



جامعة الجيلاي بونعامة خميس مليانة.

كلية الحقوق و العلوم السياسية.

قسم العلوم السياسية.

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية تنفيذ القرار

الإداري بالإدارة بالجزائر

بلدية طارق بن زياد نموذجاً

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم السياسية

تخصص: ادارة محلية

إشراف الأستاذ:

- مستاك يحي محمد لمين

إعداد الطالبة:

- حياة عسنون

لجنة المناقشة

رئيساً

مشرفاً ومقرراً

عضواً مناقشاً

أ. خطاب عبد المالك

أ. مستاك يحي محمد لمين

د. بن جيلالي فلة

السنة الجامعية 2019/2018

إهداء

إلى والدي العزيزين (أبي و أمي) سبب وجودي في هذه الحياة داعية لهم بطول العمر
والصحة والعافية، إلى إخوتي: بوعلام، جمل، ناصر، خالد

إلى أختي الكريمتين: خديجة وحنيفة

إلى أغلى ملاك موجود في حياتي: بنت أختي إلهام أدعو لها دوام التقدم والنجاح في
دراساتها

أهدي عملي هذا المتواضع إلى صديقاتي: هدى، فتحة، ياقوت، صبرينة، نصيرة،
سعاد، أم الخير، جميلة، إلى خالد.

شكر و تقدير

قال تعالى: "فتبسم ضاحكا لقولها وقال أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت

عليا وعلى والدي"

وأن أعمل عمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين

" سورة النمل، الآية 19".

الشكر الأول والأخير لله عز وجل ولقدوتنا وقائدنا محمد عليه الصلاة والسلام

أتقدم بشكري لوالدي الأعماء، الى كل من رفرقت أجنحتهم لمساعدتي من قريب أو

بعيد لإجمالي هذا البحث كما لا أنسى بالشكر صباح قاري والى أستاذي مستاك يحيى

محمد لمين لما بذله من جهد في نصبي وإرشادي

شكرا.

مقدمة:

يعد موضوع تطور تكنولوجيا المعلومات من المواضيع البالغة الأهمية، في حياة المجتمعات حيث ان تكنولوجيا المعلومات وجدت منذ القدم، لذلك سعى الانسان الى تطويرها شيئاً فشيئاً حيث بدا من اسهل الوسائل التي تصنع من الخشب ساعيا الى تطويرها وتقليصها من حجمها الكبير الى حجمها الصغير وذلك من خلال الاكتشافات والاختراعات في كافة مجالات الحياة (السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية الخ..)

تكنولوجيا المعلومات تعتبر الهدف الاسمي التي تسعى كل الدول النامية لتحقيق أهدافها المرجوة فالعقل الإنساني الذي يسعى دائما الى التقدم نحو الامام من خلال تأملاته وملاحظاته في البيئة التي يعيش فيها لتوفير كل ما يحتاج اليه من اكتشافات واختراعات ذات الحجم الكبير الى الحجم الصغير الى ان وصلت الى يومنا هذا ، ولعل التوسع والتطور الكبير الذي يشهده العالم اليوم ، فهو يعيش ثورة في مجال تكنولوجيا المعلومات وكذا تكنولوجيا الاتصالات ، فظهور هذا المصطلح الجديد والمتداول في مجتمعاتنا اليوم أدى الى ظهور مجتمع جديد باحتياجات جديدة واهم هذه الاحتياجات هي التنمية التي تعد اهم ركيزة أساسية تهدف الى عجلة التقدم .

ويرجع التطور الذي يعيشه العالم بصورة رئيسية الى قطاع تكنولوجيا المعلومات وحدث قفزة في هذا المجال الذي أدى بدوره الى حدوث قفزات كبيرة في مجالات عديدة وخاصة باستخدام الحاسوب ، وقد كان للتكنولوجيا المعلومات دورا كبيرا في عملية التنمية ، وكذلك تأثيرها على كافة مجالات الحياة ، فقد اصبح العصر الذي نعيشه اليوم يتميز بالانفجار العلمي والتكنولوجي والتغير المستمر.

والجزائر كباقي الدول النامية والمتقدمة منذ استقلالها سعت الى تحقيق التنمية بعدما كانت مدمرة حيث ورثت العديد من المشاكل نتجت عن الاستغلال المستمر من طرف الاحتلال الفرنسي، لذلك نجدها منذ استقلالها هدفت الى وضع اجراءات وبرامج تخطيطية بهدف تحسين ما تم تدميره، وعمدت فيها الإدارة الجزائرية الى التجريب وكذلك مواكبة التطورات الحاصلة وانفتاحها على العالم، حيث وجدت نفسها امام حتمية التكيف مع التغيرات الجديدة وذلك بإعادة النظر في ال أساليب الإدارية وتبني الأساليب الحديثة وهي التكنولوجيا الجديدة التي فرضت وجودها بقوة والتي تعتبر سلاح اليوم التي تسعى كل الدول الى اكتسابها.

فأصبح من الضروري التماشي مع متطلبات الحياة، بالرغم من إيجابيات وسلبيات هذه الأخيرة إلى أن المجتمع أصبح متسارعا عليها بشكل كبير وسريع، لما تحتويه من برامج مختلفة حيث أصبحت شبكة الأنترنت

هي الهاجس الوحيد لدى المجتمع وكذا مواقع التواصل الاجتماعي والمواقع الالكترونية الأكثر استعمالا في العصر الحالي.

أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية هذه الدراسة في أن تكنولوجيا المعلومات من الموضوعات التي يستوجب الدراسة والتحليل فيها، لما توفره من مزايا وشروط فعالية ونجاعة التنظيمات بمختلف أنواعها والتي تأخذ طابع الابتكار وسهولة التعامل معها، قد أثرت بشكل ملحوظ بشتى المجالات الحياتية، هو ما دفع العديد من المنظمات والمؤسسات للاهتمام بالتكنولوجيا ومحاوله مواكبة التطورات، فالعالم اليوم يعيش قمر حاسم من الحضارة والتقدم فتكنولوجيا المعلومات هي الدافع الأساسي للنهوض بالرقى والارتقاء في التسيير بالإدارات واتخاذ القرارات وتنفيذها.

يستمد هذا البحث أهميته، من النقاط التالية:

- 1- تناولت بالدراسة والتحليل موضوع تكنولوجيا المعلومات التي هي دافع أساسي للنهوض بالرقى والارتقاء بالإدارات في اتخاذ القرارات وتنفيذها.
- 2- تكنولوجيا المعلومات هو ميدان حيوي فرض نفسه بقوة على مختلف المجالات المعاصرة.
- 3- أن تكنولوجيا المعلومات مسألة حضارية وثقافية فهي ترتبط بتغير قيم ومفاهيم سائدة في المجتمع.
- 4- تكنولوجيا المعلومات هي من أثمن الموارد التي تمتلكها الدول.
- 5- أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تغيير المجتمع التقليدي الى مجتمع حديث أثرت بدورها في السلوك الإنساني للأفراد.

حدود الدراسة :

- البعد الزمني: تم إجراء الدراسة في المدة الزمنية 2010-2019.
- البعد المكاني: تم إجراء الدراسة في بلدية طارق بن زياد ولاية عين الدفلى.
- البعد البشري: أجريت الدراسة على عينة من موظفي البلدية.
- بعد الأداة: تم الاعتماد على المقابلة والملاحظة والاستبيان.

إشكالية الدراسة:

شهدت السنوات الأخيرة تطورا كبيرا لتكنولوجيا المعلومات مما انعكس هذا على كثير من المجالات المختلفة وبشكل خاص على المنظمات والمؤسسات الاقتصادية لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة

والتماشي معها وقد ساعد ذلك إلى حد ما في تحسين وتطوير أداء المؤسسات وذلك من خلال تأثير هذه الأخيرة المباشر على المؤسسات على المستوى الداخلي والخارجي الذي فتح أمامها مجالات وتوجهات جديدة، وتشير العديد من الدراسات إلى أن هناك حاجة لمزيد من الدراسة للعوامل التي تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات حول العالم وخاصة في التنمية المحلية بالمؤسسات ونظرا لأهمية تكنولوجيا المعلومات بالمنظمات والمؤسسات التي تسعى إلى زيادة التعامل مع التكنولوجيا الحديثة التي تعتبر الأداة أو الوسيلة الأساسية للتغيير في الأساليب من التقليدية إلى الحديثة، من هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة كالتالي:

ما مدى مساهمة تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية تنفيذ القرار الإداري بالإدارة

المحلية بالجزائر؟

وللإجابة على هذا التساؤل نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما المقصود بتكنولوجيا المعلومات؟ وما هي أهم الشبكات المعلوماتية؟

2- فيما تتمثل القرارات الإدارية؟

3- ما هو تأثير تكنولوجيا المعلومات على القرارات الإدارية؟

وللإجابة على هذه التساؤلات نقترح الفرضيات التالية:

1- كلما زاد استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة كلما زادت الفعالية في تنفيذ القرارات الإدارية.

2- تؤدي تكنولوجيا المعلومات إلى زيادة فعالية أنظمة المعلومات في البلدية.

أسباب اختيار الدراسة:

يشكل موضوع تكنولوجيا المعلومات وتأثيره على القرار الإداري في تعزيز قدرات البلدية، وهو واحد من المواضيع الهامة التي تستدعي البحث خاصة في ظل التطورات السريعة وسعي البلدية لتحقيق أهدافها من خلال تكنولوجيا المعلومات، وقد تم اختيار الموضوع الدراسة وفقا لمبررات ذاتية وموضوعية. موضوعية:

-نقص الدراسات في هذا الموضوع.

-الافتناع بأن تكنولوجيا المعلومات هي أساس نجاح وفاعلية البلدية.

-التعرف على تولى أهمية البلدية لتكنولوجيا المعلومات في ظل التطورات.

ذاتية:

-الرغبة في اختيار الموضوع لأنه في مجال تخصصنا الأكاديمي وتطلعاتنا العلمية.

-التعرف على خبايا تكنولوجيا المعلومات.

-الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في البلدية.

الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى:

1- د.جمانة زياد الزعبي: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على إدارة المعرفة التنظيمية وقد تناولت هذه الدراسة استخدام تكنولوجيا المعلومات وكيف تأثر على إدارة المعرفة التنظيمية من خلال توحيد الإستراتيجيات وخطط العمل الخاصة باستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيق إدارة المعرفة دون الحاجة إلى تنسيق أو متابعة قد تؤدي إلى صعوبات أو معوقات أمام إنجاح هذه العملية.¹

الدراسة الثانية :

2- يعقوب توامي: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة مجمع المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار خلال الفترة 2010-2012 للسنة الدراسية 2012-2013.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى تبيان أن استخدامات المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار في مجال تكنولوجيا المعلومات الحديثة تأثير على أدائها المالي وهذا من خلال الإحصائيات قدمت في مؤشرات الربحية (معدل العائد ورأس المال) وعاد هذا عليها بالنفع والتأثير على بعض المؤشرات الرئيسية.²

الدراسة الثالثة:

- ابتسام شويدار: تنفيذ القرار الإداري في التشريع الجزائري، فقد هدفت هذه الدراسة إلى ضرورة توسيع رقابة القاضي الإداري على حالات التنفيذ الإداري للقرار الإداري وكذا تحقيق المساواة والشفافية بين الإدارة والمواطن وذلك عن طريق تطبيق القوانين.³

¹ د.جمانة زياد الزعبي، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على إدارة المعرفة التنظيمية، القاهرة المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، ط1 ، 2015.

² يعقوب توامي، (أثر الاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية)، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، (2012-2013).

³ ابتسام شويدار، (تنفيذ القرار الإداري في التشريع الجزائري)، مذكرة مكملة من مقتضيات نيل شهادة الماستر في الحقوق، قسم الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014-2015.

-مصطلحات الدراسة:

- تكنولوجيا المعلومات: هي البحث عن أفضل الوسائل لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة لطالبيها بسرعة وفاعلية.¹
- **القرار الإداري:** الاختيار الحذر والدقيق لأحد البدائل من بين اثنين أو أكثر من مجموعات البدائل السلوكية.²
- **البلدية:** عرفها قانون البلدية رقم 10/11 المؤرخ في 2011/06/22 على أنها هي الجماعة الإقليمية القاعدية للدولة وتتمتع بالشخصية المعنوية والذمة المالية المستقلة، وتحدث بموجب قانون.³
- **المنهج المتبعة:** يهدف الإجابة على إشكالية البحث وإثبات مدى صحة الفرضيات تم الاعتماد على المنهج التاريخي في ما يخص الجانب النظري.
- **المنهج التاريخي:** هو أداة البحث في المشكلات أو الظواهر الطبيعية في بعدها التاريخي، أو هو سياق الوقائع والأحداث ووصف الماضي ووصف الظاهرة الطبيعية وتسجيلها كما حدث في الماضي.⁴
- وكذلك المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري باعتباره ملائم لبيان الحقائق وفهم الموضوع.
- **المنهج الوصفي:** هو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة.⁵
- أما في منهج دراسة حالة:** فهو الذي يمدنا بالأدوات والوسائل التي ساهمت في اجراء الدراسة الميدانية لهذا البحث والمتمثلة في:
- 1- **المقابلة:** هي إحدى أدوات البحث العلمي التي تجمع بين شخصين هما الباحث وشخص أو أكثر من أفراد عينة البحث.⁶

¹ د. جعفر القاسم، تكنولوجيا المعلومات، عمان ، دار أسامة للنشر والتوزيع، 2005، ص 50.

² نواف كنعان، إتخاذ القرارات الإدارية (بين النظرية والتطبيق)، الأردن ، دار الثقافة ، 2007 ، ص 83.

³ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ، القانون رقم 10/11 المؤرخ في 2011/06/22 المتعلق بالبلدية ، ص 07.

⁴ ماجد محمد الخياط، أساليب البحث العلمي، عمان، دار الراجية للنشر والتوزيع، ط1، 2011، ص142.

⁵ المرجع نفسه، ص94.

⁶ وائل عبد الرحمن التلي عيسى محمد قحل، البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، عمان ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، 2007 ، ص 73.

فالمقابلات الشخصية تقام مع شخصيات من مختلف إطارات موظفي البلدية، بهدف توضيح فقرات الاستبيان لضمان الإجابة الصحيحة.

2- استمارة (الاستبيان): وهي أداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الدراسة وهي تحتوي على أسئلة حيث تتكون من ثلاثة محاور.

- المحور الأول: البيانات الشخصية.
 - المحور الثاني: أسئلة تكنولوجيا المعلومات.
 - المحور الثالث: تأثير تكنولوجيا المعلومات على القرار الإداري.
- وهناك أداة الملاحظة: وهي توجيه الحواس لمشاهدة ومراقبة سلوك معين أو ظاهرة معينة وتسجيل جوانب ذلك السلوك أو خصائصه.¹

أهداف الدراسة:

- 1) التعرف أكثر على تكنولوجيا المعلومات.
- 2) تبيان أثر تكنولوجيا المعلومات على القرار الإداري.
- 3) التعرف على استخدامات تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها على القرارات الإدارية.
- 4) إبراز أهمية تكنولوجيا المعلومات في العصر الحالي.

أسباب اختيار الدراسة:

- 1) لأن تكنولوجيا المعلومات من متطلبات هذا العصر وانتشاره بكثرة.
- 2) الفضول في التعرف على المزيد لحبايا هذا الموضوع.

تقسيم الدراسة:

من خلال الإشكالية المطروحة ارتأيت تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين:

الفصل الأول جاء بعنوان: الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والقرار الإداري حيث جاء

المبحث الأول بعنوان ماهية تكنولوجيا المعلومات ، أما المبحث الثاني: فجاء معنون ب مفهوم القرار الإداري .

الفصل الثاني : دراسة حالة البلدية طارق بن زياد والذي احتوى على مبحثين حيث جاء المبحث

الأول تحت عنوان تطور ونشأة بلدية طارق بن زياد ،أما المبحث الثاني: مجال الدراسة (أدوات جمع المعلومات).

¹ عمار بوحوش، **مناهج البحث العلمي** ، الجزائر، ديوان المطبوعات الجزائرية ، ط 3 ، 2010 ، ص 81.

تمهيد:

تعد تكنولوجيا المعلومات أهم وسيلة استخدمها الانسان لتحقيق التواصل مع من يحيط به، فبفضل هذه الاخيرة استطاع الانسان تقرب المسافات، واختراع الآلات والوسائل التي تساعده على إشباع كل رغباته، إلى أن وصلت التكنولوجيا إلى ما هي عليه الآن لما تحتويه من تقنيات وبرامج سريعة. مبدئياً، في هذا الفصل سنتعرف على مكونات، وظائف وخصائص تكنولوجيا المعلومات حيث قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين حيث جاء المبحث الأول المدرج تحت عنوان: ماهية تكنولوجيا المعلومات أما المبحث الثاني ف جاء موسوم ب: مفهوم القرار الإداري.

المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات.

شهدت الآونة الأخيرة تطورات سريعة غير متوقعة في شتى المجالات أبرزها السيورة التي عرفها المجال التكنولوجي خاصة فيما يتعلق بالمعلومات أو ما يعرف عندنا بتكنولوجيا المعلومات. ومن خلال هذا قسمنا هذا المبحث إلى ثلاثة مطالب: حيث جاء المطلب الأول تحت عنوان التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات، أما المطلب الثاني جاء بعنوان مفهوم تكنولوجيا المعلومات، أما المطلب الثالث فقد ركز على المظاهر أو الأسباب التي أدت إلى حاجتنا لتكنولوجيا المعلومات.

المطلب الأول: التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات

جدول رقم 01: يمثل تطور تاريخ تكنولوجيا المعلومات

التاريخ	التطور التاريخي
3500 ق.م / 1837م	اختراع الكتابة المسمارية، وظهور مجموعة لمصادر المعلومات والمكتبة الإسكندرية، بالإضافة إلى صنع الورق، وظهور أول جريدة وأول مجلة و اكتشاف ماكينات العد والموجات الكهرومغناطيسية والتلغراف.
1838- 1895م	اتساع استعمال التلغراف واختراع الفاكس، بالإضافة إلى اختراع الآلة الطابعة واكتشاف الهاتف من طرف غراهام بيل، واستخدام الطاقات الكهربائية، ولا ننسى اكتشاف آلات العرض السينمائية واللاسلكية واكتشاف المذياع
1900- 1948م	و هنا تم الاعتماد على الاتصالات البعيدة، و البث عبر الراديو، كذلك أول عرض للجمهور عبر التلفاز، وأهم ما ميز هذه المرحلة، بظهور النظرية العامة للحوسيب، واكتشاف أول حاسوب إلكتروني ميكانيكي و الذي سمي 1. بالإضافة إلى اكتشاف الترانستور و أنشطة التسجيل الصوتي.
1963- 1964م	و في هذه المرحلة، فقد ظهر تلفاز الكابل، و تم إجراء أول مكالمة هاتفية بعيدة المدى، كما تم التشغيل الملون للتلفاز، و ابتكار لغة فورتران للحاسوب كذلك تم اختراع المودم والفيديو فون، و نخص بالذكر إطلاق أول قمر صناعي و اكتشاف الليزر، وعرض أشرطة الكاسيت الصوتية.
1964- 1982م	هنا تم عرض معالج الكلمات، وظهور الآلات الحاسبة اليدوية بالإضافة إلى إنشاء شبكات المعلومات المحسوبة واستخدام القرص اللين كوسيلة ثانوية للتخزين، كذلك ظهور أول مصغر و ظهور شاشة التلفاز المسطحة و ما ميز هذه المرحلة هو ظهور أول عرض لتقنية الأبعاد الثلاثية، وأول عرض للحوسيب المحمولة، وأول ظهور للأقراص المضغوطة أو المدجة.
1983- 1994م	تم الإعلان عن أنظمة تشغيل جديدة، و طرح معالج حاسوب متقدم، كما تم عرض الحوسيب المنضدية للوسائط المتعددة والحوسيب الشخصية المشتتة على تسجيل فيديو كامل الحركة، بالإضافة إلى أول ترانس للبيانات اللاسلكية عبر الحوسيب المصغرة و ظهور متصفح موزايك.

1995-	تم تطوير محرك البحث الأول الذي يعمل باستراتيجيات البحث بعوامل البحث على شبكة الانترنت،
2001م	وتم ظهور خدمة الاتصالات الهاتفية عبر الانترنت، كما تضمنت هذه المرحلة بداية بث التلفاز الرقمي، والتحول في التخزينات من الأشرطة إلى الأقراص متعددة الوسائط والتطوير المستمر في المعالجات والأنظمة التشغيلية.

المصدر: قنديلجي عامر إبراهيم، ايمان فاضل السمراني، تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها ص.ص 110-116.

من خلال الجدول نلاحظ ان التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات مر على سبع مراحل، حيث ان في المرحلة الأولى من بدايته تم اختراع التلغراف والكتابة المسماوية وصنع الورق والكتابة عليها لتصدر على شكل جرائد ومجلات. وكذا اكتشاف الموجات الكهرومغناطيسية. اما في المرحلة الثانية كانت استكمال المرحلة الأولى بحيث اتسع استعمال التلغراف وتعدى هذا الاختراع الى اختراع أجهزة أخرى كالتابعة والفاكس والهاتف واكتشاف المذياع والاتصالات اللاسلكية ولم يتوقف العلماء هنا فقط بل تم الاعتماد على الاتصالات البعيدة والبث عبر الراديو والتلفاز، وأهم ما ميز هذه المرحلة (1900-1948) اكتشاف الحاسوب الالكتروني، والتسجيل الصوتي.

في 1963 الى 1964 تم تطوير الاختراعات السابقة للتلفاز بحيث أصبح ملونا وإطلاق أول قمر صناعي وعرض أشرطة الكاسيت الصوتية. ومع العلم لم يتوقف التطور التكنولوجي هنا فقط ففي عام 1964-1982 م حيث كان التلفاز بحجم كبير أصبح ذو شاشة مصغرة وانشاء شبكات المعلومات واستخدام القرص اللين وما ميز هذه المرحلة هو أول عرض للحواسيب المحمولة وأول ظهور للأقراص المضغوطة والمدججة.

أما عام 1983-1994 تم طرح أنظمة جديدة للتشغيل للحواسيب الشخصية ولا يزال التطور التكنولوجي في تقدم، 1995-2001 تم تطوير محرك البحث الذي يعمل باستراتيجيات البحث على شبكة الانترنت كما تضمنت هذه المرحلة بث التلفاز الرقمي والتحول في التخزينات من الأشرطة الى الأقراص متعددة الوسائط، ولا ننسى أن التطور التكنولوجي لا زال في التقدم والتطور المستمر

المطلب الثاني: مفهوم تكنولوجيا المعلومات ووظائفها.

قد تعددت تعريفات تكنولوجيا المعلومات، فكل واحد ينظر إليها بمنظور مختلف ومن هذه التعريفات

نذكر:

- أن تكنولوجيا المعلومات هي تصميم، تطوير، تطبيق، دعم أو إدارة الأنظمة المبنية على الحاسبات الالكترونية خاصة تطبيقات البرمجيات، وتجهيزات الحاسبات الالكترونية¹.

كما أن تكنولوجيا المعلومات هي النظم المختلفة التي يتم بواسطتها الحصول على المعلومات في كافة أشكالها واختراعاتها ومعالجتها وإتاحتها للمستخدمين باستخدام أجهزة الكمبيوتر و الاتصالات عن بعد².
و يعرف "محمود علم الدين" تكنولوجيا المعلومات بأنها: (مجموعة المعارف و الخبرات والمهارات المتراكمة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية التي يستخدمها الفرد في الحصول على المعلومات بكافة صورها وأشكالها، كالمعلومات المصورة، والرقمية، و المرسومة و النصية، و معالجتها وبثها وتخزينها بغرض تسهيل الحصول عليها و تبادلها و إتاحتها للجميع³.
وهناك تعريفات أخرى منها:

- "تكنولوجيا المعلومات هي الطرق الالكترونية للحصول على، ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات بالإضافة الى الخدمات المساعدة التي تدعم هذه الأنشطة وتشتمل تكنولوجيا المعلومات على المكونات المالية للحاسب، البرمجيات، معدات الاتصالات، والاتصالات التي تعتمد بصفة أساسية على العمل الآلي".
- "تكنولوجيا المعلومات مصطلح يشمل كل الصور التكنولوجية تستخدم لخلق وتخزين وتبادل واستخدام في أشكالها المختلفة(بيانات للأعمال، محادثات صوتية، صور ساكنة ومتحركة)".⁴

-تكنولوجيا المعلومات هي استعمال التكنولوجيا الحديثة بالتقاط ومعالجة وتخزين واسترجاع وإيصال المعلومات في شكل معطيات رقمية أما تعريف منظمة اليونيسكو (هي تطبيق تكنولوجيا الالكترونية ومنها الحاسب الآلي والأقمار الصناعية وغيرها من التكنولوجيا المتقدمة لإنتاج المعلومات التناظرية والرقمية وتخزينها واسترجاعها وتوزيعها من مكان لآخر)

-وتعرف أيضا جميع أنواع التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين للمعلومات في الشكل إلكتروني وتشتمل تكنولوجيا الحاسبات الآلية ووسائل إتصال وشبكات الربط والأجهزة مثل الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم بكثرة في الاتصالات.⁵

¹ د. محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات IT، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، ط 1، 2009، ص28.

² د. محمد السيد علي، تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية، د.م.ن، دار ومكتبة الإسراء للنشر والتوزيع، 2005، ص255.

³ د. غادة عبد المنعم موسى، أساسيات التكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2016، ص32.

⁴ طه حسين النوي، (الطور التكنولوجي في تفعيل إدارة المعرفة بمنظمة الأعمال، حالة المديرية العامة لمؤسسة اتصالات الجزائر)، (رسالة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه)، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03، 2010-2011، ص97.

⁵ نشأت خليل قدورة عايش، (مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التنمية الاقتصادية، دراسة تطبيقية على الشركات الفلسطينية في قطاع غزة)، (قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير) قسم اقتصادية التنمية، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة، 2017، ص15.

تكنولوجيا المعلومات هي الأجزاء المعدنية والليونة وقاعدة البيانات الإدارية وغيرها من التكنولوجيا التي تستخدم من أجل تخزين البيانات وتوفيرها للمنظمة بشكل معلومات وتستخدم في اتخاذ القرارات لتحسين كفاءة وفعالية متخذ القرار في كل مرحلة من مراحل¹.

وهناك من يعرفها أيضا بأنه " كل ما استخدمه وما يمكن أن يستخدمه الانسان في معالجة المعلومات من أدوات وأجهزة ومعدات وتشمل المعالجة والتسجيل والاستنساخ والبث والتنظيم والاختزان والاسترجاع². ويعرف معجم WEBSTER التكنولوجيا " بأنها اللغة التقنية والعلم التطبيقي والطريقة الفنية لتحقيق غرض عملي فضلا عن كونها مجموعة من الوسائل المستعملة لتوفير كل ما هو ضروري لمعيشة الناس ورفاهيتهم"³.

تعريف اجرائي: من خلال التعاريف السابقة نجد أن تكنولوجيا المعلومات هي احدى حقول التكنولوجيا التي تهتم بمعالجة المعلومات والعمليات التي تجري عليها.

قد جاءت تكنولوجيا المعلومات لتشمل ليس فقط الحاسوب و الاتصالات لا بل وأيضا مكون ثالث من مكونات تكنولوجيا المعلومات ألا و هو إلكترونيات المستهلك و هذا الشكل يبين لنا:

جدول رقم 02: يتضمن مكونات تكنولوجيا المعلومات

	فرص المبادئ التطبيقية	
الاقتصادات	-الكترونيات المستهلك	-أجهزة الكمبيوتر
-الأجهزة	-الأجهزة	-المعلومات
-البرامج	البرامج	
-المعلومات	-المعلومات	

المصدر: علاء عبد الرزاق السالمي، تكنولوجيا المعلومات، عمان: دار المناهج للنشر و التوزيع، ط 1،

2009، ص 19

لا تقتصر تكنولوجيا المعلومات بل تتعداها الى مكونات أخرى هي:

¹ وسام المهيل، (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في تفعيل وظيفة إدارة الموارد البشرية) مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية، جامعة الجزائر 03، 2011-2012، ص 77.

² خالد سحنون، تأثير تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنوك (أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه)، قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، 2015-2016، ص 28.

³ صباح بلقيدون، (أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية)، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة 2، 2012-2013، ص 131.

ان تكنولوجيا المعلومات ليست مجرد تجهيزات ومعدات فقط بل تشمل مجموعة من الوحدات المتكاملة في ما بينها وهي كالاتي: تكنولوجيا الاعلام الآلي وتشمل تكنولوجيا المعالجة الآلية للمعلومات من حواسيب وملحقاتها سواء كانت تجهيزات أو برمجيات.

تكنولوجيا الاتصال وتعني الاتصالات السلكية ولا سلكية وشبكات التراسل والمعلومات.

مصادر المعلومات: وتشمل كل أشكال المعلومات من نص وصورة وصوت، ويتم جمعها وتنظيمها وتخزينها بواسطة تكنولوجيا معينة.¹

والكترونيات المستهلك تستخدم بشكل أساسي لتلبية رغبات الناس ومتطلباتهم ومن الأمثلة على هذه الإلكترونيات نجد:

-التلفزيون شركة زنت يعطي قدرات تصوير فيديو متقدم لغرض تحسين أداء الصورة

-مسجل الديسك الليزري لشركة بايونير يعطي قدرات التحكم عن بعد

-فيديو كاميرا لشركة شارب يمكن حملها بكف اليد ومشاهدة شاشة ملونة

من تعريفات تكنولوجيا المعلومات أيضا حيث ترى الباحثة جمانة الزعي في ضوء ما تقدم أن تكنولوجيا المعلومات (هي الاستخدام والاستثمار المفيد والأمثل لمختلف أنواع المعارف، والبحث عن أفضل الوسائل والسبل التي تسهل الحصول على المعلومات والتي بدورها تقودنا إلى المعرفة وجعل هذه المعلومات متاحة للمستخدمين منها و تبادلها و إيصالها بالسرعة المطلوبة و الفاعلية و الدقة اللتين تتطلبهما أعمال وواجبات الإنسان المعاصر.²

كما ارتبط مفهوم التكنولوجيا المعلومات الرقمية بالعرض الرقمي للمعلومات، بجميع تنظيماتها التي تشمل على عمليات العرض والتسجيل القائم على الوسائل المتعددة باستخدام أجهزة متنوعة تتضمن الكمبيوتر والتلفزيون وغيرها.³

وتعرف تكنولوجيا المعلومات أيضا بأنها:

تقنية المعلومات التي حددها التكنولوجيا المستخدمة للحصول على البيانات وتخزينها وتنظيمها ومعالجتها وكذلك نشر البيانات المعالجة التي يمكن استخدامها في تطبيق محدد.⁴

¹ نشأت خليل قدورة عايش، نفسه، ص15-16.

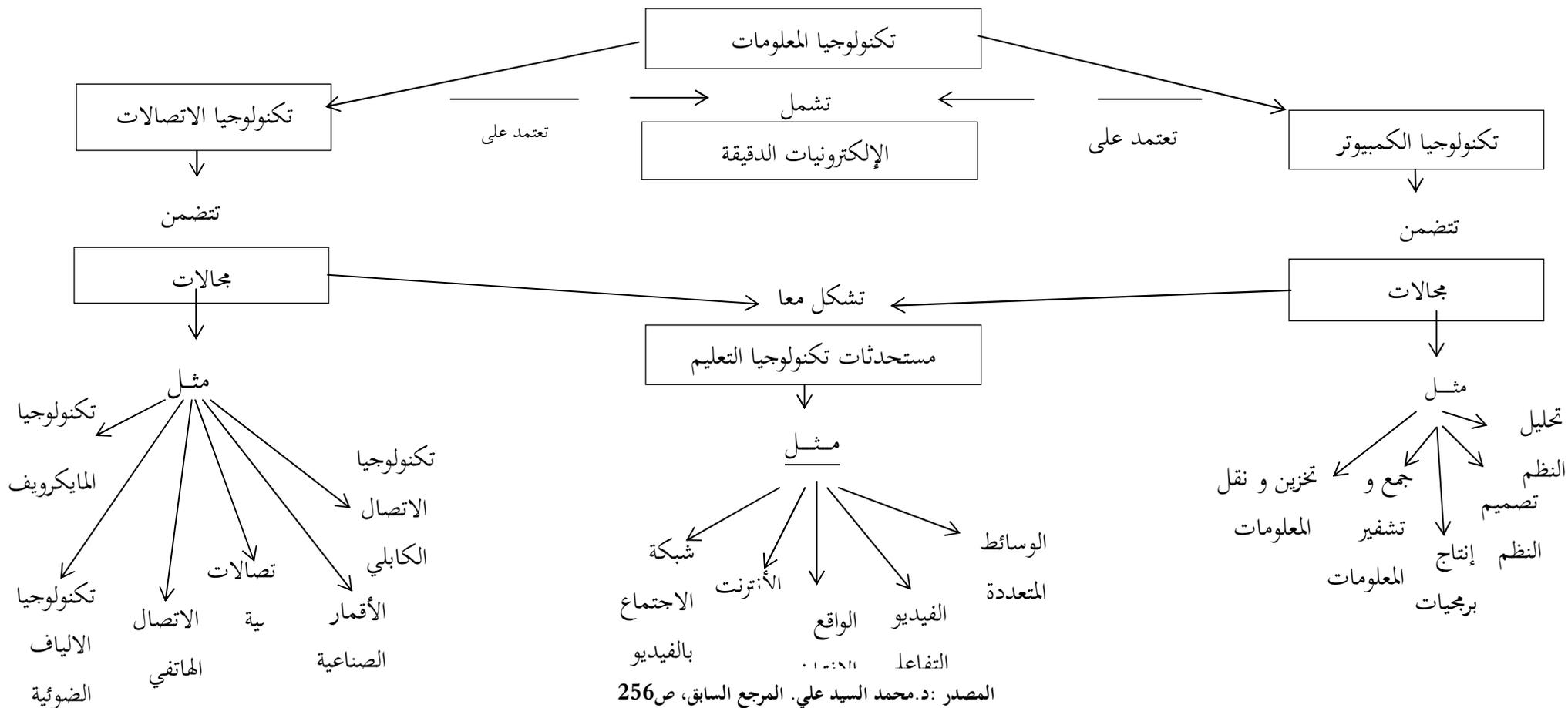
²د.جمانة زياد الزعي، مرجع سابق ص36.

³د.الغريب زاهر إسماعيل، تكنولوجيا المعلومات و تحديث التعليم، القاهرة: عالم الكتب، ط1، 2001، ص105.

⁴VRojaraman, itroduction to information technology, phi learnij, india, 2018, p17.

أو هي معالجة المعلومات بناء على قرار يمكن اتخاذه، والتصرفات والأفعال كما تحسن معرفتنا التي تمكننا من القيام بأعمالنا المختلفة¹.

¹Idem, p17.



من خلال الشكل نلاحظ أن تكنولوجيا المعلومات تشتمل على ثلاث تكنولوجيايات تتمثل في تكنولوجيا الكمبيوتر، الالكترونيات الدقيقة والتي تعتمد على تكنولوجيا الاتصالات ولكل واحدة منها تتضمن مجالات فمثلا تكنولوجيا الكمبيوتر تشتمل على تحليل النظم وتصميمها وكذا انتاج برمجيات، جمع وتشفير المعلومات وتخزينها ونقلها، أما تكنولوجيا الاتصالات تشتمل على تكنولوجيا الاتصال الكابلي، الأقمار الصناعية، الميكروويف ومعا يتشكلان في مستحدثات تكنولوجيا التعليم مثل الواقع الافتراضي للانترنت الوسائط المتعددة... الخ.

كما أن التكنولوجيا هي المعرفة المنظمة ونوع من المعرفة الرسمية التي يمكن حفظها إلى عناصر المناهج وهي أيضا تجسد المعرفة¹.

و تعتبر ماكينزي ووكسمان (1985) ان التكنولوجيا هي أكثر من نتاج النشاط العلمي².

من خلال ذكرنا لمفهوم تكنولوجيا المعلومات و تسليط الضوء عليه نذكر أهم الوظائف التي تتمتع بها تكنولوجيا المعلومات و هذا بدوره يؤدي بنا إلى طرح خصائص تكنولوجيا المعلومات و هي كالتالي:
أ-الوظائف:

1) جمع تفاصيل قيود أو سجلات النشاطات.

- تحويل وتحليل وحساب و جمع البيانات أو المعلومات.
 - إجراء عدة أنواع من المعالجات للمعلومات في وقت واحد، سواء كانت كتابة أو صوت أو صورة.
 - تخزين المعلومات و البيانات و استرجاعها لإنجاز عملية إضافية و إرسالها إلى مستفيد آخر.
 - إرسال البيانات من موقع لآخر وكذا تنظيم المعلومات³.
- وهناك وظائف أخرى نذكر منها:

- معالجة النصوص: تسمح لنا بإدخال بيانات ونصوص وأشكال وإخراجها بشكل جذاب.
- معالجة الأشكال: وتعني به إمكانية تحويل البيانات والمعلومات الموجودة إلى أشكال بيانية وصور يمكن قراءتها لزيادة الوعي والفهم.
- معالجة الأصوات: لقد أتاحت تكنولوجيا المعلومات الحديثة إمكانية ادخال الأصوات إلى أجهزة الحاسوب عن طريق الهاتف أو عن طريق التحدث إلى الحاسب مباشرة كما توفره برمجية الخلق

¹Dennis R.Herschbach, **Technology asknowledge for instructien** ,gornal of tichnolojy education.vol 07 Education.Vol 7 N1.fail , 1995.p31

²Ibid. p33

³يعقوب توامي، مرجع سابق، ص8.

(NETSIKEYPE).

■ التخزين والاسترجاع: من الوظائف التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات والتي تعتبر أهم ما تتميز به هي قدرتها على تخزين وحفظ البيانات والمعلومات واسترجاعها عند الطلب، وهناك أوساط مختلفة بتخزين المعلومات سواء كان ذلك في ذاكرة الحاسوب أو على أقراص مغناطيسية، أو أقراص ضوئية، يمكن المحافظة على المعلومات بأقل حيز ممكن استرجاعها عند الحاجة إليها.¹

ب- خصائص تكنولوجيا المعلومات، نذكر منها:

أ- **الموثوقية:** يستطيع الحاسوب العمل بشكل متواصل لفترات طويلة من الزمن دون تعب.²

ب- **التوافق:** يمكن للحاسوب إجراء العديد من الاختبارات الرقابية المبرمجة مسبقا للتأكد من تحقق الشروط التي يطلبها النظام مثل إعادة الطلب بالنسبة للمخزون من المواد ووظائف أخرى برمجتها بحسب حاجة المستخدمين.³

ج- **قابلية التواصل:**⁴ و تعني إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة الصنع، أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تم فيه الصنع.

د- **قابلية التحرك والحركية:** أي انه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماته أثناء تنقلاته، أي من أي مكان عن طريق وسائل الاتصال الكثيرة مثل الحاسب الآلي الفعال، الهاتف النقال.⁵

تكنولوجيا المعلومات هي استعمال التكنولوجيا الحديثة للقيام بالتقاط ومعالجة وتخزين واسترجاع وإيصال المعلومات سواء في شكل معطيات رقمية، نص، صوت أو صورة. تعد هذه الأخيرة نتاجا مناسباً لتلاحم وتكامل بين كل من تكنولوجيا الحاسبات الآلية وتكنولوجيا الاتصال. هي تلك التكنولوجيا المتولدة نتيجة التقارب والتلاحم التكنولوجي بين تكنولوجيا الاعلام الآلي وتكنولوجيا الاتصال.⁶

¹ نشأت خليل قدورة عايش، المرجع السابق، ص16-17.

² أرشد مكي رشيد، (أثر تكنولوجيا المعلومات في أداء نظام الرقابة الداخلية)، مجلة القادسية للعلوم الإدارية و الاقتصادية، المجلد 17، العدد 4، 2015، ص223.

³ المرجع نفسه، ص223.

⁴ إلهام صيف الله، (دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المراجعة)، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماجستير، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي، (2014-2015)، ص26.

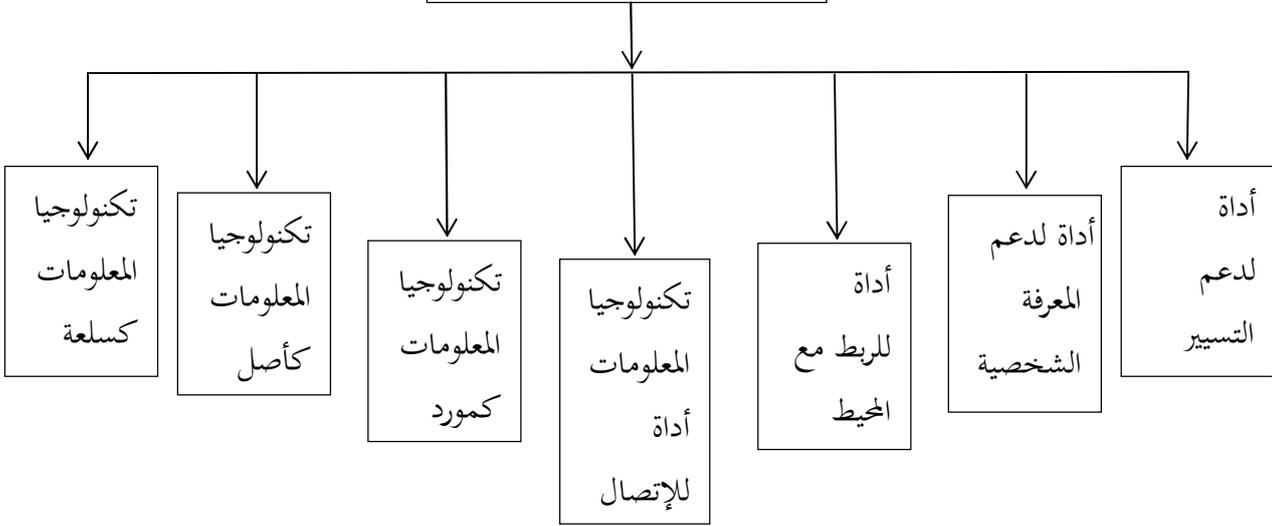
⁵ المرجع نفسه، ص26.

⁶ عامر ادريسي، (استخدام التكنولوجيا في التنظيم الإداري بين مقاومة التغيير وأساليب التسيير)، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع، قسم العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة مولاي طاهر، سعيدة، 2013-2014، ص26-27.

المطلب الثالث: مظاهر الحاجة لتكنولوجيا المعلومات

مظاهر الحاجة لتكنولوجيا

الشكل 02:



المصدر: قشيني منيرة، (فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظام المعلومات بالمؤسسة الاقتصادية بالجزائر)، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، في علوم الإعلام و الإتصال، (2011-2012) ص 180-181.

من خلال الشكل الموضح نلاحظ المظاهر أو الأسباب التي أدت بنا لحاجة تكنولوجيا المعلومات أداة للاتصال مثلا: فايسبوك، تويتر، انستغرام... الخ وهي كذلك أداة لدعم التسيير فأصبحت الاعمال والوظائف تنجز عبر الانترنت كما لا ننسى أنها للربط مع المحيط الخارجي والداخلي التي تؤدي بنا الى المعرفة الشخصية، وأن تكنولوجيا المعلومات كمورد وسلعة وأصل.

من خلال ما تقدم تعتبر تكنولوجيا المعلومات من أهم العمليات المستخدمة في حياتنا وبفضل التطور السريع الذي شهدته تكنولوجيا المعلومات في شتى المجالات أدت إلى تقريب المسافات وجعل العالم قرية صغيرة.

المبحث الثاني: مفهوم القرار الإداري

إن القرارات الإدارية باعتبارها أعمالاً لا قانونية من أعمال الإدارة، فهي تبنى على أركان محددة، تضمن تنفيذها بصورة سليمة، و لتحديد مفهوم القرارات الإدارية اختلفت التشريعات في ذلك و لم يضعوا له تعريفاً محدداً و دقيقاً، و لذلك سنتطرق إلى بعض التعريفات بالإضافة على ذلك نتعرف على أنواع القرارات الإدارية و أركانها الأساسية التي تقوم عليها. حيث قسمنا هذا البحث إلى ثلاثة مطالب: المطلب الأول: تعريف القرار الإداري، المطلب الثاني: أنواع القرارات الإدارية، المطلب الثالث: أركان القرار الإداري.

المطلب الأول: تعريف القرار الإداري

لقد استقر القضاء الحديث لمجلس الدولة في تعريفه للقرار الإداري أنه (إفصاح من جهة الإدارة في الشكل الذي يحدده القانون عن إرادتها الملزمة، لما لها من سلطة عامة بمقتضى القوانين و اللوائح، و ذلك بقصد إحداث مركز قانوني، متى كان ذلك ممكناً، و جائزاً و قانوناً بهدف تحقيق المصلحة العامة)¹.

أو هو (سلوك أو تصرف واع منطقي ذو طابع اجتماعي و يمثل الحل أو التصرف أو البديل الذي تم اختياره على أساس المفاضلة بين عدة بدائل و حلول ممكنة و متاحة لحل المشكلة و يعد هذا البديل الأكثر كفاءة و فاعلية بين تلك البدائل المتاحة لمتخذ القرار)².

و يعرف الفقيه "هوريو" القرار الإداري بأنه:

(كل إعلان للإدارة يستهدف إحداث أثر قانوني من قبل الأفراد و يصدر عن سلطة إدارية في صيغة تنفيذية، أي في صورة تمكن التنفيذ المباشر)³.

و يعرفه الأستاذ "مصطفى أبو زيد" فهمي على أنه:

(عمل قانوني تصدره الإدارة بإرادتها المنفردة بقصد إحداث تعديل في المراكز القانونية القائمة إما في

الحقوق وأول الالتزامات)⁴

و يعرفه أيضاً اسمان القرار الإداري بأنه:

¹ عبد العزيز عبد المنعم خليفة، شروط قبول الطعن بإلغاء القرار الإداري في الفقه و قضاء مجلس الدولة المصلحة-المحل-النظم-الميعاد، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، 2005، ص13.

² د. ماجد أحمد عبد العزيز بشر، أنظمة المعلومات و دورها في دعم القرارات الإدارية، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ط1، 2015، ص72.73.

³ بهران زريق، القرار الإداري و تمييزه عن قرار الإدارة، سوريا، ط1، 2016، ص18.

⁴ ابتسام شويدار، مرجع سابق، ص06.

(هو كل عمل غير تعاقدى ينظم سلوك الافراد في المجتمع، و يصدر عن عامل أو أكثر من عمال الإدارة يعملون معا)¹.

وكما يعرفه أ. محمد الصغير بعلي بأنه:

(العمل القانوني الانفرادي الصادر عن مرفق عام و الذي من شأنه إحداث أثر قانوني لتحقيق المصلحة العامة)².

و كذلك يعرفه الفقيه "بوغارد" القرار الإداري بأنه:

(كل عمل إداري يحدث تغييرا في الأوضاع القانونية القائمة)³.

وكما يعرف القرار الإداري بأنه هو " اختيار أحسن البدائل المتاحة بعد دراسة النتائج المتوقعة من كل بديل وأثر وتحقيق الأهداف المطلوبة".⁴

ويعرف القرار الإداري بأنه " افصاح الإدارة في الشكل الذي يتطلبه القانون، عن إرادتها الملزمة بما لها من سلطة بمقتضى القوانين واللوائح وذلك بقصد إحداث أثر قانوني معين، متى كان ذلك ممكنا وجائزا وقانونا، وكان الباعث عليه ابتغاء مصلحة عامة".⁵

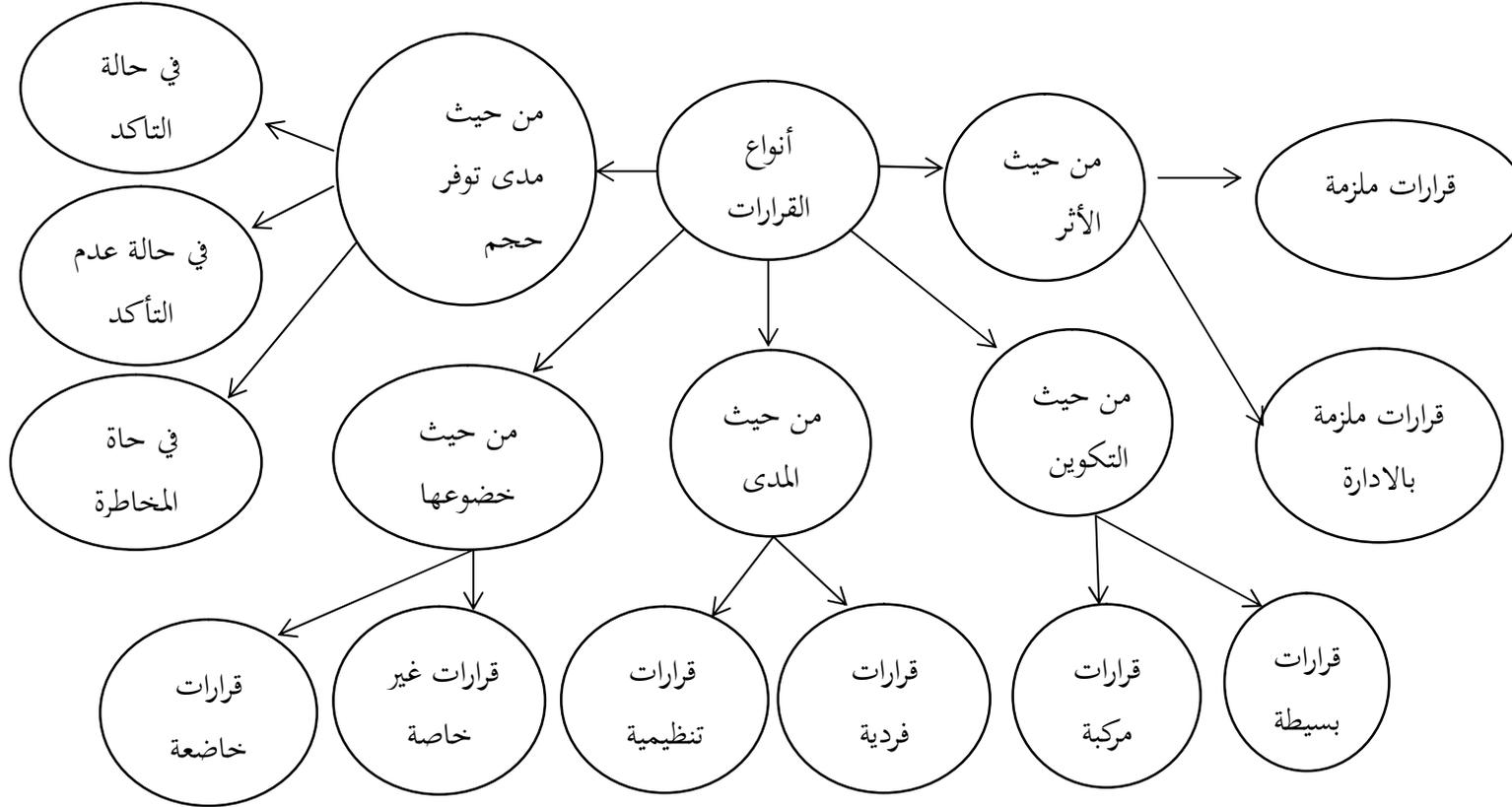
¹ برهان زريق، المرجع السابق، ص20.

² نور الدين بن كدة، (مبدا_المشروعية في القرار الإداري)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، قسم الحقوق كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة محمد خيضر بسكرة، (2015،2014)، ص26.

³ المرجع نفسه، ص25.

⁴ عمار عوابدي، نظرية القرارات الإدارية بين علم الإدارة العامة والقانون الإداري، الجزائر: دار هومة للنشر والتوزيع، 2003، ص 16.

⁵ د. سامي جمال الدين، الوسيط في دعوى الغاء القرارات الإدارية، الإسكندرية: منشأة المعارف، ط1، 2004، ص111.



من إعداد الطالبة

حياة عسنون

المصدر: علي خلف حجاجحة، اتخاذ القرارات الإدارية، عمان: دار قنديل للنشر، ط1، 2014، ط 30-41

من خلال الشكل نلاحظ أن القرارات الإدارية تمثلت في خمسة أنواع:

فالنوع الأول يبين قرارات من حيث التكوين والذي بدوره يحتوي على قرارين: قرارات بسيطة قائمة بذاتها وغير مرتبطة بقرارات أخرى، أما القرار الثاني : قرارات مركبة أي يصدر القرار ويضع عدة عمليات موضع التنفيذ مرتبطة ببعضها البعض، وبداخلها مجموعة من التصرفات الفرعية.

- قرارات من حيث المدى: وهو يحتوي على قرارين: قرارات فردية ومثل هذه القرارات توجه الى فرد بعينه أو مجموعة محددة.

أما القرار الثاني : والذي يتمثل في قرارات تنظيمية وهذه القرارات تنظم سير العمل في المنظمة.

- قرارات من حيث الأثر: والذي يتضمن قرارات ملزمة للإدارة تتمثل في القرارات الموجهة الى الإدارة وتشمل عادة التعليمات المصلحية الواجبة على الإدارة الالتزام بها.

أما القرارات الملزمة تتمثل في القرارات الموجهة للأفراد العاملين في المنظمة ويتوجب عليهم التنفيذ والالتزام بها.

- قرارات من حيث خضوعها للرقابة: وهي بدورها تحتوي على قرارين قرارات خاضعة للرقابة بحيث يمكن تدخل القضاء في مثل هذه القرارات وقد يقول كلمته في حالة وجود منازعات.

- أما القرارات غير الخاضعة لرقابة القضاء فهي قرارات ذات صفة سيادية.

أما النوع الثالث يتمثل في مدى توفر حجم المعلومات بدوره يتميز بثلاث حالات وهي: في حالة التأكد من نتائج كل بديل من البدائل المتاحة لاحتوائه على معلومات كاملة.

في حالة عدم التأكد: وهنا متخذ القرار لديه أو يعلم بكل النتائج المحتملة ولا يعلم باحتمالات حدوث كل من هذه النتائج.

في حالة المخاطرة: متخذ القرار احتمالات حدوث النتائج لكنه لا يعلم من أي هذه النتائج سوف تحدث.

المطلب الثالث: أركان القرار الإداري.

يكون القرار الإداري خارجا عن نطاق المشروعية إذا ما افتقد إلى أحد أركانه و هي ركنين: الشروط

الموضوعية و الشروط الشكلية.

أولا: الشروط الموضوعية.

1. ركن السبب: سبب القرار الإداري هو العنصر القانوني أو الواقعي الذي يحدد بالإدارة إلى إصداره، فهو حالة واقعية أو قانونية تحمل الإدارة على التدخل بقصد إحداث أثر قانوني معين هو محل القرار انتقاه لتحقيق

الصالح العام و هو هدف القرار، فالحالة القانونية أو الواقعية هي سند الإدارة في إصدار قرارها، أو هي سبب هذا القرار الذي يؤدي افتقاده له إلى بطلانه¹.

ولكي يتحقق السبب يجب توفر عناصر وشروط هي:

أ-عناصر تحقق السبب:

-الوجود المادي والقانوني

-التكيف القانوني للوقائع²

ب-شروط صحة السبب:

-أن يكون السبب موجود في الواقع

-أن يكون السبب صحيح من الناحية القانونية

-أن ينطبق عليه الوصف القانوني الصحيح

-أن يكون متناسبا مع محله³

2. **ركن المحل:** ويقصد بمحل القرار الإداري الأثر القانوني المترتب على إصداره حالا ومباشرة، إن محل أي قرار إداري يكمن في موضوعه المتمثل في مركز قانوني عام أو خاص، من حيث الإنشاء أو التعديل أو الإلغاء⁴.

أ-شروط صحة المحل:

-يشترط لصحة المحل أن يكون جائزا قانونا

-يشترط لصحة المحل أن يكون ممكنا ماديا، فان كان المحل غير ممكن من الناحية المادية استحالة تنفيذ القرار⁵

3. **ركن الغاية:** ويقصد به النتيجة النهائية التي تهدف الإدارة العامة إلى تحقيقها من وراء إصداره، وعليه فإن غاية القرار الإداري يختلف عن كل من ركني السبب والمحل، فركن الغاية يتميز بالطابع الذاتي⁶.

¹ عبد العزيز عبد المنعم خليفة، المرجع السابق، ص40.

² عقيلة بونة، (الشكل والإجراءات في القرار الإداري) من أجل الحصول على شهادة الماجستير في الحقوق، كلية الحقوق، بن عكنون، الجزائر 01، (2012-2013)، ص 20

³ شريف يوسف خاطر، القرار الإداري، دراسة مقارنة القاهر: دار النهضة العربية للنشر، 2008-2009، ص76-77.

⁴ د. محمد الصغير بعلي، القرارات الإدارية، عنابة: دار العلوم للنشر و التوزيع، 2005، ص80.

⁵ المرجع نفسه، ص70.

⁶ محمد الصغير بعلي، المرجع السابق، ص83.

4. يشترط لصحة القرار أن يهدف الى تحقيق غاية مشروعة والتي تأخذ في الواقع صورين رئيسيتين هما:

المصلحة العامة: يجب أن يسعى القرار الإداري ويتجه نحو تحقيق المصلحة العامة من حيث الاستجابة لمتطلبات الجمهور¹

تخصيص الأهداف: في هذه الحالة يجب على جهة الإدارة عن إصدار القرار أن تحقق الأهداف الخاصة التي حددها القانون أو اللائحة والا اعتبر القرار مشوب بعيب إساءة استعمال السلطة أو الانحراف²

ثانيا: الشروط الشكلية.

1. **ركن الاختصاص:** ويعني أن يصدر القرار الإداري ممن يمتلك الاختصاصات اللازمة لإصداره من أعضاء الإدارة في المنظمات العامة و له عدة أنواع منها: الاختصاص المكاني، الاختصاص الزمني، الاختصاص الموضوعي الشخصي³.

أ- **ركن الاختصاص الشخصي:** الأصل أن يصدر القرار من الشخص الذي حدده القانون بمعنى أنه واجب يلزم صاحبه أن يمارسه بنفسه وليس بغيره وليس حقا يسوغ له أن يعهد به الى سواه⁴

ب- **الاختصاص الموضوعي:** يقصد بهذا الشكل من الاختصاص تحديد وبيان التصرفات أو الأعمال القانونية المخولة للشخص أو الهيئة الإدارية، فهو الوجه الأخر لاختصاص الشخصي، اذا فهو يعني تحديد دائرة أو مدى السلطات الممنوحة لمختص شخصيا⁵

ج- **الاختصاص المكاني:** تحدد القوانين واللوائح لكل جهة إدارية أو موظف عام نطاق مكاني أو جغرافي تمارس أو يمارس فيه اختصاصاتها أو اختصاصاته، فالموظف يلتزم بالدائرة أو المكان التابع له، فاذا ما تجاوزهما كان قراره مشوب بعيب عدم الاختصاص المكاني⁶

الاختصاص الزمني: يقصد به ضرورة صدور القرار الإداري من موظف أو جهة إدارية تملك إصداره زمنيا بمعنى أن يصدر القرار وقت إن كان الموظف متمتع بسلطة إصداره، وإلا اعتبر القرار المعيب بعيب عدم الاختصاص الزمني⁷

¹ المرجع نفسه، ص 84.

² شريف يوسف خاطر، مرجع سابق، ص 78.

³ د. محمد حافظ حجازي، دعم القرارات الإدارية في المنظمات، الإسكندرية: دار الوفاء لنديا، ط 1، 2006، ص 114.

⁴ المرجع نفسه، ص 51.

⁵ محمد الصغير بعلي، المرجع السابق، ص 62.

⁶ شريف يوسف خاطر، مرجع سابق، ص 60.

⁷ المرجع نفسه، ص 61.

ركن الشكل و الإجراءات: لا توجد قواعد عامة تبين الاشكال و الإجراءات اللازمة في جميع القرارات الإدارية، إلا أن النصوص قد تفرض على الإدارة أن تتبع إجراءات محددة أو أن تفرغ قرارها في أشكال و قوالب معينة، تحت طائلة البطلان، و يقصد بركن الشكل و الإجراءات في القرار الإداري إفصاح الإدارة عن إرادتها أو مجموعة التدابير التي تتبعها الإدارة للتعبير عن إرادتها بصورة معينة صريحة أو ضمنية¹. يقصد باجراءات القرار الإداري الترتيب والتصرفات التي تتبعها الإدارة وتقوم بها قبل اتخاذ القرار واصداره نهائيا وتأخذ الإجراءات صور من أهمها:

أولاً: الاستشارة:

يعتبر الاجراء الاستشاري أهم إجراءات القرار الإداري الذي يظهر في الواقع في الصور الرئيسية التالية:
أ- الاستشارة الاختيارية: يمكن للإدارة أن تلجأ إلى استشار جهة أخرى قبل إتخاذها القرار، دون أن يكون هناك نص يلزمها بذلك²

ب- الاستشارة الإلزامية: يتجلى هذا النوع من الاستشارة حينما يوجد نص قانوني يلزم الإدارة قبل إتخاذها القرار³

مما ذكرناه في المطالب الثلاثة أن الهدف الأسمى الذي يسعى إليه القرار الإداري هو تحقيق أو تحديد الحقوق و الالتزامات المتبادلة بين الإدارة و الافراد وهو كبديل تم اختياره من أجل حل كل المشاكل.

¹ أ. محمد الصغير بعلي، المرجع السابق، ص 72.

² مرجع نفسه، ص 74.

³ مرجع نفسه، ص 74.

خلاصة الفصل:

تناولنا في هذا الفصل موضوع تكنولوجيا المعلومات والقرار الإداري في الإدارة المحلية، بحيث تطرقنا إلى مفاهيم وتعريفات حول تكنولوجيا المعلومات والقرار الإداري من حيث اهم مكونات ووظائف تكنولوجيا المعلومات، وكذا تطرقنا على أنواع وأركان القرار الإداري والذي ساهم في تحقيق الالتزامات وواجبات الأفراد ومن خلال هذا نطرح التساؤل التالي: هل لتكنولوجيا المعلومات تأثير على القرار الإداري؟ هذا ما سوف نتعرف عليه في الفصل الثاني.

دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نمونجا

تمهيد:

مما احتواه الطرح النظري من معلومات قيمة وتحليل إلا أنه غير كافي لمعرفة أو تحديد النتائج بدقة، لهذا في الفصل الثاني سيتم عرض نتائج الدراسة والتي تهدف إلى بيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية تنفيذ القرار الإداري، ولمعالجة هذا الموضوع وقع اختيارنا على بلدية طارق بن زياد ولتحديد الأثر بدقة وعلى هذا قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين: المبحث الأول جاء معنون ب: بلدية طارق بن زياد (النشأة، التطور، والتعريف)، أما المبحث الثاني: فجاء تحت عنوان: مجال الدراسة (أدوات جمع المعلومات)

دراسة تطبيقية تكنولوجياي وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نموذجا

المبحث الأول: بلدية طارق بن زياد (النشأة، التطور، التعريف)

تعد البلدية في الجزائر الخلية الأولى والأساسية للجماعات المحلية، حيث تلعب دور هام باعتبارها حلقة وصل بين الإدارة والمواطن، فهي تجسيد للامركزية الإدارية (يشترك في تسييرها)، التعرف على بلدية طارق بن زياد قسمنا: هذا المبحث إلى ثلاث مطالب.

المطلب الأول: جاء بعنوان نشأة وتطور بلدية طارق بن زياد.

المطلب الثاني: خصائص بلدية طارق بن زياد.

المطلب الثالث: تحليل الهيكل التنظيمية لبلدية طارق بن زياد.

المطلب الأول: نشأة تطور بلدية طارق بن زياد¹

تنحدر تسمية بلدية طارق بن زياد من وقت المستعمر الفرنسي، حيث كانت بنيت بها أول السكنات سنة 1881م وكانت آنذاك تابعة لبلدية ثنية الحد وفي سنة 1930-1950م تسمى "ذراع الكروش" نسبة إلى شجرة الكروش الموجودة بكثرة، وفي سنة 1951م-1962م سمية "ماربو" نسبة إلى جنرال فرنسي وبعد الاستقلال تمت تسميتها طارق بن زياد نسبة إلى قائد البربر "طارق بن زياد" الذي اجتاز جبل طارق سنة 1971م، كانت تابعة إداريا لولاية شلف وتم إنشاؤها هائيا كبلدية بتاريخ 1957/07/01م وعلى أثر التقسيم الإداري الجديد (1984م) تم ربطها بولاية عين الدفلى.

بلدية طارق بن زياد تقع على حافة الطريق الوطني رقم 14، في الجنوب الشرقي لولاية عين الدفلى، تبعد عن مقر الولاية بمسافة 52 كلم وعن مقر الدائرة بـ 18 كلم.

تحتها من الشرق بلدية دراق (المدية)، ومن الغرب بلدية جمعة أولاد الشيخ والحسنية، ومن الشمال بلدية برج الأمير خالد وبلدية واد الجمعة أما جنوبا بلدية اليوسفية (تيسمسيلت) كما تتميز بلدية طارق بن زياد بموقعها الجغرافي الغايي نوعا ما، حيث تتربع على مساحة تقدر بـ 406.5 كلم²، حيث تنقسم إلى 287.38 كلم² ارض غابية و556.11 كلم² اراضي فلاحية، وبمجموع سكاني قدر بـ: 11176 نسمة موزعة إلى 8818 يقطنون في المنطقة الحضرية و2558 في المنطقة الريفية ولديها 06 تجمعات سكانية وهي كالاتي (عين تاغزولت، سد دردر، بوراجع، تيغزيرت، البرارمة، النعامية).

¹ - مقابلة مع علي مزيون، ضابط الحالة المدنية: يوم 2019/04/25 على الساعة 11:20.

دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نمونجا

المطلب الثاني: خصائص بلدية طارق بن زياد

تتميز بلدية طارق بن زياد بمجموعة من الخصائص نذكرها في المجالات التالية:

1- المجال الفلاحي¹:

هي منطقة فلاحية معروفة بتربية كل أنواع لحيوانات من الماعز والبقرة والدجاج والأغنام وكذلك تربية النحل فيوجد أكثر من 200 مربى، والشيء الملاحظ وجوده بكثرة هي زراعة القمح والشعير حيث تعتبر منطقة خصبة صالحة للزراعة بمساحة 5611 هكتار وحوالي أكثر من 300 فلاح، وهذا بسبب المناخ المعتدل حيث معدل التساقط السنوي 460مم، وتشبعها بالمياه الجوفية من آبار ووديان وسدود حيث تحتوي على منبع عمرونة منبع اسمير وكذلك منبع أغبال والتربة الصالحة أعطى لها مميزات من حيث تنوع وكثرة المنتج الفلاحي على غرار زراعة القمح ومشتقاته، هناك زراعة الكروم والبطاطا وأنواع عديدة من الخضرة والفواكه، أما فيما يخص الاستفادة الفردية للمنوحة للفلاحين الناشطين نجد 150 مستفيد من دعم الدولة في مجال تربية الأبقار و200 مستفيد في مجال تربية الدواجن، كما تتوفر بلدية طارق بن زياد على "سد دردر" بحجم 105 مليون م³ الذي تم إنشاؤه من طرف شركة ألمانية سنة 1985 وحاجز مائي بحجم 420.00م³.

2- مجال التربية والتكوين المهني:

بلدية طارق بن زياد على هياكل تربوية معتبرة هي 10 ابتدائيات أقدمها ابتدائية محمد بو لوحة، يعود تاريخ إنشائها إلى سنوات الاحتلال الفرنسي وبضبط عام 1954 يدرس بها حاليا 430 تلميذ وهي تحتل أول الرتب على مستوى البلدية، وتحتوي كذلك على متوسطتين هما 734 تلميذ و38 قسم، وكانت متوسطة عثمان بن عفان أقدم واحدة يعود تاريخ إنشائها إلى 1980، وكذلك ثانوية تتكون من 64 قسم تحتوي على 419 تلميذ تم افتتاحها سنة 2001م.

أما فيما يخص قطاع التكوين المهني نجد بلدية طارق بن زياد مركز التكوين المهني يشمل مختلف التخصصات خاصة منها الفلاحية وذلك حسب خصوصية المنطقة وهي تعرف إقبال جيد من قبل المواطنين والمتربصين الشباب أبناء المنطقة، وكذلك توجد بالبلدية مكتبة تعمل طول أيام الأسبوع تستقبل عدد معتبر من التلاميذ قصد المطالعة وإنجاز البحوث.

دراسة تطبيقية تكنولوجياي وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نموذجا

3- المجال الصناعي:

ويتمثل في تربية الدجاج حيث سجلت البلدية أكثر من 32 مستودع لتربية الدجاج المعد للأكل والذبح والتصدير للبلديات المجاورة، وكذلك تربية الأبقار، كما تتوفر البلدية على عدة فروع للاستثمار وهي محجرة الجبس ببوراجع، وكذلك تصفية المياه في سد دردر حيث يزود العديد من مناطق ولاية تيسمسيلت.

4- قطاع الصحة:

استفادة بلدية طارق بن زياد من عيادة متعددة الخدمات يوجد في كل واحدة 5 أطباء عامون، 7 شبه طبي، وطبيب أسنان وقابلة وهي تعمل أيام العطل الأسبوعية ولا توجد بها مناوبة ليلية، وفيما يخص الحالات الاستعجالية وحالات الطوارئ فإنها توجه إلى مستشفى خميس مليانة وثنية الحد بولاية تيسمسيلت حيث يقرب المنطقة 18 كلم.

5- قطاع السكن¹:

بما أن بلدية طارق بن زياد يغلب عليها الطابع الريفي فهي تتطلب إعانات ريفية أكثر من سكنات اجتماعية، وقد استفادت مؤخرا من 1000 حصة إعانة ريفية مقابل 2500 طلب في الانتظار، أما فيما يخص السكنات الاجتماعية فهي تحتوي على 300 سكن وحوالي 1000 سكن في طور الإنجاز.

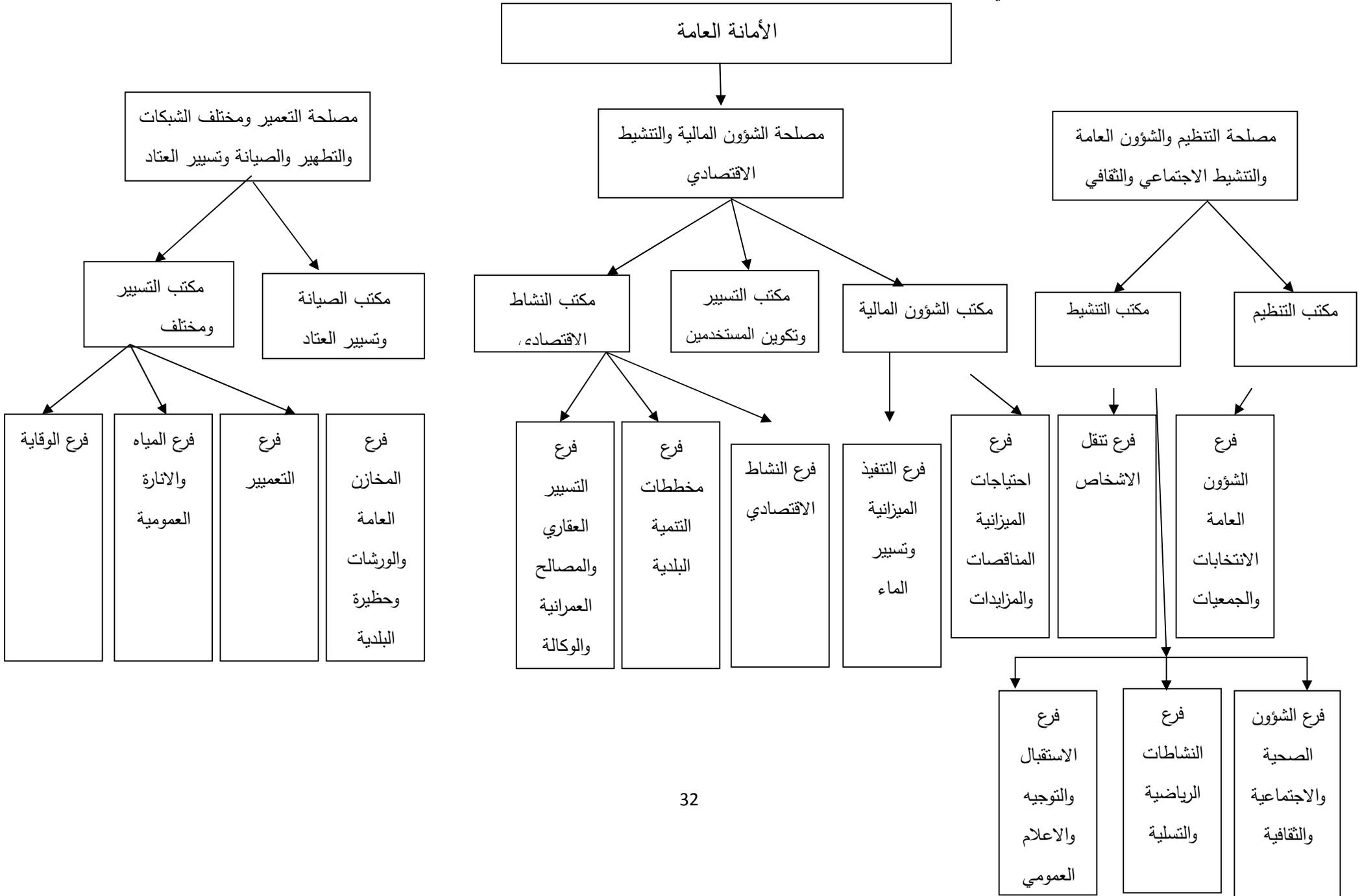
6- قطاع النقل:

تحتوي حضيرة البلدية على 8 حافلات لنقل المسافرين ذات 25 مقعدا تابعة للخواص وكذلك 5 حافلات للنقل المدرسي ذات 25 مقعد كذلك، وهي تغطي كل متطلبات النقل المدرسي.

7- قطاع السياحة:

تتوفر بلدية طارق بن زياد على موارد سياحية جبلية بالإضافة إلى وجود العديد من الحمامات المعدنية مثل "حمام سيدي يحيى" ببوراجع، و"حمام اسمير" وكذلك "حمام قبح العافية" بمنطقة عمرونة بالإضافة إلى سد دردر الذي يعتبر قبلة للسياح من طرف الولايات المجاورة.

المطلب الثالث: تحليل الهيكل التنظيمي لبلدية طارق بن زياد:



دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نموذجا

تقوم بلدية طارق بن زياد بمجموعة من الوظائف الأساسية كأعمال الصيانة والتنظيم عمليات الترميم ومختلف أعمال التهيئة الحضارية بهدف تحسين محيط البلدية يديرها مجلس منتخب هو المجلس الشعبي البلدي وهيئة تنفيذية.

رئيس المجلس الشعبي البلدي¹:

تمارس مهامه من خلال الاختصاصات التي يحولها له القانون البلدي 1.10 المؤرخ في 20 رجب عام 1432 الموافق لـ 22 يوليو سنة 2011 يتعلق بالبلدية

– يمثل رئيس م.ش.ب في التظاهرات الرسمية والاحتفالات.

– يمثل رئيس البلدية كل أعمال الحياة المدنية والادارية وفقا للأشكال والشروط المنصوص عليها في القوانين والتنظيمات المعمول بها.

– عندما تتعارض مصالح البلدية بتعيين رئيس المجلس الشعبي البلدي أحد نواب لتمثيل البلدية أمام القضاء أو في إبرام العقود.

1. الأمانة العامة:

تقوم الامانة العامة بإدارة الشؤون الادارية المتعلقة بالبلدية وخاصة إعداد برامج عمل م.ش.ب يسيرها الأمين العام للبلدية وتوكل له مجموعة من المهام أهمها الاشراف البلدي، وكذا تحقيق العلاقات بين المصالح الادارية والتقنية وتنظيمها والتنسيق بينها ورقابتها، على المصالح البلدية وتوجيهها والاعداد للاجتماعات م.ش.ب.

– تتكون الأمانة العامة من ثلاث مصالح كل واحدة منها تنقسم إلى العديد من المكاتب²:

1. مصلحة التنظيم والشؤون العامة والتنشيط الاجتماعي والثقافي:

تتكون من مكتب التنظيم والشؤون العامة وتختص في كل ما يتعلق بوثائق الحالة المدنية (شهادة الوفاة، عقود الزواج، شهادة الطلاق، شهادة S12، بطاقة التعريف الوطنية وجواز السفر)³.

¹مقابلة مع السيد بشير تمزيل، نائب رئيس مجلس الشعبي البلدي يوم 2018/11/21 10:00

² مقابلة مع السيد شلاوشي إبراهيم، الأمين العام لبلدية طارق بن زياد، 2019/04/10 الساعة 10:00.

³ مقابلة مع السيد بوكريطار عبد النور، رئيس مصلحة الشؤون المالية والتنشيط الاقتصادي، 2019/04/11 على الساعة

دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نمودجا

2. مصلحة الشؤون المالية والتنشيط الاجتماعي: تتكون من

مكتب الشؤون المالية:

دوره إعداد ومراقبة الصفقات العمومية مع المؤسسات والمقاولين ورجال الأعمال، وإعداد الاعتذارات، وتقييم العروض وفتح الأظرفة.

مكتب النشاط الاقتصادي:

الذي يقوم بإعداد أجور الموظفين كل حسب رتبته ودرجته حسب القواعد القانونية المعمول بها في هذا الشأن تحت مراقبة المراقب المالي.

مكتب تسيير وتكوين المستخدمين:

ينظر في كل ما يتعلق بالموظفين من تلقي الملفات، إعداد المسابقات ونتائجها، محضر التعيين والتنصيب ثم محضر التثبيت، إلى إعداد النقاط الاستدلالية لكل مستخدم ودرجاته ورتبته وأماكن تعيينهم، والحصيلة العامة لمردوديتهم وعطلهم وإجازاتهم وكيفية تحصيل رواتبهم المنحية التي يقوم بتنفيذها.

3. مصلحة التعمير ومختلف الشبكات والتطهير والصيانة وتسيير العتاد:

وتتكون من مكتبين مكتب الصيانة وتسيير العتاد وكذلك مكتب التعمير ومختلف الشبكات وهذين المكتبين ينظران في تنظيم ملفات السكنات بصيغتها المختلفة والإشراف على عمليات البناء، الهدم، الترميم، وإعادة التهيئة وكذلك تهتم بالإشراف على عمليات توزيع المياه، شبكة الصرف الصحي، الاثارة العمومية والحضيرة البلدية وهناك مكتب التنشيط الاجتماعي والثقافي يتكلف بسير تنظيم الجمعيات، استخراج شهادة عدم العمل، شهادة فردية، إضافة إلى استحداث مكتب كل ما يتعلق بالانتخابات والخدمات الوطنية، كل ما يتعلق بالنشاطات الرياضية والتسلية، فرع الاعلام العمومي والتوجيه.

تطرقنا في هذا المبحث إلى معرفة نشأة وتطور بلدية طارق بن زياد كما تعرفنا على موقعها وبما تتمتازه من خصائص ومرونة هيكلها التنظيمي، وأيضا تعرفنا على أن البلدية هي خلية أساسية للتواصل بينها وبين المواطن.

دراسة تطبيقية تكنولوجيا وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نموذجا

المبحث الثاني: مجال الدراسة (أدوات جمع المعلومات)

يعد اختيار مجال الدراسة أهم خطوة في جمع البيانات و هذا كي نستطيع تطبيق ما هو نظري مع ما هو تطبيقي ومن الأدوات التي تم استخدامها في جمع المعلومات و البيانات هي: المقابلة والاستمارة و لا ننسي أداة مهمة هي الملاحظة حيث يستخدمها الباحث لجمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من 15 عينة وزعت عليها 15 استمارة تحتوي علي معلومات شخصية و 13 سؤال. قسم هذا المبحث الي مطلبين: المطلب الأول جاء بعنوان تحليل نتائج الاستمارة، اما المطلب الثاني جاء تحت عنوان تبيان اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات علي عملية تنفيذ القرار الإداري بالإدارة المحلية.

المطلب الأول: تحليل نتائج الاستمارة

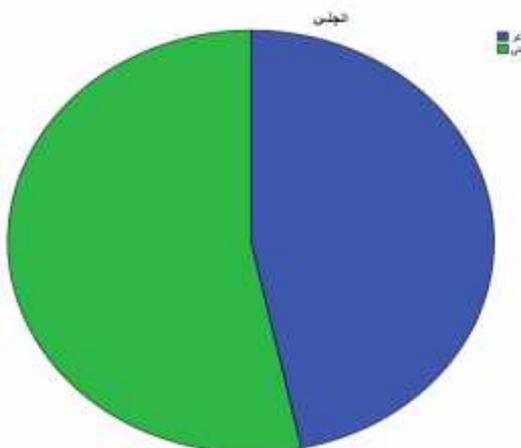
الجدول رقم 02: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
7	46.7	46.7	46.7
8	53.3	53.3	100
15	100	100	-

المصدر: الاستبيان

يوضح الجدول توزيع أفراد العينة حسب الجنس، بحيث نرى أغلبية العينة هم إناث 53.3%، في حين ان الذكور بلغت نسبتهم 46.7%.

شكل رقم 04: يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس



دراسة تطبيقية تكنولوجيا
وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نموذجا

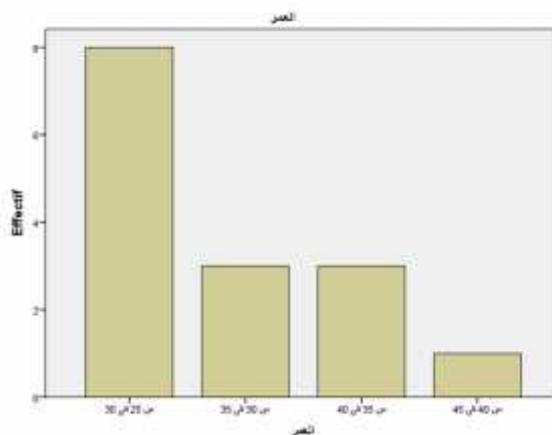
الجدول رقم 03: يمثل توزيع أفراد العينة حسب العمر

نسبة المجموع	النسبة الصحيحة	النسبة	العدد	
53.3	//	53.3	8	من 25 إلى 30 سنة
73.3	//	20	3	من 30 إلى 35 سنة
93.3	//	20	3	من 35 إلى 40 سنة
100	//	6.7	1	من 40 إلى 45 سنة
-	//	100	15	المجموع

المصدر: الاستبيان.

من خلال الجدول نلاحظ ان نسبة أفراد العينة التي تتراوح أعمارهم من 25 إلى 30 سنة تقدر بـ 53.3%، أما الذين تتراوح أعمارهم ما بين 30-35 سنة قدرت بـ 20%، في حين تبلغ نسبة الذين تتراوح أعمارهم من 35 إلى 40 سنة بـ 20%، أما أفراد العينة التي تتراوح أعمارهم من 40 إلى 45 سنة قدرت بـ 6.7%.

شكل رقم 05: يمثل توزيع أفراد العينة حسب العمر



جدول رقم 04: يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي

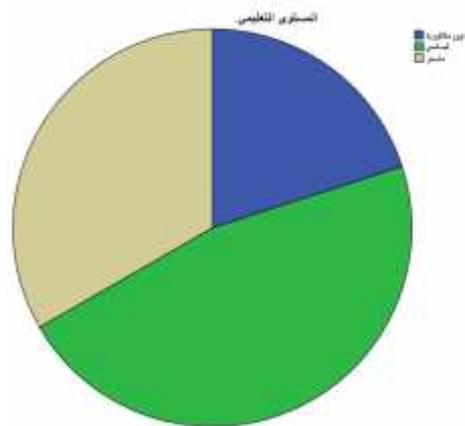
نسبة المجموع	النسبة الصحيحة	النسبة	العدد	
20	20	20	3	دون بكالوريا
66.7	46.7	46.7	7	ليسانس
100	33.3	33.3	5	ماستر
-	100	100	15	المجموع

دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نموذجا

المصدر: الاستبيان

من خلال نتائج الجدول نلاحظ أن نسبة 20 %، لديهم مستوى دون بكالوريا في حين نلاحظ أن نسبة 46.7% لديهم مستوى ليسانس أما بالنسبة للفئة التي لديها مستوى ماستر تقدر بـ 33.3%.

جدول رقم 06: يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي



الجدول رقم 05: يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى المهني

نسبة المجموع	النسبة الصحيحة	النسبة	العدد	
20	20	20	3	متصرف رئيسي
100	80	80	12	أعوان إدارة
-	100	100	15	مجموع

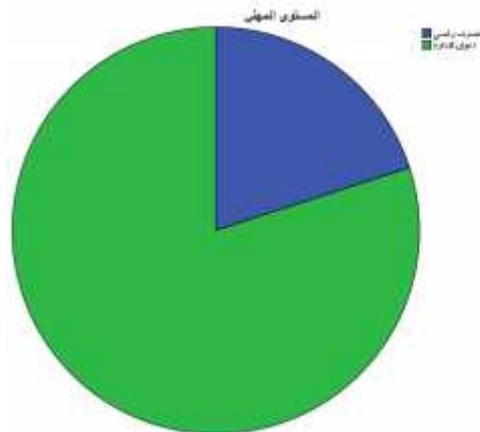
المصدر: الاستبيان

يوضح الجدول توزيع أفراد العينة حسب المهنة بحيث نرى أغلبية الموظفين هم أعوان إدارة قدرت نسبتهم

بـ 80% أما 20 % الباقية تمثل متصرف رئيسي.

دراسة تطبيقية تكنولوجيا
وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نمونجا

الشكل رقم 07: يمثل توزيع أفراد العينة حسب المستوى المهني

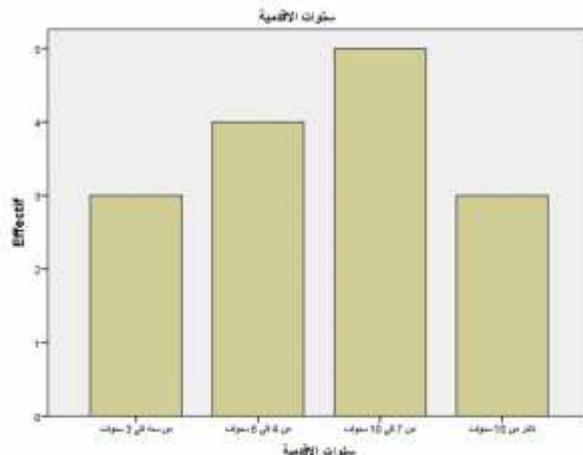


الجدول رقم 06: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية

العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
3	20	//	20
4	26.7	//	46.7
5	33.3	//	80
3	20	//	100
15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة 20% تمثل نسبة الأقدمية من سنة إلى ثلاث سنوات أما من 04 إلى 06 سنوات قدرت بـ 26.7% في حين تمثلت نسبة الأقدمية من 07 إلى عشر سنوات بـ 33.3% أما 20% الباقية تمثلت في أكثر من 10 سنوات.

الشكل رقم 08: يمثل توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية



دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نموذجا

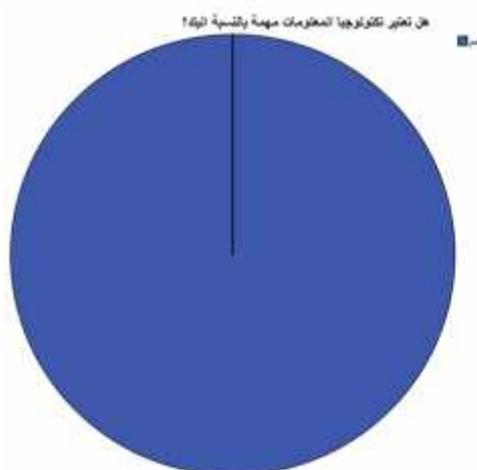
جدول رقم 07: هل تعتبر تكنولوجيا المعلومات مهمة بالنسبة لك؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	15	100	100	100

المصدر: الاستبيان

من خلال الجدول نلاحظ أن كل أفراد العينة التي تمثلت في 15 عينة كلهم استجابوا للسؤال حيث أجابوا بنعم وقدرت النسبة بـ 100%.

الشكل رقم 09: هل تعتبر تكنولوجيا المعلومات مهمة بالنسبة لك؟



الجدول رقم 08: هل ترى بأن هناك ضرورة لزيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الجديدة؟

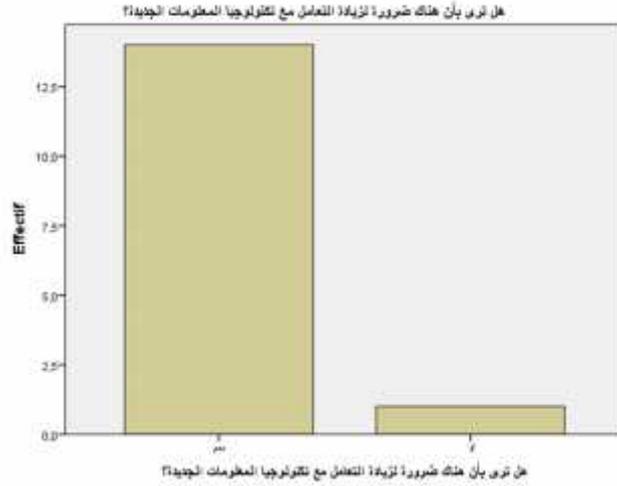
صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	14	93.3	93.3	93.3
لا	1	6.7	6.7	100
المجموع	15	100	100	-

المصدر: الاستبيان

من خلال نتائج الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة استجابوا للسؤال بنعم حيث قدرت نسبة الأغلبية الذين أجابوا بنعم بـ 93.3% أما اللذين أجابوا بلا قدرت نسبتهم بـ 6.7%.

دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نمونجا

الشكل رقم 10: هل ترى بأن هناك ضرورة لزيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الجديدة؟



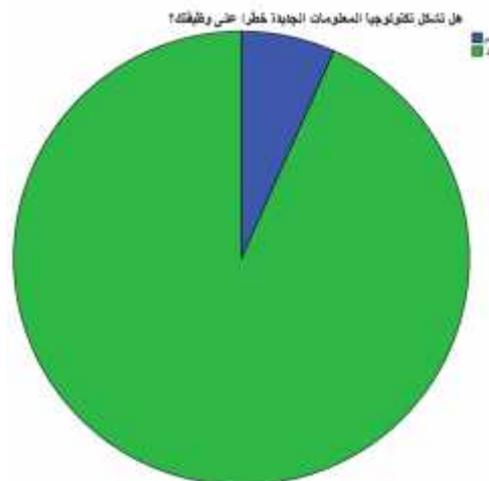
الجدول رقم 09: هل تشكل تكنولوجيا المعلومات الجديدة خطرا على وظيفتك؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	1	6.7	//	6.7
لا	14	93.3	//	100
المجموع	15	100	//	-

المصدر: الاستبيان

من خلال نتائج الجدول نلاحظ بأن أفراد العينة الذين أجابوا بنعم قدرت نسبتهم بـ 6.7% في حين الذين أجابوا بلا قدرت نسبته بـ 93.3%.

الشكل رقم 11: هل تشكل تكنولوجيا المعلومات الجديدة خطرا على وظيفتك؟

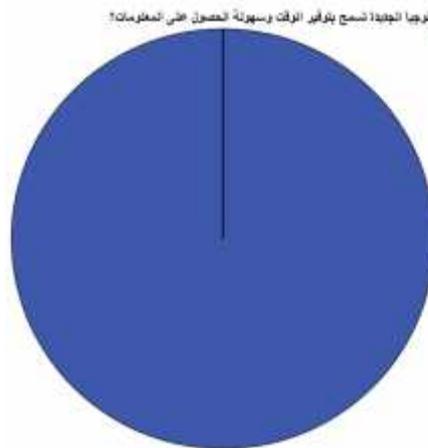


دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نموذجا

الجدول رقم 10: هل تكنولوجيا المعلومات الجديدة تسمح بتوفر الوقت وسهولة الحصول على المعلومات؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	15	100	100	100

الشكل رقم 12: هل تكنولوجيا المعلومات الجديدة تسمح بتوفر الوقت وسهولة الحصول على المعلومات؟



من خلال الجدول نلاحظ أن جميع أفراد العينة أجابوا بنعم حيث قدرت نسبة بـ 100%.

الجدول رقم 11: كيف تقيم تكنولوجيا المعلومات الجديدة المعتمدة في بلديتكم؟

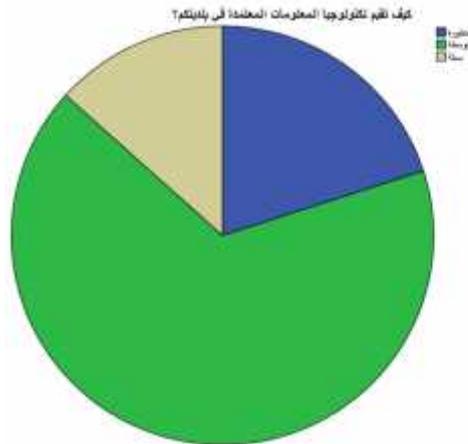
صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
متطورة	3	20	//	20
متوسطة	10	66.7	//	86.7
سيئة	2	13.3	//	100
مجموع	15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة 20% قالو متطورة في حين الذين قالو متوسطة قدرت نسبتهم بـ

66.7%، أما 13.3% أجابوا بسيئة.

دراسة تطبيقية تكنولوجيا
وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نمونجا

الشكل رقم 13: كيف تقيم تكنولوجيا المعلومات الجديدة المعتمدة في بلديتكم؟



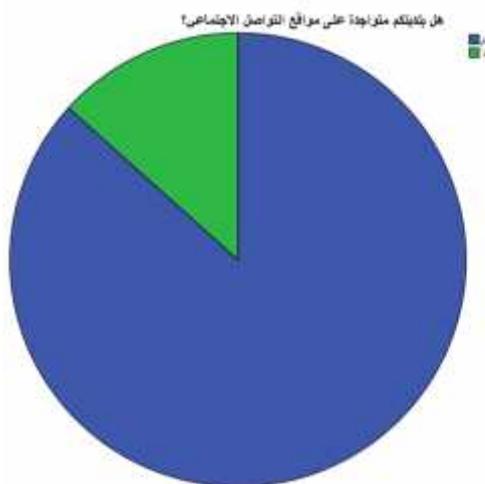
الجدول رقم 12: هل بلديتكم متواجدة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	13	86.7	//	86.7
لا	2	13.3	//	100
المجموع	15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة 86.7% قالو نعم في حين اللذين أجابوا بلا كانت نسبتهم

13.3%.

الشكل رقم 14: هل بلديتكم متواجدة على مواقع التواصل الاجتماعي؟



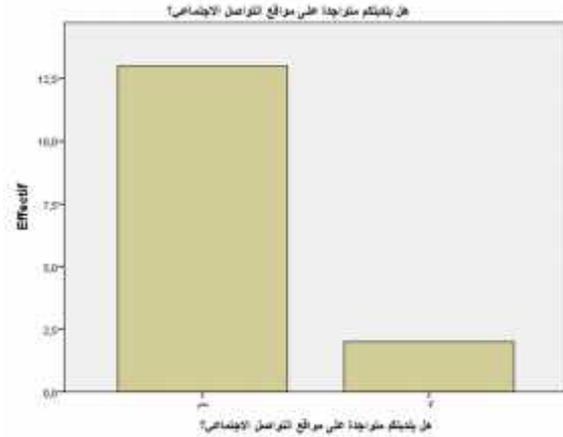
دراسة تطبيقية تكنولوجية وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نمودجا

الجدول رقم 13: ماهي مواقع التواصل الاجتماعي المتواجد فيها؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
فيسبوك	11	73.3	//	73.3
جميعها	4	26.7	//	100
المجموع	15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن موقع البلدية على فيسبوك قدرت بـ 73.3% أما عن المواقع الأخرى (تويتر، أنستغرام) قدرت بـ 26.7%.

الشكل رقم 15: ماهي مواقع التواصل الاجتماعي المتواجد فيها؟



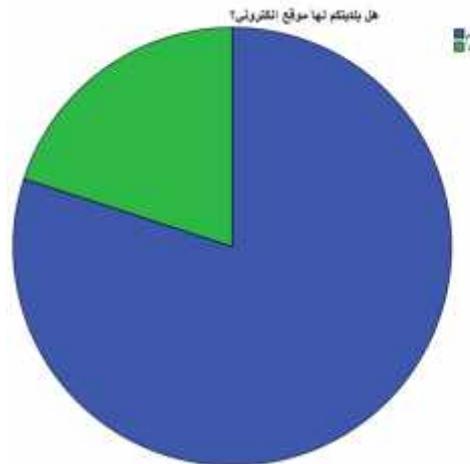
الجدول رقم 14: هل ببلديكم لها موقع إلكتروني؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	12	80	//	80
لا	3	20	//	100
المجموع	15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة أجابوا بنعم حيث قدرت النسبة بـ 80% أما 20% الباقية تمثلت في اللذين أجابوا بلا.

دراسة تطبيقية تكنولوجيا
وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نمونجا

الشكل رقم 16: هل بلديتكم لها موقع إلكتروني؟



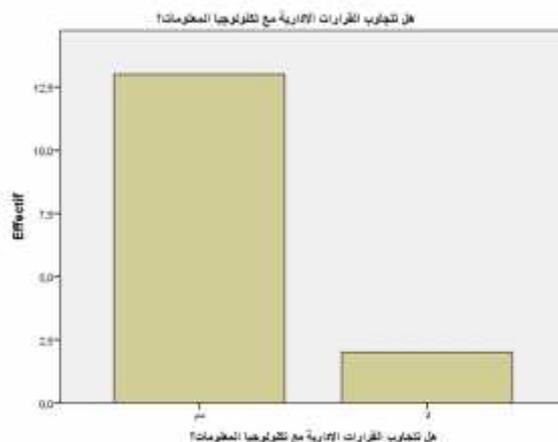
الجدول رقم 15: هل تتجاوب القرارات الادارية مع تكنولوجيا المعلومات الجديدة؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	13	86.7	//	86.7
لا	2	13.3	//	100
المجموع	15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة اللذين أجابوا بنعم قدرت بـ 86.7% في حين نلاحظ اللذين أجابوا

بلا قدرت نسبتهم بـ 13.3%.

الشكل رقم 17: هل تتجاوب القرارات الادارية مع تكنولوجيا المعلومات الجديدة؟



دراسة تطبيقية تكنولوجيا
وأثرها على القرار الإداري بلدية
بن زياد نمونجا

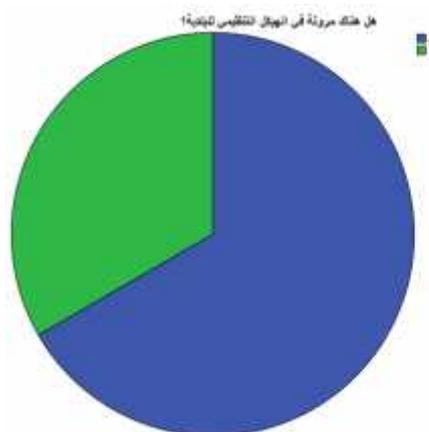
الجدول رقم 16: هل هناك مرونة في الهيكل التنظيمي؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	10	66.7	//	66.7
لا	5	33.3	//	100
المجموع	15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن 66.7% تمثلت في أغلبية أفراد العينة اللذين قالوا نعم أما 33.3% نسبة

أفراد العينة اللذين قالوا لا.

الشكل رقم 18: هل هناك مرونة في الهيكل التنظيمي؟



الجدول رقم 17: ماهي الشبكة من التكنولوجيا المعلوماتية الأكثر استعمالاً في البلدية؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	10	66.7	//	66.7
لا	5	33.3	//	100
المجموع	15	100	//	-

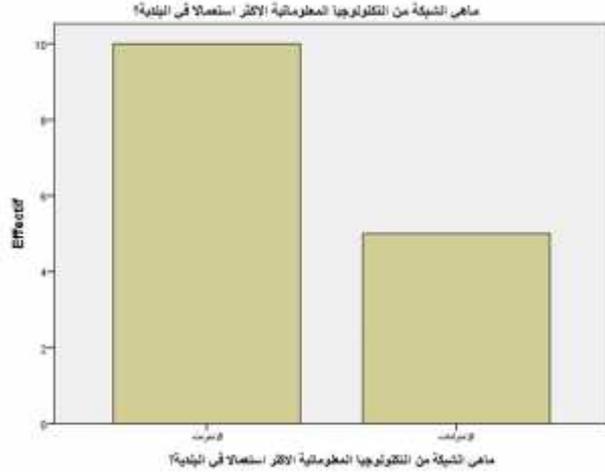
من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة 66.7% تمثلت في اللذين أجابوا بأن الشبكة الأكثر استعمالاً في

البلدية هي الانترنت وهذا هو حال المجتمع ككل يستخدمون الانترنت، في حين تمثلت نسبة اللذين قالوا لا

الانترنت قدرت بـ 33.3%.

دراسة تطبيقية تكنولوجيا بن زياد نموذجا وأثرها على القرار الإداري بلدية

الشكل رقم 19: ماهي الشبكة من التكنولوجيا المعلوماتية الأكثر استعمالا في البلدية؟



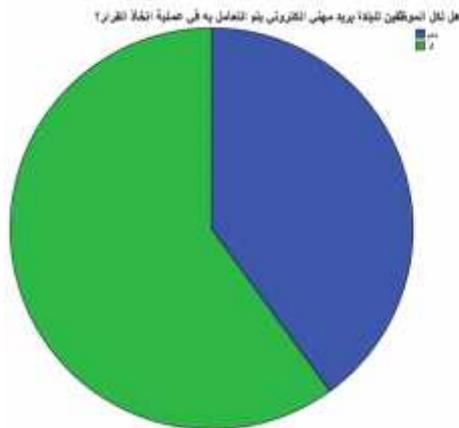
الجدول رقم 18: هل لكل الموظفين للبلدية بريد مهني إلكتروني يتم التعامل به في عملية تنفيذ القرار؟

صحيح	العدد	النسبة	النسبة الصحيحة	نسبة المجموع
نعم	6	40	//	40
لا	9	60	//	100
المجموع	15	100	//	-

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة 40% م أفراد العينة لديهم بريد إلكتروني ويتعاملون به أما 60% من

أفراد العينة ليس لديهم بريد مهني إلكتروني.

الشكل رقم 20: هل لكل الموظفين للبلدية بريد مهني إلكتروني يتم التعامل به في عملية تنفيذ القرار؟



دراسة تطبيقية تكنولوجيا وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نمونجا

المطلب الثاني: تبيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية تنفيذ القرار الإداري بالإدارة المحلية بالجزائر.

من خلال نتائج الاستبيان خلصت الدراسة إلى أن:

- 1- أن كل موظفي البلدية ينظرون إلى أن تكنولوجيا المعلومات مهمة بالنسبة إليهم
 - 2- يرون ضرورة زيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات.
 - 3- مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات بالبلدية جد متوسط.
 - 4- تعتبر شبكة الانترنت الشبكة الأفضل والأكثر استعمالا لدى موظفي البلدية.
 - 5- كل موظفي البلدية لديهم موقع تواصل اجتماعي وهو الفايسبوك.
 - 6- أن للبلدية موقع إلكتروني ويتعاملون به في تنفيذ قراراتهم.
- ولكن مما ذكرته في المقدمة بأن هناك إدارة أيضا لجمع المعلومات ألا وهي الملاحظة ومن خلال ملاحظتي أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات بالبلدية منخفض
- لا زال الأسلوب التقليدي طاغيا وذلك بعدم استخدام التكنولوجيا الحديثة.
 - عدم تأثير تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير على البلدية

دراسة تطبيقية تكنولوجيا وأثرها على القرار الإداري بلدية بن زياد نمونجا

خلاصة الفصل :

مما استنتجته أن الفصل الثاني وما احتواه من الجانب النظري المتعلق بتعريف بلدية طارق بن زياد وما تمتاز به من خصائص ومرونة هيكلها التنظيمي، أما فيما يخص جانبها التطبيقي الذي احتوى على أسئلة الاستبيان للتعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية تنفيذ القرار الإداري وقد كانت النتيجة إيجابية.

خاتمة :

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا كبيرا وحيويا في تفعيل المساهمة في اتخاذ القرارات وتنفيذها ومن هنا تم إبراز أهم المفاهيم التي تخص تكنولوجيا المعلومات، فهي تعتبر موضوع من المواضيع المهمة التي لاقت اهتمام الباحثين في شتى الميادين والتي سعت إلى تحقيق التطور وتحسين الأوضاع من خلال تأثيراتها المختلفة وعلى هذا طرحت الإشكالية التالية: ما مدى مساهمة تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية تنفيذ القرار الإداري بالإدارة المحلية بالجزائر؟

وللإجابة على هذا التساؤل اقترحنا الفرضيتين التاليتين وللتأكد من صحتها أو بطلانهما حيث تناولنا في الفصل الأول ماهية تكنولوجيا المعلومات الذي أحتوى على التطور والمظاهر والخصائص أما في الفصل الثاني فكانت دراسة تطبيقية لبلدية طارق بن زياد.

ومن خلال هذه الدراسة قمنا باستنتاج ما يلي:

- أن تكنولوجيا المعلومات ذو دلالة تأثيرية على مختلف المجالات (الاقتصادية السياسية، الاجتماعية والثقافية).

وهذا ما استنتجته من خلال تجميع المعلومات النظرية أما ما لوحظ في نتائج الاستمارة أن تكنولوجيا المعلومات لم تكن ذو دلالة تأثيرية على القرارات الإدارية وتنفيذها وهذا راجع لـ:

- توسط تطبيق تكنولوجيا المعلومات بالبلدية.

- ضعف القدرة على التسيير رغم مرونة الهيكل التنظيمي للبلدية.

ومن خلال النتائج المذكورة ارتأينا نقترح الاقتراحات التالية:

- زيادة دورات تكوينية لموظفي البلدية في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها بشكل جيد.

- انشاء موقع الكتروني للبلدية من أجل تقريبها من المواطن.

- زيادة التعامل موظفي البلدية مع المواطنين عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي (فايسبوك) المواقع

الالكترونية.

الملحق رقم(01)

أسئلة المقابلة

- 1/ مارأيك في تكنولوجيا المعلومات ؟
- 2/ هل تكنولوجيا المعلومات مهمة بالنسبة إليك؟
- 3/ ماهي الشبكة الأكثر استعمالا في بلديتكم؟
- 4/ هل تتجاوز القرارات الإدارية مع تكنولوجيا المعلومات ؟
- 5/ هل تكنولوجيا المعلومات كانت نعمة أم نقمة على بلديتكم؟



Tarik Ibn Ziad

Statistiques

			المستوى التعليمي	المستوى المهني	سنوات الاقدمية	
N	Valide	15	15	15	15	
	Manquante	0	0	0	0	
Moyenne		1,53	1,80	3,13	1,80	2,53
Médiane		2,00	1,00	3,00	2,00	3,00
Mode		2	1	3	2	3
Ecart-type		,516	1,014	,743	,414	1,060
Asymétrie		-,149	,929	-,227	-1,672	-,100
Erreur std. d'asymétrie		,580	,580	,580	,580	,580
Aplatissement		-2,308	-,349	-,970	,897	-1,070
Erreur std. d'aplatissement		1,121	1,121	1,121	1,121	1,121
Somme		23	27	47	27	38

Statistiques

		هل تعتبر تكنولوجيا المعلومات مهمة بالنسبة اليك؟	هل ترى بأن هناك ضرورة لزيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الجديدة؟	هل تشكل تكنولوجيا المعلومات الجديدة خطرا على وظيفتك؟	هل التكنولوجيا الجديدة تسمح بتوفير الوقت وسهولة الحصول على
N	Valide	15	15	15	15
	Manquante	0	0	0	0
Moyenne		1,00	1,07	1,93	1,00
Médiane		1,00	1,00	2,00	1,00
Mode		1	1	2	1
Ecart-type		,000	,258	,258	,000
Asymétrie			3,873	-3,873	
Erreur std. d'asymétrie		,580	,580	,580	,580
Aplatissement			15,000	15,000	
Erreur std. d'aplatissement		1,121	1,121	1,121	1,121
Somme		15	16	29	15

Statistiques

		كيف تقيم تكنولوجيا بلديتكم؟	هل بلديتكم متواجدة على	ما هي فيها؟	هل بلديتكم لها موقع
N	Valide	15	15	15	15
	Manquante	0	0	0	0
	Moyenne	1,93	1,13	1,80	1,20
	Médiane	2,00	1,00	1,00	1,00
	Mode	2	1	1	1
	Ecart-type	,594	,352	1,373	,414
	Asymétrie	-,004	2,405	1,176	1,672
	Erreur std. d'asymétrie	,580	,580	,580	,580
	Aplatissement	,537	4,349	-,734	,897
	Erreur std. d'aplatissement	1,121	1,121	1,121	1,121
	Somme	29	17	27	18

Statistiques

		هل للبلدية بريد مهني	هل تتجاوب القرارات الادارية مع تكنولوجيا	هل هناك مرونة في الهيكل التنظيمي للبلدية؟	ماهي الشبكة من التكنولوجيا المعلوماتية البلدية؟
N	Valide	15	15	15	15
	Manquante	0	0	0	0
	Moyenne	1,27	1,13	1,33	1,33
	Médiane	1,00	1,00	1,00	1,00
	Mode	1	1	1	1
	Ecart-type	,458	,352	,488	,488
	Asymétrie	1,176	2,405	,788	,788
	Erreur std. d'asymétrie	,580	,580	,580	,580
	Aplatissement	-,734	4,349	-1,615	-1,615
	Erreur std. d'aplatissement	1,121	1,121	1,121	1,121
	Somme	19	17	20	20

Statistiques

		هل لكل الموظفين للبلدة بريد مهني الكتروني يتم به في عملية اتخاذ القرار؟
N	Valide	15
	Manquante	0
Moyenne		1,60
Médiane		2,00
Mode		2
Ecart-type		,507
Asymétrie		-,455
Erreur std. d'asymétrie		,580
Aplatissement		-2,094
Erreur std. d'aplatissement		1,121
Somme		24

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	7	46,7	46,7	46,7
	8	53,3	53,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
30 25	8	53,3	53,3	53,3
35 30	3	20,0	20,0	73,3
Valide 40 35	3	20,0	20,0	93,3
45 40	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

المستوى التعليمي

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
دون بكالوريا	3	20,0	20,0	20,0
ليسانس	7	46,7	46,7	66,7
Valide	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

المستوى المهني

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
متصرف رئيسي	3	20,0	20,0	20,0
Valide	12	80,0	80,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

سنوات الاقدمية

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
3	3	20,0	20,0	20,0
6 4	4	26,7	26,7	46,7
Valide 10 7	5	33,3	33,3	80,0
10	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

هل تعتبر تكنولوجيا المعلومات مهمة بالنسبة اليك؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	15	100,0	100,0	100,0

هل ترى بأن هناك ضرورة لزيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الجديدة؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	14	93,3	93,3	93,3
	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

هل تشكل تكنولوجيا المعلومات الجديدة خطرا على وظيفتك؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	1	6,7	6,7	6,7
	14	93,3	93,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

هل التكنولوجيا الجديدة تسمح بتوفير الوقت وسهولة الحصول على المعلومات؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	15	100,0	100,0	100,0

كيف تقيم تكنولوجيا المعلومات المعتمدة في بلديتكم؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé	
Valide	3	20,0	20,0	20,0	
	10	66,7	66,7	86,7	
	سيئة	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

هل بلديتكم متواجدة على مواقع التواصل الاجتماعي؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	13	86,7	86,7	86,7
	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0

ما هي مواقع التواصل الاجتماعي المتواجدة فيها؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	فيسبوك	11	73,3	73,3
	جميعها	4	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0

هل بلديتكم لها موقع الكتروني؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	12	80,0	80,0	80,0
	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0

هل للبلدية بريد مهني الكتروني؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	11	73,3	73,3	73,3
	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

هل تتجاوب القرارات الادارية مع تكنولوجيا المعلومات؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	13	86,7	86,7	86,7
	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

هل هناك مرونة في الهيكل التنظيمي للبلدية؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	10	66,7	66,7	66,7
	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

ماهي الشبكة من التكنولوجيا المعلوماتية الاكثر استعمالا في البلدية؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	10	66,7	66,7	66,7
	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

هل لكل الموظفين للبلدة بريد مهني الكتروني يتم التعامل به في عملية اتخاذ القرار؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	6	40,0	40,0	40,0
	9	60,0	60,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

أسئلة الإستمارة

المحور الأول : البيانات الشخصية

1- الجنس: ذكر أنثى

2- العمر :

من 25 الى 30 من 35 الى 40 من 45 الى 50

من 30 الى 35 من 40 الى 45 مافوق 50 سنة

3- المستوى التعليمي:

بكلوريا دون بكلوريا ليسانس ماستر

4- المستوى المهني:

متصرف رئيسي أعوان إدارة

5- سنوات الأقدمية في البلدية:

من سنة 1 الى 03 سنوات من 04 الى 06 سنوات

من 07 الى 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

المحور الثاني: أسئلة تكنولوجيا المعلومات

1- هل تعتبر تكنولوجيا المعلومات مهمة بالنسبة اليك؟ نعم لا

2- هل ترى أن هناك ضرورة لزيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات الجديدة؟ نعم لا

3- هل تشكل تكنولوجيا المعلومات الجديدة خطرا على وظيفتك؟ نعم لا

4- هل التكنولوجيا الجديدة تسمح بتوفير الوقت وسهولة الحصول على المعلومات؟ نعم لا

5- كيف تقيم التكنولوجيا للمعلومات المعتمدة في بلديتكم؟

متطورة متوسطة سيئة

6- هل بلديتكم متواجدة على مواقع التواصل الاجتماعي؟ نعم لا

7- ما هي مواقع التواصل الاجتماعي متواجدة فيها؟

فايسبوك تويتر انستغرام

8- هل بلديتكم لها موقع الكتروني؟ نعم لا

9- هل للبلدية بريد مهني الكتروني؟ نعم لا

المحور الثالث: تأثير تكنولوجيا المعلومات على القرار الإداري .

1- هل تتجاوز القرارات الإدارية مع تكنولوجيا المعلومات؟ نعم لا

2- هل هناك مرونة في الهيكل التنظيمي للبلدية؟ نعم لا

3- ماهي الشبكة من التكنولوجيا المعلوماتية الأكثر استعمالا في البلدية؟

الانترنت الانترنت الاكسترنات

4- هل لكل الموظفين للبلدية بريد مهني الكتروني يتم التعامل به في عملية اتخاذ القرار؟

نعم لا

قائمة المصادر والمراجع:

الكتب باللغة العربية:

1. بوحوش عمار ، مناهج البحث العلمي ، الجزائر، ديوان المطبوعات الجزائرية ، ط 3 ، 2010.
2. التلي وائل عبد الرحمن ، قحل عيسى محمد ، البحث العلمي في العلوم الإنسانية والاجتماعية، عمان ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، 2007.
3. خاطر شريف يوسف، القرار الإداري، دراسة مقارنة القاهر: دار النهضة العربية للنشر، 2008-2009.
4. د. السيد علي محمد ، تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية، د.م.ن، دار ومكتبة الإسراء للنشر والتوزيع، 2005.
5. د. الصيرفي محمد ، إدارة تكنولوجيا المعلومات IT، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، ط1 2009.
6. د. القاسم جعفر ، تكنولوجيا المعلومات، عمان ، دار أسامة للنشر والتوزيع، 2005.
7. د. بشر ماجد أحمد عبد العزيز ، أنظمة المعلومات و دورها في دعم القرارات الإدارية، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ط1، 2015.
8. د. بعلي محمد الصغير ، القرارات الإدارية، عنابة: دار العلوم للنشر و التوزيع، 2005.
9. د. حجازي محمد حافظ، دعم القرارات الإدارية في المنظمات، الإسكندرية: دار الوفاء لنديا، ط1، 2006.
10. د. سامي جمال الدين، الوسيط في دعوى الغاء القرارات الإدارية، الإسكندرية: منشأة المعارف، ط1، 2004.
11. د. عبد المنعم موسى غادة ، أساسيات التكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية، 2016.
12. زريق برهان ، القرار الإداري و تمييزه عن قرار الإدارة، سوريا، ط1، 2016.
13. عبد العزيز عبد المنعم خليفة، شروط قبول الطعن بإلغاء القرار الإداري في الفقه و قضاء مجلس الدولة المصلحة-المحل-التنظيم-الميعاد، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي، 2005.
14. عوابدي عمار ، نظرية القرارات الإدارية بين علم الإدارة العامة والقانون الإداري، الجزائر: دار هومة للنشر والتوزيع، 2003.
15. كنعان نواف ، اتخاذ القرارات الإدارية (بين النظرية والتطبيق)، الأردن ، دار الثقافة ، 2007.

16. محمد الخياط ماجد ، أساليب البحث العلمي، عمان، دار الراجحة للنشر والتوزيع، ط1،
2011.

كتب باللغة الأجنبية:

1. Dennis R.Herschbach, Technology asknowledje for instructien ,gornal of tichnolojy education.vol 07
Education.Vol 7 N1.fail , 1995
2. VRojaraman, itroduction to information technology,phi
learnij, india, 2018.

المجلات

1. مكي رشيد أرشد ، (أثر تكنولوجيا المعلومات في أداء نظام الرقابة الداخلية)، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 17، العدد 4، 2015.

القوانين

1. الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ، القانون رقم 10/11 المؤرخ في 2011/06/22 المتعلق بالبلدية.

الرسائل الجامعية:

1. ادريسي عامر ، (استخدام التكنولوجيا في التنظيم الإداري بين مقاومة التغير وأساليب التسيير)، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع، قسم العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة مولاي طاهر، سعيدة، 2013-2014.
2. بلقيدون صباح ، (أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية)، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة قسنطينة 2، 2012-2013، ص 131.
3. بن كدة نور الدين ، (مبدأ المشروعية في القرار الإداري)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، قسم الحقوق كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة محمد خيضر بسكرة، (2015،2014).
4. بونة عقيلة ، (الشكل والإجراءات في القرار الإداري) من أجل الحصول على شهادة الماجستير في الحقوق، كلية الحقوق، بن عكنون، الجزائر 01، (2012-2013).
5. توامي يعقوب ، (أثر الاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية)، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2012-2013.

6. حسين النوي طه ، (التطور التكنولوجي في تفعيل إدارة المعرفة بمنظمة الأعمال، حالة المديرية العامة لمؤسسة اتصالات الجزائر)، (رسالة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه)، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03، 2010-2011.
7. د. زياد الزعبي جمانة ، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على إدارة المعرفة التنظيمية، القاهرة المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، ط 1 ، 2015.
8. د. الغريب زاهر إسماعيل، تكنولوجيا المعلومات و تحديث التعليم، القاهرة: عالم الكتب، ط1، 2001.
9. سحنون خالد ، تأثير تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنوك (أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه)، قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة أبو بكر بلقايد، تلمسان، 2015-2016.
10. شويدار ابتسام ، (تنفيذ القرار الإداري في التشريع الجزائري)، مذكرة مكتملة من مقتضيات نيل شهادة الماستر في الحقوق، قسم الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014-2015.
11. سيف الله إلهام ، (دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة المراجعة)، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي، (2014-2015).
12. قدورة عايش نشأت خليل ، (مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التنمية الاقتصادية، دراسة تطبيقية على الشركات الفلسطينية في قطاع غزة)، (قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير) قسم اقتصادية التنمية، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة، 2017، ص15.
13. المهيل وسام، (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في تفعيل وظيفة إدارة الموارد البشرية) مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية، جامعة الجزائر 03، 2011-2012.

المقابلات:

1. مقابلة مع السيد بشير تمزيل، نائب رئيس مجلس الشعبي البلدي يوم 2018/11/21 10:00
2. مقابلة مع السيد بوكريطار عبد النور، رئيس مصلحة الشؤون المالية والتنشيط الاقتصادي، 2019/04/11 على الساعة 08:45.
3. مقابلة مع السيد سعيد مسعودي رئيس إقليم حماية الغابات لبلدية طارق بن زياد يوم 2019/04/06 10:20.

4. مقابلة مع السيد شلاوشي إبراهيم، الامين العام لبلدية طارق بن زياد،
2019/04/10 على الساعة 10:00.
5. مقابلة مع السيد محمد زكار، رئيس مكتب البناء و التعمير ي 2018/11/22
11:00.
6. مقابلة مع علي مزيون، ضابط الحالة المدنية: يوم 2019/04/25 على الساعة
11:20.

فهرس الجداول:

الصفحة	العنوان	الرقم
09	التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات	1
35	التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب الجنس	2
36	التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب العمر	3
36	التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب المستوى العلمي	4
37	التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب المستوى المهني	5
38	التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب سنة الاقدمية	6
39	التوزيع النسبي لأهمية تكنولوجيا المعلومات	7
39	التوزيع النسبي لضرورة زيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات	8
40	التوزيع النسبي لمدى خطورة تكنولوجيا المعلومات على الوظيفة	9
41	التوزيع النسبي لمدى توفير تكنولوجيا المعلومات لوسائل الراحة	10
41	التوزيع النسبي لتقييم التكنولوجيا المعلومات في البلدية	11
42	التوزيع النسبي لموقع البلدية في مواقع التواصل الاجتماعي	12
43	مواقع التواصل الاجتماعي المتواجد فيها البلدية	13
43	هل للبلدية بريد إلكتروني	14
44	تجاوب القرارات الادارية مع تكنولوجيا المعلومات	15
45	مرونة الهيكل التنظيمي للبلدية	16
45	الشبكة الأكثر استعمالا في البلدية	17
46	الموظفين اللذين لديهم بريد مهني إلكتروني	18

فهرس الاشكال :

الصفحة	العنوان	الرقم
15	مفاهيم تكنولوجيا المعلومات	1
18	مظاهر الحاجة لتكنولوجيا المعلومات	2
21	أنواع القرارات الادارية	3
64	خريطة بلدية طارق بن زياد	4
32	الميكمل التنظيمي للبلدية	5
35	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	6
36	توزيع أفراد العينة حسب العمر	7
37	توزيع أفراد العينة حسب المستوى العلمي	8
38	توزيع أفراد العينة حسب المستوى المهني	9
38	توزيع أفراد العينة حسب سنة الاقدمية	10
39	توزيع أفراد العينة حسب أهمية تكنولوجيا المعلومات	11
40	ضرورة زيادة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات	12
40	مدى خطورة تكنولوجيا المعلومات على الوظيفة	13
41	مدى توفير تكنولوجيا المعلومات لوسائل الراحة	14
42	تقييم تكنولوجيا المعلومات في البلدية	15
42	تواجد البلدية في مواقع التواصل الاجتماعي	16
44	البريد الالكتروني للبلدية	17
44	تجاوب القرارات الادارية مع تكنولوجيا المعلومات	18
45	مرونة الهيكل التنظيمي للبلدية	19
46	الشبكة الاكثر استعمالا في البلدية	20
46	وجود بريد مهني لموظفي البلدية	21

فهرس المحتويات:

الصفحة	المحتوى
	الاهداء
	شكر وتقدير
01	مقدمة
الفصل الأول: الاطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والقرار الاداري	
08	تمهيد
المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات	
09	التطور التاريخي لتكنولوجيا المعلومات
10	مفهوم تكنولوجيا المعلومات
16	وظائف تكنولوجيا المعلومات
17	خصائص تكنولوجيا المعلومات
18	مظاهر الحاجة لتكنولوجيا المعلومات
المبحث الثاني: مفهوم القرار الاداري	
19	تعريف القرار الاداري
22	أنواع القرارات الادارية
22	أركان القرارات الادارية
22	أولاً: الشروط الموضوعية
22	ركن السبب
23	عناصر تحقق السبب
23	شروط صحة السبب
23	ركن المحل
23	شروط صحة المحل
23	ركن الغاية

24	شروط صحة الغاية أو الهدف
24	الشروط الشكلية
24	ركن الاختصاص
24	الاختصاص الشخصي
24	الاختصاص الموضوعي
24	الاختصاص المكاني
24	الاختصاص الزماني
25	ركن الشكل والاجراءات
25	أولاً: صور الاجراءات
25	الاستشارة
25	الاستشارة الاختيارية
25	الاستشارة الالتزامية (الاجبارية)
26	خلاصة الفصل
الفصل الثاني: دراسة تطبيقية بلدية طارق بن زياد نموذجا	
28	تمهيد
المبحث الأول: بلدية طارق بن زياد (التطور والنشأة)	
29	تعريف ونشأة بلدية طارق بن زياد
30	خصائص بلدية طارق بن زياد
32	تحليل الهيكل التنظيمي لبلدية طارق بن زياد
المبحث الثاني: مجال الدراسة (أدوات جمع المعلومات)	
35	تحليل نتائج الاستمارة
47	تبيان أثر تكنولوجيا المعلومات على القرار الاداري
48	خلاصة الفصل
50	خاتمة

52	الملخص
54	قائمة المراجع
59	فهرس الجداول
60	فهرس الاشكال
61	فهرس المحتويات
65	الملاحق

ملخص:

هدفت هذه الدراسة الى تبيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على عملية تنفيذ القرار الإداري بالإدارة المحلية بالجزائر.

وقد تم تقسيم هذه الدراسة الى فصلين: فصل نظري لتكنولوجيا المعلومات والقرار الإداري بحيث احتوى كل منهما على ثلاثة مطالب حيث جاء الأول محتويا تطور تاريخي لتكنولوجيا المعلومات، مفهوم تكنولوجيا المعلومات، مظاهر الحاجة لتكنولوجيا المعلومات أما الثاني جاء محتويا على تعريف القرار الإداري، أنواع القرار الإداري أركان القرار الإداري.

ولتحليل هذه الدراسة اتبعنا المنهج التاريخي والوصفي التحليلي في الجانب النظري وكذا دراسة حالة التي تمدنا من معلومات وذلك من خلال أدوات جمع المعلومات التي هي الاستبانة والمقابلة والملاحظة. توصلت هذه الدراسة الى عدة نتائج منها عدم تطبيق تكنولوجيا المعلومات بشكل جيد. لم تؤثر هذه الأخيرة على بلدية طارق بن زياد وذلك من خلال طغي الأسلوب التقليدي وعدم اتباع الأساليب الحديثة، عدم مشاركتهم عبر المواقع الالكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي.

Abstract:

The aim of this study is to show the impact of the use of information technology on the implementation of the administrative decision in the local administration in Algeria. The study was divided into two chapters: a theoretical chapter on information technology and administrative decision, each containing three demands. The first included a historical development of information technology, the concept of information technology, aspects of the need for information technology. Elements of administrative decision.

In order to analyze this study, we followed the historical and analytical descriptive approach in the theoretical aspect as well as the case study that provides us with information through the tools of gathering information that is the questionnaire, interview and observation.

This study found several results, including the lack of application of information technology well.

The latter did not affect Tariq bin Ziyad's municipality through the traditional style and the lack of modern methods. They did not participate through websites or social networking sites.