أثر استخدام الفيس بوك على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين. مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية و الإنسانية

[على الخط]. مج. 18، ع. 1، ص 485 تم الاطلاع عليه يوم 8-12-2021 متاحا على الرابط : <http://asjp.cerist.de/en/article>

2-5-2 سلبيات الفيس بوك: تتعدد سلبيات الفيس بوك في:

1/ إضعاف مهارة التواصل: من خلال قضاء الشباب معظم وقتهم أمام شاشة الكومبيوتر وعزلهم عن الاسرة والمجتمع

2/ تضييع الوقت: ان قضاء الشباب معظم وقتهم امام الفيس بوك دون اكتراث للوقت يفوت علمهم إنجاز اعمال عديدة ذات فائدة.

3/ التشهير والإساءة: وذلك بإنشاء حسابات بأسماء أشخاص او نشر فيديو و صور وتكون مزورة.¹

4/ انتحال الشخصيات: وذلك بانتحال شخصيات المشاهير بالتشويه والابتزاز وترويج الشائعات وكسب المال وحرف الحقائق.

5/ الإعلانات الدعائية المزعجة: ظهرت بسات الدعائية التي تدعو لكسب المال وأخرى تدعوك لزيارة مكان معين، أصبحت تتكرر بطريقة مزعجة في المجموعات التي بها الالف عضو.²

6/ ظهور لغة جديدة بين الشباب: هي لغة ليست باللغة العربية أو الإنجليزية بل تجمع بين حروف اللغتين إضافة إلى أرقام ورموز لا يفهمها سوى المتعاملين بها.³

¹نبار، ربيحة. المرجع نفسه. ص 487- 486

² وائل مبارك خضر، فضل الله. المرجع نفسه. ص 21

³ صفاء بوقلول، مريم بحملة، 2016. دور الفيس بوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين [على الخط]. مذكرة ماستر. علم الاعلام والاتصال. أم البواقي: جامعة العربي بن مهدي [تم الاطلاع عليه يوم 5-11-2021]. ص 45

خلاصة الفصل :

وفي الأخير نستنتج أن مواقع التواصل الاجتماعي أهمية كبيرة في المجتمع حيث تساعد في مختلف مجالات الحياة كالعمل والدراسة، ومن أهم هذه المواقع موقع الفيس بوك الذي يعتبر من ابرز هذه المواقع نظرا لما يتميز به من تطبيقات وخدمات مميزة تساعد الطلبة في العملية التعليمية كتلبية حاجياتهم، واشباع رغباتهم المتنوعة، حيث تعددت إيجابيات والتي تمثلت في تبادل المعارف و المعلومات وتكوين العلاقات والتواصل بين افراد المجتمع وذلك لمجانيته و سهولة استخدامه ، وهذا الأخير له عدة سلبيات تمثلت في تضييع الوقت والتشهير والإساءة للأخير ، العزلة عن الاسرة والمجتمع .

الفصل الثاني
التعليم عن بعد والتحصي
الدراسي

تمهيد

يعتبر التحصيل الدراسي مهما في ميدان التربية وعلم النفس لما يتميز به من دور وأهمية كبيرة في مجال التعليم عن بعد حيث يساهم التعليم عن بعد في مساعدة الطلبة على تحصيل مقرراتهم الدراسية بسهولة. حيث تطرقنا في هذا الفصل إلى مبحثين، تناول المبحث الأول تعريف ونشأة وخصائص وأهداف التعليم عن بعد وايجابياته وسلبياته ونموذج عن التجربة الجزائرية في التعليم عن بعد. أما المبحث الثاني تمثل في التحصيل الدراسي تعريفه ودافعه وأهميته وشروط وطرق قياسه وأهم العوامل المؤثرة فيه.

3- التعليم عن بعد:

1-3 مفهوم التعليم عن بعد:

يقصد به نهج في التعليم و ليس فلسفة تعليمية أي يستطيع الطلبة أن يتعلمو وفقا لما يتيح لهم وقتهم و في المكان الذي يختارون في البيت او في مكان العمل أو في مركز تعليمي و دون تواصل مباشر مع الأستاذ ، ومن هنا فالتكنولوجيا عنصر كبير الأهمية في التعليم عن بعد.¹

و يعرف أيضا هو نمط من التعليم يجمع الوسائل المختلفة المراسلة و الراديو و التلفزيون و غيرها و الذي يستدعي الحضور البدني للطلاب في المؤسسة التي تمنح البرنامج الدراسي أو يتطلب حضورا قليلا.²

وفي نفس السياق يعتبر التعليم عن بعد هو عبارة عن التعليم الرسمي و الذي ينعقد خارج الحرم الجامعي فمفهوم التعليم عن بعد ليس جديدا فالكثير من المؤسسات التعليمية قد تبنت هذه الطريقة من التعليم منذ عقود في العديد من الدراسات العلمية.³

2-3 نشأة التعليم عن بعد

تمتد جذور التعليم عن بعد إلى ما يقرب من 160 عاما على الأقل ، فقد ظهر إعلان في أحد الصحف السويدية في عام 1833 ليعلن عن إمكانية تعلم اللغة و تركيباتها النحوية عن طريق البريد ، و في عام 1840 سمحت إدارة البريد بإنجلترا والتي كانت في حينها منشأة جديدة "إيزاك بيتمان" بتقديم التعليم

¹ مصطفى حسان أبو سالم، و فيقة، 2007. تكنولوجيا التعليم والتعلم في التربية الرياضية. ط2. إسكندرية: منشأة المعارف. ص316

² بيتس، طوني، 2007. التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. ط2. الرياض: مكتبة العبيكان للأبحاث و التطوير. ص31

³ الطيطي، خضر مصباح، 2008. التعليم الإلكتروني من منظور تجاري و فني وإداري. عمان: الحامد للنشر والتوزيع. ص 131

للاختزال عن طريق المراسلة و بعدها بثلاثة أعوام تم تقديم التعليم بطريقة مؤسسية منظمة عن طريق جمعية المراسلة التي أسسها سير " إيزاك بيتمان " ¹.

غير أن معهد توسان للتعليم بالمراسلة الذي تأسس في برلين عام 1856 والمتخصص في تعليم اللغات كانت أول مؤسسة للتعليم بالمراسلة بالمعنى الصحيح ثم ظهر التعليم عن بعد في بريطانيا عام 1858 في جامعة لندن، وفي عام 1886 بدأ هيرمود بتدريس اللغة الإنجليزية في السويد عن طريق المراسلة، وفي عام 1898 أسس هيئة هيرموديس والتي أصبحت إحدى أكبر المؤسسات التي تقدم تعليماً عن بعد في العالم ².

و في عام 1900 زادت و انتشرت شعبية التدريس المقررات بالمراسلة في الجامعات و المؤسسات التدريبية المهنية الأمريكية و في عام 1915 تم وضع قواعد الاعتراف الأكاديمي لهذا النوع من التعلم و، و تشرف عليه مؤسسة الجامعة الوطنية ، و في هذه المرحلة بدأ استخدام الإذاعة و التلفزيون لهذا النوع من التعليم و على الرغم من أن استخدام الهاتف في التعليم عن بعد قد بعيدة بدأ في عام 1900 فقد برزت استخداماته عندما بدأ استخدام النظام المؤتمرات عن بعد حيث سمح لكثير من الطلبة أن يتعلمو و هم في أماكن بعيدة ³.

حيث مر التعليم عن بعد بخمسة أجيال وهي:

1 جيل التعليم بالمراسلة المعتمد على المادة المطبوعة واستخدام المراسلات البريدية.

2 جيل التعليم باستخدام الوسائط المتعددة المطبوعة والأشرطة المسموعة والمرئية.

3 جيل التعليم باستخدام البث التلفزيوني الفضائي.

4 جيل التعلم المرن الذي يجمع الوسائط المتعددة التفاعل، والتي تقوم بتخزين الرسائل على شبكة الأنترنت

5 جيل التعلم الذكي يتضمن وسائط متعددة تفاعلية على الخط on line و القدرة على الدخول لمراكز التعليم ⁴.

¹ صلاح طه، مجدي، 2008. التعليم الافتراضي فلسفته ومقوماته وفرص تطبيقه. الأزاريطة: دار الجامعة الجديدة. ص

² مرزوق طحیح ، سالم ، 2011 . التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني مفاهيم وتجارب. الكويت: شركة الكتاب. ص 11

³ بوجلال، الربيع، 2019. التعليم عن بعد من التعليم بالمراسلة إلى الاتصال الإلكتروني. مجلة المقرري للدراسات اللغوية النظرية والتطبيقية

[على الخط]. مج.3، ع.5، ص94 [تم الاطلاع عليه يوم 2021/11/03]. متاح على الرابط <http://www.asjp.cerist.de/en/article/>

⁴ بيتش، طوني، 2007. التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية. ص35-36

3-3 خصائص وأهداف التعليم عن بعد:

1-3-3 خصائص التعليم عن بعد:

- يعتمد نظام التعليم عن بعد على الوسائط التكنولوجية في تنفيذ البرامج و المناهج و المقررات لأن الوسائط التكنولوجية تعتبر أدوات أساسية للتعليم عن بعد .
- يتميز نظام التعليم عن بعد بأنه يتم من خلال التعلم في مجموعة واحدة أو أكثر من مجموعة .
- تحدد المدرسة أو الجامعة الإتصال عن بعد بين الطلاب و المعلم بوسائل محددة ، و يستخدم في عملية الإتصال عن بعد طريقة الحوار بالتليفون و جهاز كومبيوتر و شاشة عرض و أداة إلكترونية للرسم¹.
- التباعد المكاني أي الفصل بين المعلم و المتعلم و على الرغم من التباعد المكاني إلا أنه تنوعت أدوار المعلم عن بعد بدعم المتعلم ، و الإرتقاء بنواتج العلم .
- إستخدام قنوات إتصال لتيسير و تسهيل عملية التفاعل بين المعلم و المتعلم بهدف دعم العملية التعليمية².

2-3-3 أهداف التعليم عن بعد:

تتمثل أهداف التعليم عن بعد في:

- تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتهم فرص التعليم في كافة مراحل التعليم.
- تقديم البرامج الثقافية لكافة المواطنين وتوعيتهم وتزويدهم بالمعرفة.
- الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار وذلك دون الحاجة للانضمام إلى الصفوف الدراسية.
- توسيع الفرص التعليم الجامعي للراغبين في الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي.
- مسايرة التطورات المعرفية والتكنولوجية المستمرة³.

4-3 إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد

1-4-3 تتمثل إيجابيات التعليم عن بعد في:

- توفير فرصة لأكبر عدد من المتعلمين للاطلاع على الدروس والمحاضرة وتحميلها.

¹ عبير مختار شاكر، محمود، 2016. التعليم عن عد والتفاعل الاجتماعي. مجلة دار المنظومة [على الخط]. مج.2، ع.24، ص568 [تم الاطلاع عليه يوم 3 ديسمبر 2021]. متاح على الرابط <http://www.nor-book.com>

² العلي، احمد عبد الله، 2005. التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي . القاهرة : دار الكتاب الحديث .ص15

³ العامر، طارق عبد الرؤوف، 2013. التعليم عن بعد والتعليم المفتوح . عمان: دار البازوري العلمية. ص28

- توفير الوقت المبذول للوصول لمكان الدراسة وتوفير مصاريف شراء المواد والكتب الدراسية.
- عدم حصر المتعلم في منطقة جغرافية معينة وبذلك تزداد اختيارات البرامج الدراسية بالنسبة له.
- توفير فرصة أكبر للمتعلمين غير القادرين على الحضور كذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير المقاييس المدرسة على الأنترنت ، مما يضمن سهولة الوصول إليها في أي وقت و مكان¹.

2-4-3 تتمثل سلبيات التعليم عن بعد في:

- التركيز الأكبر يتم على الجانب المعرفي أكثر من الجوانب الأخرى المهارية والوجدانية
- قد ينمي الانطوائية لدى الطلاب لعدم تواجدهم في موقف تعليمي حقيقي.
- يفتقر إلى الحضور والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلاب وبين الطلاب أنفسهم.
- نسبة التحصيل تقل إن لم يكن هناك نظام جيد للمتابعة والتقويم.²

5-3 التجربة عن التعليم عن بعد في الجزائر:

أما عن تجربة جامعة التكوين المتواصل عام 1989 للتعليم عن بعد و ذلك للعمل على تأهيل الشباب و العمال وتنمية مهارات العمل لديهم لاستعابهم في المجتمع و خصوصا الضعيفين في مجال التحصيل العلمي و قد اهتمت الجامعة بتوفير تخصصات مهمة و تسهيل عميلة قبول الطلبة بالجامعة للحصول على شهادات عليا ، و تعكس هذه التجربة اهتماما بالتعليم عن بعد في الجزائر واعتماده كأحد الحلول المقترحة لمشكلة حرمان العديد من المتعلمين من مواصلة التعليم و التدريب المهني.³

و لعل الرهان الأكبر برز من خلال جائحة كورونا واعتماد التعليم عن بعد من خلال الوسائط الرقمية لاستكمال الدروس فقد أدى انتشار وباء كورونا إلى فرض قيود عالميا على النشاطات و الحركة و عمل الجامعات ووسائل النقل و تعطيل كل أشكال النشاطات التجارية و المهنية و غلق المدارس و إجراءات

¹ زايد، محمد، 2020. أهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا. مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية و الاقتصادية [على الخط] مج.9، ع.4، ص 493 [تم الاطلاع عليه يوم 2021/11/14] متاح على الرابط <http://www.asjp.cerist.de/en/article/>

² بوجمعة، محمد أمين وقويدري مليكة بشاوي ، 2021. إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر طلاب معهد التربية والرياضة بجامعة وهران [على الخط]. مج.5، ع.2، ص 471 [تم الاطلاع عليه يوم 2021/11/18]. ردمك الالكتروني 2773-3971. متاح

على الرابط : <http://www.cerist.de/en/article/>

³ بوحلال، ربيع، 2019. التعليم عن بعد من التعليم بالمراسلة الى الاتصال الالكتروني . مجلة المقري للدراسات اللغوية والنظرية والتطبيقية [على الخط]. مج.3، ع.5، ص 95 [تم الاطلاع عليه يوم 2021/11/29] . متاح على الرابط : <http://www.asjp.cerist.de/en/article/>

احترازية صحية و هنا ظهرت الحاجة إلى إيجاد بديل لاستمرارية الدراسة، عن طريق المنصات الإلكترونية و القنوات التلفزيونية في ما يعرف بالتعليم عن بعد.¹

4/ التحصيل الدراسي

1-4 مفهوم التحصيل الدراسي

يعد التحصيل الدراسي من المفاهيم التي شاع استخدامها في ميدان التربية و علم النفس التربوي بصفة خاصة ، ذلك لما يمثله من أهمية في تقويم الأداء الدراسي للطالب حيث ينظر إليه على أنه محك أساسي يمكن في ضوءه و من خلاله تحديد المستوى الأكاديمي للطالب ، و الحكم على حجم الإنتاج التربوي كما و نوعاً.²

و جاء تعريف التحصيل الدراسي حسب معجم المصطلحات التربوية و النفسية بأنه مقدار ما يحصل عليه الطالب من معاومات أو معارف أو مهارات معبراً عنها بدرجات في الإختبار المعد بشكل يمكن معه قياس المستويات المحددة، و يتميز الإختبار بالصدق و الثبات و الموضوعية.

و في تعريف آخر هو مجموعة من المهارات المتحصل عليها و التي تم تطويرها خلال المواد الدراسية ، و التي عادة تدل عليها درجات الإختبار أو الدرجات التي يخصصها المعلمون أو بالإثنين معا.³

و في تعريف آخر هو ناتج عملية التعليم الجامعي المتمثل في معدل الدرجات الفصلي و التراكمي للطالب ، و الذي يقاس بواسطة الإختبارات في مختلف مواد الدراسة التي يسجل بها الطالب خلال الفصل الدراسي و هذه الإختبارات ، منها ما هو شهري و منها ما هو نهائي ، يدخل في تحديد درجته في المواد الدراسية و مواظبته و نشاطه داخل الفصل الدراسي في المناقشات و إعداد البحوث ، و المتطلبات الأخرى التي يحددها أعضاء هيئة التدريس.⁴

¹ كامل كلاب ، سهيل ، 2016. التعليم الإلكتروني ومستقبل التعليم غير التقليدي . عمان : دار أسامة .ص 149

² مصطفى الجيلالي، لمعان ، 2011. التحصيل الدراسي . عمان : دار المسير .ص 22

³ شحاته، حسن وزينب النجار، 2003. معجم المصطلحات التربوية والنفسية . القاهرة : دار المصرية اللبنانية .ص 89

⁴ مصلح، الصالح، 2004. عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية: دراسة عن أثار التكيف الاجتماعي في التحصيل الدراسي للطلاب الجامعيين. عمان: مؤسسة الوراق. ص 30

2-2 دافع وأهمية التحصيل الدراسي

1-2-4 دافع التحصيل الدراسي:

يشير الدافع التحصيلي إلى الرغبة أو الطموح لدى الأفراد في الإنجاز أو التحصيل، كالتحسين أو البروز في الإنجاز الأكاديمي أو أي فعل عملي. ويختلف الأفراد في دافعيتهم للتحصيل، كما أن هذا الدافع يختلف لدى الفرد نفسه من وقت إلى آخر، فقد يكون الدافع في فترة معينة أكثر قوة من فترة أخرى وهذا يرجع إلى أن الدافع يعود إلى عوامل شخصية وبيئية، لذا يجب أخذها جميعا في الحسبان عند قياس قوة الدافع إلى التحصيل¹.

2-2-4 أهمية التحصيل الدراسي:

للتحصيل الدراسي في المدرسة دور كبير في تشكيل عملية التعلم وتحديدتها، ومع ذلك فهو ليس المتغير الوحيد في عملية التعلم نظرا لأن عملية التحصيل معقدة، وتؤثر فيها عوامل كثيرة و من ثم فالدرجات ليست دائما مقياسا صادقا لقدرة الطالب على التحصيل، إذ كثيرا ما تتدخل في عملية التحصيل عوامل بعضها متعلق بالخبرة التعليمية وطريقة تعلمه².

3-4 شروط وطرق قياس التحصيل الدراسي

1-3-4 شروط التحصيل الدراسي:

1/ الذكاء: يعد شرطاً أساسياً في عملية التحصيل فهو يلعب دوراً مهماً في عملية التفوق.

2/ الدافع: أكدت العديد من الأبحاث على العلاقة الطردية بين الدافعية والتحصيل الدراسي.

3/ التكرار: هو أساس الفهم والتركيز والانتباه والملاحظة الدقيقة ومعرفة ما يتعلمه الفرد.

4/ التدريب: التدريب المركز الذي يتم في فترة واحدة أما التدريب الموزع يتم في عدة فترات متباعدة.

5/ الواقعية: يجب أن يكون البرنامج المقدم للطلبة واقعياً ومرتبطاً بالحياة الاجتماعية³.

¹ مصلح، الصالح. نفس المرجع. ص 27

² فاروق الدين، حسناء، 2013. التقويم الذاتي وأثره على دافعية التلاميذ نحو التعليم ومستوى تحصيلهم الدراسي. اسكندرية: مؤسسة دروس الدولية. ص 47

³ تاج، بشر، 2021. حدود التعليم عن بعد وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في ظل جائحة كورونا. مجلة الدراسات في التنمية والمجتمع [على الخط]. مج.6، ع.4، ص 93

2-3-4 طرق قياس التحصيل الدراسي

1/ الاختبارات الشفهية: يقوم المدرس بطرح أسئلة على الطالب و تكون الإجابة عليها شفهية .

2/ الاختبارات التقليدية: توزع الأسئلة على جميع التلاميذ و تكون الإجابة كتابية خلال مدة زمنية معينة.

3/ الاختبارات المقننة أو الموضوعية : الاختبارات المتعددة واختيار الصواب و الخطأ و المطابقة و ملئ الفراغ.¹

4-4 العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي

1-4-4 عوامل فردية ذاتية: يقصد بها تلك العوامل التي يتحكم بها الفرد وليست خارجة عن إرادته مثل ما يفكر به الشخص وما يطمح إليه وعاداته وطريقته.

2-4-4 عوامل مدرسية: يقصد بها كل ما يتعلق بالمدرسة أو الدراسة بشكل عام .

3-4-4 عوامل اقتصادية: و يقصد بها العوامل المادية و غالبا لا يكون فيها يد للمتعلم أو أسرته فيها لأن كل الأسر تتمنى أن تكون غنية و لأنها بتقدير الله و أمر الله سبحانه و تعالى ببذل الأسباب².

4-4-4 عوامل نفسية: وهي العوامل الداخلية التي ترتبط بتحصيل الطلبة الدراسي سلبا أو إيجابا ، و تتمثل هذه العوامل النفسية في الذكاء ، دافعية الإنجاز ، مركز الضبط، تقدير الذات ، قلق الامتحان³.

5-4-4 عوامل اجتماعية أسرية : الأسرة كتنظيم اجتماعي له الدور الأساسي في فرض التنشئة الاجتماعية و في نمو الطفل لاسيما في المجال الدراسي⁴.

¹ شهدي، توفيق، 2019.الادمان على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعة . مجلة المحكمة للدراسات التربوية والنفسية[على الخط].مج.7،ع.2، ص58[تم الاطلاع عليه يوم 2022/2/2].متاح على الرابط

<http://www.asjp.cerist.dz/en/article/>

² بن سيف بن عبد الرحمان عبد اللطيف، عماد، 2014. أثار حلقات تحفيظ القرآن الكريم على التحصيل الدراسي والقيم الخلقية. المملكة العربية السعودية: دار التفسير. ص 85

³ محمود، جمال، 2013. التحصيل الدراسي ونمذجة العوامل المؤثرة به. عمان: الرضوان للنشر والتوزيع. ص 26

⁴ لكحل، وهيبه، 2019.العوامل النفسية والاجتماعية والاسرية المؤثرة على التحصيل الدراسي. مجلة الحوار المتوسطي [على

الخط].مج.10،ع.1.ص251[تم الاطلاع عليه يوم 2022/1/29]. متاح على الرابط : <http://www.asjp.cerist.de/en/article/>

الخلاصة:

و في الأخير نستنتج أن التعليم عن بعد ساهم في توفير خدمات تعليمية متنوعة ومتعددة تلبية احتياجات المستفيدين في أي مكان وزمان دون الالتزام هذين الأخيرين. كما يوفر تعليم متنوع (نص، صورة، فيديو) يساهم في رفع جودة المعلومات المقدمة لهم وزيادة التفاعل معها بشكل كبير. وبالتالي رفع جانبهم التحصيلي والمعرفي.

الفصل الثالث: نتائج الدراسة الميدانية

1. عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية:

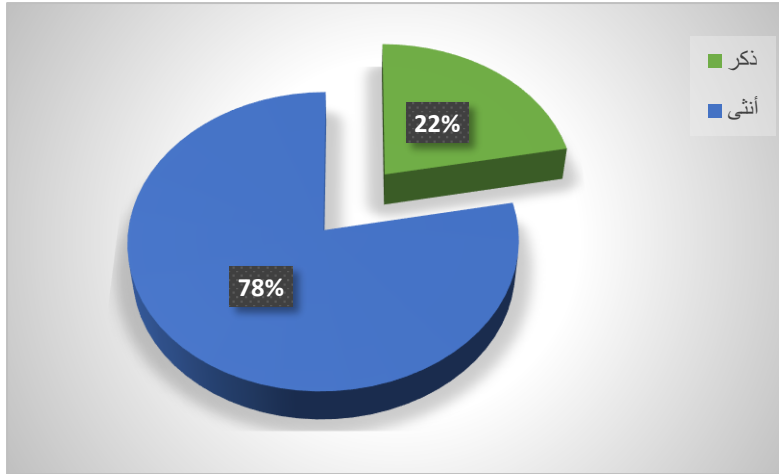
يعتبر التحليل ومناقشة الاستبيان جانب مهم يتطرق إليه الباحثين في الإجابة على الأسئلة المطروحة، والوصول إلى الفرضيات المحققة، والتعرف على الدراسة والإحاطة بجميع جوانبها، والوصول إلى نتائج واقتراحات وتوصيات تفيد الباحث وتعزز قيمة الدراسة.

أولاً: البيانات الشخصية عن طلبة علم المكتبات المستخدمين للفييس بوك في العملية التعليمية بجامعة الجيلالي بونعامة

1.1. الجنس:

| الاحتمالات | التكرار | النسبة % |
|------------|---------|----------|
| ذكر | 22 | 22 |
| أنثى | 78 | 78 |
| المجموع | 100 | 100 |

الجدول رقم 01 توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس



الشكل رقم 01: توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

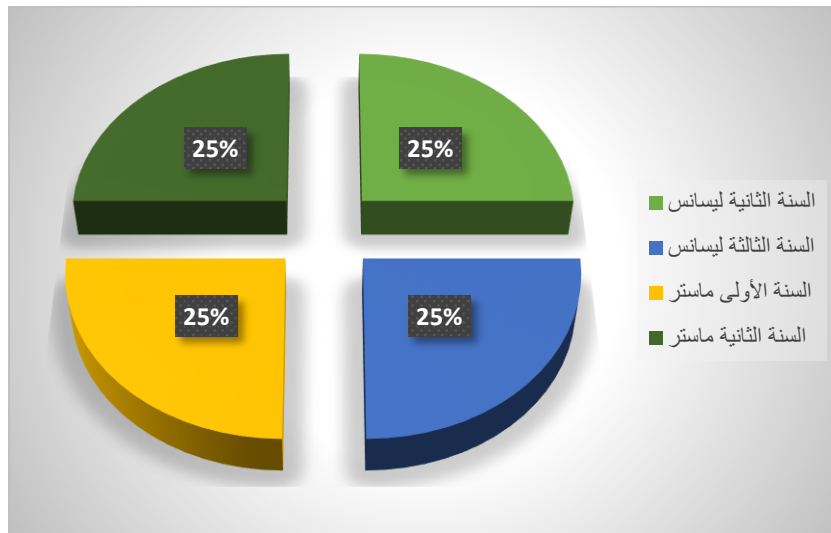
يتضح من الشكل رقم (01) أن معظم أفراد العينة من جنس أنثى حيث تقدر نسبتهم بـ 78% أي 26، وفي المقابل نجد أن نسبة الذكور منخفضة مقارنة مع نسبة الإناث إذ قدرت نسبتهم بـ 22% ومن وجهة نظرنا تعتبر هذه النسب طبيعية ويعود السبب في هذا التفاوت بين الجنسين إلى أن الذكور أقل ميول إلى هذا

التخصص الأدبي أي علم المكتبات فيما نجد العكس عند فئة الإناث اللواتي يفضلن دراسة هذا التخصص والعمل فيه. ويرجع أيضا إلى ارتفاع نسبة الإناث في المجتمع الجزائري وقلة الذكور فيه.

2.1. المستوى التعليمي:

| الاحتمالات | التكرار | النسبة |
|----------------------|---------|--------|
| السنة الثانية ليسانس | 25 | 25 |
| السنة الثالثة ليسانس | 25 | 25 |
| السنة الأولى ماستر | 25 | 25 |
| السنة الثانية ماستر | 25 | 25 |
| المجموع | 100 | 100 |

الجدول رقم 02 توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي



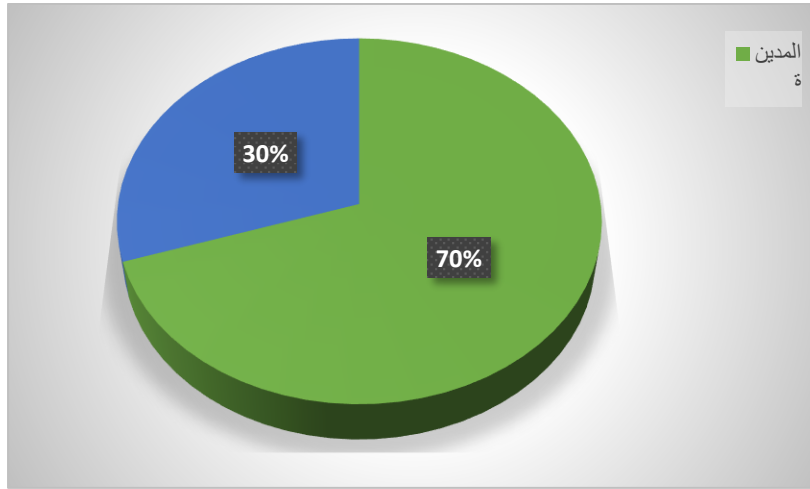
الشكل رقم 02 يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى التعليمي

من خلال الجدول والرسم البياني رقم 2 نلاحظ أن أفراد العينة لكل المستويات نسبها متساوية بين السنة الثانية والثالثة ليسانس والسنة الأولى والثانية ماستر بنسبة قدرت ب 25%، وهذا يرجع لاعتمادنا على العينة القصدية في اختيار لعدد الطلبة في كل مستوى.

1.3 . مكان الإقامة:

| الاحتمالات | التكرار | النسبة |
|------------|---------|--------|
| المدينة | 70 | 70 |
| الريف | 30 | 30 |
| المجموع | 100 | 100 |

الجدول رقم 03 توزيع أفراد العينة حسب مكان الإقامة



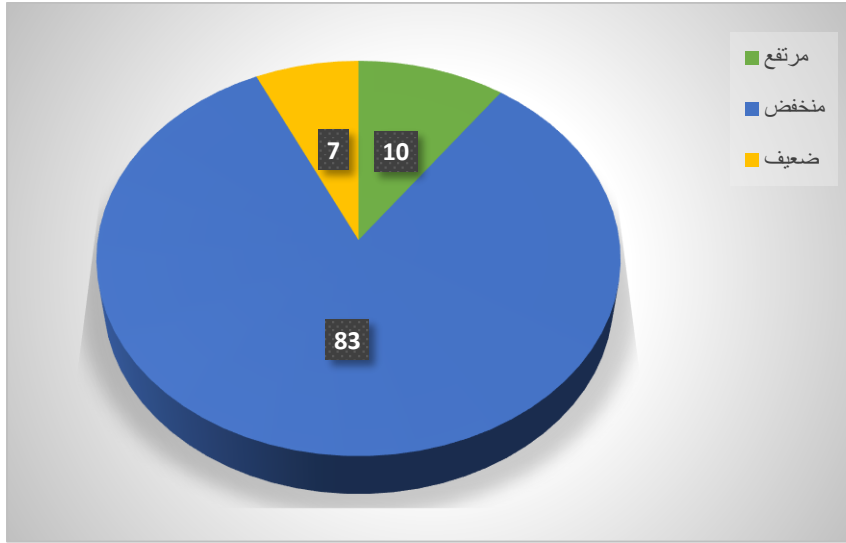
الشكل رقم 03 أفراد العينة حسب مكان الإقامة

من خلال معطيات الجدول رقم (03) والرسم البياني نجد أن أغلب أفراد العينة يقطنون بالمدينة بنسبة 70 %، أما النسبة المتبقية أي 30 % يقيمون في الريف والغرض من طرح هذا السؤال هو للتعرف على المعوقات التي قد تحول وعمليات التواصل الإلكتروني نتيجة الربط وتدفق الأنترنت .

4.1 . مستوى دخل الأسرة :

| الاحتمالات | التكرار | النسبة |
|------------|---------|--------|
| مرتفع | 10 | 10 |
| منخفض | 83 | 83 |
| ضعيف | 7 | 7 |
| المجموع | 100 | 100 |

الجدول رقم 04 توزيع أفراد العينة حسب مستوى دخل الأسرة



الشكل رقم 04 يبين توزيع أفراد العينة حسب مستوى دخل الأسرة

من خلال الجدول أعلاه والرسم البياني رقم 4 نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة من ذوي الدخل المنخفض بنسبة 83% تليها نسبة 10 مرتفع تليها نسبة 7 ضعيف. مما يدل على أن هناك صعوبات في اقتناء الوسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة كالحواسيب و الانترنت.

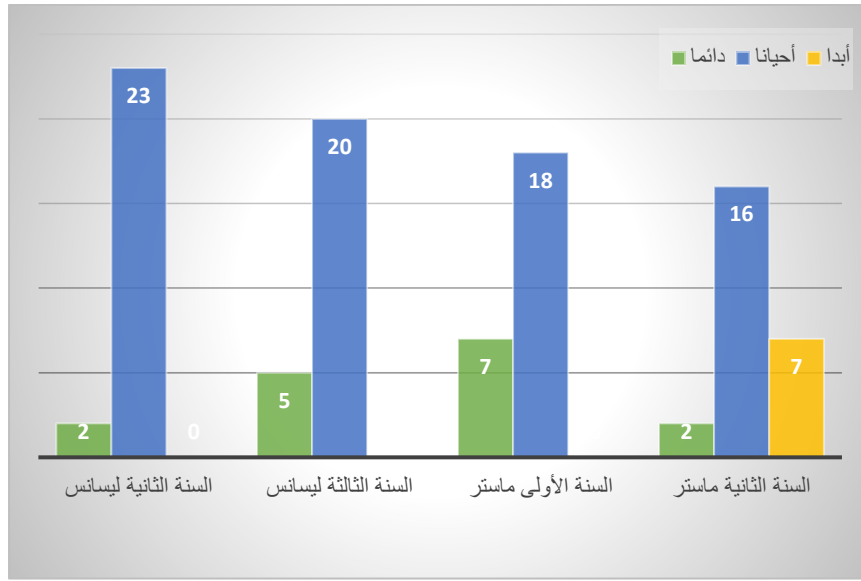
ثانيا: دوافع استخدام طلبة علم المكتبات بجامعة جيلالي بونعامه للفيس بوك في التعليم عن بعد

1.2. استخدام الفيس بوك لأغراض دراسية:

حظيت مواقع التواصل الاجتماعي بصفة عامة وموقع الفيس بوك بصفة خاصة بشهرة كبيرة وانتشار واسع، فعمدت جميع شرائح المجتمع لاستخدامه لكافة الأغراض الحياتية، وبعد ظهور جائحة كورونا تشجعت الكثير من الجامعات لاستخدامه في الأغراض التعليمية.

| جميع المستويات | السنة الثانية ماستر | | السنة الأولى ماستر | | السنة الثالثة ليسانس | | السنة الثانية ليسانس | | المستوى الاحتمالات | | |
|----------------|------------------------|---------|-----------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|-----------------------|----|---------|
| | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | | | |
| | 16 | 16 | 8 | 2 | 28 | 07 | 20 | 5 | 8 | 2 | دائما |
| | 77 | 77 | 64 | 16 | 72 | 18 | 80 | 20 | 92 | 23 | أحيانا |
| | 07 | 07 | 25 | 7 | 0 | 0 | 00 | 0 | 0 | 0 | أبدا |
| | 100 | 100 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 | المجموع |

الجدول رقم 05: يبين هل تستخدم الفيس بوك لأغراض دراسية



الشكل رقم 5 استخدام الفيس بوك لأغراض دراسية

يتبين من نتائج الجدول رقم 05 والرسم البياني المرافق له، أن أكبر نسبة من أفراد العينة لجميع المستويات تستخدم الفيس بوك لأغراض دراسية أحيانا بنسبة 77 %، حيث نلاحظ أن طلبة السنة الثانية هم أكثر نسبة يستخدمونه لأغراض تعليمية بنسبة 92 %، وقد يرجع هذا لكونها السنة الأولى لدراسة هذا التخصص.

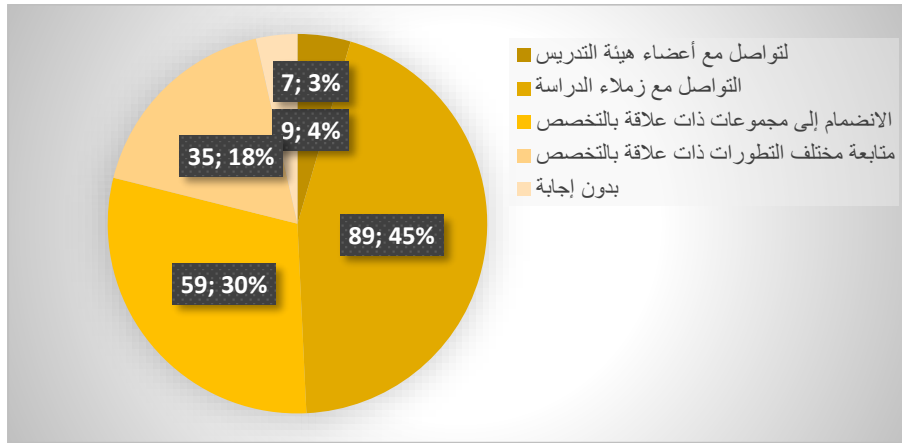
ثم تليها نسبة 16 % ممن يستخدمونها دائما، حيث يعتبر طلبة السنة الأولى ماستر هم أكثر من يستخدمونه لأغراض تعليمية بصفة دائمة بنسبة 28 %، ثم يليهم طلبة السنة الثالثة ليسانس بنسبة 20 %، وقد يرجع هذا لكون هاتين السنتين حاسمتين لبعض الطلبة خصوص النجباء منهم الذين يرغبون في مواصلة الدراسة سواء بالانتقال إلى السنة الأولى ماستر أو السنة الثانية ماستر وبمعدلات مرتفعة.

في حين نجد نسبة 7 % لا يستخدمون الفيس بوك لأغراض تعليمية بتاتاً، وهم طلبة السنة الثانية ماستر وقد يرجع لعدم حاجتهم لموقع الفيس بوك لتحضير مذكراتهم واعتمادهم على مصادر معلومات أخرى.

2.2. مختلف الأغراض التعليمية لاستخدام الفيس بوك:

| التكرار | النسبة | الأغراض التعليمية |
|---------|--------|---|
| 9 | 4 | التواصل مع أعضاء هيئة التدريس |
| 89 | 45 | التواصل مع زملاء الدراسة |
| 59 | 30 | الانضمام إلى مجموعات ذات علاقة بالتخصص |
| 35 | 18 | متابعة مختلف التطورات ذات علاقة بالتخصص |
| 7 | 3 | عدم الإجابة |
| 199 | 100 | المجموع |

الجدول رقم 6 مختلف الأغراض التعليمية لاستخدام الفيس بوك



الشكل رقم 6 مختلف الأغراض التعليمية لاستخدام الفيس بوك

من خلال نتائج الجدول رقم 6 والرسم البياني المرافق له يتضح لنا أن هنالك أغراض تعليمية مختلفة لاستخدام عينة الدراسة للفيس بوك، حيث جاء الغرض الرئيسي وراء الاستخدام هو التواصل مع الزملاء حيث يمثل نسبة 45 %، ويبدو أن هذا الغرض طبيعي نظراً لمساهمة انتشار استخدام الهاتف المحمول بين طلاب الجامعة على استخدام الفيس بوك لفترات طويلة.

وهو ما تؤكده الدراسة الحالية والتي توصلت إلى أن الهاتف المحمول يمثل الوسيلة الرئيسية التي يعتمد عليها طلاب عينة الدراسة في استخدام وتصفح موقع الفيس بوك (أنظر نتائج الجدول رقم 16).

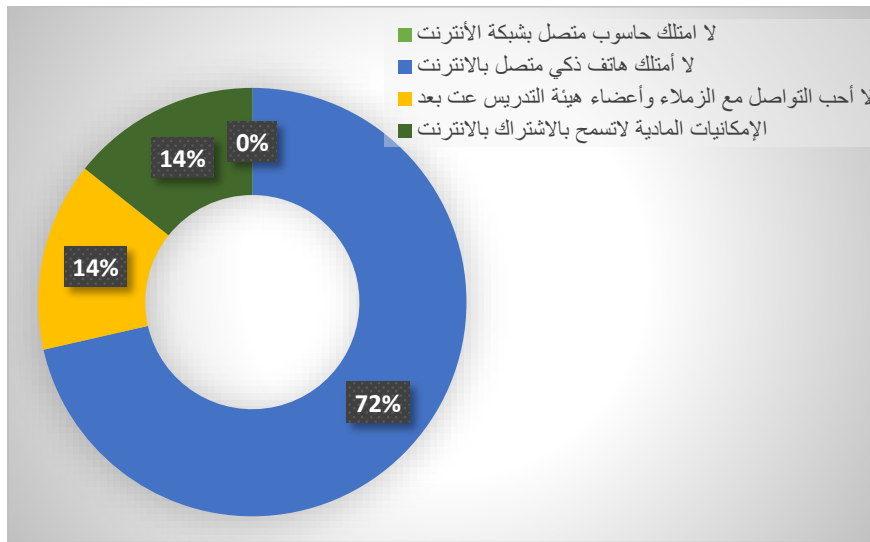
ثم جاء في المرتبة الثانية الانضمام إلى مجموعات ذات علاقة بالتخصص بنسبة 30 %، وفي المرتبة الثالثة متابعة مختلف التطورات ذات العلاقة بالتخصص بنسبة أقل قدرت بـ 18%، و في المرتبة الرابعة التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بنسبة 4 %.

بينما نجد نسبة 3% امتنعوا عن الإجابة وهي نفس النسبة التي أجابت في الجدول رقم (5) أنهم لا يستخدمون الفيس بوك لأغراض تعليمية، ويرجع هذا للأسباب المدونة في الجدول أدناه.

1.2.2. أسباب عدم استخدام الفيس بوك لأغراض تعليمية:

| التكرار | النسبة | الاحتمالات |
|---------|--------|---|
| 0 | 0 | لا أمتلك حاسوب متصل بالشبكة الإنترنت |
| 72 | 5 | لا أمتلك هاتف ذكي متصل بالإنترنت |
| 14 | 1 | لا أحب التواصل مع الزملاء وأعضاء التدريس عن بعد |
| 14 | 1 | امكانيات المادية لا تسمح بالاشتراك بالإنترنت |
| 100 | 07 | المجموع |

الجدول رقم 07 أسباب عدم استخدام الفيس بوك لأغراض تعليمية



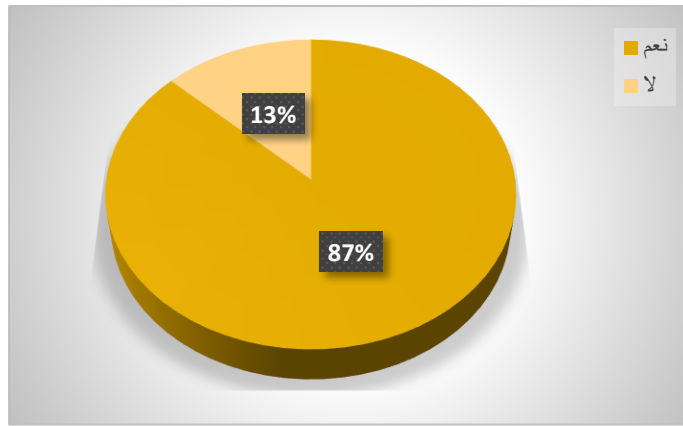
الشكل رقم 07 أسباب عدم استخدام الفيس بوك لأغراض تعليمية

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة بنسبة 72% يعود سبب عدم استخدامهم الفيس بوك لأغراض تعليمية كونهم لا يملكون هاتف ذكي متصل بالإنترنت. ونسبة 14% لا يحبون التواصل مع الزملاء عن بعد ونسبة 2% إمكانياتهم المادية محدودة ولا تسمح بالاشتراك بالإنترنت.

3.2. المشاركة في دردشات جماعية مع زملاء الدراسة في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية:

| المجموع | السنة الثانية ماستر | | السنة أولى ماستر | | السنة الثالثة ليسانس | | السنة الثانية ليسانس | | الاحتمالات | |
|---------|------------------------|---------|------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|------------|---------|
| | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | | |
| 87 | 87 | 68 | 17 | 96 | 24 | 92 | 23 | 92 | 23 | نعم |
| 13 | 13 | 32 | 8 | 4 | 1 | 8 | 2 | 8 | 2 | لا |
| 100 | 100 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 | المجموع |

الجدول رقم 08 : المشاركة في دردشات جماعية مع زملائك في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية



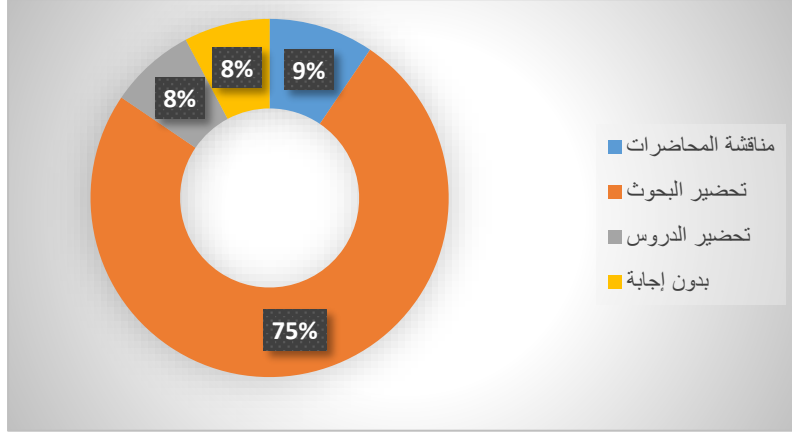
الشكل رقم 08 : المشاركة في دردشات جماعية مع زملائك في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية

من خلال الجدول رقم 8 نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة أجابوا بأعلى نسبة 87 % بأنهم لا يشاركون في دردشات جماعية مع زملاء الدراسة في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية. أما النسبة المتبقية وهي 13 % فهم يشاركون في دردشات جماعية مع زملائهم أغلبيتهم هم طلبة السنة الثانية ماستر قد يرجع لإعداد المذكرات.

4.2. موضوع الدردشات الجماعية مع الزملاء في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية:

| المتغير | النسبة | التكرار |
|------------------|--------|---------|
| مناقشة المحاضرات | 9 | 11 |
| تحضير البحوث | 75 | 87 |
| تحضير الدروس | 8 | 9 |
| بدون جوابة | 8 | 9 |
| المجموع | 100 | 116 |

الجدول رقم 9 موضوع الدردشات الجماعية مع الزملاء في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية



الشكل رقم 9 موضوع الدردشات الجماعية مع الزملاء في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية

يتضح من خلال الجدول رقم 9 والرسم البياني المرفق له أن أغلب إجابات أفراد العينة الذي يشاركون في دردشات جماعية مع زملاء الدراسة في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية هي بهدف تحضير البحوث بنسبة 75% وهذا الشيء طبيعي بما أن الكثير من الطلبة يرغبون في إعداد بحوثهم بشكل جماعي فضلا على أن الدردشة في الفيس بوك غير مكلف.

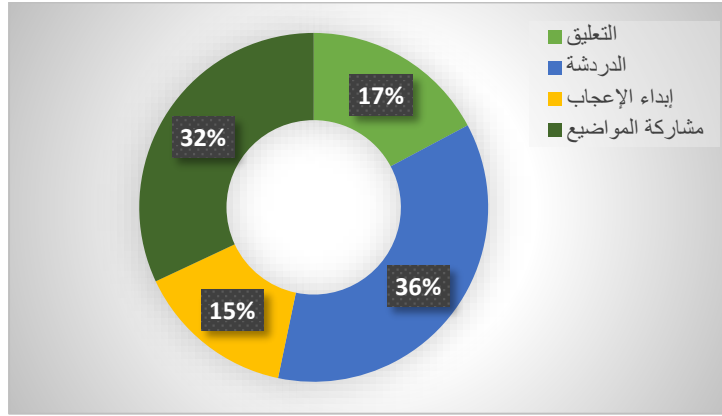
أما نسبة 9% أجابوا بأن موضوع الدردشة هو لغرض مناقشة المحاضرات في حال وجود غموض او عدم استيعاب الطلبة لها. أما نسبة 8% من أفراد العينة أجابوا بغرض تحضير الدروس. بينما لم تجب نسبة 8% عن هذا السؤال.

وفي الأخير نستنتج أنّ مواضيع الدردشات الجماعية على صفحة الفيس بوك أهمية في ميدان الدراسة عن بعد للكثير من الطلبة إذا ما تم استغلالها جيدا.

5.2. كفاءة استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد :

| النسبة | التكرار | الاحتمالات |
|--------|---------|-----------------|
| 17 | 21 | التعليق |
| 36 | 44 | الدرشة |
| 15 | 18 | إبداء الإعجاب |
| 32 | 39 | مشاركة المواضيع |
| 100 | 122 | المجموع |

الجدول رقم 10 كفاءة استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد



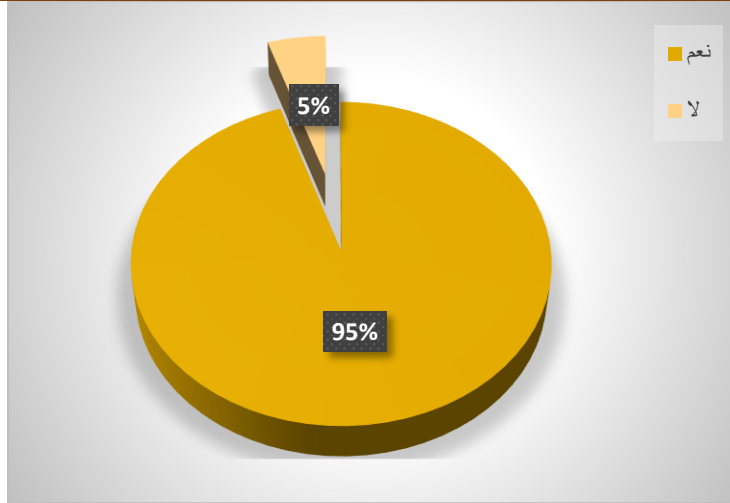
الشكل رقم 10 كيفية استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد

من خلال نتائج الجدول والرسم البياني أعلاه يظهر أن عينة الدراسة يلجؤون لطرق مختلفة للتعبير عن استخدامهم لموقع الفيس بوك في العملية التعليمية، حيث يلجأ أغلبية الطلبة بنسبة 36% للتعبير عن استخدامهم للفيس بوك في التعليم عن بعد عن طريق الدردشة، وآخرون عن طريق مشاركة المواضيع بنسبة 32%، ثم يليهما إبداء الإعجاب بنسبة 17%. وفي المرتبة الأخيرة نجد التعليقات بنسبة 15%. من خلال هذه النتائج يمكن تفسير تفضيل أفراد العينة للقيام بخدمة الدردشة ومشاركة المواضيع أكثر من الخدمات الأخرى إلى ميلهم للتعبير عن آرائهم تجاه مختلف المواضيع والمنشورات التي يضعها زملاء الدراسة أو الموجودة في مختلف الصفحات والمجموعات العلمية التي ينتمون إليها حتى يستطيع بقية الزملاء الاستفادة منها والتفاعل مع بعضهم البعض.

6.2. الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم المكتبات التي تم الاشتراك بها على الفيس بوك:

| التكرار | النسبة | الاحتمالات |
|---------|--------|------------|
| 95 | 95,0 | نعم |
| 5 | 5,0 | لا |
| 100 | 100 | المجموع |

الجدول رقم 11 الاشتراك في الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم المكتبات



الشكل رقم 11 الاشتراك في الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم المكتبات

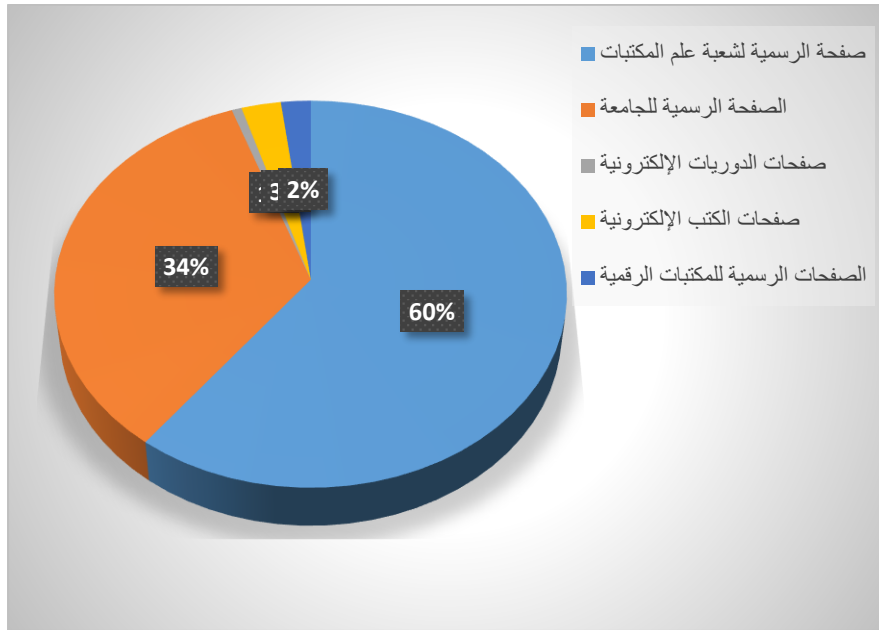
نلاحظ من خلال الجدول أن معظم أفراد العينة ونسبة 95 % هم أعضاء في صفحات تعليمية ذات علاقة بتخصص علم المكتبات ونسبة 5 % ليسوا أعضاء في صفحات تعليمية ليست لها علاقة بالتخصص بل بتخصصات أخرى.

ويمكن إرجاع هذه النسب إلى وعي أفراد العينة بأهمية المجموعات الناشطة عبر موقع الفيس بوك ذات العلاقة بتخصصهم والتي تلي احتياجاتهم المعرفية المختلفة.

ويوضح الجدول التالي الصفحات التعليمية التي تشترك بها عينة الدراسة على موقع الفيس بوك:

| التكرار | النسبة | الاحتمالات |
|---------|--------|----------------------------------|
| 90 | 60 | صفحة الرسمية لشعبة علم المكتبات |
| 51 | 34 | الصفحة الرسمية للجامعة |
| 1 | 1 | صفحات الدوريات الإلكترونية |
| 4 | 3 | صفحات الكتب الإلكترونية |
| 3 | 2 | الصفحات الرسمية للمكتبات الرقمية |
| 149 | 100 | المجموع |

الجدول رقم 12: الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم المكتبات التي تم الاشتراك بها على الفيس بوك



الشكل رقم 12 الصفحات التعليمية ذات العلاقة بتخصص علم المكتبات التي تم الاشتراك بها على الفيس بوك

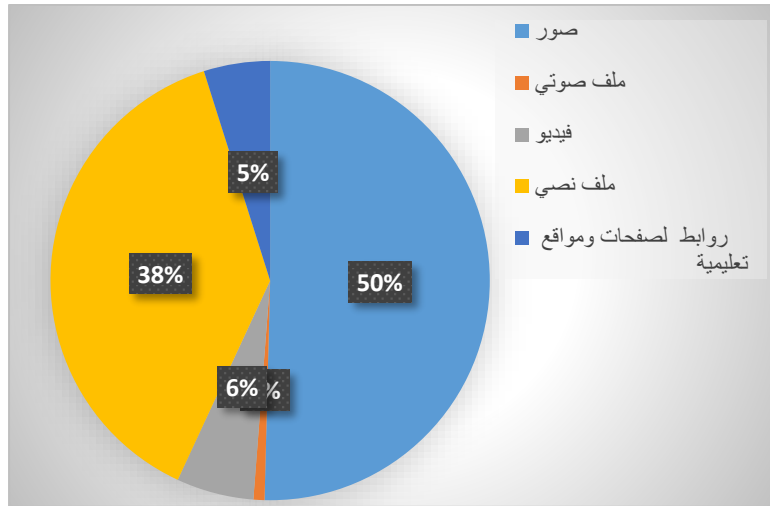
من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة يشتركون في الصفحة الرسمية لشعبة علم المكتبات بنسبة 60 %، وذلك من أجل الاطلاع على آخر المستجدات المتعلقة بالدراسة ثم نسبة 34 % من عينة الدراسة يشتركون في الصفحة الرسمية للجامعة ونسبة 3 % يشتركون في صفحات الكتب الإلكترونية غير أن هذه النسبة ضعيفة لصعوبة الوصول إلى صفحات هذه الكتب عن طريق الفيس بوك. أما نسبة 2 وهي ضعيفة أيضا يشتركون في الصفحات الرسمية للمكتبات الرقمية والتي تتميز بندرتها وعدم فعالية الخدمات التي تقدمها. وفي الأخير نسبة 1% يشتركون في صفحات الدوريات الإلكترونية. وهذه الأخيرة أغلبها لا يتيح النص الكامل للمقالات.

ومن هنا نستنتج أن الفيس بوك مصدر هام للمعلومات بشرط التأكد من الصفحات التي يتم الاشتراك فيها ومصداقيتها كالصفحات الرسمية للجامعات على سبيل المثال، والتي يمكن من خلالها طرح المشكلات وتبادل الآراء من خلال التعليقات التي تتم عليها. أو أن يكون مصدرا للمعلومات التي تدعم العملية التعليمية مثل صفحات الدوريات أو الكتب الإلكترونية أو صفحات المكتبات الرقمية.

7.2. أنواع المحتويات التعليمية (الملفات) التي يتم نشرها عبر المجموعات والصفحات التعليمية:

| النسبة | التكرار | الاحتمالات |
|--------|---------|---------------------------------------|
| 50 | 62 | صور |
| 1 | 1 | ملف صوتي |
| 6 | 7 | فيديو |
| 38 | 47 | ملف نصي |
| 5 | 6 | روابط (links) لصفحات ومواقع تعليمية |
| 100 | 123 | المجموع |

الجدول رقم 13 يبين ما هي أنواع الملفات التي يتم نشرها عبر المجموعات والصفحات التعليمية



الشكل رقم 13 : أنواع الملفات التي يتم نشرها عبر المجموعات والصفحات التعليمية

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة يفضلون نشر الصور عبر المجموعات والصفحات التعليمية التي يشتركون فيها بنسبة 50 %، ثم الملفات النصية في المرتبة الثانية بنسبة 38%، ثم ملفات الفيديو في المرتبة الثالثة بنسبة 6%، ثم في المرتبة الرابعة روابط لصفحات ومواقع تعليمية بنسبة 5 % . وفي الأخير الملفات الصوتية بنسبة 1 %.

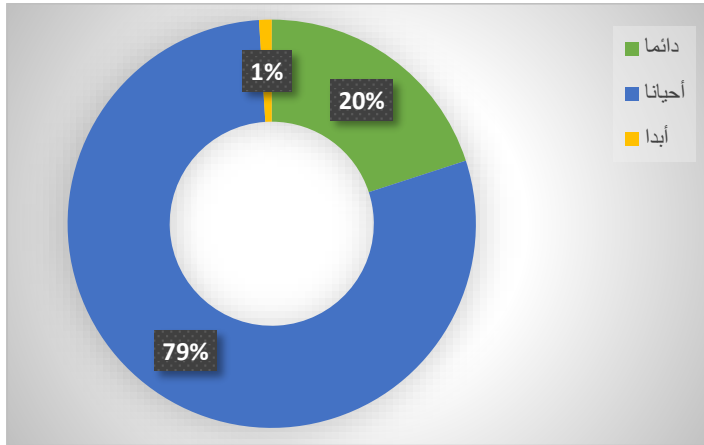
وهذا يدل على أن الطلبة لديهم القدرة في التعامل مع مختلف أشكال المحتوى الرقمي سواء كانت صور أو نصوص أو فيديو أو الصوت. وهذا مؤشر إيجابي يعكس أهمية موقع الفيس بوك في العملية التعليمية خصوصا إذا تم استغلاله بشكل فعال من خلال التنوع في الملفات التعليمية التي يتم نشرها من طرف الأساتذة مما يدعم المقررات الدراسية وجعلها أكثر فائدة وجاذبية في الوقت نفسه.

ثالثا: عادات وأنماط استخدام طلبة علم مكتبات بجامعة جيلالي بونعامة للفيس بوك في التعليم عن بعد

1.3. استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد

| الاحتمالات | التكرار | النسبة |
|------------|---------|--------|
| دائما | 20 | 20 |
| أحيانا | 79 | 79 |
| أبداً | 01 | 01 |
| المجموع | 100 | 100 |

الجدول رقم 14: استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد



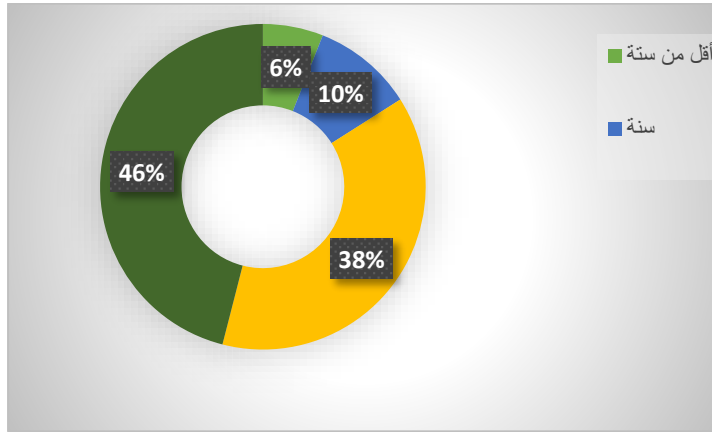
الرسم البياني رقم 14 : استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد

يتضح من خلال الجدول والرسم البياني أن 79 % من عينة الدراسة يستخدمون الفيس بوك بين الحين والآخر. ثم تلتها نسبة 20 % ممن يستخدمونه بصفة دائمة ويرجع هذا لاستمرار التعليم عن بعد لبعض المواد في تخصص علم المكتبات ممثلة في المواد الاستكشافية والأفقية. أما بالنسبة لمن لا يستخدمونه أبدا فنجد نسبة 1 % وهي نسبة ضعيفة جدا وقد يكون ممن لا يملك أي جهاز اتصال حديث سواء كان هاتف نقال أو حاسوب.

2.3. مدة استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد:

| النسبة | التكرار | الاحتمالات |
|--------|---------|---------------|
| 6 | 6 | أقل من سنة |
| 10 | 10 | سنة |
| 38 | 38 | سنتين |
| 46 | 46 | أكثر من سنتين |
| 100 | 100 | المجموع |

الجدول رقم 15 مدة استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد



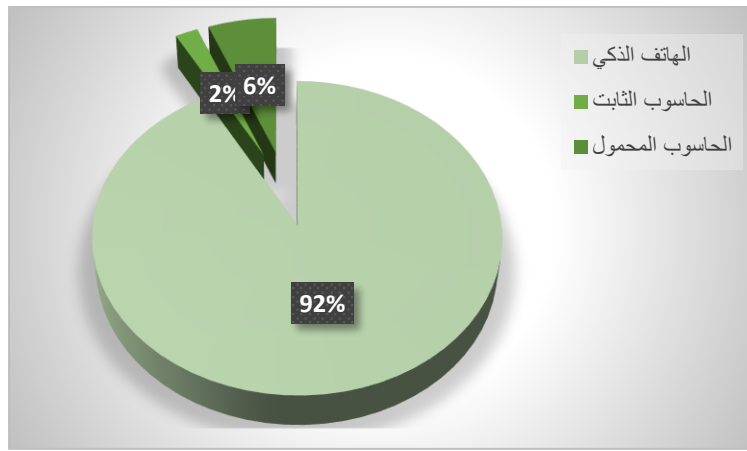
الشكل رقم 15 مدة استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب عينة الدراسة يستخدمون الفيس بوك منذ مدة تعود من سنتين إلى أكثر من سنتين، ويرجع هذا لجائحة كورونا التي فرضت على الجميع البقاء في المنازل ومتابعة الدراسة عن بعد مما أجبر الكثير من الطلبة الجامعيين اقتناء الهواتف الذكية وضرورة ربطها بشبكة الأنترنت من أجل التواصل مع الهيئة التدريسية وزملاء الدراسة وغير ذلك من الأغراض التي ستناولها. في حين تجد نسبة قليلة يعود استخدامها للفيس بوك في العملية التعليمية لسنة أو أقل من سنة وقد يعود ذلك لتمكها من اقتناء هاتف ذكي لاستخدامه خصوصا للغرض التعليمي.

3.3. الوسيلة المستخدمة في تصفح الفيس بوك في التعليم عن بعد:

| التكرار | النسبة | الاحتمالات |
|---------|--------|-----------------|
| 92 | 92,0 | الهاتف الذكي |
| 2 | 2,0 | الحاسوب الثابت |
| 6 | 6,0 | الحاسوب المحمول |
| 100 | 100,0 | المجموع |

الجدول رقم 16 الوسيلة المستخدمة في تصفح الفيس بوك في التعليم عن بعد



الشكل رقم 16 الوسيلة المستخدمة في تصفح الفيس بوك في التعليم عن بعد

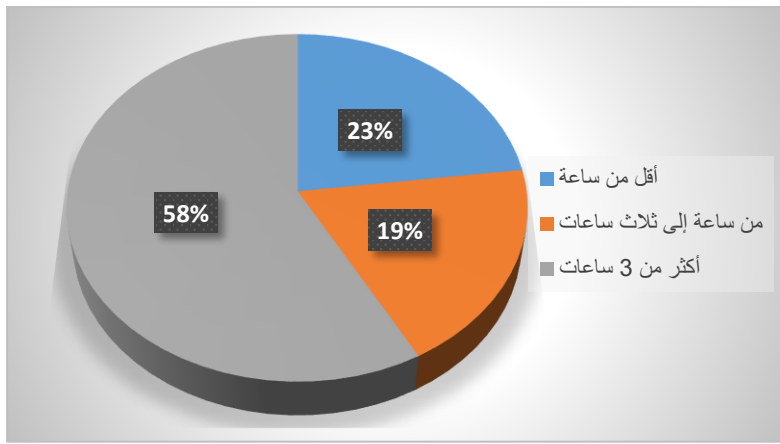
من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون الهاتف الذكي كوسيلة لتصفح حسابهم على الفيس بوك بنسبة 92 %، أما البقية فمنهم من يستخدم الحاسوب المحمول بنسبة 6 % والحاسوب الثابت بنسبة 2%. ويمكن ارجاع ذلك إلى أن معظم الطلبة الجامعيين يمكنهم اقتناء الهواتف الذكية كل حسب امكانياته المالية وهذا لتنوعها واختلاف جودتها وأثمانها في السوق. فضلا على أنه جهاز شخصي وأسهل وسيلة في تصفح الحساب في أي مكان وزمان. وهذا ما دل عليه الجدول رقم 18 الذي توصل إلى أن معظم مفردات العينة يتصفحون الفيس بوك حسب الظروف.

في حين البعض الآخر يستخدم الحاسوب المحمول أو الثابت يمكن إرجاع ذلك إلى أسعاره الباهظة وهي ليست في متناول الجميع خصوصا الطلبة الجامعيين، فنتائج جدول مستوى الدخل الأسري للطلبة يؤكد ذلك (أنظر الجدول رقم 4).

4.3. معدل الاستخدام اليومي للفيس بوك في التعليم عن بعد:

| التكرار | النسبة | الاحتمالات |
|---------|--------|---------------------|
| 23 | 23 | أقل من ساعة |
| 19 | 19 | من ساعة إلى 3 ساعات |
| 58 | 58 | أكثر من 3 ساعات |
| 100 | 100 | المجموع |

الجدول رقم 17 معدل الاستخدام اليومي للفيس بوك في التعليم عن بعد



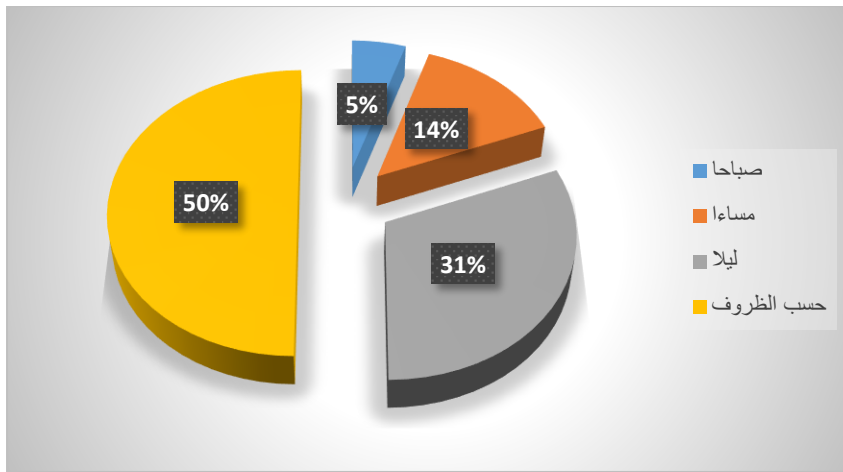
الشكل رقم 17 معدل الاستخدام اليومي للفيس بوك في التعليم عن بعد

من أهم النتائج التي ترتبت على انتشار الهاتف النقال بين طلاب الجامعة الاستخدام المفرط لموقع الفيس بوك، حيث يوضح الجدول والرسم البياني أعلاه أن 58% من عينة الدراسة يستخدمون الفيس بوك أكثر من ثلاث ساعات في اليوم، وهذا مؤشر سلبي لأن الإفراط في استخدام الفيس بوك لفترات طويلة سيؤدي لإدمان استخدامه، وأن نسبة 23% يستخدمونه من ساعة إلى ثلاث ساعات، وفي المرتبة الأخيرة جاء الاستخدام أقل من ساعة بنسبة 19%، وهذا يعكس مدى هيمنة هذا الموقع على حياة فئة الشباب خصوصاً الطلاب الجامعيين.

5.3. الفترات الزمنية لاستخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد:

| التكرار | النسبة | الاحتمالات |
|---------|--------|------------|
| 5 | 5,0 | صباحا |
| 14 | 14,0 | مساء |
| 31 | 31,0 | ليلا |
| 50 | 50,0 | حسب الظروف |
| 100 | 100,0 | المجموع |

الشكل رقم 18 الفترات الزمنية لاستخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد



الشكل رقم 18 الفترات الزمنية لاستخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد

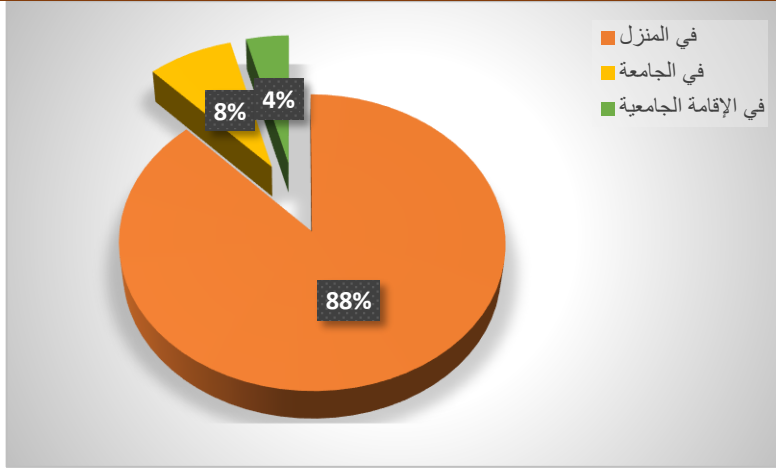
من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون الفيس بوك حسب الظروف بنسبة 50% ونسبة 31% في الليل ونسبة 14% فترة المساء ونسبة 5% صباحا.

ومنه نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون الفيس بوك في كل الأوقات وبنسب متفاوتة نظرا لانشغالهم بالدراسة وأمور الحياة الأخرى لذا كلما سنحت لهم الفرصة استغلوها.

6.3. مكان استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد

| التكرار | النسبة | الاحتمالات |
|---------|--------|------------------|
| 88 | 88,0 | المنزل |
| 8 | 8,0 | الجامعة |
| 4 | 4,0 | الإقامة الجامعية |
| 100 | 100,0 | المجموع |

الجدول رقم 19 مكان استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد



الشكل رقم 19 مكان استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون الفيس بوك أثناء تواجدهم في المنزل بنسبة 88%. أما نسبة 8% يستخدمونه في الجامعة في أوقات الفراغ بين الحصص الدراسية، ثم تأتي نسبة 4% يستخدمونه أثناء تواجدهم في الإقامة الجامعية.

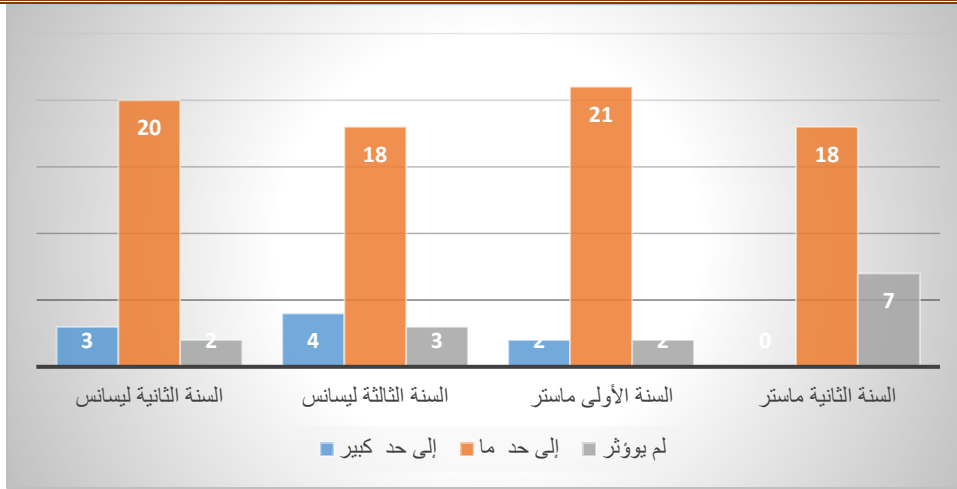
ويرجع هذا التفاوت في النسب كون معظم الطلاب يستخدمون الفيس بوك في المنزل وهذا راجع لانتهاء وقت الدراسة بالجامعة وأمور الحياة. وبالتالي توفر وقت الفراغ و الإنترنت و ظروف الملائمة للاستخدام.

رابعا : الاشباع المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك ف التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي

1.4. إيجابيات استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي:

| المجموع | السنة الثانية ماستر | | السنة أولى ماستر | | السنة الثالثة ليسانس | | السنة الثانية ليسانس | | الاحتمالات | |
|---------|------------------------|---------|------------------|---------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|------------|-------------|
| | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | النسبة | التكرار | | |
| 9 | 9 | 0 | 0 | 8 | 2 | 16 | 4 | 12 | 3 | إلى حد كبير |
| 77 | 77 | 72 | 18 | 84 | 21 | 72 | 18 | 80 | 20 | إلى حد ما |
| 14 | 14 | 28 | 7 | 8 | 2 | 12 | 3 | 8 | 2 | لم يؤثر |
| 100 | 100 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 | 100 | 25 | المجموع |

الجدول رقم 20: إيجابيات استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي



الشكل رقم 20: ايجابيات استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن نسبة 77 % من أفراد العينة يرون ان لاستخدام الفيس بوك أثر إيجابي على تحصيلهم الدراسي إلى حد ما. بالمقابل فإن نسبة 9 % أثر على تحصيلهم الدراسي إلى حد كبير.

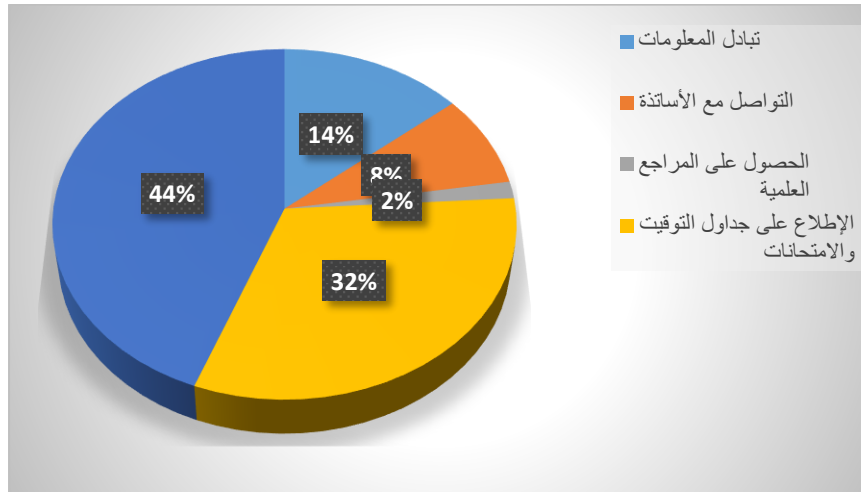
أما نسبة 14 % من أفراد العينة يرون أن استخدام الفيس لم يؤثر على مستواهم الدراسي، ويرجع السبب وراء هذه النسب إلى ان هناك من الطلبة من يستخدم الفيس بوك بشكل إيجابي كوسيلة لدعم تعلمه مع ترشيد وقت الاستخدام في حين يستخدمه آخرون بشكل سلبي مما يؤثر سلبا على تحصيله الدراسي وهذا ما ستوضحه نتائج الجدول رقم 22.

نستنتج أن هناك مميزات داخل موقع الفيس بوك تخدم العملية التعليمية وتجعلها أكثر سهولة وثناءً، ولكن نتيجة الاستخدام وفاعليته على العملية التعليمية ستتوقف على مستوى الطالب وطريقة استخدامه.

1.1.4. الاشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي:

| النسبة | التكرار | الاحتمالات |
|--------|---------|--|
| 14 | 18 | تبادل المعلومات |
| 8 | 11 | التواصل مع الأساتذة |
| 2 | 2 | الحصول على المراجع العلمية |
| 32 | 41 | الإطلاع على جداول التوقيت والامتحانات |
| 44 | 57 | تحميل الدروس والتكليفات المتعلقة بالبحوث |
| 100 | 129 | المجموع |

الجدول رقم 21 الاشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي



الشكل رقم 21 الاشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن أغلبية أفراد العينة يسمح لهم الفيس بوك تحميل الدروس والتكليفات بالبحوث بنسبة 44 %، وفي المرتبة الثانية الاطلاع على جداول والتوقيت الامتحانات بنسبة 32 %، وفي المرتبة الثالثة جاء تبادل المعلومات بنسبة 14 %، وفي المرتبة الرابعة جاء التواصل مع الأساتذة بنسبة 8 %، وفي المرتبة الخامسة والأخيرة جاء الحصول على المراجع العلمية بنسبة 2 %.

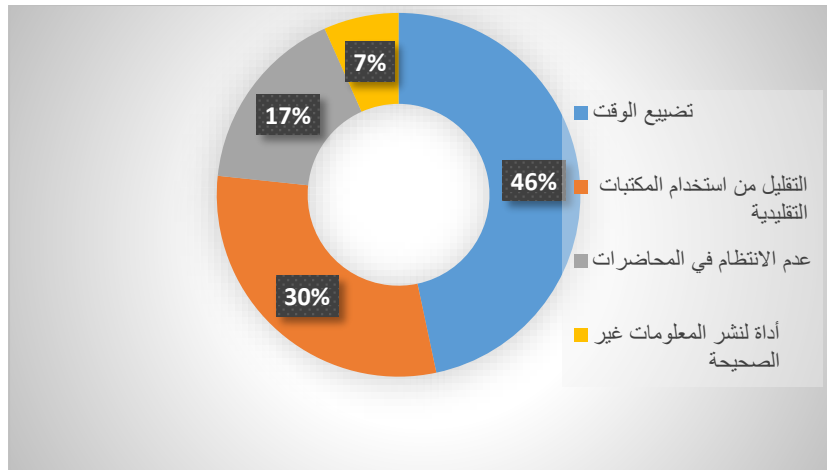
نستنتج أن استخدام الفيس بوك في العملية التعليمية عدة إيجابيات مكنت الطلبة في ظل جائحة كورونا من تحقيق عدة اشباعات والتي كان لها أثر إيجابي في تحصيلهم الدراسي ويمكن إرجاع أغلبية الإشباعات

المعرفية المحققة للطلبة إلى إنجاز البحوث وذلك من خلال مختلف الدراسات والبحوث العلمية والكتب التي يتم تداولها عبر الموقع، والمعلومات التي يتم طرحها والتفاعل معها بين الطلبة والأساتذة كلها كفيلة لمساعدة الطالب على إعداد بحوثه.

2.1.4. الأسباب التي أدت إلى عدم تحقيق الاشباع

| النسبة | التكرار | الاحتمالات |
|--------|---------|---------------------------------------|
| 46 | 14 | تضييع الوقت |
| 30 | 9 | التقليل من استخدام المكتبات التقليدية |
| 17 | 5 | عدم الانتظام في المحاضرات |
| 7 | 2 | أداة لنشر المعلومات غير الصحيحة |
| 100 | 30 | المجموع |

الجدول رقم 22 الأسباب التي أدت إلى عدم تحقيق الاشباع



الشكل رقم 22 الأسباب التي أدت إلى عدم تحقيق الاشباع

يتضح من الجدول السابق رقم الذي يبين أسباب عدم التأثير الإيجابي لاستخدام الفيس بوك على التحصيل الدراسي لأفراد عينة الدراسة، أنه جاء في المرتبة الأولى تضييع الوقت بنسبة 46 %، و في المرتبة الثانية جاء التقليل من استخدام المكتبات التقليدية بنسبة 30 %، و في المرتبة الثالثة جاء عدم الانتظام في المحاضرات بنسبة 17 %، ثم في المرتبة الرابعة جاء أنه أداة لنشر المعلومات المغلوطة وغير الصحيحة بنسبة 7 %.

ومن الطبيعي أن يكون تضييع الوقت في المرتبة الأولى، خاصة وأن 58 % من عينة الدراسة يستخدمون الفيس بوك بشكل يومي لمدة 3 ساعات فأكثر. كما كان لإغلاق المكتبات بأنواعها اثر جائحة كورونا تأثير

سلي على تحقيق اشباعا الطلبة الذين لا يمتلكون أجهزة الاتصال الحديثة كالحواسيب والهواتف الذكية والأترنت. فضلا عن عدم انتظام نشر المحاضرات وتأخر نشرها أو نشرها في وقت واحد أربك الطلاب، حيث أحيانا تتعدى عدد صفحات محاضرات مقياس واحد الخمسين صفحة.

2. النتائج العامة للدراسة:

بعد ما قمنا عرض وتحليل الاستبيان توصلنا إلى مجموعة من النتائج العامة تمثلت فيما يلي:

البيانات الشخصية:

1-توصلت الدراسة إلى أغلب الطلبة يستخدمون الفيس بوك هم إناث.

2- توصلت الدراسة أغلبية الطلبة من ذوي الدخل المنخفض.

3- توصلت الدراسة أن أغلبية الطلبة يقطنون بالمدينة.

المحور الأول: دوافع استخدام طلبة علم مكتبات بجامعة جيلالي بونعاما للفيس بوك في التعليم عن بعد:

1. اغلب الطلبة يستخدمون الفيس بوك لغرض الدراسي

2. اغلب الطلبة يساعدهم الفيس بوك في تبادل المعارف مع زملاء الدراسة ومتابعة مختلف التطورات في مجال التخصص.

3. اغلب الطلبة يشاركون في دردشات جماعية حول المناهج الدراسية، وأن اغلبها يناقشون فيها البحوث وتحضير البحوث.

4. اغلب الطلبة ينتمون إلى مجموعات علمية ذات العلاقة بالتخصص وأغلبها صفحات رسمية للجامعة ولشعبة علم المكتبات

3. المحور الثاني: عادات وأنماط استخدام الفيس بوك

1. توصلت الدراسة إلى أن أغلب الطلبة يستخدمون الفيس بوك دائما ولمدة من ساعة إلى 3 ساعات يوميا.

2.أغلبية أفراد العينة يفضلون نشر الصور عبر المجموعات والصفحات التعليمية التي يشتركون فيها بنسبة 50 %، ثم الملفات النصية في المرتبة الثانية بنسبة 38%، ثم ملفات الفيديو في المرتبة الثالثة بنسبة 6%، ثم في المرتبة الرابعة روابط لصفحات ومواقع تعليمية بنسبة 5 % . وفي الأخير الملفات الصوتية بنسبة 1 %.

3. أغلب الطلبة يتصفحون موقع الفيس بوك حسب الظروف، ويتصفحون أغلبهم الفيس بوك في المنزل.

4. معظم الطلبة بدأوا يستخدمون الفيس بوك منذ أكثر من سنتين وأغلبهم يستخدمون الهاتف الذكي لفتح حساباتهم

5. أغلب الطلبة يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد بهدف متابعه دراسته وعدم الانقطاع عنها.

4. المحور الثالث: الاشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد

في تحصيلهم الدراسي:

1. اغلب الطلبة أحيانا ما يحقق لهم الفيس بوك ما يبحثون عنه، وأن أهم الاشباعات التي يحققها لهم موقع الفيس بوك في تحصيلهم الدراسي هو تحميل الدروس والتكليفات المتعلقة بالبحوث وكذا الإطلاع على جداول التوقيت والامتحانات

2. أظهرت الدراسة أن أهم الأسباب التي أدت إلى عدم تحقيق الاشباعات للطلاب هي تضييع الوقت في المرتبة الأولى. كما كان لإغلاق المكتبات بأنواعها اثر جائحة كورونا وعدم انتظام نشر المحاضرات تأثير سلبي على تحقيق اشباعاتهم.

3. نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

بعد ما قمنا بتحليل وتفريغ الاستبيان وحصولنا على النتائج العامة للدراسة، سنقوم الآن إثبات مدى تحقق فرضيات الدراسة.

الفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية الجزئية الأولى: يلجأ طلبة شعبة علم المكتبات بجامعة جيلالي بونعامة إلى استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد لمرونة وسهولة استخدامه. وعلى ضوء المحور الأول الخاص بدوافع استخدام طلبة علم مكتبات جامعة جيلالي بونعامة للفيس بوك في التعليم عن بعد، ومن خلال الإجابات الواردة في استمارة الاستبيان للأسئلة ذات الأرقام (1،2،3،4) يتبين أن: أغلب الطلبة يستخدمون الفيس بوك لغرض الدراسي بنسبة 95%، أغلب الطلبة يساعدهم الفيس بوك في تبادل المعارف مع الزملاء الدراسة بنسبة 89%، ومتابعة مختلف التطورات في مجال التخصص بنسبة 35%، أغلب الطلبة يشاركون في دردشات جماعة حول المناهج الدراسة وأن أغلبها يناقشون فيها بنسبة 87%، أغلب الطلبة ينتمون إلى مجموعات علمية ذات العلاقة بالتخصص وأغلبها صفحات رسمية للجامعة ولشعبة علم مكتبات بنسبة 60%.

انطلاقاً من تفريغ أسئلة المحور الأول والتعليق على النتائج مع التحليل وبناءً على استقراء الاستنتاجات الجزئية المحصل عليها، يمكن القول أن الفرضية محققة.

الفرضية الجزئية الثانية:

تنص الفرضية الجزئية الثانية: تختلف طرق استخدام موقع الفيس بوك لدى الطلبة الجامعيين من مستخدم لآخر حسب متغير الجنس، وعلى ضوء المحور الثاني: عادات وأنماط استخدام طلبة علم مكتبات جامعة جيلالي بونعامة للفيس بوك في التعليم عن بعد، ومن خلال الإجابات الواردة في استمارة

الاستبيان للأسئلة ذات أرقام (3،3-4،3-6،3) يتبن أن: أغلب الطلبة يستخدمون الفيس بوك دائما ولمدة أكثر من 3 ساعات بنسبة 58%، أغلب الطلبة يتصفحون الفيس بوك في المنزل بنسبة 88%، أغلب الطلبة بدأوا استخدام الفيس بوك منذ أكثر من سنتين بنسبة 46%، وأغلبهم يستخدمون الهاتف الذكي لفتح حسابهم بنسبة 92%، أغلب الطلبة يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد بهدف متابعة دراسته وعن الانقطاع عنها بنسبة 79%.

انطلاقا من تفرغ أسئلة المحور الثاني والتعليق على النتائج مع التحليل وبناءً على استقراء الاستنتاجات الجزئية المحصل عليها، يمكن القول أن الفرضية الثانية محققة.

الفرضية الجزئية الثالثة:

تنص الفرضية الجزئية الثالثة: الإشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في تحصيلهم الدراسي هو التواصل مع الأساتذة وزيادة الرصيد المعرفي، وعلى ضوء المحور الثالث: الإشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد في تحصيلهم الدراسي، ومن خلال الإجابات الواردة في استمارة الاستبيان للأسئلة ذات الأرقام (1،1،4) يتبن أن: الإشباعات التي يحققها الفيس بوك في التحصيل الدراسي هو تبادل المعلومات بنسبة 14%، و التواصل مع الأساتذة 8%، أظهرت الدراسة أن أهم الإشباعات العلمية والمعرفية التي يحققها الفيس بوك في التحصيل الدراسي هي انجاز البحوث بنسبة 57%.

انطلاقا من تفرغ أسئلة المحور الثالث والتعليق على النتائج مع التحليل وبناءً على استقراء الاستنتاجات الجزئية المحصل عليها، يمكن القول أن الفرضية الثالثة محققة.

4. الاقتراحات:

على الضوء نتائج المتحصل عليها توصلنا إلى جملة من الاقتراحات لمجموعة من الصعوبات التي تواجه طلبة علم المكتبات بجامعة خميس مليانة في استخدامهم الفيس بوك في التعليم عن بعد وأثره ذلك على تحصيلهم الدراسي وهي:

- ✓ تفعيل الاستفادة من تقنيات مواقع التواصل الاجتماعي بصفة عامة والفيس بوك بصفة خاصة داخل الجامعات في الجوانب الدراسية نتيجة التقبل المجتمعي لهذه المواقع.
- ✓ تشجيع الأساتذة في الجامعات الجزائرية على توظيف استخدام موقع الفيس بوك في التعليم والتواصل مع الطلاب باعتباره وسيلة تسهل عملية تبادل المعلومات والملفات ذات العلاقة بالدراسة بين الطلبة والأساتذة في أي وقت وأي مكان.

✓ القيام بندوات وورش عمل لتدريب طلاب الجامعة بكيفية استخدام موقع الفيس بوك في الحصول على المعلومات التي تخدم العملية التعليمية من أجل تحقيق أقصى فائدة له.

خاتمة

خاتمة :

إن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلى رأسها الفيس بوك منتشر بشكل واسع ويشمل مجالات حياتية متعددة ومن بينها العملية التعليمية التي حظيت بنصيب من ذلك، إذا أصبح من الضروري تبادل المعارف والمعلومات عن طريق الفيس بوك بين الطلبة والأساتذة أو بين الطلبة مع بعضهم خاصة في ظل الأزمة الصحية التي شهدتها العالم كوفيد 19. ومن خلال دراستنا لموضوع تأثير استخدام الفيسبوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي للطلاب يمكن القول أن موقع الفيس بوك أصبح أداة يمكن إستغلالها في العملية التعليمية في الجانب الدراسي، فيبقى هذا الأخير له إنعكاسات إيجابية وسلبية فمن ناحية الإيجاب ساهم بشكل كبير في التواصل مع الزملاء والأساتذة ومن الناحية السلبية يؤدي إلى تدني التحصيل الدراسي ويرجع ذلك إلى طبيعة استخدام الطالب لهذا الموقع.

القائمة البيبليوغرافية

- 1- بن تريدي، بدر الدين، 2010. قاموس التربية الحديثة. منشورات المجلس.
 - 2- شحاته، حسن وزينب النجار، 2003. معجم المصطلحات التربوية والنفسية. القاهرة: دار المصرية.
 - 3- مجمع اللغة العربية. 1983، المعجم الفلسفي. القاهرة: الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية.
- الكتب:
- 4- أحمد حرار، ليلى، 2012. ثورة الشبكات الاجتماعية. عمان: دار النفاثس.
 - 5- بيتش، طوني، 2007. التكنولوجيا والتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض: مكتبة العبيكان للأبحاث والتطوير
 - 6- البياتي، ياس خضير، 2013. الإعلام الجديد الدولة الافتراضية الجديدة. عمان: دار البداي
 - 7- بدر، أحمد، 1996. أصول البحث العلمي ومناهجه. مصر: المكتبة الأكاديمية.
 - 8- بن سيف عبد الرحمان عبد اللطيف. عماد، 2014. آثار حلقات تحفيظ القرآن الكريم على التحصيل الدراسي والقيم الخلقية. جدة: دار التفسير.
 - 9- بن إبراهيم الشاعر، عبد الرحمان، 2015. مواقع التواصل الاجتماعي والسلوك الإنساني. عمان: دار صفاء.
 - 10- بروي، عبد الرحمان، 1988. مناهج البحث العلمي. الكويت: وكالة المطبوعات شارع فهد السالم.
 - 11- الجرجاوي، زيادة بن علي بن محمد، 2010. القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان. فلسطين: مطبوعة أبناء الجراح.
 - 12- خالد غسان، يوسف، 2013. ثورة الشبكات الاجتماعية. عمان: دار النفاثس.
 - 13- الإسلام سعد، عمر، 2009. الموجز في منهج البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية. دمشق: دار الفكر.
 - 14- السويدي، جمال سند. وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية من القبيلة الى الفيس بوك.

- 15-سيمونس، مايكل ولي أيرز سلوسر، 2015. نظريات التعليم عن بعد ومصطلحات التعليم الالكتروني. مسقط: مكتبة بيروت.
- 16-شنقرة، علي خليل، 2013. الاعلام الجديد شبكات التواصل الاجتماعي. عمان: دار أسامة.
- 17-صلاح طه، مجدي، 2008. التعليم الافتراضي فلسفته ومقوماته فرص تطبيقه. الأزاريطة: دار الجامعة الجديدة.
- 18-صادق، عباس، 2008. الاعلام الجديد المفاهيم والوسائل والتطبيقات. عمان: دار الشؤون.
- 19-خضير، مصباح، 2008. التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني وإداري. عمان: دار الحامد.
- 20-العلي، أحمد عبد الله، 2005. التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- 21-العامر، طارق عبد الرؤف، 2013. التعليم عن بعد والتعليم المفتوح. عمان: دار البازوري العلمية.
- 22-العبيد، عبد القادر، 2017. فاعلية مواقع التواصل الاجتماعي في توجيه الرأي العام. عمان: دار البداية.
- 23-عظيبي، أحمد، 2009. منهجية كتابة المذكرات واطروحات الدكتوراه في علوم الاعلام والاتصال. الجزائر: الديوان الوطني للمطبوعات الجامعية الساحة المركزية.
- 24-عليان، ربيحي مصطفى وعثمان محمد غثيم، 2000. مناهج وأساليب البحث العلمي. عمان: دار صفاء.
- 25-عبد الكافي، إسماعيل عبد الفتاح، 2016. شبكات التواصل والانترنت والتأثير على الأمن القومي والاجتماعي. القاهرة: المكتب العربي للمعارف.
- 26-عودة الشمالية، ماهر. محمود عزة اللحام ومصطفى يوسف كافي، 2015. الإعلام الرقمي الجديد. عمان: دار الاعصار العلمي.
- 27-فاروق الدين، حسناء، 2013. التقويم الذاتي وأثره على دافعية التلاميذ نحو التعلم ومستوى تحصيلهم الدراسي. إسكندرية: مؤسسة دروس الدولية.
- 28-فاضل راضي، وسام ومهند حميد التميمي، 2017. الاعلام الجديد تحولات إتصالية ورؤى المعاصرة. الإمارات: دار الكتاب الجامعي.

- 29-قرناني، ياسين، 2013. مواقع التواصل الاجتماعي وقيم الشباب. عمان: دار أسامة.
- 30-قمحية، حسان أحمد، 2007. الفيس بوك تحت المجهر. مصر: دار النخبة.
- 31-قاسم، محمد محمد، 1999. المدخل الى المنتج البحث العلمي. بيروت: دار النهضة العربية للطباعة والنشر.
- 32-قنديجي، عامر إبراهيم. منهجية البحث العلمي: البازوري.
- 33-كامل كلاب، سهيل، 2016. التعليم الالكتروني ومستقبل التعليم غير التقليدي. عمان: دار أسامة.
- 34-لمعان، مصطفى الجيلالي، 2011. التحصيل الدراسي. عمان: دار المسير للنشر والطباعة.
- 35-المقدادي، خالد غسان يوسف، 2013. ثورة الشبكات الاجتماعية. القدس: دار النفائس.
- 36-مبارك، خضر فضل الله، 2011. أثر الفيس على المجتمع. السودان: فهرسة المكتبة الوطنية.
- 37-المشهداني، سعد سلمان، 2018. منهجية البحث العلمي. عمان: دار أسامة.
- 38-مصلح، الصالح، 2004. عوامل التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية: دراسة عن آثار التكيف الاجتماعي في التحصيل الدراسي للطلاب الجامعيين. عمان: مؤسسة الوراق.
- 39-محمود، جمال، 2013. التحصيل الدراسي ونمذجة العوامل المؤثرة به. عمان: الرضوان للنشر والتوزيع.
- 40-حسن أبو سالم، وفيقة، 2007. تكنولوجيا التعليم والتعليم في التربية الرياضية: الإسكندرية: منشأة المعارف.
- 41-طحيح، سلام، 2011. التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني مفاهيم تجربة العربية. الكويت: شركة الكتاب.
- 42-هلال المزاهرة، منال، 2014. مناهج البحث الإعلامي. دار المسير للنشر والتوزيع.
- 43-حسين، محمود، 2014. العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي. عمان: دار أسامة.
- 44-Hugh brooks .gupta، ravi، 2017. وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على المجتمع. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

45-مركز المحتسب للإستشارات. دور مواقع التواصل الاجتماعي في الإحتساب تويتر نموذجاً. الرياض: دار المحتسب.

46-الحرب الناعمة للدراسة، 2016. شبكات التواصل الاجتماعي منصات الحرب الأمريكية الناعمة. بيروت: جمعية المعارف الثقافية الإسلامية

المذكرات:

47- بن خدة، حنان. بن خدة عائشة، 2015. التعليم عن بعد وتأثيره على التحصيل الدراسي لدى الطالب: دراسة ميدانية لعينة من معهد الوطني للتعليم والتكوين عن بعد بورقلة. مذكرة ماستر. الإعلام والاتصال. ورقلة: جامعة قاصدي مرباح.

48- بوقلول، صفاء. بوحلمة، مريم، 2016. دور الفايستوك في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة العربي بن مهيدي. مذكرة ماستر. اتصال وعلاقات عامة. ام البواقي: العربي بن مهيدي.

49- لبط، منير. 2019. أثار إستخدام مواقع التواصل الاجتماعي " فيسبوك " على التحصيل الدراسي: دراسة مسحية على طلبة اعلام واتصال. مذكرة ماستر. اتصال. المسيلة: جامعة محمد بوضياف

الويبوغرافيا:

50-بوجمعة، محمد أمين وقويدري مليكة بشاوي، 2021. إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر طلاب معهد التربية البدنية والرياضية بجامعة وهران [على الخط] مج.5، ع.2، ص 471 [تم الاطلاع عليه يوم 18 نوفمبر 2021]. متاح على الرابط:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/174008>

51-بوجلال، ربيع، 2019. التعليم عن بعد من التعليم بالمراسلة إلى الاتصال الإلكتروني. مجلة المقري للدراسات اللغوية والنظرية والتطبيقية [على الخط]. مج.5، ع.2، ص 471. [تم الاطلاع عليه يوم 29

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/477/2/2/105258> نوفمبر 2021]. متاح على الرابط:

52-تاج، بشير، 2021. حدود التعليم عن بعد وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في ظل جائحة كورونا. مجلة الدراسات في التنمية والمجتمع [على الخط]. مج.6، ع.4، ص 93 [تم الاطلاع عليه يوم 1 فيفري 2022].

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/477/2/2/105258> متاح على الرابط:

53-سليمان، حسام، 2021. التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية بين تحديات جائحة كورونا ورهان الاستمرارية: دراسة ميدانية لعينة من الطلبة الجامعيين . مجلة السياسة العالمية [على الخط].مج.5،ع.2، ص 382 [تم الاطلاع عليه يوم 15 ديسمبر 2021] . متاح على الرابط:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/153756>

54-زايد، محمد، 2020. أهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا. مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية [على الخط].مج.9،ع.4، ص 493 [تم الاطلاع عليه يوم 14 نوفمبر 2021]. متاح على الرابط:

55-شهدي، توفيق، 2019. الادمان على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعة. مجلة المحكمة للدراسات التربوية والنفسية [على الخط].مج.7،ع.2، ص 58 [تم الاطلاع عليه يوم 2 فيفري 2022] . متاح على الرابط:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/335/7/2/179993>

56-عبير مختار شاکر، محمود، 2016. التعليم عن بعد والتفاعل الاجتماعي. مجلة دار المنظومة [على الخط].مج.2،ع.24، ص 568 [تم الاطلاع عليه يوم 3 ديسمبر 2021] . متاح على الرابط:

[file:///C:/Users/12/Downloads/Noor-Book.com%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%20%D8%B9%D9%86%20%D8%A8%D8%B9%D8%AF%20%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%81%D8%A7%D8%B9%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%89%203%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/12/Downloads/Noor-Book.com%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%20%D8%B9%D9%86%20%D8%A8%D8%B9%D8%AF%20%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%81%D8%A7%D8%B9%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%D9%89%203%20(2).pdf)

57-لكحل، وهيبة، 2019. العوامل النفسية والاجتماعية والاسرية المؤثرة على التحصيل الدراسي. مجلة الحوار المتوسطي [على الخط].مج.10،ع.1، ص 251 [تم الاطلاع عليه يوم 29 جانفي 2022] متاح على <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/83750> الرابط:

58-منماني، مباركة، 2021. موقع التواصل الاجتماعي وصناعة الرأي العام في قضايا المجتمع. مجلة المعيار [على الخط].مج.25،ع.56، ص 332. [تم الاطلاع عليه يوم 5 مارس 2022]. متاح على الرابط:

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/83750>

59-نبار، ربيحة، 2019. أثر استخدام الفاييس بوك على التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين. مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية والإنسانية [على الخط].مج.18.ع.1، ص 486 [تم الاطلاع عليه يوم 08 <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/84616>ديسمبر 2021. متاح على الرابط:

60-أمال العتيبي، سارة الحريشي، 2015. الفيس بوك في التعليم . في: blog spot.com [على الخط]. [تم الاطلاع عليه يوم 2-3-2022]: متاح على الرابط: http://mycv11.blogspot.com/2015/12/blog-post_14.html

الملاحق

الملحق الأول: أسئلة الاستبيان.

جامعة خميس مليانة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة علم المكتبات والمعلومات

تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

الاستبيان

في إطار تحضير مذكرة لنيل شهادة ماستر في علم المكتبات والمعلومات نقوم بإجراء بحث حول:
تأثير استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد على التحصيل الدراسي للطلاب: طلبة علم المكتبات
بجامعة الجيلالي بونعامة نموذجا.

لهذا نقدم لكم هذه الاستمارة ونرجو منكم الصدق في ملأها لخدمة البحث العلمي.
وأخيرا تقبلوا منا كل عبارات التقدير والاحترام.

ملاحظة:

وضع علامة (x) للإجابة المناسبة.

الرجاء الإجابة ببعض الأسطر في الأسئلة التي تتطلب ذلك.

البيانات الشخصية:

1. الجنس: ذكر

أنثى

2. المستوى الجامعي:

- السنة الثانية ليسانس

- السنة الثالثة ليسانس

- السنة الأولى ماستر

- السنة الثانية ماستر

3. مكان السكن:

المدينة

الريف

4. مستوى الدخل الأسري:

مرتفع منخفض ضعيف

المحور الأول: دوافع استخدام طلبة علم مكتبات بجامعة جيلالي بونعامة للفييس بوك في التعليم عن بعد

5. هل تستخدم الفييس بوك لأغراض دراسية؟

دائما أحيانا أبدا

1.5. إذا كانت الإجابة ب: دائما أو أحيانا فلأبي غرض: يمكن إختيار أكثر من إجابة؟

- التواصل مع أعضاء هيئة التدريس
- التواصل مع زملاء الدراسة
- الانضمام إلى مجموعات ذات علاقة بالتخصص.
-

- متابعة مختلف تطورات ذات العلاقة بالتخصص
- أخرى أذكرها

2.5. إذا كانت الإجابة ب أبدا فما هو السبب؟

- لا أملك حاسوب متصل بشبكة الانترنت
- لا أملك هاتف ذكي متصل بالانترنت
- لا أحب التواصل مع الزملاء وأعضاء هيئة التدريس عن بعد
- الإمكانيات المادية لا تسمح بالاشتراك بالانترنت
- أخرى أذكرها

6. هل تشارك في دردشات جماعية مع زملائك في موقع الفيس بوك حول المناهج الدراسية؟

نعم

1.6. إذا كانت إجابة ب نعم فما هو موضوع هذه الدردشات؟

- مناقشة المحاضرات
- تحضير البحوث
- تحضير الدروس
- أخرى أذكرها

7. استخدامك للفيس بوك في التعليم عن بعد يكون ب :

مشاركة مواضيع

إبداء الإعجاب

الدردشة

التعليق

8. هل أنت عضو في صفحة أو صفحات تعليمية ذات علاقة بتخصصك؟

نعم

1.8. إذا كانت الإجابة ب "نعم" أذكر هذه الصفحات التعليمية التي تشترك بها؟

- صفحة الرسمية لشعبة علم مكتبات
- الصفحة الرسمية الجامعة
- صفحات الدوريات الالكترونية
- صفحات الكتب الالكترونية
- الصفحات الرسمية للمكتبات الرقبة
- أخرى أذكرها

2.8. إذا كانت الإجابة ب "لا" فما هو سبب عدم الانضمام ؟

9. ما هي أنواع الملفات/المحتويات التعليمية التي يتم نشرها عبر المجموعات والصفحات التعليمية؟

- صور
- ملف صوتي
- فيديو
- ملف نصي
- روابط (links) لصفحات ومواقع تعليمية

المحور الثاني: عادات وأنماط استخدام طلبة علم مكتبات بجامعة جيلالي بونعامة للفيس بوك في التعليم عن بعد

10. هل تستخدم الفيس بوك في التعليم عن بعد؟

- دائما أحيانا أبدا

11. منذ متى و أنت تستخدم الفيسبوك في التعليم عن بعد؟

- أقل من سنة
- سنتين
- سنة
- أكثر من سنتين

12. ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تصفح الفيسبوك في التعليم عن بعد؟

- الهاتف الذكي
- الحاسوب الثابت
- الحاسوب المحمول
- اللوح الذكي (أجهزة التابلت)

13. ما هو معدل الاستخدام اليومية للفيسبوك في التعليم عن بعد؟

- أقل من ساعة
- من ساعة إلى 3 ساعات
- أكثر من 3 ساعات

14. ما هي الفترات التي تستخدم فيها الفيسبوك عادة في التعليم عن بعد ؟

- صباحا •
- مساء •
- ليلا •
- حسب الظروف •

15. في أغلب الأحيان أين تستخدم الفيسبوك في التعليم عن بعد ؟

- في المنزل •
- في الجامعة •
- في الإقامة الجامعية •
- في مقهى الأنترنت •

المحور الثالث: الاشباعات المحققة من استخدام طلبة علم المكتبات للفيس بوك في التعليم عن بعد
في تحصيلهم الدراسي

16. هل يؤثر استخدام الفيس بوك في التعليم عن بعد بشكل إيجابي على التحصيل الدراسي؟

- إلى حد كبير إلى حد ما لم يؤثر

1.16. إذا كانت الإجابة إلى حد كبير أو إلى حد ما، فما هي الاشباعات التي يحققها لك الفيس بوك في التحصيل الدراسي؟

- تبادل المعلومات •
- التواصل مع الأساتذة •
- الحصول على المراجع العلمية •
- الاطلاع على جداول التوقيت والامتحانات •
- تحميل الدروس والتكليفات المتعلقة بالبحوث •
- أخرى أذكرها

2.16. إذا كانت الإجابة ب: لم يؤثر فما هي الأسباب التي أدت إلى عدم تحقيق تلك الاشباعات؟

- تضييع الوقت •

- التأثير السلبي على درجات الطلاب
- عدم الانتظام في المحاضرات
- أداة لنشر المعلومات المغلوطة وغير الصحيحة
- أخرى أذكرها.....