

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE**

UNIVERSITE ELDJILALI BOUNAAMA DE KHMIS MILIANA

Faculté des lettres et des langues étrangères

Département des langues étrangères



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de master

Spécialité : Didactique Du Français Langue Etrangère

**La pédagogie distancielle
à l'ère de Corona virus entre la réalité et l'illustration.**

Dirigé par :

-Tahar Errahmani Assia

-ABED Amina

Présenté et soutenu par :

Monsieur ALILI Abdelhamid

Année universitaire : 2021 – 2022

Remerciement

Tout d'abord je dois remercier Dieu qui m'a donné la santé et la volonté durant la réalisation de ce présent mémoire

Puis je voudrais remercier mon encadrant monsieur ALILI Ahmed pour sa patience, sa disponibilité et surtout ses précieux conseils, qui ont contribué à alimenter ma réflexion.

Je désire remercier mes chères parents qui ont me donné le courage pour terminer ce travail.

Je remercie le dieu qu'il m'a donné une fille merveilleuse FATIMA ZAHRAA

Je désire remercier tous les enseignants du département du français, qui ont veillé à nous former.

Merci pour tous ce que vous m'avez donné et tout ce que vous m'avez pris.

Je vous remercie

Assia

Je remercie tout d'abord mon dieu le tout puissant Allah qui m'a donné la volonté et la patience pour faire ce modeste travail

Je tiens à remercier sincèrement mon directeur de recherche Monsieur Alili Abd El-Hamid qui m'a encadré et m'a conseillé, je remercie aussi les membres du jury qui ont pris la peine de lire et d'évaluer ce travail, ainsi que tous mes enseignants qui ont marqué mon cursus universitaire depuis son début

Abed Amina

Dédicace

Je dédie ce modeste travail :

A mes chères parents, le symbole de tendresse, pour leurs encouragement, leurs conseils et leurs sacrifices, que dieu me les garde

A ma chère fille Fatima Zahraa qui est ma toute vie, ma toute joie et ma princesse.

A mes frères : Ahmed, Salah, Ali

A mes sœurs :Ghania et Fouzia

A mes belles-sœurs : Houria et Meriem

A mes chers neveux : Akram, Abdellhai, Basma, Ranim et Ishak

A mes oncles et mes tantes

A mes cousins et mes cousines

A ma binôme de ce travaille et à tous mes amies et tout la promo de 2021/2022 pour leurs aider

Assia

Je dédie ce travail A l'homme qui n'a jamais cessé m'épauler et de me soutenir mon papa

A ma mère que personne ne peut compenser les sacrifices qu'elle a consentis

Ames beaux-parents pour leurs soutient

A mon mari qui m'a aidé et encouragé et A Mon prince mon Fils ma fierté Abd EL-Nacer

A mes chères sœurs ; Imen et Sara, et mes deux adorables frères : Yasser et Yacine

A ma binôme de ce travaille et à tous mes amies et tout la promo de 2021/2022 pour leurs aider

Amina

Table des matières

Résumé	
Introduction générale	1
Chapitre premier	6
1- L'enseignement à distance et le corona virus en Algérie	7
1-1_Qu'est ce qu'une formation à distance ?	8
1-2_Historique et évolution de l'enseignement à distance en Algérie.....	9
1-3_ Caractéristiques de l'enseignement à distance.....	10
1-4_ Covid 19.....	11
1-5_ Le corona virus et l'enseignement supérieure en Algérie	12
2_L'université Algérienne	13
2-1_ la réalité de l'enseignement à distance à l'aire de corona aux universités d'Algérie	14
2-2_ Les stratégies de l'EAD de FLE à l'université de Khemis Miliana	15
2-3_ L'EAD et qualité d'enseignement	16
3_ l'enseignement distanciel et l'enseignement présentiel.....	17
3-1_EAD/EP.....	18
3-2_ Les inconvénients et les avantages des deux.....	19
3-3_ Organisation et déroulement de l'EAD aux universités en Algérie.....	19

3.4- Enseignement à distance et pédagogiques.....	20
Conclusion du chapitre.....	20
Deuxième chapitre : la pédagogie des universités en Algérie pendant la pandémie.....	21
Introduction du chapitre	22
1. la pédagogie d'enseignement à distance.....	22
1.1 Que veut dire une pédagogie ?	23
1-2_ L'objet de la pédagogie à distance	23
1-3_ Les ressources pédagogique que les universités Algériennes ont utilisées	24
1-4_ L'échange pédagogique dans une classe de FLE à distance.....	25
1-5_ Le triangle pédagogique.....	27
2_ La classe virtuelle peut remplacer la classe réelle ?	27
2-1_ Le rôle de l'enseignant.....	28
2-2_ Le rôle de l'apprenant	28
3_ L'intégration des TIC	29
3-1_ L'intégration du tic dans un système éducatif	30
3-2_ L'intégration du tic dans une classe de FLE	31
3-3_ L'objectif de l'intégration des TIC.....	32
3.4 Enseignement à distance et pédagogiques.....	33
4- Echange et intégration collaboratif :	34
5_ Les obstacles qui rencontrent les enseignants et les apprenants à l'aire Corona...37	
6_ Les solutions proposées pour réaliser l'EAD.....	38
Conclusion du chapitre.....	39
Troisième chapitre : Analyse et Interprétation des résultats du questionnaire.....	40
1_ présentation la méthodologie utilisée (questionnaire).....	41
2_ Analyse des résultats obtenues du questionnaire.....	42

3_ Analyse et interprétation du questionnaire.....	44
Conclusion générale.....	53

Bibliographie

Liste des tableaux

Liste des figures

Résumé :

Pendant la pandémie du COVID-19, notre pays, l'Algérie, comme d'autres pays, a décidé de fermer les universités afin de combattre ce virus dangereux, suite à cela, le ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a décidé de suivre l'étude à distance. L'enseignement à distance est la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique.

Notre mémoire livre une image de l'état de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les enseignants. Cette recherche exploite les résultats d'une enquête par questionnaire en ligne et en directe aux enseignants de l'université de Khemis Miliana.

En raison du manque de moyens pédagogiques, certains étudiants, ainsi que des enseignants, ont rencontré des obstacles auxquels ils ont été confrontés lors du parcours académique à l'ombre de Corona, et à partir de là, nous avons essayé dans notre recherche des problèmes auxquels est confronté l'enseignement à distance; Alors que nous avons essayé de proposer des solutions pour l'efficacité de l'enseignement à distance à l'ombre de Corona.

Mots clés : enseignement à distance, Covid-19, pédagogie, l'université algérienne, les obstacles, les solutions

الملخص باللغة العربية :

خلال وباء كوفيد-19 قررت بلادنا الجزائر كغيرها من الدول إغلاق الجامعات من أجل مكافحة هذا الفيروس الخطير ، وبالتالي قرر وزير التعليم العالي والبحث العلمي متابعة الدراسة عن بعد. التعلم عن بعد هو البديل الوحيد لضمان استمرارية التعليم .

تقدم أطروحتنا صورة عن حالة التعليم عن بعد من خلال خبرة المعلمين. يستغل هذا البحث نتائج استبيان مباشر عبر الأنترنت وعن طريق مباشر لأساتذة جامعة خميس مليانة.

وبسبب نقص الوسائل التعليمية واجه بعض الطلاب والمعلمين عقبات خلال الرحلة الأكاديمية في ظل كورونا ، ومن هناك حاولنا في بحثنا عن المشكلات التي تواجه التعليم عن بعد ؛ كما حاولنا الخروج بحلول لكفاءة التعلم عن بعد من أجل مواجهة هذه الحالة مرة أخرى في المستقبل.

Abstracte :

During the COVID-19 pandemic, our country, Algeria, like other countries, decided to close universities in order to fight this dangerous virus, following this, the Minister of Higher Education and Scientific Research decided to follow the study remotely. Distance learning is the only alternative to ensure educational continuity.

Our dissertation provides an image of the state of distance education through the experience of teachers. This research exploits the results of an online and direct questionnaire survey to teachers at the University of Khemis Miliana.

Due to the lack of educational means, some students, as well as teachers, encountered obstacles that they faced during the academic journey in the shadow of Corona, and from there we tried in our search for problems facing distance education; As we have tried to come up with solutions for distance learning efficiency in the shadow of Corona.

Introduction générale

Introduction générale :

Au sein de la société algérienne, la langue française a toujours tenu une place importante dans divers secteurs sociaux, économiques et éducatifs, étant donné qu'elle est le deuxième pays francophone au monde et qu'elle est la langue la plus parlée après l'Algérie, l'arabe dialectal et l'amazigh. .

On reconnaît trois catégories de francophones en Algérie, il y a les "vrais francophones", c'est-à-dire les personnes qui parlent le français couramment et correctement dans leur vie quotidienne, que ce soit avec des membres de la famille, des amis ou des collègues. Viennent ensuite les « francophones occasionnels », en l'occurrence il y a deux types ou deux genres distincts, la première catégorie désigne ceux qui parlent français dans des situations particulières ou spécifiques parfois par obligation (par exemple) dans le cadre professionnel, tandis que la deuxième catégorie concerne les personnes qui passent alternativement du français à l'arabe. Enfin, il y a des gens qui comprennent mieux le français mais qui ont du mal à communiquer avec les autres ; c'est pourquoi on les appelle les « francophones passifs » donc notre pays l'Algérie confirme l'importance d'utiliser la langue française.

Dans le système éducatif algérien, le français est étudié de la troisième année du primaire au collège et lycée. Dans l'université algérienne, le français peut être un outil, une langue d'enseignement ou une matière enseignée car de plus en plus certaines spécialités sont enseignées en français (spécialités scientifiques : MI, SM, ST... d'où la nécessité de la langue française. un rôle très important dans le système éducatif de notre pays.

La situation de la langue française en Algérie est très importante au point que son apprentissage est devenu indispensable. Le Centre national d'enseignement à distance, organisme français universel présent dans plusieurs pays, est implanté en Algérie depuis plusieurs années pour renforcer le système d'apprentissage du français en proposant des formations qualifiantes en français langue étrangère.

Introduction générale

Le chercheur pédagogique a confirmé que (2004 P 23) Citant ainsi « *Apprendre une langue étrangère c'est apprendre une culture nouvelle, des modes de vivre, des attitudes, des façons de penser, une logique autre, différente, c'est entrer dans un monde mystérieux au début, comprendre les comportements individuels, augmenter son capital, de connaissances et d'informations nouvelles, son propre niveau de compréhension* »¹

L'objectif de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères n'est pas seulement de permettre la communication, qui constitue l'une des fonctions essentielles de la langue, mais aussi de permettre l'établissement d'un rapport entre culture et société.

Les méthodes d'apprentissage sont différentes du système d'enseignement en présentiel, ainsi les leçons sont envoyées par courrier ou par email selon les besoins, les capacités et le choix des étudiants.

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet aux personnes qui ne peuvent pas étudier pour diverses raisons manque de temps, individualisme, habitants des zones (rurales, travail, âge ...) dans un cadre uniforme et rigoureux de recevoir un apprentissage personnalisé d'une manière autonome. L'enseignement à distance est connu depuis plusieurs années. En Algérie, le premier établissement d'enseignement à distance est l'Université de Formation Continue (u.f.c), qui est un établissement public administratif créé en 1990 sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

En effet, depuis plusieurs années, l'enseignement à distance n'a cessé d'évoluer, développant et apportant de nouveaux outils tels que l'enseignement assisté par ordinateur, les cours en ligne, les plateformes. L'enseignement / apprentissage de la langue française en Algérie a connu des changements importants liés à la mise en œuvre d'une réforme globale du système éducatif, après la crise sanitaire connue par tout le monde, pour cela notre pays est l'un des pays qui ayant décidé de suivre les études grâce à l'enseignement à distance.

¹ Le chercheur pédagogique
(2004 P 23)

Introduction générale

L'Algérie, comme tous les pays du monde a fermé les écoles, les universités... à titre préventif contre la propagation de la pandémie de Covid-19.

Dans ce contexte, les autorités algériennes ont décidé le 12 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des établissements administratifs, scolaires et universitaires, ainsi que de certaines activités et services économiques. A cet effet, les universités algériennes ont suspendu toutes les activités pédagogiques (enseignement, encadrement, etc.) au profit des étudiants (directive du ministère de l'éducation et de la recherche scientifique) en 2020. Ces unités font partie du programme LMD des trois paliers (licence, master et doctorat)

L'objectif de notre travail de recherche est de voir l'importance de la pédagogie distancielle pendant la pandémie Covid-19 entre la réalité et l'illustration aux universités algériennes et quel impact a fait changer les universités en Algérie ?, pour cela, on va présenter ce modeste travail, à travers de la proposition de quelques solutions pour mieux améliorer l'EAD aux universités algériennes. Autrement dit, les solutions proposées par les universités. L'enseignement à distance est une solution provisoire pour une période donnée ou représentent des solutions définitives et qui pourront s'imposer dans le futur. Pour ce faire à l'aire du Corona virus, nous avons pris un cas d'études de l'université de Khemis Miliana.

Notre question de la problématique est la suivante : l'enseignement à distance pour a-t-il être constituée comme alternative à l'enseignement traditionnel ?

Pour apporter des éléments de réponses à cette problématique, nous considérons important de poser de deux questions secondaires qui à savoir :

*Quelle est la réalité de l'enseignement à distance en Algérie ?

*Peut-on adopter ce mode d'enseignement à distance comme solution à long terme ou solution définitive ?

La réponse de notre question problématique nous permet de proposer deux hypothèses

Hypothèse 1 : L'enseignement à distance est la seule solution pour valider l'année en cours (directive du Ministère MESRS, 2020)

Introduction générale

Hypothèse 2 : l'expérience actuelle de l'enseignement à distance pourrait être un nouveau mode d'enseignement et apprentissage dans le futur qui s'impose à travers les différents protocoles destinés dans ce cadre.

Notre travail de recherche se compose deux parties : la partie théorique et la partie pratique, la partie théorique qui a sélectionné deux chapitres. Le premier chapitre concerne l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire qui a touché tous les pays du monde.

La deuxième partie théorique s'intéresse à la pédagogie distancielle des universités en Algérie pendant la pandémie Covid-19 et la partie pratique, c'est le questionnement qui est liée par le thème abordé dans le contenu. Dans cette partie nous avons posé des questions et nous avons pris les points de vue de chacun afin d'analyser les informations et les réponses qui ont concerné notre travail. Enfin, nous allons terminer notre travail de recherche par une conclusion qui est la synthèse de ce qu'on a parlé.

Les mots clés : enseignement à distance, pédagogie, Covid-19, réalité et illustration, Université algérienne, les obstacles, les solutions.

Chapitre 1 :
**L'enseignement à distance et le corona
virus en Algérie**

Chapitre n °1 : l'enseignement à distance et le corona virus en Algérie

Introduction de Chapitre :

Au début de la pandémie du Covid-19, les établissements d'enseignement supérieure en Algérie ont dû affronter une situation inédite et exceptionnelle .dans cette période L'enseignement a radicalement changé de l'enseignement présentiel à un enseignement distanciel qui été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique,

L'enseignement en ligne s'est beaucoup développé ces derniers mois dans notre pays à l'occasion de cette crise sanitaire mondiale. Il a été largement utilisé à tous les niveaux et domaines d'enseignement allant des études primaires jusqu'aux études supérieures et post graduées.

1.1_ QU'EST-CE QU'UN Enseignement à distance ?

L'enseignement à distance (EAD) et particulièrement en ligne (e-Learning) peut être défini comme étant l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet pour permettre à l'apprenant d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences à distance de l'enseignant

Il est le moyen par lequel un enseignant effectue son travail avec ses élèves et ses étudiants grâce à l'utilisation d'Internet, ce qui est appelé l'enseignement à distance, ce qui signifie qu'il y a une longue distance entre l'enseignant et les étudiants, quelle que soit la distance entre eux, ils communiquent afin de mener à bien le processus d'enseignement et d'apprentissage. Bouamra, A, Mankour, S, (2010)² ; est défini l'enseignement à distance comme « la présence d'éléments du processus éducatif tels que la matière, le programme, l'enseignant, les étudiants, les sièges, les moyens de communication, les papiers et les stylos. Cependant, la communication n'est pas directe parce qu'elle se fait en ligne.»

Selon L'UNESCO³ l'enseignement à distance est tout processus éducatif dans lequel il n'y a pas de contact direct entre l'élève et l'enseignant, de sorte qu'ils sont espacés dans le

² Bouamra, A, Mankour, S, (2010) utilisation de la plate forme Dokeos pour une solution e-Learning industrielle : formation en ligne E-GPS cas société ENAGEO, Mm Ingénieur d'Etat : informatique. Faculté des Sciences et de la Technologie et Sciences de la Matière

³ UNESCO : Organisation des Nations Unies, pour l'Education, la Science et la Culture

temps et l'espace. Ils sont reliés par des médias éducatifs électroniques ou des publications. l'enseignement à distance peut être défini comme une forme, un mode ou une stratégie où l'enseignement a lieu en un endroit qui est normalement différent de celui de l'apprentissage ; l'enseignant et l'apprenant sont séparés sur le plan spatial et/ou temporel, ils se mettent en relation grâce à divers moyens et techniques de communication (courrier postal, radio, télévision, Internet,...), ce lieu peut être la maison, le travail, ou un centre social. La communication entre le professeur et l'étudiant où l'apprenant est établie par l'utilisation de différentes technologies, audio, vidéo (temps différé ou asynchrone) ou vidéoconférences (temps réel ou simultané), des liaisons satellites et des technologies en ligne.

1.2 -Historique et évolution de l'enseignement à distance⁴

Les premières pratiques de l'enseignement à distance ont vu le jour en Algérie en 1969 ; assurées par le CNEG (Centre national d'enseignement général) pour l'enseignement général puis par le CNEPDC (Centre national d'enseignement professionnel à distance) créé en 1984 pour l'enseignement professionnel sous forme de cours par correspondance. Ce n'est qu'en 1990 qu'il y a eu la création de l'université de la formation continue (UFC) qui a commencé d'apporter le changement sur le plan des supports pédagogiques de FAD en incluant les divers médias audiovisuels (disquettes puis les CDs). Avec l'avènement des TIC, l'UFC s'est vu confier la mission de se préparer au télé-enseignement pour ses cours à distance et a organisé un colloque en Mars 2001 autour de "l'université virtuelle, défi du troisième millénaire". Cependant, ces organismes étatiques ciblent essentiellement le public large et vise des formations primaires. (Bouzidi, 2005, p. 165) Et d'après le professeur (Ghouati, 2005) ; « les pays maghrébins ont signé séparément des accords d'association et de partenariat avec l'UE. Dans le cadre de ce partenariat, des projets sont montés ou en voie de réalisation dont certains concernent l'utilisation des TIC en formation à distance. L'un d'eux, construit sur le modèle du Centre Avicenne de l'UNESCO (Alger), s'insère directement dans le programme euro-méditerranéen EUMEDIS et consiste en une Université de la Formation Continue Virtuelle ou UFCV. Cette Université devrait théoriquement se déployer sous la forme d'un réseau de 38 centres décentralisés dont 35 en Algérie et 03 en France (Marseille, Paris et Lille) en vue de

⁴ Mm, AMOKRANE NADJET (2020-2021) Impact de l'enseignement à distance sur l'enseignant et sur l'apprenant mémoire de master,(en linguistique et langue appliqué), Université Abderrahmane Mira – Bejaïa, page10

prendre en charge également les besoins en formation supérieure de jeunes issus de l'immigration. Ces structures seraient encadrées par près de 3000 experts, administrateurs et enseignants et plus de 5000 tuteurs. La quasi-totalité de l'encadrement reste à former.

1-3_ les caractéristiques de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance à plusieurs caractéristiques dont nous pouvons citer quelques-unes :

- **Autodidacte:** L'apprenant obtient toutes les informations qu'il veut, et apprend de la manière appropriée, en spécifiant les différentes méthodes. Pour ce faire, il compte sur lui-même pour comprendre l'information et pour pouvoir ou où réétudier ou faire de l'exercice plusieurs fois.

Liberté de choix: en particulier pour les diverses alternatives offertes par l'enseignement à distance afin que l'enseignant et l'apprenant deviennent (qu'est qu'ils deviennent) autonomes. Que ce soit en ce qui concerne la liberté de réaliser le processus éducatif ou d'atteindre son but ultime.

- **Diversité des méthodes:** Le développement technologique a conduit à la fourniture de multimédia qui soutient ce type d'éducation à travers la conception de ses propres réseaux et sites web, adoptés par les établissements d'enseignement, qui permettent à l'enseignant d'utiliser de nombreux des méthodes.

La distance spatiale entre l'élève et l'enseignant : L'enseignant et l'élève sont séparés dans le lieu et le moment de l'apprentissage, et le rôle de l'enseignant traditionnel a créé une différence fondamentale d'un cours d'enseignement à distance dans la nature de l'interaction entre lui et l'élève.

Apprendre en groupe : Le système d'enseignement à distance se caractérise par l'apprentissage dans un ou plusieurs groupes, et nécessite une interaction entre l'élève et l'enseignant et les éléments du programme scolaire dans le processus éducatif. Fournit des outils technologiques pour la communication.

Vie privée : L'enseignement à distance prend en compte les différences individuelles des apprenants, leurs inclinations et leurs tendances, car il reconnaît les besoins de ceux qui souhaitent s'inscrire au programme d'enseignement à distance, afin d'évaluer et d'étudier les races appropriées les plus importantes pour qu'ils puissent transférer du matériel scientifique pour les cours.

L'enseignement à distance dépend des médias technologiques : Les médias technologiques sont des outils essentiels dans l'enseignement à distance où ils en dépendent dans la mise en œuvre des programmes, des programmes et des cours, et ces outils réduisent le coût de l'éducation.

Contextualisation⁵: L'enseignement à distance permet aux individus d'apprendre dans leur contexte immédiat. À ce titre, il maintient un lien direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes du milieu, facilitant l'intégration des connaissances scientifiques et pratiques (Pépins, 1994) et le transfert des connaissances.

1-4_Le Covid 19 :

La pandémie du Covid-19 a débuté fin 2019, c'est une infection respiratoire due à un coronavirus appelé SARS-COV-2, probablement apparu en Chine à partir de chauve-souris infectées. Il constitue une vaste famille de virus qui peuvent infecter l'homme ou l'animal. Chez l'homme quatre coronavirus sont responsables de 15à20% des rhumes et rhinopharyngites. De plus ils sont à l'origine du SARS (qui a sévit en 2012-2013 et disparu depuis) et du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique), une infection rare qui existe manière sporadique au Moyen-Orient depuis 2014.

Cette maladie, dont les symptômes évoquent ceux de la grippe saisonnière, est plus sévère chez les personnes âgées et les personnes rendues vulnérables par certaines maladies chroniques ou des traitements .En moyenne, elle est sans symptômes chez environ 40% des adultes infectés .Ce pourcentage est une moyenne, il est plus élevé chez les enfants et moindre chez les personnes âgées

Ce virus a touché tous les pays de monde ainsi que l'Algérie, cette pandémie déclarée le 11 mars 2020 par l'organisation mondiale de la santé en Algérie. Elle se propage à partir du 25 février 2020 lorsqu'un ressortissant Italien est testé positif au SARS-COV-2, par mesure de précaution de la propagation de la pandémie Covid-19, le gouvernement Algérien a décidé le 22 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires ainsi que certaines activités économiques et de services.

⁵ (<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00277820/file/a0609b.htm> ., (la formation à distance un system complexe et compliquer), Mohammed Drissi Mohammed Talbi, Mohammed Kabbaj ,septembre 2006)

1-5_ le corona virus et l'enseignement supérieure en Algérie

La pandémie de Covid-19, apparue au seuil de l'année 2020, a remis en cause un nombre appréciable de principes régissant la vie quotidienne des individus et de la société.

L'université algérienne, à l'instar des universités des pays touchés par la pandémie, a été contrainte de revoir ses méthodes de travail afin de préserver la vie des usagers et assurer la continuité des cours. Les membres du corps enseignant ont été les premiers contraints à passer d'un enseignement présentiel à des plateformes d'enseignement en ligne .

L'enseignement présentiel a été arrêté au niveau de toutes les institutions.

L'enseignement supérieure a opté pour un enseignement à distance dans le but d'achever leurs programmes et de garder un lien avec leurs apprenants. De ce fait, les universités ont été dans l'obligation de suspendre toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants. En date du 2 avril 2020, une directive du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique) a été adressée aux responsables de la ligne. L'administration universitaire ; le corps enseignant et les étudiants se trouvent alors dans une situation inédite et exceptionnelle.

Les universités d'Algérie sont formés des enseignants aux nouvelles méthodes de l'enseignement en ligne et mis à leur disposition un vaste ensemble d'outils et de contenus pédagogiques pour les aider à organiser l'apprentissage à distance, par exemple l'université de Msila a formé environ 1000 de ses enseignants à cette méthode.

2_ l'université Algérienne

Une université est un établissement dont l'objectif est la transmission du savoir (enseignement supérieure) par sa conversation (bibliothèque universitaire) sa valorisation et sa production (recherche) dans plusieurs domaines. L'université Algérienne est l'une des belles réalisations de l'Algérie indépendante, la première université créée en Algérie fut l'université d'Alger, fondé en 1910, elle est fondée sur quatre écoles supérieures de médecins, de pharmacie et de droit, de lettres et de sciences, créée en repense aux besoins de la colonisation.

Au lendemain de l'Indépendance 5 juillet 1962, l'Algérie entreprend de reconstruire un pays anéanti par 132 ans de colonisation extrême : un peuple analphabétisé, une identité bafouée, une culture dévalorisée et des biens confisqués. Jeune, l'état souverain renait prodigieusement de ses cendres ; sa résilience est intacte, complète, entière. Depuis, elle

n'a pas cessé d'augmenter ses capacités. En matière de capacités institutionnelle, le réseau universitaire actuel compte 118 établissements de l'enseignement supérieur répartis sur l'ensemble des 48 wilayas : 54 Universités, 13 Centres Universitaires, 37 Ecoles Nationales Supérieures, 12 Ecoles Supérieures Normales et 2 annexes. Les universités sont organisées en trois régions : 17 au Centre, 22 à l'Ouest et 11 à l'Est (MESRS.dz, 2020). Actuellement, en matière de potentiel humain, L'université algérienne compte, toute discipline confondue, un effectif de plus de soixante (60) mille enseignants-chercheurs et plus d'un million sept cent mille (1700000) étudiants. Ainsi, elle dispose d'une offre dense de formations universitaires dans les trois cycles.

2-1_ la réalité de l'enseignement à distance à l'aire de corona aux universités d'Algérie

Durant cette pandémie de COVID-19. L'enseignement à distance a été la seule solution pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire 2019-2020. Le ministère de l'enseignement supérieur suite a une note destiné par l'état pour éviter la propagation du virus a décidé la fermeture totale de la grande majorité des universités. De ce fait, les universités ont été dans l'obligation d'arrêter toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants et lancer un confinement L'enseignement présentiel a été arrêté au niveau de toutes les institutions pour des raisons de sécurité sanitaire. Suite aux circonstances très particulières marquées par cette pandémie, les étudiants ont été contraints de poursuivre leurs apprentissages en présentiel en raison de la fermeture des universités.

Le collège d'imagerie médicale et de médecine nucléaire a opté pour un enseignement à distance dans le but d'achever leurs programmes et de garder un lien avec leurs apprenants.

Le 2 avril 2020, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique a adressé tous les responsables des universités et des écoles supérieures en leur demandant de dispenser les cours en ligne. La poursuite d'un enseignement à distance surtout dans une période difficile et peut être langue que prévu, nécessite beaucoup d'efforts ainsi une adaptation des nouvelles technologies de communication et d'informations afin d'assurer un enseignement à distance efficace

Dans l'enseignement supérieur algérien, chaque université dispose de sa propre plateforme. Ils ont créé pour chaque étudiant un compte qui lui permet d'accéder à ses

cours, poser des questions à ses enseignants, partager des documents avec ses collègues, et même pour faire des évaluations en ligne.

Les étudiants sont relativement initiés à ce genre de plateformes telles que Moodle, où applications comme « Zoom, Google Class room... ». La majorité des enseignants, postent le contenu de leurs cours et des séances en synchrone Les étudiants peuvent accéder aux cours librement et interagir avec leurs professeurs. Ces derniers ont également la possibilité d'enregistrer leurs cours sous forme de Word ou PDF. Alors que, pour les cours enregistrés sous forme de vidéo pour certaines universités c'étaient compliquées car ils n'ont pas les moyens (des salles spécialisées et les matériaux nécessaires) pour réussir cette opération ou leurs enseignants ne sont pas encore impliqués et bien former dans ce nouveau mode d'enseignement à distance.

2-2_ les stratégies de l'EAD aux facultés des langues d'université de Khemis Miliana

Durant cette pandémie de virus Corona, l'université de Khemis Miliana Djilali Bounaama a du affronter à l'instar d'autres établissements de l'enseignement supérieur du pays ,une situation inédite ou l'enseignement à distance s'est avéré la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique , la facultés de langues à adopter plusieurs plate formes numérique pour garantir un enseignement en ligne de qualité. Comme ZOOM et Google Meet, classe room

Les facultés a appliqué l'enseignement hybride c'est un enseignement consistant en une alternance d'enseignement présentiel par vagues et en mode d'enseignement à distance, les enseignants de facultés sont très actifs ils envoient leur cours en PDF au étudiants puis ils se discutent une fois en classe

Pour prévenir les enseignants et les étudiants des risques de contamination de covid-19, Le chef département madame Bouguebina a mis tous les moyens pour assurer le succès de système EAD, la faculté a appliqué l'enseignement par vagues de 08 :00 h à 17 :00h, en 3 jours par semaine de cours en présentiel

Pour les examens ils font en présentiel pour les modules essentiel et en distance pour les modules secondaires.

Cette organisation a connue des difficultés, la faible connexion, et le manque des moyens pour certains étudiants

2-3_ l'EAD et qualité d'enseignement

La conduite du processus d'enseignement à distance approuvé par les autorités publiques pour contribuer à réduire la propagation du Covid-19, certaines conditions, comme le flux élevé d'Internet, appellent une réponse complète parmi les enseignants et les étudiants à ce type d'éducation, et dans les conditions de quarantaine complète imposée à l'État de Blida et à d'autres États pour réduire l'épidémie de Corona, la plupart des universités du pays ont commencé à activer le processus d'enseignement à distance, immédiatement après avoir reçu une correspondance du ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique au début du mois de mars 2020, des universités

En assurant le suivi de la mise en œuvre de cette décision par le biais de cours pour toutes les années et spécialités, en incluant des conférences et des travaux Appliqué pour permettre aux étudiants de suivre leurs leçons, que ce soit à travers des vidéos sur

You Tube ou ailleurs , L'enseignement à distance est un modèle pédagogique global dont la réalisation est liée à un ensemble d'exigences au niveau des moyens le matérialisme et la grande disponibilité des capacités techniques, y compris tous les établissements d'enseignement supérieur, soucieux de la qualité, Dans la mesure où cette pandémie a un impact négatif, d'autant plus que l'Algérie n'était pas auparavant accréditée à ce système dans l'éducation, elle a conduit à une circonstance qui a alerté la culture de l'éducation , Après son importance, les autorités ont adopté ce type d'éducation pour faire face aux difficultés, aux obstacles, aux lacunes et aux problèmes, Cependant, les exigences et les moyens disponibles doivent être mobilisés pour terminer l'année universitaire sur une base régulière et cette option a été demandée Une stratégie bien établie dont l'application s'est accompagnée de la mobilisation de toutes les ressources matérielles et humaines dont dispose le Ministère.

Malgré les difficultés et les circonstances exceptionnelles posées par cette pandémie, elle a été consciemment traitée, pour construire Un système universitaire fort, en suivant l'évolution de la structure de l'enseignement à distance dans les pays Avancé, mais l'Algérie est en retard dans cette situation, et c'est l'occasion de remédier à la situation et de rendre l'étude à distance évidente, Que ce soit dans des circonstances normales ou pendant les crises afin de relever le défi futur créé par L'Algérie est ensuite passée à un cursus basé sur un enseignement présentiel et un enseignement à distance en même temps (hybride),

3_ Enseignement distantiel et Enseignement présentiel

- L'enseignement en présence, Il s'agit d'un enseignement basé sur le fait de donner des leçons en classe en face à face, et l'enseignant et l'apprenant doivent assister à l'heure et à la salle de classe. Ce type d'enseignement est utilisé depuis des siècles, ou depuis le début du système éducatif mondial, et le modèle d'éducation traditionnel dépend de la culture traditionnelle, qui est le pilier du transfert de connaissances, car l'enseignant est au centre du processus éducatif, elle se compose d'enseignant et apprenant, du livre et un tableau dans une salle de classe.
- L'enseignement à distance est également connu sous le nom d'apprentissage en ligne, d'enseignement sur Internet ou enseignement ouverte. Le Learning est un type d'enseignement basé sur l'utilisation de dispositifs techniques tels que: l'utilisation d'une tablette et de ses multiples supports d'image et de son.

3-1_ la déférence entre EAD /EP

Le présentiel est un espace privilégié pour interagir avec les étudiants. Il s'agit d'attirer verbalement, gestuellement et physiquement l'attention sur le contenu du discours. Au lieu de cela, les enseignants disposeront d'une série de signaux non verbaux pour mesurer ou communiquer avec la compréhension ou l'acquisition des élèves. Mais La distance renforce le rôle dévolu au support de cours, car il doit guider l'apprenant plutôt que le face-à-face, et par définition l'enseignant sera présent pour vérifier que le contenu est bien absorbé. C'est pourquoi le soutien en classe en personne et à distance est différent. Hormis les rencontres en face à face, un diaporama serait de mise, mais pas à distance. Au lieu de cela, un document exhaustif peut être répété pour confirmer l'existence. De plus, le multimédia peut être un complément ou une alternative efficace au texte écrit. Par exemple, l'intention d'un enseignant peut être mieux comprise par le son, ou un mécanisme dans un espace peut être visualisé plus efficacement.

Une conséquence directe de la présence est les activités pédagogiques prévues pendant la période de cours. C'est le moyen le plus direct de contrôler l'activité des élèves. En dehors de ces domaines, comprendre ce que font les étudiants est compliqué. Alors qu'Une conséquence directe de la distance oblige les enseignants à planifier des activités pédagogiques qui ne se déroulent pas à des heures fixes. Le public distant n'est pas un public captif, mais un public plutôt différent, chacun avec ses propres contraintes de temps.

Par conséquent, il est nécessaire de planifier des travaux qui se déroulent sur une période plus longue que les réunions en face à face. Occasionnellement, des activités simultanées sont possibles, mais doivent être planifiées à l'avance.

Chaque type d'éducation a ses propres caractéristiques. On peut même dire que l'enseignement en ligne est complémentaire à l'enseignement en présence des établissements d'enseignement ; ceci est cohérent avec de nombreuses études montrant et mettant l'accent sur une approche intégrée de l'éducation, une forme d'éducation qui utilise l'apprentissage en ligne à travers des plateformes éducatives, en prenant des cours dans des écoles ou universités ; éducation en ligne, les enseignants peuvent discuter en face à face, demander, tester et communiquer avec les étudiants en classe, et communiquer avec eux par voie électronique, pour préparer et planifier des sessions éducatives pré-envoyées via la plate-forme éducative .

3-2_ les inconvénients et les avantages de EAD/EP

. L'enseignement à distance et présentiel Comme toutes modalités, elles présentent des avantages et des inconvénients, nous allons présenter 2 inconvénients et 2 avantages de chaque modalités dans un tableau :

Tableau n°1 : les avantages et les inconvénients d'EAD et EP

Mode d'enseignement	Enseignement à distance	Enseignement présentiel
Les inconvénients	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manque de concurrence entre les étudiants 2. L'absence de contact humain 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le nombre de matière, Ce qui a conduit l'élève à ne pas comprendre toutes les leçons 2. Le temps de suivi des tâches quotidiennes n'est pas suffisant pour les couvrir complètement
Les avantages	<ol style="list-style-type: none"> 1. Economiser le temps, l'argent (l'étudiant n'a pas assumé le frais de déplacement) 2. Permet à l'apprenant de développer une large compétence technologique 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interaction en face à face (résolution des tâches entre les étudiants) 2. Elle permet de capter l'attention des étudiants beaucoup plus facilement

3-3_ Organisation et déroulement de l'EAD aux universités en Algérie

Après la fermeture totale des écoles et des universités, l'État algérien a adopté des solutions alternatives pour compenser les dégâts, à savoir le système d'enseignement à distance, mais cela a à son tour mis en évidence d'autres problèmes au cours du processus éducatif, à savoir l'incompréhension de certains étudiants et d'autre part le manque d'accès à Internet pour certains groupes, ce qui conduit à son tour à l'obstruction du cours de l'enseignement à distance en Algérie, qui est différente du reste des pays européens et américains

C'est ainsi que le fonctionnement des principaux segments du MESRS (pédagogie, recherche et œuvres universitaires) est mis au diapason avec les impératifs de protection de tous les acteurs de son secteur (étudiants, enseignants et travailleurs), en élaborant un protocole « cadre » visant à lutter contre la propagation de la Covid-19. Le présent

document présente ce protocole « cadre » explicitant les points importants sur lesquels les chefs d'établissement doivent se baser pour l'organisation de la reprise des enseignements et de la pédagogie dans ses différentes facettes (évaluation, concours, examens, ...) dans un environnement marqué par la pandémie du Covid-19,

La situation sanitaire actuelle impose un changement de paradigme dans l'exercice et l'organisation de l'acte pédagogique :

- Maintenir l'organisation des enseignements à distance (cours et TD) pour terminer les enseignements de l'année universitaire

Il s'agit plus particulièrement de finaliser les enseignements des unités transversales et de découvertes exclusivement en ligne et ceux des unités fondamentales et méthodologiques en mode hybride (présentiel / EAD) selon les spécificités de la matière. Le volume horaire ainsi dégagé sera utilisé pour renforcer celui des matières fondamentales pour pouvoir clôturer le programme pédagogique dans les temps impartis ; - Mettre à la disposition des étudiants des espaces internet et outils informatiques dans le strict respect des conditions de distanciation physique ; - Mutualisation des équipements et des moyens entre les établissements universitaires ; les étudiants peuvent accéder et utiliser les moyens pédagogiques de l'université de leur wilaya de résidence même s'ils sont inscrits ailleurs ; - Poursuivre l'effort de formation des enseignants aux techniques d'EAD ;

Les cours seront dispensés en ligne via les plateformes pédagogiques des établissements, par transmission télévisée et autres supports médiatiques.

Réorganisation de l'enseignement en présentiel : Ce mode d'enseignement n'est envisagé que lorsque les conditions sanitaires le permettent et dans le respect des normes établies. Les chefs d'établissements en concertation avec les instances pédagogiques affinent le dispositif opérationnel de reprise. Il s'agit notamment de : - Organiser les enseignements en présentiel par vagues d'étudiants et par périodes bloquées aussi bien dans les universités que dans les écoles

- Les séances d'enseignement en présentiel peuvent être également programmées en complément aux enseignements à distance, au titre du tutorat et/ou de révision ; - Les établissements du Sud peuvent décaler la date de la reprise des enseignements en présentiel pour début septembre. Cependant, les enseignements doivent être poursuivis en mode EAD
- En raison des grandes distances qui séparent les communes du chef-lieu de wilaya

(régions du sud), l'étudiant se rapprochera des secteurs de la jeunesse et sport, l'éducation et la formation professionnelle pour exploiter leurs moyens en locaux et matériel informatique. - Lors de la reprise des enseignements en présentiel, ne pas comptabiliser les absences éventuelles des étudiants.

Gestion du temps pédagogique : En plus de l'organisation des enseignements par vagues d'étudiants, la réduction des effectifs des groupes, et l'espacement de la programmation des différents groupes nécessite le prolongement des créneaux horaires jusqu'à 18h00, selon la spécificité de chaque établissement.

Normes à Respecter : Selon les spécialistes, il convient de respecter strictement, dans tous les locaux dédiés à la pédagogie (Amphis, salles de cours et laboratoires de TP), la norme 'cadre' de 16 étudiants / 50 mètres carrés. De plus, il est nécessaire de : - désinfecter périodiquement les locaux pédagogiques et administratifs ; - assurer l'aération et l'hygiène des locaux, y compris les sanitaires ; - régler la circulation au sein des campus et des résidences universitaires ; - interdire les regroupements ; - obligation du port du masque et du respect de la distanciation physique, par toute la communauté universitaire

Conclusion de chapitre :

Dans ce chapitre, nous avons traité quelques théories vis avis de l'enseignement à distance en Algérie et définir les mots clés. Nous allons passer au deuxième chapitre qui parle de la pédagogie des universités en Algérie

Chapitre n° 02 :
La pédagogie des universités en Algérie à
l'aire de corona

Introduction de chapitre : Depuis plusieurs années, l'enseignement à distance en milieu universitaire a beaucoup évolué, notamment ces dernières années en raison de la crise sanitaire qui a touché tous les pays du monde, l'enseignement à distance est donc une solution temporaire pour poursuivre des études universitaires. De nombreux enseignants sont appelés à créer des cours de cette manière.

L'université algérienne a proposé aux étudiants de suivre des cours en ligne via les plateformes fournies par le MESRS. L'enseignement à distance est une pratique pédagogique qui privilégie un processus d'apprentissage qui rapproche les connaissances de l'apprenant, dans une coupe à distance. Le but est de réduire la distance spatio-temporelle entre les deux, mais selon les auteurs. Cette distance peut aussi être de nature technologique, psychosociale et socio-économique. L'enseignement à distance existait avant Internet depuis plusieurs années, mais l'enseignement à distance profite de plus en plus du potentiel offert par la technologie des réseaux au point que, pour beaucoup, l'éducation est considérée par plusieurs analystes comme le secteur le plus touché par la crise, dans la mesure où elle concerne la quasi-totalité de la population mondiale, et où elle est le pourvoyeur par excellence de ressources humaines qualifiées et éduquées, au sens noble du terme achevée. La décision de cesser d'aller à l'école, prise par la plupart des gouvernements, et d'inviter la population à se réfugier chez soi, a généré une situation nouvelle, autant inattendue que complexe Face à une telle situation, personne ne s'attendait à un miracle, en matière de qualité des apprentissages, puisqu'il a fallu passer du jour au lendemain d'un enseignement qui se déroulait intégralement dans l'enceinte de ce qu'on appelle l'école à un enseignement entièrement à distance du même C'est un nouvel apprentissage collectif qui s'est opéré, avec ses succès et ses échecs. Le plus important est d'apprendre les leçons nécessaires pour changer l'école, afin qu'elle soit à la hauteur des rêves et des aspirations des citoyens du monde.

1. La pédagogie d'enseignement à distance :

1.1 Que veut dire une pédagogie ? :

Selon le dictionnaire de poche Larousse : (la pédagogie est une méthode d'enseignement

La pédagogie c'est le savoir enseigner c'est-à-dire les méthodes que l'enseignant va mettre en œuvre pour faire passer une notion de cours a ses élèves, la pédagogie

renvoie à la conduite d'une classe, c'est-à-dire aux aspects éducatifs et relationnels qui seraient déterminants pour la progression de l'apprentissage de l'apprenant. Elle s'intéresse aux conditions qui favorisent l'apprentissage, entre autres aux démarches, aux stratégies d'apprentissage, aux pratiques des enseignants, aux relations entre l'enseignant et l'apprenant et aux profils d'apprentissage de ces derniers. La pédagogie se compose de deux domaines : celui des doctrines pédagogiques qui renvoient à la théorie sur l'éducation (Rousseau, Decroly, Montessori) et celui des méthodes pédagogiques (Skinner, Piaget) qui renvoient à la mise en pratique.

Selon plusieurs chercheurs, la pédagogie à distance est la solution pour assurer la continuité pédagogique peut paraître un triomphe après des années d'ostracisme et de résistance à son égard. Il ne faut pas focaliser seulement sur la continuité pédagogique mais prendre en compte aussi la continuité éducative. La continuité pédagogique vise à permettre à chaque élève de poursuivre ses apprentissages sans rupture pénalisante entre la fin d'une année et la suivante.

La continuité éducative cherche la cohérence dans l'intervention éducative, l'articulation entre projet et programme. Pour cela, l'enseignement à distance est très important, il joue un rôle nécessaire pour suivre les cours en ligne par les étudiants soit dans tous les pays soit dans notre pays l'Algérie. D'un autre sens, la formation ou l'enseignement à distance comme un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants.

1. 2 L'objet de la pédagogie à distance :

La pédagogie à distance ce fait pour raison de :

- Flexibilité de la gestion du temps de formation avec possibilité de revenir en arrière
- Que les écoles, les universités et toutes les institutions à caractère pédagogique, d'aider l'enseignant à créer ses ressources, et d'offrir un apprentissage sur mesure aux apprenants.
- Economies du temps

- Continuité pédagogique ,cette continuité était « destinée à s'assurer que les élèves poursuivent des activités scolaires leur permettant de progresser dans leurs apprentissages, de maintenir les acquis déjà développés depuis le début de l'année (consolidation, enrichissements, exercices...) et d'acquérir des compétences nouvelles lorsque les modalités d'apprentissage à distance le permettent » (MENJ, 2020).

Alors, L'objectif de la pédagogie en ligne c'est de s'appuyer sur les nouvelles technologies pour proposer aux apprenants des moyens nouveaux et adaptés à la pédagogie par l'alternance.

1.3 Les ressources pédagogiques que les universités en Algérie ont utilisées :

Une **ressource pédagogique** est une entité, numérique ou non, utilisée dans un processus d'enseignement, de formation ou d'apprentissage. Soumise aux droits d'auteurs, elle peut être vendue ou rendue disponible librement par son ou ses auteurs.

Les ressources et les outils pour l'enseignement à distance varient des réunions de vision, des forums, des tableaux blancs, du partage d'agenda de groupe via des FAQ, à l'utilisation de livres électroniques, de chats, de blogs, etc. ces services sont inclus dans la plateforme pour permettre aux apprenants et aux enseignants d'interagir et aussi rendre l'environnement plus humain et convivial jusqu'à ce que la distance d'enseignement soit froide et isolée.

L'usage des outils numériques dans les universités algérienne est un impact d'enrichir l'enseignement/apprentissage parmi les universités du monde, notre pays intéresse beaucoup plus d'utiliser les outils numérique surtout après que l'éducation devient en ligne. Alors, les enseignants trouvent que d'utiliser l'internet comme un outil important dans l'enseignement

Donc L'Université algérienne est préoccupée par la nécessité d'utiliser les moyens pédagogiques par les enseignants et les étudiants après la crise sanitaire qui a touché l'Algérie et le monde entier, de sorte que l'utilisation d'Internet par les professeurs et les étudiants est très facile à étudier, surtout depuis l'étude l'année dernière n'était pas présent c'est-à-dire n'est pas obligatoire d'assister à étudier. Il s'agit d'une exception pour éviter la propagation de l'infection Covid-19 parmi les étudiants et pour éviter les poignées de

main, ainsi que les rassemblements. On va présenter quelques outils utilisés par les enseignants de l'université de Khemis Miliana :

L'université a adopté l'Internet comme un principe outil pédagogique qui sert à partager des cours aux étudiants afin de gagner le temps

Google Meet : est un service de [visioconférence](#) développé par [Google](#)¹ pour remplacer [Google Hangouts](#). Google a commencé à retirer la version classique de Hangouts en 2019 pour organiser la suppression définitive en 2020, finalement retardée pour devenir une migration des utilisateurs vers [Google Chat](#) courant 2021^{2,3}.

Au départ, Google a lancé Meet en tant que service commercial. En avril 2020, Google l'a proposé gratuitement à tous les utilisateurs⁴, suscitant des spéculations sur le remplacement de Hangouts par une version grand public de Meet^{5,6}.

Plateforme d'enseignement à distance :

Qu'est-ce qu'une plateforme E-Learning ?

Une plateforme pour la formation ouverte et à distance est un logiciel qui assiste la conduite des formations ouvertes et à distance.

Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs - formateur, apprenant, administrateur - d'un dispositif qui a pour première finalité la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat.

-
- ⁶ Scott Johnston, « Meet the new Hangouts » [archive du 14 mars 2017], sur [Google](#), 9 mars 2017 (consulté le 15 mars 2017)
 - ↑ Par Liam Tung | Modifié le vendredi 16 octobre 2020 à 16:50, « Google tue les "Hangouts" et pousse les utilisateurs vers le Chat » [archive], sur [ZD Net France](#) (consulté le 5 janvier 2021)
 - ↑ Looper, Christian, « [Google will begin shutting down the classic Hangouts app in October](#) » [archive du 4 août 2019], sur [DigitalTrends.com](#) (consulté le 5 septembre 2019)
 - ↑ [Revenir plus haut en : a b et c](#) « Google Meet premium video conferencing—free for everyone » [archive], Google, 29 avril 2020 (consulté le 29 avril 2020)
 - ↑ « Google is making Meet free for everyone » [archive], Techcrunch, 29 avril 2020 (consulté le 29 avril 2020) : « For consumer Hangouts, which has been on life support for a long time, this move may accelerate its deprecation. »
 - ↑ « Google Meet one-ups Zoom with free 60-minute meetings for consumers » [archive], Venturebeat, 29 avril 2020 (consulté le 29 avril 2020) : « Google Hangouts' future in question ».

C'est un outil dont le rôle est de doter l'administration de l'**enseignement**-apprentissage à **distance** d'un ensemble de fonctionnalités permettant aux participants du système d'échanger des informations et de gérer ou de se référer à des contenus pédagogiques. tel que Padlet, Wordles apprenants et les enseignants peuvent les utiliser avec des appareils accessibles comme le Smart phone, la tablette et l'ordinateur.

1.4 L'échange pédagogique dans une classe de FLE à distance :

Les universités en Algérie vont suivre les cours en ligne, donc c'est très important d'aller à l'interaction entre les étudiants et leurs enseignants, car dans une classe de FLE l'interaction ou l'échange joue un rôle nécessaire qui permet de développer la communication entre les étudiants.

Les cours de langue ne doivent pas être unilatéraux, c'est-à-dire dans le sens enseignant → apprenants. Ils doivent également **favoriser la communication entre les élèves** eux-mêmes. Pour que les apprenants développent leurs compétences linguistiques, il est important de **favoriser les échanges en classe**.

Dans la classe, les interactions (ou échanges) doivent permettre d'**améliorer l'écoute, la compréhension et l'expression** entre les apprenants. N'oubliez pas que la communication passe également par des gestes, c'est aussi une manière de faire passer des messages (communication non verbale). Enfin, pensez à l'agencement de votre classe pour de meilleurs échanges.

L'enseignant donc est au cœur de l'action, par sa fonction d'animateur dans la classe, l'enseignant joue un rôle essentiel dans les échanges. Pour cela, il doit **instaurer une bonne ambiance** de travail et un sentiment de camaraderie qui permettra aux apprenants de se sentir plus à l'aise et ainsi, s'ouvrir aux autres.

Le choix des activités pédagogiques est également crucial, les activités pédagogiques peuvent être utilisées seules ou en combinaison pour assurer une variété d'approche qui permettra à l'étudiant de développer ses habilités à différents niveaux et de rejoindre le plus grand nombre de styles d'apprentissage. De plus, il est essentiel de tenir comptes des objectifs visés par la matière dans le choix des activités pédagogiques et de vos méthodes d'évaluation.

- **Quelles activités pédagogiques proposées aux étudiants ?**

Plusieurs typologies d'activités peuvent être mise en place grâce au numérique. Par ailleurs en proposant des activités variées. Les enseignants de l'université algérienne ont proposé des exposés à faire de l'extérieur pour gagner le temps à cause de la pandémie de Covie-19

1.5 Le triangle pédagogique :

Le triangle pédagogique selon Jean Houssay

Enseigner", "apprendre", "former", "éduquer"... ne sont pas que des mots différents signifiant des facettes d'une même réalité ; au contraire, ils traduisent autant de postures pédagogiques possibles selon que l'on privilégie un sommet ou une relation entre deux sommets. Ces postures reflètent souvent des positions idéologiques et des systèmes de valeur différents qui préexistent à l'utilisation des technologies.

Voici les 5 postures que nous avons pu distinguer et que nous vous explicitons avec une phrase-clé, une description, et un tableau des responsabilités entre l'enseignant, l'étudiant et la technologie :

La posture savoir

« Pour moi, l'important c'est le savoir. Produire le savoir est la raison d'être essentielle de l'université et du travail d'enseignant-chercheur. »

La posture enseigner

« L'important, c'est de transmettre le savoir à des étudiants. La mission de l'Université, c'est de diffuser le savoir, de le proposer au plus grand nombre, et de valider par un diplôme. »

La posture former

« L'important, c'est de construire une relation d'échange et de débattre autour des concepts et des courants d'idées scientifiques, afin que chacun construise son opinion, ses valeurs. La mission de l'Université, c'est de former des citoyens, apte à argumenter leurs opinions dans les règles de la démocratie en se référant à des corpus de savoirs constitués ou des écoles de pensées. »

□ **La posture apprendre**

« L'important, c'est que les étudiants puissent être en contact avec les sources du savoir, pour construire leurs connaissances le plus efficacement possible, en expérimentant, de manière à ce qu'ils puissent les mettre en pratique ultérieurement. La mission de l'Université, c'est de fournir à la société des hommes qui ont de la méthodologie et du savoir-faire, ancrés sur des savoirs théoriques. »

□ **La posture éduquer**

« L'important, c'est que l'étudiant puisse utiliser avec profit les ressources de son environnement, exprimer ses besoins et devenir autonome dans son approche des savoirs. Il doit savoir s'auto évaluer, gérer ses compétences et se former "tout au long de la vie". Il doit être capable de travailler avec d'autres, avec des moyens variés et nouveaux, il sait changer, évoluer. »

Pour garantir une bonne transmission et appropriation du savoir la pédagogie s'intéresse à la recherche des méthodes adéquates. Elle « s'intéresse avant tout à la relation entre l'élève et l'enseignant, quel que soit l'objet d'étude »

Cette relation peut être présentée sous forme d'un triangle pédagogique, qui est défini selon Houssay comme : « *tout acte pédagogique comme l'espace entre trois sommets d'un triangle: l'enseignant, l'apprenant et le savoir* »⁴

Dans son modèle de compréhension pédagogique, Jean Houssay définit tout acte pédagogique entre trois sommets d'un triangle : l'enseignant, l'apprenant, le savoir. Derrière le savoir se cache le contenu de la formation : le programme à enseigner et la matière L'enseignant est celui qui est à quelques enjambées d'avance sur celui qui apprend et qui transmet le savoir. Quant à l'apprenant, grâce à une situation pédagogique, il

acquiert le savoir, mais ce savoir peut être aussi du savoir-faire, du savoir-être, du savoir agir, du faire savoir...

Les côtés du triangle sont les relations importantes de cet acte pédagogique : la relation didactique est le rapport qu'entretient l'enseignant avec le savoir et qui lui permet

D'ENSEIGNER, la relation pédagogique est le rapport qu'entretient l'enseignant avec l'apprenant et qui permet le processus FORMER, enfin la relation d'apprentissage est le rapport que l'apprenant va construire avec le savoir dans sa démarche pour APPRENDRE.

2- La classe virtuelle peut remplacer la classe réelle ?

Selon le logiciel digofirma

a) Définition :

La classe virtuelle est une simulation en ligne d'une classe réelle où plusieurs apprenants et formateurs sont réunis grâce à un système de visioconférence. Ce dispositif de formation à distance permet au groupe d'individus de se voir, de se parler via un outil de chat en ligne ou par audio, de partager, et d'échanger des documents en format texte, audio ou vidéo.

La classe virtuelle est considérée comme une formation synchrone (car les personnes formées peuvent échanger et poser des questions aux formateurs et aux autres stagiaires et recevoir des réponses instantanées grâce à un outil de messagerie électronique, distancée (puisque les cours ont lieu sur une plateforme en ligne et collectif).

✓ Les bénéfices et limites de la classe virtuelle

Dans cette dernière partie de l'article, nous dresserons une liste des avantages et inconvénients de ce type de formation e-learning.

Parmi les bénéfices de la classe virtuelle, on peut citer les éléments suivants (attention, cette liste n'est pas exhaustive) :

- permettre à des personnes situées dans des lieux éloignés de se réunir en même temps pour suivre un même cours ;
- créer un espace de partage à distance entre les apprenants et les formateurs.

- créer un rendez-vous régulier entre un formateur et des apprenants
- la possibilité de télécharger et de consulter les ressources de la formation sans avoir besoin du formateur
- disposer d'indicateurs clés pour mesurer l'efficacité de la formation : taux de connexion à la plateforme, nombre de documents téléchargés.

Les inconvénients de la classe virtuelle (liste non exhaustive) :

- la nécessité d'être équipé d'un matériel adapté : une caméra, un micro de qualité, d'une bonne connexion internet ainsi qu'un logiciel pédagogique qui permette la mise en œuvre de la classe virtuelle. Tous ces aspects techniques doivent en effet être pensés en amont ;
- la difficulté à capter et à conserver l'attention des participants ;
- un enseignement qui demeure théorique. La classe virtuelle ne peut se substituer à un apprentissage pratique.

D'après le philosophe RENÉ BOLDUC

Dans une classe réelle, les échanges et les réactions sont directs. Les consignes obtiennent davantage de clarté. L'enseignant réagit immédiatement aux interrogations. Il peut ajuster et compléter sur le champ son discours. Il distribue encouragements et félicitations. Il interroge ses étudiants pour vérifier si les connaissances ont été bien acquises. Sa disponibilité est entière. Il peut y avoir des exposés oraux, des travaux d'équipe, des vidéos. L'apprentissage a lieu collectivement. La salle de classe résiste à l'éparpillement auquel nous nous heurtons à chaque instant. La classe discipline les étudiants et aussi les enseignants. Notre attention est requise dans une unité d'espace et de temps.

Bien sûr, des enseignants aiment se donner en spectacle et on est en droit de se demander si c'est nécessaire. D'autres sont anxieux. Des étudiants trouvent le temps long. Les uns et les autres doivent faire des efforts d'adaptation, de compréhension et d'ouverture. Dans la classe, on vit ensemble des émotions. On peut discuter des actualités. S'indigner. Rire. Il y a la présence de personnalités. Des rencontres avec la diversité. La classe oblige à sortir de chez soi, à socialiser, à vivre la démocratie

Dans une classe, le rôle du professeur ne se résume pas à incarner celui qui sait et qui déverse son savoir vers d'autres qui ne savent pas. S'il n'était que cela, une machine pourrait le remplacer. L'enseignant motive et est motivé.

Nous allons nous ajuster et nous accommoder tant bien que mal. Il y aura des ratés, mais nous allons faire de notre mieux. Ce serait dommage que cet état d'exception se transforme en état permanent.

Alors on a constaté que la classe virtuelle ne peut jamais remplacer la classe réelle parce que dans une classe réelle, l'étudiant peut discuter, peut intégrer aux autres. L'étudiant peut se déplacer librement et s'intégrer aux autres sans être lié, comme nous l'avons vu ce qu'il faut faire après la crise sanitaire, Covid-19 qui est de respecter les procédures appropriées afin d'éviter la propagation du virus et de celui-ci, l'étudiant ne trouve pas sa liberté dans ses études et est lié au respect des mesures préventives. Donc la classe réelle c'est la possibilité qui permet d'étudier.

2.1 Le rôle de l'enseignant

A l'appui de nombreuses recherches scientifiques, cinq domaines importants sont énumérés pour bâtir la personnalité professionnelle de l'enseignant et la rendre plus réussie :

Le savoir : l'enseignant doit transmettre le savoir à ses apprenants, « il s'agit d'un savoir multi référentiel » L'enseignant doit connaître les théories et les principes et maîtriser sa discipline, comme la psychologie et la pédagogie pour comprendre les différentes situations dans la classe.

Le savoir-faire : l'enseignant doit maîtriser les théories, mais aussi la pratique. Son savoir consiste à mettre en ordre l'apprentissage de ses apprenants, en partageant le temps de la pratique, du théorique et le temps de la recherche autonome. Cela permet l'exploitation de chaque occasion pour favoriser l'interaction entre les apprenants et leurs enseignants. Donc, l'enseignant décide pourquoi, quand et comment faire telle ou telle activité.

Le savoir être : l'enseignant doit contacter avec ses apprenants, ses collègues, les parents d'élèves, c'est « être en relation ». Dans ce sens, l'enseignant doit développer

des compétences relationnelles avec eux en respectant toutes les conditions nécessaires à la communication (l'ouverture et la confiance en soi...).

Le savoir réfléchir: c'est la capacité d'auto-analyse et auto-évaluer le savoir, le savoir-faire et le savoir être, en se basant sur les résultats des pratiques de classe. L'enseignant doit détecter les difficultés traversées et créer des positions de remédiassions pour tous les problèmes rencontrés. Savoir créer : cette dimension, « constitue un domaine d'excellence » parce que elle se base sur les domaines précédents lorsque l'enseignant assimile ses connaissances théoriques, il peut exploiter ses expériences personnelles, analyser les situations exposées. Il devient donc un expert pour créer et innover les solutions. Dans ce contexte, François WEISSE affirme qu' « *Il est certain que l'approche ludique enrichit de façon significative la pratique pédagogique, elle implique cependant de la part de l'enseignant un changement de rôle et d'attitude, il sera avant un animateur, quelque fois un arbitre, souvent une personne ressource, une espèce de dictionnaire ambulante que les élèves peuvent consulter au cours de ces activités et exercices* »⁵¹

Un enseignant qui travaille sagement avec les apprenants, constate chez eux des avantages tandis qu'un enseignant ferme suscite chez eux des comportements spéciale et beaucoup plus agressifs ; la valeur de l'enfant ne se situe pas dans l'acquisition par la technique mais plutôt, dans le reflet de son équilibre personnel, de l'amour qu'il éprouve à la vie et aux autres. Sur le plan didactique, la tâche de l'enfant réside en l'organisation de l'espace, du temps et des groupes d'une manière souple. Nous illustrons nos informations par ce qui avance B.SEMANDISSE, C.BUONOMO « *le maître est celui qui libère, qui organise et qui observe, c'est par une compréhension fondée sur l'encouragement, la motivation, l'activité, la confiance amicale, sans reléguer l'usage correct et aisé du langage élaboré, que pourra être mise en pratique une meilleure communication* »⁶

7

2.2 Le rôle de l'apprenant :

4 Jean HOUSSAY

5 Ibid., Dictionnaire de didactique du français langue étrangère, P.83. 10 Ibid., Dictionnaire de didactique du français langue étrangère, P.84. 11 WEISS, François, Op CIT P

6 B.SEMANDISSE, C.BUONOMO

Qui joue un grand rôle pour construire son savoir ; dont il doit être capable de tracer et décider son parcours à suivre avec lui-même, la centration a été mise sur l'apprenant, on prend en considération ses objectifs, et surtout mis l'accent sur ses matériaux et en déterminant ses méthodes d'évaluation. L'autonomie est considérée comme la validation de ce processus. L'apprenant en est le responsable. L'apprenant se trouve au cœur de l'apprentissage. Il est en relation avec l'enseignant et les autres apprenants surtout dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères en classe de FLE. Contrairement à ce qu'on le pense, l'apprenant n'est pas seul pendant son processus d'apprentissage. Il passe de son rôle passif au rôle actif, de celui qui écoute à celui qui construit les différentes activités. L'apprenant est un constructeur et récepteur du savoir; c'est-à-dire, un acteur qui est capable de montrer ses compétences, ses savoir-faire.

3- l'intégration des TIC :

L'intégration des TIC est comprise comme l'utilisation transparente de la technologie pour les processus éducatifs tels que la transaction du contenu du programme et les étudiants travaillant sur la technologie pour effectuer des tâches authentiques. De nos jours, les TIC facilitent non seulement la diffusion des cours mais aussi le processus d'apprentissage lui-même. Intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'éducation

En milieu scolaire, et la réflexion et l'étude logique qui va avec. C'est l'un des objectifs fixés par la nouvelle réforme du système éducatif. La motivation pour intégrer ces outils dans le cadre scolaire est souvent deux considérations. Premièrement, l'école se considère comme ayant une mission littéraire numérique. Deuxièmement, les outils informatiques doivent faciliter l'enseignement et améliorer les processus d'apprentissage.

Les raisons d'utiliser les TIC dans les écoles algériennes sont généralement : l'informatique fait partie de notre quotidien et certains enseignants l'intègrent. Cependant, on peut se demander à quoi s'attendre avec les TIC. C'est un outil pédagogique simple que les enseignants doivent apprendre à utiliser pour changer son répertoire méthodologique ou, plus important encore, celui qui apporte changement dans l'enseignement/ apprentissage.

Certains l'appellent technologie de l'information et de la communication actualités utilisant l'acronyme NTIC suscite de nombreux espoirs activation et développement du processus d'apprentissage des langues autonomes de l'apprenant, en effet, des ordinateurs longtemps considérés comme inaccessibles ont un nombre croissant de familles algériennes.

3.1 L'intégration des TIC dans un système éducatif :

L'intégration des TIC dans les écoles est un processus qui doit être développé et mis en œuvre à mettre en place un plan d'équipement, c'est-à-dire équiper les salles de classe Des ordinateurs, des installations câblées, connectent l'école à Internet. C'est une nécessité Tout d'abord. Les écoles sont en phase avec la société, et la société devient de plus en plus Plus technophile. Si l'un des buts fondamentaux de l'école algérienne est de former Préparation à la future citoyenneté et à l'emploi personnel, dans laquelle cela doit être fourni

Une véritable éducation dans ces environnements technologiques et de communication : l'astuce face aux outils, au langage de l'image, à l'éducation aux médias, à la culture de l'information. Elle doit le faire au nom de l'égalité des chances, éviter que l'écart ne devient trop grand Joël de Rosnay appelle ça l'information riche et l'information pauvre, chez ceux qui auront moyens économiques et culturels d'appropriation de ces technologies et d'autres. À partir de ce point il semble que l'introduction des TIC. L'école est absolument nécessaire. Mais évidemment, sauf 'Technification' de notre environnement étudiant, nous donnons aux TICE plus d'ambition plus grande.

Face aux changements sociaux actuels, on considère généralement que l'école doit rénover et modernisé, le TICE est souvent présenté comme un outil honoré de répondre à ce besoin "l'ordinateur, remède à l'échec scolaire, «Le multimédia peut permettre d'accroître la motivation des élèves»⁸, on peut lire régulièrement.

Texte institutionnel, professionnel ou médiatique. Relation entre le problème la modernisation des systèmes éducatifs et les nouvelles technologies doivent être revues, prudemment, d'abord en rompant avec le discours idéologique et Présenter les outils technologiques comme des technocentristes vertueux.⁹

⁸ Manganot, L'intégration des TIC dans une perspective systémique. Ibid

Les éléments pédagogiques inhérents sont "suffisants" pour être utilisés. Les ordinateurs ne valent rien. L'enseignement, mais selon le contexte dans lequel il est utilisé, il peut être un outil pédagogique ou apprentissage très efficace.

3.2 Les TICES dans une classe de FLE :

L'introduction des TIC dans l'enseignement/apprentissage des langues vivantes requiert de la rigueur, de nombreuses ressources et surtout une approche qui conduira à l'innovation dans les pratiques pédagogiques. Ce nouveau système a connu une croissance significative ces dernières années, en particulier dans l'enseignement des langues étrangères. Son intégration passe par l'utilisation efficace de l'outil informatique au service de l'apprentissage. Les ressources technologiques sont devenues si importants dans notre vie quotidienne qu'il serait inhabituel qu'ils n'intègrent pas la classe.

En classe de FLE, les nouvelles technologies permettent d'enrichir l'enseignement-apprentissage et aussi de réaliser des pratiques authentiques en adaptant les activités pédagogiques à leur emploi. La didactique devient encore plus complexe. L'enseignant doit réfléchir sur l'activité des apprenants ainsi que sur son activité professionnelle, concevoir celle-ci comme une activité de construction de situations d'apprentissage. Son rôle est de construire des tâches par lesquelles les apprenants sont mis en activité. Medioni (2009) explique que dans l'enseignement-apprentissage des langues le paradoxe de l'utilité de l'enseignant consiste à se rendre inutile. En effet, se rendre « inutile » requiert un grand travail avant, pendant et après chaque démarche, travail de recherche, d'élaboration, d'animation et d'analyse permanente. D'ailleurs, un des aspects les plus importants concerne la motivation comme implication, engagement, mobilisation, motivation qui résulte de l'activité proposée créée par l'enseignant, voire des actions accomplies par les étudiants car motiver signifie aussi et surtout leur réussite dans une activité, un apprentissage. Ces idées proposées par l'auteure concernant la réflexion sur la didactique et la pratique de l'enseignement-apprentissage des langues, s'appliquent aussi à l'emploi des nouvelles technologies en classe de FLE

En ce qui concerne l'apprenant, l'activité de l'élève doit être le centre de la situation d'apprentissage car apprendre est agir et l'activité et l'apprentissage sont unis dans le sens de faire faire aux élèves. Chaque élève accompagné d'autres, accomplit des tâches qui lui permettront de développer les compétences. En 2001, le CECR

introduit le concept dans le domaine de la didactique des langues, d'agir avec les autres, c'est un agir social. Puren (2002) distingue cependant les tâches comme ce qu'on fait en classe et les actions comme ce qu'on fait en société, en insistant sur la notion de complexité. La perspective actionnelle considère l'apprenant comme un acteur social.

3-3_l'objectif de l'intégration des TIC

Les TIC sont de plus en plus intégrés dans l'apprentissage et visent un domaine très hétérogène, et considérées comme un potentiel certain dans l'évolution des pratiques d'enseignement/apprentissage. L'intégration des technologies de l'information et de la communication en milieu scolaire, ainsi que la réflexion à des démarches qui l'accompagnent, constituent l'un des objectifs fixés par la nouvelle réforme. La nécessité d'intégrer ces outils dans l'environnement scolaire devraient faciliter l'enseignement et améliorer le processus d'apprentissage. Donc Les TIC offrent de réelles opportunités en termes de recherche d'informations, d'aide à des activités telles que les productions écrites et orales. Il est clair que, dans l'enseignement, les moyens techniques ne produisent pas les méthodes nécessaires à une utilisation efficace, et il est important de développer des scénarios didactiques adaptés afin de pouvoir les utiliser efficacement en classe. Les technologies de l'information et de la communication peuvent favoriser l'apprentissage dans une perspective pédagogique axé sur l'élève, ce dernier construit son apprentissage sous la direction de l'enseignant; les deux peuvent accroître leur motivation en intégrant les TIC dans leur enseignement. L'Encyclopédie de l'Agora définit les TIC de la façon suivante : « elles regroupent à la fois des technologies, de plus en plus informatiques, qui traitent et transmettent de l'information, et qui peuvent contribuer à organiser des connaissances, à résoudre des problèmes, à développer et à réaliser des projets ; elles reposent sur l'utilisation d'un ensemble d'outils, et non d'un seul, qui sont interconnectés, combinés et qui permettent un degré minimal d'interactivité. Elles favorisent alors une plus grande prise en charge de l'apprentissage par l'élève et s'inscrivent ainsi dans les sillons du cognitivisme et du constructivisme. » 1

3.4- Enseignement à distance et pédagogiques: La conception de ressources et de séquences pédagogiques destinées aux apprenants inscrits dans des établissements d'enseignement à distance s'appuie et s'appuie sur des méthodes pédagogiques

nouvelles et différentes faisant intervenir des connaissances et des compétences dans le domaine de l'informatique.

Tout d'abord, avant de commencer à écrire, l'enseignant doit choisir entre plusieurs scénarios possibles, en présentiel, hybride, à distance, c'est-à-dire définir les voies et modes d'interaction possibles (synchrones ou asynchrones), public cible, moyens, prérequis, équipement et disponibilité et sexe.

L'informatisation de la pédagogie dans l'enseignement à distance et l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication ont entraîné des changements dans la mise en œuvre des programmes ou dans les processus d'enseignement. En fait, l'adaptation du N.T.I.C.E ces dernières années a grandement influencé le développement et la création de contenus pédagogiques.

Plusieurs méthodes pédagogiques peuvent être appliquées et juxtaposées :

- Une approche par compétences, fondement pédagogique de toute activité d'enseignement moderne, permet d'adapter les contenus aux compétences de chaque élève.
- Prise en compte de l'hétérogénéité des apprenants, pédagogie différenciée dans laquelle l'enseignant doit créer des séquences en fonction du niveau d'un élève ou d'un groupe d'élèves car ils ne progressent pas de la même manière ni au même rythme)
- L'enseignement de BRUNER s'inspire des théories de Piaget et Vysotsk sur le constructivisme et le constructivisme social, et est une approche qui encourage le soutien et l'interaction entre les étudiants et les enseignants ou toute personne ayant une solide compréhension du domaine qu'ils étudient.
- La taxonomie de Bloom, qui divise les objectifs à atteindre en sous-objectifs spécifiques pour faciliter l'assimilation des compétences et des connaissances inculquées.
- Éducation aux médias assistée par ordinateur et assistée par la technologie. Construire une base de données pédagogiques de type "curios ici" qui permet la communication et le partage entre enseignants et des ressources, supports, liens et enseignements, qui les aideront et les guideront lors de la création de contenus pédagogiques multimédias.

4- **Echange et interaction collaboratif :**

les nouvelles technologies de l'information et de la communication offrent des possibilités diverses, des services et des outils ingénieux d'interaction et d'échange entre apprenants/étudiants et apprenants/enseignants, grâce à des plateformes conteneurs, forums de discussion, liste de diffusion, classe virtuelle et tant d'autres. Les années cinquante et soixante, c'est-à-dire qu'au début de l'émergence de l'enseignement à distance, il n'y avait pas d'interaction entre enseignant et élève les années 1990 ont vu l'émergence d'une multitude de services technologiques et informatiques capables de créer un environnement et un nouveau champ d'échanges et interactions.

la visioconférence, le chat, le forum et bien d'autres fonctionnalités web et internet ont révolutionné la relation enseignant-enseignant, ce qui a signifié un changement significatif dans les habitudes et l'organisation de la formation :

« Le professeur reste le chef d'orchestre, mais assis à son bureau, rivé à son ordinateur et en communication permanente par câble avec son public, le travail de l'élève est à la fois très interactif et plus individualiste. Ou il travaille seul, en atelier ou en sous-groupe. L'apprenant est matériellement transformé ; casque sur les oreilles, microphone devant la bouche, yeux scotchés à l'écran, il est attentif aux images numériques et captivé par cet apprentissage moderne. Le professeur ne reconnaît plus son élèves et y prend son latin »¹⁰

Interaction vers l'apprenant :

Le tutorat et l'étayage sont des étapes très importantes et essentielles dans un processus d'enseignement à distance, bien qu'il y a quelques années l'intervention de l'enseignant était rare ou presque inexistante, maintenant elle est devenue la clé du succès dans l'enseignement à distance. L'intégration des nouvelles technologies de l'information au XXe siècle a profondément modifié les modes d'interaction entre enseignant et élève, l'appropriation des plateformes a humanisé la formation et rendu les échanges plus riches et plus fréquents. Il existe deux types et modalités d'accompagnement : synchrone et asynchrone, c'est-à-dire des tutorats en temps réel ou en temps différé uniquement, selon un rapport publié sur le site et une enquête réalisée par des chercheurs, les formateurs d'enseignants disent dépasser le nombre de courriels envoyés par les apprenants, rendant les tuteurs indispensables et risquant de compromettre la bonne gestion d'un cours à distance, de ce fait les universités tentent de trouver les solutions à long terme.

Interaction et échange entre apprenants :

Selon plusieurs constats et non des hypothèses, la clé et la condition de la réussite d'un cours à distance repose sur les échanges entre les étudiants. De nombreux outils et services de la plateforme ont permis d'établir une dynamique de groupe et la création d'une

¹⁰ VANEL Thierry, "Guide du cyber cours : le multimédia et les profs, les éditions Didier, Paris, 2000

communauté d'échanges et de partage et surtout la formation de liens entre étudiants. Actuellement, l'objectif est le développement de contenus didactiques qui favoriseront ces échanges , c'est-à-dire la création de séquences interactives telles que la réalisation de projets et de travaux sur des sujets précis pour atteindre des objectifs précis, ou l'incitation à interagir en lisant les commentaires et en consultant les documents, travaux et liens des autres. possible de créer des groupes d'élèves qui vont essayer de travailler sur une tâche commune, le groupe d'élèves qui progresse le plus vite sera récompensé et primé,

5-Les obstacles rencontrés par les enseignants/ apprenants de l'enseignement à distance :

L'enseignant de l'université algérienne a rencontré plusieurs obstacles de son enseignement à enseigner pendant la pandémie du Covid-19, dans tout le monde après la fermeture de toute les universités et selon le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a pris un discision de suivre les cours en ligne

Il existe plusieurs obstacles pour la mise en place d'un projet d'EAD dans tous les pays du monde. En effet, la majorité des pays en développement ont rencontré une panoplie de freins pour le développement de l'EAD.

Aujourd'hui, l'université algérienne vit une situation inédite pendant cette crise sanitaire. Le changement vers l'enseignement à distance présente plusieurs obstacles, nous allons citer quelques-uns : Le manque du matériel informatique chez les étudiants : plusieurs étudiants ne disposent pas d'ordinateur personnel et d'internet chez eux Le manque de la maitrise des outils informatiques La qualité de la connexion en Algérie présente un grand problème.

Selon CEO world (un magazine économique américaine) internet algérienne est à la 182^e Place (sur 207pays) des pays ayant les vitesses internet les moins rapides du monde avec un débit de moyens de seulement 1,37/second mégabits. Le manque des moyens nécessaires pour filmer et enregistrer les cours L'absence de formation des enseignants et des apprenants au numérique. Selon Lebrun « la formation des enseignants est un maillon central entre la formation des étudiants et les développement de l'innovation dans les institutions ». Le manque d'engagement de la part des étudiants. L'absence de contact direct entre les enseignants et les étudiants.

6-Les solutions proposées pour réaliser l'EAD :

La crise du coronavirus a jeté une ombre sur le secteur de l'éducation. Il a incité les écoles, les universités et les établissements d'enseignement à fermer leurs portes pour réduire les risques de propagation.

Pour surmonter tous les obstacles et améliorer la qualité de l'enseignement à distance aux universités algériennes, nous proposons de :

- Fournir une connexion haute débit à moindre cout pour que la connectivité soit à la portée de tous les étudiants
 - Former les étudiants à utiliser les nouvelles technologies
 - Suggérer aux dirigeants des universités d'encourager les enseignants à échanger et accompagner à travers les plateformes, les applications, les réseaux sociaux
 - Promouvoir l'intégration effective des TIC dans les enseignements, ne plus se limiter à l'enseignement de l'informatique
 - Eviter à trop charger les étudiants, revoir le rythme des travaux à rendre (nombre et délai) et l'envoi du corrigé des travaux
-
- Former les enseignants aux différents outils informatiques et les initier à l'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement/apprentissage à travers les plateformes et classrooms. Ce qui donnerait aux formateurs , par la suite , la possibilité de mettre en ligne leurs cours et maintenir le contact avec leurs apprenants
 - Améliorer la qualité de cours diffusés en ligne
 - Doter les établissements des fondements en matière des TIC
 - Créer des plateformes d'accès plus faciles à tous les utilisateurs. Le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ouvre aussi une Chaine d'éducation même qu'on a rencontré des parents qui ont fait des études à ses enfants pendant le confinement, sous le titre de « ma classe à la maison »

Conclusion :

La pédagogie à distance en Algérie est la choix de suivre les études aux apprenants qui ont doit respecter les plateformes et les suivent pour réaliser l'EAD après la crise sanitaire que le monde a connue.

L'enseignement à distance a évolué dans les universités algériennes pendant la pandémie du Covid-19 parce que nos enseignants ont utilisé des outils tels que : l'application Google Meet qui permet de partager des cours en lignes entre l'enseignant et leurs apprenants. Aussi l'internet est un autre outil important qui donne la possibilité d'étudier en ligne, que certains enseignants ont partagé des cours en lignes et les apprenants ont les téléchargés et étudiés. Mais on trouve qu'il y a des obstacles qui ont rencontré par les apprenants que certains n'ont pas l'internet donc, ils n'ont pas pu de suivre des cours en lignes.

Nous avons proposé quelques solutions pour réaliser l'EAD comme nous avons parlé.

¹ 4 Jean HOUSSAY

5 Ibid., Dictionnaire de didactique du français langue étrangère, P.83. 10 Ibid., Dictionnaire de didactique du français langue étrangère, P.84. 11 WEISS, François, Op CIT P

6 B.SEMANDISSE, C.BUONOMO

Introduction :

Le questionnaire est l'ensemble des questions qui s'enchaînent d'une manière structurée destiné à un échantillon représentatif qui assure aux résultats de la recherche l'objectivité et la fiabilité. Ce questionnaire a été élaboré avant le déclenchement de l'enquête.

Nous avons vu dans les deux chapitres précédents que l'enseignement à distance joue un rôle important à l'université de Khemis Miliana et qu'il a beaucoup d'avantages.

Dans cette partie, nous allons présenter notre enquête aux enseignants de l'université de Khemis Miliana. Pour accomplir notre recherche, nous avons opté pour une enquête par questionnaire, dont nous avons abordé douze questions en ligne et en les donnant aux enseignants, on a utilisé Googleforms et on l'a partagé aux groupes. Ce questionnaire concerne les enseignants de l'université de Khemis Miliana de différents sexes.

L'élaboration de ce questionnaire a pour but de répondre à nos questions et de confirmer ou infirmer nos hypothèses par voie d'analyse des réponses obtenues par notre enquête.

Nous tenons à rajouter que la distribution de questionnaire était faite en ligne et à l'université de Khemis Miliana avec les enseignants du FLE

Présentation du questionnaire et ses outils : le corpus est celui des enseignants de l'université de Khemis Miliana, Faculté des langues étrangères.

1- L'Analyse des résultats du questionnaire :

Pour que notre enquête, soit orientée avec rigueur scientifique, méthodologique est d'une manière objective, nous avons veillé à mettre en œuvre

Un questionnaire qui tourne autour de la problématique citée au début sous l'objectif de l'importance de l'EAD et les obstacles rencontrés par les enseignants / apprenants.

Notre questionnaire se compose de douze questions, variées, claires, précises et sans ambiguïté. Des questions ouvertes, questions fermées, et à choix multiples (Q.C.M), qui nous permettent de connaître les opinions des enseignants de notre faculté et surtout les besoins et les attentes d'enquête.

2-L'objectif de ce questionnaire :

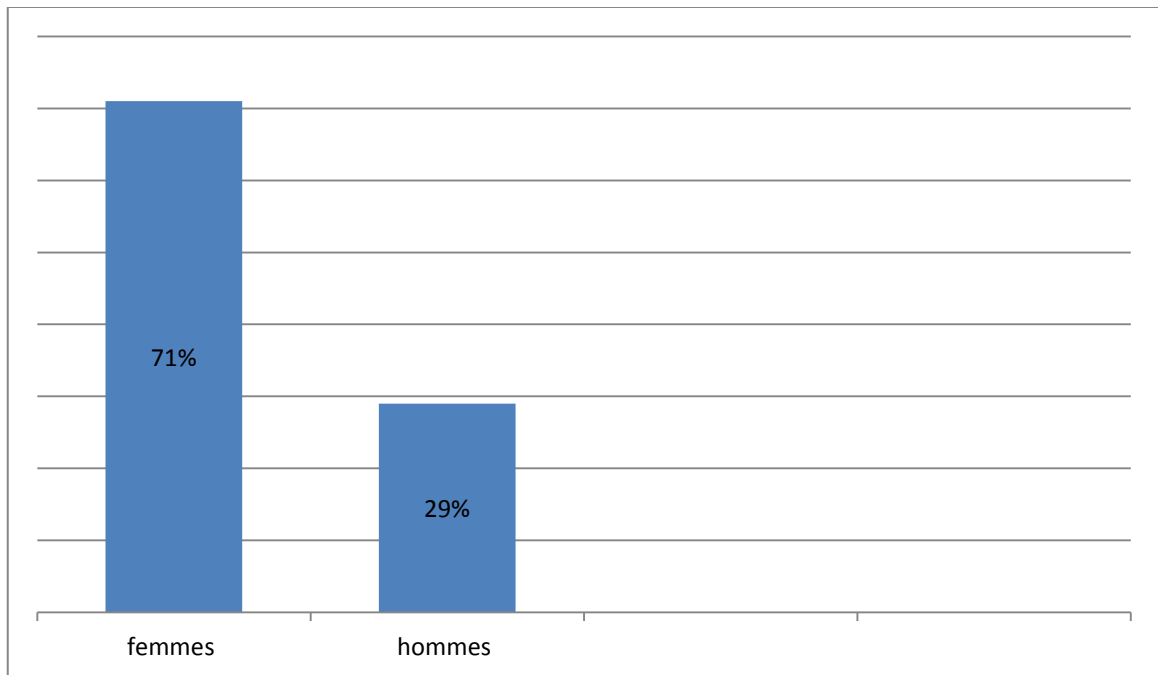
L'objectif principal de cet enquête consiste à voir l'importance de l'EAD en Algérie, et de connaître les avis des enseignants de notre faculté des langues étrangères, ainsi de vérifier nos hypothèses afin de les infirmer ou les confirmer et pour pouvoir par la suite analyser, puis interpréter leurs réponses en fonction de nos objectifs

3-Analyse et interprétation du questionnaire :

Nous allons analyser et interpréter les résultats de questionnaire que nous avons distribué aux prés des enseignants de la faculté des langues étrangères de l'université de Khemis Miliana. L'analyse des résultats est constituée de la manière suivante : un tableau donnant à voir le pourcentage des réponses reçues, suivi d'un commentaire analysant les résultats recueillis d'une manière précise.

Question n°1 : êtes-vous femmes ou homme ?

Figure n°1 : répartitions des enseignants par différent sex



Source : établi par nous même

Dans la graphique suivant nous constatons que 71% de la population enseignée sont des femmes contre 29% des hommes.

Ce qui nous permettrait de dire que les femmes à la faculté de langue dans l'université de Khemis Miliana sont beaucoup plus nombreuses.

Question n°2 : quel est votre âge ?

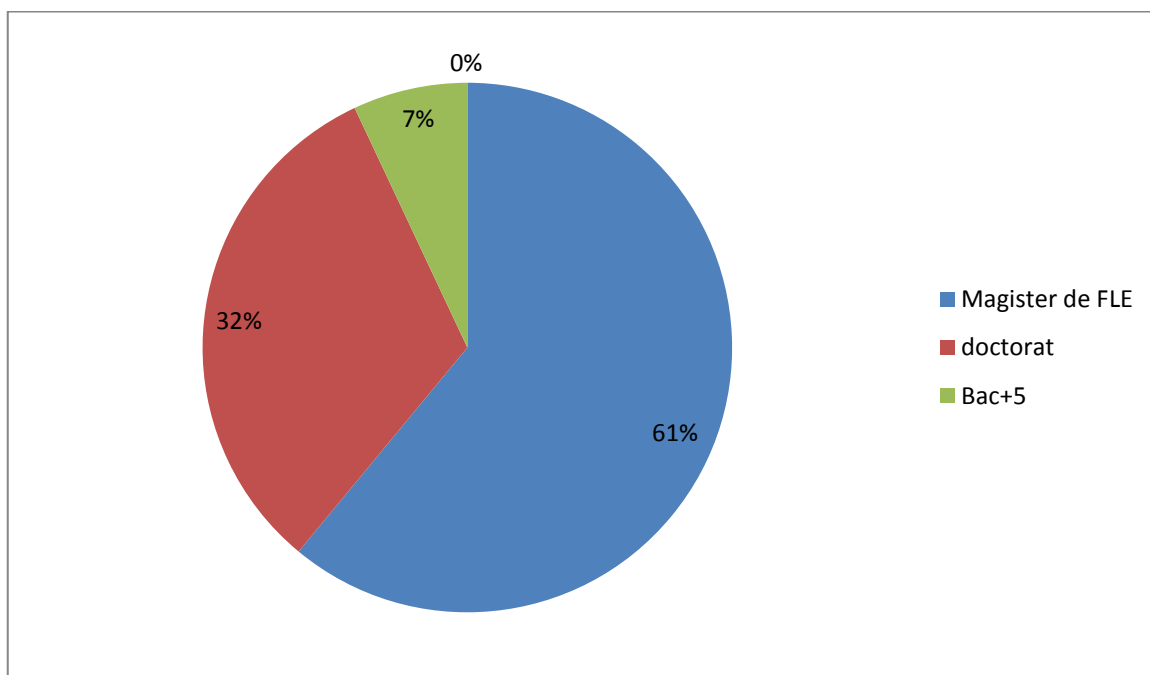
Tableau n°2 : tranche d'âge

Age	Fréquence	Pourcentages%
Entre 25ans et 35ans	3	11%
Entre 35ans et 45ans	22	78%
Plus de 45ans	3	11%

Les majorités des enseignants interrogées 78 % Ont l'âge compris entre 35ans et 45ans, Autant que 11% ont l'âge plus que 45ans, il reste que 11% leurs âges entre 25ans et 35ans

Question n°3 : Quel est votre niveau d'étude ?

Figure n°2 : répartition des enseignants par niveau



Source : établi par nous même

Dans la 2ème figure tous les participants sont des enseignants à la faculté de langue dans l'université de Khemis Miliana ; 61% d'entre eux sont des enseignants qui étudier par le système classique, ont le niveau de magister de FLE .Alors que 32% ont le niveau doctorat. Nous avons que dans notre faculté presque la moitié des enseignants sont des doctorants Il reste 7% qui ont Bac +11, sont des nouveaux enseignants de système LMD.

Question n°4 : préférez-vous enseigner en présentiel ou à distance ?

Tableau n°3 : choix de mode d'enseignement

Réponses	Effectifs	Pourcentages
A distance	3	10%
Présentiel	24	86%
Les deux	1	4%

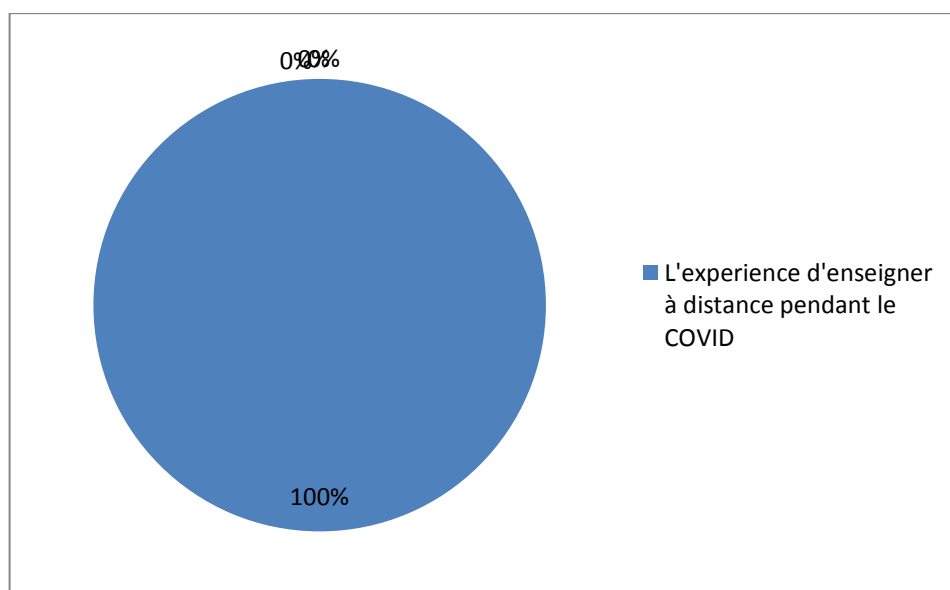
La majorité des enseignants préfèrent l'enseignement présentiel, tandis que la minorité préfère enseigner à distance. Ainsi qu'un seul enseignant choisit l'enseignement hybride ; c'est-à-dire jumeler le présentiel et le distanciel ensemble.

Ces chiffres expliquent l'importance du présentiel, l'enseignant est plus proche de l'étudiant, il favorise des interactions entre enseignant-étudiant. Pour ceux qui ont choisi la catégorie distanciel cela leur permet un gain de temps de déplacement, on pense qu'ils n'ont pas choisi le mode présentiel et distanciel ensemble, parce qu'il mène plus de travail à l'enseignant. Ces résultats sont liés par rapport au choix des enseignants, certains sont formés à enseigner à distance et d'autres qui n'ont aucune maîtrise et préfèrent la méthode traditionnelle.

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Question n°5 : avez-vous l'expérience à enseigner à distance pendant la pandémie de COVID-19 ?

Graphique n°3 : enseigner en ligne



Source : établi par nous même

Tableau n°4 : l'expérience d'enseignement en ligne

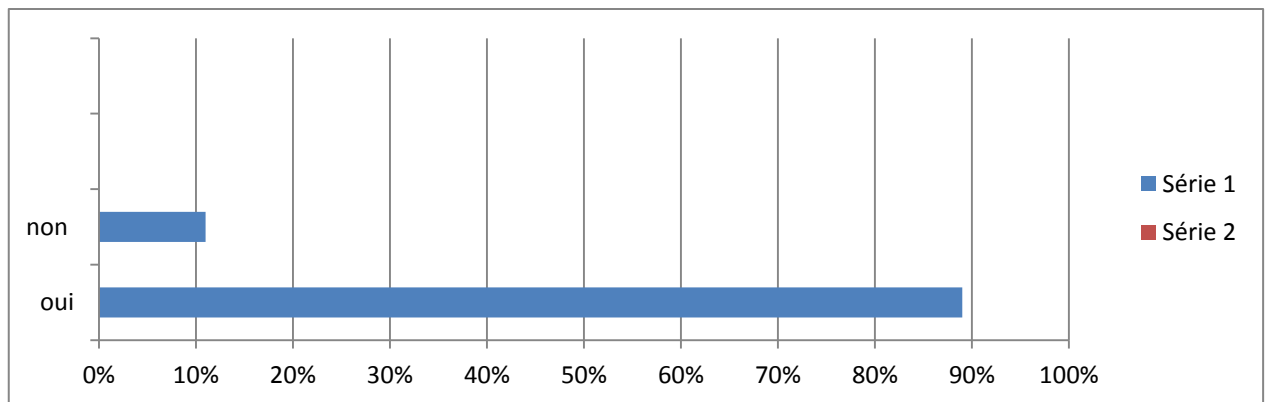
Réponses	Effectifs	Pourcentages
oui	28	100%
Non	00	00%

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Tous les enseignants de la faculté répondent par non, qu'ils n'ont pas l'expérience d'enseigner à distance pendant la pandémie de COVID-19. Nous expliquons qu'ils ne répondent pas par oui parce que pendant la période du confinement, les enseignants n'ont pas l'expérience pour étudier à distance pendant la pandémie du COVID-19 donc ils ont été obligés de faire cours à distance. La période a vu émerger de nouveaux outils qu'il a fallu s'approprier tant du côté des enseignants que des étudiants. Les enseignants ont déposé leurs cours sur la plateforme E-Learning. Cela n'était pas facile ni pour eux ni pour les étudiants.

Question n°6 : l'enseignement à distance est une solution provisoire pour compenser les absences de l'université pendant la crise sanitaire ?

Figure n°4 : Le remplacement de l'enseignement présentiel par l'enseignement distanciel



Source : établi par nous même

Ce tableau représente 89% des enseignants enquêtés ont répondu que l'EAD est une solution provisoire pour compenser les absences de l'université pendant la crise sanitaire, et seulement 11% trouve que cette méthode n'est pas une solution pour compenser les absences.

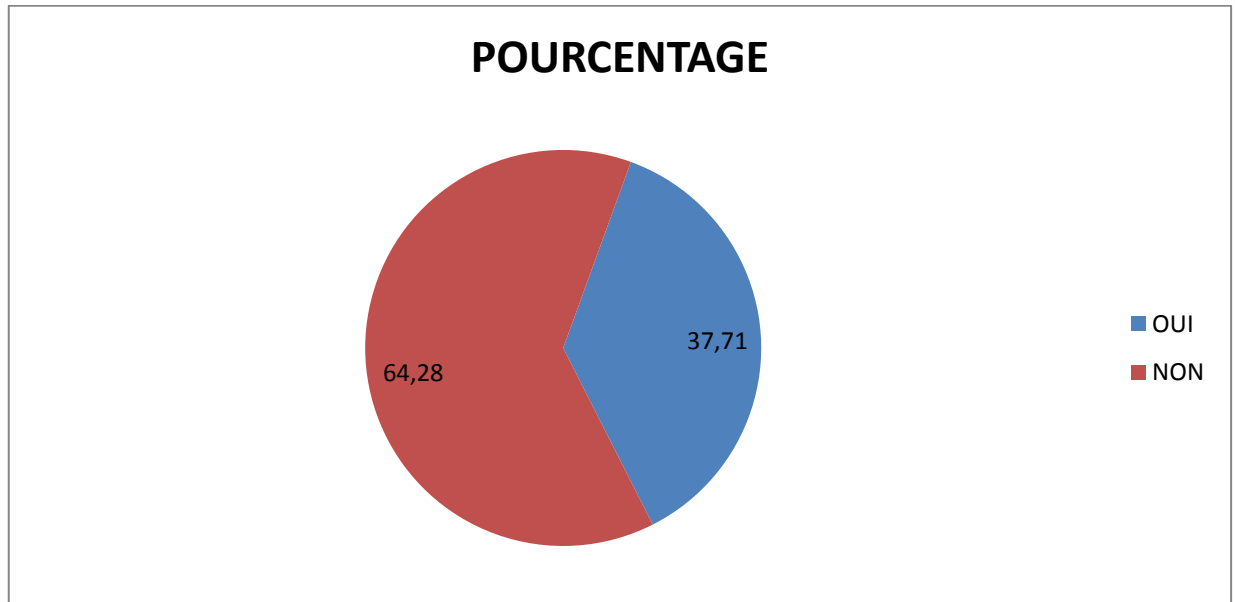
Pour ceux qui ont répondu par oui, ils pensent que l'étudiant doit étudier pour ne pas perdre leur cours. Les autres qui ont répondu par non, ils pensent que notre pays n'a pas les moyens pour suivre ce genre des cours et n'a pas des enseignants formés pour cette méthode.

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Question n° 07:

A) pensez- vous que les étudiants sont satisfaits pour étudier à distance ?

Figure n°5 : les enseignants et leurs point de vue sur la satisfaction des étudiants sur l'enseignement à distance



Source : établi par nous même

Selon ce graphique, la majorité des enseignants ont dit que leurs étudiants ne sont pas satisfaits pour étudier à distance.

Tableau n° 05 : nombres des enseignants qui répondent par oui/non

	Nombres des enseignants	pourcentage
oui	10	35,71%
non	18	64,28%
total	28	100%

Nous avons observé que le pourcentage obtenu des enseignants 64,28% qui ont dit que les étudiants ne sont pas satisfaits pour étudier à distance, parmi que 35,71% des enseignants qui ont dit que les étudiants sont satisfaits pour étudier à distance.

Les résultats au tableau ci – dessus montrent que la plupart des enseignants pensent que leurs étudiants ne sont pas satisfaits à étudier à distance, que la majorité ont répondu oui, contraire qui 'il y a 10 enseignants qui ont répondu oui c'est-à-dire d'après-eux, leur étudiants sont satisfaits pour étudier à distance.

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

B) pourquoi ?

Tableau n° 06 :le point de vue des enseignants

Le nombre des enseignants	Les réponses	Le pourcentage
14	<ul style="list-style-type: none">- manque de moyens (internet / pc ...)- Ils n'ont pas tous les moyens de suivre ce genre de cours- Parce que l'internet n'est pas disponible dans les beaux endroits, surtout dans les régions éloignées.	50%
4	<ul style="list-style-type: none">- On est moins attentifs en distanciel .- Ils trouvent une difficulté d'acquérir et assimiler les cours.	14,28%
8	La majorité des étudiants expriment leurs satisfactions.	28,57%

Pour mieux comprendre pourquoi les étudiants sont satisfaits ou non satisfaits pour étudier à distance on a posé cette question. Les avis selon cette question, alors que leur réponse à cette question c'est que savoir que les étudiants sont satisfaits pour étudier à distance.

Les avis se changent d'une personne à une autre donc ses réponses aussi se changent, à partir les réponses ci-dessus,50% exprime la moitié c'est la majorité des enseignants qui pensent que leurs étudiants n'ont pas tous les moyens suffisants et nécessaires pour suivre les cours en lignes, cependant que certains enseignants pensent que leurs étudiants ,ils sont moins attentifs en distanciel et ils trouvent en difficulté d'acquérir et assimiler les cours , leur point de vue contradictoire exprime 14,28%, d'autre part, les enseignants qui ont dit que leurs étudiants sont satisfaits pour étudier à distance, leur réponse montre que la majorité des étudiants expriment leurs satisfactions sous le

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

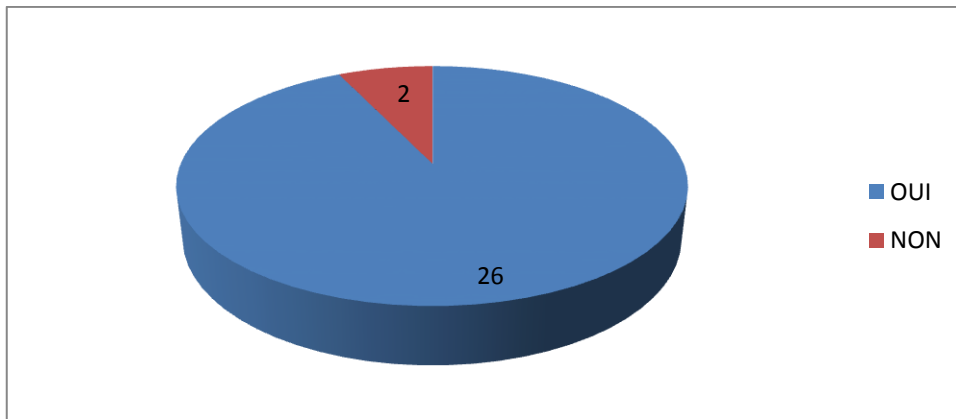
pourcentage 28,57%. Donc nous avons confirmé que le manque des moyens (Internet, pc...) est un élément essentiel pour suivre ce genre de cours, il est permis aussi de faciliter l'étude en ligne.

Question n° 08 : Y-a-t-il des obstacles de l'enseignement à distance

Tableau n°7 : Les obstacles rencontrés lors d'un enseignement à distance

	Nombres des enseignants	Pourcentage
Oui	26	92,85%
Non	02	7,14%

Figure n° 06 : le savoir si il y'a des obstacles dans EAD



Source : établis par nous

La majorité des enseignants ont dit : oui, C'est vrai que le manque des moyens (internet, pc ..) est obstrué l'EAD soit dans les dernières années à cause le Covid-19 soit des années précédentes. Donc les moyens pédagogiques jouent un rôle important pour permettre à enseigner sans rencontrer des difficultés à l'enseignement

La réponse des enseignants à cette question nous permet de constater que 92.85% des réponses affirment que l'enseignement à distance a connu des obstacles, qui ont fourni son amélioration et sa réalisation. Cependant 7,14% montrent que l'enseignement n'a pas connu des obstacles.

Ce graphique exprime que la majorité des enseignants ont trouvé une difficulté pour enseigner à distance signifie que c'est vrai il y a des obstacles qui ont rencontré par les enseignants : manque des moyens nécessaires (pc, internet)...

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Question n° 0 9 :Est-ce que l'enseignement a beaucoup d'avantages ?

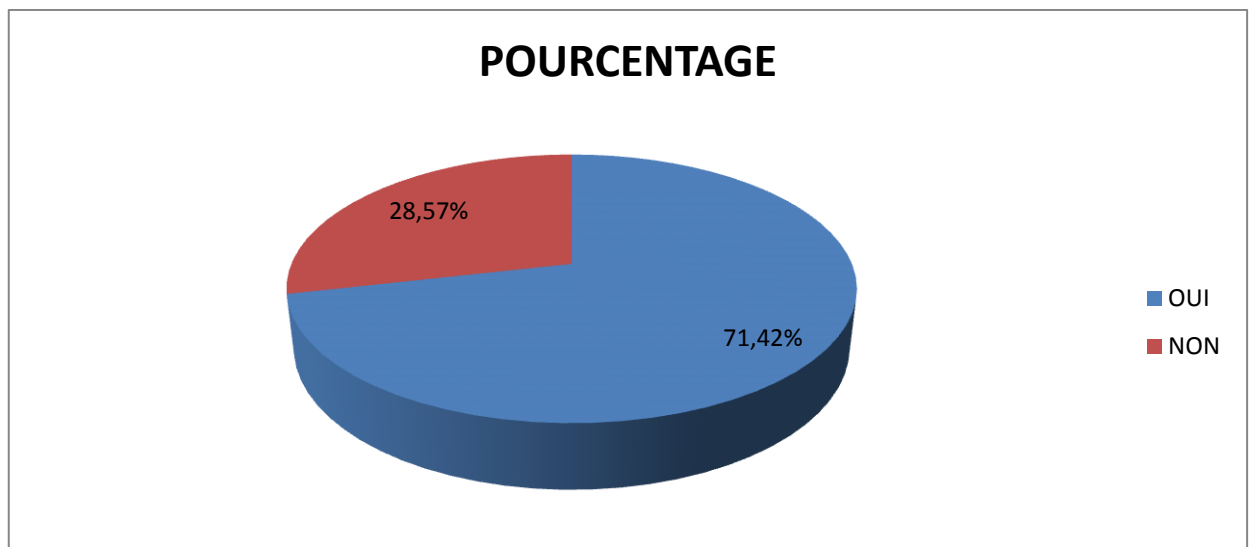
Tableau n°08 : les enseignants pensent qu'il ya des avantages de l'enseignement ?

	Nombres des enseignants	Pourcentage
Oui	28	100%
NON	00	00%

Alors, à partir du tableau ci- dessus et le graphique suivant, nous avons remarqué que l'enseignement a beaucoup d'avantages, il permet de suivre des études en lignes après la crise sanitaire que le monde a connu. L'enseignement à distance est une solution provisoire qui sert à gagner le temps et éviter la propagation du COVID-19

Question n°10 : Est que l'enseignement à distance a évolué dans les universités algériennes ?

Figure n° 07 :l'évolution de l'EAD aux universités d'Algérie



Source : établis par nous

Parmi les 28 enseignants, il y a 20 personnes qui ont répondu oui c'est que l'EAD a évolué dans les universités algériennes, mais les autres ont dit que l'EAD n'a pas évolué dans nos universités peut-être à cause du manque des moyens (internet, pc...)

Ce graphique confirme 71,42% des enseignants qui exprime la majorité d'eux qui ont répondu par oui c'est-à-dire l'enseignement à distance a évolué aux universités algériennes, tandis que 28, 57%

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

Question n° 11 : quels sont les outils utilisés par les enseignants pendant la pandémie Covid-19 ?

Nos enseignants utilisent les moyens suivants selon leurs réponses :

- Google Meet, les applications en lignes
- Téléphérencier* – whatsapp – messagerie personnel
- Plateforms, E-learning

Ces moyens jouent un rôle important pour le but de continuer les études par les universités pendant la pandémie de Covid-19 et la plupart des enseignants ont utilisé ces outils qu'ils permettent de réaliser l'enseignement à distance

Question n° 12 : d'après-vous quelles sont les solutions proposées pour réaliser l'enseignement à distance ?

Nous savons que l'Algérie a réussi dans une certaine mesure à réaliser l'enseignement à distance dans ces circonstances exceptionnelles, mais la présence de certains obstacles a conduit à la création de problèmes dans l'enseignement à distance, nos enseignants donc suggèrent quelques solutions que l'université algérienne pourrait adopter à l'avenir pour le succès de l'enseignement à distance loin des difficultés qui pourraient y être confrontés.

Les solutions proposées par les enseignants de l'université de Khemis Miliana comme suivantes :

- Améliorer la connexion Internet surtout dans les régions éloignées.
- Utiliser les applications en lignes.
- Etudier à travers une conférence à distance.
- Commencer par un enseignement hybride pour habiliter les étudiants à l'EAD.
- Une formation pour les étudiants et les enseignants pour développer de nouvelles technologies.
- Utiliser des applications non volumineuses à télécharger.
- La réponse de cette question était différente que les enseignants proposent des bonnes solutions pour mieux réaliser l'EAD aux universités algériennes.

D'après les solutions proposées par les enseignants, nous avons trouvé que la majorité propose d'améliorer la connexion d'Internet et l'utilisation des applications en ligne, notre objectif de cette question c'est l'amélioration de l'enseignement à distance au futur.

Conclusion générale :

Les universités du monde entier sont confrontées à un certain nombre de déficit en raison de l'épidémie de COVID-19, dont le plus important est le passage de l'enseignement présentiel à ceci à distance. Certain universités avaient déjà préparé des plans de cours pour l'enseignement en ligne pour leurs étudiants, car celui-ci n'était pas une nouvelle méthode pour la plupart des universités qualifiées. En effet, de nombreux membres du corps enseignants reçoivent une formation pour utiliser les plateformes d'apprentissage en ligne soit comme méthode d'enseignement unique, soit comme complémentaire pour faire face à l'enseignement présentiel. Cependant il existe certains enseignants qui ne sont pas expérimentés dans ce type d'enseignement donc n'était pas en mesure de s'adapter facilement, et cette transition dans l'enseignement en ligne a soulevé de nombreuses questions pour les enseignants quant à leurs capacités à faire face à la technologie actuelle.

Avec cette pandémie l'éducation a été précipitée, contre son gré, dans un « laboratoire » d'enseignement « à distance ». Les difficultés ont été nombreuses mais il y'a eu aussi de l'innovation et des effets positives.

Depuis la fermeture des établissements en mars 2020, l'accompagnement des enseignants est devenu un enjeu crucial tant la majorité d'entre eux a eu besoin de se former avec urgence afin d'inventer de nouvelle manière de travailler, et de s'adapter aux besoins de chacun.

Il faut dire que même si, avant COVID-19, ce type de formation connaissait une évolution rapide et continue, surtout en enseignement supérieure, la majorité des étudiants et enseignants ont été pris au dépourvu.

La pandémie de COVID-19 a révélé des défauts dans plusieurs pays .En Algérie par exemple dans l'universités de Khemis Miliana , de nombreuses faiblesses sont apparues dans la possibilité de passer à l'enseignement en ligne, pour de nombreuses raisons portées par de nombreuses parties qui n'ont pas réussi à fournir un bon internet et acquérir des dispositifs pour certains étudiants ; en plus du manque d'expérience et de formation des établissements éducatifs sur cette importance technologie .

Chapitre n°3 : Analyse et interprétation des résultats du questionnaire

C'est pourquoi notre thème vise à « la pédagogie distanciel à l'aire de corona entre réalité et illustration », cette étude avait pour principale objectif de répondre à la question : l'enseignement à distance pour a-t-il être constituée comme alternative à l'enseignement traditionnel ? Pour répondre à cette problématique nous sommes partis du constat de chercher

La situation actuelle de l'enseignement à distance en Algérie et vérifier si les enseignants ont été assez formés pour enseigner à distance, et si les étudiants sont satisfaits pour cette méthode d'enseignement.

Le plan de notre travail était subdivisé en trois chapitres : dans le premier chapitre nous avons mis l'accent sur l'enseignement à distance et le corona virus en Algérie. Ensuite dans le deuxième chapitre nous avons abordé la pédagogie des universités en Algérie pendant la pandémie. Enfin le dernier chapitre était réservé pour la partie pratique ; nous avons exposé l'analyse et le commentaire d'un questionnaire qui était destiné aux enseignants de l'université de Khemis Miliana.

Après notre analyse nous pouvons confirmer nos hypothèses qui sont :

1-L'enseignement à distance et la seul solution pour valider l'année en cours :

A l'heure de la crise sanitaire de COVID- 19 et avec les fermenteurs des établissements scolaire et à la crainte d'une année blanche, l'Algérie a instauré l'enseignement à distance comme étant un modèle pédagogique pour assurer la continuité des cours et pour valider l'année en cours

2- L'expérience actuelle de l'enseignement à distance pourrait être un nouveau mode d'enseignement et apprentissage dans le futur qui s'impose à travers les différents protocoles destinés dans ce cadre : toutes fois reste à confirmer.

Bibliographie

1-support pédagogique:

Le ministère de l'éducation nationale et de la recherche scientifique

<https://www.francepodcasts.com/2018/10/11/les-echanges-dans-la-classe/>

Ceci est le cache Google de <https://www.francepodcasts.com/2018/10/11/les-echanges-dans-la-classe/>. Il s'agit d'un instantané de la page telle qu'elle était affichée le 14 mai 2022 19:42:10 GMT. La page actuelle peut avoir changé depuis cette date.

<https://eduscol.education.fr> > ... > Parcours libre

https://ippa.uca.fr/medias/fichier/creer-ressources_1521620992304-pdf?ID_FICHE=24947&INLINE=FAL...

http://fmi.univ-tiaret.dz/images/DeptMath/2020-2021/Cours/S1/Cours_Supports_pdagogiques_2.pdf

La conception de cours à distance - Pédagogie universitaire

[https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/la-conceptio...*](https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/la-conceptio...)

<https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/la-conception-de-cours-distance>

<https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm>

<https://www.ozp.fr/spip.php?article25146>

<https://www.liberte-scolaire.com/thematiques/pedagogies/pedagogie-a-distance-les-enseignements-du-e%E2%80%9191confinement/>

<https://collegecolette.blogs.laclassed.com/2020/06/03/pedagogie-a-distance-les-enseignements-du-...> Partager

2- Ouvrages :

- http://www.anim.ch/Pxo3_02/Pxocontent/medias/jean_houssaye_trianglepedagogique.Pdf 8 DUPONT, Pol, Faire des enseignants, 1er éd, Boeck, Belgique, 2002, P.82 théories
- **Plaidoyer pour la classe réelle**
- RENÉ BOLDUC

Professeur de philosophie au Cégep Garneau, Québec

- **POINT DE VUE / Je suis professeur de philosophie**
- Mangenot, F. « L'apprentissage des langues ». In Psychologie des Apprentissages et multimédia, LEGROS D. & CRINON J. éd. Paris : Armand Colin. 2001. 8. Mangenot, F. "L'intégration des TIC dans une perspective systémique". Les Langues Modernes, n° 3. . 2000 9. Meirieu, P., L'école, mode d'emploi. Des « méthodes actives » à la pédagogie

3-Livre :

- Le chercheur pédagogique (2004 P 23)
- Bouamra, A, Mankour, S, (2010) utilisation de la plateforme Dokeos pour une solution e-Learning industrielle : formation en ligne E-GPS cas société ENAGEO, Mm Ingénieur d'Etat : informatique. Faculté des Sciences et de la Technologie et Sciences de la Matière
-
- Jean HOUSSAY

4-Sites web :

- « Google Meet one-ups Zoom with free 60-minute meetings for consumers » [archive], Venturebeat, 29 avril 2020 (consulté le 29 avril 2020) : « Google Hangouts' future in question ».
- « Google Meet premium video conferencing—free for everyone » [archive], Google, 29 avril 2020 (consulté le 29 avril 2020)
- « Google is making Meet free for everyone » [archive], Techcrunch, 29 avril 2020 (consulté le 29 avril 2020) : « For consumer Hangouts, which has been on life support for a long time, this move may
- Looper, Christian, « Google will begin shutting down the classic Hangouts app in October » [archive du 4 août 2019], sur *DigitalTrends.com* (consulté le 5 septembre 2019)
- Par Liam Tung | Modifié le vendredi 16 octobre 2020 à 16:50, « Google tue les "Hangouts" et pousse les utilisateurs vers le Chat » [archive], sur *ZD Net France* (consulté le 5 janvier 2021)

- Scott Johnston, « Meet the new Han gouts » [archive du 14 mars 2017], sur *Google*, 9 mars 2017 (consulté le 15 mars 2017)

UNESCO : Organisation des Nations Unies, pour l'Education, la Science et la Culture

5-MEMOIRE :

- Mm, AMOKRANE NADJET (2020-2021) Impact de l'enseignement à distance sur l'enseignant et sur l'apprenant mémoire de master,(en linguistique et langue appliqué), Université Abderrahmane Mira – Bejaïa, page10
- Achiba Manel (2020/2021) L'enseignement à distance pendant le confinement du au COVID-19

6-Article en ligne

- :(<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00277820/file/a0609b.htm> ., (la formation à distance un system complexe et compliquer), Mohammed Drissi Mohammed Talbi, Mohammed Kabbaj, septembre 2006)

7-dictionnaire :

- Dictionnaire de poche Larousse
- Dictionnaire de didactique du français langue étrangère, Ibid., P.83. 10 Ibid., Di

Liste des tableaux :

Tableau n°1 : les avantages et les inconvénients de l'EAD et l'EP.....	17
Tableau n°2 : tranche d'âge	43
Tableau n°3 : choix de mode d'enseignement	45
Tableau n°4 : expérience d'enseignement en ligne.....	46
Tableau n°5 : nombres des enseignants qui répondent par oui/non.....	48
Tableau n°6 : point de vue des enseignants.....	49
Tableau n°7 : les obstacles rencontrés lors d'un enseignement à distance	50
Tableau n°8 : les enseignants pensent qu'il y'a des avantages de l'enseignement ?.....	51

Liste des figures :

Figure n°1 : répartition des enseignants par différente sexe.....	43
Figure n°2 : répartition des enseignants par niveau.....	44
Figure n°3 : enseignement en ligne	46
Figure n°4 : le remplacement de l'EP par L'EAD.....	47
Figure n°5 : les enseignants et leurs point de vue sur la satisfaction des étudiants à	
Figure n°6 : le savoir s'il y'a des obstacles dans L'EAD	50
Figure n°7 : l'évolution de l'EAD dans	
l'EAD.....	48
Les universités d'Algérie.....	51

Les annexes

Université El Djilali BOUNAAMA à Khemis Miliana

Faculté des langues étrangères

Département du français

Contexte de l'étude :

Ce présent questionnaire se réalise dans le cadre de la préparation d'un mémoire de fin d'études, (Master 2, spécialité : Didactique du FLE) adressés aux enseignants du FLE de l'université de Khemis Miliana de la wilaya de Ain Defla.

L'enseignement à distance est présenté comme une solution provisoire c'est ainsi que l'EAD a été perçu comme l'une des solutions permettant d'augmenter l'offre d'éducation tout en maîtrisant les coûts. Nous vous prions de répondre de manière aussi complète et précise que possible à nos questions. Ce faisant, vous nous apporterez une aide appréciable. Merci de répondre anonymement aux questions suivantes :

Question n°01 : êtes-vous ?

- Femmes.
- Hommes.

Question °02 : quel âge avez-vous ?

- Entre 25 ans et 35 ans.
- Entre 35 ans et 45 ans.
- Plus de 45 ans.

Question n°03 : quel est votre niveau d'études ? Réponse courte.

.....

Question n°04 : préférez –vous enseigner :

- En présentiel.
- A distance.

Question n°05 : l'enseignement à distance est une solution provisoire pour compenser les absences de l'université pendant la crise sanitaire ?

- Oui
- Non

Question n°06 :

A) pensez-vous que les étudiants sont satisfaits pour étudier à distance ?

- Oui
- Non

