



جامعة الجليلي بونعاما بخميس مليانة  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



قسم العلوم المالية والمحاسبة

الموضوع:

## جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرار

دراسة حالة: مؤسسة عربوش لتوضيب وتوزيع المنتجات الغذائية

مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم المالية والمحاسبة

تخصص: محاسبة وتدقيق

إعداد الطالبة

❖ فرحي بهية

أعضاء لجنة المناقشة:

أ.....(أ مساعد أ) رئيسا

د. فرحي محمد.....(أ محاضر ب) مشرفا

د.....(أ مساعد ب) ممتحنا

السنة الجامعية: 2022/2021

# شكر

باسم الله الرحمن الرحيم

الشكر لله سبحانه وتعالى الذي ألهمني الصبر والإرادة والمثابرة في إتمام إنجاز هذا العمل ، واعترافاً بالود وحفظاً للجميل لأبد لي وأناأخطو خطواتي الأخيرة في الحياة الجامعية تقديم كل الشكر والامتنان الى اساتذتي الكرام الذين حملة أقدس رسالة في الحياة.

وأخص بالذكر الأستاذ "فرحي محمد" على وقوفه معي طيلة المسيرة الإشرافية، وعلى توجيهاته القيمة والوقت الذي منحه لي جزاه الله خيراً.

وشكر خاص الى أوليائي على تربيته وتعليمي والتضحية التي قدموها لي راجية المولى عز وجل أن يرعاهم ويغفر لهم ويجعلهم من أهل الجنة...

وكلمة شكر الى موظفي مؤسسة العريوش بالعطائف

وكذا أشكر كل من بسط لي يد العون من قريب أو من بعيد

كما أريد أن أضيف شكراً من نوع آخر الى كل من يكره نجاحي ويرضى لي الذل والمراتب الأخيرة فلولاهم لما ذقت حلاوة المنافسة والدافع الأكبر للوصول لما أنا عليه... أقول شكراً من منبري هذا...

# إهداء

أهدي هذا العمل إلى من قال فيهما

"واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا" سورة الإسراء

الآية 24.

إلى الوالدين الكريمين حفظهما الله وأطال في عمرهما،

إلى الإخوة والأخوات، إلى كل الأهل والأقارب،

إلى جميع الأصدقاء،

إلى كل من عرفته من قريب أو بعيد،

إلى من رفعوا رايات العلم والتعليم

أساتذتي الأفاضل،

إلى كل من سقط سهوا من قلبي ولم يسقط من قلبي.

بهية



## الملخص

تهدف الدراسة إلى بيان جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرار، من خلال عرض لمفاهيم المعلومات المحاسبية وبيان أهم خصائصها التي إذا توفرت فيها تكون صادقة، وكذلك معرفة علاقتها باتخاذ القرار ولتحقيق هذه الدراسة والاجابة على التساؤلات وفرضيات الدراسة استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي وذلك باستعمال استبيان لجمع البيانات من المبحوثين، وكذا اعتمدنا على أسئلة المقابلة، واختبار الفرضيات وتوصلنا الى مجموعة من النتائج أهمها: توفر الخصائص في المعلومات المحاسبية التي يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرار، كما يوجد ارتباط بين موثوقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار، بالإضافة إلى تأثير مصداقية المعلومة المحاسبية على اتخاذ القرار.

**كلمات مفتاحية:** الجودة، المعلومة المحاسبية، جودة المعلومة المحاسبية، القرار.

## Résumé

L'étude vise à démontrer la qualité de l'information comptable et sa relation avec la prise de décision, à travers une présentation des concepts de l'information comptable et un énoncé de ses caractéristiques les plus importantes qui, si elles étaient disponibles, seraient vraies, ainsi que la connaissance de sa relation. Nous nous sommes également appuyés sur des questions d'entretien et des tests d'hypothèses, et nous sommes parvenus à un ensemble de résultats, dont les plus importants sont : Les caractéristiques sont disponibles dans les informations comptables sur lesquelles s'appuyer pour prendre des décisions, Il existe un lien entre la fiabilité des informations comptables et la prise de décision, La crédibilité de l'information comptable influe sur la prise de décision.

**Mots clés :** prise de décision, qualité de l'information comptable

I	الشكر
II	الاهداء
IV	الملخص
V	الفهرس
V	قائمة الجداول
V	قائمة الاشكال
أ-د	مقدمة
13	الفصل الاول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لجودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار
14	تمهيد
15	المبحث الأول: الادبيات النظرية لجودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار
15	المطلب الأول: الادبيات النظرية لجودة المعلومات المحاسبية
26	المطلب الثاني: الادبيات النظرية لاتخاذ القرار
33	المبحث الثاني: الدراسات السابقة والقيمة المضافة
33	المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة
35	المطلب الثاني: القيمة المضافة عن الدراسات السابقة
36	المطلب الثالث: أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة السابقة مع الدراسة الحالية
39	خلاصة الفصل
40	الفصل الثاني
41	تمهيد
42	المبحث الأول: التعريف بميدان وأدوات الدراسة
43	المطلب الأول: التعريف بميدان الدراسة
44	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي
48	المبحث الثاني: عرض وتحليل البيانات للدراسة الميدانية
48	المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج المقابلة
52	المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج الاستبيان
65	خلاصة الفصل
	الخاتمة



## قائمة الجداول

### قائمة الجداول

36	الجدول رقم (01): أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات الحالية والسابقة
45	الجدول رقم (02):
53	الجدول (03): مقياس ليكرت الخماسي
54	الجدول رقم (04): مقياس الفا كرونباخ

## قائمة الاشكال

### قائمة الاشكال:

45	الشكل رقم(01): الهيكل التنظيمي لمؤسسة سنة 2022
	شكل بياني رقم (02) يمثل:

# مقدمة

## توطئة

تمثل المعلومات المحاسبية الشريان الأساسي الذي يمد المؤسسة بالمعلومات الملائمة التي تمكنها من اتخاذ القرارات، ذلك ان نجاح القرار وزيادة فعاليته يتوقف على مدى نجاح نظام المعلومات المحاسبي في توفير معلومات متكاملة وذات جودة.

وعليه تلعب المعلومة المحاسبية دورا أساسيا في المؤسسة تتحد جودتها بمدى الفائدة التي تقدمها المؤسسة من خلال مساعدتها على تحقيق أغراض التنبؤ واتخاذ القرارات الصحيحة ونظرا للدور الكبير الذي تلعبه المعلومة المحاسبية في تحسين الأداء في المؤسسة فإن هذه الدراسة سوف تلقي بظلالها على بيان العلاقة بين جودة المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار الإشكالية الرئيسية:

- ماهي علاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار؟

ومن هذا تتشقق الأسئلة الفرعية التالية:

الأسئلة الفرعية:

- هل تؤثر مصداقية المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار؟
- هل تؤثر موثوقية المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار؟

فرضيات الدراسة:

صيغت الفرضيات على النحو التالي:

- 1- تؤثر مصداقية المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار
- 2- تؤثر موثوقية المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار

أسباب اختيار الموضوع:

يعود اختيار هذا الموضوع الى:

- 1- معرفة ما مدى استخدام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات
- 2- ابراز علاقة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار
- 3- دراسة الإطار الفكري والمفاهيمي لجودة المعلومة المحاسبية ولعملية اتخاذ القرار

4- نظرا لاختصاصي في المحاسبة والمالية وميولي للجانب المؤسسي اخترت هذا الموضوع وربطته بجودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

5- محاولة تقديم بحث أكاديمي يتناسب مع التخصص الذي ندرسه

6- إثراء المكتبة بالمزيد من المواضيع التي تتناول جودة المعلومة المحاسبية وعلاقته باتخاذ القرار .

#### أهمية الدراسة:

- تبيان علاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار؛
- إبراز التأثير الحيوي والهام للمعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار.

#### أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة الى تحقيق مجموعة من الأهداف تتمثل فيما يلي:

- دراسة الخصائص والمتطلبات التي يجب مراعاتها في المعلومات المحاسبية الملائمة للتعرف على جودتها للوفاء باحتياجات المؤسسة في عملية اتخاذ القرار؛
- تحديد العلاقة بين المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرار؛
- تحديد مدى استخدام المؤسسة للمعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرار .

#### الإطار الزمني والمكاني:

للبحث حدود مكانية وأخرى زمنية تتمثل فيما يلي:

#### الحدود المكانية:

مؤسسة العريوش لتوضيب وتوزيع المنتجات الغذائية، حي بئر النحاس -العطاف- عين الدفلى

الحدود الزمانية: تناولت هذه الدراسة من جانفي 2022 الى ماي 2022

#### المنهج والأدوات المستخدمة:

من اجل تحقيق أهداف الدراسة النظرية يتم معالجة هذا الموضوع باعتماد المنهج الوصفي التحليلي لكونه من انسب المناهج في دراسة هذه الظاهرة بالإضافة الى المقابلة والاستبيان الذي تم اعدادهما خصيصا لأغراض دراسة مصادر جمع المعلومات من خلال استخدام المنهج الاحصائي في اختيار الفرضيات للتوصل الى مدى صدقهم من عدمه وذلك بالاعتماد على تحليل نتائج المقابلة والاستبيان.

## صعوبات البحث:

من الطبيعي أن تواجه أي بحث علمي صعوبات وبالنسبة للعموميات التي واجهت هذا البحث نذكر منها:

- صعوبة الحصول على لمعلومات من المؤسسة؛
- ضيق الوقت؛
- قلة المراجع المتعلقة بهذا الموضوع.

## محتوى البحث:

لإنجاز هذا العمل تم تقسيم البحث الى فصلين، يتضمن الجانب النظري قسم بدوره الى مبحثين، في حين خصص الفصل الثاني للدراسة الميدانية كآآتي:

الفصل الأول: يهدف هذا الفصل على التعرف ببعض المفاهيم الأساسية المتعلقة بالمعلومة وجودة المعلومة المحاسبية من حيث المفهوم والخصائص ومصادر الحصول عليها وكذا النظام المعلومات المحاسبي بالإضافة الى اتخاذ القرار من حيث المفهوم والأنواع وأدوات تحديده.

الفصل الثاني: في هذا الفصل قمنا بعرض وتحليل جودة المعلومة المحاسبية وعلاقته باتخاذ القرار بالتطبيق على كمؤسسة العريوش للتوضيب وتوزيع المنتجات الغذائية، بئر النحاس -العطاف-.

## الفصل الأول: الأدبيات النظرية لجودة المعلومة واتخاذ

### القرار

## تمهيد

تعرف المعلومة المحاسبية في الوقت الحالي تطور هاما من حيث الجودة والخصائص وطرق ايصالها الى المستخدمين، حيث أضحت تلعب دورا أساسيا في تحريك وتنمية الاستثمارات في ظل النظم الاقتصادية المختلفة ووسيلة اتصال بين الشركات ومنتخذي القرار، حيث تعتبر الركيزة الأساسية التي تركز عليها المؤسسات خاصة عندما يتعلق الأمر باتخاذ قرارات دقيقة وصحيحة خالية من المشاكل التي قد تؤدي الى عرقلة الوصول الى هدفها.

وسنتطرق في هذا الفصل الى مبحثين:

- المبحث الاول: الادبيات النظرية لجودة المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار
- المطلب الأول: الأدبيات النظرية لجودة المعلومات المحاسبية
- المطلب الثاني: الأدبيات النظرية لاتخاذ القرار
- المبحث الثاني: الدراسات السابقة القيمة المضافة
- المطلب الاول: عرض الدراسات السابقة
- المطلب الثاني: القيمة المضافة عن الدراسات السابقة

## المبحث الأول: الأدبيات النظرية لجودة المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار

سنتطرق في هذا المبحث الى دراسة كل من مفهوم المعلومة وجودة المعلومة والخصائص المميزة لها بما في ذلك مصادر المعلومات وطرق الحصول عليها وكذا سنتطرق الى مفهوم نظام المعلومات المحاسبية ومختلف مكوناته.

### المطلب الأول: الأدبيات النظرية لجودة المعلومات المحاسبية

سنقوم ههنا يلي بتعريف المعلومة وجودة المعلومة المحاسبية:

1- **المعلومة:** تعتبر المعلومة في رأي Stone عبارة عن معرفة مشتقة من تنظيم وتحليل البيانات، أي أنها بيانات ذات منفعة في تحقيق أهداف المؤسسة.<sup>1</sup>

- أما عند 1972 MURIDICKAND ROSS فالمعلومات عبارة عن القيمة الصافية التي تحصل عليها من عملية مقابلة عناصر مشكلة معينة بالعناصر الملائمة من البيانات.

- أما الجمعية الأمريكية للمحاسبة (A.A.A) فعرفت المعلومات بأنها المعرفة المستفادة من تحليل البيانات التي تتولد من الأنظمة.

2- **مفهوم جودة:** قد ينظر للجودة على أنها تلك التي تجعل الشيء متماسكا بالخصائص المنسوبة اليه، أو على أنها درجة الإمتياز التي تستحوذها الأشياء إذ تحدد مفاهيم جودة المعلومات الخصائص التي تتسم بها المعلومات المحاسبية المفيدة أو القواعد الأساسية الواجب استخدامها لتقييم نوعية المعلومات المحاسبية، ويؤدي تحديد هذه الخصائص الى مساعدة المسؤولين عند وضع المعايير المحاسبية، كما تساعد المسؤولين على إعداد القوائم المالية في تقييم المعلومات المحاسبية التي تنتج عن تطبيق طرق محاسبية بديلة، وعادة ما تكون هذه الخصائص ذات فائدة كبيرة للمسؤولين عن إعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية البديلة.<sup>2</sup>

3- **جودة المعلومة:** يقصد بها تلك الخصائص التي يجب أن تتسم بها المعلومات المحاسبية، والمعبر بها بالفائدة المرجوة من إعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية البديلة، كما تعد جودة المعلومة المحاسبية كمييار يمكن على أساسه الحكم

<sup>1</sup>د.حسين بلعجوز، نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الإنتاجية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، مؤسسة الثقافة الجامعية، الإسكندرية، 2011، ص167.

<sup>2</sup> عطية عيد الحي مرعي، المحاسبة الإدارية، الاسكندرية، دار الفتح للتجليد الفني، 2008، ص55.

على مدى تحقيق المعلومات المحاسبية لأهدافها، كما يمكن استخدامها كأساس للمفاضلة بين الأساليب المحاسبية لغرض القياس والإفصاح المحاسبي في التقارير المالية، بما يتيح اختيار أكثر المعلومات فائدة لمساعدة المستخدمين الرئيسيين في ترشيد قراراتهم، أي أن المعلومة الجيدة هي المعلومة الأكثر إفادة في مجال ترشيد القرارات.

كما تعرف أيضا أنها الهدف الرئيسي الذي تسعى الشركات لتحقيقه إلا أنها تتأثر بمجموعة من المقومات والتي هي عبارة عن مجموعة من الأدوات والإجراءات المستخدمة في النظام المحاسبي لتحقيق أهدافه.<sup>1</sup>

### 4- نظام المعلومات المحاسبي

قبل تناول نظام المعلومات المحاسبية بالبحث من الأجدر أن نشير إلى مفهوم المحاسبة وأنواعها نظرا لما لذلك من أهمية لأجل أخذ فكرة واضحة عن هذا النظام.

5- تعريف المحاسبة: لقد تعددت التعاريف التي حددت لمفهوم المحاسبة، والتي تميزت بالديناميكية والتغيير المستمر اعتمادا على التطورات التاريخية التي مرت بها بحسب تطور الحاجة إليها من كونها فن تسجيل العمليات المالية التي تحصل في المؤسسة لأغراض المتابعة والرقابة الى كون المحاسبة أحد أفضل نظم الاعمال الإدارية التي ترشد مستخدميها لاتخاذ قرارات سليمة.

عرف المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين (AICPA) المحاسبة سنة 1941 على أنها: فن تسجيل وتبويب وتلخيص العمليات والأحداث التي لها طبيعة مالية، وتفسر النتائج التي تتجم عن العمليات والأحداث المالية.<sup>2</sup>

وفي تعريف ثاني لنفس المعهد سنة 1970: المحاسبة عبارة عن نشاط خدمي وظيفته الأساسية توفير معلومات كمية (ذات طبيعة مالية) تساعد على اتخاذ القرارات المتعلقة باستخدام أو بتخصيص الموارد في منشآت الأعمال الاقتصادية سواء الهادفة للربح أو غير الهادفة للربح أو في وحدات الأعمال الحكومية.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>ناصر محمد علي المجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القراراتدراسة حالة مؤسسة اقتصادية، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2009/2008، ص23.

<sup>2</sup>حيدر محمد علي بن عطاء، مقدمة في نظرية المحاسبة والمراجعة، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، 2007، ص20.

<sup>3</sup>أمين السيد لطفى، نظرية المحاسبة منظور التوافق الدولي، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2005، ص06.

وعرفت الجمعية الأمريكية للمحاسبة (A.A.A) المحاسبة بأنها: "هي عملية تحديد وقياس وتوصيل المعلومات الاقتصادية لمستخدمي هذه المعلومات لتمكينهم من تكوين رأي مهني ومنتير لاتخاذ القرارات اللازمة<sup>1</sup>".

وفي تعريف آخر لنفس الجمعية سنة 1975: المحاسبة هي عبرة عن توفير معلومات التي يمكن أن تكون ذات فائدة في اتخاذ القرارات الاقتصادية والتي تم توفيرها على هذا النحو سوف تحقق مزيدا من الرفاهية الاجتماعية.

وعرفت المحاسبة من طرف مجموعة من الباحثين على أنها: "علم وفن في نفس الوقت بقولهم المحاسبة علم يشمل مجموعة من المبادئ والأسس والقواعد التي تستعمل في تحليل العمليات المالية عند حدوثها وتسجيلها من واقع مستندات مؤيدة لها، ثم تبويب وتصنيف هذه العمليات وتلخيصها في شكل قوائم مالية من شأنها أن تساعد في عملية اتخاذ القرارات"<sup>2</sup>.

ومن خلال التعاريف السابقة نعمل الى تعريف المحاسبة "هي عبارة عن نظام المعلومات يختص بتحديد وقياس وتوصيل معلومات كمية عن الوحدات الاقتصادية يمكن استخدامها في عمليات لتقييم واتخاذ القرارات من قبل الأطراف أو الفئات المستخدمة لهذه المعلومات"<sup>3</sup>.

من خلال التعاريف السابقة أرى أن هناك جدل حول إعتبار المحاسبة علم أم فن، غير أن هناك علاقة بينهما، حيث من خلال ما تقدم يمكن القول أن المحاسبة: "هي مهنة منظمة تختص بتسجيل وتبويب وتلخيص الأحداث الاقتصادية بصورة يمكن أن تستفاد منها الجهات التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالوحدة الاقتصادية، كما هي علم ضمن العلوم الاجتماعية يمتاز بمعرفة مصنفة لها مادتها العلمية التي أمكن الوصول اليها عن طريق الدراسة والخبرة معا عبر مراحل مختلفة من الزمن".

6- أنواع المحاسبة: مع التطور الذي عرفته المحاسبة ظهرت أنواع عديدة من المحاسبة وذلك تبعا لإزدياد أهميتها واشباع دورها ومجالات استخدامها ومن أهم أنواع المحاسبة:

أ. المحاسبة المالية: كانت تسمى بالمحاسبة العامة عرفها المشرع الجزائري المادة الثانية من القانون 11-07 المؤرخ في 25-11-87 المتضمن النظام المحاسبي والمالي كما يلي: "المحاسبة المالية

<sup>1</sup>مصطفى عقاري (2004)، مساهمة عملية لتحسين المخطط المحاسبي الوطني، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة فرحات عباس، سطيف، ص 09.

<sup>2</sup>حسين القاضي، نظرية المحاسبة، منشورات جامعة دمشق، 1991، ص 71.

<sup>3</sup> خليل الديلمي وآخرون، مبادئ المحاسبة المالية، ج 01، دار الثقافة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ص 12.

نظام التنظيم المعلومة المالية يسمح بتخزين معطيات قاعدية عديدة، وتصنيفها وتقييمها وتسجيلها وعرض كشوف تعكس صور صادقة عن الوضعية المالية وممتلكات العميان ونجاعته ووضعية خزينة في نهاية السنة المالية".<sup>1</sup>

ب. **المحاسبة الإدارية:** تعرف المحاسبة الإدارية بأنها نظام التجميع تبويب تلخيص تحليل وإعداد التقارير عن المعلومات التي تساعد إدارة المنشأة على ممارسات أنشطتها التخطيطية الرقابية واتخاذ قراراتها الإدارية المتنوعة كما تعرف أيضا على أنها مجموعة من العمليات المحاسبية الداخلية الخاصة بقياس وتوصيل المعلومات اللازمة الإدارية بكافة مستوياتها المختلفة بد مساعدها في رسم السياسات والتخطيط وترشيد القرارات والرقابة والمتابعة وتقييم الأداء والنتائج وإدارة المنشأة بكفاءة ونجاح.<sup>2</sup>

ج. **المحاسبة التحليلية:** هي تقنية معالجة المعلومات المتحصل عليها من المحاسبة العامة (بالإضافة الى مصادر أخرى) من أجل الوصول الى نتائج يتخذ على ضوءها مسيرو المؤسسة القرارات المتعلقة بنشاطها، وتسمح بدراسة ومراقبة المردودية وتحديد فعالية تنظيم المؤسسة، وتغيير جزء أو فرع من نظام معلومات المحاسبة الإدارية.<sup>3</sup>

د. **المحاسبة العمومية:** عرفها حسن الصغير كل القواعد والحكام القانونية التي تبين وتحكم كيفية تنفيذ ومراقبة الميزانيات والحسابات والعمليات الخاصة بالدولة، كما تبين التزامات الأمرين بالصرف والمحاسبين العموميين وولياتهم.<sup>4</sup>

هـ. **المحاسبة الوطنية (القومية):** هي عبارة عن مجموعة من المبادئ والأسس المحاسبية والإحصائية التي تعد صورة كاملة للاقتصاد القومي لبلد ما لمدة معينة بجد حل رقمية يمكن التنبؤ في ضوءها بمسار الاقتصاد القومي وذلك ضمن إطار علمي متناسق ومتكامل.

### نظام المعلومات المحاسبي:

تعريف نظام المعلومات المحاسبي: هو مصطلح تعيق الآلية أو النظام الذي من يستخدم لتسجيل بيانات المنظمة، ويعرف بأنه عبارة عن مجموعة من المكونات التي تمثل الوسائل الآلية والأمرء والمستندات والسجلات والتقارير والإجراءات التي تتكامل مع بعضها البعض لتحقيق هدف المعالجة للبيانات المحاسبية عن طريق التسجيل والتبويب والتخليص لتحويلها المعلومات محاسبية.

<sup>1</sup> محمد بوتين، المحاسبة العامة للمؤسسة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1999، ص01.

<sup>2</sup> الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المادة 03 من القانون رقم 10-07 المؤرخ في 15-11-2007 المتضمن النظام المحاسبي المالي، العدد74، سنة2007، ص03.

<sup>3</sup> تعريف المحاسبة الإدارية وأهميتها وأهدافها، وثيقة أنترنت متوفرة على الموقع [www.aazs.net](http://www.aazs.net) تاريخ الاطلاع 2022-05-06

<sup>4</sup> ناصر دادي عدون، المحاسبة التحليلية، دروس وتمارين الجزء الأول، دار المحمدية العامة، الجزائر، 1999، ص08.

كما هو أيضا عبارة عن جمع البيانات، معالجتها وتخزينها وإعادة توثيقها إما على شكل معلومات لمستخدميها سواء داخل المنظمة أو خارجها، أو تبقى بيانات تستخدم كأساس لنظم المعلومات الأخرى، وقد عرف هذا المفهوم نقلة نوعية تماشيا مع مختلف التطورات الحاصلة في مجال الأعمال والتكنولوجية الاعلام والاتصال حتى وصل إلى ما هو عليه الآن. وهو من أعمال أنظمة الإعلامية المعتدة داخل منظمات الأعمال بحكم أنه يلعب دور اعلام متنامي تجاه بيئة المؤسسة سواء الداخلية والخارجية، أي أن المؤسسات مجبرة على الاعتماد على أنظمة محاسبية وفعالية، وهو ما أكد عليه النظام المحاسبي المالي (SCF) في المادة الرابعة من المرسوم التنفيذي 8-6 حيث يوجب على المؤسسات الاستناد على تنظيم يستجيب لمتطلبات مسك ومراقبة وجمع المعلومات المراد معالجتها أي أن المحاسبة أصبحت مؤطرة وتحتكم إلى هذا النظام الذي يقوم على مجموعة من الأجزاء والعناصر المتناسقة والتي تعمل وفق إجراءات وقواعد محددة من أجل تحقيق هدف محدد وكذا تسهل عملية التواصل مع مختلف الأطراف.<sup>1</sup>

#### 7- مكونات النظام المعلومات المحاسبي

- يتكون نظام المعلومات المحاسبي من عدة وحدات، كل وحدة تؤدي وظيفة محددة والتي تتمثل في:
- أ. **وحدة تجميع البيانات:** تقوم هذه الوحدة بتجميع البيانات من البيئة المحيطة بالمؤسسة، وتتمثل هذه البيانات في الأحداث والوقائع التي يقوم بها المحاسب ويرى أنها مفيدة ويجب الحصول عليها وتسجيلها.
  - ب. **وحدة تشغيل البيانات:** البيانات المجمعة بواسطة نظام المعلومات المحاسبية قد تستخدم في الحال إذا كانت مفيدة لمتخذ القرار في لحظة تجميعها وفي غالب الأحيان تكون هذه البيانات الأولية في حاجة الى تشغيل وإعداد لتصبح معلومات مفيدة في عملية اتخاذ القرارات، وبالتالي ترسل الى وحدة التخزين في نظام المعلومات المحاسبية.
  - ج. **وحدة تخزين واسترجاع البيانات:** وتختص هذه الوحدة بتخزين البيانات في حالة عدم استخدامها مباشرة والحفاظ عليها لاستخدامها مستقلا أو لإدخال بعض العمليات عليها قبل إرسالها الى صانعي القرار.
  - د. **وحدة توصيل المعلومات «قنوات المعلومات»** تعتبر هذه الوحدة الوسيلة التي يتم بها نقل وتوصيل البيانات والمعلومات من وحدة لأخرى داخل نظام المعلومات المحاسبية حتى تصل إلى صانعي

<sup>1</sup>ين بخمة سليمان، بوحال عبد الوهاب، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل، تاريخ الاطلاع 6ماي 2022، الساعة 14:34.

القرارات الإدارية. وقد تكون قنوات الاتصال آلية أو يدوية (شاشات أو ورق) حسب إمكانيات المؤسسة المتاحة.<sup>1</sup>

### 8- المعلومة المحاسبية:

هناك عدة تعاريف للمعلومة المحاسبية نذكر منها:<sup>2</sup>

- تعتبر المعلومات المحاسبية نوعاً من المعرفة المناسبة والناج عن العمليات التشغيلية لخدمة أغراض بعينها ممثلة في النتائج النهائية أو مخرجات تدعم القرارات ونشاطات يتم استخدامها من قبل المعنيين لها؛
- تعتبر أقدم أنواع المعلومات المستخدمة في الإدارة وهي ذات طبيعة كمية تساعد الغدارة في تقييم أداء المنظمة؛
- هي عبارة عن مجموعة من البيانات يتم معالجتها للخروج بالمنتج النهائي وهو المعلومات ويتم ذلك عن طريق المعالجة المحاسبية، كما يجب أن تتميز المعلومات بخصائص تتسم بها هذه المعلومات المحاسبية حتى تكون ذات فائدة ويمكن استخدامها من قبل جميع الأطراف الداخلية والخارجية.<sup>3</sup>

### جودة المعلومة المحاسبية

هناك عدة تعاريف للجودة المعلومات المحاسبية نذكر منها

يقصد بمفاهيم المعلومات المحاسبية، والمعبر عنها بالفائدة المرجوة من إعداد التقارير المالية في تقييم نوعية المعلومات التي تنتج عن تطبيق الطرق والأساليب المحاسبية البديلة.<sup>4</sup>

كما تعد جودة المعلومات المحاسبية كميّار يمكن على أساسه الحكم على مدى تحقيق المعلومات المحاسبية لأهدافها، كما يمكن استخدامها كأساس للمفاضلة بين الأساليب المحاسبية لغرض القياس

<sup>1</sup> السيد أمين أحمد لطفي، مراجعة وتدقيق نظم المعلومات، دار الجامعية، الإسكندرية، مصر، ص19.

<sup>2</sup> بوقدر حورية، جودة المعلومات المحاسبية وأثرها على قرارات مستخدمي القوائم المالية، مذكرة ماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر، 2018، ص24.

<sup>3</sup> حامدي علي، أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2015، ص26.

<sup>4</sup> صبايمي نوال، "أثر الإفصاح وفق معايير المحاسبة الدولية في جودة المعلومة المحاسبية"، الملتقى الدولي الثالث حول: آليات تطبيق النظام المحاسبي المالي الجزائري ومطابقته مع معايير المحاسبة الدولية وتأثيرها جودة المعلومة المحلية، كلية العلوم الانسانية جامعة الوادي، ص05.

والإفصاح المحاسبي في التقارير المالية، بما يتيح اختيار أكثر المعلومات فائدة لمساعدة المستخدمين الرئيسيين في ترشيد قراراتهم.<sup>1</sup>

وهناك من يرى أن جودة المعلومة المحاسبية تعني ما تتمتع به من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين وأن تخلو من التحريف وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير القانونية والرقابية والمهنية والفنية بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها.<sup>2</sup>

من خلال التعاريف السابقة نجد أن جودة المعلومة المحاسبية تعتبر اللبنة الأساسية من أجل تحقيق الأهداف المسطرة من طرف المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل حيث تساهم في اتخاذ القرارات السليمة وتحقيق المردودية الاقتصادية والتجارية والمالية للمؤسسة، ومحاولة جلب مستثمرين من أجل توسيع النشاط والبقاء في السوق.

### 9- مصادر الحصول على المعلومات

يمكن تمييز مصادر الحصول على المعلومات في مصادر أولية وأخرى ثانوية:

**أولاً: المصادر الأولية:** إذا كانت المعلومات التي تحتاج إليها غير متوفرة في مكان يمكن الوصول إليها والحصول عليها بسهولة، ويتم تصنيفها بالطرق التالية:<sup>3</sup>

أ. **الملاحظة:** إذا أرادت مؤسسة الحصول على معلومات خاصة بمنتجاتها عن طريق المستهلكين فيمكن ملاحظة ردة فعلهم على شاشات او وضع تسجيلات كاسيت في محلات البيع للحصول على ردود أفعالهم دون معرفة مسبقة منهم، مما يؤدي الى تجميع معلومة وقيمة عنهم، حين الملاحظة ميزة رئيسية وهي أنها توفر معرفة أولية من المشاكل والأنشطة محل الاهتمام والتي بهذه الطريقة تتجنب ردود الفعل المنجز.

ب. **التجربة والمسح:** في بعض الأحيان توضع مصادر المعلومات (أفراد، آلات، معدات) تحت التجربة ويتم إصدار حكم بشأنها، أما المسح فيعتبر أكثر المصادر استعمالاً وسرعة في تجميع المعلومات الأولية وحتى يكون لهذا الأخير مدلول واضح وكامل يحتاج الى تخطيط جيد واضح وتسلسلي كالأستلة واختبار العتبة بكل حذر وعناية للحصول على معلومات صحيحة ورسمية.

<sup>1</sup> ناصر محمد علي مجهلي، مرجع سابق، ص23.

<sup>2</sup> محمد احمد ابراهيم الخليل، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، مصر العدد الأول، 2005، ص26.

<sup>3</sup> غاشوش عابدة ولقصور مريم، دور الجبائية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، رسالة ماستر، جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جوان 2011، ص50.

- ج. **التقدير الشخصي:** يتم الحصول على التقدير الشخصي عن طريق الخبراء وقد يكون الخبراء من داخل المؤسسة كالمدبر والإدارات والقطاعات من خارج المؤسسة كالمستشارين أو خبراء الأجانب.
- د. **الميزانية:** تصف بصفة منفصلة عناصر الأصول وعناصر الخصوم.<sup>1</sup>
- هـ. **جدول حساب النتائج:** هو بيان ملخص للأعباء والمنتجات المنجزة من المؤسسات خلال السنة المالية ولا يأخذ في الحسابات تاريخ التحصيل أو تاريخ السحب، ويبرز بالتمييز النتيجة الصافية للسنة المالية الربح أو الخسارة.
- و. **جدول سيولة الخزينة:** هو مدى قدرة المؤسسة على توليد الأموال ونظائرها وكذلك المعلومات بشأن استخدام هذه السيولة المالية.
- ز. **جدول تغير الأموال الخاصة:** يشكل تحليلاً للحركات التي أثرت في كل فصل من الفصول التي تتشكل منها رؤوس الأموال الخاصة للمؤسسة خلال السنة المالية.
- ح. **ملحق القوائم المالية:** يشمل الملحق على معلومات تخص النقاط الآتية متى كانت هذه المعلومات تكتسب طابعاً هاماً أو كانت مفيدة لفهم العمليات الواردة في القوائم المالية:
- القواعد والطرق المحاسبية المعتمدة لمسك المحاسبة واعداد القوائم المالية؛
  - مكملات الاعلام الضرورية لحسن فهم القوائم؛
  - معلومات تخص المؤسسة والمؤسسات المشتركة وكل ما يتعلق بها.
- أما بالنسبة للمعلومات الواجب توصيلها الى المستخدمين عن طريق المالية على غرار القوائم المالية فهي تتخذ أشكالاً مختلفة وتتعلق بموضوعات عديدة قد تكون معلومات محاسبية ومعلومات غير محاسبية.

#### ثانياً: المصادر الثانوية: تتمثل المصادر الثانوية في:<sup>2</sup>

- أ. **المعلومات الموجودة في المؤسسة:** تعتبر أحياناً المعلومات الموجودة في المؤسسة ذات أهمية عالية بالنسبة لمدبر المؤسسة، فالتقارير يتم إعدادها على مستوى الإدارة المختلفة بحيث يجب توفر كمية كبيرة من المعلومات كمفاتيح المؤسسة عن السياسات المتبعة، الخطط الطويلة والقصيرة الأجل، والمعلومات المتحصل عليها من العاملين من طرف العاملين داخل المؤسسة.
- ب. **شراء المعلومات من خارج المؤسسة:** من الضروري أن المؤسسات تحتاج معلومات لا تكون متوفرة لديها لذلك تلجأ الى المحيط الخارجي للحصول عليها.

<sup>1</sup>رحيم حسين وبن فرج زوبينة، قائمة التدفقات النقدية مدخل رئيسي في تطوير النظام المحاسبي "مداخلة ضمن ملتقى النظام المحاسبي المالي في مواجهة المعايير الدولية المحاسبية والمعايير الدولية للمراجعة"، البلدة، 2011، ص 01.

<sup>2</sup> محمد القيومي، تصميم وتشغيل نظم المعلومات المحاسبية، مصر، 1999، ص 53.

ج. المنشرات: كالمجلات في المبدان الاقتصادي والتي تحتوي على موضوعات حول المعاملات في المؤسسات التجارية والحكومية.

د. الوكالات الحكومية: تتوفر الوكالات الحكومية على حجم كبير من المعلومات نجد معلومات خاصة بعدد السكان وتوزيعهم الجغرافي وإجمالي الدخل الوطني وكل هذه المعلومات قد تكون نافعة بالنسبة للمؤسسة.<sup>1</sup>

10- خصائص المعلومة المحاسبية: بصفة عامة يمكن القول أن الخصائص التي تحدد ما إذا كانت المعلومات الناتجة عن تطبيق بديل محاسبي معين أو أكثر أو أقل فائدة في مجال اتخاذ القرارات هي خاصيتين:

أولاً: الخصائص الأساسية: وهي الخصائص التي توافرها في المعلومة المحاسبية وغلا فقدت المعلومة أهميتها:

1. الملائمة: يجب أن تتميز المعلومات المحاسبية بخاصية الملائمة، زيادة تأثيرها في التحكم بالحاضر واستيعاب الماضي من أجل التنبؤ بالمستقبل بموضوعية تسهل على مستخدمي المعلومات من اتخاذ قرار أحق وأكثر كفاءة معاً لو كانتا لك المعلومات غير الملائمة.

ولكي تتحقق صفة الملائمة لتلك المعلومات لا بد أن تتوفر لها الصفات النوعية الفرعية التالية:<sup>2</sup>

أ. الفترة التنبؤية: لا بد أن تتميز المعلومات بقدرتها على التنبؤ بالمستقبل وزيادة الثقة فيها، وذلك لتجنب حدوث خسائر محتملة ولزيادة الدقة في المخصصات الواجب تكوينها للمستقبل لمواجهة احتمالات نقصان الأصول أو زيادة الخصوم أو كلاهما معاً، وكذلك الاهتمام بقدرة المعلومات التنبؤية طبقاً لاختلاف أساليب وأدوات القياس المحاسبي، وإتباع سياسات محاسبية مختلفة تساهم في خلق القدرة التنبؤية لتلك المعلومات بشكل أفضل.

ب. إمكانية التحقق من صحة التوقعات: يستلزم من مستخدم المعلومات المحاسبية أن يستفاد من خاصيتها في قدرتها على التحقق من صحة التوقعات الماضية من جهة والاسترشاد بالتنبؤ بالتوقعات المستقبلية من جهة أخرى هذا يساعد متخذ القرار في تصحيح التوقعات وخاصة عند إعداد

<sup>2</sup> مؤيد الفضل عبد المنصور، المحاسبة الإدارية، الطبعة الأولى، دار الميسر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2002، ص 306.

الموازنات التقديرية ومنها على وجه التحديد الموازنة التقديرية لكلا جانبي المدفوعات والمقبولات من قدرة المعلومات في تصحيح التوقعات تساعد في تنفيذ الموازنات لمختلف الأنشطة والعكس صحيح.<sup>1</sup>

2. **التوقيت المناسب:** تعد أحد الخصائص الأساسية الواجب توافرها في المعلومات المحاسبية لكي تتصف بالملائمة، ويتعين أن تتوفر قبل اتخاذ القرار وفي الوقت المناسب، وذلك لأن الكثير من المعلومات المحاسبية تفقد قيمتها والحاجة إليها بسرعة لأن المعلومات المحاسبية لها حساسية مع مرور الزمن.<sup>2</sup>

3. **والموثوقية (إمكانية الاعتماد على المعلومات):** تكون المعلومات موثوق بها عندما يجد المستفيد منها أنها تعكس الأحداث الاقتصادية التي تعبر عنها بصدق وموضوعية من الخصائص الفرعية التي تناولها فيما يلي:<sup>3</sup>

أ. **المصادقية:** يقصد بها توافق المعلومات المحاسبية مع الأحداث الاقتصادية التي تعبر عنها وذلك بكل صدق وأمانة.

ب. **الموضوعية:** يقصد بها إعداد المعلومات المحاسبية بعيدا عن كل تحيز حيث تعتبر خاصية أساسية من خواص المعلومة المحاسبية حيث تعتبر أيضا أحد الغروض الأساسية في المحاسبة والتي تتطلب الثبات النسبي والقبول الملائم للسياسات والإجراءات المحاسبية المطبقة من أغلب المحاسبين.

ج. **القابلية للتحقق:** ويقصد بها إمكانية الوصول لنفس المعلومات من قبل جهات أخرى بشرط أن تكون هذه الأخيرة مستقلة وتستخدم نفس الطرق والأساليب للقياس المستخدمة عند إعدادها.

د. **التغذية العكسية:** تمتلك المعلومات المحاسبية قيمة استرجاعية عندما يكون لها القدرة على تغيير أو تصحيح التوقعات الحالية أو المستقبلية، كما يطلق على هذه الخاصية القيمة الاسترجاعية للمعلومات وهي لا تقل أهمية عن خاصية القيمة التنبؤية وتساعد هذه الخاصية مستخدمو المعلومات في تقييم مدى صحة وتوقعاته السابقة وبالتالي يستخدم المعلومات في تقييم نتائج القرارات التي تبنى على هذه التوقعات.

**الخصائص الثانوية:** تتمثل الخصائص الثانوية في:

<sup>1</sup> كمال عبد العزيز النقيب، مدخل المعاصر الى علم المحاسبة المالية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2004، ص 90-89.

<sup>2</sup> يوسف محمود جريوع، مجالات مساهمة المعلومات المحاسبية بالقوائم المالية في تحسين القرارات الإدارية، دراسة تطبيقية (غزة الجامعية الإسلامية)، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد 15، العدد الثاني، 2007، ص 521.

<sup>3</sup> غداغداغ، المحاسبة المتوسطة النظرية والتطبيق في القوائم المالية والأصول، الوراق للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2002، ص 26.

## الفصل الأول الأديبات النظرية والتطبيقية لجودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار

1. **قابلية المقارنة:** وتعني تقديم معلومات محاسبية تسمح بإجراء المقارنات بين المنشآت المماثلة في نفس الصناعة فذلك يزيد من فائدة المعلومات، حيث تتطلب قابلية المقارنة السليمة باستخدام طرائق محاسبية متماثلة لدى المنشآت المختلفة في معالجة نفس العمليات أو الأحداث.<sup>1</sup>

2. **الاتساق أو الثبات:** لتحقيق هذه الخاصية يستوجب الالتزام بإحدى السياسات المهمة في المحاسبية والمتمثلة بسياسات الثبات والاتساق في تطبيق الطرق المحاسبية من بين سنة وأخرى.<sup>2</sup>

3. **القابلية للفهم:** تعتمد هذه الخاصية على مؤشرين مهمين هما:

أ. درجة الوضوح والبساطة والافصاح في عرض المعلومات.

ب. مستوى الوعي والادراك والفهم لدى مستخدمي تلك المعلومات.

4. **اكتمال المعلومات:** لكي تكون المعلومات المحاسبية ذات فائدة اتجاه مستخدميها لا بد من أن تحتوي على العناصر الأساسية والجوهرية التي تحتاجها متخذ القرار وذلك طبقاً لأهمية المعلومة ودورها في اتخاذ القرارات.<sup>3</sup>

**مستخدمي المعلومات المحاسبية:** إن المحاسبة عموماً تمارس وظيفة القياس المحاسبي للأحداث التي تمارسها الوحدات الاقتصادية وتكملها بممارسة وظيفة الاتصال المحاسبي من خلال تعميم المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها لاتخاذ القرارات الخاصة بالوحدات الاقتصادية.

يمكننا تقسيم الفئات التي لها مصلحة في الحصول على المعلومات المحاسبية إلى ثلاث فئات والتي هي:<sup>4</sup>

**أولاً: فئات من داخل الوحدة الاقتصادية وتظم:**

- الإدارة العليا للوحدة؛
- الإدارة الوسطى والمستويات الإشرافية؛
- أجهزة التخطيط والمتابعة داخل الوحدة الاقتصادية؛
- مكتب المراقبة الداخلية؛
- النقابات والاتحادات والروابط العمالية والمهنية.

<sup>1</sup> مليكة زغبي وسوسن زبيرق، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2012، ص 02.

<sup>2</sup> كمال عبد العزيز النقيب، مدخل المعاصر إلى علم المحاسبة المالية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2004، ص 90-89.

<sup>3</sup> رضوان حلوة حنان ونزار فليح البلداوي، المالية القياس والافصاح في القوائم المالية، الطبعة الثانية، إثراء النشر والتوزيع، 2012، ص 26.

<sup>4</sup> كمال عبد العزيز النقيب، مقدمة في نظرية المحاسبة، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان الأردن، 2004، ص 298-301.

ثانيا: فئات من خارج الوحدة الاقتصادية:

- المالكين والمساهمين؛
- المستثمرين الجدد والمتوقع إستثمارهم؛
- المسؤولين والمقرضين الحاليين والمتوقعين؛
- الموردين العملاء؛
- أسواق المال والبورصة؛
- طلاب الدراسات العليا؛
- بنوك المعلومات وشبكات الأنترنت؛
- مؤسسات التدريب والاستثمارات وبيوت الخبرة.

ثالثا: الفئات التي لها علاقة غير مباشرة بالوحدة الاقتصادية:

تتمثل هذه الفئات حلقات المجتمع التي يهتما الاطمئنان على صفة المواطن وأمن المجتمع وسلامته ونظم الفئات التالية:<sup>1</sup>

- مراكز حماية البيئة ومكافحة التلوث؛
- مؤسسات الأمن الصناعي والسلامة المهنية؛
- منظمة حقوق الانسان؛
- أفراد المجتمع؛
- الأحزاب السياسية ومنظمات السلام؛
- مؤسسات مكافحة المخدرات والأمراض الاجتماعية؛
- المؤسسات الدينية؛
- مراكز الاشعاع النووي والذري؛
- مراكز الأمن والحماية المدنية.

المطلب الثاني: الأدبيات النظرية لاتخاذ القرار

نستعرض ضمن هذا المطلب مفاهيم حول القرار باعتباره نتاج عملية صنع القرار بتوضيح أنواعه وأدوات تحديد القرار .

<sup>1</sup> كمال عبد العزيز النقيب، مقدمة في نظرية المحاسبة، مرجع سبق ذكره، ص301.

## الفصل الأول الأديبات النظرية والتطبيقية لجودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار

1- تعريف القرار: بالاطلاع على كثير من الأبحاث التي تناولت موضوع القرار الجد أن هناك تعاريف عديدة للقرار وفيما يلي عرض لبعض منها:

عرف أنه "تصرف أو مجموعة من التصرفات يتم اختيارها من عدد من البدائل الممكنة بقصد تحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف".<sup>1</sup>

وعرف كذلك بأنه "مسلك معين أو محدد من بين مجموعة من البدائل لمواجهة أو تقادي احتمالات المستقبل".<sup>2</sup>

كما عرفته راشدة عزيزو كما يلي: "القرار هو تحديد ما يجب عمله تجاه مشكلة أو تجاه موقف معين".<sup>3</sup>

وترى الباحثة أنه يمكن تعريف القرار كما يلي:<sup>4</sup>

التعريف الأول: القرار هو ذلك البديل المفضل بعقلانية من طرف صانع القرار من بين بديلين ممكنين أو أكثر لأجل تحقيق هدف معين أو أكثر.

كما يمكن تعريفه أيضا كما يلي :

التعريف الثاني: القرار هو التعبير عن الإرادة للقيام بتصرف ما (فعل شيء أو عدم فعل شيء) من جانب صانع القرار، بعد مفاضلة واعية بين عدة بدائل ممكنة مطروحة لأجل تحقيق هدف معين أو أكثر.

وقد يتمثل القرار في رفض لكل البدائل المطروحة وعدم القيام بأي عمل أو تصرف تجاه القضية المطروحة، والقرار المتخذ في هذه الحالة يدعى بـ: "اللاقرار"، يجد صانع القرار نفسه أمام هذه الحالة عندما يتبين له من النتائج المتوصل إليها بعد دراسة وتحليل وتقييم البدائل المطروحة بأن العمل بأحدها لا يخدم مصلحة المنظمة، وعندما يتيقن من عدم إمكانية طرح بدائل أخرى، ويشترط في هذه الحالة ألا يكون هذا اللاقرار مضرا بمصلحة المنظمة أو عند الضرورة تكون أضراره اقل من الأضرار التي تلحق بها في حالة اختبار احد البدائل التي كانت مطروحة.

<sup>1</sup> منصور البدوي، دراسات في الأساليب الكمية واتخاذ القرار، الدار الجامعية للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر، 1987، ص44.

<sup>2</sup> خالد سليمان المومني، محمد علي القضاة، فاعلية عملية اتخاذ القرار لدى مديرات رياض الأطفال في إقليم شمال الأردن، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 36، الأردن، 2008، ص03.

<sup>3</sup> راشدة عزور، المشاركة في عملية صنع القرار وسبل تفعيلها، الملتقى الدولي: صنع القرار بالمؤسسة الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة المسيلة، الجزائر، يومي 14 و15 أفريل 2009، ص02.

<sup>4</sup>J.eusso.p.j.h.schoemoker.leschousse.trappesde la prise de décision. Editions organisation.paris.france.1994.p20.

ويعتبر رفض كل البدائل التي كانت مطروحة والتي خضعت للتقييم بمثابة بديل إضافي يفرض نفسه على صانع القرار.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك من الباحثين من عرفوا القرار بأنه اختيار البديل الأحسن من بين عدة بدائل ممكنة. لكن الملاحظ أن هذا التعريف ينطبق على مفهوم اتخاذ القرار ولهذا فإن تعريف القرار بهذه الصيغة يقود إلى خلط بين مفهومي القرار واتخاذ القرار، لأن القرار ما هو إلا نتاج عملية الاختيار المشار إليها أي أنه نتاج عملية (مرحلة) اتخاذ القرار.

### أنواع القرار

#### تصنيف القرار حسب (H.SIMON)

ميز (H.SIMON) بين نوعين أساسيين من أنواع القرار هي:<sup>1</sup>

#### أ- قرارات مبرمجة (PROGRAMMED DECISIONS)

تعتبر قرارات مبرمجة، لأن معايير الحكم فيها عادة ما تكون واضحة، وغالبا ما تتوفر المعلومات الكافية بشأنها ومن السهل تحديد البدائل فيها، ويوجد تأكيد بشأن البدائل المختارة، وهي قرارات متكررة روتينية ومحددة جيدا. لها إجراءات معروفة ومحددة مسبقا للتعامل معها.

#### ب- قرارات غير مبرمجة (NON PROGRAMMED DECISIONS) :

عادة ما تظهر الحاجة لاتخاذها عندما تواجه المؤسسة المشكلة لأول مرة ولا توجد خبرات مسبقة بكيفية حلها، ففي هذا النوع عادة ما يصح بتجميع معلومات كافية عنها، ولا توجد معايير واضحة لتقييم البدائل. والاختيار بينها، ولذلك فإن الظروف التي تسود هذه الحالة هي ظروف عدم التأكد بشأن بدائل نتائج التصرفات البديلة، ونتيجة لهذه الخصائص، فانك لقرار يتم صنع هو فق المتطلبات وظروف وخصائص المشكلة، ولا توجد أنما طم وحدة لحل هذا النوع من المشكلات، ويمكن لمتخذ القرار في هذه الحالة استخدام حكمه الشخصي وتقييمه ورؤيتها لمشكلة، وهي قرارات غير متكررة وكل منها له طبيعته المميزة وغالبا ما تكون على درجة من الأهمية، والتميز بين النوعين من القرارات.

#### تصنيف القرارات حسب نوع المشاركة

يتميز بين القرارات وفق النوع المشاركين في صنع القرار:<sup>1</sup>

<sup>1</sup>محمد علي شبيب، إدارة العمليات والإنتاج، مرجع سبق ذكره، ص52.

## الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية لجودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار

أ. فهناك القرارات الفردية (INDIVIDUAL DECISION) وهي قرارات يقوم باتخاذها مسير واحد.  
ب. وقرارات تنظيمية (ORGANIZATIONAL DECISION) وهي تلك التي يشارك فيها العديد من متخذي القرار .

قرارات حسب المستويات الإدارية: كما تتميز القرارات وفقا للمستوى التنظيمي الذي يتخذ فيه القرار وهي:<sup>2</sup>

القرارات التشغيلية (OPERATIONAL DECISION)

القرارات الادارية (MANAGARIAL DECISION)

القرارات الاستراتيجية (STRATEGIC DECISION)

أ. القرارات التشغيلية: هي القرارات التي تصنع في المستويات التنظيمية الدنيا، والمتعلقة بالعمليات التشغيلية للمؤسسة، وهي أقرب إتباع تعليمات وإرشادات، منها إلى الاختيار بين البدائل، وعادة تكون متعلقة بالتأكد من المهام والأنشطة التي قد تم تنفيذها بكفاءة وبفاعلية، ويؤخذ هذا النوع من القرارات في ظل ظروف تأكد تام ونتائجها معروفة مسبقا مثل تعطل في خط الإنتاج وما يحتاجه من تصليحه من إجراءات نمطية معينة .

ب. القرارات الإدارية: فهي قرارات تؤخذ على مستوى إداري أعلى، مما تؤخذ فيه القرارات التشغيلية فعند هذا المستوى يقوم المسيرون باتخاذ قرارات لحل مشكلات التنظيم والرقابة على الأداء وفرض كذلك قرارات متعلقة بالتأكد من الاستخدام الفعال لموارد المؤسسة في سبيل تحقيق أهدافها.

ولا توجد في هذا النوع من القرارات إجراءات معروفة مسبقا يجب اتباعها، ولكن متخذ القرار يقوم بتجميع المعلومات اللازمة لتشخيص وحل المشكلة وأن يستخدم حكمها لشخصي ورصيده من الخبرة في اختيار البدائل، في هذه الحالة يتم اتخاذ القرارات في ظروف تتسم بعدم تأكد نسبي أي مخاطرة.

ج. القرارات الاستراتيجية: هي قرارات تؤخذ على مستوى قمة الهيكل التنظيمي، بواسطة الإدارة العليا في المؤسسة، وهي قرارات تغطي مدى زمني أطول مقارنة بالقرارات السابقة وتتعلق القرارات الاستراتيجية بالوضع التنافسي للمؤسسة في السوق، وفي اغتنام الفرص وتجنب مخاطر البيئة وهذا النوع من القرارات يحتاج الى معلومات خاصة بالبيئة أكثر من غيره، كما تهتم القرارات الاستراتيجية بتحديد أهداف المؤسسة والموارد اللازمة لتحقيقها والسياسات التي تحكم عمليات التوزيع والاستخدام بهذه الموارد...الخ.

<sup>1</sup> Turgeon bernard, la pratique du management, mac grow-hill, canada2 ed, 1989, p 79.

<sup>2</sup>Oslo, d&courtny, j, dcision support models and expert system, mac millanpublishing, n.y, 1990, p2.

## الفصل الأول الأدوات النظرية والتطبيقية لجودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار

د. القرار الاستثماري: عرفه بلعجوز وعروة بأن القرار الاستثماري يعتبر من أكثر القرارات مخاطرة وأهمية في حياة المؤسسة والمشروع، ذلك لما يتضمنه من أحوال كبيرة تخاطر بها المؤسسة في سبيل الحصول على تدفقات نقدية مستقبلية.<sup>1</sup>

### أدوات تحديد القرار

الأدوات الفعالة لاتخاذ القرارات هي:<sup>2</sup>

- وضع جميع العوامل في عين الاعتبار :لضمان توفر المعلومات الصحيحة والكاملة، يجب اتخاذ بعض التدابير والإجراءات للحصول على المعلومات من مصادر وخبراء موثوقين. هذه الأداة هي الأهم لأن الأدوات الأخرى ستصبح فعالة بمجرد تطبيق هذه الأداة على نحو صحيح.
- معرفة ما هو إيجابي وسلبي ومثير للاهتمام :اتخاذ القرار يتطلب منا التفكير في ثلاث قضايا رئيسية مهمة:

ما هو إيجابي: ما مزايا هذا القرار في إدارة هذه الأزمة؟

ما هو سلبي: ما السلبيات المحتملة لهذا القرار؟

ما هو مثير للاهتمام: هل توجد نقاط مثيرة للاهتمام يجب أخذها بعين الاعتبار في هذا القرار؟

إن كان تأثير ما هو إيجابي ومثير للاهتمام يفوق ما هو سلبي، فيجب اتخاذ القرار.

- معرفة عواقب وتبعات القرار: علينا أن نأخذ بعين الاعتبار العواقب المترتبة على هذا القرار، سواء على المدى القصير أم المتوسط أم الطويل. وبمجرد أن تكون العواقب على المدى الطويل إيجابية ومستدامة من حيث التأثير، حينها يمكننا المضي قدماً والتصرف بناء على القرار.
- تحديد رأس قائمة الأولويات: من المهم تقييم الوضع في الأزمة للتركيز على المواقف التي تحتل رأس قائمة الأولويات.

- النظر في البدائل والإمكانيات والخيارات: علينا مناقشة عدة بدائل أخرى لإدارة الأزمة، كما تقع على عاتقنا مسؤولية دراسة إمكانيات النجاح في تنفيذ البدائل المختلفة بعد ذلك نحدد أفضل الخيارات التي يجب أن تستوفي المعايير الآتية:

- أقل تكلفة لتنفيذ الاستراتيجية

<sup>1</sup>حسين بلعجوزمحادعروة، دور معلومات التسيير الاستراتيجية في صنع قرارات الاستثمار الرأسمالي، الملعب الدولي، صنع القرار بالمؤسسة الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة مسيلة، الجزائر، 14، 15 افريل 2009، ص05.

<sup>2</sup><https://www.google.com/amp/s/alghad.com>, 21:15 الساعة 25 مارس

- السرعة في التنفيذ
  - الجودة الفضلى للمخرجات
  - التأثيرات المستدامة.
  - توفر الموارد للتنفيذ.
  - سهولة التنفيذ.
- معرفة الأهداف والغايات :توفر الأهداف يعطي إحساسا بالتنظيم وعدم الضياع لأن الأهداف ستكون بمثابة مبادئ إرشادية. يقال عن الأهداف إنها غايات عندما تصبح أكثر تحديدا. كما أن الغايات أكثر دقة من الأهداف، وتكتب بعبارات سهلة الفهم والملاحظة والقياس.
- وضع وجهات النظر الأخرى في عين الاعتبار :قبل اتخاذ القرار النهائي، علينا أن نضع في اعتبارنا تأثير القرار في جميع الأطراف المتعلقة به حتى لا تدار الأزمة من منظور واحد، لأن ذلك يؤدي إلى تجاهل وجهات نظر الأطراف المتعلقة بالقرار.
- نجاحنا في إدارة الأزمة بفعالية يدل على أننا قادرين على التعامل مع أزمات مستقبلية أخرى.

### طبيعة المعلومات المحاسبية

يمكن تحديد طبيعة المعلومات المحاسبية كما يلي:<sup>1</sup>

**أولاً: القوائم المالية:** تقوم كل مؤسسة بإعداد مجموعة من القوائم تعرض فيها وضعية نشاطها عادة يكون في نهاية السنة المالية.

وحسب المعايير المحاسبية الدولية تم تكييف النظام المحاسبي الجزائري مع أسس وقواعد معايير المحاسبة الدولية، وفق النظام المحاسبي الجديد تقوم المؤسسات بإعداد مجموعة من الكشوفات وهي: الميزانية، جدول حساب النتائج، جدول سيولة الخزينة، جدول الأموال الخاصة، الجداول الملحقة.

**ثانياً: التقارير الإدارية:** تحتاج الإدارة إضافة إلى القوائم المالية إلى معلومة محاسبية تفصيلية تساعدها في تخطيط ورقابة العمليات اليومية، بحيث يؤثر نظام المعلومات ثلاثة أنواع من المعلومات:

النوع الأول: هو المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الروتينية مثل: قرار الشراء والبيع.

النوع الثاني: المعلومات اللازمة لتخطيط العمليات غير الروتينية مثل: قرار إضافة منتج آخر.

<sup>1</sup>زقاري حياة، دور المعلومة المحاسبية في تحسين الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، رسالة لنيل شهادة الماجستير، معهد العلوم الاقتصادية تخصص محاسبة، جامعة محمد خيضر، بسكرة، دفعة 2010-2011، ص67.

النوع الثالث: المعلومات اللازمة لحل المشاكل.

**ثالثا: الاقرارات الضريبية:** يوفر نظام المعلومات المحاسبي تقارير يفرضها القانون الضريبي ضمن القانون الضريبي الجزائري يلزم المؤسسات بتقييم ميزانية ضريبية تختلف عن الميزانية المحاسبية من حيث تقديم الحسابات وتحديد النتيجة الضريبية التي تختلف عن الربح المحاسبي بإجراء بعض التغيرات لتحديد الوعاء الضريبي.

سننتظر في هذا المبحث الى دراسة كل من مفهوم القرار وأنواعه

### المطلب الاول: عرض الدراسات السابقة

سنقوم بعرض الدراسات السابقة حول المعلومة والقيمة المضافة وكذلك المقارنة بين الدراسات الحالية والسابقة.

### الفرع الاول: دراسات حول جودة المعلومة المحاسبية

دراسة بوخرية الغالي، دواح بلقاسم (2018) "مساهمة حوكمة المؤسسات في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية والافصاح المحاسبي".<sup>1</sup>

تمثلت هذه الدراسة في محاولة ابراز اسهامات حوكمة المؤسسات وتأثيرها على كل من المعلومة المحاسبية والافصاح المحاسبي وطريقة الاستناد منها في حل المشاكل التي تواجه المؤسسات كالفساد المحاسبي ولاسيما المشاكل المالية واهمها فقدان الثقة في المصادقية الخاصة بالمعلومة المحاسبية والمالية للمؤسسة وبالتالي فقدان جودتها حيث اعتمدت هذه الدراسة على استبيان ثم طرحه على مجموعة مختارة والذي ظم 25 سؤال مصنف الى ثلاثة محاور أساسية.

من اهم ما توصلت اليه الدراسة ان حوكمة المؤسسات تلعب دورا هاما من خلال مبادئها في مجال تطوير مهنة المحاسبة وهذا بدوره ينعكس على مستوى جودة المعلومات المحاسبية.

دراسة هلايلي اسلام (2019)، "دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية".<sup>2</sup>

تهدف هذه الدراسة الى إيضاح دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، حيث يحرص النظام على أنه تتوفر في المعلومات المحاسبية خصائص أساسية تضمن وجودتها.

ومن أهم ما توصلت اليه هذه الدراسة من نتائج هو أن الاعتماد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية نظام معلومات محاسبية فعال يعتمد على المقومات الحديثة ويحرص على الالتزام بالمبادئ والإجراءات والمعايير المحاسبية بها يعكس إيجابيا على إخراجها بخصائص أساسية كالملائمة والموثوقية والتي يعتبر

<sup>1</sup>بوخرية الغالي، دواح بلقاسم، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، العدد06 جوان2018، مجلة إقتصاديات المال والاعمال.  
<sup>2</sup>هلايلي اسلام، مجلة إقتصاد المال والاعمال، المجلد 04، العدد01 جوان2019، جامعة الشهيد حمه الأخضر بالوادي، الجزائر.

## الفصل الأول الأدييات النظرية والتطبيقية لجودة المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار

هاتين الأخيرتين من اهم الخصائص التي يجب ان تتوفر في المعلومات المحاسبية لتكون ذات جودة ويمكن الاعتماد عليها.

### الفرع الثاني: دراسات حول اتخاذ القرار

- دراسة آمنة مسفوني، سهيلة شوية (2014): آليات اتخاذ القرار داخل التنظيم وعلاقتها بالرضا على الأداء الوظيفي<sup>1</sup>

تهدف هذه الدراسة الى معرفة العلاقة بين آليات اتخاذ القرار داخل التنظيم ومستوى الرضا على الأداء الوظيفي، تكمن أهمية هذه الدراسة الى أن تقدم وتطور المنظمات أو المؤسسات واستمرارها يعتمد بشكل رئيسي على القيادات الإدارية التي تخطط وتعمل على اتخاذ قرارات مناسبة، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يتناسب مع متطلبات هذه الدراسة.

ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة هي:

- توجد علاقة بين توفر المعلومات لاتخاذ القرارات ورضا متخذي القرار؛
- لا توجد علاقة بين المشاركة في اتخاذ القرار ورضا متخذي القرار.

- دراسة كردوسي معلم (2021) تأثير نظام المعلومات المحاسبي على اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية.<sup>2</sup>

والتي تمثلت هذه الدراسة في تحليل درجة تأثير نظام المعلومات المحاسبي على اتخاذ القرارات في المؤسسة الاقتصادية، حيث اعتمدت الدراسة على المنتج التحليلي من اجل الاطلاع ومراجعة نظم المعلومات المحاسبية وبيان علاقة نظام المعلومات المحاسبي في التأثير على اتخاذ القرارات داخل المؤسسة ومن اهم نتائج هذه الدراسة ان نظام المعلومات المحاسبي له دور فعال وتأثير في عملية اتخاذ القرار.

### الفرع الثالث: دراسات حول علاقة المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار

- دراسة هاجر بكاري (2015) مصداقية المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>آمنة مسفوني، سهيلة شوية، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة الشهيد محمد لخضر، الوادي، تخصص علم الاجتماع تنظيم عمل.

<sup>2</sup>كردوسي محمد، تأثير نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، مجلد 04 العدد 01، 2021.

<sup>3</sup>هاجر بكاري، مصداقية المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، تخصص تدقيق محاسبي.

هدفت هذه الدراسة الى بيان مصداقية المعلومات المحاسبية وبيان دورها في اتخاذ القرارات الإدارية كما بينت اهم الخصائص التي إذا توفرت تكون المعلومات صادقة، تضمنت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها واختيار الفرضيات.

اوضحنا النتائج في هذه الدراسة ان المعلومات المحاسبية دور هام وحيوي عند اتخاذ القرارات الإدارية كما توصلت أيضا انه يتم الاعداد والاعتماد على القوائم المالية والحصول عليها من المعلومات المحاسبية.

- دراسة شلابي عمار (2021) أثر جودة المعلومات المحاسبية على اتخاذ قرار استثماري<sup>1</sup>.  
تمثلت هذه الدراسة في معرفة اثر جودة المعلومة المحاسبية على اتخاذ استثماري، والتي تضمنت وجه الى مدراء الأقسام والمسيرين الفرعيين والمسيرين الماليين على مستوى مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز كما اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والتحليلي.

ومن اهم ما توصلت اليه هذه الدراسة ان مؤسسة الكهرباء والغاز تعطي أهمية كبيرة لجودة المعلومة المحاسبية، نظرا لتأثيرها على قراراتها بشكل عام وعلى قرارها الاستثماري بشكل خاص.

### المطلب الثاني: القيمة المضافة عن الدراسات السابقة

سيتم في هذا المطلب عرض مختلف أوجه الشبه والاختلاف القائمة بين الدراسات السابقة والموضوع محل الدراسة، مع عرض القيمة المضافة عن سابقتها.

### الفرع الأول: القيمة المضافة عن الدراسات حول جودة المعلومة المحاسبية

أولاً: تطرقت دراسة هلايلي اسلام (2019)، "دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية"، إلى نظام المعلومات الخاص بالمحاسبة، وأهميته في تحصيل المعلومات ذات القيمة التي من شأنها الرفع من مستوى جودتها، ومن ثم استغلالها في عدة مناحي منها اتخاذ القرار على اختلاف أنواعه، بينما موضوعنا محل الدراسة تطرق إلى محصلة الدراسة السابقة الممثل في جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باختيار [1] احسن القرارات منها الادارية والاستثمارية وحتى المالية، بغية تحقيق أهداف المؤسسة والتي نذكرها في تحقيق الربح والاستمرارية، فلولا القرار السليم لما توسعت المؤسسة وكان لها شأن بين أترابها من المؤسسات المنافسة.

<sup>1</sup>شلابي عمار، أثر جودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاستثماري، مجلة مجاميع المعرفة، مجلد 07 العدد 01، شهر أبريل 2021.

الجدول(1): أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

الدراسة	دراستنا الحالية	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
ملايلي اسلام (2019)، "دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية"	جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرار	كلا الدراستين اهتمتا بالمعلومة وجودتها وسبل تحصيلها، منها الثانوية والأولية، وفق نظام المعلومات الذي يبحث عنها بدقة لا متناهية،	مكان الدراسة مستغانم زمن الدراسة (2018)

المصدر: من اعداد الطالبة

### الفرع الثاني: القيمة المضافة لدراسات حول اتخاذ القرار

أولاً: تناولنا دراسة كردوسي محمد (2021): "تأثير نظام المعلومات المحاسبي على اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية" الى نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية، حيث يؤثر النظام في سلامة القرار ومصداقية فالنظام يقوم بجمع وتيويب ومعالجة المعلومات ودراستها جيداً قبل اتخاذ قرار وهنا يمكن تأثير يعني تأثير النظام في اتخاذ القرار يشكل دوراً هاماً وإيجابياً في القرارات السليمة، بينما اعتمدت دراستنا أيضاً في ابراز الأثر الذي يكتفه النظام اتجاه اتخاذ القرارات حيث انه كل ما كان النظام المحاسبي للمؤسسة مستقر وكلما كانت القرارات صائبة ونجاح المؤسسة.

الدراسة	الدراسة الحالية	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
تناولنا دراسة كردوسي محمد (2021): "تأثير نظام المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرار"	جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرار	كلتا الدراستين قامتتا بتبيان الأثر الذي يمتده النظام المحاسبي اتجاه اتخاذ القرار في	مكان الدراسة 2011 زمن الدراسة

المؤسسة الاقتصادية ومدى أهميته في الحصول على القرارات الصائبة	القرار في المؤسسة الاقتصادية"
---	-------------------------------

المصدر: من اعداد الطالبة

الفرع الثالث: القيمة المضافة لدراسات حول العلاقة بين المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار

أولاً: تمحور دراسة شلابي عمار (2021) "أثر جودة المعلومات المحاسبية على اتخاذ قرار استثماري" حول اثر جودة المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار الاستثماري والتي بينت ان هناك علاقة تربط بينهما من حيث أهمية المعلومة وجودتها وعلاقتها باتخاذ القرار، بينما دراستنا قدمت العلاقة بين المعلومة وجودتها باتخاذ القرار بأنواعها.

الدراسة	الدراسة الحالية	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
شلابي عمار (2019) أثر جودة المعلومات المحاسبية على اتخاذ قرار استثماري	جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرار.	كلتا الدراستين قامتتا بإبراز العلاقة القائمة بين المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار من حيث أهمية المعلومة ومدى وجودتها.	- مكان الدراسة - سكيكدة - زمن الدراسة 2021 - اختلافنا كلا الدراستين من حيث العلاقة حيث اهتمتا دراسة شلابي عمار على ابراز العلاقة بين جودة المعلومة واتخاذ القرار الاستثماري، بينما دراستنا بينت العلاقة بين جودة المعلومة والقرار بمختلف انواعه.

--	--	--	--

المصدر: من اعداد الطالبة

ثانيا: تطرقت دراسة هاجر بكاري (2015) "مصادقية المعلومة المحاسبية ودورها في اتخاذ القرار الاداري" الى الدور المهم الذي تكنه مصادقية المعلومة المحاسبية في اتخاذ قرار إداري سليم وذو قيمة والذي من خلاله يؤدي بالمؤسسة الى اتخاذ القرارات الصحيحة ترفع من شأنها وبالتالي استمرارية المؤسسة في السوق، اما دراستنا لم تبتعد كثيرا من ما تحتويه الدراسة الحالية حيث تطرقت أيضا الى التحدث عن مصادقية المعلومة المحاسبية والدور الإيجابي الذي تلعبه في اتخاذ القرار، لكن دراستنا اعتمدت دور المعلومة على كل القرارات ليس فقط القرارات الإدارية.

الدراسة	الدراسة الحالية	أوجه التشابه	أوجه الاختلاف
تطرقت دراسة هاجر بكاري (2015) مصادقية المعلومة المحاسبية ودورها في اتخاذ القرار الاداري	جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرار	كلتا الدراستين اهتمتا بمصادقية المعلومة المحاسبية ودورها الإيجابي في تحقيق قرارات سليمة منها القرارات الإدارية	- زمن الدراسة 2015 - تختلف الدراستين في فرق واحد أن دراستنا وضحت مصادقية المعلومة ودورها في اتخاذ القرار بكل أنواعها، والدراسة السابقة في الدور الذي تلعبه مصادقية المعلومة في اتخاذ القرار الإداري فقط

المصدر: من اعداد الطالبة

### خلاصة الفصل

تعتبر المعلومات المحاسبية أحد أهم الإجراءات التي تنطرق اليها مختلف المؤسسات عند القيام بعملية اتخاذ القرارات، بحيث أن المعلومة المحاسبية تتميز بجودتها ومصداقيتها فقد توفر تلك الخصائص القرار السليم والخالي من الشوائب والمشاكل التي تؤدي بالمؤسسة ال الوقوع في الأخطاء وبالتالي الابتعاد عن الهدف المنشود لذلك يحرص كل أفراد الادارة الحصول على معلومات ذات جودة وفعالية ولاتخاذ القرار الصحيح.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية لعلاقة جودة المعلومة

المحاسبية باتخاذ القرار

بعد التعرف في الفصل السابق من بحثنا الى الجانب النظري من دراستنا سنحاول من خلال الفصل الثاني والأخير أي الجانب التطبيقي من خلال التريص الذي قمنا به في مؤسسة عربوش للبقوليات والتي هي عبارة عن مؤسسة تجارية صغيرة لبيع وتغليف البقوليات.

سوف نقوم بالتطرق الى الإطار العام للمؤسسة في المبحث الأول والمنهج التبع أما في المبحث الثاني فسنتناول أدوات دراستنا ومن ثم تحليل النتائج.

### المبحث الأول: التعريف بميدان وأدوات الدراسة

في هذا المبحث نحاول أخذ فكرة موجزة عن المؤسسة التي مستها الدراسة من خلال تقديم لمحة موجزة عن المؤسسة وتقديم بطاقة فنية لها مع تناول أسباب نشأتها وأهدافها والمشاكل التي تعترض لها.

#### المطلب الأول: التعريف بميدان الدراسة (مؤسسة العريوش للبقوليات)

يمكن تعريف هذه المؤسسة كما يلي:

1- **التعريف بالمؤسسة:** تعتبر مؤسسة العريوش من بين المؤسسات التجارية القديمة يركز نشاطها في توظيف وتوزيع المنتجات الغذائية تأسست سنة 2007 جويلية بولاية عين الدفلى برأس مال قدره 2000000.00، حيث بدأت في إطار التوسع سنة 2009 وتغير موقع النشاط الى موقع أوسع إسمه منطقة الصناعات zone Industriuel والذي لا يزال قائما فيه ليومنا هذا مما أصبحت مؤسسة العريوش مؤسسة معروفة وذات إسم واسع لحدما وذات فروع وسجل تجاري خاص بها.

#### 2- بطاقة فنية لمؤسسة عريوش

- اسم المؤسسة: العريوش لتوضيب وتوزيع المنتجات الغذائية
- موقع المؤسسة:

سنة 2007: ولاية عين الدفلى

سنة 2009: منطقة الصناعات ولاية عين الدفلى

سنة 2022: حي بئر النحاس -العطاف-عين الدفلى

- النشاط الرئيسي: تحويل السلع من vrag الى منتج معلب
- بداية أشغال الإنجاز: سنة 2007 جويلية
- المساحة الاجمالية: 1 هيكتار و 30مترا
- المساحة المغطاة: 12متر/10
- قدرة التغليف:

بقوليات: 93 قنطار/24ساعة، على حسب عدد العمال إذا كان عدد العمال 4يلزم 30 كيس كل كيس 25كلغ.

مستخلصات أخرى: 23 قنطارا/ 24 ساعة.

- قدرة التخزين في المستودع:
- البقوليات: 375 قنطار
- مستخلصات أخرى: تباع في يومها فور الانجاز مثل: انشاء الذرة، سكر، طعام، بركوكس... الخ، 30 قنطار/ 24 ساعة.
- مساحة التخزين:
- نظام العمل: يومي من 8 صباحا الى 5 مساء.
- عدد العمال:
- سنة 2007: 4 عمال، سائق شاحنة
- سنة 2009: 6 عمال
- سنة 2022 حاليا: 35 عامل

وهذا على حسب تطور العمل عندما يكون العمل عندما يكون العمل في تطور وتحسن ومتوفرة يزيد عدد العمال والعكس صحيح.

بما فيهم ناقل السلع الذي ينقل السلع خارج الولاية وداخلها والى مختلف المحلات مثل: سوبيرات أولاد محمد تبركانين.

- مصادر المعلومات: السوق مباشرة
- شعار المؤسسة: «إيصال العبروش الى أوسع رقعة بالوطن»
- أسباب انشاء المؤسسة
- أسباب اقتصادية تتمثل في تحقيق التنمية وتوفير الاقتصاد الوطني وتلبية حاجات المواطنين
- اهداف المؤسسة: أنشئت المؤسسة بغية تحقيق عدة أهداف على المدى الطويل والمتوسط وهي:
- تحقيق مكانة واسم في السوق
- توفير مناصب شغل لسكان المنطقة
- تحقيق أرباح للمؤسسة
- تنويع المنتجات الى عدة أصناف وهذا على البعد الطويل

- تموين السوق الوطنية بمنتجات تعد أساسية في المنظومة الغذائية للمجتمع الجزائري
- المشاكل التي تتعرض لها المؤسسة
- المنافسة من جانب الوحدات المماثلة خاصة تلك التابعة للقطاع الخاص والتي ظهرت في السنوات الأخيرة من ناحية الخدمات المقدمة للزبائن كالنقل المجاني، البيع على الحساب وغيرها.
- الموقع الجغرافي الغير ملائم والغير معروف باعتبار أن المؤسسة تقع في منطقة نائية معزولة مما يصعب عملية التموين والتوزيع.
- قلة وسائل النقل المتوفرة.

### المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي

نوع المؤسسة من مصغرة الى صغيرة:

سنة 2007:

- كان عبارة عن مدير و4عمال يعني المدير هو الكل بالكل
  - سنة 2022: مصلحة تعبئة المنتجات
  - نوع المؤسسة من مصغرة الى صغيرة
- وفيما يلي نظرة موجزة عن مهام كل تقدير الوحدة، الأمانة ومختلف المصالح الموجودة في المؤسسة التي كستها الدراسة.

سنة 2007: كان المدير يعتمد على بيع توابل الطبخ والمكسرات ولم تكن لديه تعبئة وإنما بيع المنتجات على حالها، وفي سنة 2009 اتخذ قرار بتطوير النشاط وزيادة المنتجات الى البقوليات ومستخلصات أخرى كالسكر، الذرغوالكوكاو.... والقيام بعملية التوضيب حتى يضفي الصورة الجمالية للمنتج وكذا التعريف الجبائي والضريبي للمؤسسة مما يعتبر قرار إداري واستثماري ومالي مهم لقيادة المؤسسة نحو الأفضل ودخولها الى المنافسة ومن هنا سنقوم الطالبة بشرح ما هو القرار الإداري المالي الاستثماري الخاص بهذا الهيكل.

**القرار الإداري:** هو عبارة عن عمل قانوني إنفرادي صادر من سلطة إدارية بإرادتها المنفردة والملزمة وبذلك بمختلف القرار الإداري عن العقد الإداري باعتباره عملا إداريا قانونيا إتفاقيا ورضائيا بناء على توافق إداريين متقابلتين احدهما إدارة السلطة الإدارية وإرادة الطرف لفاقد معها كما يقوم مدير المؤسسة باتخاذ قرار البدء في العمل

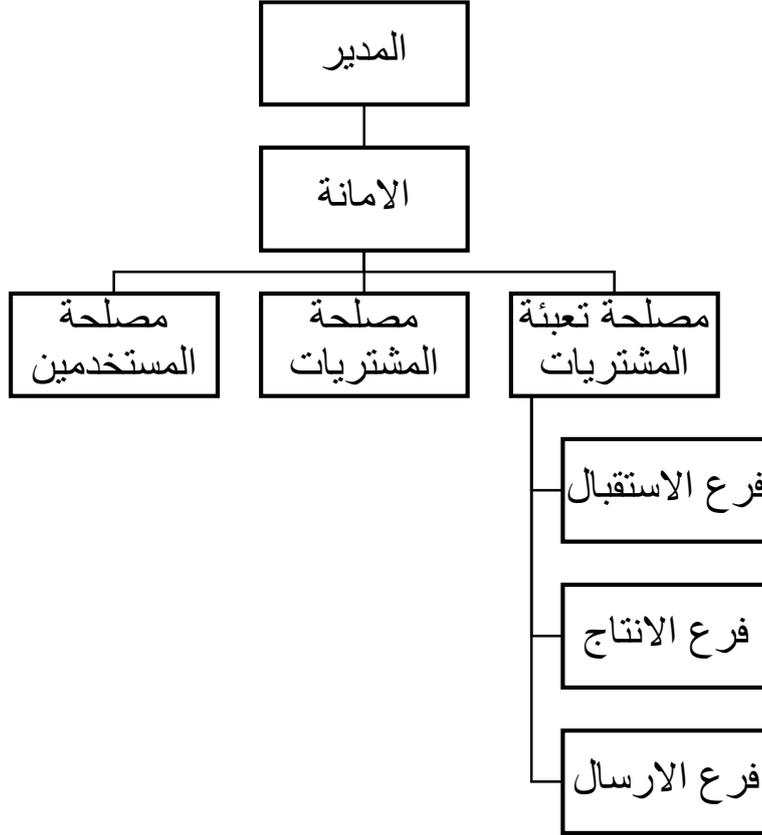
## الفصل الثاني:

### دراسة ميدانية لعلاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

**القرار المالي:** وهي القرارات التي تتم ضمن مسؤولية المدير تتعلق بالتزامات الشركة المالية وحقوق المستثمرين وإصدار السندات كما يقوم مدير المؤسسة عند الانتهاء من السلعة القيام بتأمين السلعة والفائدة منها.

**القرار الاستثماري:** هو القرار الذي يقوم على اختبار البديل الاستثماري الذي يعطي أكبر عائد على الاستثمار من بين عدة بدائل وذلك بعد الرجوع الى دراسة جدوى تحليلية للسوق والفرص المتاحة.

تطور الهيكل التنظيمي للمؤسسة سنة 2022 (الوقت الحالي) كما يلي:



**المصدر:** من اعداد الطالبة بالاعتماد على وثائق المؤسسة

يوضح الهيكل التنظيمي للمؤسسة المستويات الإدارية في المؤسسة في سنة 2022 (حاليا)، ففي المستوى الأول نجد مدير المؤسسة وفي المستوى الثاني نجد المصالح حيث كل واحد منها يعرف عليها رئيس المصلحة، وفي المستوى الثالث نجد فروع حيث كل واحد منها يشرف عليها رئيس فرع، إن كل هذه المستويات تسحب الى القيام بدورها الضمان سير العمل في المؤسسة على أحسن وجه ومن ثم تحقيق أهداف المؤسسة.

وفيما يلي نظرة موجزة عن مهام كل تقدير الوحدة، الأمانة ومختلف المصالح الموجودة في المؤسسة التي

مستها الدراسة.

1. مدير المؤسسة: هو صاحب المؤسسة وهو منصف كإطار عالي في المؤسسة ويعتبر الرئيس الادارة الأعلى في الوحدة، مهامه:

- إصدار القرارات والأوامر والتعليمات والتوجيهات.
- إمضاء الوثائق التي تدخل في مجال اختصاصاته.
- يرأس الاجتماعات الدورية والطارئة التي تتم مع رؤساء المصالح.
- مراقبة العمال والاشراف على أعمالهم.
- التأكد من نوعية البقولات عند وصولها للمؤسسة.

2. الأمانة: تقوم بعدة أعمال إدارية أهمها:

- تسجيل البريد الصادر والوارد
- استقبال المكالمات الهاتفية
- استقبال الزوار والعمال وتنظيم استقبالات ندير الوحدة لهم
- تنظيم وترتيب الملفات الإدارية.

3. مصلحة المستخدمين: تتمثل مهمتها في:

- حساب الأجور والمخلفات في حال وجودها
- التكفل بنقل العمال
- التكفل بتسيير ملفات المستخدمين وتحرر لهم القرارات المختلفة منها: التشغيل، الترسيم، الترقية، التكوين، وكل ما له علاقة بالعامل.

- الاشراف على النظام العام للعمال من ناحية الانضواء في العمل والغيابات.

- القيام بإعداد الكشوف والتصريحات المختلفة التي لها علاقة بعملية حساب الأجور.

4. مصلحة المشتريات: مهمتها التكفل باقتناء التجهيزات وكذا شراء وتسيير مخزون مختلف المواد واللوازم التي تحتاجها المؤسسة مثل: الاكياس البلاستيكية التي يتم شرائها من التجزئة.

5. مصلحة تعبئة المنتجات: تعتبر مصلحة تعبئة المنتجات الركيزة الأساسية في الوحدة حيث يصعب بدونها

عمل المصالح الأخرى أي أنها العمود الفقري في المؤسسة وتبدأ مهام مصلحة تعبئة المنتجات من بداية

استلام المادة الأولية وتنتهي بتسليم المنتج النهائي.

1.5 فروع مصلحة تعبئة المنتجات

- أ. فرع الاستقبال: تتمثل مهمته في استقبال المادة الأولية والتأكد من وزنها ونوعها ويقوم بتصفيته من الشوائب وتحويلها الى العمال للعمل عليها.
- ب. فرع الإنتاج: تتمثل مهمته في مراقبة عملية التغليف والتغليف مع اعداد الكشف اليومي للمنتجات المغلفة وكذلك اعداد التقرير الشعري عن الإنتاج.
- ت. فرع الارسال: تكمن مهمته في تعبئة مختلف المنتجات في الاكياس وتهيئتها ويمكن اعتباره همزة وصل بين مصلحة الإنتاج ومصلحة التجارة لأنه يقوم بالإضافة الى المهام الأخرى بمراقبة الكمية الموجهة للبيع سواء نقاط البيع او الزبائن (تجار الجملة وغيرهم) وكذا إحصاء المخزون الموجود في المستودع.

### المطلب الثاني: التعريف بأدوات الدراسة

ينقسم التعريف بأدوات الدراسة الى الطريقة المنهجية المتبعة وطرق جمع المعلومات ونذكر:

#### أولاً: المصادر الثانوية

- المنهج الوصفي التحليلي: هو مجموعة من الطرق التي يتمكن الباحثون من خلالها وصف الظواهر العلمية والظروف المحيطة بها في بيئتها والمجال العلمي الذي ينتمي اليه، وتصور العلاقة بينهما وبين الظواهر الأخرى المؤثرة والمتأثرة فيها، كما تصور شكل العلاقة بين متغيراتها باستخدام أساليب البحث العلمي التي تلائم الأهداف<sup>1</sup>، يتسم هذا المنهج بتوفير المعلومات ذات الصلة بين متغيري الدراسة من خلال المسح المكتبي لكل البيانات التي تفيدنا في دراستنا هذه، عبر الكتب، المقالات،.....الخ، قصد تفريغها وملا الفراغ المعرفي، من خلال استنتاج تلك العلاقة القائمة بينهما عبر الدراسات السابقة.

#### ثانياً: المصادر الأولية

قصد الإجابة عن الأسئلة واثبات صحة الفرضيات من عدمها، قامت الباحثة بالاعتماد على الآتي:

- أ. الاستبيان: وهو عبارة عن استمارة تتضمن بعض الأسئلة موجهة نحو عينة من المجتمع الأصلي حول ظاهرة أو موقف معين، حيث يوجد نوعين من الاستبيان المقيد والمفتوح، فالمقيد تكون الأجوبة محددة وما على المستوجب الاختيار بين "نعم أو لا" أما المفتوح وهو الذي يترك للمستجوب حرية اختبار الأجوبة التي يرغب فيها وهذا النوع غير محبذ في المجتمعات غير المثقفة
- ب. المقابلة: وهي محادثة بين الباحث والشخص المبحوث بهدف الوصول الى نتائج علمية تؤكد أو ترفض الفرضيات المقترحة في دراسة معينة.

<sup>1</sup> مصطفى حميد الطائي، خير ميلاد أبو بكر "مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها في الاعلام والعلوم السياسية"، دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصدر، 2002، ص95.

## الفصل الثاني: دراسة ميدانية لعلاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

المبحث الثاني: عرض وتحليل البيانات للدراسة الميدانية:

المطلب الأول: عرض وتحليل نتائج المقابلة

يمكن عرض وتحليل نتائج المقابلة كما يلي:

أولاً: تفرغ أسئلة المقابلة بالنسبة لمحاسب المؤسسة

أ. السؤال رقم 01: هل تعتمد على الميزانية الافتتاحية في اتخاذ القرار؟

جواب المحاسب: نعم، ذلك من أجل ضمان رؤية مالية مستقبلية صحيحة

تعليق: أوافقه الرأي، لا ننظر لأهمية الميزانية الافتتاحية فهي تظهر الوضعية المالية للمؤسسة في بداية السنة أو بتاريخ تكوينها لذلك اعتمد المحاسب عليها في اتخاذ القرار يعتبر قرار جيد

ب. السؤال رقم 02: هل تعتمد على دفتر اليومية في اتخاذ القرار؟

جواب المحاسب: لا، شخصياً لا أعمل به ولا أحتاجه

تعليق: المحاسب على خطأ، لأن دفتر اليومية يساعدنا على دخول ويسهل كل المعطيات المؤسسة طالما أن محاسب هذه المؤسسة لا يعتمد عليه هذا معناه أنه لا يتخذ قرار سليم ويجب عليه أن يلتزم بدفتر اليومية.

ت. السؤال رقم 03: هل تعتمد على جدول حساب النتائج في اتخاذ القرار؟

جواب المحاسب: نعم، لأن من خلاله يتم مراجعة قرارات سابقة إن كانت خاطئة أو صحيحة من أجل تصحيحها

تعليق: المحاسب على صواب لأن الاعتماد على حساب النتائج في اتخاذ القرار في المؤسسة سيساعده في معرفة النتيجة المحاسبية إن كانت ربح أو خسارة، والتحليل الجيد لفاعلية المؤسسة خلال فترة زمنية معينة التي هي سنة

ث. السؤال رقم 4: هل لديك قوائم مالية على اختلافها؟ هل تتخذ قرار على أساسها؟

جواب المحاسب: لا

تعليق: المحاسب على خطأ، هذا يدل على أن المحاسب يتخذ قرارات من رأسه ولا يعتمد على القوائم المالية لذا يجب على المحاسب الالتزام بالقوائم المالية لأنها ستقوم بإعطائه كافة المعلومات الخاصة بالمؤسسة والنفقات التي لديها من البداية حتى النهاية

ج. السؤال رقم 5: هل تعتمد على التقارير الخارجية (الإفصاح المحاسبي، مدقق الحسابات)؟

جواب المحاسب: لا

تعليق الطالبة

ح. السؤال رقم 6: هل تعتمد على الخبراء في المحاسبة؟

جواب المحاسب: لا. لأن مؤسسة صغيرة وناشئة لا تتحمل تكاليف الخبراء الباهضة

تعليق: أوافق جواب المحاسب بما أن المؤسسة صغيرة ولا تتحمل تكاليف الخبراء

خ. السؤال رقم 7: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالموثوقية؟

جواب المحاسب: لا يمكن الاعتماد على الخطأ من أجل إتخاذ الصواب

تعليق: المحاسب على حق، يجب أن تمتاز المعلومة المحاسبية بالموثوقية لإتخاذ قرار سليم خالي من الشبهات

د. السؤال رقم 8: هل ترى أن المعلومات تمتاز بالملائمة؟

جواب المحاسب: نعم

تعليق: نعم يجب أن تمتاز المعلومة المحاسبية بالملائمة لكي تكون مفيدة في إتخاذ القرار وتعتبر من أهم

خصائص المعلومة المحاسبية

ذ. السؤال رقم 9: هل ترى أن المعلومات المحاسبية ذات الجودة يجب أن تمتاز بالتوقيت المناسب قصد اتخاذ

القرار السليم؟

جواب المحاسب: الى حد ما نعم، التوقيت يساعد على تدارك وايجاد الحلول للمشاكل كل سرعة

تعليق: نعم، التوقيت من أهم خصائص المعلومة المحاسبية يساعد التوقيت في اتخاذ قرار سليم ومعالجة

الأخطاء الغير المتوقعة فور حدوثها

ه. السؤال رقم 10: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالقدرة على التنبؤ قصد إتخاذ القرار؟

جواب المحاسب: نعم، يجب أن تكون للمؤسسة نظرة إستشرافية مستقبلية من أجل اتخاذ القرار الصحيح خاصة

في الاستشعارات التوسعية

تعليق: نعم، أوافق المحاسب عندما تمتاز المعلومة المحاسبية بالقدرة على التنبؤ استرداد الثقة فيها وتجنب

المؤسسة من حدوث خسائر محتملة.

ك. السؤال رقم 11: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز المصداقية؟

جواب المحاسب: نعم، عدم مصداقية المعلومات يؤدي الى نظرة مالية خاطئة

تعليق: المحاسب على صواب، مصداقية المعلومة المحاسبية إلزامية جدا لاتخاذ القرارات الصائبة دون الشك فيها وبالتالي قرار سليم

ي. السؤال رقم 12: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالقابلية على المقارنة؟

جواب المحاسب: نعم

تعليق: المحاسب في الصواب، يجب أن تكون المعلومة المحاسبية فلكية للمقارنة لأنها تمكنه من التعرف على اتجاهات الموقف المالي وأداء الوحدة الاقتصادية

ثانيا: تفرغ الأسئلة الموجهة لمسير المؤسسة

أ. السؤال رقم 01: هل تعتمد على الميزانية الافتتاحية في اتخاذ القرار؟

جواب المسير: نعم

تعليق: قرار المسير جيد لأن عند إعماده على الميزانية الافتتاحية سوف يساعده ذلك على معرفة الموارد والممتلكات ومختلف الديون التي على عاتق المؤسسة (الطويلة منها والقصيرة وبذلك يتخذ المسير قرار صائب من خلال الاعتماد عليها)

ب. السؤال رقم 02: هل تعتمد على دفتر اليومية في اتخاذ القرار؟

جواب المسير: نعم، لأنه يساعد على معرفة تاريخ دخول السلعة وخروجها وتساعد في إنتاجية اليوم والإنتاج قبل يوم

تعليق: المسير على صواب، دفتر اليومية يساعد المسير من معرفة وقت تسليم السلع وخروجها وهل هي على الحساب وذلك يمكنه من اتخاذ القرار الصحيح والسليم

ت. السؤال رقم 03: هل تعتمد على جدول حساب النتائج في اتخاذ القرار؟

جواب المسير: لا، لأنه من إختصاص المدير

تعليق: برأيي أنه يجب على المسير أيضا أن يعتمد على حساب النتائج لمعرفة مدى فعالية المؤسسة خلال فترة معينة سواء كانت ربح أو خسارة

ث. السؤال رقم 4: هل لديك قوائم مالية على اختلافها؟ هل تتخذ قرار على أساسها؟

جواب المسير: لا، من اختصاص المدير

تعليق: المسير على خطأ، يجب عليه أيضا الاعتماد على القوائم المالية لتحسين الأداء المالي للمؤسسة

ج. السؤال رقم 5: هل تعتمد على التقارير الخارجية (الإفصاح المحاسبي، مدقق الحسابات)؟

جواب المسير: لا، التقارير الداخلية فقط

تعليق: برأي الطالبة أن اعتماد المسير على التقارير الخارجية سيفيد المؤسسة وسيؤدي به الى اتخاذ قرار ذو مصداقية أكثر

ح. السؤال رقم 6: هل تعتمد على الخبراء في المحاسبة؟

جواب المسير: لا

تعليق: بما أن المدير لا يعتمد على الخبراء في المحاسبة نظرا لصغر مؤسسته فلا داعي للمسير أن يعتمد هو التالي

خ. السؤال رقم 7: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالموثوقية؟

جواب المسير: نعم، لكي يتم إتخاذ قرار صحيح ومناسب

تعليق: المعلومة المحاسبية يجب أن تمتاز بالموثوقية نظرا لأهميتها في اتخاذ القرار إذا كانت ذات مصداقية يعني القرار صحيح ومؤكد إذا كانت العكس يعني فشل هدف المؤسسة

د. السؤال رقم 8: هل ترى أن المعلومات تمتاز بالملائمة؟

جواب المسير: نعم، يجب أن تمتاز بالملائمة لمعرفة عدد العمال وخصائص

تعليق: مع المسير في جوابه، يجب أن تكون المعلومات ملائمة مع الاحصائيات التي يصنعها المسير لتفادي الخطأ

ذ. السؤال رقم 9: هل ترى أن المعلومات المحاسبية ذات الجودة يجب أن تمتاز بالتوقيت المناسب قصد

اتخاذ القرار السليم؟

جواب المسير: نعم، لأنه اذا تأخرت المعلومة عن وقتها احتمال خسارة الزبون يجب أن تكون في الوقت

المحدد

تعليق: نعم مع المسير، تفقد المعلومة المحاسبية جودتها عند وصولها في غير وقتها المتفق عليها

ر. السؤال رقم 10: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالقدرة على التنبؤ قصد إتخاذ القرار؟

جواب المسير: نعم، لتجنب حدوث صدمات وأحداث غير متوقعة تؤدي الى خسائر للمؤسسة

تعليق: أوافق المسير، القدرة على التنبؤ إذا توفرت في المعلومة تساعد المسير من معرفة الأخطاء المحتملة مستقبلا

ز. السؤال رقم 11: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز المصادقية؟

جواب المسير: نعم، يجب أن تكون ذات مصداقية للوصول الى المقترنة والمفروضة

تعليق: نعم، بالتأكيد المعلومة المحاسبية تتوفر جودتها الا إذا كانت مصداقية

س. السؤال رقم 12: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالقابلية على المقارنة؟

جواب المسير: نعم

تعليق: نعم مع المسير، يجب أن تمتاز المعلومة المحاسبية بالقابلية للمقارنة

### الخلاصة:

المؤسسة هي عبارة عن مؤسسة صغيرة وناشئة منه نلاحظ ونستخلص ان هذه المؤسسة لا تعتمد على المعلومة المحاسبية من أصولها.

لذلك تقترح الطالبة على المؤسسة أن تعتمد على المعلومة المحاسبية عند اتخاذ قراراتها نظرا لجودتها وأثرها في اتخاذ قرار سليم يؤدي بها الى الترفع والاستمرارية والوصول الى الهدف المسطر عليه.

المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج الاستبيان

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

أولاً: محتوى الدراسة

الجزء الأول: البيانات الديموغرافية عن أفراد المجتمع متمثلة في الجنس، الأقدمية، المستوى التعليمي، التخصص

الجزء الثاني: محاور الاستبانة

- المحور الأول: تضمن 12 عبارة متعلقة بالجودة المعلومة المحاسبية

## الفصل الثاني:

## دراسة ميدانية لعلاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

- المحور الثاني: تضمن 11 متعلقة بدور المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار  
مجتمع وأدوات الدراسة:

أولاً: مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من الأفراد العاملين وطلبة جامعة خميس مليانة، بحيث لم يتم تحديد حجم عينة الدراسة بشكل مسبق، حيث قمنا بتوزيع 50 استمارة استبيان شملت مجموعة من طلبة والأساتذة والعاملين بالجامعة، وبعد تسلمها وجدنا 10 استمارة استبيان مسترجعة، وبعد الفحص تم استبعاد 5 استمارات بسبب عدم الإجابة عليها كلياً، وقمنا بقبول 35 استمارة استبيان.

### الإحصائيات الخاصة باستمارة الاستبيان

الجدول رقم (02): يمثل الإحصائيات الخاصة باستمارات الاستبيان

الاستبيان		البيان
النسبة %	العدد	
100%	50	عدد الاستمارات الموزعة
10%	10	عدد الاستمارات المسترجعة
05%	05	عدد الاستمارات المستبعدة
35%	35	عدد الاستمارات الصالحة للتحليل

المصدر: من إعداد الطالبة

ثانياً: أدوات الدراسة: اعتمدنا على مقياس "ليكرت" الخماسي المبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (03) يمثل مقياس "ليكرت" الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
05	04	03	02	01
4.2 - 5	3.4 - 4.2	2.6 - 3.4	1.8 - 2.6	1 - 1.8

المصدر: من إعداد الطالبة

- ✓ استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS للقيام بعملية التحليل الإحصائي للبيانات؛
- ✓ استخدام معامل ألفا لكرونباخ لاختبار صدق وثبات الاستبيان؛
- ✓ التكرار والنسب المئوية لوصف الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة؛
- ✓ المتوسط الحسابي لكل عبارة تضمنها الاستبيان لمعرفة أين تتمركز الإجابات واتجاهاتها؛
- ✓ الانحراف المعياري لكل عبارة تضمنها الاستبيان لقياس مدى تباين الإجابات؛

## الفصل الثاني:

## دراسة ميدانية لعلاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

✓ استخدام اختبار (T) لعينة واحدة ONE SIMEPL. T-test لاختبار فرضيات الدراسة.

صدق وثبات الاستبانة

اختبار ثبات أداة الدراسة

سيتم من خلال هذا الاختبار التأكد من مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبيان)، والذي يعني استقرار هذا الأداة وعدم تناقضها مع نفسها أي قدرتها على الحصول على نفس النتائج في حالة ما إذا أعيد توزيعها على نفس العينة. تحت نفس الظروف والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (04): مقياس ألفا كرونباخ

محاور الاستبيان	عدد العبارات	معامل الثبات (ألفا كرونباخ)
المحور الأول	12	0.843
المحور الثاني	11	0.854
الاستبيان ككل	23	91.5

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج برنامج spss

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معامل ألفا كرونباخ يساوي 0.915 أي نسبته 91.5% وهو أكبر من (0.6)، ومنه فأداة القياس تتمتع بالثبات فيما يخص عينة الدراسة، وهي نسبة يمكن قبولها لأغراض التحليل، إذ أنها تجاوزت الحد الأدنى المعتمد في مثل هذه الدراسات، مما يعني إمكانية الاعتماد على هذا الاستبيان في قياس المتغيرات المدروسة، وبالتالي إمكانية تعميم نتائج الاستبيان على مجتمع الدراسة ككل.

تحليل بيانات الشخصية

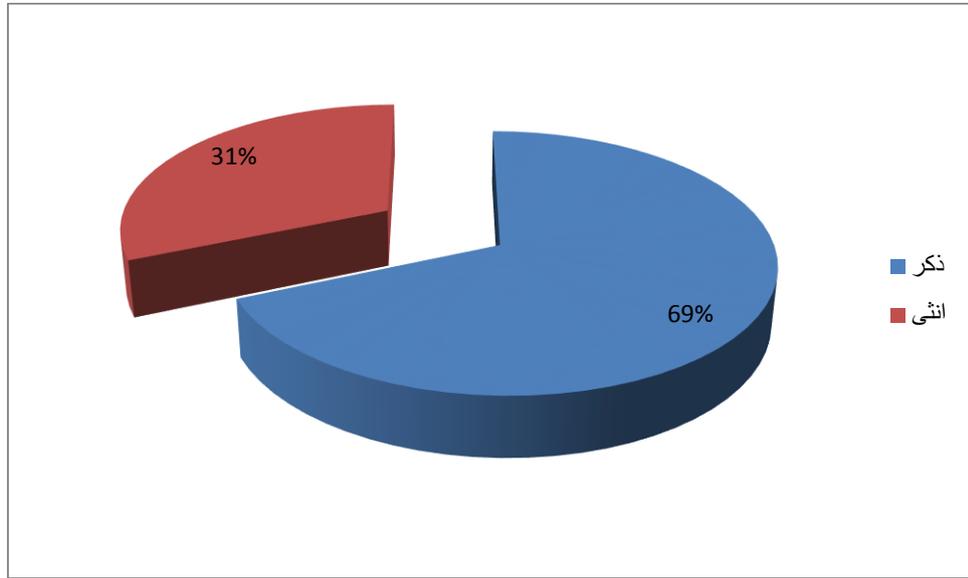
الجنس:

الفئة	التكرار	النسبة
ذكر	24	68,6
أنثى	11	31,4
المجموع	35	100,0

المصدر: من إعداد الطالبة

التحليل:

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة من ذكور بنسبة 68.6 ونسبة أقل هم الإناث بنسبة 31.4 بالمئة .



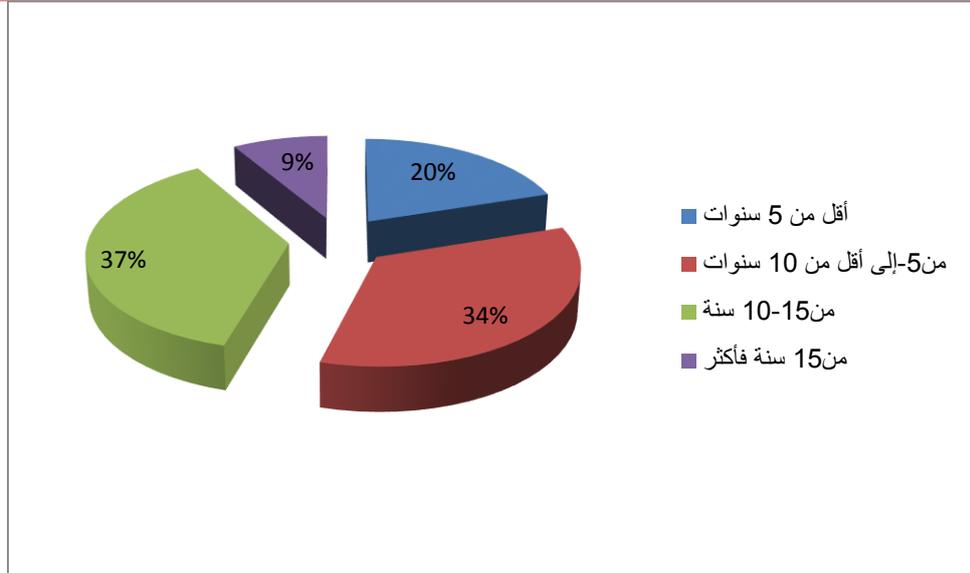
الأقدمية:

النسبة	التكرار	الفئة
20,0	7	أقل من 5 سنوات
34,3	12	من 5 إلى أقل من 10 سنوات
37,1	13	من 10-15 سنة
8,6	3	من 15 سنة فأكثر
100,0	35	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة

التحليل:

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة خبرتهم من 10-15 بنسبة 37.1 من 5-10 سنوات بنسبة 34.3 أما الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات نسبتهم 20 أما الذين خبرتهم أكثر من 15 سنة نسبتهم أقل 8.6



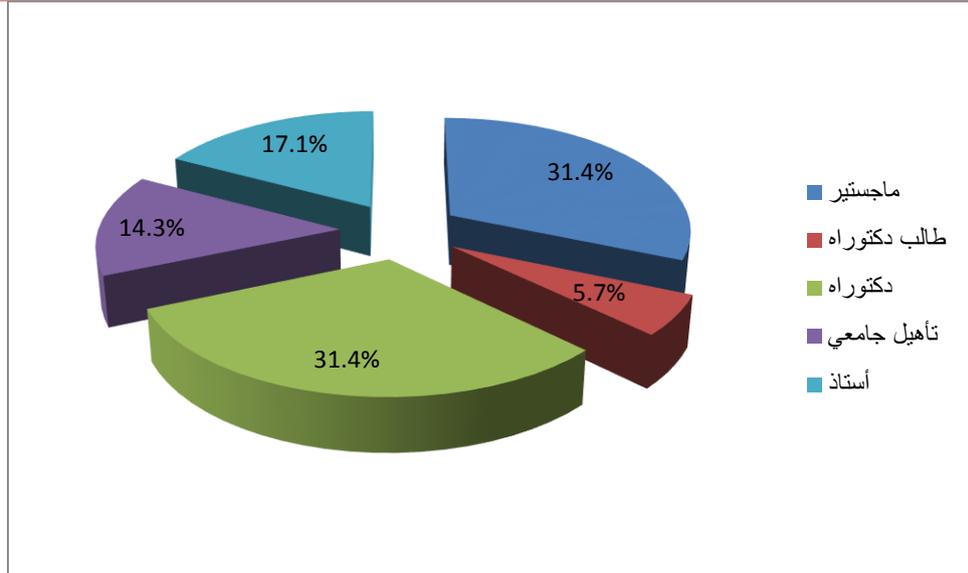
المستوى التعليمي:

النسبة	التكرار	الفئة
31,4	11	ماجستير
5,7	2	طالبدكتوراه
31,4	11	دكتوراه
14,3	5	تأهيل جامعي
17,1	6	أستاذ
100,0	35	المجموع

التحليل:

من خلال الجدول نلاحظ ان أغلبية فراد العينة لديهم شهادات دكتوراه وماجستير بنسبة متساوية قدرت ب 31.4 تليها نسبة 17.1 للأساتذة ونسبة 14.3 لتأهيل الجامعي ونسبة 5.7 أقل نسبة لطلبة الدكتوراه.

الشكل البياني:

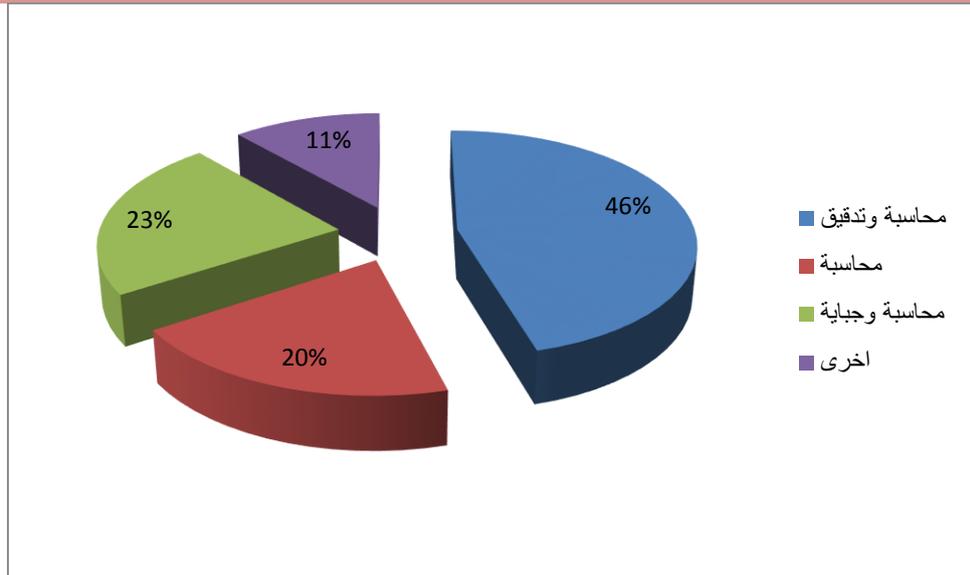


الملحق:

		المستوى التعليمي			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ماجستير	11	31,4	31,4	31,4
	طالبدكتوراه	2	5,7	5,7	37,1
	دكتوراه	11	31,4	31,4	68,6
	تأهيلجامعي	5	14,3	14,3	82,9
	أستاذ	6	17,1	17,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

التحليل:

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية افراد العينة لديهم تخصص محاسبة وتدقيق بنسبة 45.7 أما الذين يملكون تخصص محاسبة وجباية نسبتهم 22.9 أما نسبة الذين تخصصهم محاسبة 20 أما تخصصات أخرى نسبتهم 11.4



عرض وتحليل ومناقشة نتائج

المحور الأول: جودة المعلومة المحاسبية

الرقم	الفقرة	غيرموا فق	غيرموا فقبشدة	التكرار	النسبة	محايد	موافق	التكرار	النسبة	موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الإتجاه				
														التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
														التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
01		1	2	التكرار	النسبة	4	20	التكرار	النسبة	8	3,885	,99325	موافق				
														2,9	5,7	11,4	57,1
02		4	2	التكرار	النسبة	5	19	التكرار	النسبة	5	3,600	1,0627	موافق				
														11,4	5,7	14,3	54,3
03		6		التكرار	النسبة	18	4	التكرار	النسبة	7	3,542	,95001	موافق				
														17,1		51,4	11,4
	الموثوقية										3,676	,78168	موافق				
											2						

الفصل الثاني:

دراسة ميدانية لعلاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

موافق	,87255	3,657	2	24	6	1	2		
		1	5,7	68,6	17,1	2,9	5,7		01
موافق	,63113	3,885	4	24	6	1			02
		7	11,4	68,6	17,1	2,9			
موافق	,87735	3,771	6	19	6	4			
		4	17,1	54,3	17,1	11,4			03
موافق	,59832	3,771						المصدقية	
		4							
موافق	,85994	3,714	4	22	4	5			01
		3	11,4	62,9	11,4	14,3			
موافق	,66737	3,714	2	23	8	2			02
		3	5,7	65,7	22,9	5,7			
موافق	,65849	3,914	5	23	6	1			
		3	14,3	65,7	17,1	2,9			03
موافق	,55391	3,781						الملائمة	
		0							
موافق	,75035	3,714	3	22	7	3			
		3	8,6	62,9	20,0	8,6			01
موافق	,93215	3,685	6	17	7	5			02
		7	17,1	48,6	20,0	14,3			
موافق	,66358	3,828	5	19	11				
		6	14,3	54,3	31,4				03
موافق	,59456	3,742						قابلية للمقارنة	
		9							
موافق	,50785	3,742						الحاصل العام	
		9							

التحليل:

## الفصل الثاني:

### دراسة ميدانية لعلاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن العبارات الخاصة بالبعد الأول الموثوقية يتراوح متوسطها الحسابي بين 3.54-3.88 حيث كانت أعلى متوسط حسابي 3.88 قدر ب للعبارة 01 بدرجة موافق.

أما الحاصل العام لمدى تبني الموثوقية يساوي بدرجة موافق بالنسبة للمتوسط الحسابي 3.67 ومنه نجد الانحراف المعياري يساوي 0.781 وهي نسبة مقبولة يدل على عدم تشتت في آراء أفراد عينة الدراسة.

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن العبارات الخاصة بالبعد الثاني المصادقية الخدمة يتراوح متوسطها الحسابي بين 3.65-3.88. حيث كانت أعلى متوسط حسابي 3.88 قدر ب للعبارة 02 بدرجة موافق

أما الحاصل العام لمدى تبني المصادقية يساوي بدرجة موافق بالنسبة للمتوسط الحسابي 3.77 ومنه نجد الانحراف المعياري يساوي 0.598 وهي نسبة مقبولة يدل على عدم تشتت في آراء أفراد عينة الدراسة

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن العبارات الخاصة بالبعد الثالث الملائمة يتراوح متوسطها الحسابي بين 3.71-3.91 حيث كانت أعلى متوسط حسابي 3.91 قدر ب للعبارة 3 بدرجة موافق

أما الحاصل العام لمدى تبني الملائمة يساوي بدرجة موافق بالنسبة للمتوسط الحسابي 3.78 ومنه نجد الانحراف المعياري يساوي 0.553 وهي نسبة مقبولة يدل على عدم تشتت في آراء أفراد عينة الدراسة.

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن العبارات الخاصة بالبعد الرابع قابلية للمقارنة يتراوح متوسطها الحسابي بين 3.68-3.82 حيث كانت أعلى متوسط حسابي 3.82 قدر ب للعبارة 3 بدرجة موافق

أما الحاصل العام لمدى تبني قابلية للمقارنة يساوي بدرجة موافق بالنسبة للمتوسط الحسابي 3.74 ومنه نجد الانحراف المعياري يساوي 0.594 وهي نسبة مقبولة يدل على عدم تشتت في آراء أفراد عينة الدراسة.

أما الحاصل العام جودة المعلومة المحاسبية يساوي بدرجة موافق بالنسبة للمتوسط الحسابي ومنه نجد الانحراف المعياري يساوي 0.507 وهي نسبة مقبولة يدل على عدم تشتت في آراء أفراد عينة الدراسة.

### عرض وتحليل ومناقشة نتائج

### المحور الثاني: دور المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار

الرقم	الفقرة	غيرموا	غيرموا	محايد	موافق	موافق	المتوسط	الانحراف	الاتجاه
		فقشدة	فق	محايد	موافق	بشدة			

	المعياري	الحسابي	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار		
			النسبة	النسبة	النسبة	النسبة	النسبة		
موافق	,85209	3,542	2	21	6	6			01
		9	5,7	60,0	17,1	17,1			
موافق	,64561	3,628	1	22	10	2			02
		6	2,9	62,9	28,6	5,7			
موافق	,77784	3,571	3	17	12	3			03
		4	8,6	48,6	34,3	8,6			
موافق	,66737	3,714	2	23	8	2			04
		3	5,7	65,7	22,9	5,7			
موافق	,81787	3,514	2	19	9	5			05
		3	5,7	54,3	25,7	14,3			
موافق	,70174	3,914	6	21	7	1			06
		3	17,1	60,0	20,0	2,9			
موافق	,56806	3,971	4	27	3	1			07
		4	11,4	77,1	8,6	2,9			
موافق	,53922	3,942	3	28	3	1			08
		9	8,6	80,0	8,6	2,9			
موافق	,63246	3,800	2	26	5	2			09
		0	5,7	74,3	14,3	5,7			
موافق	,79600	3,685	3	22	6	4			10
		7	8,6	62,9	17,1	11,4			
موافق	,70651	3,828	2	26	5	2			11
		6	5,7	74,3	14,3	5,7			
موافق	,45066	3,737						الحاصل العام	
		7							

المصدر: من إعداد الطالبة

التحليل:

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن العبارات الخاصة بدور جودة المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار يتراوح متوسطها الحسابي بين 3.51-3.94 حيث كانت أعلى متوسط حسابي قدر ب3.94 للعبارة 08 بدرجة موافق

أما الحاصل العام لدراسة دور جودة المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار يساوي 3.73 بدرجة موافق بالنسبة للمتوسط الحسابي ومنه نجد الانحراف المعياري يساوي 0.450 وهي نسبة مقبولة يدل على عدم تشتت في آراء أفراد عينة الدراسة.

اختبار الفرضيات One simple T. Test

أولاً- اختبار الفرضيات One simple T. Test

يعد تحليل مناقشة نتائج إجابات عينة الدراسة التي سوف نتطرق إلى اختبار قابلية النتائج للتعميم على مجتمع الدراسة على أنها نتائج معنوية تعكس فعلا الواقع محل الدراسة، ولتحقيق هذا الهدف قمنا بتحويل كل محور لبعد إحصائي يجمع عباراته عن طريق المتوسطات الحسابية، قمنا بتطبيق T للعينة الواحدة **One simple T. Test** لاختبار كل بعد والبحث عن إمكانية وجود فروقات ذات دلالة إحصائية.

$$.t = \frac{\bar{x} - u}{s/\sqrt{n}}$$

حيث:  $\bar{x}$ المتوسط الحسابي

$u$  الوسط الحسابي للمجتمع

$s$  الانحراف المعياري للعينة

$n$  حجم العينة

اختبار الفرضيات باستخدام T عند مستوى دلالة  $\alpha$  sig 5% يدل على أن احتمال الخطأ المسموح به يكون في حدود 5% مما يعكس مجال الثقة بين 95% وهذا على أساس قاعدة القرار التالية:

- قبول الفرضية الصفرية  $H_0$  إذا كانت فيه  $\alpha$  sig > 5%
- قبول الفرضية البديلة  $H_1$  إذا كانت فيه  $\alpha$  sig < 5%
- وعليه إذا كان  $\alpha$  sig < 5% فهذا يعني وبيّن أنّ إجابات أفراد العينة بعيدة عن مركز الحياد.

اختبار الفرضية الأولى: ما هي علاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

Test sur échantillon unique				
Valeur de test = 0				
		Sig.	Différence	Intervalle de confiance de
t	ddl	(bilatéral)	moyenne	la différence à 95 %

## الفصل الثاني:

## دراسة ميدانية لعلاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

					Inférieur	Supérieur
المحور 2	49,066	34	,000	3,73766	3,5829	3,8925

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات spss 25

نلاحظ من خلال الجدول أنّ قيمة  $\alpha$  sig أنه قدرت قيمتها بـ 0.000 (0.00%) وهو ما يؤكد وجود علاقة دلالة إحصائية، وعليه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة

إختبار الفرضية الثانية الجزئية : تؤثر الموثوقية معلومة المحاسبة في اتخاذ القرار

H0: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين موثوقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار

H1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين موثوقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار

مستوى Sig	قيمة F	معامل التحديد R2	معامل الإرتباط R	إختبارستودنت T		معامل الإنحدار A	
				قيمة sig	قيمة T		
,000 <sup>b</sup>	18.99	,365	,604 <sup>a</sup>	,791	-,267	-,242	B0
				,000	4,358	1,048	B1

التحليل:

من خلال النتائج يتضح لدينا مايلي:  $Y = -0.242 + 1.048X$

معامل الإرتباط R بين الموثوقية واتخاذ القرار 60.4 وهي نسبة مقبولة وهو يدل على وجود إرتباط بينهما.

معامل التحديد 36.5 وهي نسبة جيدة من التغيرات التي تحدث سببها تحديد الموثوقية ونسبة أخرى متبقية سببها عوامل أخرى.

$F=18.99 - sig = 0.000$  وهذه القيمة أقل من مستوى الإسمي 0.05 وهذا يدل على وجود علاقة ذو دلالة إحصائية بين نظام الموثوقية واتخاذ القرار عند مستوى دلالة معنوية 0.05.

وعليه نرفض الفرضية H0 ونقبل الفرضية H1 توجد علاقة ذو دلالة إحصائية بين الموثوقية واتخاذ القرار عند مستوى دلالة معنوية 0.05.

إختبار الفرضية الثانية الجزئية : تؤثر المصادقية معلومة المحاسبة في اتخاذ القرار

H0: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المصدقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار

H1: لا علاقة ذات دلالة إحصائية بين المصدقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار

مستوى الدلالة Sig	قيمة F فيشر	معامل التحديد R2	معامل الإرتباط R	إختبارستودنت T		معامل الإنحدار A	
				قيمة sig	قيمة T		
,000 <sup>b</sup>	22.15	,402	,634 <sup>a</sup>	,359	,931	,626	B0
				,000	4,707	,841	B1

المصدر: من إعداد الطالبة

التحليل:

من خلال النتائج يتضح لدينا مايلي:  $Y=0.626+0.841X$

معامل الإرتباط R بين عسر المصدقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار 63.4 وهي نسبة مقبولة وهو يدل على وجود إرتباط بينهما.

معامل التحديد 0.40 وهي نسبة جيدة من التغيرات التي تحدث سببها تحديد المصدقية ونسبة أخرى متبقية سببها عوامل أخرى.

$sig = 0.000 - F = 22.15$  وهذه القيمة أقل من مستوى الإسمي 0.05 وهذا يدل على وجود علاقة نو

دلالة إحصائية بين نظام المصدقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار عند مستوى دلالة معنوية 0.05.

وعليه نرفض الفرضية H0 ونقبل الفرضية H1 توجد علاقة ذو دلالة إحصائية بين المصدقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار النفسي عند مستوى دلالة معنوية 0.05.

## خاتمة

من خلال دراستنا توصلنا الى أن للمعلومات المحاسبية دورا هاما لمساعدة المديرين في اتخاذ القرارات في المؤسسة، إذ يتوقف أدا إدارة معلومات المؤسسة لوظيفة اتخاذ القرارات على ما يقدر لها النظام المحاسبي بالإضافة الى القوائم المالية، لذلك كان لابد من الاهتمام بهما كمصدر للمعلومات المحاسبية.

ويعود اهتمام الإدارة بالمعلومات المحاسبية كذلك لكونها المحرك الرئيسي لإدارة أي مؤسسة وتحدد قدرتها على أدائها بوظائفها كما تتوقف درجة فعالية الإدارة على مدى وفرة ومصداقية وجودة المعلومات المحاسبية اللازمة لإتخاذ القرارات

لذا تم إجراء العمليات الإحصائية المناسبة واختبار الفرضيات واستخراج النتائج وعرضها، ومن ثم تقديم توصيات ومقترحات اللازمة التي من شأنها مساعدة متخذي القرارات بالاستفادة من المعلومات المحاسبية في ترشيد قراراتهم.

ومن أجل الوصول الى النتائج المرجوة فإننا سنقوم بالوقوف على إثبات أو نفي الفرضيات التالية:

- تم إثبات صحة الفرضيات من عدمها من خلال الدراسة الميدانية

**الفرضية الأولى:**تؤثر مصداقية المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار وهذا ما يثبت صحة الفرضية الأولى.

**الفرضية الثانية:**تؤثر موثوقية المعلومة المحاسبية في اتخاذ القرار وعليه تكون الفرضية الثانية صحيحة.

وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- هدفت هذه الدراسة الى التعرف على جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذالقرار؛
- تتوافر الخصائص المطلوبة في المعلومات المحاسبية التي يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرار من قبل المؤسسة وهذه الخصائص إذا ما توفرت فإنها تعبر عن جودة المعلومة المحاسبية؛
- توجد علاقة إحصائية بين مصداقية المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار؛
- يوجد علاقة دلالة إحصائية بين جودة المعلومة المحاسبية واتخاذ القرار؛
- يوجد ارتباط بين موثوقية المعلومة واتخاذ القرار إيجابي.

## قائمة المراجع والمصادر

#### ➤ المراجع العربية:

- د.حسينبلعجوز، نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الإنتاجية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، مؤسسة الثقافة الجامعية، الإسكندرية، 2011.
- عطية عيد الحي مرعي، المحاسبة الإدارية، الاسكندرية، دار الفتح للتجليد الفني، 2008.
- ناصر محمد علي المجهلي، خصائص المعلومات المحاسبية وأثرها في اتخاذ القراراتدراسة حالة مؤسسة اقتصادية، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2009/2008.
- حيدر محمد علي بن عطاء، مقدمة في نظرية المحاسبة والمراجعة، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، 2007.
- أمين السيد لطفي، نظرية المحاسبة منظور التوافق الدولي، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2005.
- مصطفى عقاري (2004)، مساهمة عملية لتحسين المخطط المحاسبي الوطني، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، جامعة فرحات عباس، سطيف.
- حسين القاضي، نظرية المحاسبة، منشورات جامعة، دمشق، 1991.
- خليل الديلمي وآخرون، مبادئ المحاسبة المالية، ج01، دار الثقافة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- محمد بوتين، المحاسبة العامة للمؤسسة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1999.
- ناصر دادي عدون، المحاسبة التحليلية، دروس وتمارين الجزء الأول، دار المحمدية العامة، الجزائر، 1999.
- السيد أمين أحمد لطفي، مراجعة وتدقيق نظم المعلومات، دار الجامعية، الإسكندرية، مصر.
- بوقدر حورية، جودة المعلومات المحاسبية وأثرها على قرارات مستخدميالقوائم المالية، مذكرة ماجستير في العلوم الاقتصادية، جامعة العربي بن مهدي، الجزائر، 2018.
- حامدي علي، أثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسات الاقتصادية، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة بسكرة، 2015.
- غاشوش عايدة ولقصور مريم، دور الجبائية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، رسالة ماستر، جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جوان 2011.
- محمد القيومي، تصميم وتشغيل نظم المعلومات المحاسبية، مصر، 1999.
- مؤيد الفضل عبد المنصور، المحاسبة الإدارية، الطبعة الأولى، دار الميسر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2002.

## قائمة المراجع

- كمال عبد العزيز النقيب، مدخل المعاصر الى علم المحاسبة المالية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2004.
  - غداغداغ، المحاسبة المتوسطة النظرية والتطبيق في القوائم المالية والأصول، الوراق للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2002.
  - مليكة زغبى وسوسن زيرق، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2012.
  - كمال عبد العزيز النقيب، مدخل المعاصر الى علم المحاسبة المالية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2004.
  - رضوان حلوة حنان ونزار فليح البلداوي، المالية القياس والافصاح في القوائم المالية، الطبعة الثانية، إثراء النشر والتوزيع، 2012.
  - منصور البدوي، دراسات في الأساليب الكمية واتخاذ القرار، الدار الجامعية للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصر، 1987.
  - راشدة عزور، المشاركة في عملية صنع القرار وسبل تفعيلها، الملتقى الدولي: صنع القرار بالمؤسسة الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة المسبلة، الجزائر، يومي 14 و15 أبريل 2009.
  - حسين بلعجوز محادعريوة، دور معلومات التسيير الاستراتيجية في صنع قرارات الاستثمار الرأسمالي، الملعب الدولي، صنع القرار بالمؤسسة الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة مسيلة، الجزائر، 14، 15 افريل 2009.
  - زقاري حياة، دور المعلومة المحاسبية في تحسين الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، رسالة لنيل شهادة الماجستير، معهد العلوم الاقتصادية تخصص محاسبة، جامعة محمد خيضر، بسكرة، دفعة 2010-2011.
  - أمينة مسفوني، سهيلة شوية، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر، جامعة الشهيد محمد لخضر، الوادي، تخصص علم الاجتماع تنظيم عمل.
  - هاجر بكاري، مصادقية المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، تخصص تدقيق محاسبي.
  - مصطفى حميد الطائي، خير ميلاد أبو بكر "مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها في الاعلام والعلوم السياسية"، دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر، الإسكندرية، مصدر، 2002
- المراجع الأجنبية:

- J.eusso.p.j.h.schoemaker.leschousse.trappesde la prise de décision. Editions organisation.paris.france.1994.p20.
- Turgeon bernard, la pratique du management, mac grow-hill, canada2 ed, 1989, p 79.
- Oslon, d&courtny, j, dcision support models and expert system, mac millan publishing, n.y, 1990, p2.

### ➤ المجلات والملتقيات:

- المادة 03 من القانون رقم 10-07 المؤرخ في 15-11-2007 المتضمن النظام المحاسبي المالي، الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، العدد74، سنة2007.
- كردوسي محمد، تأثير نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية، مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، مجلد 04 العدد01، 2021.
- بوخرية الغالي، دواح بلقاسم، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، العدد06 جوان2018، مجلة إقتصاديات المال والاعمال.
- شلابي عمار، أثر جودة المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الاستثماري، مجلة مجاميع المعرفة، مجلد 07 العدد01، شهر أبريل 2021.
- هلايلي اسلام، مجلة إقتصاد المال والأعمال، المجلد 04، العدد01 جوان2019، جامعة الشهيد حمه الأخضر بالوادي، الجزائر.
- صبايمي نوال، أثر الإفصاح وفق معايير المحاسبة الدولية في جودة المعلومة المحاسبية، الملتقى الدولي الثالث حول آليات تطبيق النظام المحاسبي المالي الجزائري ومطابقته مع معايير المحاسبة الدولية وتأثيرها جودة المعلومة المحلية، كلية العلوم الانسانية جامعة الوادي، بدون سنة.
- بن بخمة سليمان، بوحال عبد الوهاب، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جبجل، تاريخ الاطلاع 6ماي 2022، الساعة 14:34.
- يوسف محمود جربوع، مجالات مساهمة المعلومات المحاسبية بالقوائم المالية في تحسين القرارات الإدارية، دراسة تطبيقية (غزة الجامعية الاسلامية)، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد 15، العدد الثاني، 2007.
- محمد احمد ابراهيم الخليل، دور حوكمة الشركات في تحقيق جودة المعلومات المحاسبية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، مصر العدد الأول، 2005.

## قائمة المراجع

- رحيم حسين وبن فرج زوبينة، قائمة التدفقات النقدية مدخل رئيسي في تطوير النظام المحاسبي "مداخلة ضمن ملتقى النظام المحاسبي المالي مواجهة المعايير الدولية المحاسبية والمعايير الدولية للمراجعة"، البلدة، 2011.

- خالد سليمان المومني، محمد علي القضاة، فاعلية عملية اتخاذ القرار لدى مديرات رياض الأطفال في إقليم شمال الأردن، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 36، الأردن، 2008.

### ➤ المواقع الالكترونية:

- تعريف المحاسبة الإدارية وأهميتها وأهدافها، وثيقة أنترنت متوفرة على الموقع [www.aazs.net](http://www.aazs.net) تاريخ الاطلاع 2022-05-06.

- <https://www.google.com/amp/s/alghad.com>, مارس 25 الساعة 21:15

## قائمة الملاحق

## Echelle : ALL VARIABLES

### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	35	100,0
	Exclue <sup>a</sup>	0	,0
	Total	35	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,915	23

```
COMPUTE 1=MEAN (المحور 1 (س1, س2, س3, س4, س5, س6, س7, س8, س9, س10, س11, س12) .
EXECUTE .
COMPUTE 2=MEAN (المحور 2 (ص1, ص2, ص3, ص4, ص5, ص6, ص7, ص8, ص9, ص10, ص11) .
EXECUTE .
COMPUTE المصد اقية =MEAN (س1, س2, س3) .
EXECUTE .
COMPUTE الموثوقية =MEAN (س4, س5, س6) .
EXECUTE .
COMPUTE المصد اقية =MEAN (س4, س5, س6) .
EXECUTE .
COMPUTE المصد اقية =MEAN (س4, س5, س6) .
EXECUTE .
COMPUTE الموثوقية =MEAN (س1, س2, س3) .
EXECUTE .
COMPUTE المصد اقية =MEAN (س4, س5, س6) .
EXECUTE .
COMPUTE الملائمة =MEAN (س7, س8, س9) .
EXECUTE .
COMPUTE المقارنة_قابلية =MEAN (س10, س11, س12) .
EXECUTE .
T-TEST
  /TESTVAL=0
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=المحور 2
  /CRITERIA=CI (.95) .
```

## Test T

## Remarques

Sortie obtenue		22-MAY-2022 07:28:54
Commentaires		
Entrée	Données	D:\فرحي تفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	35
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=0 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=المحور2 /CRITERIA=CI(.95).
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,02

### Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المحور2	35	3,7377	,45066	,07618

### Test sur échantillon unique

Valeur de test = 0					
				Intervalle de confiance de la différence	
				à 95 %	
t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Inférieur	Supérieur

المحور2	49,066	34	,000	3,73766	3,5829	3,8925
---------	--------	----	------	---------	--------	--------

T-TEST

/TESTVAL=0

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=الموثوقية

/CRITERIA=CI (.95) .

## Test T

### Remarques

Sortie obtenue	22-MAY-2022 07:29:07	
Commentaires		
Entrée	Données	D:\فرحي تفريح.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	35
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.
Syntaxe	T-TEST /TESTVAL=0 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=الموثوقية /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,02

### Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
الموثوقية	35	3,6762	,78168	,13213

### Test sur échantillon unique

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Valeur de test = 0 Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
					Inférieur	Supérieur
الموثوقية	27,823	34	,000	3,67619	3,4077	3,9447

#### T-TEST

/TESTVAL=0  
 /MISSING=ANALYSIS  
 /VARIABLES=المصداقية  
 /CRITERIA=CI (.95) .

### Test T

#### Remarques

Sortie obtenue	22-MAY-2022 07:29:21	
Commentaires		
Entrée	Données	D:\فرحي تفريغ\sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	35
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors plage pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe	T-TEST /TESTVAL=0 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=المصدافية /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00

### Statistiques sur échantillon uniques

	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المصدافية	35	3,7714	,59832	,10113

### Test sur échantillon unique

	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Valeur de test = 0		
				Différence moyenne	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
				Inférieur	Supérieur	
المصدافية	37,291	34	,000	3,77143	3,5659	3,9770

FREQUENCIES VARIABLES=المحور 1 المحور 2 الموثوقية الملائمة المصدافية المقارنة\_قابلية  
/STATISTICS=STDDEV VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN  
/ORDER=ANALYSIS .

## Fréquences

## Remarques

Sortie obtenue		22-MAY-2022 08:05:00
Commentaires		
Entrée	Données	D:\فرحي تفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	35
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		<p>FREQUENCIES</p> <p>VARIABLES=المحور 1المحور 2الموثوقية المقارنة_قابلية الملائمة المصدقية</p> <p>/STATISTICS=STDDEV</p> <p>VARIANCE MINIMUM MAXIMUM MEAN</p> <p>/ORDER=ANALYSIS.</p>
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques							
	N		Moyenne	Ecart type	Variance	Minimum	Maximum
	Valide	Manquant					
المحور 1	35	0	3,7429	,50785	,258	2,50	5,00
المحور 2	35	0	3,7377	,45066	,203	2,73	5,00
الموثوقية	35	0	3,6762	,78168	,611	1,33	5,00
المصدقية	35	0	3,7714	,59832	,358	2,00	5,00
الملائمة	35	0	3,7810	,55391	,307	2,00	5,00
المقارنة_قابلية	35	0	3,7429	,59456	,354	2,67	5,00

## Table de fréquences

### المحور 1

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	2,50	1	2,9	2,9	2,9
	2,92	2	5,7	5,7	8,6
	3,00	3	8,6	8,6	17,1
	3,08	1	2,9	2,9	20,0
	3,33	1	2,9	2,9	22,9
	3,50	1	2,9	2,9	25,7
	3,58	1	2,9	2,9	28,6
	3,75	4	11,4	11,4	40,0
	3,83	4	11,4	11,4	51,4
	3,92	2	5,7	5,7	57,1
	4,00	10	28,6	28,6	85,7
	4,08	1	2,9	2,9	88,6
	4,17	2	5,7	5,7	94,3
	4,58	1	2,9	2,9	97,1
	5,00	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

### المحور 2

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	2,73	1	2,9	2,9	2,9
	3,00	1	2,9	2,9	5,7
	3,18	3	8,6	8,6	14,3
	3,27	3	8,6	8,6	22,9
	3,45	1	2,9	2,9	25,7
	3,55	3	8,6	8,6	34,3
	3,64	3	8,6	8,6	42,9
	3,73	3	8,6	8,6	51,4
	3,91	3	8,6	8,6	60,0
	4,00	11	31,4	31,4	91,4
	4,09	1	2,9	2,9	94,3
	4,73	1	2,9	2,9	97,1
	5,00	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

الموثوقية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1,33	1	2,9	2,9	2,9
	2,00	2	5,7	5,7	8,6
	3,00	6	17,1	17,1	25,7
	3,33	2	5,7	5,7	31,4
	3,67	2	5,7	5,7	37,1
	4,00	16	45,7	45,7	82,9
	4,33	3	8,6	8,6	91,4
	4,67	2	5,7	5,7	97,1
	5,00	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

المصادقية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	2,00	1	2,9	2,9	2,9
	3,00	5	14,3	14,3	17,1
	3,33	4	11,4	11,4	28,6
	3,67	5	14,3	14,3	42,9
	4,00	15	42,9	42,9	85,7
	4,33	2	5,7	5,7	91,4
	4,67	1	2,9	2,9	94,3
	5,00	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

الملائمة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	2,00	1	2,9	2,9	2,9
	3,00	5	14,3	14,3	17,1
	3,33	3	8,6	8,6	25,7
	3,67	3	8,6	8,6	34,3
	4,00	18	51,4	51,4	85,7
	4,33	4	11,4	11,4	97,1
	5,00	1	2,9	2,9	100,0

Total	35	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

		المقارنة_قابلية			
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	2,67	4	11,4	11,4	11,4
	3,00	2	5,7	5,7	17,1
	3,33	5	14,3	14,3	31,4
	3,67	5	14,3	14,3	45,7
	4,00	14	40,0	40,0	85,7
	4,33	1	2,9	2,9	88,6
	4,67	3	8,6	8,6	97,1
	5,00	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT الموثوقية
/METHOD=ENTER 2.المحور

```

## Régression

### Remarques

Sortie obtenue	22-MAY-2022 08:27:51	
Commentaires		
Entrée	Données	D:\فرحي تفريغ.sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	35

Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes dans les variables utilisées.
Syntaxe		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT الموثوقية /METHOD=ENTER 2.المحور
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,00
	Mémoire requise	1980 octets
	Mémoire supplémentaire obligatoire pour les tracés résiduels	0 octets

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	2.المحور		. Introduire

a. Variable dépendante : الموثوقية

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,604 <sup>a</sup>	,365	,346	,63212

a. Prédicteurs : (Constante), 2.المحور

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	7,589	1	7,589	18,992	,000 <sup>b</sup>

de Student	13,186	33	,400		
Total	20,775	34			

a. Variable dépendante : الموثوقية

b. Prédicteurs : (Constante), المحور2

### Coefficients<sup>a</sup>

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	-,242	,905		-,267	,791
	المحور2	1,048	,241	,604	4,358	,000

a. Variable dépendante : الموثوقية

```
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT المصداقية
  /METHOD=ENTER 2.المحور
```

## Régression

### Remarques

Sortie obtenue	22-MAY-2022 08:28:26	
Commentaires		
Entrée	Données	D:\فرحي تفريغ\sav
	Jeu de données actif	Jeu_de_données2
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.

Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur des observations dépourvues de valeurs manquantes dans les variables utilisées.	
Syntaxe	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT المصدافية /METHOD=ENTER 2.المحور.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,03
	Temps écoulé	00:00:00,05
	Mémoire requise	1980 octets
	Mémoire supplémentaire obligatoire pour les tracés résiduels	0 octets

### Variables introduites/éliminées<sup>a</sup>

Modèle	Variables introduites	Variables éliminées	Méthode
1	2.المحور <sup>b</sup>		. Introduire

a. Variable dépendante : المصدافية

b. Toutes les variables demandées ont été introduites.

### Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,634 <sup>a</sup>	,402	,384	,46976

a. Prédicteurs : (Constante), 2.المحور

### ANOVA<sup>a</sup>

Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	4,889	1	4,889	22,155	,000 <sup>b</sup>
	de Student	7,282	33	,221		
	Total	12,171	34			

a. Variable dépendante : المصدافية

b. Prédicteurs : (Constante), المحور 2

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés		
Modèle		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.
1	(Constante)	,626	,673		,931	,359
	المحور 2	,841	,179	,634	4,707	,000

a. Variable dépendante : المصداقية

أسئلة المقابلة:

السلام عليكم سيد(ت)ي الفاضل(ة) بصفتك

صاحب المشروع: ( )

مسير بالمؤسسة: ( )

محاسب بالمؤسسة: ( )

أن تمنحنا من وقتك الثمين قصد إفادتنا وإثراء بحثنا فيما يتعلق بـ: " جودة المعلومة المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرار" من خلال الآتي:

س1: هل تعتمد على الميزانية الافتتاحية في اتخاذ القرار؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا ..... لا

س2: هل تعتمد على دفتر اليومية في اتخاذ القرار؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا ..... لا

س3: هل تعتمد على جدول حساب النتائج في اتخاذ القرار؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا ..... لا

س4: هل لديك قوائم مالية على اختلافها؟، هل تتخذ قرار على أساسها؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا ..... لا

س5: هل تعتمد على التقارير الخارجية (الإفصاح المحاسبي، مدقق الحسابات)؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا ..... لا

س6: هل تعتمد على الخبراء في المحاسبة؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا ..... لا

س7: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالموثوقية ؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا.....

س8: هل ترى ان المعلومات تمتاز بالملائمة ؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا .....

س9: هل ترى أن المعلومات المحاسبية ذات الجودة يجب أن تمتاز بالتوقيت المناسب قصد اتخاذ القرار

السليم؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا .....

س10: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالقدرة على التنبؤ قصد اتخاذ القرار الصائب؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا .....

س11: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالمصداقية ؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا .....

س12: هل ترى أن المعلومات المحاسبية يجب أن تمتاز بالقابلية على المقارنة؟

الشرح في كلتا الحالتين نعم أم لا

شكرا على تعاونكم في خدمة العلم

## الاستبيان

أستاذ(ت) ي الفاضل(ة) تحية طيبة وبعد:

في إطار التحضير لمذكرة تخرج مقترحة لنيل شهادة ماستر في المحاسبة والمالية تحت عنوان "علاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار- دراسة حالة من وجهة نظر أساتذة جامعة الشهيد الجيلالي بونعامة بخميس مليانةك.ع.إ.ت.م."، نطلب من سيادتكم المحترمة التعاون معنا بالإجابة على أسئلة الاستبيان التالية، بوضع العلامة (X) أمام العبارة التي ترونها مناسبة وتوافق رأيكم، ذلك كمساعدة منكم لإنجاح هذه الدراسة، شاكرين لكم تعاونكم، كما نحيطكم علما أن جميع اجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

## البيانات الشخصية

النوع الاجتماعي: ذكر ( ) أنثى ( )

الأقدمية: ( )

المستوى التعليمي: ماجستير ( ) طالب دكتوراه ( ) دكتوراه ( ) تأهيل جامعي ( ) أستاذية ( )

التخصص: ( )

## المحور الأول: جودة المعلومة المحاسبية

الرقم	العبارات	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
البعد الأول: الموثوقية					
01	وجوب امتياز المعلومة المحاسبية بالدقة في القياس والموضوعية				

					02	المعلومة الجيدة تعكس الأحداث الاقتصادية بموضوعية
					03	تستجيب المعلومة المحاسبية لمتطلبات المستفيدين (الثقة)
البعد الثاني: المصدقية						
					01	تعكس المعلومة المحاسبية صدق الأحداث الاقتصادية
					02	يمكن التنبؤ على أساس تلك المعلومة المحاسبية
					03	انسياب المعلومة خارج وقتها يفقدها مصداقيتها
البعد الثالث: الملائمة						
					01	تلاءم المعلومة المحاسبية مع الحاجة التي أعدت لأجلها
					02	للمعلومة المحاسبية القدرة على تغيير الأحداث بعد استخدامها
					03	توافق توفر المعلومة المحاسبية مع زمن استخدامها
البعد الرابع: قابلية المقارنة						
					01	إمكانية مقارنة الأحداث المتزامنة وفق المعلومة المحاسبية
					02	تحديد الفوارق بعد المقارنة وتعبئة النظام المحاسبي عكسيا
					03	إمكانية مقارنة أحداث المؤسسة مع غيرها قصد الاستفادة منها

### المحور الثاني: علاقة جودة المعلومة المحاسبية باتخاذ القرار

الرقم	العبارات	يؤيد موافق	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
01	تنخفض حالة عدم التأكد في حين توفر المعلومة الجيدة					
02	المعلومة المحاسبية الجيدة لها أثر استثماري، إداري ومالي					
03	توفر المعلومات الجيدة مساحة من البدائل الخيرية الجيدة					
04	للمعلومة المحاسبية الجيدة أثر في اتخاذ القرار					
05	القرار السليم يعتمد على مصداقية المعلومة المحاسبية					
06	يحتاج اتخاذ قرار صائب إلى امتياز المعلومة المحاسبية بالموثوقية					
07	يحتاج اتخاذ القرار السليم إلى المعلومة الدقيقة وفي وقتها					

					08	ملائمة المعلومة المحاسبية للأحداث ترفع من كفاءة وأثر القرار
					09	التقارير والقائم المالية الجيدة ها أثر في اتخاذ القرار السليم
					10	تحدث المعلومة المحاسبية الجيدة تغيير في الأحداث بعد اتخاذ القرار
					11	وجب البحث عن المعلومة المحاسبية الجيدة قصد التكيف والاستمرار

شكرا لكم جميعا.....