

*Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
L'université DJILLALI BOUNAAMA - KHEMIS-MILIANA*

*Faculté des lettres et langues  
Département des langues étrangères  
Filière de Français*

*Mémoire de fin d'étude pour l'obtention d'un master de français*

Option :

*Didactique de FLE*

Thème :

*L'enseignement supérieur à distance  
(confinement totale 2020)*

Présenté par :

*Mme. BENYETTOU Razika.*

*Mme. TERFI kenza.*

*Mme. BELKACEM fatma zohra*

Encadré par :

*Mme. BOUAACHA*

*Année universitaire 2021-2022*

## *Table de matière*

Le résumé

Introduction générale ..... 01-03

---

### *Partie théorique*

---

Introduction de la partie théorique..... 06

Chapitre I l'enseignement à distance :..... 06-15

1- Définition.

2- Historique la l'enseignement à distance .

3-Le développement de l'enseignement à distance.

4- Acteurs du E-Learning .

5- Les objectifs de l'enseignement à distance.

6-Les avantages de l'enregistrement à distance.

7- Les types de l'enseignement à distance .

8-L'evolution de l'enseignement à distance en Algérie.

9-Les modes de diffusion de l'enseignement à distance en Algérie

10- L'université Algérienne pendant la COVIDE 19

Chapitre II : les TIC : ..... 17-23

1-Définition

2- L' intégration des TIC dans l' enseignement à distance.

3- le dispositif numérique .

4- les plateformes pédagogiques.

5- les avantages des plateformes pédagogiques.

6- les sites et les applications utiliser durant la FAD

7- Les TIC dans l' Université Algérienne.

Chapitre III : l'évaluation ;..... 25-31

- 1- Définition.
- 2- les critères de l'évaluation .
- 3-les types d' évaluation .
- 4- les outils d'évaluation.
- 5- l' évaluation à distance .
- 6- l' évaluation en ligne à l'ère du Corona virus.
- 7-L' évaluation des apprenants.
- 8- L'évaluation d'apprentissage.

Conclusion de la partie théorique..... 31

---

***Partie pratique***

---

Introduction de la partie pratique..... 34

Chapitre I : Le questionnaire .....34-48

1-Objectifs

2- Analyses.

3 - commentaires

Chapitre II : analyse documentaire : ..... 50-52

1- Analyse .

2- Commentaire.

3- synthèse.

Conclusion de la partie pratique..... 53

Conclusion générale..... 55-56

Références

Les annexes

## **Résumé :**

En 2020, le monde est entré dans l'une des crises sanitaires les plus graves de son histoire. Ce virus est apparu en Chine précisément à la ville de Wuhan, province du Hube vers la fin de décembre 2019 puis il n'a pas cessé de se propager avec une rapidité inquiétante dans le reste du monde. L'Algérie comme tous les pays du monde elle a procédé à la fermeture des universités pour éviter la propagation de la pandémie covid 19 et pour la prévention des apprenants. L'enseignement à distance a été la seule solution pour garantir la continuité des cours universitaires. Toutes les universités algériennes ont arrêté l'enseignement traditionnel et elles ont opté vers l'enseignement à distance. Lors de la crise sanitaire covid 19 le recours à la formation à distance est indispensable pour assurer la continuité pédagogique des cours pour permettre aux apprenants de poursuivre leurs études. Pendant la pandémie à travers l'utilisation des TIC qui sont devenus un outil important afin d'assurer la continuité des cours en limitant la propagation du virus.

L'évaluation à distance (en ligne) est devenue un élément important au sein des établissements algériens et surtout lors de la crise sanitaire covid19. L'évaluation à distance était la seule solution pour affronter les paramètres de la nouvelle pandémie covid 19 tout en respectant les règles de l'enseignement.

La problématique est par conséquent la suivante : Quelles sont les difficultés rencontrées dans le cadre d'un enseignement à distance ?

## **المخلص**

في عام 2020 دخل العالم واحدة من أخطر الأزمات الصحية في تاريخه ، ظهر هذا الفيروس في الصين بالتحديد في مدينة ووهان بمقاطعة هوب نهاية شهر ديسمبر 2019 ثم لم يتوقف عن الانتشار بسرعة مقلقة لبقية الدول. العالم. الجزائر ، مثل جميع دول العالم ، أغلقت الجامعات لتجنب انتشار جائحة كوفيد 19 ولوقاية المتعلمين كان التعليم عن بعد هو الحل الوحيد لضمان استمرار الدورات الجامعية. توقفت جميع الجامعات الجزائرية عن التعليم التقليدي واختارت التعليم عن بعد. خلال الأزمة الصحية لفيروس كوفيد 19 ، يعد استخدام التعلم عن بعد أمرًا ضروريًا لضمان الاستمرارية التعليمية والسماح للمتعلمين بمواصلة دراستهم. خلال الجائحة من خلال استخدام تكنولوجيا الاعلام الالي التي أصبحت أداة مهمة لضمان استمرارية التدريس و الحد من انتشار الفيروس أصبح التقييم عن بعد (عبر الإنترنت) عنصرا هاما داخل المؤسسات الجزائرية وخاصة خلال أزمة فيروس كورونا 19. كان التقييم الطلبة عن بعد هو الحل الوحيد لمواجهة معايير وباء كوفيد 19 الجديد مع احترام قواعد التعليم بالتالي فإن المشكلة تكمن في ما يلي: ما هي الصعوبات التي يمكن أن يواجهها التدريس / التعلم في سياق التعلم عن بعد

# *Introduction*

### **Introduction générale**

De nos jours, l'éducation est considérée comme étant l'épine du processus de renaissance et de construction de sociétés avancées dans tous les domaines. Actuellement, tous les pays estiment se développer et assurer leur prospérité en commençant par le secteur de l'enseignement, parce que la science et l'éducation contribuent largement au développement de tous les secteurs pratiques des professionnels (économiques, sociaux, politiques, culturels et techniques).

A l'instar des autres pays ; l'Algérie a entrepris plusieurs réformes dans le système éducatif dans les paliers (primaire, secondaire intermédiaire). Au niveau de l'enseignement supérieur, les universités algériennes ont vu beaucoup de changement en passant du système classique au système LMD au début du septembre 2004. En effet, de manière générale, l'enseignement vise à former l'individu de manière à ce qu'il soit intégré à la vie publique et ouvert à l'autre.

L'enseignement du FLE se fait à partir des stratégies et des différents systèmes. Parmi les méthodes les plus connues et qui perdurent à travers le temps l'enseignement traditionnel qui consiste en l'utilisation des méthodes face à un public de manière magistrale un enseignant et un. ce type d'enseignement a son propre principe, ses propres caractéristiques. Les systèmes éducatifs ont connu des changements à travers les siècles. Les Pratiques et les modalités d'enseignement /d'apprentissage se sont développées de vertigineuse. Ce développement est lié au besoin induit par la transformation sociopolitique de notre communauté. Durant les dernières années, l'éducation en a évalué en prenant des tournures très importantes contribuant au développement des nouvelles méthodes et techniques et surtout avec l'arrivée de l'ordinateur multimédia et les réseaux informatiques, ce développement a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage, l'intégration de ces nouvelles méthodes dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement au besoin des apprenants pour dépasser les limites de la spacio-temporalité de l'enseignement traditionnelle à l'enseignement distance ou hybride.

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode qui a évalué avec la première génération qui a connu par un mode de formation axé sur l'imprimé des cours par correspondance. viennent ensuite des technologies de mass média la télé, le radio, l'enseignement assisté par ordinateur, les média interactifs et l'internet.

La pandémie de la COVID19 qui a secoué notre monde au début de l'année 2020 a changé plusieurs aspects de la vie quotidienne du monde entier et ce dans tous Les secteurs (économique, sanitaire, technologique, l'industriel et politique,...etc.). Dès l'apparition des premiers cas contaminés du COVID-19 en Algérie et suite à l'annonce, jeudi après-midi , par le président de la république Abdelmadjid Tebboune de la fermeture dès le 12 mars et jusqu'à nouvel ordre, de toutes les crèches, écoles, collèges, lycées et universités pour limiter la propagation du nouveau coronavirus (COVID-19). Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique trace un plan d'urgence afin de faire face à la suspension des cours au profit des étudiants durant la période de confinement et afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année 2019/2020. Dans ce cadre les cours en présentiel ont été remplacés par un enseignement à distance (EAD) permettant aux enseignants de communiquer directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance (Plates-formes numériques, Capsules des vidéos, des livres, Classroom).

Cette pandémie a bouleversé la vie dans le monde entier notamment en , Algérie ; elle a empêché les élèves et les étudiants de poursuivre leurs études et leurs apprentissages. Les autorités algériennes ont fermé les établissements scolaires et universitaires afin d'endiguer la propagation de virus. Alors l'université algérienne a été contrainte de revoir des méthodes de travail pour assurer la continuité des cours afin d'y remédier on recommande d'une part aux étudiants de poursuivre les cours à distance en recourant au plateforme numérique et d'autres part les enseignants ont été appelés à partager en ligne des conférences , des cours , des travaux dirigés via la plateforme , des applications zoom , Google meet.

Notre travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des Langues étrangères notamment du FLE. Le choix de notre sujet de recherche qui est l'enseignement supérieur pendant la pandémie né d'un constat d'une réalité quotidienne causé par le confinement de la COVID19 qui impose beaucoup des établissements à changer leurs façons éducatives , l'université algérienne envisage ce mode d'apprentissage comme solution provisoire afin de sauver l'année universitaire mais Comment les universités algériennes ont montré aux apprenants le nouveau mode d'enseignement (l'enseignement à distance) ? Et comment on intègre les Tic dans l'enseignement à distance ? et comment utiliser les technologies de l'information et de communication dans le monde d'enseignement ? Quelle est la stratégie suivie par les enseignants afin d'évaluer les apprenants durant cette période ?

## *Introduction*

---

Les enseignants et les étudiants seront devant un grand défis de réussir l'année universitaire avec ce nouveau mode d'enseignement imposé par une situation inédite .

Nous avons consacré un travail de recherche sur « l'enseignement à distance pendant le confinement totale pendant le printemps de 2020, semestre 2 de l'année 2019 /2020 »

L'objectif de notre travail est de vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance et son impact sur l'étudiant.Pour effectuer notre recherche, nous sommes partis de la problématique suivante :-Quelles difficultés l'enseignement/apprentissage peut-il rencontrer dans le cadre d'un enseignement à distance ?

-Comment les apprenants ont suivi leurs études en ligne et quels sont les obstacles qui les ont trouvé ?

A partir de cela nous mettons les hypothèses suivantes :

1- Nous penserions que l'insuffisance des moyens et le manque d'expérience influencent les cours des étudiants.

2- Nous trouverions que l'absence du contact direct entre l'enseignant / étudiants est une difficulté majeure pour le suivi et l'évaluation pour les enseignants

Notre premier protocole adopté est la réalisation d'unerecherche documentaire auprès des mesures et des solutions proposées par les responsables du secteur et notre deuxième protocole de recherche est basé sur un questionnaire contenant 13 questions destiné aux étudiants de l'université Djilali Bounaama .



# *La partie théorique*

# *Chapitre I :*

## *L'enseignement à distance*

### 1- Introduction :

Durant les dernières années, l'éducation évalué en prenant des tournures très importantes contribuant au développement des nouvelles méthodes et techniques et surtout avec l'arrivée de l'ordinateur multimédia et les réseaux informatiques, ce développement a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage, l'intégration de ces nouvelles méthode dans le milieu scolaire permet d'adapter l'enseignement au besoin des apprenants pour dépasser les limite de la spatiotemporalité de l'enseignement traditionnelle à l'enseignement distance qui a été la seule solution pour garantir la continuité des cours devant les universités dans le monde entier notamment en Algérie, pendant la crise sanitaire dûe au Corona virus afin de limiter la propagation du virus

### 2- L'enseignement à distance :

**1- Définition :** L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un « *mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques.* » et pour sa part, l'Union européenne définit ce mode d'enseignement par « *le e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour améliorer la qualité d'apprentissage en facilitant d'un par l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance* », c'est l'un des modes d'apprentissage les plus important et prometteur ces derniers années, la lettre é est l'abréviation du mot électronique.

Le concept de l'enseignement à distance ou en ligne est un dispositif composé d'une série de ressources matérielles, techniques, humaines et éducatives visant à fournir à des apprenants éloignés géographiquement un enseignement ou une formation sans déplacement ce qui est confirmé par l'association française de normalisation (AFNOR) dans sa définition comme étant « *un mode de formation à distance conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance (...) est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance* ».

À partir de ces définitions, nous pouvons signaler donc que ce dispositif d'apprentissage est organisé à distance et en ligne, à partir d'un outil informatique (ordinateur, tablette, Smartphone ... et connexion internet) qui consiste à mettre à la disposition de l'apprenant ou d'un groupe d'apprenants des modules qui délivrent un

contenu pédagogique et qui peuvent inclure différentes interactions entre l'apprenant et son professeur ou les apprenants eux-mêmes sans obligation de déplacement.

## **2. Historique de la formation à distance :**

La formation à distance n'est pas un concept nouveau, en 1840 Isaac Pittman crée le premier cours par correspondance destiné aux citoyens britanniques résidant aux confins de l'empire, qui n'ont pas pu s'inscrire dans une université traditionnelle. Il a été inspiré par l'invention du timbre postal le principe de ces cours était d'envoyer des cartes postales qui comportent des exercices et une fois les exercices sont faits par les l'apprenant il l'est renvoie. Enfin Pittman corrige les exercices de et il renvoie encore une fois aux étudiants la version corrigée. Cette méthode a été utilisée dans plusieurs universités car certaines populations vivent dans un milieu rural des zones géographiquement isolées, les premiers supports pédagogiques sont des textes écrits. Les échanges sont réalisés par voie postale entre l'apprenant et l'institut de formation

La formation à distance a connu une croissance fulgurante au cours de 20e siècle adoptant à des émissions de radio aux télévisions l'utilisation des cassettes vidéo ou audio ; en 1969 une université à distance ouverte elle a pris le nom de l' Open Université qui a été créé par le Royaume-Uni. Donc l'imprimé n'est plus le seul support didactique auquel recours de l'information à distance les documents pédagogiques sont livrés également sous forme du bande audio où vidéo des appels téléphoniques ....Enfin avec l'évolution des technologies de l'information il a rêvé de l'internet en 1999 le monde de la formation à distance a été bouleversé les établissements sont passés du papier à la souris cette révolution a permis de créer un environnement d'apprentissage plus interactif et de faciliter la communication entre l'apprenant et le formateur à travers des vidéos conférences. En 2001 la plateforme apparue elle propose les premiers cours en ligne exemple depuis quelques années l'apparition de MOC massives en ligne open cœur est considéré comme une véritable révolution pédagogique. Le MOC a été développé par Georges Siemens et Steven Downs (l'université de Manitoba). (Su lin Nicolas au livre 2016, apprendre en ligne quel avenir pour le phénomène MOOC) Proposer *des cours en ligne, de qualité assurée par des intervenants premium gratuit pour les apprenants, ouvert au plus grand nombre est dégagé de contraintes géographiques grâce aux réseaux numériques*. En 2020 par mesure de précaution contre la propagation du coronavirus et pour assurer la continuité de l'année scolaire et l'année

universitaire la majorité des universités sont tournées vers le numérique à travers le partage des cours en ligne via des plateformes et des applications, module, Google, mute, zoom.

### **3-Le développement de l'enseignement à distance :**

Ces dernières années, la formation ou l'enseignement à distance s'est bien développé et s'est imposé dans le domaine de l'éducation et l'apprentissage grâce aux plusieurs facteurs cités par Mohammed Drissi, Mohamed Talbi, Mohammed Kabbaj dans L'article intitulé « la formation à distance un système complexe et compliqué » :

- 1. Facteurs technologiques** : l'internet est en plein développement dont elle fournit à ces utilisateurs d'avoir accès aux informations facilement, les traiter et les organiser selon leurs besoins. Elle permet aussi de communiquer, d'apprendre, d'agir et de réagir grâce aux outils qui sont intégrés récemment à l'ordinateur et l'internet comme les outils de communication et d'échange (la Messagerie électronique, les réseaux sociaux...), de production (logiciels, Programmes ...), de recherche (les plates-formes, encyclopédie électronique ...).
- 2. Facteurs psychopédagogiques** : Il s'agit des grands modèles et théories d'enseignement-apprentissage tel que le constructivisme, le cognitivisme en passant par les aspects sociaux de l'apprentissage, tout cela contribue positivement au développement et l'amélioration du processus enseignement apprentissage et par conséquent à la bonne gestion de la classe, de l'école ou les établissements de l'enseignement supérieur.
- 3. Facteurs sociocognitifs** : c'est un besoin qui se fait sentir de plus en plus notamment avec l'évolution dans le domaine des TIC dont ça devient une nécessité de faire une mise à jour dans tous les domaines pour assurer une certaine comptabilité entre les outils.
- 4. Facteurs socio-économiques** : l'augmentation massive de la demande de formation est liée au développement de nouvelles compétences sur le marché du travail, qui est à l'origine de l'émergence de certains instituts et organisations spécialisés dans ce domaine et proposant de nouveaux services donc les établissements d'éducatons se voient obligées de suivre ces nouveautés technologiques afin d'améliorer la qualité d'apprentissage.

**4- Acteurs du E-Learning :** En générale, les acteurs du E-learning sont l'apprenant, le tuteur ou l'enseignant et l'administrateur, nous présentons dans cette section ces différents acteurs :

**L'apprenant :** L'apprenant est considéré comme l'élément active dans un processus d'acquisition des connaissances et de leur mise en œuvre. Il peut, consulter et télécharger des ressources, échanger des informations et il peut également collaborer et participer à des activités d'apprentissage en ligne.

**L'enseignant :** Le tuteur ou l'enseignant est la personne qui contribue pour transmettre l'information aux étudiants et il peut ainsi jouer le rôle d'un facilitateur comme dans les environnements d'apprentissage par problèmes. De plus, il peut évaluer et suivre les apprenants tout au long du processus d'apprentissage. D'une manière générale, l'enseignant gère les environnements et les apprenants et l'apprentissage, son rôle est donc de suivre l'évolution du travail de l'apprenant et de l'assister

**L'administrateur :** Son rôle consiste à prendre la responsabilité de la gestion de l'environnement à savoir la maintenance du système, la gestion des comptes (apprenants et enseignants),...etc.

#### **5- Objectifs de l'enseignement à distance :**

L'enseignement à distance est conçu pour répondre à plusieurs objectifs qu'on Résume comme suit :

1. Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication
2. D'améliorer la qualité d'apprentissage, d'élargir les possibilités aux apprenants et les aider à acquérir de nouvelles connaissances dont ils ont besoin.
3. Variation dans l'utilisation des outils technologiques nouvelles modernes et efficaces afin de faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
4. L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la mondialisation comme un facteur de développement.

#### **6-Les avantages de l'enseignement à distance :**

- 1-L'enseignement à distance offre une grande flexibilité dans l'apprentissage.
- 2.L'apprenant peut accéder à distance à un cours en ligne à l'heure qui l'arrange.
- 3.-Il permet aux étudiants de se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet.
- 4- Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger.
- 5- permet d'accéder facilement à toute documentation utile.
- 6- le coût des déplacements et des fournitures et le gain du temps
- 7- Il aide à la prise des décisions, à l'explication, à l'optimisation des résultats, à l'information au temps réel. Il offre une plus grande autonomie.

#### **7- Les types de l'enseignement à distance :**

**E-learning :** L'Union européenne nous propose la définition suivante : L'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance. Quant à nous le e-Learning appelé aussi électronique Learning, il s'agit de l'apprentissage en ligne qui se base sur l'amélioration de l'autonomie de l'apprenant, qui est structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs.

**En ligne :** C'est un type d'enseignement à distance. Il s'agit d'une technique de transmission des connaissances et des sciences diverses aux stratégies dans différentes parties du monde en utilisant les technologies de l'information et de la communication via l'internet. Ce sont des cours directs (entre l'enseignant et l'apprenant) caractérisés par des échanges efficaces, ce type de cours sont enregistrés et existés à tout moment.

**Formation hybride/ blende Learning :**Le mélange entre les modalités de l'enseignement direct en classe et les modalités de l'enseignement indirect (à distance).

#### **8- L'évolution de l'enseignement à distance en Algérie :**

En Algérie l'enseignement à distance a vu le jour en 1962 à travers le centre national d'enseignement général ensuite en 1984 il y a eu la création du centre national d'enseignement professionnel à distance dont la formation était sous forme des cours par correspondance et en 1990 c'était la création de l'université de formation continue qui a

apporté de nouvelles méthodes et de nouvelles pratiques pour l'enseignement à distance viens l'introduction et l'utilisation des médias audiovisuels. Ensuite et avec l'intégration des TIC les universités ont amélioré leurs enseignement à distance en ayant recours aux outils technologiques et internet .

En 2003 le ministère d'enseignement supérieur et de recherche scientifique a lancé un projet qui relie des établissements universitaires de recherche scientifique le réseau national de téléenseignement. Ensuite en 2008 le ministère de la poste et des tisse avec la collaboration de ministère d'enseignement supérieur et de recherche scientifique en concrétiser le projet E- Learning, ils ont regroupé plusieurs universités algériennes dans le même réseau (Sétif, Batna, Constantine, Annaba, Biskra, Béchar, l'université de Poitiers et I UFC) ils ont créé la plateforme expérimentale appelée université virtuelle algérienne et les portails des TICE en Algérie « El bawab »

En Algérie, le télé-enseignement et considéré comme un soutien à la formation en présentiel alors que dans d'autres pays développés et considérés comme une option offertes de façon distinctes à l'apprenant. Cette approche permet ainsi un autre pays de relever le défi et d'adopter ce mode d'enseignement l'établissement d'enseignement supérieur en adopter ce nouveau mode d'enseignement surtout ce recouvrant le domaine technique à l'image d'école polytechnique université de Constantine un est IENS 2 kouba d'Alger.Ce dernier a fait la première formation diplômante en ligne au profit d'enseignement.

### **9-Les modes de diffusion de l'enseignement à distance en Algérie :**

Selon FADILA BENTAHER ET RAHI SLIMANI dans leur article intitulé l'Enseignement à distance et le E-learning dans les établissements universitaires algériens ; défis et acquis précisent que « *la formation à distance 'FAD' consiste principalement en la séparation de l'étudiant et du professeur dans L'espace et dans le temps* ». La communication entre les étudiants et les enseignants se fait de deux manières, soit synchrone (en temps réel), soit asynchrone (différée dans le temps), notamment à l'aide des TIC. La formation à distance incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance 'FOAD'. Suivre un enseignement à Distance ne signifie pas être seul face à un ordinateur sans parler avec personnes à propos des cours et les informations déjà abordées au cours de la formation. En effet, il existe de nombreuses possibilités de communication à travers plusieurs applications et plateformes. De façon simplifiée, on distingue 3 modes de diffusion de la FAD



**Asynchrone :** C'est une méthode de formation en temps différé qui permet à l'apprenant d'accéder à la formation à sa guise et autant de fois qu'il le désire (contenus sous forme de textes, animations multimédias...). Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via e-mail, messagerie instantanée, forum, Sms... Ce mode est celui de l'autoformation, mode extrême, puisque le formateur disparaît complètement pendant la phase de dispense de la formation, l'apprenant est seul face au support d'apprentissage

**Synchrone :** C'est le contraire du mode asynchrone, c'est une méthode en temps réel basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant est en contact avec son formateur et les autres membres de sa classe virtuelle par partage d'application ou visioconférence. Les étudiants connectés posent leurs questions et reçoivent la réponse en temps réel, le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via : Chat, Webcam, Micro, partage d'applications, fonctionnalités de prise en main à distance, tableau Blanc, téléphone.

**Mixte :** C'est une méthode qui combine les éléments asynchrones et synchrones. Il peut aussi être utilisé pour homogénéiser les savoirs avant une présentation, une conférence, une intervention ou une formation. Selon GARRISON et VAUGHAN N.D. dans leur ouvrage *Blended learning in higher education: frame work, principals and guide lines*. John Wiley and sons , 2008 p 36. « *la formation mixte combine l'apprentissage en présentiel le avec L'apprentissage en ligne d'une manière.* »

Le principe du E-learning est de pouvoir accéder à des cours depuis un poste distant, les lieux nécessaires au suivi d'une formation (établissements, classes...) n'existent plus physiquement, ils sont remplacés par le Système de Gestion des Cours ou S.G.C (plate-forme) qui combine les deux méthodes précédentes.

#### **10- L'université algérienne pendant la pandémie du COVID-19 :**

Durant cette pandémie de COVID-19, l'université algérienne a dû affronter une situation exceptionnelle. L'enseignement à distance a été la seule solution pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire 2019-2020. Le ministère de l'enseignement supérieur suite à une note destinée par l'état pour éviter la propagation du virus a décidé la fermeture totale de la grande majorité des universités. De ce fait, les universités ont été dans l'obligation d'arrêter toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants et lancer un confinement total.

Le 2 avril 2020, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique a adressé tous les responsables des universités et des écoles supérieures en leur demandant de dispenser les cours en ligne. La poursuite d'un enseignement à distance surtout dans une période difficile et peut être langue que prévu, nécessite beaucoup d'efforts ainsi une adaptation des nouvelles technologies de communication et d'informations afin d'assurer un enseignement à distance efficace. D'après, le Ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, le réseau universitaire algérien dispose 106 établissements de l'enseignement supérieur dans tout le pays : (50 Universités, 13 Centres Universitaires, 20 Ecoles Nationales Supérieures, 10 Ecoles Supérieures Normales et 2 annexes). Dans l'enseignement supérieur algérien, chaque université dispose de sa propre plateforme. Ils ont créé pour chaque étudiant un compte qui lui permet d'accéder à ses cours, poser des questions à ses enseignants, partager des documents avec ses collègues, et même pour faire des évaluations en ligne. Les étudiants sont relativement initiés à ce genre de plateformes telles que Moodle, où applications comme « Zoom, Google Classroom... ». La majorité des enseignants, postent le contenu de leurs cours et des séances sur des plateformes. Les Etudiants peuvent accéder aux cours librement et interagir avec leurs professeurs ces derniers ont également la possibilité d'enregistrer leurs cours sous forme de Word ou Pdf. Alors que, pour les cours enregistrés sous forme de vidéo pour certaines universités c'étaient compliquées car ils n'ont pas les moyens (des salles spécialisées et les matériaux nécessaires) pour réussir cette opération ou leurs enseignants ne sont pas encore impliqués et bien former dans ce nouveau mode d'enseignement à distance.

La nouvelle directive concernant le virement de situation de l'enseignement en présentiel classique vers l'enseignement à distance en utilisant les technologies de l'information et de la communication à travers les plateformes d'apprentissage à distance telles que Moodle, e-learning, zoom, etc est instaurée dans des circonstances particulières concernant la crise sanitaire du Covid-19 que traverse le monde entier et l'Algérie en particulier. Les universités algériennes ont arrêté complètement l'activité pédagogique. Le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique algérien envisage ce mode d'apprentissage à distance comme solution provisoire pour le moment car l'année en cours n'est pas encore achevée et l'année prochaine (2020/2021) n'a pas encore commencé et demeure débiter avec un retard conséquent.

Ce mode d'enseignement considéré comme étant une solution provisoire va permettre essentiellement aux universités à travers toutes les équipes pédagogiques, administratives de terminer l'année en cours et l'a validé

Concernant la faisabilité et l'opérationnalisation de la procédure, cela se fera tel qu'il a été dicté par le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique par le recours aux cours à distance via les plateformes désignées adéquates et correspondent au contexte technologique algérien. Les responsables des universités ont averti tous les enseignants et étudiants de la nouvelle directive concernant l'utilisation des TIC à travers les plateformes d'enseignement (Breton, Proulx, 2002) venant du ministère tutelle via emails professionnels, sur la plateforme e-learning, affichage.

Le ministère de la tutelle a déployé dans ce sens les moyens techniques et logistiques nécessaire pour réussir cette opération. à cet effet, le ministre à ordonner via un communiqué officiel aux directeurs des universités et à la communauté universitaire d'opter pour la solution numérique afin de poursuivre les cours, travaux dirigés TD et les travaux pratiques TP via les plateformes désignées pour chaque université. Remplacer les cours en présentiel afin de terminer l'année universitaire ( 2019/2020) , on considère dans cette période de crise sanitaire Covid-19 où l'enseignement en présentiel est arrêté pour des raisons de santé publique, le recours à un mode d'enseignement à distance ou en ligne est manifestement une solution alternative pour reprendre les cours, les conférences, TD, les universités Algérienne opté pour ce mode d'enseignement depuis la réception de la directive de la part du ministère et les chefs des départements ont mis en application toutes les mesures nécessaires pour lancer ces technologies en faveur des étudiants .Les enseignants se sont adaptés à ce mode d'enseignement et ils se sont appropriés ces technologies en se servant des différentes expériences qu'ils ont cumulées lors de leur parcours universitaire Les enseignants ont pris l'incitatif d'utiliser d'autres applications de visioconférences pour faciliter les cours synchrones avec les étudiants ce qui permet aux étudiants de poser leurs questions, d'échanger avec leurs collègues ..., nous pouvons citer quelques applications à titre d'exemples : Google-teem, Google hangout, Zoom, Microsoft team...

Et pour faciliter la diffusion des cours et être plus proches aux étudiants les responsables ont créé des pages ' Facebook' des départements. Après cette action le nombre de cours diffusés a augmenté d'une manière remarquable. Les établissements universitaires

en Algérie, ont procédé au nouveau mode de l'enseignement et à la mise en ligne des cours sur le site de l'université et la plate-forme.

**Conclusion :** Au cours de ce premier chapitre nous avons défini le concept de la formation à distance puis nous avons abordé ces caractéristiques, son développement, ces acteurs ,ces types, ces objectifs ensuite nous avons explorer l'évolution de ce type d' enseignement en Algérien et les modes de diffusion en Algérie enfin, nous avons parlé de l'université algérienne pendant la pandémie

Aujourd'hui le recours à la formation 'FAD' est indispensable pour assurer la contuintè pédagogique des cours dans les établissements d'enseignement / apprentissage du monde pour permettre aux élèves de poursuivre leurs études pendant la pandémie a travers l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.

# *Chapitre II :*

## *Les TIC*

## **Introduction :**

Pendant le confinement sanitaire le recours à la formation 'FAD' est indispensable pour assurer la continuité pédagogique des cours dans les établissements d'enseignement / apprentissage du monde pour permettre aux étudiants de poursuivre leurs études pendant la pandémie à travers l'utilisation des technologies de l'information et de la communication les TIC qui ont devenu un outil important afin de garantir la continuité des cours en limitant la propagation du virus.

### **1- Définition des TICE :**

L'abréviation « T.I.C » : représente une abréviation de l'expression technologies de l'information et de la communication. Selon Charpentier (dans : Economie et gestion de l'entreprise, édition Armand colin, Paris 2004, p.133) : « *Les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées* »

En se référant à cette citation, les TIC se basent sur trois opérations : le traitement de l'information par l'analyse des données, la modification à l'aide de diverses méthodes et Stratégies afin d'assurer une transmission de l'information. Quant au mot « numérique », c'est un terme très courant qui désigne une technologie avec un effet immédiat.

Les TIC, et le numérique sont devenus des termes génériques d'un usage commun l'apport des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement/ apprentissage et logiciels ou programme

Nous constatons que les activités des TIC se composent de trois domaines : la télécommunication, l'informatique et de l'audiovisuel. Nous pouvons donc accéder à une définition plus simple et claire : Les Technologies d'Information et de la communication (TIC) regroupent les techniques utilisées dans le traitement et la transmission des informations principalement par l'utilisation de l'informatique, de l'internet et des télécommunications

### **2- L'intégration des Tic dans l'enseignement à distance :**

Les Technologies de l'Information et de la communication (TIC) sont de plus en plus utilisées par les établissements d'enseignement notamment les universités à travers le monde entier. Elles sont intégrées dans un enseignement présentiel mais essentiellement

dans un enseignement à distance. Selon J.P. (2003) Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris : Clé International Cuq36 « *l'acronyme TIC Technologies de l'information et de la communication*), qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « *nouvelles technologies* », a été judicieusement choisi. Il renvoie en effet aux deux dimensions du réseau Internet : la dimension d'Information et celle de communication, la recherche de contenus ou bien le souhait d'échanger des messages.

Ces des dernières années, l'intégration des TICE dans l'enseignement n'est plus une démarche optionnelle à adopter mais elle est devenue une nécessité, c'est pour cela les universités du monde entier pendant la pandémie du Covid19 ont été dans l'obligation de s'adapter à l'innovation pédagogique pour assurer la continuité de l'année universitaire. Selon Laura Pappanod dans son livre *The Christian Science Monitor*, Boston, 23 février 2014 il déclare : « *l'enseignement à distance est la plus grande révolution dans l'enseignement depuis l'invention du tableau noir* ». Les TIC fournissent des nouvelles procédures, non seulement pour la diffusion des cours mais aussi pour améliorer de stratégies d'enseignement et d'apprentissage. Les avancées techniques permettent à : une accessibilité de l'information, échange de courriels, consultation de sources documentaire, communication et échange en temps réel ou différé avec des communautés d'apprentissage, interactivité, multimédia.

Voici une définition de l'intégration telle qu'elle a été proposée par C. Bourguignon (1994) dans son ouvrage *Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues Micro-Savoir documents, CNDP* « *Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent* ».

Le recours aux TIC, permet aux étudiants de communiquer entre eux et d'avoir une grande interactivité entre les apprenants et leurs enseignants à travers des applications et des sites internet comme la visioconférence, les réseaux sociaux et les plates-formes.... Aussi, elles facilitent la circulation de l'information ce qui permet d'économiser les dépenses inutiles et de gagner le temps. M.LinardEricEcoutin et Nathalie Even2001 : Mise en œuvre des plates-formes de formation à distance. ont expliqué «*Les technologies de l'information et de la communication sont par excellence des outils interactifs pour voir, faire, représenter et échanger. Elles sont donc particulièrement appropriées à l'accompagnement de l'action empirique et aux méthodes des pédagogies dites "actives", au sens de Célestin Freinet ou interactives «au sens socio-cognitif* » actuel. Bien utilisées dans

*tous leurs potentiels cognitifs de manipulation, transformation, circulation et de stockage des connaissances, elles peuvent rendre de grands services aux apprenants confirmés lors du passage à la conceptualisation» M. LINARD est professeur des universités. Ces propos ont été prononcés au colloque « Présence à distance », le 24 juin 2000, à l'université de Poitiers.*

Parmi les raisons ou les besoins qui poussent à renforcer le processus d'enseignement par les TIC nous pouvons citer :

**Le besoin éducatif :** L'établissement éducatif vise en premier à améliorer et développer les méthodes d'enseignement, et cela ne peut se réaliser que par l'utilisation des moyens techniques pour l'aider à présenter la matière éducative d'une manière efficace, à dynamiser le rôle de l'apprenant en faisant de lui un élément essentiel des éléments du processus d'enseignement apprentissage. L'ordinateur est l'une de ces techniques importantes parce qu'il ouvre un large espace pour de nombreuses applications, que ce soit par l'utilisation de différents médias ou par la connexion à internet qui permet l'accès direct aux banques, aux bases d'information et aux bibliothèques numériques pour pouvoir en bénéficier.

**Le besoin social :** Les TIC ont pu s'adapter avec les différents domaines de la vie : administratifs, industriels, commerciaux, éducatifs et d'autres, incitant tous les membres de la société à acquérir les compétences nécessaires pour pouvoir les utiliser. Pour sensibiliser la société et l'informer sur les TIC, il était nécessaire de l'insérer dans le système éducatif du cycle primaire au cycle universitaire de manière à lui faciliter le processus de l'enseignement et l'apprentissage, de le laisser à la portée de la société par l'éducation à distance ou l'éducation permanente. Assurant ainsi une société équilibrée et bien informée en matière d'information.

**Le besoin professionnel :** Suite au contrôle de l'ordinateur sur les différents domaines de l'époque actuelle, il est devenu une nécessité de maîtriser l'utilisation de l'ordinateur et ses diverses techniques dans les établissements éducatifs et dans leurs différents cycles y sont intégrés, afin de former des apprenants, des enseignants et des cadres bien formés scientifiquement et capables de se comporter avec les différentes techniques technologiques.

### 3- Qu'est-ce qu'un dispositif numérique :



Un dispositif de formation numérique (DFN) est un système basé sur une plateforme numérique en ligne permettant l'hébergement, la consultation et le téléchargement d'un contenu visant à accompagner des apprenants dans un processus d'apprentissage structuré. Le DEF permet à : éditer et créer un contenu en ligne, évaluer des apprentissages contrôler l'accès aux ressources et gérer des documents administratifs...

### 4 - Les Plates-formes pédagogiques :

Une plate-forme pédagogique est un carrefour d'échange, de partage et d'enseignement apprentissage. Selon Eric Ecoutin et Nathalie Even 2001 : Mise en œuvre des plates-formes de formation à distance : « Une plate-forme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à dis

*tance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat ». Avec l'évolution de la technologie elles ont connu un grand succès car le pilotage des enseignements à distance à travers la diffusion (en ligne) des contenus d'apprentissage. Aujourd'hui, les plates-formes d'éducation et de formation sont variées nous citons quelques-unes :*

**Moodle** : est une plateforme d'e-learning (formation à distance) gratuite et open source. Le terme «Moodle» était à l'origine un acronyme pour "Modular". Il a été développé en Australie en 2002 ". Moodle est la première plate-forme utilisée dans le monde, elle est traduite dans plus de 100 langues y compris l'arabe. Le nombre d'utilisateurs de Moodle autour du monde s'élève à plus de 65 millions. C'est une plate-forme gratuite, modifiable, stable et robuste et simple d'utilisation pour un professeur Concernant l'Algérie première plate-forme utilisée par les établissements algériens c'était Moodle. Elle permet de gérer des cours en ligne (espace de dépôt de documents, mise en ligne d'activités avec les étudiants, gestion des inscriptions et des droits d'accès, tutorat à distance, ...)

**ILIAS** : est une plate-forme d'apprentissage en ligne qui permet de gérer une grande variété de contenus et d'utilisateurs dans un système intégré. ILIAS met à la disposition des utilisateurs tous les outils de formation en ligne et respecte les principaux standards du web.

**Elgg**: est un Framework de construction de plates-formes communautaires, conçue initialement pour des portfolios d'apprentissage à l'université de Brighton, puis élargie à des usages plus généralistes (Framework social). Elle est distribuée en GPL2, et en version

MIT). Elgg est utilisé dans un cadre pédagogique par plusieurs universités, notamment canadiennes, US et françaises. Plusieurs modules (plugins) permettent d'étendre ses fonctionnalités pour des usages pédagogiques précis : gestion de portfolios, de dossiers de preuve, authentification OAuth, CAS et LDAP, intégration avec Moodle, fonctionnalités XML-Europass.

**Dokeos:** est une plate-forme d'enseignement à distance elle conçu pour être utilisable sur tout ordinateur pourvu d'une connexion à internet. Aucune installation n'est requise. Grâce à Dokeos il est possible de : transférer des documents, diffuser de documents, mettre en place et suivi des parcours de formation (forum, conférences...), agenda, glossaire, livres...

**E-Charlemagne :** créer en 2001 par Antoine Dubost, la société E-Charlemagne s'est donnée pour mission de mettre les nouvelles technologies au service de l'éducation et de la connaissance. L'entreprise a développé des suites logicielles dédiées à la formation en ligne, à la gestion des cursus, à la pédagogie ainsi qu'à toute l'administration et les affaires générales spécifiques aux spécialistes de l'enseignement. Il est adressé aux organismes de formation continue ainsi qu'aux collèges, lycées, universités, écoles de commerce ou d'ingénieurs

### 5- Les avantages des plates-formes pédagogiques :

Les plateformes permettent à :

- Trouver tous les cours, les évaluations, les dattes des examens ...
- Rendre possible la collaboration entre apprenants, les enseignants et l'administration.
- Suivre les apprenants et les accompagner dans leurs processus de formation.
- Créer des produits d'apprentissage (ressources pédagogiques, devoirs...),
- Encourager l'apprentissage autonome.
- Rendre des devoirs, s'auto-évaluer...

### 6- Les sites et les applications utilisées durant la FAD :

Depuis le début de l'épidémie due au coronavirus et de la mise en place du confinement. L'enseignement à distance prit une place primordiale dans le quotidien des

étudiants via des applications comme : Zoom, Google Meet, FaceTime ou encore les réseaux sociaux (Messenger Rooms de Facebook...)

**Zoom** : est une application de visioconférence, elle permet d'interagir virtuellement avec d'autres personnes et de passer réunions à distance, permettant de voir et d'entendre en direct son interlocuteur. Le principe de cette application est la vidéo conférence qui est un mode de communication qui utilise une caméra et un microphone pour transmettre l'image et le son à chacun des participants. Elle permet à un groupe de plusieurs personnes situées à différents endroits géographiques d'avoir une conversation mêlant l'audio et la vidéo.

**Google Meet**: est un service de visioconférence développé par Google<sup>1</sup> pour remplacer Google Hangouts. Google a commencé à retirer la version classique de Hangouts en 2019 pour organiser la suppression définitive en 2020, finalement retardée pour devenir une migration des utilisateurs vers Google Chat courant 2021.

**Les réseaux sociaux** : Les réseaux sociaux, tel que Facebook et Twitter sont parmi les outils les plus utilisés dans les entreprises et dans les établissements d'éducation pour l'apprentissage social et le travail collaboratif. Actuellement, cet outil est très utilisé pour l'apprentissage collaboratif des langues étrangères. Souvent, le partage des documents, des liens, d'informations ou la création de projets par groupes, se font sur les groupes de Facebook. La création de groupe sur Facebook facilite les rencontres en ligne pour des séances de travail en groupe. Ainsi, les réseaux sociaux en ligne sont un moyen gratuit pour ce type d'apprentissage. Cependant, les groupes de Facebook ne sont pas conçus pour le travail collaboratif et ne supportent pas le suivi des activités des apprenants par le tuteur (par les outils dédiés à l'apprentissage collaboratif).

**La classe virtuelle** : est le fait de rassembler par un système de visioconférence un groupe de personnes, généralement un formateur et des apprenants, pouvant se voir, partager des documents et des affichages, discuter par audio ou chat, réaliser seul ou à plusieurs des activités interactives. C'est donc une activité synchrone et distancielle, à la différence du e-Learning (distancielle et asynchrone) ou de la formation en salle (synchrone et présentielle)

**7-Les TIC dans les universités algériennes** : Les TIC sont devenus des moyens incontournables dans notre vie quotidienne. Nous les utilisons pratiquement dans tous les secteurs : la santé, l'administration l'économie, l'affaire, l'éducation, l'enseignement ... Depuis 1962 et jusqu'à 2000 le réseau de télé communication en Algérie était peu développé

en effet, le réseau est relativement développé dans les zones urbaines du nord alors que, dans les autres régions du pays est sous développé avec un peu de lignes téléphoniques et ordinateurs. Les tics ont été utilisé que dans les domaines qui ont une relation avec les chiffres (domaine des finances, des entreprises, secteur de la comptabilité...) Mais à partir des années 2000, les universités algériennes se sont dotées des TIC dans leurs systèmes éducatifs. Les universités algériennes ont bénéficié d'un ensemble des projets consacrés à ces technologies, nous allons citer au titre d'exemple les principaux projets : le premier est appelé « Réseau de Recherche Académique il consiste à la mise à disposition des établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique d'un ensemble d'outils technologique et même de prendre en charge tous leurs besoins en matière de communication et d'information scientifique et technique. Le deuxième est consacré à le télé-enseignement, son principe est de doter la majorité des universités d'une infrastructure de télé-enseignement comprenant les outils de è-è-visioconférence... ». Le troisième projet c'est la création d'une bibliothèque virtuelle.

Les universités et les établissements de la recherche scientifique ont bénéficié d'un financement important pour l'intégration des TIC dans les programmes de formation à tous les niveaux. Le gouvernement considère les TIC comme un outil indispensable à tout processus de développement. Selon COULIBALY Modibo, KARSENTI Thierry, GERVAIS Colette, LEPAGE Michel, processus d'adoption des TIC par des enseignants du secondaire au Niger, Education & Formation – p294, Octobre 2010,

*« Les nouvelles technologies sont censées apporter une plus-value à l'enseignement, permettre une pédagogie plus efficace grâce à un meilleur rapport au savoir de l'apprenant. Elles sont aussi l'occasion de repenser et de délocaliser, dans le temps et dans l'espace, les échanges entre les personnes qui ouvrent ainsi de nouvelles avenues pour des activités de formation initiale et continue des maîtres »* Les TIC favorisent le contact avec les enseignants de divers lieux, avec ces moyens, ils peuvent communiquer, transférer des fichiers, en forme de cours ou d'exercices de façon permanente.

**Conclusion** : L'adoption des TICE nécessitent une stratégie numérique qui prendra en compte.Ces différents éléments pour permettre à une large population de bénéficier des avantages de la société de l'information.

# *Chapitre III :*

## *L'évaluation*

## **Introduction :**

L'évaluation est une démarche qui consiste à recueillir des renseignements sur l'apprentissage ou le développement de l'élève. L'enseignant doit donc concevoir l'évaluation comme un moment à saisir pour répondre aux besoins d'encouragements des élèves en leur proposant des tâches adaptées.

### **1-Définition de l'évaluation :**

Evaluer consiste à attribuer « une valeur » à une situation réelle à la lumière d'une situation désirée en confrontant aussi le champ de la réalité à celui des attentes. L'évaluation apporte une aide aux élèves il s'agit d'identifier les problèmes et les difficultés rencontrés durant une activité afin de rectifier et de corriger les erreurs le plus vite possibles. Évaluer c'est comprendre, éclairer l'action de façon à pouvoir décider de la suite des événements elle est l'accès qui permet de juger de façon précise ou non, le degré de réussite et non d'échec. Evaluer doit permettre de repérer les acquis des élèves mais pas seulement. Elle doit donc certifier les acquis mais également les compétences qui restent à acquérir selon Miche lBarlow (M L'évaluation scolaire, mythes et réalités, 2003, ESFéditeur). ) *Évaluer c'est repérer le degré de réussite en même temps que les possibilités encore ouvertes d'un mieux d'un accomplissement* >>l'évaluateur a donc pour objectif de juger des acquis mais également de donner la possibilité à l'élève de mieux faire.

### **2-Les critères d'évaluation :**

Un critère est un élément de référence qui permet de juger d'estimer quelques choses. En général il faut plusieurs critères pour évaluer. On distingue deux types de critères :

**1. Critères minimaux :** qui doivent être respectés :-la pertinence de la réponse , la présentation de la copie ,la correction de la langue et la richesse du vocabulaire.

**2.Critères de perfectionnement :** qui ne doivent pas être maîtrisés mais elle est souhaitée :

La qualité de la langue, l'organisation de la production ; L'évaluation est un phénomène inévitable et nécessaire pour se créer des repères par rapports aux autres et sans oublier pour s'identifier aux autres. Nous évaluons les autres et nous sommes sans cesse évalués, jugés et plus souvent subjectivement.

### **3-Les différents types d'évaluation :**

**L'évaluation sommative :** Elle s'intéresse qu'aux résultats obtenus à la fin d'un projet ou d'une séquence. L'objectif est de faire ressortir un bilan qui se traduit par une note.

Elle se trouve au terme d'apprentissage ; permet l'élève de vérifier si elle il a atteint les objectifs fixés par l'enseignant et de se positionner par rapport à la classe.

Elle s'appuie sur la mesure des connaissances acquises par les élèves qui va vers un constat de réussite ou d'échec.

**L'évaluation formative :** s'oppose à l'évaluation sommative parce qu'elle essaye de connaître les processus dont ils sont le résultat. Elle permet de repérer les problèmes survenus lors du cours d'apprentissage et aussi elle intervient avant, pendant et après le cursus de formation. Elle permet à l'enseignant de réguler ; d'adapter ses prochaines séquences d'apprentissage selon les résultats de l'élève. L'évaluation formative a lieu pendant la séquence permet à les l'élève de repérer ses erreurs, ses lacunes.

Si l'évaluation sommative est sélective, l'évaluation formative fait apparaitre ce qui va ou ne vas pas dans le processus d'apprentissage.

Elle permet de créer un pont entre l'enseignant et l'élève qui nécessite dans les critères d'évaluation. Son but est de former l'élève.

Ces résultats d'évaluation permettront pour l'enseignant et l'élève de se repérer et faire le point sur leurs objectifs et leur attentes des besoins (positifs/ négatifs) G.FIGARI : « (...) l'évaluation formative apparait bien n'être qu'un réglage des échanges, une négociation entre évaluateur et évalué »

**L'évaluation diagnostique :** Elle sert à informer l'enseignant pour diriger son enseignement et l'adapter au mieux et a l'élève de savoir quels seront les efforts pour progresser tout au long du processus d'apprentissage. elle se situe avant la séquence l'évaluation formative permet d'établir son programme d'enseignement. C.TAGLIANTE ,directrice du département évaluation et certifications du centre international d'études pédagogiques, définit ce type d'évaluation « ....D'analyser l'état d'un individu a un moment donné afin de porter un jugement sur cet état et de pouvoir aussi si besoin est chercher les moyens d'y remédier »C'est aussi en fonction des prés requis et par un état des lieux précis de l'apprentissage. Donc ces testes permettront de savoir si l'élève possède les aptitudes

requis pour entamer un nouveau cursus, ces mêmes tests feront ressortir les faiblesses individuelles. et enfin l'enseignant pourra réfléchir sur l'organisation du parcours et la différente démarche adopter pour entamer ce cursus.

#### **4-Outils de l'évaluation :**

Conduire une évaluation signifie émettre un jugement sur une personne ou situation en s'appuyant sur toutes les informations autour de ce sujet.

Un outil d'évaluation est logiciel qui vous aide à mettre en place l'évaluation et à analyser les résultats. Le terme outil d'évaluation est souvent utilisé pour décrire la méthodologie. Est une manière d'évaluation le sujet suivant une théorie ou un cadre spécifique.

**-1-La grille d'évaluation :** Elle est un outil qui permet à l'évaluateur d'effectuer sa tâche (évaluation critère) donc on pose des critères puis on évalue le travail par rapports aux buts fixés. Entre autres se sont des repères pour orienter l'action.

Les critères permettent de traiter plusieurs problèmes de production et de décider si une qualité fait défaut ou est présente dans l'objet évalué. Cette évaluation a des avantages sur le plan de la communication. Elle permet pour l'élève de savoir sur quoi il sera évalué et donne un sens aux résultats obtenus. On parle de communication constructive.

En effet cette évaluation « ne compare pas l'élève aux autres mais C.TAGLIANTE(...) détermina en référence à des critères si, ayant maîtrisé tel objectifs, il est en mesure de passer à d'autres apprentissages »

Il ne faut pas oublier les 2 concepts fondamentaux qui garantissent l'objectivité d'un test :

-La validité d'un test : Il faut que son contenu et la nature des épreuves correspondent aux buts d'apprentissage. Les autres de CECRL(MUIRHEAD,Brent.(2005)). »Effective Online Assesmentstratégies for TOday'sCOLleges and universities.A Distance Éducation Reader :Insights for Teachers and students.page 86\_91. « *que la procédure d'un test ou d'une évaluation peut être considérée comme valide dans la mesure où l'on peut démontrer que ce qui est effectivement testé (le constructivisme) est ce qui dans le contexte donné doit être évalué et que l'information recueillie donne une image exacte de la compétence des candidats en question* ».



**La fiabilité d'un test :**

Un test est fiable lorsqu'on multiplie les corrections du même sujet ou objet doc on obtient les mêmes résultats. Plus l'erreur de mesure est faible et plus le test est fiable.

Les auteurs du CECRL soulignent que la fiabilité « (...) dépendra également de la validité des critères pour prendre les décisions ainsi que celle des procédures selon lesquelles on les met en œuvre ».

L'évaluation doit être fiable pour être prise en considération si non elle n'aura pas de valeur ni pour l'enseignant ni pour l'élève car elle risquera de donner de fausse information sur la personne concernée alors elle deviendra irrecevable.

**5 -Les avantages de L'évaluation :**

L'évaluation joue un rôle essentiel dans la façon dont les apprenants dans leur motivation à apprendre et dans la façon dont les enseignants enseignent. L'évaluation permet à l'enseignant de repérer les lacunes de ses apprenants. Favoriser la réussite des apprentissages permettre à l'enseignant de mieux connaître ses apprenants, l'évaluation éclaire les enseignants sur ce que les étudiants comprennent et leur permet de planifier et d'orienter l'enseignement tout en fournissant une rétroaction utile aux apprenants.

L'évaluation permet aux étudiants de prendre conscience de leur méthodes d'apprentissage et d'en profiter pour ajuster et faire progresser leurs apprentissages en assumant une responsabilité ; elle permet à l'apprenant de corriger ses erreurs et de s'auto évaluer.

-Mesurer et détecter les apprenants qui se trouvent en difficulté.

**Pourquoi évaluer ?**

Un malaise règne chez certains enseignants quand vient le temps d'évaluer leurs étudiants, Pourquoi évaluer catégoriser ; sanctionner les élèves alors que le rôle de l'enseignant est d'accompagner les étudiants dans l'acquisition de connaissances et de compétences ? pour accompagner et aider l'apprenant à progresser dans son parcours d'apprentissage L'évaluation est conçue pour être au service des apprentissages scolaires. Elle décrit les progressions des élèves en signalant les acquis déjà en place ; de même les erreurs existantes auxquelles il conviendra de remédier efficacement et rapidement.

L'évaluation sert aussi à effectuer des bilans. L'enseignant établit soi-disant un arrêt sur l'image de sorte a relevé des connaissances et des compétences de l'élève a un moment donné. « *Lorsque cette évaluation intervient au terme d'une durée d'apprentissage à l'intérieur du trimestre, il s'agit d'un bilan final* ». (BENHOU Nabila, didactique générale ,Français 2 ème année LMD,ENAG, Réghaia Algérie,2010,p664).

**Quoi évaluer** ? En classe on évalue les quatre compétences ;

**La pragmatique** : est le savoir et la permission de faciliter les interactions sociales.

**La discursive** : l'utilisation de différents types de discours en fonction d'une situation donnée.

**Linguistique** : est une aptitude à s'exprimer dans une langue donnée et à comprendre cette langue à l'écrit comme à l'oral (compréhension et expression). L'utilisation de structure (le lexème, grammaire d'une langue).

#### **L'évaluation à distance** :

Evaluer les élèves à distance est un processus complexe et peut être difficile à faire à distance de nombreux facteurs doivent être pris en compte tels que la technologie utilisée, le type d'évaluation, le nombre d'étudiants impliqués.

Le plus grand défi de l'enseignement à distance est l'évaluation car les enseignants doivent forcément changer leur façons de poser les questions pour éviter la triche de manière où les questions ne seront pas directes par exemple : citez la caractéristique ou bien définie une notion et qu'ils ne seront pas « googlable ». Également au niveau des apprenants, l'évaluation peut représenter quelque problèmes : d'accéder à une connexion et/ou matériel nécessaire, de plus les conditions familiales au moment de l'évaluation.

L'enseignant doit prendre en considération tous ces empêchements. Il existe des méthodes pour surveiller les examens. Nous prenons l'application « moodle » comme un exemple ; l'étudiant dispose un temps limité, afficher sur l'écran avant de télécharger ses réponses alors cette méthode lui donne l'impression qu'il n'as pas vraiment le temps pour chercher ailleurs. Aussi il existe des logiciels qui préparent des questions et les distribuer de façon aléatoire aux divers étudiants.

L'enseignant doit évaluer le nécessaire lors de L'évaluation à distance. ils doivent être en mesure d'évaluer les compétences d'un élève et de lui faire part de ses commentaires en conséquence .cela permet un meilleur engagement ,une motivation accrue et de meilleurs résultats d'apprentissage.

Il n'est pas obligatoire d'évaluer tous les travaux et tous les élèves à distance à chaque fois il faut en revanche proposer un corrigé ou des éléments de correction et de partage de façon

systematique il ne convient pas de pratiquer une notation dévalorisante ou de sanction.

L'évaluation des compétences par niveaux de maîtrise sera privilégiée.

En effet, L'évaluation des compétences par niveau de maîtrise est une pratique courante en évaluation à distance. Elle vise à s'assurer que les élèves sont sûrs la bonne voie avec leur développement et leurs progrès dans les écoles.

L'évaluation se fait en mesurant leur performance dans certains domaines comme la lecture ou les compétences qui sont considérées comme plus importantes que d'autres.

#### **L'évaluation en ligne à l'ère du covid 19 l'université algérienne. :**

L'évaluation en ligne est devenue un élément crucial au sein des établissements algériens et surtout lors de la crise sanitaire covid19. L'évaluation en ligne était la seule solution pour affronter les paramètres de la nouvelle pandémie (covid19) tout en respectant les règles de l'enseignement.

*« L'évaluation dans l'enseignement à distance est une pratique fondamentale les enseignants évaluent comme ils l'ont toujours fait les acquis des étudiants. L'évaluation en ligne est une pratique qui connaît un essor notable. »* (JEFB Volume 06, Numéro 01, juin, Année 2021, p571\_586 université El oued, Algérie).

L'évaluation des apprentissages est un élément et un processus crucial dans tout système d'enseignement. Elle fait partie intégrante du processus de planification pédagogique d'un cours. L'évaluation est considérée comme un indicateur de L'évaluation et de l'évolution de l'apprentissage d'un apprenant.

#### **6-Les principes de L'évaluation des apprentissages :**

Pour mener une évaluation des apprentissages il faut suivre des principes le principe de pluralisme, le principe de compétence, le principe d'exhaustivité et le principe

#### **7 -Qu'est-ce que L'évaluation des apprentissages à distance :**

L'évaluation des apprentissages à distance est un processus qui collecte l'information relative à l'apprentissage effectif de l'étudiant et porter un jugement sur le niveau de son apprentissage fait appel à l'intégration d'outils TIC .

Pour conclure, l'évaluation est une pratique indispensable et nécessaire, elle a plusieurs objectifs dont nous pouvons citer l'évaluation des acquis des apprenants et de leur apprentissage. Evaluer pour l'apprentissage, l'évaluation au service de l'apprentissage ou l'évaluation comme aide à l'apprentissage qui sont toutes des expressions apparentées au rôle de l'enseignant régulateur. L'évaluation pour l'apprentissage se situe à mi-chemin entre l'apprentissage et l'évaluation elle s'avère importante pour l'évaluation et est imbriquée dans les actions quotidiennes l'apprentissage en classe. Evaluer les apprentissages d'un élève c'est tenter de mesurer l'écart entre ce qui est attendu un objectif, une compétence, une connaissance, une technique et ce qui effectivement appris par l'étudiant .Évaluer est une opération complexe qui conduit à faire des choix, à prendre des décisions importantes pour l'apprentissage et pour l'avenir des apprenants.

#### **Conclusion :**

Au cours de cette partie nous avons défini le concept de la formation à distance puis nous avons abordé ces caractéristiques ensuite nous avons exploré le champ de l'intégration de TIC dans l'enseignement enfin, nous avons analysé la notion d'évaluation pour arriver enfin à l'évaluation à distance. Aujourd'hui le recours à la formation 'FAD' est indispensable pour assurer la continuité pédagogique des cours dans les établissements d'enseignement / apprentissage du monde pour permettre aux élèves de poursuivre leurs études pendant la pandémie à travers l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.

# *La partie pratique*

# *Chapitre I*

## *Questionnaire*

## *Chapitre I : le questionnaire*

### **Introduction :**

Après avoir présenté théoriquement la Formation à distance :les notions de base, l'intégration des tic dans l'enseignement à distance et l'évaluation et ses types notamment l'évaluation à distance. Pour arriver à l'objectif de notre recherche, nous avons consacré ce chapitre pour l'étude de terrain. Nous concevons de nous intéresser dans ce chapitre à étudier les résultats auxquels nous sommes arrivées au terme de notre enquête.

Le résultat de notre investigation pratique s'est finie par la collecte des données formulées dans les questionnaires distribués aux étudiants de notre université. Dans cette partie on va interpréter et analyser les résultats.

### **Analyse et interprétation des données des questionnaires :**

#### **Description d'outil d'investigation :**

Nous avons choisi dans notre enquête le questionnaire comme un outil d'investigation afin d'analyser l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire et les méthodes d'évaluation à distance.

Notre travail de recherche a été fait au niveau des apprenants et du FLE à notre université. Nous sommes allées à l'université <Djilali bounaama>à khémis Miliana(l'annexe) dans la wilaya d'Ain defla commune khemis Miliana en vue de distribuer les questions aux étudiants de 1<sup>er</sup> année master (M1) du FLE et on a partagé en parallèle le questionnaire sur la page Facebook de la faculté des langues étrangères de même université

Nous avons choisi le cycle universitaire comme échantillon de corpus parce que l'université est le premier établissement qui a suivi les cours en utilisant les tic.

#### **présentation et description du questionnaire :**

L'enquête par questionnaire est une recherche méthodique d'informations reposant sur des questions et des témoignages obtenir des renseignements qualitatifs et quantitatifs, il s'inscrit dans une démarche scientifique qui doit être tenue avec rigueur.

Le questionnaire permet d'obtenir des réponses individuelles a des questions posées. ce dernier a pour objectif principale de vérifier notre hypothèse et notre information préalablement constituées.

Nous avons choisi le questionnaire parce que c'est qu'il permet aussi de recueillir un grand nombre de témoignages ou d'avis. Nous avons élaboré un questionnaire aux 60

## *Chapitre I : le questionnaire*

étudiants. ce questionnaire est composé des questions fermées (du type QCM) et des questions ouvertes .

### **Le questionnaire et son analyse :**

Nous avons mené cette enquête par questionnaire veuillez vous référer à l'Annex) afin de renforcer nos recherches pour confirmer ou infirmer les hypothèses que nous avons faites au début des travaux. Ce questionnaire est destiné aux apprenants de 1<sup>er</sup> année master en didactique du français langue étrangère. Le but visé par ces questions s'articule autour de deux axes très importants dans notre expérience. Le premier est l'enseignement à distance et l'intégration des TIC dans l'enseignement à distance. Le second concerne les obstacles lors de l'évaluation à distance.

Après avoir distribué le questionnaire et nous avons reçu les réponses et commencer à faire l'analyse et l'interprétation.

L'analyse du questionnaire et l'interprétation des résultats ont été faites en se basant sur les réponses des apprenants du M1 nous avons essayé de donner une synthèse générale.

Pour trouver des solutions à notre problématique on va analyser les questions suivantes.

Analyse des résultats : pour l'analyse nous avons pris en considération toutes les réponses obtenues nous avons pris quelques échantillons pour que notre travail de recherche soit net nous avons voulu résumer les résultats des données obtenus dans des graphiques pour mieux les comprendre.

### **Analyse et interprétation des résultats :**

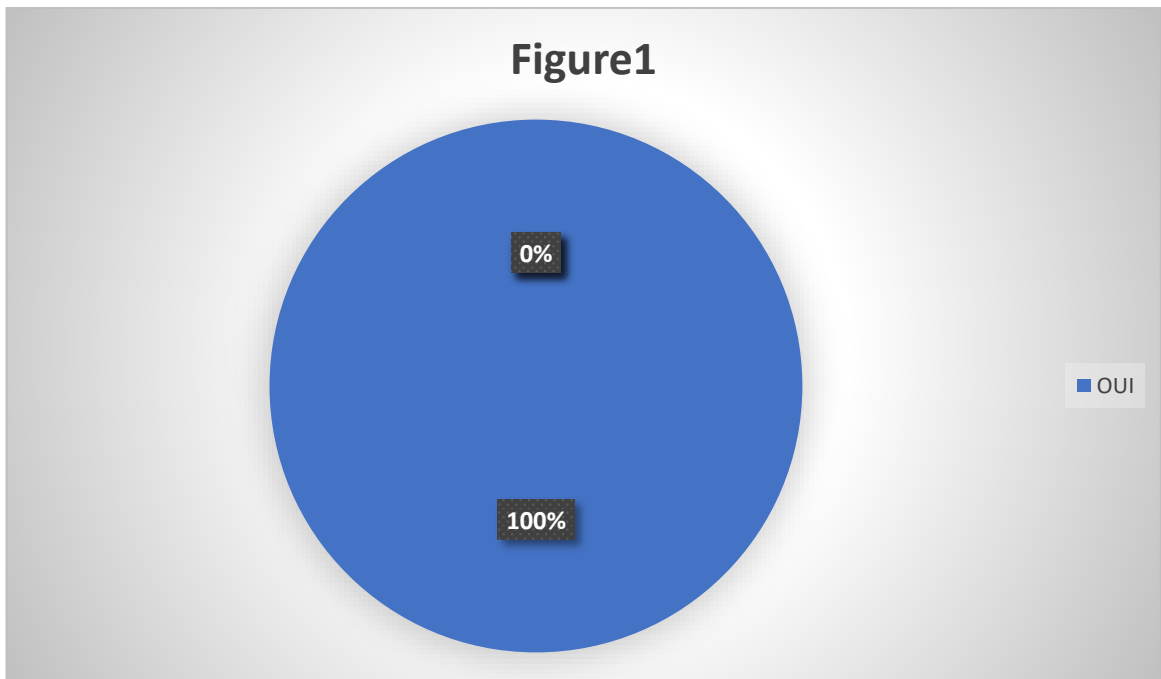
**Question 1 :** Votre université propose-t-elle l'enseignement à distance ?

**Objectif :** Vérifier les mesures prises pour garantir l'année universitaire

**Analyse et commentaire :**

D'après les résultats obtenus, nous constatons que tous les étudiants avec un pourcentage de 100% disent que leur université propose l'enseignement à distance.





**Commentaire :**

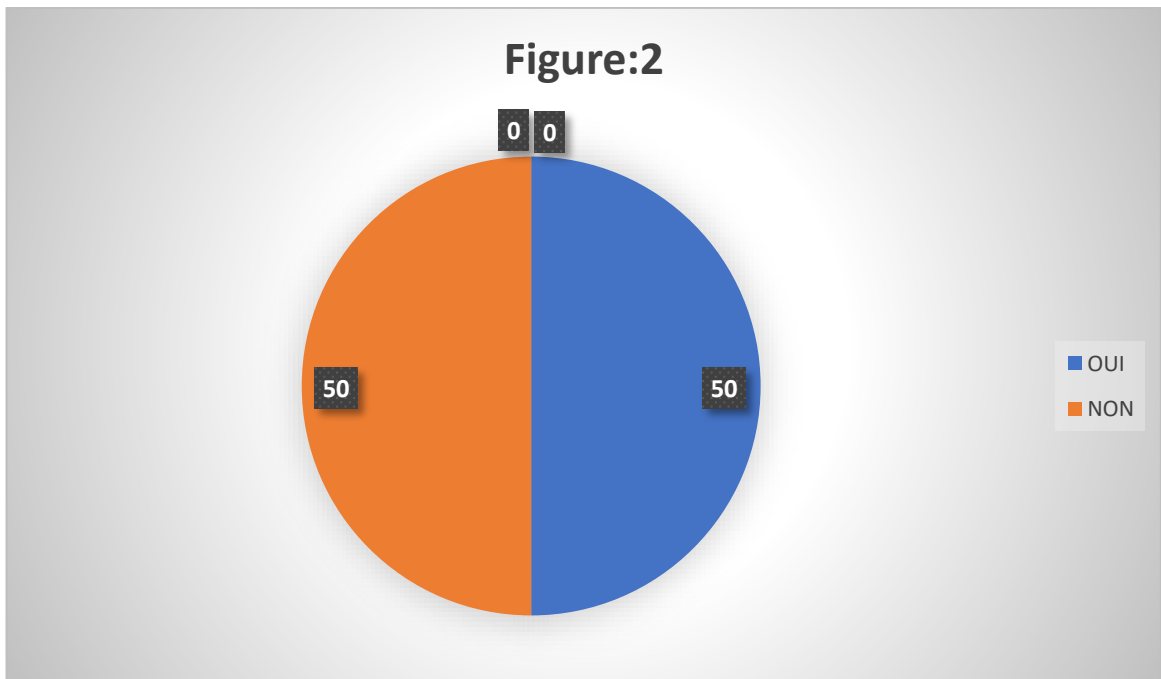
Durant la propagation de la COVID 19, toutes les universités ont opté à la création des plateformes pour dispenser des cours ; ces dernières sont été sous la direction des enseignants pour que les étudiants puissent consulter leurs cours.

**Question 2 :** Avez- vous consulté vos cours en ligne ?

**Objectif :** Cette question vise à savoir si les étudiants ont consulté régulièrement la plateforme afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire

**Analyse et comentaire :**

D'après les résultats recueillis, nous remarquons que 30 étudiants avec un pourcentage de 50% ont consulté leurs cours en ligne, alors que le même pourcentage des étudiants (50%), ont déclaré qu'ils n'ont consulté pas leurs cours en ligne.

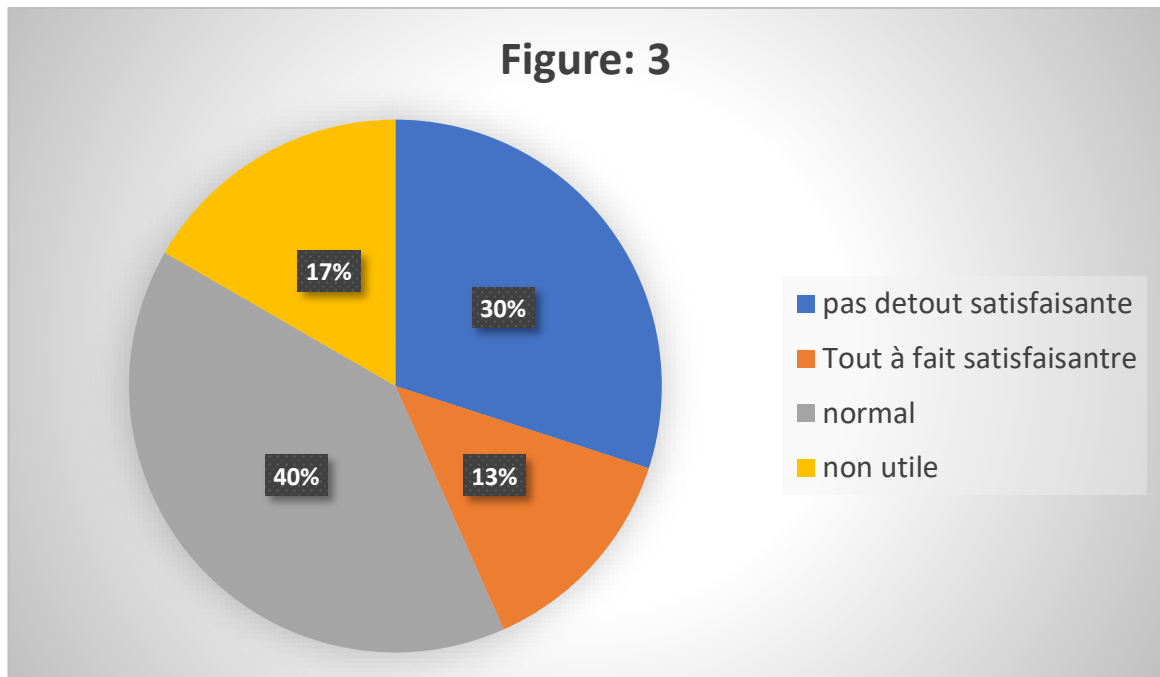


Cette question vise à savoir si les étudiants ont consulté de manière régulière la plateforme créée par leur université. Vu la situation de la pandémie imposée aux étudiants de suivre leurs cours sur le web ; Le e-Learning a été la seule solution pour sauver l'année universitaire (assurer la continuité des programmes), et pour ne pas perdre les cours. Les étudiants ont eu recours aux cours distanciels par ce qu'ils leur permettent de suivre leur propre rythme d'apprentissage

**Question 3 :** Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance ?

**Analyse et commentaire:**

Nous avons trouvé que 18 étudiants avec 30% ne sont pas du tout satisfaits de la qualité de leurs environnements d'étude à distance et 13,33% des étudiants sont tout à fait satisfaits, tandis que 40% des étudiants ont dit que c'était normal et 16,66% des étudiants ont dit que c'était non utile.



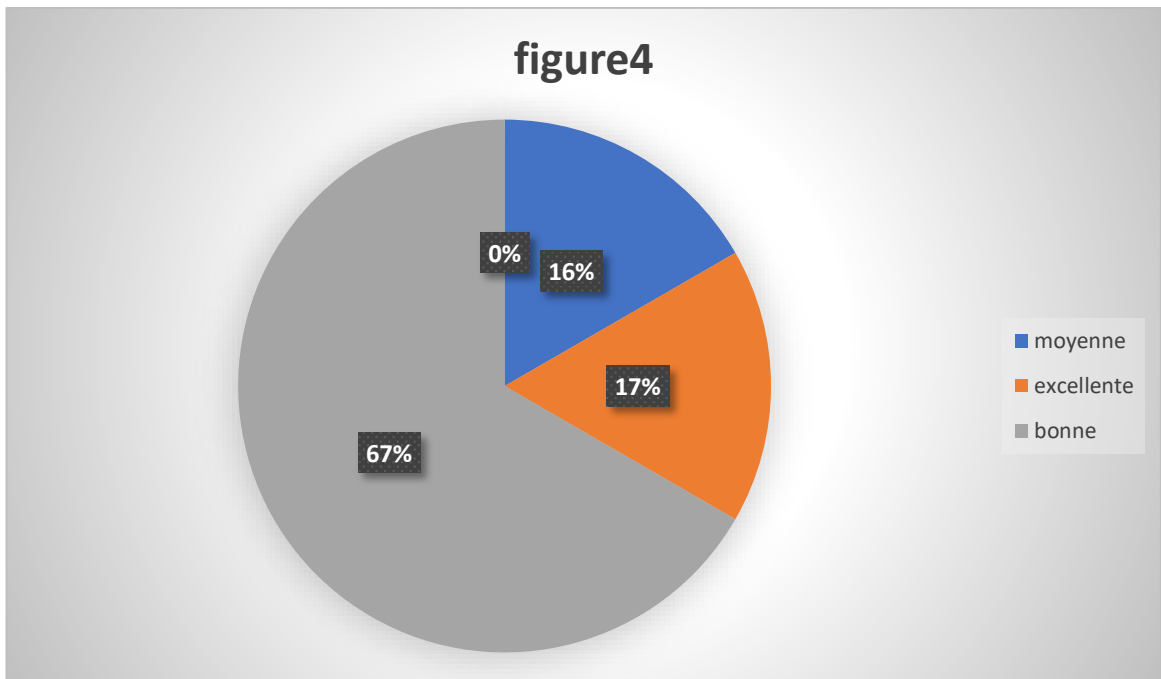
**Commentaire :** Nous constatons que pendant la pandémie, de nombreux étudiants se sont retrouvés en situation d'enseignement à distance, sans forcément avoir l'équipement et l'espace nécessaire à leur maison. La plupart des étudiants ont des moyens économiques et financiers limités, plusieurs ne possèdent pas des ordinateurs, des portables ou bien des tablettes. Toutefois la psychologie des étudiants pendant cette crise sanitaire (l'inquiétude, l'anxiété et la peur.....) tous ces conditions constituent aux étudiants une gêne indéniable pour suivre leurs cours à distance.

**Question 4 :** Comment – jugez- vous la formation que vous suivrez ?

**Objectif :** Vérifiez comment les étudiants ont passé leur formation à distance pendant la crise sanitaire

**Analyse et Commentaire :**

D'après les résultats obtenus, nous constatons que 60% des étudiants ce qui présente 36 étudiants ont dit que la formation qui ont suivi c'était moyenne et 20% des étudiants déclarent que la formation était bonne, alors que le même pourcentage des étudiants (20%) ont déclaré que la formation était excellente.

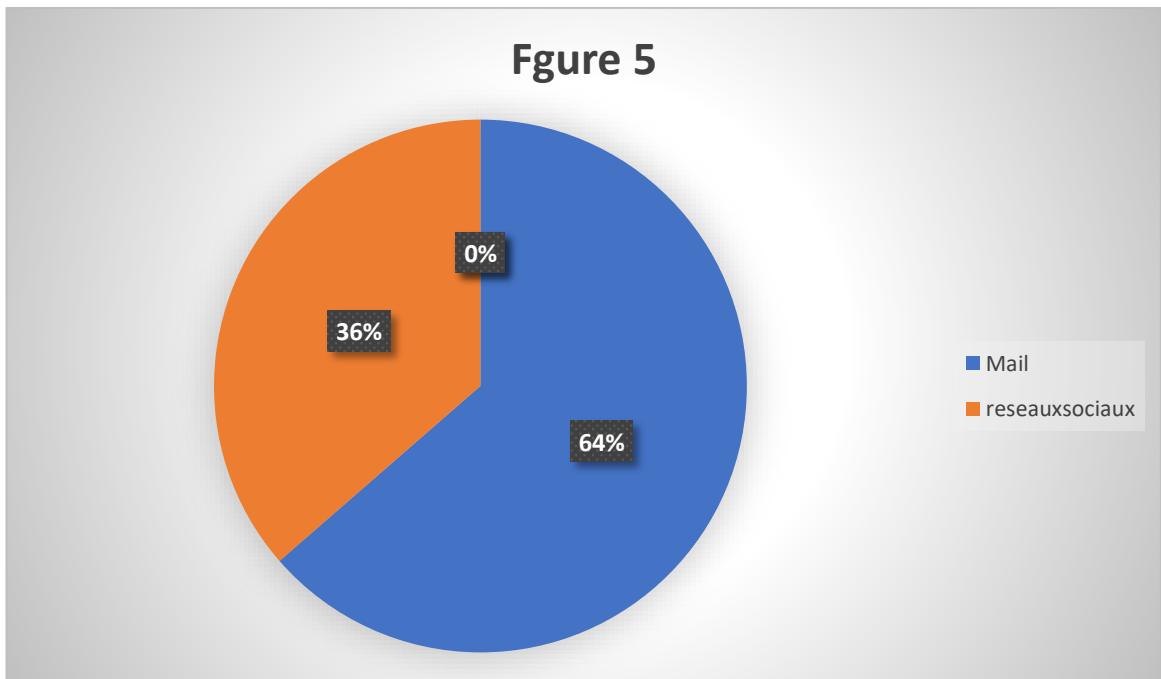


Le distanciel permet d'assurer une certaine continuité pédagogique face à une situation à laquelle la personne n'a été préparée, donc on considère que cette expérience était positive. On trouve des indices de satisfaction chez les apprenants qui se trouvent autonomes (la liberté d'étudier à son rythme).

**Question 5 :** Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

**Objectif :** Savoir par quel moyen les étudiants entrent en contact avec leurs enseignants.

D'après les résultats suivants, nous observons que 38 étudiants, soit un pourcentage de 63,33%, contactent leurs enseignants par email, par contre 36,66% des enquêtés préfèrent utiliser les réseaux sociaux.

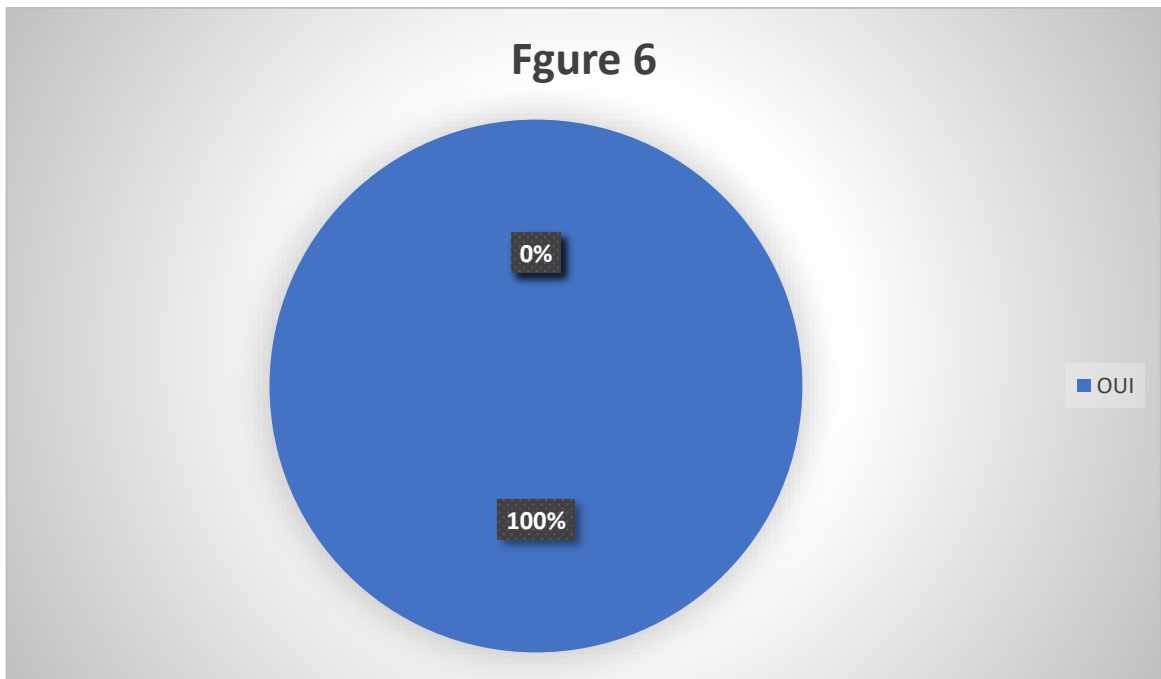


**Commentaire :** Aujourd’hui, il existe de nombreux moyens et techniques utilisés pour communiquer entre les étudiants et leurs enseignants. Le contact entre eux n’a pas été interrompu pendant cette crise sanitaire.

**Question 6 :** Selon votre expérience, cette méthode nécessite-t-elle une formation sur l’usage des tics ?

**Objectif :** Vérifier la capacité informatique des étudiants sur l’usage des tics

D’après les résultats recueillis, nous avons remarqué que tous les étudiants avec un pourcentage de 100% déclarent que l’enseignement à distance nécessite une formation sur l’usage des tics.



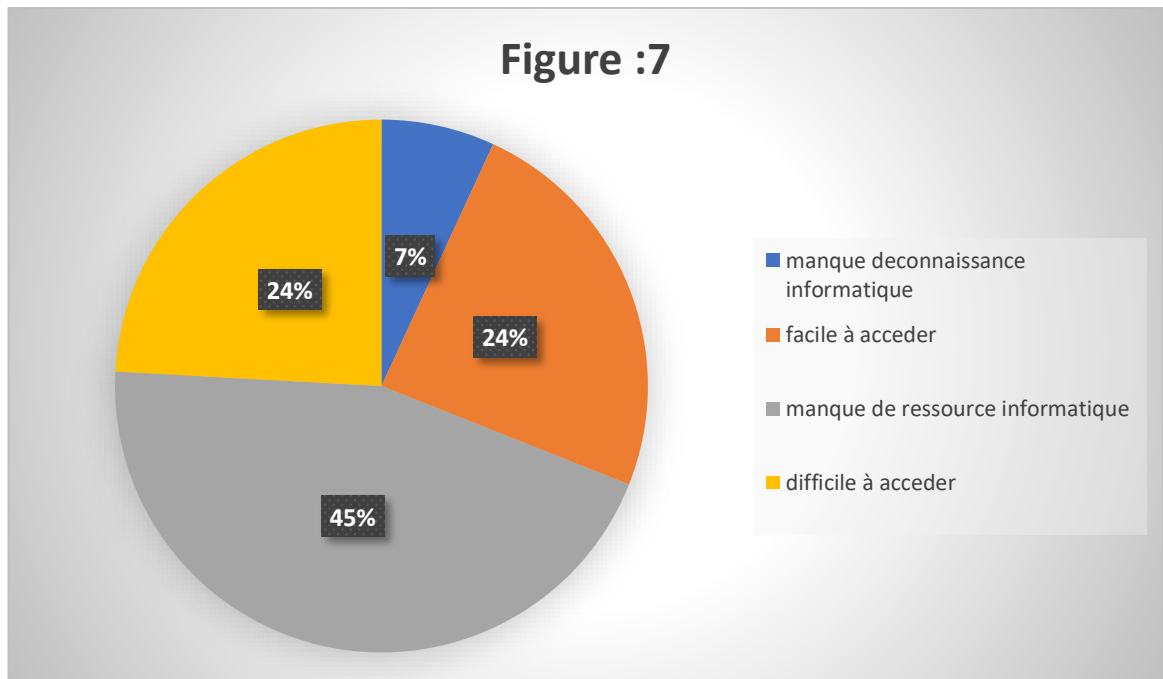
**Commentaire :** On peut constater que les étudiants jugent leur capacité internet qu'il nécessite une formation sur l'usage des TIC qui s'explique par le non possession de l'outil informatique

**Question 7:** L'accessibilité technique aux cours et aux supports pédagogiques.

Objectif de cette question est de savoir comment les étudiants ont accéder aux cours en ligne .

**Analyse et commentaire :** Pour savoir à quel point les apprenants arrivent accéder aux cours et aux supports pédagogiques.

Selon les résultats obtenus. Nous avons remarqué que la majorité des apprenants n'arrivent pas à accéder aux cours et aux supports pédagogiques 26 étudiants et un pourcentage de 43,33% légèrement difficile à cause de manque de guide d'accès aux ressources numériques. 16 apprenants (26,66%) disent qu'ils peuvent accéder facilement aux cours sans difficulté. D'autre part 23,33% (14 étudiants) c'est le pourcentage représentant les apprenants qui disent c'était difficile à accéder et à télécharger les cours et les contenus diffusés par les enseignants sur la plateforme et le reste ont été minoritaire un pourcentage de 6,66 (4 étudiants) ont répondu par légèrement difficile à cause de manque de connaissances en informatique.

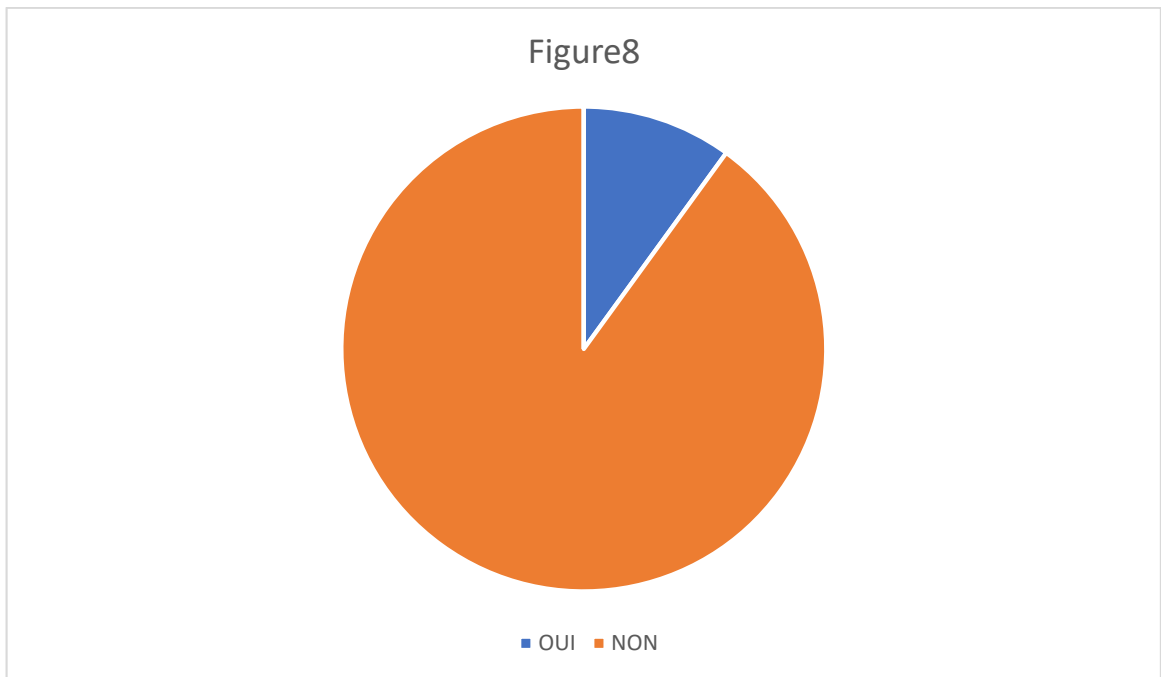


Après avoir observé le cadre environnemental de cet échantillon des apprenants on peut dire que le pourcentage minimum répondant par légèrement difficile à cause de manque de connaissance en informatique ont des difficultés à utiliser les tic. Tandis que

**Question 8:** D'après votre expérience la mise en place d'un plates-forme d'enseignement à distance répond aux besoins des apprenants ?

Ici, les apprenants sont invités à exprimer leur opinion sur l'expérience la mise en place d'un plates-forme à distance répond à leurs besoins.

En effet ; la majorité des apprenants ont répondu par Non à cette question ce qui représente 90%des réponses et de 10% disent que l'expérience d'un plates-forme et ils ont déclaré que le contenu déposé dans la plateforme a été suffisant.



D'après les réponses l'expérience la mise en place d'un plates-forme d'enseignement à distance ne répond pas à leurs besoins peut-être à cause de problème de connexion ils ne préfèrent pas la plateforme elle n'est facilement manipulable et ne représentant pas de limites pour des cours en ligne

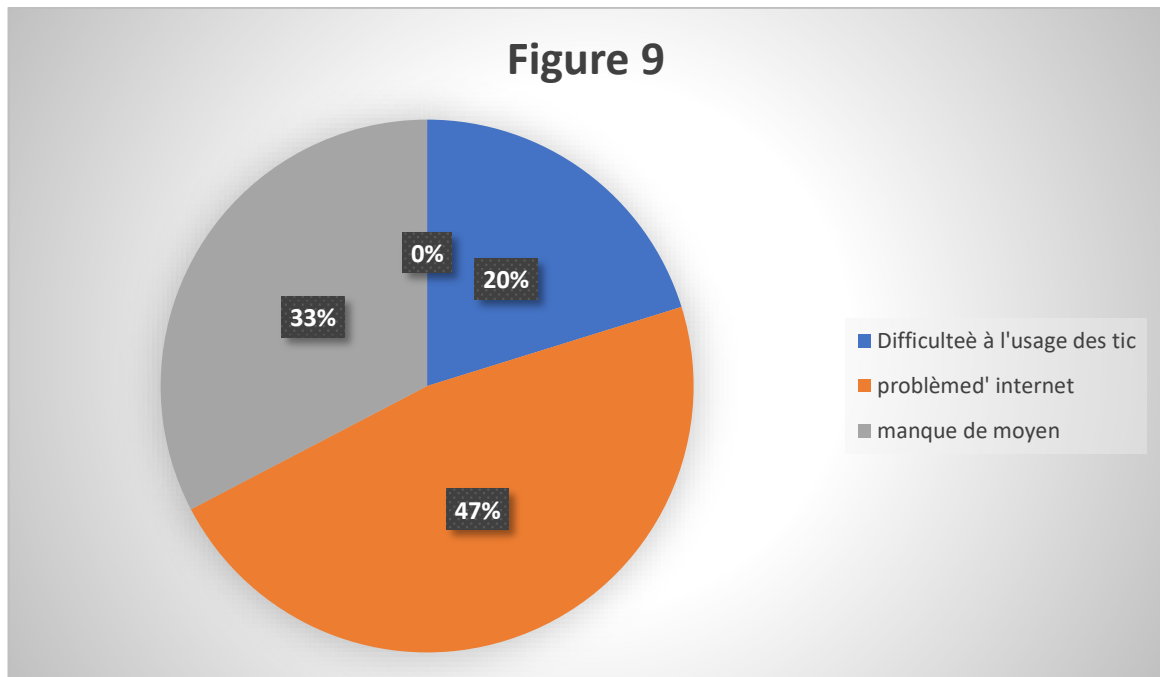
**Question 9:** Quelles sont les difficultés principales liées à l'enseignement à distance ?

**Objectif :** est de savoir quelle est la nature des obstacles rencontrés et parmi ces problèmes lequel a eu le plus d'impact négatif sur leur apprentissage

**Analyse et commentaire :**

A la lumière du graphique suivant nous remarquons que un pourcentage de 46,66% ont signalé le problème d'internet la difficulté d'avoir accès aux plateformes à cause de débit d'internet en Algérie. D'autre part 30,33% disent que le problème réside de manque des moyens .et 23% ont trouvé des difficultés dans l'usage des TIC





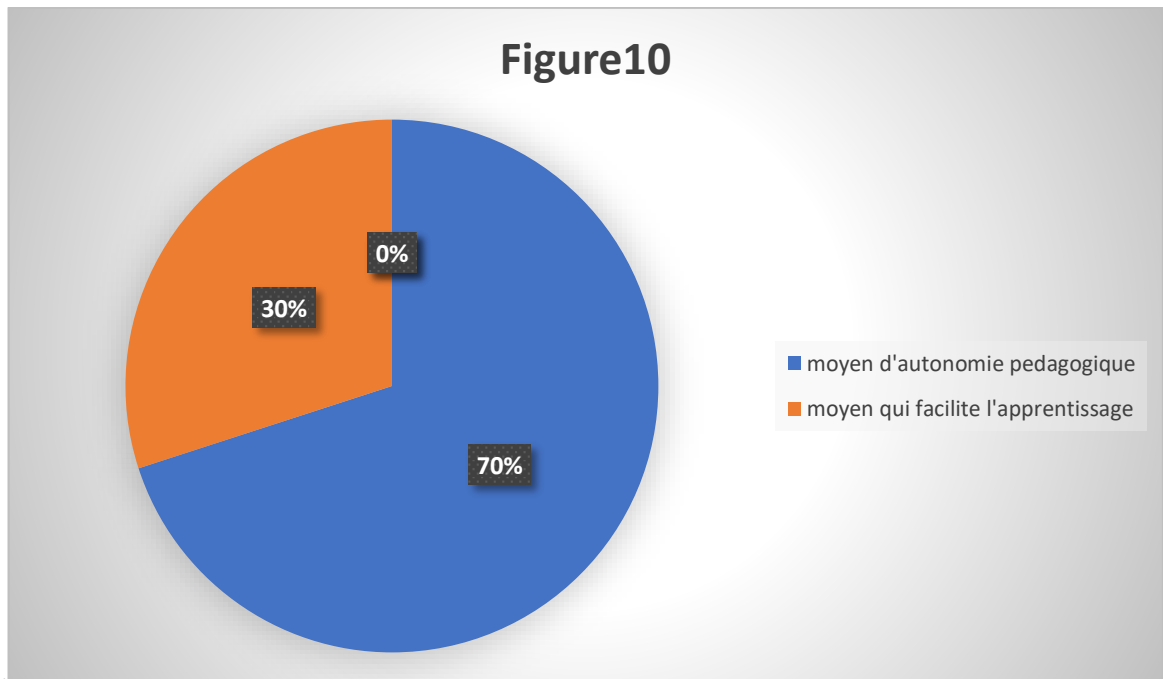
Nous savons tous que lors des cours distanciels les étudiants ont rencontré beaucoup de difficultés la majorité des apprenants ne possèdent pas des ordinateurs ou bien des téléphones portables et ils n'ont pas abonnement internet ,les étudiants ont trouvé beaucoup de difficultés à cause de de l'inexistence d'un bon environnement d'apprentissage à domicile ,manque des moyen ,les coupures d'internet , les étudiants et les enseignants n'avaient pas une expérience d'enseignement à distance

**Question 10:** Comment trouvez-vous l'enseignement à distance ?

**Objectif :** Pour vérifier le jugement des étudiants sur l'enseignement à distance

**Analyse et commentaire :**

Nous avons constaté que la majorité des étudiants 42 étudiants un pourcentage de 70% à savoir c'est des apprenants pensent que l'enseignement à distance un moyen d'autonomie pédagogique. Tandis que 18 étudiants soit 30%ont affirmé que l'enseignement à distance est un moyen qui facilite l'apprentissage



Suivre un cour en ligne exige beaucoup d'autonomie de la part de l'étudiant un moyen ,l'apprenant est en face d'une situation d'auto apprentissage ,il apprend seul les cours partagés, évolue à son propre rythme mais s'il se retrouve dans l'incapacité d'acquérir ses cours de manière autonome il a la possibilité de faire appel à l'enseignant du module en envoyant un courrier électronique (email ,\_réseau sociaux) la formation à distance offre une grande opportunité aux étudiants qui s'efforcent d'avoir plus d'options et d'apprendre avec plus de confort. L'enseignement à distance permet à l'apprenant d'accéder à différents outils d'apprentissage .

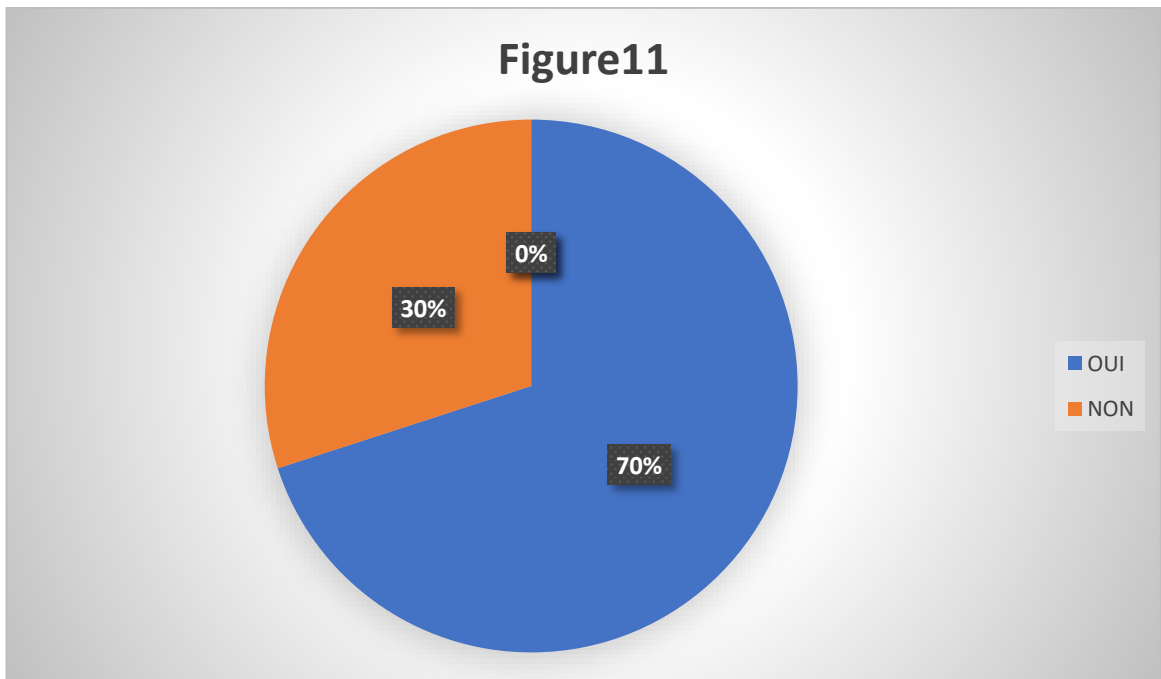
**Question 11:** Les méthodes d'évaluation ont elles changé?

**Objectif :** connaitre par quel moyen les étudiants ont été évalué pendant la crise sanitaire

**Analyse et commentaire :**

Concernant cette question nous pouvons représenter le résultat obtenu dans le graphe ci-dessous puis analyser le chiffre en fonction de la réponse de l'apprenant.

Nous voyons les méthodes d'évaluation ne changent pas la catégorie la plus élevée (42 étudiants )un pourcentage de 70%.ont répondu par oui . Cependant 18 étudiants (30%) ont répondu par non



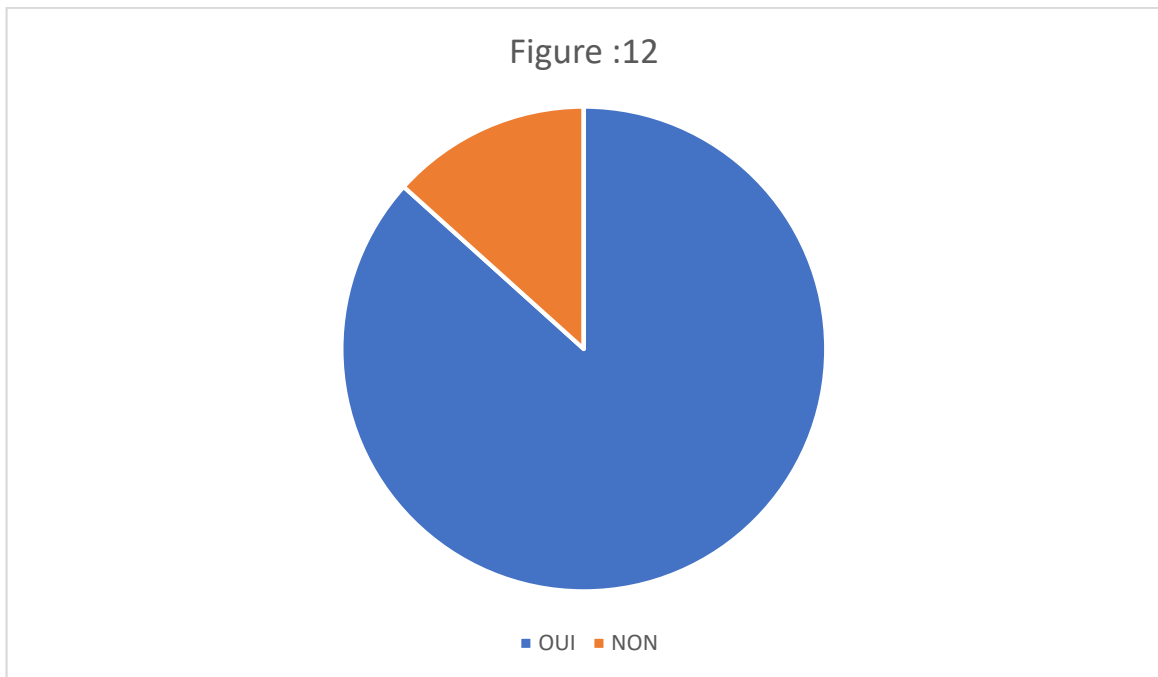
Les examens ont été reportés ou remplacés par des control ; l'absence de certaines critères d'évaluation formative qui se font uniquement en classe qui est censée obligatoirement par l'enseignement présentiel tel que l'aspect psychique et psychologique de l'apprenant. 30%des apprenants ils ont passé des examens ou des évaluations en ligne ils assistent aux cours en ligne et la présence est obligatoire.

**Question 12:** L'expérience de" visioconférence "a telle\_était une bonne expérience ?

**Objectif :** tester la possibilité d'adopter ce type d'enseignement sur le long terme.

**Analyse et commentaire :**

A partir de ces réponses nous remarquons que un pourcentage de 86,66%(52étudiants )ont répondu par oui et 13, 34 ont répondu par non



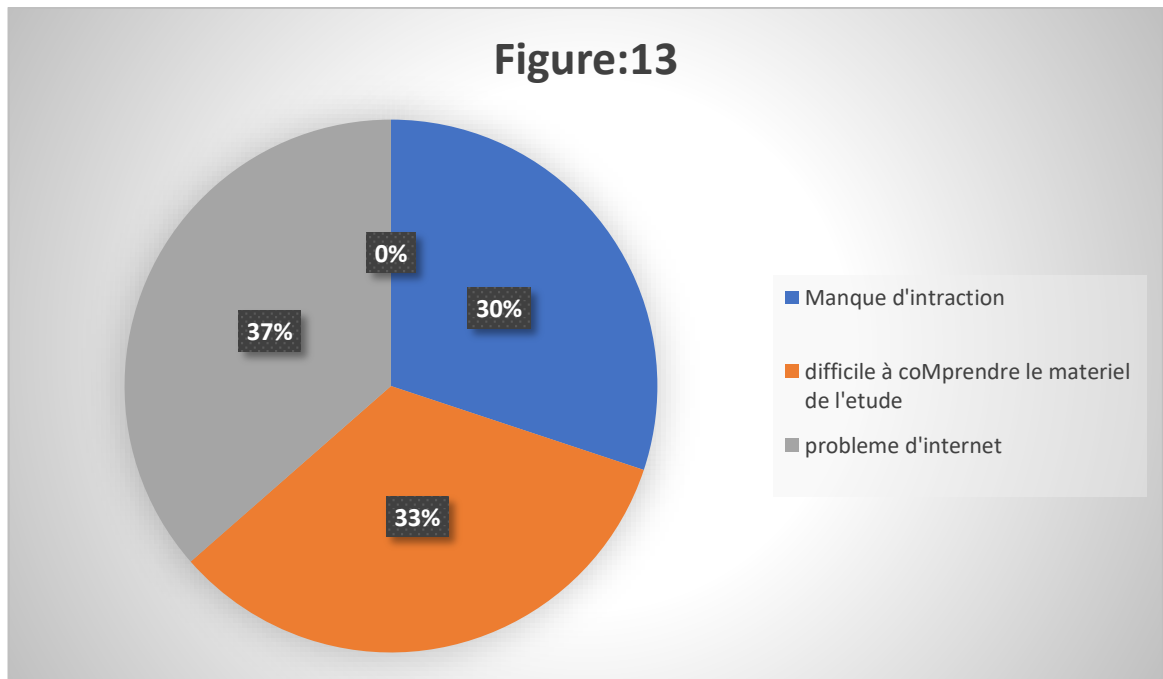
Apprécié l'expérience de la visioconférence ils disent que la visioconférence est bénéfique et bonne a propos du taux d'informations données aux apprenants ,ainsi qu'à le facteur temporel et sans avoir la peine de déplacer ailleurs une facilité d'organisation, la confidentialité des échanges parmi les plateformes utilisées pour assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire on trouve Classroom ,zoom ,Moodle. Par contre 13,33%(4 étudiants )n'apprécient pas l'expérience de visioconférence, elle n'est pas bénéfique parce que le rythme naturel d'une conversation peut être modifié par une coupure de connexion, un matériel en défaillance peut parallèlement affecter la qualité de l'image et du son .un bruit de fond ou encore un micro qui ne capte pas bien.

**Question 13:** D'après vous quelles sont les obstacles pédagogiques de l'enseignement à distance ?

**Objectif :** Identifier les difficultés rencontrées afin de trouver les remèdes

**Analyse et commentaire :**

Nous avons trouvé que un pourcentage de 30%(9étudiants )ont évoqué le manque d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant et l'absence d'échanges. D'autre part un pourcentage de 33,33(10étudiants ) ont affirmé la difficulté de comprendre le matériel d'étude. Alors que 36,66%(11 étudiants )disent qu'ils ont un problème d'internet et la difficulté d'avoir accès aux plateformes à cause de débit d'internet en Ici les apprenants sont invités à donner leurs avis sur les obstacles qu'ils ont rencontré lors de l'enseignement à distance en Algérie



**Conclusion :**

Cette analyse des résultats de questionnaire nous a permis de découvrir l'importance de l'enseignement à distance à l'ère de la COVID-19 qui a poussé le gouvernement du pays, après la suspension des études, à recourir au cette système, au milieu des interrogations sur la réussite de cette expérimentation au vu d'un certain nombre d'obstacles. Il ne fait aucun doute que l'enseignement à distance s'est fortement imposé à la suite de la pandémie de Corona, mais il nécessite une grande flexibilité dans le traitement des apprenants avec le besoin d'une équipe de soutien technique logistique pour accompagner les enseignant à travers des méthodes supplémentaire pour les aider à réaliser le processus d'apprentissage . Pour conclure, les chercheurs et les spécialistes du domaine de l'éducation s'accordent sur l'importance de l'enseignement à distance.

# *Chapitre II:*

## *Étude documentaire*

### **Introduction :**

Les établissements universitaires sont appelés à passer en période de confinement dû au virus à couronnes, du papier au clavier en utilisant désormais les outils numériques (plateforme, mail, chat, vidéoconférences,) pour faciliter l'interaction entre étudiant et enseignant. L'enseignement à distance était déjà difficile à mettre en œuvre avant le confinement à cause de l'infrastructure réseaux et le manque de formation de la majorité des enseignants à ce sujet. L'enseignant est appelé à présent d'essayer de se débrouiller avec les moyens du bord pour l'intérêt de ses étudiants dans ce chapitre nous essayons de dévoiler les procédures et les mesures prises par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

### **Analyse et commentaire :**

Le ministre de l'enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, Chems Eddine Chitour a adressé, samedi 29 février 2020, une instruction aux directeurs des établissements du supérieur, qui laisse entendre que les universités seront fermées à partir du 15 mars, en raison de l'épidémie du coronavirus dont un cas a été enregistré en Algérie.

*« La situation que traverse le monde suite à une probable pandémie nous amène à introduire une initiative pédagogique qui intègre des mesures de précaution en vue d'assurer la continuité des enseignements », a expliqué Chitour dans sa note adressée aux responsables des différents établissements universitaires, évoquant des mesures de prévention contre le coronavirus pour assurer la continuité des cours.*

*« A cet effet, les directeurs des établissements universitaires et les présidents des conseils scientifiques sont priés de sensibiliser et de convaincre les collègues enseignants à adhérer à cette action pédagogique et aux étudiants à s'adapter à cette démarche qui consiste à mettre sur le site de l'établissement (de préférence sa plateforme) ou tout autre support consultable à distance le contenu d'au moins un mois de cours, ainsi que l'équivalent d'au moins un mois de travaux dirigés avec corrigés succincts. La mise en ligne d'au moins un mois de travaux pratiques qui s'apprentent à un tel type d'enseignement à distance et de prendre en considération toutes les dispositions techniques nécessaires afin de maintenir le contact à distance entre l'enseignant et son étudiant », a précisé la note adressée par le ministre Chitour.*

« Dans tous les cas, il s'agit d'une première initiative dans ce sens, et ce dispositif devra être opérationnel à partir du 15 mars prochain », peut-on lire dans la note, qui ajoute que « ces cours et supports doivent être accessibles à tous les étudiants du pays, ce qui préfigure de la mise en place des comités pédagogiques nationaux ». Le ministère de la tutelle a déployé dans ce sens les moyens techniques et logistiques nécessaire pour réussir cette opération. A cet effet, le ministre à ordonner via un communiqué officiel aux directeurs des universités et à la communauté universitaire d'opter pour la solution numérique afin de poursuivre les cours, travaux dirigés TD et les travaux pratiques TP via les plateformes désignées pour chaque université.

Nous considérons dans cette période de crise sanitaire Covid-19 où l'enseignement en présentiel est arrêté pour des raisons de santé publique, le recours à un mode d'enseignement à distance ou en ligne est manifestement une solution alternative pour reprendre les cours, les conférences, TD, . Les étudiants pourront avoir accès à des cours sur des plateformes ou sur différents supports numériques conçus par des enseignants-chercheurs dans différentes spécialités. Dans ce cas l'université se trouvera confrontée aux défis ; Par conséquent, l'accès à Internet avec un bon débit de connexion est obligatoire pour bénéficier de la formation à distance. Généralement, les cours de formation à distance sont accompagnés de supports pédagogiques, de vidéos et d'exercices. L'enseignant sera disponible pour répondre aux questions des étudiants dans un bref délai et certains mettent à disposition des cours numériques téléchargeables en ligne.

En effet, il n'est pas rare que certains étudiants optent pour une formation en présentiel. Le savoir étant les mêmes qu'ils aient été acquis en présentiel ou à distance, personne ne pourra faire la différence. .

Par conséquent, avoir l'ambition de gagner une vraie rénovation universitaire, nécessite des réformes profondes, certes, avec les progrès scientifiques, techniques, et technologiques. La réussite de celles-ci reste largement tributaire d'un engagement, d'une culture et d'un savoir-faire pédagogique qui ne manqueront pas d'avoir un impact sur la qualité de nos enseignements et de nos formations et corollairement sur l'ensemble des activités professionnelles et sociales.

L'enseignement à distance requis par notre Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique est une solution pratique, économique et qui permet de



gagner du temps. L'avantage certain est que grâce aux efforts louables déployés en un temps-record pour réussir à bien l'année universitaire et s'éloigner du spectre de l'année blanche.

L'introduction de l'enseignement à distance dans cette période cruciale s'avère audacieuse, pertinente et prometteuse. Sa réussite dépendra en toute première instance des enseignants et de leur motivation. Rien ne se fera sans eux. Avec eux tout sera possible.

On ne peut concevoir et produire un enseignement à distance sans une planification préalable. Cette planification s'effectue sur le plan institutionnel et sur le plan pédagogique pour pouvoir évaluer la pertinence de réaliser le cours proposé.

Je pense qu'il faut accorder une grande importance à l'enseignement à distance dans la formation des enseignants et mettre une stratégie à moyen terme en vue de former, de perfectionner et de motiver les personnels enseignants à l'aide d'approches novatrices

On a opté pour ce mode d'enseignement depuis la réception de la directive de la part du ministère et on a mis en application toutes les mesures nécessaires pour lancer ces technologies en faveur des étudiants

Pour une continuité pédagogique des cours, TD et TP, le ministre de l'enseignement supérieur a instruit tous les directeurs des universités algériennes d'opter pour l'enseignement à distance (directive du 02 avril 2020) comme alternative à l'enseignement en présentiel afin de terminer et valider l'année en cours. Les enseignants ont massivement adopté (Flichy, 1995) ce mode d'enseignement via les TIC.

Des scénarios pour sauver l'année scolaire et universitaire 2019 - 2020 sont à l'étude, le défi étant de gérer cette situation avec beaucoup d'innovation pour pouvoir reprendre les enseignements dans des conditions garantissant la santé des enseignants, travailleurs et étudiants. Ceci étant dit, des mesures exceptionnelles pour une situation aussi exceptionnelle ne sont pas à exclure. Remplacer les cours en présentiel afin de terminer l'année en cours. Dans ce sens, le ministre a prié les enseignants de se joindre au processus de mise en ligne des cours pédagogiques en rappelant leur responsabilité en tant qu'acteurs de l'enseignement supérieur, estimant qu'ils sont les plus qualifiés pour formuler le contenu des cours et de les mettre en ligne au profit des étudiants, et de les suivre afin d'évaluer le niveau de leur d'acquisitions le grand défi pendant la crise sanitaire était l'évaluation

**Conclusion :**

L'université poursuit et renforce son plan de continuité pédagogique dans la perspective de la rentrée 2020 et met en place un plan d'actions visant à développer fortement le e-learning. Elle applique dans ce cadre l'université a pu bénéficier des opportunités et expertises offertes sur de nouvelles plates formes sécurisées. En complément de la plateforme *Moodle* sur laquelle repose l'ensemble de ses enseignements à distance, l'établissement s'appuie sur diverses applications pour assurer un enseignement de qualité tout en prenant en compte les impératifs des enseignants et contraintes des étudiants.

C'est dans ce cadre qu'elle a prévu d'expérimenter sur un petit panel d'étudiants, après consentement des étudiants, la télésurveillance des examens comme un des outils pouvant jouer un rôle dans la sécurisation des examens en ligne.

Une modalité marginale d'évaluation (à ce jour, seules proposée en réponse aux attentes de deux composantes de formation et de leurs étudiants qui ont souhaité avoir recours à cette solution afin de garantir une meilleure équité de conditions pour composer et limiter les tentatives de fraude.

# *Conclusion générale*

### **Conclusion générale :**

Depuis des années voir des siècles, les méthodes d'enseignements et les supports didactiques ne cessent de se développer et de se diversifier grâce aux multiples travaux de spécialistes des sciences de l'éducation didacticiens, pédagogues, psychologues, et même philosophie. Notre travail de recherche intitulé l'enseignement à distance du FLE pendant la crise sanitaire due au COVID 19 et son impact sur les étudiants de master 1, et qu'il se compose de trois (03) chapitres théoriques dont leur objectif de savoir l'efficacité de la formation à distance. Notre problématique de recherche basée sur l'efficacité, l'accessibilité de l'enseignement à distance du FLE pendant le confinement sanitaire 2020. Nous avons proposé les hypothèses centrales pour effectuer notre travail de recherche qui ont une relation avec la problématique mentionnée.

Nous avons parlé de l'enseignement à distance, la pandémie du COVID19 est son influence sur l'enseignement, puis nous avons abordé le contexte historique de la formation à distance, les institutions, les statistique et les outils de l'enseignement à distance. Nous avons également parlé de l'impact de l'enseignement à distance sur l'acquisition des savoirs chez les étudiants. En second partie, nous avons abordé l'intégration des TICE dans la formation à distance, nous avons cité les applications utilisées, les médias soucieux, la plateforme : e-Learning, les avantages des TICE et ses caractéristiques et nous avons abordé l'évaluation . Nous nous sommes intéressés aux étudiants de l'université de Djilala Bounaama car ils ont étudié en distanciel à cause de la pandémie du COVID-19, donc, ils peuvent nous partager leur expérience concernant cette méthode d'enseignement. Nous concluons notre travail par dire que l'enseignement à distance est une méthode très auxiliaire et motivante pour les étudiants. Elle permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrone contrairement à l'enseignement en présentiel nous pensons qu'il faut accorder une grande importance à l'enseignement à distance dans la formation des enseignants et mettre une stratégie à moyen terme en vue de former, de perfectionner et de motiver les personnels enseignants à l'aide d'approches novatrices, Étudier à distance ne veut pas dire étudier seul, bien au contraire ! Tout au long de cette période de confinement, les étudiants sont encadrés et soutenus par leurs enseignants, qui répondront à le Par conséquent, l'accès à Internet avec un bon débit de connexion est obligatoire pour bénéficier de la formation à distance. Généralement, les cours de formation à distance sont accompagnés de supports

pédagogiques, de vidéos et d'exercices. L'enseignant sera disponible pour répondre aux questions des étudiants dans un bref délai et certains mettent à disposition des cours numériques téléchargeables en ligne. En effet, il n'est pas rare que certains étudiants optent pour une formation en présentiel. Le savoir étant les mêmes qu'ils aient été acquis en présentiel ou à distance, personne ne pourra faire la différence. Et cela peut permettre un gain de temps conséquent ! Une formule unique qui est efficace pour cette période de confinement.

Par conséquent, avoir l'ambition de gagner une vraie rénovation universitaire, nécessite des réformes profondes, certes, avec les progrès scientifiques, techniques, et technologiques. La réussite de celles-ci reste largement tributaire d'un engagement, d'une culture et d'un savoir-faire pédagogique qui ne manqueront pas d'avoir un impact sur la qualité de nos enseignements et de nos formations et corollairement sur l'ensemble des activités professionnelles et sociales.

L'enseignement à distance requis par notre Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique est une solution pratique, économique et qui permet de gagner du temps. L'avantage certain est que grâce aux efforts louables déployés en un temps-record pour réussir à bien l'année universitaire et s'éloigner du spectre de l'année blanche. L'introduction de l'enseignement à distance dans cette période cruciale s'avère audacieuse, pertinente et prometteuse. Sa réussite dépendra en toute première instance des enseignants et de leur motivation. Rien ne se fera sans eux. Avec eux tout sera possible. On ne peut concevoir et produire un enseignement à distance sans une planification préalable. Cette planification s'effectue sur le plan institutionnel et sur le plan pédagogique pour pouvoir évaluer la pertinence de réaliser le cours proposé.

# *Références biographiques*

### Ouvrages:

-ABID-ZARROUK, S. B. (*l'efficacité de l'enseignement à distance: mythe ou réalité?*)  
Harmattan(2013) .

-BENHOUBOU NAbila (*didactique générale , Français*) ,Réghaia Algérie. JEFB volume  
06 ,Numéro 01 ,juin 2021

-BENTAHHER Fadila et SLIMANI Rahil (*l'enseignement à distance et le E-learning dans  
les établissements universitaires algériens*)2019

- BARLOW, M. (2003).4 *L'évaluation scolaire, mythes et réalités*). ESF éditeur.

-COULIBALY Modibo,(*processus d'adoption des Tic par des enseignants Éducation et  
Formation* ) ,octobre 2010.

-DANIEL, P.( *La formation à distance : un dispositif de formation et de communication  
médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et  
développement*), (2005). N° 1.ert.

-GARRISOW ( *Blended learning in higher éducation :frame work ,principals and guide  
lines*) . (2008).. ESF éditeur .

### Articles et revues :

-HADDAD, M (*État des lieux de la formation à distance à l'université de Biskra à l'ère du  
Covid-19 : enjeux et perspectives ?*) 2020.

-HANTHA , A ( *Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au  
COVID19:Casdel'enseignement supérieur au Maroc*). (2020). .

-HOCINE, N( *Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du  
F.L.E : l'utilisation du web-blog*).

- LASSASSI Moundir, (.*Université et enseignement à distance face au Covide19 :  
L'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie* )2020.

-SLIMANI, F. B. *L'Enseignement à distance et le E-learning dans les établissements  
universitaires algériens : défis et acquis*. (2019).

### Dictionnaires:

CUQ, J.-P. (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris:  
Clé International.

Glikman. (s.d.). Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de la formation. paris.

### Sitographie:

-www.mesrs.dz.

-www enseignement supérieur .dz.com

**Mémoires :**

*-l'enseignement à distance pendant le confinement dû au covid 19 cas de l'enseignement supérieur en Algérie.université de Mohamed khider Biskra.*

-Expérience et leçons de L'évaluation en ligne à l'ère du covid 19 cas de l'université di Tizi ouzou.



# *Les annexes*

# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الوزير

الجزائر، في 29 جوان 2020

الرقم 288 / أ.خ. و / 2020

## السادة رؤساء الندوات الجهوية للجامعات بالاتصال مع السيدات والسادة مدراء المؤسسات الجامعية

الموضوع: بخصوص إجراءات وقائية.

- يمرّ العالم اليوم بوضعية استثنائية جراء النقش الواسع المحتمل للوباء العالمي، مما يحتم علينا اتخاذ مبادرة بيداغوجية من خلال اللجوء إلى إجراءات وقائية لضمان استمرارية التعليم.
- لهذا الغرض فإن مدراء المؤسسات الجامعية ورؤساء المجالس العلمية، مدعوون لتحسيس وتعبئة زملائهم الأساتذة للانخراط في هذه العملية البيداغوجية، كما أن على الطلبة أيضا التكيف مع هذا السعي المتمثل في:
- وضع على موقع المؤسسة ( والأفضل على أرضية المؤسسة ) أو على أي سند آخر يمكن تصفحه عن بعد محتوى لدروس يغطي شهرا من التعليم على الأقل،
  - وضع على موقع المؤسسة ( والأفضل على أرضية المؤسسة ) أو على أي سند آخر يمكن تصفحه عن بعد محتوى يعادل شهرا واحدا من الأعمال الموجبة مرفوقة بتصحيحات وجيزة،
  - وضع على موقع المؤسسة ( والأفضل على أرضية المؤسسة ) أو على أي سند آخر يمكن تصفحه عن بعد الأعمال التطبيقية التي تتماشى مع هذا النمط من التعليم،
  - الأخذ بعين الاعتبار كل التدابير التقنية الضرورية، بغية إيقاء الاتصال والعلاقة عن بعد بين الأستاذ والطالب.
- في كل الأحوال، يتعلّق الأمر بمبادرة أولية من هذا النوع. يجب على هذه العدة أن تكون عملية ابتداء من تاريخ 15 مارس 2020.
- ينبغي أن تكون هذه الدروس والوسائط البيداغوجية متاحة لكل طلبة الوطن، مما يمهد الطريق لإحداث اللجان البيداغوجية الوطنية.

إنني أولى أهمية قصوى، للتطبيق الصارم لفحوى هذه المذكرة .

وزير التعليم العالي والبحث العلمي  
الأستاذ: شمس الدين شينور



## Questionnaire :

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude (Master2) à propos de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire COVID19 en Algérie. Veuillez répondre sur les questions suivantes et merci pour votre aide.

1-Votre université propose t'elle l'enseignement à distance ?

Oui

Nom

Objectif : Vérifier les mesures prises pour garantir l'année universitaire

2-Avez-vous consulté vos cours en ligne ?

Oui

Nom

Objectif : Cette question vise à savoir si les étudiants ont consulté régulièrement la plateforme afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire ?

3-Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance ?

Nom utile

Tout à fait satisfaite

Normal

pas de tout satisfaisante

4-Comment jugez -vous la formation que vous -suivez ?

Excellente

Bonne

Moyenne

Objectif : Vérifiez comment les étudiants ont passé leur formation à distance pendant la crise sanitaire

5- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

E-mail

Réseaux sociaux

Autres :.....

Objectif : Savoir par quel moyen les étudiants entrent en contact avec leurs enseignants.

6-Selon votre expérience, cette méthode nécessite elle une formation sur l'usage des tic ?

Oui

Nom

Objectif : vérifier la capacité informatique des étudiants sur l'usage des tics ?

7-L'accessibilité technique aux cours et aux supports pédagogiques était :

Facile

Légèrement difficile a cause de manque de connaissance en

informatique

-Légèrement difficile à cause de manque de guide d'accès aux ressources numérique

Difficile

Objectif de cette question est de savoir comment les étudiants ont accéder aux cours en ligne .

8- D'après votre expérience la mise en place d'un plateforme d'enseignement à distance répond aux besoin des apprenants ?

Oui  Non

Objectif :

9-Pour vous, quelles sont les difficultés principales liées à l'enseignement à distance ?

Problème d'internet  Le manque des moyens

L'usage des tic  Autre (le quel ?) :.....

Objectif est de savoir quelle est la nature des obstacles rencontrés et parmi ces problèmes lequel a eu le plus d'impact négatif sur leur apprentissage.

10-Comment trouvez- vous l'EAD ?

Un moyen d'autonomie pédagogique  Un moyen qui facilite l'apprentissage

Objectif : Pour vérifier le jugement des étudiants sur l'enseignement à distance ?

11- les méthodes d'évaluation ont-elles changé ?

Oui  Non

Si oui vous dites comment ?

.....  
.....  
.....

Objectif : connaitre par quel moyen les étudiants ont été évalué pendant la crise sanitaire

12-L'expérience de « visioconférence » a -t-elle été une bonne expérience pour vous ?

Objectif : tester la possibilité d'adopter ce type d'enseignement sur le long terme.

Oui  Non

Justification :

.....  
.....  
.....

13- d'après vous quelles sont les obstacles pédagogiques de l'enseignement à distance ?

Objectif : Identifier les difficultés rencontrées afin de trouver les remèdes

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Merci d'avoir répondu à nos questions

## Questionnaire :

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude (Master2) à propos de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire COVID19 en Algérie. Veuillez répondre sur les questions suivantes et merci pour votre aide.

1-Votre université propose t'elle l'enseignement à distance ?

Oui

Non

2-Avez-vous consulté vos cours en ligne ?

Oui

Non

3-Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance ?

Non utile

Tout à fait satisfaite

Normale

pas de tout satisfaisante

4-Comment jugez -vous la formation que vous -suivez ?

Excellente

Bonne

Moyenne

5- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

E-mail

Réseaux sociaux

Autres : .....

6-Selon votre expérience, cette méthode nécessite elle une formation sur l'usage des tic ?

Oui

Non

7-L'accessibilité technique aux cours et aux supports pédagogiques était :

Facile

Légèrement difficile a cause de manque de connaissance en

informatique

-Légèrement difficile à cause de manque de guide d'accès aux ressources numérique

Difficile

8- D'après votre expérience la mise en place d'un plateforme d'enseignement à distance répond aux besoin des apprenants ?

Oui

Non

9-Pour vous, quelles sont les difficultés principales liées à l'enseignement à distance ?

Problème d'internet

Le manque des moyens

L'usage des tic   
quel ?) :.....

Autre (le

10-Comment trouvez- vous l'enseignement à distance?

Un moyen d'autonomie pédagogique

Un moyen qui facilite l'apprentissage

11- les méthodes d'évaluation ont-elles changé ?

Oui

Non

Si oui vous dites comment ?

*Les méthodes d'évaluation ont changé, par exemple les apprenants  
ils ont passé des examens / des évaluations en ligne.  
ils assistent aux cours en ligne.*

12-L'expérience de « visioconférence » a-t-elle été une bonne expérience pour vous ?

Oui

Non

Justification :

*L'expérience de « visioconférence » n'est pas bénéfique parce que  
j'ai tropé le rythme d'une conversation mal à cause de  
l'usage d'internet.*

13- d'après vous quelles sont les obstacles pédagogiques de l'enseignement à distance ?

*Problème d'internet*

*absence de l'enseignant*

*la difficulté d'avoir accès aux ressources numériques.*

Merci d'avoir répondu à nos questions

## Questionnaire :

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude (Master2) à propos de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire COVID19 en Algérie. Veuillez répondre sur les questions suivantes et merci pour votre aide.

1-Votre université propose t'elle l'enseignement à distance ?

Oui

Non

2-Avez-vous consulté vos cours en ligne ?

Oui

Non

3-Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance ?

Non utile

Tout à fait satisfaite

Normale

pas de tout satisfaisante

4-Comment jugez -vous la formation que vous -suivez ?

Excellente

Bonne

Moyenne

5- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

E-mail

Réseaux sociaux

Autres : .....

6-Selon votre expérience, cette méthode nécessite elle une formation sur l'usage des tic ?

Oui

Non

7-L'accessibilité technique aux cours et aux supports pédagogiques était :

Facile   
informatique

Légèrement difficile a cause de manque de connaissance en

-Légèrement difficile à cause de manque de guide d'accès aux ressources numérique   
Difficile

8- D'après votre expérience la mise en place d'un plateforme d'enseignement à distance répond aux besoin des apprenants ?

Oui

Non

9-Pour vous, quelles sont les difficultés principales liées à l'enseignement à distance ?

Problème d'internet  Le manque des moyens

L'usage des tic  Autre (le quel ?) : .....

10-Comment trouvez- vous l'enseignement à distance?

Un moyen d'autonomie pédagogique  Un moyen qui facilite l'apprentissage

11- les méthodes d'évaluation ont-elles changé ?

Oui  Non

Si oui vous dites comment ?

.....  
.....  
.....

12-L'expérience de « visioconférence » a -t-elle était une bonne expérience pour vous ?

Oui  Non

Justification :

*La L'expérience de visioconférence est brève et bonne  
à propos du taux d'informations données aux apprenants  
- elle permet d'échange des informations -*

13- d'après vous quelles sont les obstacles pédagogiques de l'enseignement à distance ?

*- Le problème d'internet  
- la qualité d'internet  
- Le manque d'équipement technologique à l'université*

Merci d'avoir répondu à nos questions



## Questionnaire :

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude (Master2) à propos de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire COVID19 en Algérie. Veuillez répondre sur les questions suivantes et merci pour votre aide.

1-Votre université propose t'elle l'enseignement à distance ?

Oui

Non

2-Avez-vous consulté vos cours en ligne ?

Oui

Non

3-Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance ?

Non utile

Tout à fait satisfaite

Normale

pas de tout satisfaisante

4-Comment jugez -vous la formation que vous -suivez ?

Excellente

Bonne

Moyenne

5- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

E-mail

Réseaux sociaux

Autres :.....

6-Selon votre expérience, cette méthode nécessite elle une formation sur l'usage des tic ?

Oui

Non

7-L'accessibilité technique aux cours et aux supports pédagogiques était :

Facile

Légèrement difficile a cause de manque de connaissance en

informatique

-Légèrement difficile à cause de manque de guide d'accès aux ressources numérique

Difficile

8- D'après votre expérience la mise en place d'un plateforme d'enseignement à distance répond aux besoin des apprenants ?

Oui

Non

9-Pour vous, quelles sont les difficultés principales liées à l'enseignement à distance ?

Problème d'internet

Le manque des moyens

L'usage des tic   
quel ?) :.....

Autre (le

10-Comment trouvez- vous l'enseignement à distance?

Un moyen d'autonomie pédagogique

Un moyen qui facilite l'apprentissage

11- les méthodes d'évaluation ont-elles changé ?

Oui

Non

Si oui vous dites comment ?

.....  
.....  
.....

12-L'expérience de « visioconférence » a -t-elle été une bonne expérience pour vous ?

Oui

Non

Justification :

*L'expérience de visioconférence n'est pas bonne car  
il y a un problème sur la qualité de l'image et du son.  
Un bruit de fond.*

13- d'après vous quelles sont les obstacles pédagogiques de l'enseignement à distance ?

*- Problème d'internet (Connexion)  
- La difficulté de comprendre les cours.  
- La difficulté d'accès aux plateformes*

Merci d'avoir répondu à nos questions

## Questionnaire :

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude (Master2) à propos de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire COVID19 en Algérie. Veuillez répondre sur les questions suivantes et merci pour votre aide.

1-Votre université propose t'elle l'enseignement à distance ?

Oui

Non

2-Avez-vous consulté vos cours en ligne ?

Oui

Non

3-Comment jugez-vous la qualité de votre environnement d'étude à distance ?

Non utile

Tout à fait satisfaite

Normale

pas de tout satisfaisante

4-Comment jugez -vous la formation que vous -suivez ?

Excellente

Bonne

Moyenne

5- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

E-mail

Réseaux sociaux

Autres : .....

6-Selon votre expérience, cette méthode nécessite elle une formation sur l'usage des tic ?

Oui

Non

7-L'accessibilité technique aux cours et aux supports pédagogiques était :

Facile   
informatique

Légèrement difficile a cause de manque de connaissance en

-Légèrement difficile à cause de manque de guide d'accès aux ressources numérique   
Difficile

8- D'après votre expérience la mise en place d'un plateforme d'enseignement à distance répond aux besoin des apprenants ?

Oui

Non

9-Pour vous, quelles sont les difficultés principales liées à l'enseignement à distance ?

Problème d'internet

Le manque des moyens

L'usage des tic   
quel ?) :.....

Autre (le

10-Comment trouvez- vous l'enseignement à distance?

Un moyen d'autonomie pédagogique

Un moyen qui facilite l'apprentissage

11- les méthodes d'évaluation ont-elles changé ?

Oui

Non

Si oui vous dites comment ?

*Les méthodes d'évaluation ont changé → l'absence de certaines critères d'évaluation formative qui se font seulement en classe par l'enseignant.*

12-L'expérience de « visioconférence » a -t-elle été une bonne expérience pour vous ?

Oui

Non

Justification :

*L'expérience de « visioconférence » n'est pas bénéfique pour moi parce que j'ai trouvé des problèmes au niveau de micro qui ne capte pas bien, la qualité du son, le bruit - - - - -*

13- d'après vous quelles sont les obstacles pédagogiques de l'enseignement à distance ?

- *Le manque d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant.*
- *Problème d'internet.*
- *Le manque des moyens.*

Merci d'avoir répondu à nos questions