



جامعة الجيلالي بونعامة بخميس مليانة

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم العلوم السياسية

عنوان البحث

إدارة الجودة الشاملة ودورها في تنمية المورد البشري في الجزائر
دراسة حالة المركز التجاري UNO بعين الدفلى

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم السياسية.

تخصص : إدارة جماعات محلية.

إشراف : الاستاذة
سارة رتيمي

إعداد الطالب:
حومدي صادق

لجنة المناقشة من :

أ / سارة رتيمي مشرفا
د/ فلة بن جيلالي رئيسا
أ/ عمر بوبراس عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2018/2017