



جامعة الجيلالي بونعامة

خميس مليانة

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم العلوم السياسية



دور الرقمنة في تفعيل الخدمة العمومية بالجزائر

دراسة حالة بلدية تاشتة

2015/2010

مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة الماستر في ميدان الحقوق والعلوم السياسية LMD

شعبة: العلوم السياسية

تخصص: رسم السياسات العامة

لجنة المناقشة

د/ فلة بن جيلالي.....رئيسا

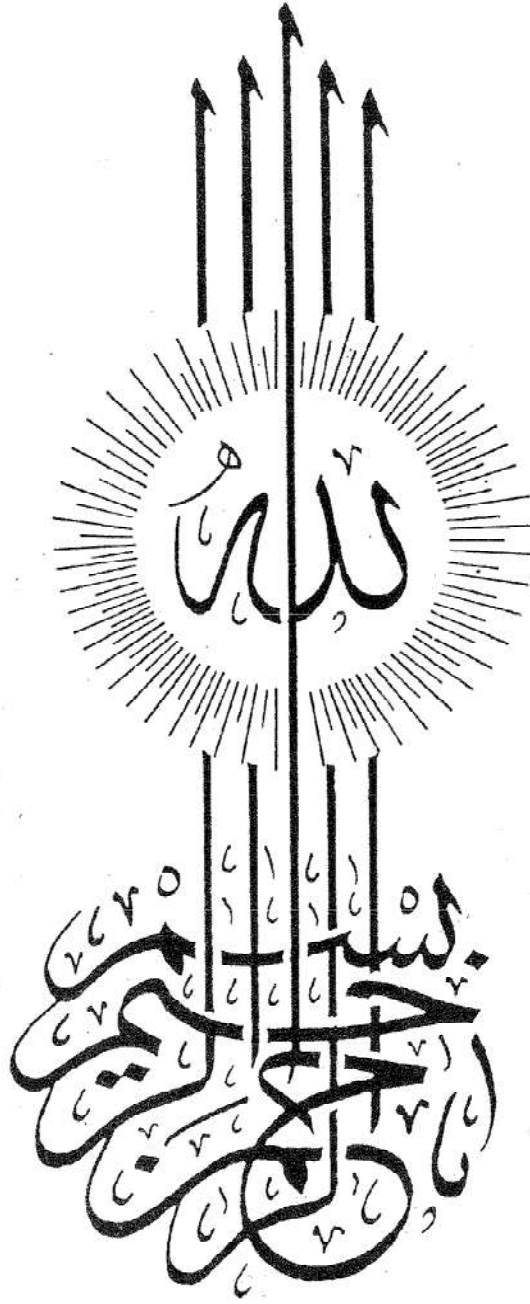
د/ عبد السلام عبداللاوي.....مشرفا

د/ عمر بوبراس.....مناقشا

إشراف الدكتور
عبد السلام عبد اللاوي

من إعداد الطالبة
كريمة حمودي

2017/2016



قال الله تعالى

((وقل اعملوا فسيرى الله
عملكم ورسوله
والمؤمنون))

صدق الله العظيم

الآية (104) من سورة التوبة

شكر و عرفان

الشكر لله لوهاب الجليل جاعل العقل أصل الدليل الذي وفقني لإخراج هذا البحث إلى النور لإرشاداته القيمة ومساعدته الدائمة التي سهلت لي كثيرا إنجاز هذا العمل، فيطيب لي في هذا المقام أن أنوه بما بذله معي الدكتور المشرف على مذكرتي هذه الأستاذ عبد السلام عبد اللاوي الذي تجشم تعب متابعة هذا البحث ولم يخجل عليا بتوجيهاته ونصائحه معبرة له عن أعمق عرفاني.

ولا تفوتني الفرصة أن أقدم أخلص التشكرات للطاقتين التربويتين أساتذة مدرسة الشهيد قرواز الجيلالي أولاد العربي على رأسهم مدير المدرسة كما أخص بالذكر الأساتذة نعيمة بلحامدي وأمال كراي و جعيلب خيرة فلهم مني جزيل الشكر و كل التقدير والاحترام و جميل العرفان، كما أشكر اللجنة العمية على قبولها مناقشة مذكرتي هذه.

وإلى كل من علمني حرفا فصرت له عبدا أساتذتي الكرام من الابتدائي إلى الجامعة

ولا أنسى أن أشكر كل من ساهم في إنجاز هذا البحث من قريب أو من بعيد.

لقوله صلى الله عليه وسلم ((من لم يشكر الناس لم يشكر الله))

إهداء

إلى نور القلوب و سيد الوجود محمد صلى الله عليه وسلم

إلى روح والدتي الغالية رحمها الله وكل أفراد عائلتي كبيرا وصغيرا وإلى كل أصدقائي و صديقاتي و خاصة نصيرة

كما أخص بالذكر أن أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع وأقدم تشكراتي وأعمق عرفاني إلى

خطيبي إبراهيم

وإلى كل طلبة العلوم السياسية السنة الثانية ماستر تخصص رسم السياسات العامة جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة

وإلى كل من لم تتسع له مذكرتي فقلبي يتسع لهم.

