



جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة ماستر أكاديمي

الشعبة: علم المكتبات
التخصص: علم المكتبات والمعلومات

الميدان: علوم إنسانية واجتماعية
الفرع: علوم إنسانية: علم المكتبات

من إعداد الطالبتين:

- فاطمة عباس

- فتيحة زديار

بعنا وان:

تطبيقات الجيل الثاني للواب ومدى استخدامها من طرف الأساتذة
الجامعيين:

أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة أنموذجا

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ:

أمام اللجنة المكونة من الأساتذة:

الأستاذ بـمـخـضـر خـلـاف.....(جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) رئيسا

الأستاذ: عبد الرزاق مساعدي (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مشرفا

الأستاذة ننادية سماعيلي..... (جامعة الجيلالي بونعامة- خميس مليانة) مناقشا

السنة الجامعية 2017/2018

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دعاء

يارب لا تجعلني أحاطة بالغرور إذا نجحت ولا باليأس إذا فشلت.

يارب ذكرني دائما أن الفشل هو التجربة التي تسبق النجاح.

يارب إذا أعطيتني تواضعا فلا تأخذ اعزازي بكوامني

إلى الناس فامنحني شجاعة الاعتذار.

وإذا أساء إلي الناس فامنحني شجاعة العفو.

يارب علمني أن أحب الناس كما أحب نفسي.

وعلمي أن أحسب نفسي كما أحسب الناس.

وعلمي أن التسامح هو أكبر مراتب القوة.

وأن الانتقام هو أول مظاهر العنف.

الإهداء

قال تعالى:

[وخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا] الآية الإسراء 24

إلى التي أوصاني بها المولى خيرا وبراً إلى التي حملتني وهنأ علي وهن
إلى التي سهرت أجناني إلى منبع الحب والحنان إلى رمز الصفاء والوفاء
والعطاء إلى أمي العزيزة سعاد حفظها الله وأطال عمرها ورعاها في كل

وقت بعينه التي لا تنام

إلى رمز العز والشموخ إلى من وطأت الأشواق حافيا ليوطني إلى ما
وصلت إليه اليوم إلى أبي العزيز عيسى حفظه الله ورعاها وأطال عمره وإلى
كل أخوة والأخوات : هاجر ، عبد القادر ، ابتسام ، محمد ، والكناكيت

الصغار تسنيم وروانيا وأشواق وكل الأهل والأقارب

إلى كل الأصدقاء : فتيحة، سعاد، زهية، خديجة، عائشة

وبالأخص زوجي العزيز سيد أحمد برا هيمي وأهله

إلى من يحبهم قلبي ولم يذكرهم قلبي ولساني فالعمل كله لكم، وإلى

كل من تسكنه روح العلم والمعرفة

وشكرا

عباس فاطمة

الإهداء

قال تعالى :

[وخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا] الآية الإسراء 24

إلى التي أوصاني بها المولى خيرا وبرا إلى التي حملتني وهنا على ومن
إلى التي سمرت أجناني إلى منبع الحب والحنان إلى رمز الصفاء والوفاء
والعطاء إلى أمي العزيزة مريم حفظها الله وأطال عمرها ورعاها في كل
وقت بعينه التي لا تنام

إلى رمز العز والشموخ إلى من وطأت الأشواق حافيا ليوطنني إلى ما
وصلت إليه اليوم إلى أبي العزيز بن سعيد حفظه الله ورعاها وأطال عمره
وإلى كل أخوة والأخوات : حليلة، مليكة، خديجة، حليلة، إكرام فوزية،
نور، محمد أمين

إلى كل الأصدقاء: أحمد بلخوص، رضا بوبقار، منصور قلش، سعد ملود

هلال

إلى من يحبهم قلبي ولم يذكرهم قلبي ولساني فالعمل كله لكم، وإلى

كل من تسكنه روح العلم والمعرفة

وشكرا

زديار فتحيحة

شكر وعرفان

قال تعالى :

[رب اوزعني ان اشكر نعمتك التي انعمت علي وعلى والدي وان اعمل صالحا ترضاه وادخني

برحمتك في عبادك الصالحين] سورة النمل الآية 19

[من لم يشكر الناس لم يشكر الله]

في البداية نشكر الله عز وجل الذي وفقنا على إتمام هذا العمل المتواضع كما نوجه بالشكر
الجزيل إلى كل من ساعدنا في إنجاز هذا البحث سواء من قريب أو بعيد كما يشرفنا أن أتقدم
باسم عبارات الشكر والتقدير إلى الأستاذ المشرف مساعدية عبد الرزاق الذي لم يبخل علينا
بنصائحه القيمة التي مهدت لنا طريق إتمام هذا البحث ولا يفوتنا أن نتقدم بجزيل الشكر
والعرفان، إلى كل الأساتذة قسم علم المكتبات والمعلومات على صبرهم معنا طول مدة الدراسة
وكذلك إلى عمال المكتبة جامعة جيلالي بونعامة وبالأخص زملاء علم المكتبات والمعلومات السنة

الثانية ماستر: سعاد مدرس، سلمى، خيرة، أحلام، فاطمة، لبنى، سعيد

وإلى اللذين لم أذكرهم إلى كل من وسعهم قلبي وذكرياتني ولم تسعهم مذكرتي

أشكرهم

البطاقة الفهرسية:

عباس، فاطمة

تطبيقات الجيل الثاني للواب ومدى استخدامها من طرف الأساتذة الجامعيين: أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة أنموذجا. /فاطمة، عباس؛ زديار، فتيحة. الجزائر [د.م.].، 2018. 127 ورقة: جداول، أشكال بيانية، 30سم + CD + صور
مذكرة ماستر: كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، شعبة العلوم الإنسانية، تخصص علم المكتبات والمعلومات: جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، 2018.
بيبلوغرافيا ص.: 117-123. ملاحق
زديار، فتيحة. مؤلف



المخلص:

إن تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 بما توفره من معلومات وخدمات حيث أصبحت تمثل أهمية بالغة، حيث وفرت عليه عامل الجهد والوقت والتكليف في الحصول على المعلومات، وسعي الإنسان لجعل هذه التكنولوجيا أكثر تفاعلية وفائدة للجميع، وكان لا بد من استخدامها والتحكم في تقنياتها من أجل استخدامها بطريقة فعالة خاصة من طرف الأساتذة الجامعيين اللذين يساهمون في الإبداع والتطوير وصقل المهارات وإعدادهم للتنمية ومواجهة المسؤوليات وهذا هدف دراستنا التي تصب إلى معرفة مدى استخدام أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة لاستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0.

وقد جاءت دراستنا هذه لمحاولة التعرف على مدى التحكم والاستخدام الذي يتمتع به أساتذة العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة ومدى استفادتهم منها من خلال التعرف على الجوانب النظرية المتعلقة بهذه التطبيقات وخصائصها .

وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على منهج المسح الشامل، وقد استخدمنا الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة الميدانية.

الكلمات المفتاحية:

الويب،الويب 2.0،تطبيقات الويب 2.0، الأساتذة الجامعيين،جامعة خميس مليانة.

المخلص باللغة الانجليزية:

The applications of the second generation of wap 2.0 providing the information and services where it has become very important as it provided the factor of effort and time and the mandate to obtain information and human endeavor to make this technology more interactive and useful to all and had to be used and control techniques for effective use this is the goal of our study which aims to know the extent to which the teachers of the department of human sciences at the university of khamis meliana used the applications of the second generation of the wap 2.0

This study has come to try to determine the extent and use enjoyed by humanities professors at KhemisMiliana University and the extent to which they benefit by identifying the theoretical aspects of these applications and their control of characteristics.

In this study, we adopted the full survey approach, and we used the questionnaire as an essential tool for collecting data on the field study

keywords:

Wap, Wap 2.0, applications for web 2.0, University Professors, KhamisMaliana University.

قائمة المحتويات

شكر وعرافان

إهداء

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

قائمة المختصرات والرموز

18 مقدمة

الفصل التمهيدي: الإطار المنهجي للدراسة

22 1. الإشكالية.

22 2. الفرضيات.

23 3. أهداف الدراسة.

24 4. أهمية الدراسة.

24 5. أسباب اختيار الموضوع.

25 6. منهج الدراسة.

25 7. مجالات الدراسة.

25 8. أدوات جمع البيانات.

27 9. الدراسات السابقة.

29 10. صعوبات الدراسة.

29 11. مجتمع البحث وعينة الدراسة.

30 12. مصطلحات الدراسة.

31 13. بنية البحث.

الفصل الأول : تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0

33 تمهيد

34 1. تعريف الواب.

34	2. نشأة الواب.....
35	3. الفرق بين الإنترنت والواب.....
36	4. مفهوم الواب
37	5. الفرق بين الواب 1.0 والواب 2.0
39	6. خصائص الواب 2.0.....
40	7. مميزات وعيوب الواب 2.0.....
41	8. تطبيقات الجيل الثاني للواب.....
41	1.8 المدونات Blogger.....
44	2.8 الملخص الوافي RSS.....
47	3.8 محررات الواب التشاركية Wiki.....
48	4.8 الشبكات الاجتماعية Social Network.....
51	1.4.8 الفيسبوك Facebook.....
53	2.4.8 تويتر Twitter.....
55	3.4.8 الانستقرام Instagram.....
56	4.4.8 اليوتيوب Youtoub.....
58	5.4.8 المفضلات الاجتماعية Social Network.....
60	الخلاصة.....

الفصل الثاني: الجامعة والأستاذ الجامعي

62	تمهيد.....
63	1. مفاهيم الجامعة والأستاذ الجامعي.....
63	1.1 الجامعة.....
63	2.1 الأستاذ الجامعي.....
65	2. خصائص الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي.....
69	3. حقوق وواجبات الأستاذ الجامعي.....
69	1.3 حقوق الأستاذ الجامعي.....
70	2.3 واجبات الأستاذ الجامعي.....

71	4. مهام ووظائف الأستاذ الجامعي.....
71	1.4. التدريس.....
72	2.4. البحث العلمي.....
73	3.4. خدمة المجتمع.....
74	4.4. الإدارة الأكاديمية.....
74	5. الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي.....
75	6. الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية.....
79	7. رتب ومهن الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية.....
81	8. التحديات التي تواجه الأستاذ الجامعي الجزائري.....
84	خلاصة.....

الفصل الثالث: استخدام أساتذة العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة لتطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0

86	تمهيد.....
87	1. تعريف جامعة خميس مليانة.....
88	2. الهيكل التنظيمي للجامعة.....
89	3. تعريف كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.....
90	4. تقديم دراسة.....
90	5. عرض وتحليل.....
110	6. نتائج عامة للدراسة الميدانية.....
111	7. الفرضيات على ضوء الدراسة.....
112	8. الاقتراحات.....
115	خاتمة.....
117	قائمة الببليوغرافية.....
123	الملاحق.....

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
38	الفرق بين الواب 1.0 والواب 2.0	01
38	مقارنة بين تقنيات الواب 1.0 والواب 2.0	02
81	يوضح تصنيف الرتب للأستاذ الجامعي	03
89	تخصصات قسم العلوم الإنسانية	04
91	توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس	05
91	توزيع أفراد العينة حسب السن	06
92	توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الأكاديمية	07
93	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	08
94	توزيع أفراد العينة حسب شعبة التخصص	09
95	توزيع أفراد العينة حسب درجة استخدام تطبيقات الواب 2.0	10
96	توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة من استخدام تطبيقات الواب 2.0	11
97	تطبيقات الواب 2.0 التي يفضل استخدامها الأستاذ الجامعي	12
99	درجة استخدام تطبيقات الواب 2.0 من طرف الأستاذ الجامعي	13
101	استخدام تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0	14
103	توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0	15
104	يبين صعوبات ومعوقات التي تواجه الأستاذ الجامعي في استخدامه هذه التطبيقات	16
105	يبين معوقات التي تحول دون استخدام تطبيقات الواب 2.0	17
106	توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الإعاقة في استخدام تطبيقات الواب 2.0	18

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الرسم البياني	الصفحة
01	الهيكل التنظيمي لجامعة خميس مليانة	88
02	توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس	91
03	توزيع أفراد العينة حسب السن	92
04	توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الأكاديمية	93
05	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	94
06	توزيع أفراد العينة حسب الشعبة	95
07	توزيع أفراد العينة حسب درجة الاستخدام تطبيقات الواب 2.0	96
08	توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة من استخدام تطبيقات الواب 2.0	97
09	التطبيقات التي يفضل استخدامها الأساتذ الجامعي	98
10	توزيع أفراد العينة حسب درجة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0	100
11	توزيع أفراد العينة حسب مجالات استخدام تطبيقات الواب 2.0 من طرف الأساتذة الجامعيين	102
12	توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0	104
13	توزيع أفراد العينة حسب الصعوبات التي تواجه الأساتذ الجامعي في استخدامه لهذه التطبيقات	105
14	توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0	106
15	توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الإعاقة في استخدام تطبيقات الواب 2.0	107

قائمة المختصرات والرموز

1. المختصرات باللغة العربية:

ص: صفحة

ص.ص: من الصفحة إلى الصفحة

ع: العدد

م: ميلادي

هـ: هجري

2. المختصرات باللغة الأجنبية:

Http:Hyper Text Transfer Protocol

RSS:Really Simple Syndication

N:Number

P:Page

مقدمة

إن شبكة الإنترنت قد فرضت نفسها على جميع مجالات وشتى الميادين، ولم تعد مقصورة على استخدام فئة بعينها من البشر حيث أصبحت تشكل عاملا مهما من العوامل التي يعتمد عليها الناس في الاتصال والمعرفة والتعارف والتواصل الاجتماعي لما تحققه لهم الشبكة من إشباع لطموحهم واحتياجاتهم مما أدى إلى ظهور جيل يطلق عليه "جيل الإنترنت" لما أصبح لها من تأثير في سلوكه وتطلعه إلى المستقبل.

وبعد تطور شبكة الواب وظهور تطبيقات جديدة وسريعة ومبهره أطلق عليها الواب 2.0 وتفاعل الكثير من الناس مع هذه التطبيقات، حيث يطلق البعض على الويب 2.0 أنها موجة أو موضة تسعى لجذب جميع المستخدمين المتعاشين على شبكة الإنترنت ومن هذه التطبيقات الرسائل الفورية RSS، والمدونات blogs، والشبكات الاجتماعية social network، والتأليف الحر wik....، ولقد سمحت هذه التطبيقات للمستخدمين بامتلاك قاعدة بياناتهم الخاصة، كما تمكنهم من التحكم بها وذلك بالقدرة على التعديل أو الإضافة أو الحذف لأي معلومة، مع تزويدهم بأنظمة تفاعلية تتيح التفاعل الاجتماعي، وذلك بهدف التعبير بأنفسهم واهتماماتهم وثقافتهم.

تمثل تطبيقات شبكة الواب العالمية في جيلها الثاني 2.0 إحدى أبرز التطورات الهامة التي شهدتها تاريخ الويب القصير، والتي تركز على إثراء التطبيقات والخدمات التفاعلية وتطوير أساليب البحث المعلوماتي في البيئة الإلكترونية.

ساهم هذا الجيل بشكل فعال في تعظيم دور فعال ومنحه القدرة في المشاركة والمساهمة في إثراء محتوى الإنترنت، وتسهيل عمليات الوصول إلى المعلومة فبعد أن كانت تطبيقات الواب الأول 1.0 تعتمد في بادئ الأمر على العلاقات الفردية للشبكة في نقل وتداول المعلومات، ظهر الجيل الثاني للواب 2.0، الذي يشجع على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة إلى نوع من المشاركة الاجتماعية الإلكترونية وفي هذا العدد يذكر أورلي أن الجيل الثاني للواب 2.0 أدى إلى حدوث تطور نوعي في

علاقة الإنترنت بالمستخدمين، وبدأت تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 في الانتشار والتي تعد بمثابة انطلاقة جديدة في عالم الويب ومظلة لتطور عناصرها، كما انفردت تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 بالعديد من الخصائص التي تمثلت في توفير مستوى مرتفع من التفاعلية والتشارك والتنظيم للمحتوى وفقا للمحتوى ووفقا لرغبة المستخدم مما تعني تحول علاقة المستخدم بالويب من مجرد منصة للقراء والكتابة، فمنذ بداية ظهورها وهي ترفع شعار إذا كان تطبيقات الجيل الأول للويب 1.0 يأخذ الناس إلى المعلومات وتحررها والتخلي عن مبدأ السيطرة على البيانات والذي يتميز به الجيل السابق، حيث أثرت تطبيقات الجيل الثاني للويب على المجتمع ومن بينهم الأساتذة الجامعيين في مجالات عديدة.

حيث بدأت الوسائل السابقة تفقد بريقها لتحل محلها تطبيقات جديدة تعرف باسم تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 مثل الويكي والمدونات وغيرها... الخ وغدت مصدرا مهما من مصادر الحصول على المعرفة لسهولتها وشمولها وسرعة الوصول إليها، حيث يستخدمها الأساتذة الجامعيين كأحدى القنوات المهمة التي تتدفق منها المعلومات، حيث أن هناك أهمية كبيرة لاستخدام تطبيقات الجيل الثاني 2.0 في عملية التدريس وتوظيفها في البحث العلمي وخدمة المجتمع وتطويره وإثراء التفاعل بين الأساتذة والطلاب مما يساهم في رفع الكفاءة العلمية.

كما استطاعت تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 في فترة قليلة جذب عدد كبير من الأساتذة، مما تقدمه من مزايا كتقديم المحتوى بأنماط مختلفة تتيح سهولة وسرعة الأداء من خلال الواجهات تفاعلية سهلة الاستخدام وإتاحتها لإمكانية التفاعل بين عدد كبير من الطلاب، بالإضافة إلى اعتمادها على آليات الاستدعاء الفوري لإطلاع الأستاذ على الأحداث الجديدة التي تم نشرها، فالإنسان يحب سلطة القول "Say" وسلطة المعرفة "know" وهذا ما يوفره الجيل الثاني للويب 2.0 في تطبيقاتها التي تسمح للمستخدم بالتعبير عن أفكاره ومعرفة أفكار الآخرين والإطلاع على الأحداث الحديثة التي تم نشرها

بالصوت والصورة المتحركة والنص الكامل والأستاذ الجامعي يعتبر أهم عنصر يستخدم هذه التطبيقات
لما لها من دور مهم.

الفصل المنهجي

الإشكالية:

إننا نحن اليوم في عالم متغير متجدد عالم يعرف تكنولوجيايات الحديثة المتقدمة وعالم انتشرت فيه الإنترنت وتطبيقاتها، وحيث انتشرت وتسارعت بشكل فائق بين مختلف الفئات العمرية سواء ذكر أو أنثى، ومن دون شك أن استخدام هذه التطبيقات الواب 2.0 خلال الأعوام القليلة الماضية، حيث عرف انفجارا كبيرا كما سيعرف في المستقبل كذلك انفجار أكبر وذلك راجع إلى أن الإنترنت وتطبيقاتها قد تخطت المجال العلمي لتشمل كل القطاعات الاقتصادية، الصناعية، الزراعية، السياسية وحتى التعليمية، والدراسة التي قمنا بها تهدف لمعرفة مدى استخدام أساتذة الجامعيين لتطبيقات الجيل الثاني للواب بحيث يعتبر الأستاذ الجامعي من أهم أقطاب المجتمع الأكاديمي وركيزة المجتمع، لذا عليه أن يتتبع كل ما هو عصري باعتباره يعتمد على المعلومات والخدمات التي توفرها الإنترنت وتطبيقاتها وهذا باستغلالها في مختلف مجالاته، كما أردنا إبراز مدى تحكم الأساتذة الجامعيين في تطبيقات الواب 2.0 والغرض من استخدامها في المحيط الأكاديمي، وأهم الصعوبات التي تقف كعائق لتحقيق الاستفادة من الجيل الثاني للواب مبرزين الأهمية الكبيرة لشبكة الإنترنت لترقية معارف الأستاذ الجامعي وخدمة البحث العلمي وتنمية المجتمع، في عصر يتميز بالسرعة وبالتالي نطرح الإشكالية التالية :

- ما مدى استخدام تطبيقات الجيل الثاني للواب من طرف الأساتذة الجامعيين قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة ؟

تساؤلات الدراسة: وجاءت التساؤلات الفرعية على النحو التالي.

- ما درجة استخدام الأساتذة الجامعيين بجامعة خميس مليانة لتطبيقات الجيل الثاني للواب؟
- ما هي مجالات استخدام تطبيقات الجيل الثاني من طرف الأساتذة الجامعيين بجامعة خميس مليانة؟
- هل يواجه أساتذة قسم العلوم الإنسانية صعوبات في استخدام تطبيقات الجيل الثاني للواب؟

فرضيات الدراسة :

بما أن الفرضيات هي تفسير مؤقت أو محتمل لمشكلة الدراسة والبحث، فإنها ذات أهمية كبيرة في البحث العلمي كونها تساعد على تقديم المعرفة العلمية، وتعرف الفرضية على أنها "عبارة عن تخمين ذكي وتفسير محتمل وقوعه يتم بواسطة ربط الأسباب بالمسببات لتفسير مؤقت لظاهرة المدروسة"¹، وبالتالي

1 عليان، ربحي مصطفى؛ محمد، غانم عثمان. مناهج وأساليب البحث العلمي: التجربة والتطبيق. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع. 2000. ص. 65

هي تخمين للأسباب التي يتصور الباحث أنها وراء فرز الظاهرة التي لاحظها ومن ثم فإن الفرض يكون عبارة عن نظرية لم تثبت صحتها بعد.¹ومن خلال الإشكالية المطروحة والتساؤلات الفرعية يمكننا صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية العامة:

- أساتذة جامعة خميس مليانة يستخدمون تطبيقات الواب 2.0 في البحث العلمي وإثراء المحاضرات ولهم معارف جيدة في هذا المجال.

الفرضيات الفرعية :

- تتفاوت درجة استخدام الأساتذة الجامعيين لتطبيقات الواب 2.0 من خلال التواصل مع الآخرين وتبادل المعلومات.

- من أهم مجالات استخدام تطبيقات الجيل الثاني للواب من طرف الأساتذة يتمثل في استرجاع المعلومات لأغراض إعداد البحوث والدراسات.

- يواجه الأساتذة الجامعيين صعوبات في تطبيقات الجيل الثاني للواب من ناحية غياب الدورات التدريبية.

- أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف:

- التعرف على أهم تطبيقات الجيل الثاني للواب.
- معرفة الفرق بين الواب 1.0 والواب 2.0.
- بيان مدى الاستفادة من تطبيقات الواب 2.0 وبالتحديد الأستاذ الجامعي بجامعة خميس مليانة قسم العلوم الإنسانية.

- معرفة مدى استخدام تطبيقات الواب 2.0 من قبل الأستاذ الجامعي بجامعة خميس مليانة.

- رصد أهم تطبيقات الويب 2.0 استخداما من قبل الأستاذ الجامعي.

- التعرف على مهام التي يمتلكها الأستاذ الجامعي في بيئة الواب 2.0

- التعرف على مجالات استخدام تطبيقات الواب 2.0 من قبل الأستاذ الجامعي.

التعرف على معوقات التي تواجه الأستاذ الجامعي عند استخدامهم لتطبيقات الواب 2.0

1 شعبان، عبد العزيز خليفة. المحاورات في المناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1997. ص. 123

- أهمية الدراسة:

إن تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 هامة مما توفره من كم هائل من المعلومات بمختلف أشكالها، لذلك كان من الأهمية أن يتمكن الأستاذ التحكم فيها من أجل استخدامها لتحقيق مختلف أهدافه وتأتي أهمية بحثنا في التعرف على:

- الوقوف على التطور السريع والمتلاحق في أدوات الجيل الثاني للويب 2.0 من طرف الأساتذة الجامعيين وضرورة توظيفها في مختلف مهامهم وأدوارهم.
 - سرعة وسهولة وصول الأساتذة الجامعيين للمعلومات باستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب.
 - مدى استخدام الأستاذ الجامعي لتطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0.
- الإجابة عن تساؤلات الدراسة.

- الصعوبات التي يتلقاها الأستاذ الجامعي عند استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 أهمية تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 في البحث العلمي والتدريس وخدمة المجتمع بجامعة خميس مليانة.

- أسباب إختيار الموضوع :

لقد حصرنا اهتمامنا بهذا الموضوع والحديث عن تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 ومدى استخدامه من طرف أساتذة قسم علوم إنسانية بخميس مليانة إلى جملة من الأسباب والدوافع ويمكن ذكر أهمها كمايلي:

• أسباب ذاتية:

✓ حداثة الموضوع.

✓ توفر الرغبة في دراسة هذا الموضوع.

✓ الرغبة في معرفة مدى استخدام الأستاذ الجامعي لتطبيقات الجيل الثاني للويب

• أسباب موضوعية:

التعرف على أهم تطبيقات الجيل الثاني للويب.

التعرف على مهام الأستاذ الجامعي.

الكشف عن مدى إقبال الأساتذة الجامعيين على تطبيقات الجيل الثاني للويب باعتبارها من أهم التطبيقات الحديثة وعنصر أساسي في تنمية تطوير المعارف.

- إحاطة الأساتذة بأهمية تطبيقات الجيل الثاني للويب.

- محاولة تشخيص تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 لدى الأساتذة الجامعيين.
- منهج الدراسة:

إن إنجاز أي بحث علمي يتوقف على اختيار المنهج الملائم والمناسب للحصول على نتائج دقيقة، إلا أن هذا الاختيار لا يكون عشوائياً بل مرتبط أساساً بنوعية وطبيعة البحث، وقد اعتمدنا في بحثنا هذا المتمثل في "تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 ومدى استخدامه من طرف أساتذة الجامعيين قسم العلوم الإنسانية بجامعة الجليلي بونعامه خميس مليانة" على المنهج الوصفي التحليلي هو وصف خصائص وأبعاد الظاهرة من الظواهر في إطار معين أو في وضع معين يتم من خلاله تجميع البيانات والمعلومات اللازمة عن هذه الظاهرة، وتنظيم هذه البيانات وتحليلها للوصول إلى أسباب ومسببات هذه الظاهرة والعوامل التي تتحكم فيها وبالتالي استخلاص نتائج تعميمها مستقبلاً.

- مجالات الدراسة:

من بين المتطلبات المنهجية في البحث العلمي تحديد مجالات الدراسة المكانية، والبشرية، والزمنية وفي دراستنا هذه جاءت مجالات الدراسة كما يلي:

- المجال المكاني: إن لكل بحث علمي مجال مكاني، تتم فيه الدراسة الميدانية ويقصد به النطاق الجغرافي لإجراء الدراسة، وأجريت الدراسة الميدانية لهذا البحث في جامعة الجليلي بونعامه خميس مليانة.

- المجال البشري: تتمثل في مجموعة من الأساتذة تطبق عليهم أدوات البحث داخل المجال المكاني، وتشمل مجموعة الأساتذة الجامعيين بقسم العلوم الإنسانية بجامعة الجليلي بونعامه خميس مليانة .

- المجال الزمني: وهي تشمل الوقت المستغرق في إنجاز الدراسة لشقيها النظري والميداني، وتمت الحدود الزمنية لهذه الدراسة خلال الفترة 2017/2018.

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على تطبيقات الجيل الثاني للويب واستخدامها من طرف الأساتذة الجامعيين في دعم البحث العلمي وتنمية العملية التعليمية وخدمة المجتمع.

- أدوات جمع البيانات:

قد يستخدم الباحثون أكثر من طريقة أو أداة لتجميع البيانات والمعلومات حول مشكلة الدراسة إلا أن هذه الأدوات تختلف حسب طبيعة كل دراسة، وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على الأدوات التالية:

* **الملاحظة:** هي وسيلة يستخدمها الإنسان العادي في اكتسابه لخبراته ومعلوماته على أن يتبع الباحث في ذلك منهجا معيناً يجعل الباحث من ملاحظاته أساساً لمعرفة أو فهم دقيق لظاهرة معينة¹ وقد استخدمنا هذه الأداة لملاحظة الجو العام لميدان الدراسة، المتمثل في جامعة الجليلي بونعامة بقسم العلوم الإنسانية والاجتماعية.

* **المقابلة:** هي محادثة أو حوار موجه بين الباحث، من جهة، وشخص أو أشخاص آخرين، من جهة أخرى، بغرض الوصول إلى معلومات تعكس حقائق أو مواقف محددة، يحتاج الباحث الوصول إليها بضوء أهداف بحثه، وتمثل المقابلة مجموعة من الأسئلة والاستفسارات والإيضاحات، التي يطلب الإجابة عليها والتعقيب عليها، وجها لوجه، بين الباحث والشخص أو الأشخاص المعنيين بالبحث² وتم تعريفها كذلك بأنها تتم من خلال الباحث (المقابل) مع مستقصى منه واحد أو أكثر في المرة الواحدة، وتوجيه مجموعة من الأسئلة ثم إعدادها مسبقاً لجمع البيانات اللازمة للبحث³ وقد استخدمنا هذه الأداة لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة وذلك من خلال الحوار مع الأساتذة في الجامعة بخميس مليانة للحصول على إحصائيات وإمدادنا ببعض المعلومات المتعلقة ببحثنا، كما استخدمناها أيضاً من أجل مساعدتهم في ملئ الاستمارة.

* **الاستبيان:** هو عبارة عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة والتي تعد بقصد الحصول على معلومات أو آراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين⁴. وعرف كذلك بأنه مجموعة من الأسئلة المطبوعة في استمارة خاصة يطلب من المبحوث الإجابة عليها، سواء سجلت هذه الإجابات لمعرفة المبحوث وحده دون تدخل من الباحث أو سجلت بمعرفة الباحث نفسه ومساعدته⁵، فقبل توزيع الاستبيان قمنا بتحكيمة من طرف ثلاثة أساتذة ثم قمنا بتصحيح الأخطاء الموجودة به، وبعد ذلك قمنا بتوزيع استبيان تجريبي وقد تم بنجاح وفي الأخير وزعنا الاستبيان النهائي وكان عدده 56 استبياناً حيث تم استرجاع 50 استمارة

1 مصباح، عامر. منهجية البحث في العلوم السياسية والإعلام. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2008. ص.

2 قندلجي، عامر إبراهيم. البحث واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. الأردن: دار اليازوري، 2008.

3 أبو بكر، مصطفى محمود. مناهج البحث العلمي. الإسكندرية: دار الجامعية، 2007. ص. 187

4 عليان، رحي مصطفى. طرق جمع البيانات والمعلومات لأغراض البحث العلمي. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع،

5 عبد العزيز، عبد العزيز السيد. مناهج البحث العلمي. القاهرة: دار النهضة العربية، 2007. ص. 96

مملوءة و06 لم تسترجع، وتضم الاستمارة التي قمنا بتصميمها لإعداد الدراسة من 14 أسئلة، وقمنا بتقسيمها من حيث المعالجة إلى محاور وهي:

- المحور الأول: درجة استخدام تطبيقات الواب 2.0 من طرف الأساتذة.

- المحور الثاني: مجالات استخدام تطبيقات الواب 2.0.

- المحور الثالث: التحديات ومعوقات استخدام تطبيقات الواب 2.0.

استعملنا بعض الأسئلة المفتوحة "بنعم" أو "لا" لترك المجال مفتوحا للمبحوث للتعليق على اختياره لذلك الجواب والتعبير عن رأيه وبعض الأسئلة جعلناها اختيارية من خلال وضع العلامات في الخانات المحددة، كذلك بالنسبة للجداول تكون الإجابة اختيارية كذلك بوضع علامة.

- الدراسات السابقة:

من المهم جدا لأي باحث أن يتطلع على البحوث التي سبقت بحثه، لأن الإطلاع على ما سبق بحثه يجنبه التكرار، ويمكنه من تفادي أخطاء الآخرين، وقد يسمح له ذلك بفهم موضوع بحثه أكثر وإختيار الطرق والإجراءات المنهجية الملائمة للدراسة، فضلا عن أن هذه الدراسات تتضمن قوائم بالمراجع الهامة التي اعتمد عليها، فتفيد الباحث للتعرف على الكثير من مراجعه ومصادره لذلك حاولنا قدر الإمكان الحصول على دراسات سابقة أو مشابهة لهذه الدراسة، فقد أسفر جهدنا هذا بحصول على مايلي: دراسة صفاء بن سعيد بن سعد الدوسري (2014) بعنوان: "فاعلية استخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 في التحصيل المعرفي نظام مقررات بمدينة مكة المكرمة" حيث درست الباحثة المجموعة التجريبية وقدمت الدراسة باستخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 وهي المدونة اليوتيوب، وصفحة سلايد شير التي تم إعدادها من قبل الباحث. بينما درست المجموعة الضابطة باستخدام تطبيقات الويب المعتادة، حيث كان هناك توافق بين الدراستين السابقة والحالية باعتماد مجتمع الدراسة كليهما على تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 بينما اختلفا في عينة مجتمع الدراسة ومكان الدراسة، حيث إعتدنا في دراستنا على عينة لأساتذة التعليم قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة ومن أهم النتائج التي توصلت إليهم الباحثة هي وجود علاقة إرتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين التحصيل المعرفي والاتجاه نحو التطبيقات الجيل الثاني للواب لدى طالبات المجموعة التجريبية.¹

1 الدوسري، صفاء بن سعيد بن سعد. فاعلية استخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 في التحصيل المعرفي نظام مقررات بمدينة مكة المكرمة. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص تقنيات التعليم. جامعة أم العرب، 2014

دراسة سهيلة مهري وبلال بن جامع (2009) بعنوان: " تطبيقات الواب 2.0 بالمكتبات خدمة الملخص الوافي للموقع rss نموذجاً " جاءت هذه الدراسة للبحث في المفاهيم الخدمات المرتبطة بالواب 2.0 حيث هنا تلتقي دراستنا وإياها، من خلال تعاريف الجيل الثاني للواب 2.0، كما أشارت الدراسة إلى طرق عمل خدمة الملخص الوافي للموقع وطرق الاستفادة المكتبات منها وبالتالي يأتي الفرق بين هذه الدراسة ودراستنا في هذه النقطة حيث أننا تطرقنا إلى مهام وأدوار الأستاذ الجامعي وطرق الاستفادة من تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 ومن أهم النتائج المتوصل إليها من طرف الباحثة هو أن خدمة الملخص الوافي للموقع من أهم خدمات الجيل الثاني للواب والتي ساهمت في تطوير ودعم ونشر المعلومات بالمكتبات على شبكة الإنترنت.¹

وجاءت دراسة فرج أحمد (2010) بعنوان: " تقنيات والويب 2.0 وتوظيف تطبيقاتها في مؤسسات المعلومات " عالج الباحث تقنيات المتعلقة بالواب 2.0 في جيلها الثاني وأبرز تطبيقاتها، وهنا دريتنا التي تتمثل في تطبيقات الجيل الثاني للواب وتناولت دراسة الباحث التعريف بالمفاهيم الأساسية لهذه التقنيات من بينها تقنية Ajax,Rich,Mashup وهنا يأتي الفرق بين دراستنا حيث أننا تطرقنا إلى المفاهيم الأساسية في تطبيقات الواب 2.0 من بينها: المدونات، الويكي، والشبكات الإجتماعية، ومن النتائج المتوصل إليها من طرف الباحث بأن هذه التقنيات لا غنى عنها في سبيل دعم خدمات المعلومات وإتاحتها في متناول مجموعات المستخدمين من خلال توفير البرامج التدريسية الفعالة نحو أمية التعامل مع هذه التطبيقات. الواب 2.0 تتمتع بالعديد من الإمكانيات والخصائص التي يمكن من خلالها توظيفها لتحقيق طفرة نوعية في تطوير خدمات مؤسسات المعلومات في البيئة الرقمية.²

دراسة Paul Aderson (2000) بعنوان: " whatis web2.0 Ideas.technologies and implications education " غطت هذه الدراسة العديد من القضايا والإشكاليات المرتبطة بتقنيات وتطبيقات الواب 2.0، وهنا تلتقي دراستنا من حيث التطرق إلى تطبيقات الواب 2.0. وحاول الباحث استعراض تقنيات المعينة وتسلط الضوء على بعض القضايا والتحديات التي ترتبه على تطبيقاتها في بعض المؤسسات التعليم العالي في المملكة المتحدة، ويأتي الاختلاف بالنسبة لدراستنا في استعراض

1سهيلة، مهري؛بلال بن راجح. تطبيقات الويب 2.0 بالمكتبات خدمة الملخص الوافيللموقع rss نموذجاً. مذكرة لنيل

درجة الماجستير: تخصص علم مكتبات والمعلومات. جامعة سكيكدة. 2002

(2) فرج، أحمد. تقنيات الويب 2.0 وتوظيف تطبيقاتها في مؤسساتالمعلومات. في: مجلة إعلم. [مناح على الخط].

2010. ع. 07، مناخ على: (www.reserchgate.ne). تم الإطلاعيوم 2018/02/27على الساعة 22: 06

التحديات التي تواجه الأستاذ الجامعي من خلال تطبيقات الواب 2.0 وانتهت الدراسة إلى وجود ثلاثة تحديات رئيسة تواجه مجال التعليم حال تطبيق تقنيات الواب 2.0 وتمثل الأول في تطور الكثير في الشبكات الاجتماعية والمجتمعات الجديدة التي ظهرت في البيئة الأكاديمية، وهذا الأمر له تأثير مباشر على الخصوصية على شبكة الإنترنت، وتعلق التحدي الثاني في تطور مكانة المستخدم واعتماد المحتوى المتاح عليه وهذا الأمر من الممكن أن يطرح إشكالية المصادقية في المحتوى، وأما الأمر الأخير فيتمثل في الحاجة إلى المناقشة المتعمقة للمملكة الفكرية من جانب الأفراد والمؤسسات.¹

- صعوبات الدراسة:

لا يخلو أي بحث علمي من الصعوبات ورغم إنهاء العمل فقد واجهتنا مجموعة من الصعوبات التي اعتبرناها حافزا لإتمامه نذكر منها:

- نقص مصادر المعلومات حول الموضوع في الجانب النظري.
- ضيق الوقت المخصص للدراسة.
- استغراق الوقت الكبير في الإعداد الاستبائي بسبب إعادة صياغة وترتيب الأسئلة في كل مرة بعد تصحيحها من طرف الأستاذ المشرف.

- مجتمع البحث وعينة الدراسة:

حيث أن اختيار العينة التي ستجرى عليها الدراسة من أهم الأعمال التي يتوجب على الباحث القيام بها باعتبارها مجتمع الدراسة الكلي فهي تحمل نفس خصائصه ومميزاته وتكون النتائج المتحصل عليها انطلاقا من دراسة العينة قابلة للتعميم على كل أفراد المجتمع الأصلي وعليه فقد أجريت الدراسة على فئة معينة وهذا انطلاقا من رغبتنا عينة مقصودة ومجتمع متجانس وكان هذا التخصيص بالدرجة الأولى بهدف الحصول على نتائج دقيقة من خلال دراسة كل أفراد العينة لهذا ارتأينا إلى تحديد هذه الفئة كونهم أكبر خبرة ووعيهم بتطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 وهذا من أجل تسهيل دراستنا وإمكانية تعميم النتائج.

*مجتمع الدراسة: يتكون المجتمع الكلي للدراسة من أساتذة قسم علوم إنسانية بجامعة خميس مليانة والبالغ عددهم 60 أستاذ جامعي دائم وأربعة أساتذة في مهمة البحث خارج الجامعة.

1)Poul,Anderson. what is web 2.0 Ideas.technologies and implications education(en ligne) dispnablesur le lien: https://www.researchgate.net/. . ./252277002_What_is_Web_20_Ide15: 53

* **عينة الدراسة:** تعرف العينة بأنها "جزء من المجتمع الدراسة بمعنى أن نأخذ جزء من أفراد المجمع على أن تكون ممثلة للمجمع الأصلي لإجراء الدراسة عليها".¹ يتناول موضوع دراستنا استخدام الأساتذة الجامعيين لتطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0، دراسة ميدانية بجامعة خميس مليانة، واخترنا بالتحديد أساتذة قسم العلوم الإنسانية، وهي دراسة ميدانية اعتمدنا فيها على المنهج الوصفي التحليلي الذي يستخدم أسلوب العينة التي هي صورة مصغرة لمجتمع البحث الأصلي، بحيث يتم اختيارها بطريقة معينة، وإجراء الدراسة عليها ومن ثمة استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي.²

وقد تم الاعتماد على المسح الشامل في اختيار لكل أفراد عينة الدراسة والمتمثلة في أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة وذلك لصغر حجمهم، حيث بلغ عددهم 60 أستاذ، وفق ما ورد في الإحصائية التي تم الحصول عليه بعد مقابلة رئيس قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة، حيث صرح الأستاذ بن يغزر أحمد بأن العدد الإجمالي لأساتذة قسم العلوم الإنسانية هو 60 أستاذ دائم حسب إحصائيات 2018/2017 م.³

- مصطلحات الدراسة:

ورد في عنوان هذه الدراسة وفي محتواها بعض المصطلحات التي يكثر تداولها والتي سنوضحها كمايلي:

- **الويب 2.0:** هي الجيل الثاني من المجتمعات الافتراضية والخدمات المستضافة عبر الإنترنت والتي عملت على تحويل الإنترنت إلى منصة تشغيل العمل، بدلا من كونها مواقع فقط ومن أمثلتها: الشبكات الاجتماعية، المدونات، وخدمة الملخص الوافي، والتأليف الحر، ووصف المحتوى وغيرها.
- **مواقع التواصل الاجتماعي:** هي التي تسمح للمستخدمين المشاركة والمساهمة في إنشاء وإضافة صفحاتها وبسهولة.

1 عبد الهادي، محمد فتحي. البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية، 20. ص. 93

2 عبيدات، محمد؛ وآخرون. البحث العلمي مفهومه أدواته وأساليبه. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 1998. ص. 74

3 مقابلة مع السيد بن يغزر أحمد. رئيس قسم العلوم الإنسانية في يوم. 2018/04/24 على الساعة 15:30

• الأستاذ الجامعي: كما يعرف الأستاذ الجامعي بأنه "كل من يعمل ويشغل وظيفة مدرس، أستاذ مساعد، أو أستاذ في أحد الجامعات المعترف بها أو ما يعادل هذه المسميات في الجامعات التي تستعمل مسميات مغايرة"¹.

- بنية البحث:

لقد تطرقنا في بداية بحثنا إلى مقدمة تتضمن الإطار المنهجي لهذه الدراسة. وكذلك تضمنت جانب نظري والآخر تطبيقي، فالجانب النظري تناولنا فيه الواب وأهم تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 هذا في الفصل الأول أما الفصل الثاني تطرقنا إلى الأستاذ الجامعي وأهم مهامه، أما الجانب التطبيقي ويتمثل في الفصل الثالث فكان من خلال الدراسة الميدانية التي قمنا بها في جامعة جيلالي بونعامه خميس مليانة على أساتذة قسم العلوم الإنسانية وتتمثل في مدى استخدام أساتذة الجامعيين لتطبيقات الواب.

الجانب النظري:

يضم هذا الجانب فصلين حيث خصصنا الفصل الأول للواب وذلك من خلال تعريف الواب من خلال الإشارة إلى نشأته والفرق بينه وبين الإنترنت، وكذلك الفرق بين الواب 1.0 والواب 2.0 حيث تم تعريف الواب 2.0 وذكر أهم خصائصه وتطرقنا إلى عيوبه ومميزاته مع ذكر أهم تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 أما الفصل الثاني فقد خصصناه للأستاذ الجامعي من خلال التعريف به وذكر أهم حقوقه وواجباته وخصائصه التي يجب توفرها فيه وصولاً إلى المهام التي يقوم بها.

أما الجانب الميداني:

يبين إجراءات الدراسة الميدانية على أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة جيلالي بونعامه، والطريقة المتبعة لإجراء هذه الدراسة تحليل البيانات والنتائج المتوصل إليها، حيث اعتمدنا على الاستمارة التي قمنا بتصميمها لإعداد هذه الدراسة 14 سؤالاً وقمنا بتقسيمها من حيث المعالجة إلى محاور:

- المحور الأول: درجة استخدام تطبيقات الواب 2.0 من طرف الأساتذة.

- المحور الثاني: مجالات استخدام تطبيقات الواب 2.0.

- المحور الثالث: التحديات ومعوقات استخدام تطبيقات الواب 2.0.

1 حمودي، ليث إبراهيم. مدى ممارسة الأستاذ الجامعي لأدواره التربوية والبحثية وخدمة المجتمع بصورة شاملة. في:

مجلة البحوث التربوية والنفسية. [متاح على الخط]. ع. 30. متاح على: (<http://www.iasj.net/iasj?func>). تم

الإطلاعيوم 2018/04/11 الساعة 15:22 ص. 199

بالإضافة إلى خاتمة البحث التي تتضمن نتائج الدراسة، وقائمة ببليوغرافيا، قائمة جداول والأشكال مرتبة ترتيبا هجائيا ثم الملاحق.

ولقد اعتمدنا في كتابة الهوامش على معيار ISO 690 الخاص بالمصادر المطبوعة.

الفصل الأول:

تطبيقات الجيل الثاني للواب

تمهيد:

إن الويب 2.0 هو فلسفة أو أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني للويب تعتمد على دعم الاتصال الجماعي بين مستخدمي الإنترنت وتعظيم دور المستخدم في إثراء المحتوى الرقمي على الإنترنت، والتعاون بين مستخدمي الإنترنت في بناء مجتمعات، والأنظار تتجه الآن نحو أدوات الجيل الثاني من شبكة العنكبوتية للويب 2.0 مثل: المدونات blogs، محررات الويكي wikis، الشبكات الاجتماعية social network، قنوات الفيديو مثل: اليوتيوب وخدمة خلاصة الموقع RSS وغيرها من الخدمات التي تقوم على مبدأ المشاركة والتفاعلية و الاتصال والتعاون، حيث أن الإصدار الثاني من الويب، يطلق عليه جيل جديد من تطبيقات ومواقع الويب التي تحتوي على خصائص تميزها عن تطبيقات ومواقع الويب العادية الويب 1.0، فهو نسخة جديدة من الويب يقوم على تحويل الإنترنت إلى منصة عمل بدلا من كونها مواقع فقط، وهذا يعني أن تكون التطبيقات تعمل من خلال المواقع بدلا من أن تحصل عليها من جهازك الشخصي، بحيث أصبحت أكثر تفاعلية وتشاركية واجتماعية وتنظيما للمحتوى وفق لرغبة المستخدم مما تعني تحول علاقة المستخدم بالويب من مجرد منصة للقراءة إلى منصة للقراءة والكتابة.

1. تعريف الويب:

تتسم شبكة الويب بالتطور السريع والفعال، بحيث تعددت تعاريف حول هذه الأخيرة من بينها:

❖ ويطلق على الويب اسم شبكة الويب الدولية (world,wide,web) وهي عبارة عن مجموعة من ملفات النصوص والرسومات التي تشكل صفحات الويب، لكن أساس شبكة الويب هو الانترنت فهي تعتمد على الانترنت في توصيل العديد من الملفات معا والسماح للعديد من الأفراد بالوصول إليها.¹

❖ الويب هو عبارة عن تطبيق يعتمد على المقاييس العامة المستخدمة في world,wide,web تحققت كل من الانترنت و world,wide,web نجاحا هائلا في محاكاة القواعد المستخدمة.² ولم يقف الأمر عند مجرد تصفح مجموعة من المعلومات على الشبكة، بل أمكن تحقيق قدر من التفاعل بين ملايين المستخدمين.³

2. نشأة الويب:

يعتبر تيم برنارزلي من مبتكري الويب وقد قام بذلك نتيجة لوجود معلومات مختلفة على عدة أجهزة كمبيوتر، حيث كان يعمل المركز الأوروبي لأبحاث الذرة، فكان مطالبا في ذلك الوقت للدخول على كل جهاز ليأخذ ما يحتاجه من المعلومات، بالإضافة إلى اختلاف نظام التشغيل من جهاز لآخر مثل: (يونيكس و ماك) كانت هذه العملية صعبة تستغرق العديد من الوقت، فأراد عمل برنامج يأخذ المعلومات من نظام ما ويحولها ليتم إدراجها بنظام ويب آخر، وبالفعل تمكن "برنارزلي" من القيام بذلك، وبدأت فكرة الويب بتساؤل من "برنارزلي" وهو ألا يمكن أن يتم تحويل كل أنظمة المعلومات، لتبدو كنظام معلوماتي واحد ليتمكن كل فرد من قراءته وهذا هو الويب.⁴ وفي بداية الستينيات من القرن الماضي جاء فكرة الويب بما يسمى Mark up texte ومعنى هذه الكلمة هي النصوص التي تحتوي على تعليمات لكيفية

1 سميث، باد. إنشاء صفحات الويب فور دامير. مصر: دار الفاروق للنشر والتوزيع، 2002. ص. 17

2 فيسترلي، ستين أي. إنشاء تطبيقات الويب باستخدام أوراكل. مصر: دار الفاروق للنشر والتوزيع، 2001. ص. 15

3 عناني، عمرو. إحتراف تصميم مواقع الويب باستخدام برنامج الويب 4. 0 ميكرو ميديا. القاهرة: لدار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، 2002. ص. 36

4 الحربي، خزنة. الحربي، منى. استخدامات الويب في التعليم الإلكتروني، مذكرة لنيل درجة ماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2015. ص. 44

كتبتها¹. من المعروف أنه منذ اختراع الويب انضمت قائمة المواقع الثابتة المصممة بلغة HTML كلها تحت مسمى الويب 1 ثم أتت برامج إدارة المحتوى التي غيرت المفهوم من حيث ربط ملفات PHP بقواعد البيانات وإمكانية التعديل والتغيير من خلال لوحات تحكم البرامج والمجالات فظهر من خلالها مصطلح جديد وهو الويب 1.0.

ولكن تطور الويب أكثر فأكثر وأصبح هناك الكثير من المواقع والخدمات، و التطبيقات التي تتوفر فيها مجموعة من الخصائص أهلت الويب لأن يطلق عليها لقب جديد ... ألا وهو الويب 2.0. ولقد كانت البداية في دورة نقاش بين شركة أورلي الإعلامية المعروفة ومجموعة ميديا لايف الدولية للتكنولوجيا المعلومات في مؤتمر " تطوير الويب " الذي عقد في سان فرانسيسكو في 2004، حيث سمعت لأول مرة لفظة "الويب 2.0" الكلمة ذكرها نائب شركة أورلي، دايلدويتري في محاضرة الدورة للتعبير عن مفهوم جيل جديد للشبكة العالمية، وذلك خلافا لما تناقله مجتمع الويب 2.0 الممارس والأكاديمي على حد سواء لأن تيم أورلي هو أول من أطلق ذلك اللفظ، والسبب في ذلك يعود لوجود دايلدويتري في مؤسسة أورلي الكبيرة وتناول تيم أورلي رئيس المؤسسة للمصطلح والحديث عنه مما ساعد على انتشاره بشكل كبير حتى وصل الأمر إلى اعتقاد البعض خطأ بان صاحب المصطلح هو تيم وليس دوجرتي، ومنذ ذلك الحين قام تيم أورلي برعاية المصطلح الجديد ونشره ودعمه والتعريف به ووضع الأسس والركائز العلمية التي يقوم عليها، ليصبح بعد ذلك الويب 2.0 من أشهر مصطلحات هذا العصر.²

3. الفرق بين الانترنت و الويب:

شبكة الانترنت هي ليست شبكة الويب، إذ أن شبكة الويب هي واحدة من خدمات الانترنت وهي نظام من مستندات النص الفائق المرتبطة ببعضها تعمل فوق الانترنت ويستطيع المستخدم تصفح هذه المستندات باستخدام متصفح الويب.³

إن الانترنت هي شبكة معلومات ضخمة، فالانترنت كمصطلح يطلق على الشبكة لكامل خدماتها: خدمات المحادثة، البريد الإلكتروني، المجموعات الإخبارية، بروتوكول نقل الملفات FTP، وأيضا الشبكة

1 عبد الحافظ، محمد كامل. أصول التصميم لصفحات الويب النظرية والتطبيق، القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر

والتوزيع، 2002. ص. 140

2 الطيب، ألاء جعفر الصادق محمد. تكنولوجيا الويب 2.0 في مؤسسات المعلومات، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية،

2011. ص. 282

3 سرحان، أحمد. الويب 2.0 ماله وما عليه، 2013/12/12. [متاح على الخط]: <http://www.el-gradu.blogspot>.

Com. تم الإطلاع يوم 2018/02/08 على الساعة 19: 52

العنكبوتية الواب وبالتالي فالانترنت هي البيئة التشغيلية والحاضنة للوَاب، تقدم الخدمات والمعلومات عن طريق تطبيقاتها والتي تعرف اصطلاحا بتطبيقات الواب.¹

4. مفهوم الواب 2.0:

لا يوجد تعريف واحد لمصطلح الواب 2.0 بل هناك مجموعة من التعاريف يمكننا معرفة ما إذا كان موقع ما أو ظاهرة ما تنتمي إلى الواب 2.0 أو للجيل القديم من الشبكة، ويمكن القول بأن:

❖ الواب 2.0 هو مصطلح يشير إلى مجموعة من التقنيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي أدت إلى تغيير الشبكة العالمية الانترنت.

❖ الواب 2.0 هو مصطلح يطلق لوصف الجيل الثاني من الشبكة العالمية التي تركز على قدرة المستخدمين على التعاون وتبادل المعلومات عبر الانترنت، كما أن هذا المصطلح يشير إلى انتقال صفحات الواب الساكنة إلى صفحات الويب أكثر حيوية والأكثر تنظيماً.²

❖ هو أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني من الإنترنت، تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمي الإنترنت، والتعاون بين مختلف مستخدمي الإنترنت في بناء المجتمعات الإلكترونية، وينعكس هذا الأسلوب أو الفلسفة في عدد من التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الويب 2.0 أبرزها المدونات Blog، الويكي Wiki، الشبكات الإجتماعية، والملخص الوافي للموقع Rss.³

❖ ويمكن تعريف الواب 2.0 كذلك على انه فلسفة أو أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني من الواب تعتمد على دعم الاتصال الجمعي بين مستخدمي الانترنت وتنظيم دور المستخدم بإثراء المحتوى الرقمي على الانترنت، والتعاون بين مستخدمي الانترنت في بناء مجتمعات التعلم الالكترونية والأنظار تتجه نحو أدوات الجيل الثاني من الشبكة العنكبوتية مثل:

1 الطيب، ألاء جعفر الصادق محمد. المرجع السابق. ص. 282

2 مبارز، منال عبد العالي؛ فخري، أحمد محمود. التعليم الإلكتروني. الرياض: دار الزهراء، 2012. ص. 198

3 المصري، منة الله أحمد. الوَاب 2.0 مفهومه وخصائصه وأهميته وإحدى أدواته. 2013/11/29. [متاح على

الخط]http://www. elearning. akbarmontada. Com /t721-topic :تم الإطلاع يوم 2018/04/13 على الساعة 21: 35

المدونات blogs، محررات الويكي wikis، المفضلات الاجتماعية book marking، والشبكات الاجتماعية social network، قنوات الفيديو مثل اليوتيوب، وخدمة خلاصة الموقع Rss. وغيرها من الخدمات التي تقوم علو مبدأ المشاركة والتفاعلية والاتصال والتعاون.¹

❖ عرفها أندرسون بأنها" تطوير للنماذج و الأدوات المستخدمة عبر الويب السائدة بحيث تصبح أكثر تفاعلية و تشاركية واجتماعية.²

❖ يشير مصطلح الواب 2.0 إلى جيل الثاني من الواب حيث تحول الواب من أداة نشر إلى منصة تعاونية تتيح من خلال الأدوات التعاونية مثل الويكي أو الشبكات الاجتماعية، التعاون والمشاركة بين المستخدمين وتبادل المحتوى عبر الانترنت (وثائق، صور، موسيقى...) ولهذا السبب فانه حتى الآن لا يوجد تعريف دقيق للواب 2.0³

5. الفرق بين الواب 1.0 والواب 2.0:

يوجد العديد من الفروق بين الواب 1.0 والواب 2.0 حيث يعتمد الواب 2.0 على مستخدمه فهو العنصر الفعال في جميع الأنشطة والعمليات، إذن هو من يشارك في بناء المحتوى حيث يمكن شرح أي موضوع جديد للنقاش ويمكنه أيضا المشاركة في موضوع تم طرحه من قبل أقرانه، فالجيل الثاني من الشبكة يركز على التشاركية في بناء المحتوى وهذه التشاركية تعتمد على القاعدة الكبيرة من المستخدمين فقد تحولت مواقع الانترنت من وضعها القديم في الواب 1.0 كغاية في حد ذاتها إلى وسيلة أو منصة في الواب 2.0، وقد جعل ذلك الانترنت يتحول من مصدر للمعلومات الجاهزة إلى مصنع للمعلومات التفاعلية و أدى إلى انتقال المستخدم من دور الزبون إلى دور الشريك ويمكن تلخيص الفروق بين الواب 2.0 والواب 1.0 على النحو التالي:

1 الدسوقي، مد ابراهيم. فاعلية توظيف ادوات الجيل الثاني للواب لتنمية المهارات التسويق السباحي لدى طلاب التعليم الثانوي الفندق في ضوء معايير الجودة. مذكرة لنيل درجة دكتوراه: تخصص تكنولوجيا التعليم. جامعة القاهرة، 2016. ص. 235

2الصفاء، بنت سعيد بن سعد الدوسري. فاعلية استخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للواب في تحصيل المعرفي بمقرر الحاسب الالى والاتجاه نحوها لدى طالبات البرنامج المشترك بالتعليم الثانوي. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص تقنيات التعليم. جامعة أم القرى، 2014. ص. 08

3 السيد، صلاح الصاوي. سمات الواب 2.0 على مواقع الارشيفات والمكتبات الرئيسية على الانترنت. في: مجلة الملك فهد الوطنية [مناح على الخط]. 2012. ع.23، متاح على (<http://www.kfml.gov.sa/Emagazi>) تم الإطلاع يوم 2018/04/14 على الساعة 22: 32. ص223

الواب 1.0	الواب 2.0
موجه نحو قطاع الأعمال	موجه نحو مجتمعات الإنسانية
للقرء فقط	للقرءة والكتابة
المحتوى ثابت يتم تزويد المستخدم به	المحتوى ديناميكي يتم بناءه بواسطة المستخدم
تهتم بحقوق الملكية للمعلومات	تهتم بالمشاركة في المعلومات
برمجيات بسيطة	برمجيات محترفة
المستخدم فيه الزبون	المستخدم فيه شريك
الموقع مصدر للمعلومات الجاهزة	الموقع مصنع للمعلومات التفاعلية

جدول رقم(01): الفرق بين الواب 1.0 والواب 2.0

1

مقارنة بين تقنيات الواب 1.0 والواب 2.0:

لكل من الواب 1.0 والواب 2.0 تقنيات بحيث تختلف كل منها مع الأخرى كما هو موضح في الجدول:

الواب 1.0	الواب 2.0
مواقع شخصية، عبارة عن مواقع تقدم من خلال صاحبها ما يريد	مدونات، مواقع بسيطة ذات تصميم احترافي تمكن صاحبها من إضافة المقالات بشكل متقدم
مواقع جماعية، مواقع لا تختلف عن المواقع الشخصية أنها تتحدث عن مجموعة من الناس غالبا أعضاء في جماعة معينة	شبكات اجتماعية تمكن مستخدميها من عمل الملفات الشخصية وتبادل التعليقات والتعرف على أصدقاء
صفحات الأسئلة المتكررة، تكون جامدة ولا تتغير وتكون مقدمة عبر إدارة الموقع.	الويكي، مواقع تقدم المعلومات بطريقة تشاركية حيث يستطيع الأشخاص كتابة المقالات والتعديل عليها
برامج بسيطة تقدم بعض الإمكانيات البسيطة	تطبيقات الويب برامج احترافية مقدمة عبر تقنيات

1 الداوود، شيخة عثمان عبد العزيز. تطبيقات الواب 2.0 المدونات والويكي. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص التعليم الإلكتروني. جامعة الملك سعود، 2015. ص. 04

لمستخدم الويب	ولغات برمجة الويب 2.0
خدمات أخرى لم تكن موجودة	خدمة RSS، خدمة لتبادل الأخبار المجلوبة من المنتدى أو مدونة أو أي موقع آخر دون الحاجة للوصول إليه كما أنها جيدة في حالة التجوال
تحرير وتعديل المحتوي يكون عن طريق مدير النظام	تحرير وتعديل المحتوى يكون عن طريق المستخدمين

¹الجدول رقم (02):مقارنة بين تقنيات الوب 1.0 والوب 2.0

6. خصائص الوب 2.0:

- انفردت تطبيقات الجيل الثاني للوب 2.0 بالعديد من الخصائص والتمثلة فيما يلي:
- السماح للمستخدمين باستخدام برنامج يعتمد على متصفح الموقع فقط لذلك، هؤلاء المستخدمين يستطيعون امتلاك قاعدة بياناتهم الخاصة على الموقع بالإضافة إلى القدرة على التحكم بها.
 - السماح للمستخدمين بإضافة قيم لتلك البرامج المعتمدة على المتصفح.
 - السماح للمستخدمين ليعبروا عن أنفسهم، واهتماماتهم وثقفتهم.
 - تقليد تجربة المستخدمين من أنظمة التشغيل المكتبية من خلال تزويدهم بمميزات وتطبيقات مشابهة لبيئتهم الحاسوبية الشخصية.
 - تزويد المستخدمين بأنظمة تفاعلية تسمح بمشاركتهم في تفاعل اجتماعي.²
 - السماح للمستخدمين بتعديل قاعدة بيانات من خلال تغيير أو حذف المعلومات.
 - الوب هي منصة تطوير متكاملة: يفترض في جيل الوب الثاني أن يتعامل مع الانترنت كمنصة تطوير بمعزل عن أي عوامل تقنية أخرى،الموقع يستفيد من موارد وخصائص الشبكة تماما كما يستفيد مطور التطبيقات من أوامر النظام الذي يبرمج برنامجه عليه.
 - الذكاء والحس الإبداعي: هناك بعض الخدمات في المواقع التقليدية تكاد تكون متطابقة مع المواقع الجديدة، ولكن ما يجعل تصنيف أحدها من الوب 2.0 والأخرى من الوب 1.0 هو ذلك الحس

1 سمر، علي. تعريفات الوب 2.0، 2015/04/21. [متاح على الخط]: <http://samarali123>.

21:36 2018/04/14 على الساعة 21:36 blogspotcom/2015/05/2.html?m=1 تم الإطلاع يوم

2 المصري، منة الله أحمد. المرجع السابق

الإبداعي وحزمة الخصائص الذكية من نفس الفكرة على سبيل المثال جوجل كمحرك بحث يعتبر من الواب 2.0 ففي الحقيقة محرك البحث ذكي جدا وهذا فقط مايميزه عن بقية المحركات.

- البيانات هي الأهم: العصب الرئيسي لمواقع الواب 2.0 هو التركيز على المحتوى والبيانات، طريقة عرض المحتوى، نوعية المحتوى توفير المحتوى للجميع.
- تقنيات تطوير المساندة: تتميز مواقع الواب 2.0 باستفادتها القصوى من تقنيات التطوير المساندة مثل RSS وXML وXSTL ومحاولة الحفاظ على المعايير القياسية في التصميم من الناحية الفنية أو من الناحية التخطيطية عن طريق تحقيق قابلية الوصول وقابلية التشارك والاستخدام.
- الثقة بالزوار: في مواقع الواب 2.0 المحتوى بينيه المستخدم أو يشارك مشاركة فعالة في بنائه، لذا فان أهم المبادئ هنا هو إعطاء الثقة الكاملة للمستخدم في بناء الخدمة، خدمات مثل: الفيسبوك، الويكيبديا. تمنح المستخدم الثقة الكاملة في استخدام النظام وإدراج أي محتوى يرغب بإدراجه، ومن بعد ذلك يأتي دور مراقبي الموقع لتصفية المحتويات التي تخالف قوانين الموقع.
- المشاركة المستخدمون هم من يبنون خدمات الواب 2.0 وليس صاحب الموقع، صاحب الموقع يقدم النظام كخدمة أو كفكرة قائمة أساسا على تفاعل المستخدمين بالمشاركة في هذه الخدمة.
- خدمة ذاتية للوصول إلى كل مكان: أحد خصائص مواقع الواب 2.0 هو إمكانية نشر الخدمة

خارج نطاق الموقع، تقنيات مثل RSS وATOM وAJAX وغيرها يمكن من خلالها إيصال محتوى الخدمة خارج نطاق الموقع.¹

7. مميزات وعيوبالواب 2.0:

إن للواب 2.0 العديد مميزات وعيوب حيث اختصرنا أهمها في النقاط التالية:

1.7 مميزات الواب 2.0:

بما أن الواب 2.0 شاع بكثرة في المجتمعات وهذا نتيجة للمميزات التي يتميز بها، وهي كمايلي:

- ❖ تقليل التكلفة.
- ❖ أكثر سهولة في الاستخدام .
- ❖ أكثر إنسانية من الواب 1.0.

1 سهيلة، مهري؛ بلال بن جامع. المرجع السابق

❖ كمية الاكتشافات والاقتراحات الجديدة التي أصبحت تضاف إلى رصيد الإنسانية يوماً بعد يوم.

2.7. عيوب الواب 2.0:

من أهم عيوب الجيل الثاني للواب كالاتي:

- نموذج المفهوم لم ينضج بصورة كافية.
- ليس شيئاً جديداً ولا هي إصدار محسن بل هي امتداد تقني تطبيقي للواب 1.0، فكل ما تفعله تطبيقات الواب 2.0 هو أنها تقوم باستدعاء الوظائف القديمة للواب 1.0 ولكن في الخلفية .
- يحتاج إلى تجهيزات أمنية عالية، وإضافات مكلفة، ومساحات واسعة في خوادم الانترنت وذلك لأنها تستخدم وتحدث من قبل أعداد كبير من المستخدمين.¹

بالرغم من مميزات الواب 2.0 إلا أن لديه عيوب، فلا يوجد شيئاً كاملاً إلا وإن وجد له خلله.

8. تطبيقات الجيل الثاني للواب:

إن الجيل الثاني للواب يتميز بعدة تطبيقات وهي كالتالي:

1.8. المدونات blogs:



لقد تعددت تعاريف ومفاهيم المدونات هناك من عرفها حسب اختصاصه، وأخر حسب مفهومه العام وطالعاته أو حسب ما سمعه عنها:

- هي مواقع تتمتع بتحديثات منتظمة، وعادة ما تجمع بين النصوص والصور، الرسوميات أو الفيديو، وروابط صفحات الويب الأخرى. وعادة ما تكون غير رسمية وتعتمد على مذكرات أو أخبار يومية.²
- تعرف شركة مايكروسوفت المدونات بأنها " صحف واب شخصية يتم تحديثها باستمرار وتساعد الشركات الصغيرة والكبيرة على نشر رسائلها التسويقية وتزيد من قدرة الناس على تشارك في الأفكار والمعلومات على المستوى العالمي "

1 سرحان، أحمد. المرجع السابق

2 شفيق، حسنين. الإعلام الجديد: ماذا فعلت الإنترنت والشبكات الاجتماعية في الناس؟. القاهرة: دار الفكر والنشر والتوزيع. 2012. ص. 252

• كلية هارفارد للقانون تعرف المدونة بأنها "سلسلة هرمية مرتبة من النصوص والصور والعناصر الإعلامية، والبيانات المرتبة زمنياً ويمكن قراءتها على الويب، والترتيب متتابع ولكل منها عنوان منفرد وروابط وصف مختصر وبشكل عام فقد استقر غالبية المدونين العرب على تعريف المصطلح blogs من الانجليزية على مفردة مدونة التي تعبر عن التدوين أو التسجيل على صفحات الانترنت التي ينشئها أصحابها لتسجيل يومياتهم وملاحظاتهم وآراءهم على شكل يوميات أو مذكرات.¹

- نشأة المدونة:

المدونات هي من أكبر مواقع التواصل الاجتماعي انتشاراً في العالم حيث ترجع المحاولات الأولى للتدوين (blooging) إلى المجتمعات الرقمية التي كانت منتشرة على مواقع البريد الإلكتروني ومحركات البحث عام 1990، وتعتبر التعليقات على الأخبار المنشورة إلكترونياً من أولى محاولات التدوين كذلك ومن ثمة تطورت المدونات عبر ظهور صفحات إلكترونية بمثابة مذكرات شخصية وهي أولى مجالات التدوين المسجلة وذلك عام 1994 بعد ظهور أول مدونة كيوميات على الإنترنت كانت تكتبها الصحيفة جوستين هول. وقد أطلق جون بارجر مصطلح سجل الويب (weblog) على تلك التعليقات المنشورة على الأخبار عام 1997، وتطور المصطلح حيث استخدم إيفان ويليامز في مختبرات بيبرا مصطلح المدونة (blog) ومن ثم انتشرت المدونات مع بداية الألفية، خاصة مع ظهور مواقع توفر خوادم ذات سعة حفظ كبيرة مجاناً لإنشاء مدونتك الخاصة مثل: wordpress.com و blogpost.com و bloggers.com وغيرها، وفي عام 2005 أصبح للحكومات الغربية كأمريكا وإسرائيل مدونات خاصة للحكومة، وقد بدأ التدوين في الوطن العربي في 2004 واتخذوا من موقع blogger التابع لـ Google محطة انطلاق لهم.²

باعتبار المدونات من أكثر مواقع التواصل الاجتماعي انتشاراً في العالم نتيجة لسهولة الوصول إليه من قبل إليها من قبل المستفيدين.

- أنواع المدونات:

تتضمن المدونات عدة أنواع وهي كالتالي:

• المدونات الشخصية: هي يوميات مستمرة أو هي تعليقات من قبل الأفراد وهذا النوع من المدونات هي الأكثر شيوعاً.

1 الداوود، شيخة عثمان عبد العزيز. المرجع السابق. ص. 07

2 المقدادي، خالد غسان يوسف. ثورة الشبكات الاجتماعية. عمان: دار النفائس للنشر والتوزيع. 2013. ص. 29

- مدونات المؤسسات والشركات: وهذا النوع من المدونات تستخدم للقطاعات الخاصة أو للأغراض التجارية وتستخدم أما داخليا لتحسين الاتصال والثقافة في الشركة أو خارجيا في التسويق أو العلامات التجارية أو لأغراض العلاقات العامة وتقع مدونات مؤسسات المعلومات ضمن هذا النوع.
- مدونات متخصصة موضوعيا: بعض المدونات تركز على موضوع معين مدونات السياسية مدونات السفر ... وقد تستخدم المكتبات هذا النوع وخصوصا الأكاديمية منها لأجل مناقشة الموضوعات المتخصصة حينها.
- حسب نوع الوسائط: مثل مدونات الفيديو وتسمى vlog، ومدونات الروابط وتسمى linklog ومدونات الرسومات وتسمى sketch blog، مدونات الصور وتسمى photo blog ومدونات ذات الوظائف القصيرة وفيها أنواع مختلطة من الوسائط تسمى temblelogs، والمدونات التي تكتب على الآلات الكاتبة، ثم يتم مسحها ضوئيا تسمى بمدونات type cal وهناك نوع نادر من المدونات التي استضافتها بروتوكول غوفر وتسمى ph log.
- من جانب جهاز المستخدم: ويمكن أيضا أن نحدد نوع المدونات بحسب الجهاز الذي يستخدم لتشكيلها المدونات التي يتم كتابتها بواسطة جهاز محمول مثل الهاتف المحمول أو المساعد الرقمي الشخصي. التدوين المصغر: وهو نوع مصغر من التدوين يطلق عليه microblogging ولا يزيد عدد الحروف فيه عن 140 حرفا، فمن أشهرها موقع التويتر المعروف عالميا.¹ هذه من أهم أنواع المدونات وللمستفيد الحرية في الاختيار.

– مزايا المدونات:

- للمدونات الإلكترونية مزايا تقنية عديدة، تسهل نشر المعلومة وإيصالها أهمها:
- سهولة إنشاءها: فالعديد من المواقع الإلكترونية توفر الدعم التقني لإنشاء مدونتك.
- سهولة تحديثها وصيانتها: فأنت عندما تشترك وتنشأ مدونتك، سوف لن تحتاج إلى برنامج أو خبرة كبيرة في إدارة الموقع، بل التحديث يحدث عادة عن طريق معالج يشبه محرك الورد "Wordprocesseur" مما يسهل من عملية تحديث البيانات على المدونة.
- سهولة التواصل مع قاعدة المعجبين: فاليوم توفر معظم مواقع المدونات إضافات للتواصل الاجتماعي "social add-ons" مثل أيقونات الفيسبوك، تويتر وكذلك خدمة RSS مما يسهل من عملية ربط ونشر خبرتك المحدث عبر مختلف مواقع التواصل الاجتماعي.

1 الطيب، ألاء جعفر الصادق محمد. المرجع السابق. ص. 290

- مجانيته: فإثناء وتحديث مدونة لا يكلف شيئاً.
- مساحة غير محدودة للتخزين: فالمدونات تتيح لك مساحة غير محدودة، مجاناً لتخزين ما تريده من صور أو معلومات...¹
- عيوب المدونات:
- تعددت عيوب المدونات ومن أهمها:
- الوثوقية والمصداقية: حيث أن أصحاب المدونات لا يمثلون إلا أنفسهم ولا يمثلون منظمة أو مهنة ما وبالتالي فهم ليسو مصدراً موثقاً فيه للمعلومات للأخذ منهم أو النقل عنهم.
- اللغة: بعض المدونات تتسم بركاكة اللغة، وضعف المصطلحات وعدم الالتزام بالضوابط اللغوية (كالنحوية)، كما أن معظم المدونات موجودة بلغة غير عربية.
- إمكانية العبث والاختراق: حيث لا توجد في الكثير من المدونات آلية للحماية.
- قلة السيطرة على مدخلات المدونة.
- قلة السماح باستخدام بعض التطبيقات الملتيميديا كالملفات الصوت والصورة والفيديو الكبيرة.
- تداخل موضوعات المدونة وعدم التركيز على موضوع واحد.²

2.8. الملخص الوافي RSS:



- هناك العديد من التعريفات التي بالإمكان أن نجدها اليوم لبط مفهوم RSS فمن بينها:
- ❖ هي اختصار ل (أر إس إس) هي وسيلة لمواقع الويب لتوزيع المحتوى الخاص بهم إلى الناس تلقائياً وتقنية ال RSS تتيح لمواقع عرض مختلفة محتوياتها للمستخدمين فيستطيع المستخدم الإطلاع على آخر مستجدات الموقع دون الحاجة لزيارتها.³

1مقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع السابق. ص.ص: 31-32
 2السعدي، هشام.مزايا وعيوب المدونات. 2012/04/21. [متاح على الخط]: <http://uaeinfoographics>.
 3 شفيق، حسنين. المرجع السابق. ص. 154

- ❖ يعرف الملخص الوافي للموقع" هو ملف نص يقوم بتعيين المعلومات بصفة دائمة وفورية يحمل معلومات منظمة (نص، صورة، صوت، فيديو) في صيغة XML ويقراً بواسطة برمجية خاصة.
 - ❖ مصطلح rss يعني خلاصة، أو خلاصة الموقع بالترجمة العربية وهو أخذ إفرازات الجيل الثاني للويب تمكن هذه الخلاصات الزائر من متابعة آخر الأخبار في المواقع المفضلة دون الحاجة إلى الزيارة هذه المواقع وفتح صفحات والبحث عن المعلومات والأخبار الجديدة.
- **النشأة والتطور:**

الكثير من المبرمجين الآن النسخة rss2.0 وقد مرت هذه التقنية بمجموعة من التطورات سنعرضها فيما يلي:

ظهرت خدمة الملخص الوافي للموقع rss في 1999 وزاد الاهتمام بها بشكل كبير وتزايد التسجيل بها بشكل غير مسبوق، ففي مارس 1999 قامت شركة NETSCAPE بنشر نسخة rss0.90 هدفها تلخيص مواقع الويب، ولحد الآن يعرف rss بخدمته الحالية الملخص الوافي للموقع، وقد طور rss بلغة (RDF :resdextram) وقد طورت النسخة الأولى من طرف الشركة ذاتها لتصدر في جويليا 1999 نسخة rss 0.91 والمطورة XML. أما في جوان 2000 فقد قامت شركة Iserland بإصدار 0.91 rss وهو نفس الاسم الذي أعطته شركة نيتسكايب لكن إصدار هذه الأخيرة هو الأفضل والمطور وقد قامت rssdevworking group 01 بإصدار نسخة جديدة وهي rss 1.0 لا تعتمد على XML بل على لغة rdf، كما تم تطوير نسخة جديدة تحمل اسم rss0.93 ليتم وضع أحدث نسخة من طرف Iserland في سبتمبر 2002 مع إطلاق اسم rss2.0 نظرا للاستعمال اسم rss1.0 من طرف شركة السابقة والمعدة بلغة rdf وبقيت تعديلات تحدث على هذه النسخة حتى سنة 2002 أما حاليا فالنسخة أكثر استعمالا هي: - Rss 0.1 مبنية على نظام .rfd.

- Rss2.0 مبنية على لغة XML.¹

- **أهمية RSS:**

- للملخص الوافي أهمية كبيرة تكمن فيما يلي:
- الحصول على المعلومات بشكل تلقائي دون الحاجة إلى زيارة الموقع الذي استمدت منه هذه المعلومات.

¹ أسهلية، مهري. بن جامع؛ بلال. المرجع السابق. 07.

- إمكانية الحصول على الملفات السمعية والمرئية.
- توفير الوقت فبدلاً من التجول في عدة مواقع على الإنترنت، يمكن عبر RSS الحصول على كل جديد فيها خلال ثوان معدودة وهذا يوفر أيضاً جزءاً كبيراً من تكاليف الاتصال بالإنترنت التي مازالت مرتفعة في عدد كبير من البلدان.
- يمكن للأستاذ استخدام تقنية RSS لجلب معلومات لموقعه حول المادة التي يقوم بتدريسها من المواقع الأخرى فيمكن أن يستخدم تقنية RSS لجلب معلومات من مواقع أسواق المال لتعرض بشكل أني على موقعه.
- يمكن أن يستخدمها الأستاذ للتبليغ عن مواعيد الامتحانات ومواعيد تسليم واجبات الطلبة، أو أوقات اللقاءات المباشرة مع الطلبة أو للتبليغ عن نتائج الامتحانات ودرجات الطلبة.
- يمكن أن تستخدمها المكتبات ومراكز البحوث لتبليغ الطلبة عن آخر المصادر والبحوث التي تصل إليها ليتمكن الطالب من استخدامها...

- أشهر مواقع RSS:

Feedi: <http://www.feedi.com.ws> ■

Netvibes : <http://www.netivibes.com> ■

Feedburner :<http://www.feedburner.com>¹ ■

إن أهمية RSS أثرت على المستفيدين من بينهم الأساتذة بهدف جلب المعلومات.

- مميزات RSS:

من أهم مميزات RSS كالاتي:

- سهولة إضافتها لموقعك، فوصلتها إما جاهزة موفرة مع الإشتراك بموقع التواصل أو يمكنك برمجتها وإضافتها لبرمجة الموقع حيث إن صيغتها متوفرة على الإنترنت مجاناً.
- سريعة في تغذيتها للأخبار وتحديثات ونشرها عبر الإنترنت في غضون لحظات.
- إمكانية صياغة التغذية بالطريقة والأسلوب الذي ترغب به، سواء كتابة طويلة أم قصيرة بالصور أو بدون صور.
- إمكانية التحكم بأسلوب وتوقيت التغذية سواء نشرها للعامة أم مجموعة معينة من المشتركين.

1 الداوود، شيخة عثمان عبد العزيز. ص. ص. : 13-15

إن كل هذه المميزات تساهم وتسرع من عملية التواصل وتناقل الأخبار والمعلومات ونشر الفكر والثقافة.¹

- 3.8. محررات الويب التشاركية Wiki:

وقد جاء تعريف الويكي كما يلي:

❖ تعريف الويكي: Clyde بأنه "موقع يتيح للمستخدم أن يضيف أو يعدل أو يحذف أي محتوى داخل صفحات الموقع، مع إمكانية أن تخضع تلك التغييرات إلى رقابة من إدارة الموقع قبل إتاحتها لباقي المستخدمين.

- النشأة والتطور:

أول موقع أطلق عليه اسم ويكي ظهر في 25/مارس 1995 وهو موقع "بورتلاند بار نرنريبيزيتوري" وقد أنشاه ووردكنغهام وهو الذي اختار لفظ الويكي لهذا النوع من المواقع، وشاركه فيه bol leuf وشكل هذا مجتمعا متعاوننا مفتوحا للجميع حيث يمكن لأي شخص أن يشارك في تطوير وزيادة محتويات الموقع، منذ ذلك الوقت وحتى اليوم ظهرت برامج ويكي كثيرة واعتمدت الكثير من المواقع، منذ ذلك الوقت وحتى اليوم ظهرت برامج ويكي كثيرة واعتمدت الكثير من المواقع على هذه البرامج والهدف هو تبسيط عملية

المشاركة والتعاون في تطوير المحتويات إلى أقصى حد ممكن وفي أواخر التسعينات ازداد استخدام برامج ويكي لإنشاء قواعد معلومات خاصة أو عامة.²

- 4.8. الشبكات الاجتماعية Social Networking:



1 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع السابق. ص. 54

2 الطيب، ألاء جعفر الصادق محمد. المرجع السابق. ص. ص. : 295-296

- تعرف شبكات التواصل الاجتماعي انتشارا كبيرا بين المستخدمين حيث تعددت التعاريف من أهمها
- ❖ هي مواقع ويب تسمح لمستخدميها بإنشاء صفحات ومساحات خاصة ضمن الموقع نفسه، ومن ثمة التواصل مع الأصدقاء ومشاركة المحتويات والاتصالات وأشهر الشبكات الاجتماعية youtyob, twiter, wiki , face book, instagram .
 - ❖ الشبكات الاجتماعية هي استخدام تطبيقات الإنترنت للتواصل والإيصال بالغير .
 - ❖ أو هي مواقع إلكترونية التي توفر فيها تطبيقات الإنترنت خدمات لمستخدميها تتيح لهم إنشاء صفحة شخصية معروضة للعامة ضمن موقع أو نظام معين، وتوفر وسيلة اتصال من معارف منشئ الصفحة أو مع غيره من مستخدمي النظام، وتوفر خدمات لتبادل المعلومات بين مستخدمي ذلك الموقع أو النظام عبر الإنترنت.¹
 - ❖ هي عبارة عن مواقع على الانترنت يتواصل من خلالها ملايين البشر الذين تجمعهم اهتمامات أو تخصصات معينة، ويتاح لأعضاء هذه الشبكات مشاركة الملفات والصور وتبادل مقاطع الفيديو وإنشاء المدونات وإرسال الرسائل، وإجراء المحادثات الفورية، وسبب وصف هذه الشبكات بالاجتماعية إنها تتيح تواصل مع الأصدقاء والزلاء الدراسة وتقوي الروابط بين أعضاء هذه الشبكات في فضاء الإنترنت، ومن أشهر الشبكات الاجتماعية في العالم الفيسبوك و تويتر...²
- نشأة والتطور:**

جاءت الشبكات الاجتماعية لتحقيق غرض التواصل الاجتماعي على مستوى تقنية شبكات الانترنت وسد احتياج الأفراد لعمل علاقات جديدة وإعادة التواصل فيما بينهم خلال فترات العمر المختلفة وظهرت هذه الشبكات الاجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية على مستوى التواصل بين زملاء الدراسة وأول شبكة اجتماعية بمعناها العام من إعادة علاقات التواصل بين زملاء مدرسة واحدة Classmates.com بدأت هذه الشبكة في عام 1995 وقسمت المجتمع الأمريكي إلى ولايات كل ولاية تشمل على المناطق الداخلية وكل منطقة بها عدد من المدارس المتاحة والتي تشترك بهذا الموقع ويمكن للفرد البحث من

1 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع السابق. ص. 24

2 شفيق، حسنين. المرجع السابق. ص. 172

خلال هذا التقسيم حتى يصل للمدرسة التي ينتسب لها ويجد بها وزملائه ويرشح بعض الزملاء الآخرين للتواصل فيما بينهم ولا تزال هذه الشبكة تعمل حتى الآن بهذه الفكرة.

ثم ظهرت شبكة أخرى أكثر تطورا وتفاعلا والتي ظهرت عام 1997 وهي شبكة degress.com.six وكانت تستخدم أحدث تقنيات الفنية على شبكة الانترنت بشهادة من استخدموها في ذلك الوقت إلا أنها لم تحقق المرجو منها ماديا فتوقف نشاطها عام 2001 هذه الفترة لم تكن تطبيقات الويب 2.0 ظهرت أو تعارف عليها من جانب مستخدمي شبكة الانترنت ولم تكن البرمجيات وثقافة التحوار قد أخذت مكانها في بيئة الواب ولكن نشأة الشبكات كانت تعتمد على بيئة web based والتي تركز على استخدام غرف الدردشة والرسائل الالكترونية وغيرها.

ظهرت الشبكات الاجتماعية كمواقع تجعل المستخدمين يتقاربون فيما بينهم من خلال غرف الدردشة ومشاركة المعلومات الشخصية والأخبار مثل موقع theglobe.com عام 1994 وركزت بعض المواقع على مكان تجمعي معين كمدرسة ما أو جامعة ثم يسجل بياناته ويلتقي بمن هم زملاء له على نفس الموقع لنفس المكان مثل Classmates.com ثم ظهرت الشبكات التي تعمل على تقارب بين الأفكار أشخاص ليس لهم علاقات سابقة مثل موقع sixdegress الذي أنشئ سنة 1997 وأغلق سنة 2001 ولكن ما لبثت أن تطورت هذه التطبيقات مابين 2002 و 2004 حيث أصبح المستخدم يسجل على موقع شبكة من الشبكات الاجتماعية.¹

وفي عام 2003 ظهرت شبكة ماي سبي الأمريكية الشهيرة والتي تميزت بضخامتها وتطورها التقني وأصبحت أكثر الشبكات الاجتماعية استخداما من جانب المستخدمين حتى تطور الفيسبوك وأصبح شبكة عالمية عام 2006

كما ظهرت أنواع أخرى من الشبكات الاجتماعية والتي تهتم بالصور مثل موقع فلوكر عام 2004 ونشر مواقع فيديو مثل اليوتيوب الذي بدأ في 2005/02/05 وبهذا فقد فرضت مواقع التواصل الاجتماعي نفسها بشكل كبير جدا على الكثير من المستخدمين وأصبح العديد من الأعمال المختلفة من خلالها.²

- أنواع الشبكات الاجتماعية:

1مصباح، وردة. الاتصال العلمي داخل بيئة الشبكات الاجتماعية. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص علم المكتبات

والتوثيق. الجزائر. جامعة قسنطينة . 2012. ص. 300

2مصباح، وردة. المرجع السابق. ص. 302

يمكن تقسيم الشبكات الاجتماعية إلى فئتين رئيسيتين هما:

- ✓ الشبكات الاجتماعية الداخلية (ISN) Internal Social Networking: وهي شبكات مغلقة وخاصة بمجموعة محددة من الأعضاء، قد يكونون منسوبي شركة أو جمعية أو مجتمع معين.
- ✓ الشبكات الاجتماعية الخارجية (ESN External Social Networkin): وهي مفتوحة وعامة، ويمكن لأن شخص من مستخدمي الواب الانضمام إلى عضويتها، ومن أمثلتها: facebook, twitter, youyoub, instagram.¹

- مميزات الشبكات الاجتماعية:

تتميز شبكات التواصل الاجتماعي بعدة مميزات جعلت منها مقصد لمتصفح الإنترنت في جميع أنحاء العالم من بين هذه المميزات هي كالآتي:

1. سهولة استخدام: طورت شبكات التواصل الاجتماعي بحيث تكون سهلة الاستخدام فهي تحتاج إلى قليل من المعرفة في أسس تكنولوجيا من أجل نشر وتحقيق التواصل عبر الإنترنت.
 2. التواصل والتعبير عن الذات: أتاحت شبكات التواصل الاجتماعي قنوات الاتصال بدائية لا تعتمد على نشر محتوى معين، وأصبحت محل اهتمام العديد من مستخدمي الإنترنت.
 3. تشكيل مجتمع بطرق جديدة: على الرغم من أن المفاهيم المجتمعة وجدت منذ بداية التطبيقات الإلكترونية إلا أن مواقع التواصل الاجتماعي وفرت سبلا جديدة للاتصال، فقد ينظم المستخدمين للتواصل من خلال تبادل في الآراء والأفكار.
 4. العالمية: حيث تلغي الحواجز الجغرافية والمكانية، وتتخطى فيها الحدود الدولية حيث يستطيع الفرد التواصل مع الفرد في الغرب، البساطة والسهولة.
 5. التفاعلية: فالفرد فيها كما أنه مستقبل وقارئ، فهو مرسل وكاتب ومشارك، فهي تلغي السلبية في الإعلام القديم التلفاز والصحف الورقية وتعطي حيز للمشاركة الفاعلة من المشاهدة والقارئ.
 6. التوفير الاقتصادية: اقتصادية في الجهد والمال والوقت، في ظل مجانية الاشتراك والتسجيل فالفرد البسيط يستطيع امتلاك حيز على شبكة التواصل الاجتماعي، وليس ذلك حكرا على أصحاب الأموال أو حكرا على جماعة دون أخرى
- إن هذه المميزات تساعد في عملية التواصل والتناقل المعلومات.

1. بامفلح، فانتن سعيد. خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2015. ص.

- عيوب الشبكات الاجتماعية:

من بين عيوب شبكات التواصل الاجتماعي الآتي:

1. الإدمان عليها على حساب الواجبات اليومية في الحياة.
2. العزلة عن المجتمع الغريب، كالأهل والجيران.
3. الانحراف وخلق ثقافات إباحية والمجون بقصد أو بغير قصد.
4. نشر بعض الأفكار الهدامة، والتخريبية الضالة.
5. ملتقى لأصحاب الإجرام لتنفيذ مخططاتهم.
6. انتهاك خصوصية الفرد، وذلك بوسائل متعددة ومعظمها متوفرة بسهولة.
7. تشجيع الكذب والنفاق من خلال ظاهرة الأسماء المستعارة والشخصيات الوهمية ولاسيما في خدمات
8. المحادثات بأشكالها المتعددة.¹

- 1.4.8. الفيسبوك Face book:



وتم تعريف الفيسبوك بأنه:

❖ الفيسبوك Face book أو كتاب الوجوه باللغة العربية: هو موقع من مواقع الشبكات الاجتماعية أي أنه يتيح عبه للأشخاص العاديين والاعتباريين (كالشركات) أن يبرز نفسه، وأن يعزز مكانته عبر أدوات الموقع للتواصل مع أشخاص آخرين ضمن نطاق ذلك الموقع أو عبر التواصل مع مواقع تواصل أخرى، إنشاء روابط تواصل مع الآخرين.²

- النشأة والتطور:

[1] العبيدي، إبراهيم. سلبات وإيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي 2016/04/19. [متاح على الخط]: <http://www.miwdo3.com>.

تم الإطلاع يوم 2018/02/12 على الساعة 19:19

2 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع السابق. ص. 34

هو شبكة اجتماعية تضم ملايين من المستخدمين يتواصلون بالصور والمشاركات عن طريق الإنترنت وتعود نشأته إلى 22 أكتوبر 2003 وصاحبه Mark Zuckerberg وعمره 23 سنة، وفي السنة الثانية بجامعة هارفارد الأمريكية مع زميله في غرفة المسكن "موسكو فيتز" و"هيوز" حيث تم استخدام صور للطلبة المدينة الجامعية، عن طريق وضع صورتين بجانب بعضهما البعض ودعوة الطلاب المستخدمين إلى اختيار الشخص الأكثر جاذبية سرعان ما لقي الموقع رواجاً من طلبة هارفارد والمدارس الثانوية لمدة سنتين، ثم قرر زوكربيرج أن يخط خطوة أخرى وهي أن يفتح أبواب موقعة أمام كل من يرغب في استخدامه وكانت النتيجة ارتفاع عدد المستخدمين إلى 12 مليون في شهر ديسمبر من العام الماضي، وفي يونيو 2004 تم نقل مقر الفيسبوك إلى مدينة "بالوالتو" في ولاية كاليفورنيا، وفي عام 26 سبتمبر عام 2006 فتح الموقع أبوابه أمام جميع الأفراد البالغين من العمر 13 عاماً فأكثر، وبلغ العدد 50 مليون مستخدم بنهاية عام 2007 ثم بلغ في يوليو 2010 لأكثر من 500 مليون مشترك.¹

- إيجابيات الفيسبوك :

من أهم إيجابيات الفيسبوك:

1. وسيلة لنشر الدعوة إلى الله: بغرض الدعاة والمسلمين عموماً دعوتهم بمختلف الطرق والأساليب وبسبب الإقبال من الناس على الفيسبوك فيمكن أن يكون نقطة تأثير مهمة في هذا المجال.
2. نافذة للإعلام ونشر الأخبار المختلفة فور حدوثها.
3. البحث عن صديق أو قريب، فيمكن أن نجده من خلال البحث عن اسمه في الفيسبوك.
4. وسيلة للحصول على الأخبار ومختلف المجالات العلمية والدينية والثقافية.
5. سبب للتسلية والترويح عن النفس ولكن بالضوابط الشرعية وعدم تضييع الوقت.
6. طريق للتعبير عن الرأي في الأحداث السائدة في العالم أو في أي مجال من مجالات الحياة باب للتواصل.
7. باب للتواصل مع الأصدقاء والأقارب الموجودين في أماكن بعيدة²، حيث تشير إحصاءات موقع socialbacker إلا أن عدد مستخدمي الفيسبوك حول العالم بلغ مليار و350 مليون مستخدم منهم

1 شفيق، حسنين. المرجع السابق. ص. 182-183

2 الدغيم، دعاء. إيجابيات وسلبيات الفيسبوك 2016. [متاح على الخط]. mawdoo3. com. تم

الإطلاعيوم 2018/02/12 على الساعة 13: 22

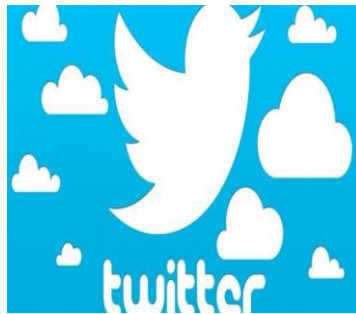
85 بالمئة يستخدمونه عن طريق الهواتف النقالة وأن 864 مليون يستخدمون الفيسبوك بصفة يومية.¹ ويعد الفيسبوك من أهم شبكات التواصل الاجتماعي انتشارا بين المستخدمين.

- سلبيات الفيسبوك:

على الرغم من النجاحات التي حققها ويحققها الفيسبوك، إلا أن العديد من القضايا تثار باستمرار حوله بالإضافة إلى عيوب كثيرة ويقال أنها أكثر من مميزات ومن أهمها:

1. ضياع الساعات وهدر الأوقات وفوات الكثير من الأعمال التي يمكن أن ينتفع بها الفرد وينفع بها غيره، أبرزها عبادة الله التي من أجلها خلق الإنسان.
2. قلة التواصل الشخصي مع الأسرة والأصدقاء، وضعف الروابط والعلاقات الودية.
3. نشر أسرار البيوت والخصوصيات التي ينبغي الاحتفاظ بها.
4. جرح كثير من الناس عندما يطلعون على النعم التي ينشرها أصحابها، من ولد ومال وغيرها.
5. وسيلة للفساد الأخلاقي فمن خلالها يدخل الأولاد إلى الموقع الإباحية .
6. نشر إساءات للدين الإسلامي والعقيدة.
7. النقاشات الطويلة التي تحدث أحيانا وتتسبب بالخلافات.
8. استغلاله في نشر الفتن والأخبار المضلة.²

- 2.4.8. تويتر: Twitter



كما تم تعريف التويتر بأنه:

❖ هو موقع الشبكات الاجتماعية يقدم خدمة التدوين مصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال تحديثات tweets عن حالتهم بعد أقصى 140 حريا للرسالة الواحدة وذلك مباشرة عن طريق موقع التويتر أو

1Facebookstatics directory. Com. (en ligne). dispnoble sur le lien : <http://www.Socialbakers.com/ststistics/face>

book/page consulte le21/02/2018 à 17: 08

2الدغيم، دعاء. المرجع السابق

عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة sms أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المطورون مثل الفيسبوك، تويتر حيث تظهر تلك التحديثات في صفحة المستخدم ويمكن للأصدقاء قراءتها، وكذلك يمكن استقبال الردود والتحديثات عن طريق البريد الإلكتروني، وخالصة الأحداث¹.rss

- النشأة والتطور:

قد ظهر الموقع في أوائل 2006 كمشروع بحثي أجرته شركة abvious الأمريكية في مدينة سان فرانسيسكو، وبعد ذلك أطلقته الشركة رسمياً للمستخدمين بشكل عام في أكتوبر 2006 من حيث تقديم التدوينات المصغرة وفي أبريل من عام 2007 قامت شركة abvious بفضل الخدمة عن الشركة وتكوين شركة جديدة بإسم تويتر تتولى إدارة المواقع.²

- مميزات تويتر:

- للتدوين عبر موقع تويتر مميزات مفيدة وعديدة، وأهمها:
 - سهل وسريع: بمجرد إدخالك للبريد الإلكتروني وتسجيل إسمك وإستخدام كلمة السر الخاصة بك، تصبح مشترك بالموقع.
 - محمول ومتحرك: فموقع التويتر يعتبر من مواقع الشبكات الاجتماعية المحمولة Mobile Social Network Sites، أي من المواقع التي تدعم وتتيح أدوات للتدوين أو لإرسال الرسائل والصور القصيرة عبر الهواتف المحمولة ومن أي مكان في العالم.
 - مجاني: فإرسال التدوينات القصيرة عبر التويتر هو مجاني، بعكس الرسائل القصيرة العادية عبر الهاتف المحمول أو الهاتف المحمول بسهولة ويسر.
 - الفورية: كالتدوين الفوري من الخصائل المميزة لموقع التويتر، فمن أي مكان تستطيع أن تراقب الحدث وتبدي رأيك فيه فوراً وترسل تعليقك إلى الملايين في العالم أجمع.
 - أداة تسويق فعالة: فالיום أصبح التويتر يستخدم من قبل الشركات والمعلنين للترويج عن منتجاتهم وعروضهم الجديدة.³
- هذه المميزات سهلت للتويتر من إتساع نطاق انتشاره.

1 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع السابق. ص. 38

2 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع نفسه. ص. 39

3 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع السابق. ص. 40

- 3.4.8 الإنستقرام Instagram:



قد عرف الإنستقرام كما يلي:

❖ إنستقرام هو تطبيق مجاني لتبادل الصور وشبكة إجتماعية أيضا، أطلق في أكتوبر في تشرين الأول عام 2010 ويتيح للمستخدمين التقاط صورة، وإضافة فلتر رقمي إليها، ومن ثمة مشاركتها في مجموعة متنوعة من خدمات شبكات إجتماعية.

- النشأة والتطور:

في البداية كان دعم الإنستقرام على الأيفون والأيباد والأبي بود وفي أبريل نيسان 2012م أضيف الإنستقرام للأندرويد ثم تطور في يونيو/حيزران 2013 وليوضع في تطبيق تصوير الفيديو بشكل المتقطع من المستخدمين من التطورات المهمة في تطبيق الإنستقرام في استحواذ شركة فيسبوك في أبريل/نيسان 2012 على التطبيق بصفقة بلغت مليار دولار، أما عن تطور عدد متابعين فقد حصل التطبيق في ديسمبر/كانون الأول عام 2010 على مليون مستخدم، وفي عام 2011م حصل على زيادة 500 بالمئة من المستخدمين، ليصل العدد إلى خمسة ملايين مستخدم ثم تضاعف العدد مع إطلاق التطبيق لمنصة Android، ليتخطى عدد المستخدمين ثلاثون مليون مستخدم.

ثم في ديسمبر 2016 أعلنت خدمة الإنستقرام للصور التابعة لشبكة التواصل الاجتماعي فيسبوك أنها تجاوزت 300 مليون مستخدم، في يوليو/تموز عام 2011، قام مستخدمي التطبيق برفع 100 مليون صورة وفي شهر أغسطس من نفس العام وصل عدد الصور المرفوعة إلى 150 مليون صورة، أي بزيادة 500 بالمئة خلال شهر واحد، ثم في ماي من عام 2012 تم الإعلان عن ما يلي:

- في كل ثانية، يتم إضافة 58 صورة جديدة.
- في الثانية الواحدة تحصل على مستخدم جديد.

- تخطى التطبيق حاجز المليار صورة مرفوعة منذ أن تم إنشاؤه ومع نهاية عام 2015م تجاوز عدد المشتركين في الموقع 400 مليون شخص منهم 180 مليون مشترك ناشط شهريا يرفعون 80 مليون صورة يوميا، وبلغ مجموع الإعجابات 5.3 مليار منذ إنشائه.¹

– 4.4.8 اليوتيوب youtyoub:



يختلف المتخصصون في تصنيف موقع اليوتيوب ضمن مواقع الشبكات الاجتماعية، حيث أن الموقع بالأساس لا يقوم على تكوين الأصدقاء، إلا أنه في الوقت نفسه لا يخلو من التعليقات والتقييم وأشكال التفاعل الأخرى كمشاركة مقاطع الفيديو على مختلف مواقع الإنترنت والشبكات الاجتماعية الأخرى على اختلاف أنواعها.

❖ هو موقع إلكتروني يسمح ويدعم نشاط تحميل وتنزيل ومشاركة الأفلام بشكل عام ومجاني وهو يسمح بالترج في تحميل وعرض الأفلام القصيرة، من أفلام عامة يستطيع الجميع مشاهدتها إلى أفلام خاصة يسمح فقط لمجموعة معينة بمشاهدتها.

– النشأة والتطور:

وقد تأسس هذا الموقع سنة 2005 بواسطة 03 موظفين سابقين في شركة "باي بال" وهم "تشاد هرلي" و "ستيف تشين" و "جاود كريم" في مدينة كاليفورنيا، ويستخدم الموقع تقنية الأديوبي فلاش لعرض مقاطع المتحركة، حيث أن المحتوى الموقع يتنوع بين مقاطع الأفلام، والتلفزيون ومقاطع الموسيقى والفيديو المنتج من قبل الهواة وغيرها ويعد الفيديو المرفوع من قبل جاود كريم بعنوان "أنا في حديقة الحيوان" me at the zoo أول فيديو يتم رفعه على موقع اليوتيوب وكان بتاريخ 2005/04/23 وتبلغ مدته 0.19 ثانية، ومنذ ذلك الوقت تم رفع المليارات من الأفلام القصيرة، وشاهدها الملايين من أبناء المعمورة وبكل اللغات، ليصبح الموقع أكثر مشاهدة على الإنترنت وليشترته شركة جوجل عام 2006 وتضمنه لها، وقد

1 مركز المحتسب للاستشارات. دور مواقع التواصل في الاحتساب: تويتر أنموذجا. سلسلة إصدارات مجلة المحتسب.

أصبح اليوتيوب اليوم موقعا رئيسا للفنانين والسياسيين وللهواة على حد سواء لبث مقاطع الأفلام الخاصة بالترويج أفلامهم، وأغانيتهم، ومنتجاتهم للعامة ومجانا، بل تطور اليوتيوب لتستخدمه الجامعات والحكومات لبث البرامج النوعية أو الحصص الإلكترونية عبره¹.

- مميزات اليوتيوب:

- يعتبر موقع اليوتيوب من أروع ابتكارات مواقع التواصل الاجتماعية، وذلك بسبب مزاياه المتعددة وأهمها:
- عام ومجاني: فأتت من خلال هذا الموقع نستطيع تحميل وتنزيل ما نشاء ونحتاج من الأفلام سواء كانت تعليمية وترويجية، وكل ذلك مجانا مقابل التسجيل في الموقع.
- سهل الاستعمال من قبل العامة.
- سهل المشاهدة: فبمجرد ضغطك على وصلة الفيلم فإنك تستطيع مشاهدة بثه حيا ومباشرة من الموقع.
- سهل البحث: فالموقع يوفر محرك بحث خاص به، يمكنك من أن تبحث عن عنوان الفيلم أو الحدث ومن ثمة مشاهدته أداة رائعة للترويج أفلام اليوتيوب هي خير وسيلة لترويج أفكارك الخاصة وشرحها للمهتمين من العامة.²

إن هذه المميزات مهدت لليوتيوب بأن يتسم بكثرة المتابعين له.

- 5.4.8 المفضلات الاجتماعية Social Network:



كما جاء تعريف المفضلات الاجتماعية كالآتي:

❖ من حيث المصطلح هي ترجمة عربية عن الإنجليزية ل social bookmarking ومن حيث الوظيفة "هي مفضلة لا ترتبط بجهازك الشخصي بل إنها تحتفظ وتورشف الروابط التي تختارها على موقع على شبكة الإنترنت وهكذا يمكن اعتبارها مفضلة تخصك لكنها موجودة على شبكة الإنترنت، وتستطيع

1 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع السابق. ص. 44

2 المقدادي، خالد غسان يوسف. المرجع نفسه. ص. 45

الدخول لها من أي جهاز حال اتصالك بالإنترنت أي أن مفضلتك أصبحت مثل بريدك الإلكتروني تستطيع أن تدخل لها من أي مكان، لكن المفضلات الاجتماعية لا تقف عند هذا الحد بل تتيح لك خيارات متعددة في مشاركة مفضلتك هذه مع الآخرين فضمن خيارات تقدمها المواقع المقدمة لهذه الخدمة تستطيع أن تجعل مفضلتك هذه خاصة بك، أو مقتصرة على أشخاص تسمح لهم أنت بمشاركتك هذه المفضلة والإطلاع على ما تحويه أو جعلها عامة¹ يستطيع أي شخص أن يشاهدها وتبدو التسمية قادمة من هنا، إذا تتيح تكوين مجموعات تشترك في اهتمامات قرائية مشتركة، إذا فهي شبكة لتشكيل الروابط بين محتويات تقررهما أعضاء المواقع التي تقدم هذه الخدمة وكذلك تتيح تفاعل بين أعضاء المستخدمين إذ أنها تتيح للأعضاء التعليق على هذه الروابط"

- **النشأة والتطور:**

بدأت المفضلات الاجتماعية في النصف الثاني من التسعينات القرن الماضي مع انطلاق موقع itlist.com الذي توقف لاحقاً، وخلال الفترة اللاحقة بدأت تظهر مواقع أخرى تقدم هذه الخدمة، لأنها كانت حلاً لمشكلة المفضلة والتنقل بها، وبالتالي كانت الفكرة قابلة للنجاح طالما كانت تلبى خدمة مطلوبة، وهكذا ظهرت مواقع أخرى على استحياء في البداية، لأن هذه المواقع لم يكن بالإمكان تصنيفها وفق أي شريحة من المواقع التي كانت موجودة على الشبكة. ليصبح عددها الآن بالعشرات، في فضاء قابل للنمو والمنافسة وستعزز مكانتها في السنوات اللاحقة، ليصبح لاغني عنها لكل متعامل مع الشبكة وراحت استعمالاتها تتجه باتجاه التخصصية، فأصبح هناك مفضلات تختص بنشاط تجاري معين وأخرى تختص بالتوظيف، وأخرى بالأخبار، وكذلك مفضلات لمواقع الفيديو والصوتيات... الخ. ومن الجدير ذكره أن هذه المواقع قد أنشئها هواة إذ لا تتطلب برمجتها وتصميمها الكثير من الاحتراف لإنشاء هكذا مواقع كما أن نجاحها يقوم على قدرتها على استقطاب الأعضاء اللذين هم المستخدمين من شبكة الإنترنت وبالتالي تتطلب كوادراً كبيرة لإدارتها.

ومن أشهر المواقع التي تقدم هذه الخدمة الآن، موقع [digg](http://digg.com) وموقع del.icio.us وموقع [reddit](http://reddit.com) ومواقع أخرى كثيرة، منها موقع [google](http://google.com) الشهير الذي أتاح قبل فترة ليست قصيرة تشكيل صفحتك الخاصة

1 الخلف، خلفي. المفضلات الاجتماعية ما زالت شبه مجهولة عربياً 2001/05/12. [متاح على الخط]. elapha.com/web/Reports/2007/10/270348.Htm

تم الإطلاع يوم 2018/02/14 الساعة 20: 37

المرتبطة بالمواضيع التي تبحث عنها والتي تقرأها في غوغل نيوز والمرتبطة أساسا بعضويتك في خدمة بريد gmail المقدمة من غوغل.

من حيث المحتوى والخدمات: فإن أغلب هذه المواقع تتشابه في صفحاتها الرئيسية وطرق هيكلة وتوزيع المحتوى، حيث تتصف جميعها وبالبساطة وعدم التعقيد وكذلك تتميز بأن تصميمها يقدم غرضا وظيفيا لا أكثر وتركز على الهدف من وجودها الذي يتيح الوصول وبساطة الاستخدام وإتاحة التفاعلية، وهو ما أصبح سائدا بعد ثورة الويب 2.0¹

- مميزات المفضلات الاجتماعية :

إن أهم ما يميز المفضلات الاجتماعية كالأتي:

1. توفير الجهد والوقت المطلوب لتصنيف الصفحات التي تعمل على مختلف أنظمة المفضلات الاجتماعية مثل موقع social marker
 2. يوفر موقع social marker للناشرين أيا كانت صفاتهم سواء مواقع شخصية أم عامة أم مدونتين كودا يعرض خيارا يسهل عملية الانتفاع منه ويتيح للقارئ إضافة الصفحة التي يطلعونها إلى مفضلاتهم بسرعة وسهولة.
 3. ظهر مؤخرا هو weblides أو مفضلات الويب كعروض شرائح مصورة، وهو مشروع جديد من مجموعة diigo يعمل على إنشاء شرائح مصورة محتواها من صور لصفحات الويب التي يتم إضافتها في نظام المفضلات، وهذا يتيح استخدام النظام لتوفير عرض أكثر تفاعلية.
- التطبيقات الاجتماعية على الإنترنت هي أهم خصائص ثورة الويب 2.0 الذي أصبح مصطلحا يشير إلى الخصائص التي تتيح فاعلية أكبر للمستخدمين وتفاعلية بينهم، كالتصميمات الخاضعة لاختبارات المستخدمين والتي تتيح لهم الإرسال لا مجرد الاستقبال²، وتكوين شبكات من الأصدقاء والمعارف والتواصل معهم.

1 خلف، خلفي. المرجع السابق

2 شفيق، حسنين. المرجع السابق. ص. 171

خلاصة:

وبعد التعرف على تطبيقات الجيل الثاني للويب وأمام تعدد تكنولوجيا الاتصال، وإزاء تدفق المعلومات في شتى ميادين المعرفة الإنسانية، أصبح لزاماً على الأستاذ الجامعي أن يمتلك المهارات والقدرات اللازمة للتعامل مع الوسائط التكنولوجية المتطورة بطريقة سريعة تمكنه من تحقيق خدمة متميز، وعلى أثر ذلك فإن التغييرات المتتالية في مجالات التكنولوجيا والسيطرة على تقنيات البحث عن المعلومة يحتم ذلك على الأستاذ الجامعي فلا يقتصر في عمله على التعامل مع الكتاب أو الكلمة المطلوبة بل أصبح عليه أن يتعامل مع عدد من التكنولوجيا الحديثة والتي أصبحت جزءاً من مؤسسات المعلومات العصرية، فقد دخلت هذه التكنولوجيات في مختلف مجالات الحياة إذ بدأ الاعتماد عليها بشكل كبير من طرف كل المستخدمين منها، وحتى الأستاذ الجامعي الذي يعتبر طرف آخر من المستخدمين لتطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0، التي بوسعها أن تساعد في طرق التعليم والبحث العلمي وتنمية المجتمع وتطويره.

الفصل الثاني:

الجامعة و الأستاذ الجامعي

تمهيد:

إن كانت الجامعة هي المسؤولة عن تكوين الأفراد في مختلف التخصصات وتزويد المجتمع بمختلف الكفاءات في شتى المجالات، فإن الأستاذ الجامعي له الدور الأكبر في ذلك لأنه الركيزة الأساسية في تحقيق ذلك لأن الجامعة تعتبر الصرح العلمي الوحيد الذي يقدم التعليم العالي بكافة مهامه العلمية والأدبية والفنية في الدولة، لذي كان للجامعة دورا هاما في تطوير المجتمع وتقدمه، فالجامعة تخرج أجيال اللذين لهم بصمات واضحة في تنمية مجتمعاتهم، وعملية التعليم لا تكتمل بوجود الجامعة فقط بل يجب وجود الأستاذ الجامعي على رأس هرم العملية التعليمية التي لا تتم بدونه وباعتباره الركن الأساسي وحجر الزاوية في أي سياسة تعليمية، وصحيح أن نجاح الجامعة يتوقف على مجموعة من العوامل ولكن أهمها، ويبقى عضو هيئة التدريس في هذه المؤسسات الركن الأساسي في العملية التعليمية لكونه يؤلف الأداة الفعالة التي تؤدي بالجامعة إلى الإطلاع بمسئولياتها وحمل رسالتها الرامية إلى تطوير التعليم وخدمة المجتمع والنهوض نحو التقدم العلمي وإذا كان الأستاذ الجامعي يستمد منها (من الجامعة) مكان ومبررات وجوده كأستاذ جامعي فإنها بوجوده تستمد (الجامعة) مكانتها ومبررات بقائها واستمرارية وجودها، ومن ثمة إذا صلح حاله، صلح حال الجامعة وإن فسدت فسد حاله.

1. مفاهيم الجامعة والأستاذ الجامعي:

تسعى الجامعة كمؤسسة تعليمية دائماً إلى إنتاج المعرفة وتنمية المعارف والقدرات والمؤهلات وهي الفضاء الجامع لمختلف التخصصات.

1-1 الجامعة:

هناك عدة تعاريف للجامعة أهمها مايلي:

- ❖ تعتبر الجامعة المسؤولة أمام المجتمع في أداء الدور المتوقع منها في مجال التعليم العالي لأبنائها، والمساهمة في تنشئتهم تنشئة تربية وتعليمية منسجمة ومتوافقة مع اهداف المجتمع.¹
- ❖ الجامعة هي مؤسسة تعليمية تحتوي على كليات لدراسات الآداب والعلوم ومدارس أو كليات للدراسات المهنية، تقدم الجامعات الدراسات لطلاب المرحلة الجامعية الأولى لمرحلة البكالوريوس كما تقوم الجامعة بدراسات العليا والبحوث في الكليات والمدارس المذكورة أو عن طريق كلية الدراسات العليا والبحوث.²
- ❖ كما عرفها القاموس العربي بأنها الغل (بضم إلاء) الذي يجمع اليدين إلى العنق، وهو المدرسة الكبرى تجمع العديد من المدارس أو الفروع بعلوم شتى.³
- ❖ وعرفها قاموس أكسفورد بأنها هي أعلى مستوى في التعليم حيث يمكنك الدراسة فيها للحصول على درجة علمية أو قيام بوظيفة البحث فيها⁴

1-2 مفهوم الأستاذ الجامعي:

- نظراً لأنه لا تنمية حقيقة في المجتمع دون تعليم خاصة التعليم العالي، ونظراً لأهمية الأستاذ الجامعي باعتباره الطرف المسئول عن تقديم المادة العلمية، فقد اعتبر هذا الأخير بمثابة الركيزة الأساسية للمؤسسة الجامعية، فكانت له عدة تعاريف منها:
- ❖ يعرف عبد الفتاح أحمد جلال الأساتذة الجامعيين على أنهم "مجموعة الأشخاص الناقلين للمعرفة والمسئولين على السير الحسن للعملية البيداغوجية للطلاب وإجراء البحوث العلمية والإشراف عليها. كما يمكن القول أن الأستاذ الجامعي هو الذي يقوم بعملية التدريس في الجامعة على اختلاف تخصصاتهم ومؤهلاتهم العلمية، ومنه فالأستاذ الجامعي كنبه المباركة لا يمكن أن تنبت أو تنبت وتتبع وتنتج ثمارها إلا

1 الظاهر، نعيم إبراهيم. إدارة التعليم العالي. الأردن: عالم الكتب الحديث، 201. ص. 118

2 مدادحة، أحمد نافع. التنمية الحديثة للمجموعات المكتبية الجامعية. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2013. ص. 42

3 اللحام، محمد. القاموس العربي -عربي لغوي عام. لبنان: دار الكتب العلمية، 2005. ص. 139

4 Achby, michael. oxfordadvancedLearnersDictionary. paris: oxforduniversity. p. 16
2000.

في ظروف معينة، عندما تيسر الجامعة العمل للأستاذ داخلها وعندما يوفر له ظروف معيشية مناسبة خارجها، يندفع قارئاً وباحثاً، ومطلعا ومجربا ومدربا، فتدور بذلك عجلة التقدم ويعود ذلك على الجامعة بارتقاء سمعتها العلمية بين الجامعات الأخرى، فالجامعة بأستذتها لا بمبانيها والجامعة بفكر هؤلاء الأعضاء وعملهم وخبرتهم وبحوثهم قبل أي شيء آخر، وعليه فالأستاذ الجامعي هو عضو فعال في العملية التعليمية، حامل لشهادة معينة إما لشهادة ماجستير أو الدكتوراة إلى أدوار ومهام عدة داخل الجامعة وخارجها ومن مهامه نقل المعارف والمعلومات للطلبة الجامعيين بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم، كما يؤدي في النهاية إلى نجاح التعليم الجامعي أو فشله وبالتالي إلى ازدهار أو انحطاط المجتمع في مختلف المجالات.¹

❖ يقصد بالأستاذ الجامعي "هو كل من يقدم المعرفة مهما كان نوعها وشكلها (محاضرات، أعمال تطبيقية، أعمال موجهة) للطلبة الجامعيين، ومهما كان المستوى والشهادة المحصل عليها (ليسانس، مهندس دولة، دراسات عليا، ماجستير، ماستر، دكتورا) سواء كان مرسما أو مؤقتا أو مشاركا بالقسم الذي يدرس به".²

❖ ويعرف جون ديوي أستاذ الجامعة بأنه "ذلك الذي يدرّب طلابه على استخدام الآلة العلمية، و ليس الذي يتعلم بالنيابة عنهم فهو الذي يشترك مع الطلاب في تحقيق نمو ذاتي إلى أعماق الشخصية ويمتد إلى أسلوب الحياة".³

1 رضوان، بواب. الأداء الوظيفي والاجتماعي للأستاذ الجامعي في نظام الألامدي L.M.D. في: مجلة العلوم الإنسانية . [متاح على الخط].. ع. 21، متاح على: (<http://dspace.univ-ourargla.dz>). تم الإطلاع يوم 2018/04/22 على الساعة. 04:18. ص. 73

2 بوفولة، بخميس. الأستاذ الجامعي والإعلام الأكاديمي الإلكتروني بين الواقع والأفاق. في: مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. [متاح على الخط]. 2011. ع. خاص، متاح على (<http://tevues.univ-ourargla.dz>). تم الإطلاع يوم 2018/04/20 على الساعة. 11:22. ص. 140

3 سلامي، دلال؛ عزي، إيمان. تكوين الأستاذ الجامعي بين الواقع والأفاق. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. في: مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. 2013. [متاح على الخط]. 2013. ع. 3. متاح على: (www.univ-eloued.dz). تم الإطلاع يوم 2018/04/18 على الساعة 04:22. ص. 152

- ❖ كما يعرف الأستاذ الجامعي "بأنه عضو هيئة التدريس بالجامعة الذي يباشر تدريس الطلبة أي كانت رتبته العلمية (أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، محاضر، معيد)".¹
 - ❖ الأستاذ الجامعي هو ذلك الشخص الذي يكون في تخصص علمي معين أو في مادة معينة أو مجيد لمهنة معينة متفوق فيها، وبالتالي هو ذلك الشخص الذي يقوم بعملية التدريس وفقا للشهادة التي تحصل عليها والتخصص الذي درس فيه.²
 - ❖ الأستاذ الجامعي هو عضو في هيئة التدريس في المؤسسة التعليم العالي الذي حقق أعلى مرتبة أكاديمية ممكنة والذي يمتلك معرفة خاصة في مهنة تتطلب مهارات خاصة
- 2. خصائص الأستاذ الجامعي:**

من بين خصائص الأستاذ الجامعي مايلي:

- المعارف العلمية: الأستاذ الجامعي يجب أن يمتلك المعرفة العميقة في مجال إختصاصه كما يجب أن يمتلك ثقافة جيدة في مجالات مرتبطة بمجال اختصاصه، وأن يكون على إطلاع بكل ما هو جديد في مجال تخصصه.
- المهارات التربوية: الأستاذ الجامعي يجب أن يمتلك المهارات التربوية التي تمكنه من القيام بدوره كأستاذ جامعي كاملا، قد تعددت هذه المهارات وتنوعت لكن أهمها: مهارات التواصل، ومهارات الاستماع ومهارات إقامة العلاقات قوية مع زملائه الأساتذة في كل مكان للاستفادة من الأفكار الجيدة في مجال الاختصاص.
- مهارات استخدام الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت وأهم تطبيقات الجيل الثاني للويب.
- مهارات استخدام طرق التدريس المختلفة والتمكن من اختيار الطريقة المناسبة للموقف المناسب.
- مهارات التقويم وبناء الاختبارات وإعداد الامتحانات.
- مهارات الإرشاد النفسي والتربوي.³

1 الشيخي، هاشم بن سعيد. دور الأستاذ الجامعي في تحسين نوعية طرائق تقويم الطلبة وأساليبه. في: مجلة اتحاد الجامعات العربية وعلم النفس. [متاح على الخط]. 2015. ع.13. متاح على : (www.Search.chamao.org/pdf) تم الإطلاع يوم 2018/04/10 على الساعة 09:00. ص. 61

2 حجفون، فتيحة. موقوفات البحث الاجتماعي الجامعة الجزائرية من وجهة الأساتذة الجامعيين. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص علما لاجتماع. سطيف. جامعة فرحات عباس. 2007. ص. 67

3رواية، جميلة؛ نوويري، جميلة. واقع استخدام التكنولوجيا من طرف الأساتذة في العملية التعليمية. مذكرة لنيل درجة ماستر: تخصص علم المكتبات . عين الدفلى . جامعة خميس مليانة. 2016. ص. 26

- مهارة الأستاذ في إيضاح العلاقة بين الموضوعات المختلفة التي تعالجها الدراسة .
- مهارة الأستاذ في تسيير المناقشات بين الطلاب كأن يعترض على ذلك وجعلها بين الطلاب والمدرس.¹

- الصفات الأخلاقية:

- الأستاذ الجامعي يجب أن يمتلك مجموعة من الصفات الأخلاقية في أعماله المختلفة أهمها:
- العلم والخبرة: إن العلم والخبرة وجهان لعملة واحدة وهما الرصيد الذي يسمح للأستاذ الوصول إلى أستاذيته كما أنها الوسيلة التي تبقي على هذه الأستاذة ليست درجة علمية وشهادة خبرة بقدر ما هي تقدير من طلاب هذا الأستاذ، كم من أساتذة لا يعيرونهم طلابهم أي تقدير وكم من أساتذة ربما لو يصلوا إلى درجاتهم العلمية إلى الأستاذية ولكن تقدير طلابهم لهم وحبهم لهذا الأستاذ أكبر من أي درجة وأعظم من أي تقدير، فالطالب لديه قرون استشعار يستطيع تقييم أكثر من أي وسيلة أخرى لتقييمه.
 - الأمانة: أهم شيء يؤتمن عليه أستاذ الجامعة هو ذلك العلم الذي علمه إياه الله ..ولا أحدسواه..ولذلك فهو المسئول يوم القيامة ضمن أربعة أشياء التي سوف يسأل عنها وعن عمله ماذا عمل به...ها أداه إلى مستحقه من سائل العلم...
 - الشك والتحري: على كل أستاذ أن يثق بطلابه ومديره ويفترض الخبر إلى أن يثبت له العكس...وعلى كل أستاذ أن يجتهد ويتحرى الصدق لكي يكتشف خصائص طلابه هل هذا الطالب أمين أم غير ذلك.
 - تعدد المواهب واتساع الأفق والإبداع: الأستاذ المشرف هو معلم بالإشراف ومعلم بالقدوة ومعلم بالمحاكاة ومعلم بالحب ولذلك عندما يكون ذلك الأستاذ أستاذا بمعنى الكلمة فإنه لا يكون أستاذا في تخصصه فحسب بل يتعدى ذلك أن يكون موسوعة في معظم التخصصات المحيطة وذات العلاقة المباشرة وغير المباشرة في تخصصه ويقوم أثناء مرحلة الإشراف التي تمتد عدة سنوات بأن ينتقل هذا العلم وهذه المواهب وهذه الإبداعية إلى تلميذه في مجال بحثه في جميع المجالات المحيطة.
 - الإيمان والإخلاص والإحساس بالآخرين: الإيمان هو ذلك الضياء الذي ترسم عليه كل نجاحات الحياة بعد ذلك فهو الأرض الصلبة على أساسها تأتي النجاحات والتضحيات والإيمان والإخلاص مرتبطين كعلاقة الجزء بالكل فالإخلاص جزء من الإيمان ويأتي بعد ذلك الإحساس بالآخرين كالانتقال

1 فرج، عبد اللطيف حسين. طرق التدريس في التعليم العالي. عمان: دار حامد، 2007. ص. 408

أثر الإيمان والإخلاص فما استحق الحياة من عاش لنفسه وليس هنا، أهم من مرتبة الأستاذية المشرفة والأستاذية المسؤولة لتطبيق هذا المبدأ وذلك الخلق على نفسه أولاً وذريته ثانياً ثم على المجتمع الذي يقف في دائرة اهتمامه وأهم من ذلك هم أبنائه في العلم من اللذين ينعمون بالإشراف عليهم.¹

• النظام واحترام الوقت وحسن إدارته: الوقت هو الحياة ولولا إدارة الأستاذ لوقته لما أصبح أستاذاً... وإذا كانت إدارة الوقت أحد لوازم الأستاذية فإنها تصبح أكثر لزوماً بعد الأستاذية لكي يستطيع هذا الأستاذ أن يحافظ على أستاذيته ويحافظ على صحته ويحافظ على علاقته الاجتماعية، هذه الإدارة الجيدة للوقت لا تغطي قطاعاً على قطاع فماذا يصنع الأستاذ بحياته إذا ربح أستاذيته وعمله وخسر أسرته، ومن إدارة الوقت أن يحدث الأستاذ نظاماً في إدارة هذا الوقت فلا يحدث تداخلاً بين ما هو للأسرة وما هو للعمل وما هو للحياة وما هو لما بعد الحياة.

• التواضع الجم: لم توجد خصلة من الخصال يكون أستاذ الجامعة أحوج إليها من خصلة التواضع وكيف لا وقد يرجع ذلك الشخص أعلى الكراسي الإدارية والتعامل مع الطلاب والشباب المتفوقين والإداريين وطلاب البحث العلمي فهو إما أن يجلس على كرسي الأستاذية ويأمر وينهى ويتعالى، أم يتعامل معهم من منظور أنه عبد من عباد الله أنعم عليه بالحكمة والموعظة الحسنة والعلم، فعليه أن يأخذ بأيادي كثير من خلقه لكي يجلسهم مجلسه ويلبسهم ملبسه وعينهم على الوصول إلى سلم العلم وبداية منصب الأستاذية.²

- القدرات:

- يجب أن يمتلك الأستاذ الجامعي مجموعة من القدرات أهمها:
- قدرة كبيرة على تقييم الأطر التدريسية والتقنية وتطويرها وفقاً لإستراتيجية الجامعة.
 - أن يتمتع بمهارة في مجال تخصصه وقدرته على استعمال التكنولوجيا الحديثة.
 - أن تكون له القدرة على تصميم البرامج التدريسية .
 - أن يمتلك قاعدة عريضة من العلوم الأساسية والتطبيقات المتعلقة بتخصصه .
 - القدرة على توصيل المعلومات العلمية والتقنية مع القدرة مع استعمال الوسائل الإيضاحية لذلك.
 - أن يتمتع بقدرة على استعمال مهاراته اليدوية واستعمال أجهزة القياس .
 - أن يطور ذاته ويتفاعل مع المجتمع.

1 خضر، عبد الباسط متولي. أدوات البحث العلمي وخطة إعداده. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2014. ص. 270

2 خضر، عبد الباسط متولي. المرجع نفسه. ص. 275

- القدرة على إجراء البحوث التطبيقية وفق التكنولوجيا الجديدة.¹
- ويقسم الكثير من التربويين الخصائص التي لا بد من توفرها في الأستاذ الجامعي إلى:
- الخصائص الشخصية: وهي كل الصفات التي تتعلق بمكونات الشخصية العامة والمعرفية والمهارات الأخلاقية، بحيث يجب أن يكون لديه مرونة في التفكير والثقة في النفس ويتفهم الآخرين إضافة على الإلتزان والعدل والحياد والمرح، وأن يكون صابرا وعطوفا ومتعاطفا، متحمسا وخلوقا ومتعاوننا، حيث يتسم بالالتزان الانفعالي وأن يكون لبقا في حديثه كما يجب أن يكون منتظما ومحترما لمواعيده وحضوره.
- الخصائص المعرفية: إن الوعاء المعرفي والعقلي للأستاذ من العوامل المهمة في إثارة إعداده الأكاديمي والمهني جيد بشكل يسمح له بالقدرة على حل المشكلات ورفع التحصيل الأكاديمي وأن يكون متنوع المعرفة والإطلاع والمعلومات عن ميدان التخصص وعن الاتجاهات الإيجابية نحوى مادته الدراسية ونحوى طلبته إضافة إلى استخدام إستراتيجيات تجعل تعلم طلبه ذا معنى من خلال إعداد هؤلاء طلاب معرفيا.
- الخصائص النفسية: ويتعلق هذا النوع بالخصائص المرتبطة بالجانب النفسي والانفعالي والمزاجي بشخصية الأستاذ والتي تتمثل بالالتزان الانفعالي للأستاذ، حسن التصرف في المواقف الحساسة، الثقة في النفس، الموضوعية، الدافعية للعمل المرنة، المرونة التلقائية وعدم الجمود.
- الخصائص الاجتماعية وتشير إلى الخصائص التي تتعلق بجميع المعاملات والتفاعلات الاجتماعية داخل المؤسسة التعليمية ومنها النظام والدقة في الأفعال والأقوال والعلاقات الطيبة من تواضع، وصدقة وتعاون والتمسك بالقيم الدينية والخلقية والتضامن مع الطلبة في حال وجود مشكلات اجتماعية... الخ.
- الخصائص الجسمية: هي كل الخصائص المتعلقة بالمظهر وصحة البدن، وحسن المظهر وخاصة الهدام يزيد الأستاذ احتراما وتقديرا خاصا، إضافة إلى سلامة البدن حيث أن الملتحق بمهنة التعليم يجب أن يكون معفى بدنيا من العاهات والتشوهات التي تعيقه عن أداء مهمته على أكمل وجه وأن يتسم باللياقة البدنية على اعتبار التوافق العضلي والعصبي يؤدي إلى حركة جيدة وإلى التوازن الشخصي.²

1 فلوح، أحمد. مواصفات أساتذة الجامعة من وجهة نظر الطلبة. مذكرة لنيل درجة الدكتوراه. تخصص علم النفس وعلوم

التربية. جامعة وهران. 2013. ص. 113

2بواب، رضوان. المرجع السابق. ص. 80

وعليه فان الأستاذ الجامعي هو بمثابة القدوة والمثال للطالب المشرف على تلقيه المعرفة والعلم اللازم وهو المتصف بسمات وخصائص تساعد على جودة المادة العلمية التعليمية ومن ثمة التحقيق الجودة في التعليم الجامعي بمسايرة كل ما هو جديد ومستحدث في تكنولوجيا التعليم .

3. حقوق وواجبات الأستاذ الجامعي:

يخضع الباحثون للذين تسري عليهم أحكام هذا القانون الأساسي في المادة 03 الخاص بالحقوق والواجبات المنصوص عليها في الأمر رقم 06-03 المؤرخ في 19 جمادى الثانية عام 1427 الموافق ل15 يوليو سنة 2006 والمذكور أعلاه ،ومجموع النصوص المتخذة لتطبيقه كما يخضعون للنظام الداخلي للمؤسسات المذكورة في المادة 02 أعلاه.

3-1 حقوق الأستاذ الجامعي :

تكفل اللوائح التنفيذية في الجامعة والمواد المندرجة في المرسوم التنفيذي رقم 08-130 المؤرخ في 27 ربيع الثاني عام 1429 هـ الموافق 03 ماي 2008م، المتضمن القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الجامعي الباحث الكثير من الحقوق لأعضاء هيئة التدريس مايلي:

- الإجازات والعطل بمختلف أنواعها ومنها العطلة العلمية التي مدتها سنة واحدة على الأقل لتمكين الأستاذ من تجديد معارفه والمساهمة في تحسين النظام البيداغوجي والتنمية العلمية الوطنية، ويعتبرون طوال السنة في وضعية نشاط.
- التكليف بالعمل الإداري إلى جانب العمل الأصلي.
- حضور المؤتمرات والملتقيات ذات الطابع الوطني أو الدولي التي تتصل بنشاطاته المهنية برخص غياب تكفل عدم فقدان الراتب.
- الإعارة والانتداب لشغل إحدى المناصب الإدارية والسياسية خارج الجامعة.
- الاستفادة من تكليف الحجم الساعي للتدريس، إجابة التحضير لرسالة الدكتوراه.
- الانخراط وممارسة نشاطات البحث العلمي في فرق أو مخابر بحث.
- الحصول على مكافآت وحوافز مالية، وممارسة النشاطات البحثية.¹

¹الجزائر. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. ع. 23. المرسوم التنفيذي 08-130 المؤرخ في 27 ربيع الثاني عام 1429 مايو الموافق ل03 مايو 2008. ص.19.

- الاستفادة من جميع الامتيازات المقررة في لجان الخدمات الاجتماعية، وعليه فعن الإشارة لحقوق الأستاذ الجامعي والقوانين الخاصة بالمنظومة الجامعية كان بهدف وضعه أمام الأمر الواقع وأمام المسؤوليات الملزمة إليه خدمة له ولصالح العام.
 - الترقية في الدرجات والرتب عند استكمال الشروط القانونية.
 - الحصول على ترقيات قصية المدى بهدف تحضير رسالة الدكتوراه أو تحسين وتطوير المستوى.¹
- كما أن للأستاذ الجامعي حقوق تسمح له بقيام وظائفه المختلفة إلا أن عليه واجبات يجب عليه الالتزام بها .

2.3 واجبات الأستاذ الجامعي :

- يجب على الأستاذ الجامعي بواجباته الابتعاد عن كل ما يسيء لسمعة الجامعة لتبديد أموال واستغلال اسمها لأغراض شخصية والعمل خارجها يكون إلا بموافقة الجامعة ويمكن إجمال الواجبات المنوطة لعضو هيئة التدريس بوجه عام فيما يلي:
 - التدريس ضمن الحجم السنوي المرجعي المحدد في المادة 06 من القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الجامعي الباحث.
 - التدريس الإضافي فوق النصاب القانوني إذا دعت الضرورة.
 - إعداد الامتحانات الخاصة بمادته وتصحيحها والمشاركة في مداورات الامتحانات.
 - المشاركة مع زملاءه في إعداد الخطط الدراسية والمشاريع الدراسية في إعداد المعرفة وضمان نقلها والقيام بنشاطات البحث التكويني.
 - القيام بالبحوث والدراسات والمشاركة في البحوث الجماعية والندوات العلمية في مجال تخصصه.
 - الإشراف على البحوث والرسائل الجامعية والمراقبة البيداغوجية للطلبة.
 - مساعدة الطلاب وإرشادهم في أداء واجباتهم الشخصية واكتساب تقنيات التقييم والتكوين الذاتيين.
 - المشاركة في الجلسات التنسيقية واللجان البيداغوجية والجمعيات المختلفة في الجامعات.
 - القيام بالكتابات الإبداعية والإيصال بكل جديد في مجال تخصصه.²
- وعليه فإن الإشارة للحقوق وواجبات الأستاذ الجامعي في كل اللوائح والقوانين الخاصة بالمنظومة الجامعية كان بهدف وضع الأمر الواقع وأمام المسؤوليات الملزمة إليه خدمة له ولصالح العام .

1الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. المرجع نفسه. ص.20

2الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. المرجع نفسه. ص.21

4. مهام ووظائف الأستاذ الجامعي :

إن الحديث عن وظائف هيئة التدريس الجامعي مرتبط بالحديث عن وظائف الجامعة المبنية على فلسفتين رئيسيتين تركزان على الجانب المعرفي على اعتبار أن الوظيفة الأساسية للجامعة هي عملية معرفية والجانب الاجتماعي حيث إن وظيفة الجامعة هي وظيفة اجتماعية وسياسية وهي المكان الذي يدرس أوضاع المجتمع ومشكلاته ويعمل على إيجاد الحلول لها.

وبالرغم من صعوبة حصر الوظائف الأساسية للأستاذ الجامعي، إلا أنه يمكن اشتقاقها من وظائف الجامعة المتمثلة في إعداد الإطارات والكوادر، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع وتنميته، كل هذا يعرف عند الأستاذ بالوظيفة الأكاديمية إضافة إلى الوظيفة الإدارية التي تتمثل في الإدارة الأكاديمية، هذه الأنشطة والوظائف تتكامل فيما بينها لتبين مدى فعالية هذا العضو في العملية التدريسية.

وإجمالاً لما تم ذكره والإشارة إليه فإن وظائف عضو هيئة التدريس الجامعي تتمثل في:

1.4. وظيفة التدريس:

يعتبر التدريس الوظيفة الأساسية لجميع مؤسسات التعليم العالي نظراً لأنه يشغل قدراً كبيراً من وقت الأستاذ الجامعي وفكره وله الأثر البالغ على طلبة الجامعة من حيث تكوين شخصياتهم وتنمية قدراتهم ومواهبهم فضلاً عن إكسابهم كثيراً من المعارف والمعلومات والمهارات المتخصصة من ناحية أخرى. كما تشمل هذه العملية الخطة التدريسية خلال العام متضمنة المقررات الدراسية، وكذلك الأنشطة التي عليه القيام بها لتحسين طرق وكفاءة التدريس وفاعليته أو لتحديث استخدام تقنيات والوسائل التعليمية، والتدريس هو عملية نقل معارف واتجاهات في إطار أكاديمي حيث يتم نقل المعارف وإكسابهم المهارات بأسلوب يمكن الطالب من الاستخدام والتطبيق، ويركز على مدى إدراك الطالب للمادة العلمية ومدى القدرة على التطبيق.¹

ومن هناك يجب أن يتوفر للأستاذ الجامعي سمات من خلالها تحديد مخرجات التعليم والتعلم واستخدام الطرائق المتبعة في التدريس وتحديد طرائق وأساليب التقييم المتبعة وربط مخرجات المقررة مع مخرجات البرامج وتوظيف تقنيات المعلومات والاتصال والتعليم والتقويم ومساعدة الطلبة على اكتساب مهارات أساسية تؤهل للتواصل والتعامل مع الغير، والعمل ضمن فريق والاعتماد على النفس والثقة والانضباط

1 الترتوري، محمد عوض؛ جويحان، أغادير عرفات. إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2009. ص. 98

والأمانة، وأن يحث عضو هيئة التدريس طلبته في جميع المراحل الدراسية على حضور مناقشات الرسائل الجامعية ذات الصلة بتخصصه الذي يدرسه لهم، ولاسيما إذا كان عضو هيئة التدريس مشاركا في تلك المناقشات وأن يرشد طلبته إلى أبحاثه للإفادة منها، كما يشجع الطلبة على القيام بأبحاث أعمال مشتركة بحيث يتوكل كل طالب جزءا من البحث مما يشجع روح الفريق البحث العلمي لدى الطلبة وحرص عضو هيئة التدريس أن يشرف على مشاريع التخرج لطلبة رسائل الماجستير أو الدكتوراه. وتتضمن أيضا عملية التدريس التخطيط لإعداد الدروس وإلقاءها أو ما بعد التدرج، وتأليف الكتب في التخصص الذي يدرسه الأستاذ وتطوير المناهج التدريسية في التخصص والعمل في اللجان البيداغوجية والتعليمية اللازمة للعاملين بمهنة التدريس.¹

2.4. البحث العلمي:

يعتبر البحث العلمي أحد الوظائف الهامة التي تميز المؤسسة الجامعية عن باقي المؤسسات التعليمية. وقد أصبح ضرورة ملحة لأي مجتمع حديث، يستخدمه للتحليل والدراسة وحل المشكلات ومعالجة كل القضايا الموجودة فيه، والتعليم الجامعي من دون تزواج مع البحث العلمي، يعتبر هذا التعليم مبتور وناقص.²

وعموما فإن وظيفة البحث العلمي التي يقوم بها الأستاذ الجامعي تتجلى فيما يلي:

- التدريب على البحث العلمي وأساليبه، ويتحقق أثناء إعداد درجتي الماجستير والدكتوراه.
- التأليف في مناهج البحث وتقنياته.
- الاستمرار في ممارسة البحث العلمي للطلبة وإعطائهم توجيهات وإرشادات في البحث.
- قراءة وتطبيق موضوعات البحث العلمي للطلبة وإعطائهم توجيهات وإرشادات في البحث.
- حضور المنتقيات العلمية والندوات الوطنية والدولية التي تنظم في ميدان تخصصه والمشاركة فيها، لأن حضور مثل هذه المنتقيات والمؤتمرات يخلق نوعا من النقاش العلمي البناء والذي يساعد على التعرف على أفكار الباحثين ومن ثمة رفع مستوى الأستاذ.³
- حضور حلقات البحث العلمي التي تنظم لصالح الباحثين المبتدئين والمشاركة في تنشيطها ومناقشتها.

1 الترتوري، محمد عوض؛ جويحان، أغادير عرفات. المرجع السابق. ص. 105

2 رضوان، عبد الرحمان أبو المجد. التعليم الجامعي الخاص والواقع وتحديات المستقبل: النموذج المصري. القاهرة:

عالم الكتب، 2006. ص. 152

3 الترتوري، محمد عوض. جويحان، أغادير عرفات. نفس المرجع. 98

- حضور الملتقيات العلمية والوطنية والدولية التي تنظم في ميدان تخصصه والمشاركة فيها بحثيا، ومن هنا تتضح أهمية دور عضو هيئة التدريس في المجال العلمي والإنتاج الفكري فهذه المهمة تقع على عاتقه وفي مجال البحث العلمي يتم تقويم عضو هيئة التدريس الجامعي من حيث النشاط البحثي المستمرة الإنتاج البحثي، لذا لا بد لهذا العضو من امتلاك القدرة على عمل أبحاث علمية تطبيقية لخدمة الجامعة والمجتمع، واستخدام كل الوسائل التكنولوجية والتقنية المساعدة على الإبداع والبحث والتطوير.¹
- ### 3.4. خدمة المجتمع:

يساهم عضو هيئة التدريس الجامعي في خدمة مجتمعه سواء كان تكليفا أو تطوعا في المساعدة على حل المشكلات الاجتماعية التي يتعرض لها المجتمع سواء كانت اجتماعية أو سياسية أو اقتصادية... وعلاج كل الأمراض والآفات المنتشرة في المجتمع.

- ولا يمكن للأستاذ الجامعة أن يحقق ذاته ويثبت وجوده، ما لم يكن ملتزما بقضايا مجتمعه ومتطلبات نموه وازدهاره، يعيش محاضرات والندوات العامة، وإجراء البحوث لصالح مؤسسات مجتمعية، وتوجيه انتقادات للمجتمع والجامعة عموما فإن وظيفة الأستاذ في خدمة المجتمع وتنميته يتم من جانبين:
- داخل الجامعة: وتتضمن المشاركة في الأنشطة الطلابية الغير دراسية، كالمشاركة في الأنشطة الطلابية الثقافية والفنية والرياضية، وإلقاء المحاضرات في موضوعات علمية متنوعة في مجال التخصص، والمشاركة في الندوات الطلابية والثقافية والطلابية والفنية.²
- خارج الجامعة: وتتضمن مايلي.

- القيام بالبحوث التي تعالج المشكلات الاجتماعية والمساهمة في حلها.
- تأليف الكتب في ميدان التخصص وتكون موجهة للمثقف العام.
- تقديم الخبرة والمشورة إلى المؤسسات والجمعيات ذات النفع العام.
- الإسهام في الندوات التدريسية لتكوين إطارات المسيرة للمؤسسة.
- المشاركة في الندوات العلمية التي تنظم في قطاعات غير جامعية بتقديم أعمال علمية فيها.

1 سلامي، دلال؛ عزي، إيمان. المرجع السابق. ص. 153

2 المنظمة العربية الإدارية أعمال المؤتمرات. التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي. القاهرة: منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2006. ص. 55

4.4. الإدارة الأكاديمية:

يمارس الأستاذ الجامعي بعض الأعمال الإدارية أو ما يعرف بالقيادة الإدارية من أجل تسيير الجامعة على اختلاف هياكلها، وكل هذه الممارسات محددة بالقوانين المعمول بها في تسيير الجامعة، على اعتبار أن هذا الأستاذ هو جزء من نظام إداري جامعي البناء والذي يساعد على التعرف على أفكار الباحثين كمن ثمة رفع مستوى الأستاذ، وتختلف اختصاصات ومسؤوليات الأستاذ الجامعي في المجال الإداري تبعا لاختلاف المناصب الإدارية التي يعتليها، كما تتمثل ممارسته في العملية الإدارية في التخطيط والتنظيم والرقابة والإشراف والاتصال والتواصل بطريقة سليمة تراعي الحداثة في الأسلوب القيادي كالديمقراطية، واستخدام نماذج حديثة في القيادة كالإدارة بالأهداف والإدارة بالنتائج، وغيرها من الأساليب التي تثبت نجاحها محليا وعالميا وما يترتب عنها من إقامة علاقات إنسانية مثل إحترام وتقدير شعور الطلبة، والتشجيع على حرية الرأي والتعاون وإقامة علاقات حسنة مع الطلاب والعاملين. الاهتمام بمشاكل الطلبة وأحوالهم والمرونة وعدم الحدة في المعاملة، إشاعة جو من الثقة والإحترام بين الطلاب، كسب الإدارة العليا والإداريين والزملاء والعمال.¹

5- الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي:

- من بين الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي أهمها ما يلي:
- على مستوى الإدارة: نقص التكوين في مجال الإدارة الذي انعكس سلبا على سير الإدارة من جهة وعلى أداء ال75 عملية البيداغوجية من جهة أخرى.
 - عدم ميل الأستاذ المسير في الجامعة إلى التسيير الإداري، وذلك لكونه لم يهيئ ليكون مسير إداريا
 - إن منصب الأستاذ المسير في الجامعة ليس دائما وإن مصير الأستاذ الإداري الرجوع من منصبه البيداغوجي.
 - إن الأستاذ الإداري يعيش ثنائية المنصب (إداري، بيداغوجي) مما يؤثر على عمله .
 - اندعام الحوافز المادية والمعنوية.²
- وقد أشارت دراسات أخرى بأنه يوجد ثلاث مصادر صعوبات التي تحدد الإنتاجية لعضو هيئة التدريس وهي:

1 بواب، رضوان. المرجع السابق. ص. 79

2حفوف، فتيحة. المرجع السابق. ص. 66

- صعوبات مصدرها الجامعة: وهي ندرة الندوات والمؤتمرات المنعقدة داخل الجامعة، قلة الفرص المتاحة لحضور مؤتمرات التي تعقد منها في الخارج، وندرة الدوريات والكتب المخصصة في مكتبة الجامعة، عدم كفاية التجهيزات والتسهيلات المادية.

- صعوبات مصدرها المجتمع: فمنها انخفاض مساهمة القطاع الخاص في تمويل البحث العلمي، وقلة الطلب الاجتماعي عليه، وعدم تقديره والاهتمام، وحساسية المجتمع نحوى البحوث ذات الطابع النقدي للمشكلات.

- صعوبات الذاتية: قلة المردود العائد من البحث وارتفاع التكاليف التي يتحملها في سبيل الإنتاج العلمي.¹

6- الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية:

إن إعداد وتدريب الأستاذ الجامعي الجزائري يعتبر شرطا ضروريا لمهنة التعليم لأنه يواجه صعوبات ومشاكل أثناء القيام بمختلف وظائفه.

واقع تكوين الأستاذ الجامعي الجزائري:

بما أن الأستاذ الجامعي هو الفاعل في العملية ككل فإن تسليط الضوء على وضعيته من الأهمية بمكان، عسى ذلك يساهم في ترقية مكانة هذا الأخير ويضعها أمام مواطن الخلل في تكوين هذا الأخير من أجل تجاوزها، ونوجزها في النقاط التالية:

- النشاطات المقامة من أجل التكوين في الجامعات الجزائرية عبارة عن تجارب ذاتية، غالبا ما تختلف تفاوت بين التكوين النظري في الدراسات ما بعد التدرج والاكْتساب الفعلي البيداغوجي من أجل التدريس.
- في الواقع لا يتم إعداد الأستاذ الجامعي في الجزائر لمهنة التدريس تريبا ومهنيا، والذي يحدث هو أنه أثناء التحاق الطالب ببرنامج الماجستير، يتلقى بشقه النظري دروسا ضمن مقياس يسمى علم النفس البيداغوجي، يتسم بعدم الوضوح في موضوعه وأهدافه كذلك يكون محتوى هذه المادة نظري فمثلا حول طرق التدريس أو أساليب التقويم أو سيكولوجية المتعلم... الخ، ولا يكون شق ميداني وعملي لهذا المحتوى النظري فلا وجود لدورات أو ورش حول هذا الموضوع كذلك التنظيم المعمول به حاليا بالجامعة الجزائرية لا يلزم الأستاذ على تلقي تكوين أساسيات التدريس قبل إلتحاقه بالمهنة .

1 ليث، حمودي إبراهيم. المرجع السابق. ص. 202

- هناك وضع خاص بالنسبة لإعداد الأستاذ الجامعي في الجزائر لمهمة البحث العلمي، حيث هناك ضعف واضح في هذا الإعداد، حيث أن معظم حاملي درجة الدكتوراه ليسو مؤهلين لذلك لأنهم لم يمارسوا البحث إلا أثناء إنجازهم لرسائلهم في الماجستير والدكتوراه.
- إعداد الأستاذ الجامعي كمساهم في تنمية المجتمع لا وجود لها أصلا في اهتمامات الجامعة الجزائرية، حتى على مستوى إدارة الجامعات والكليات، فالأستاذ ليس مهياً¹ ولا يوجد في ذهنه أنه يمكن أن يقدم خدمة علمية للمجتمع من خلال مؤسساته ويساهم في حل مشكلاته، مما نتج عنه فصل تام بين الجامعة كمؤسسة عمومية تمارس البحث العلمي والمجتمع بمؤسساته التعليمية والاقتصادية والإدارية والثقافية التي هي في حاجة إلى تدخل الجامعة بباحثيها وعلمائها لتساهم في حل المشكلات التي تتعرض لها هذه المؤسسات.
- غياب مناخ بحثي بيداغوجي يدفع الأستاذ إلى القيام بالنقد الذاتي والتغذية الراجعة الموضوعية والإيجابية لطرق التدريس التي يعتمدها، وهي مشكلات سلبية تؤثر سلبا على مردودية الأستاذ. أما في ما يخص مجال التقييم فنجد عدة مشاكل:
 - غياب أدوات التقييم الموضوعية والأساليب الكفيلة بالتقييم الدقيق لأعضاء هيئة التدريس.
 - إحساس بعض الأساتذة بأنهم فوق التقييم وذلك بدعوة أنه لا يوجد من يرقى لمستواه لتقييمه.²
 - عدم جدية التقييم أحيانا والحرص على تقديم صورة جميلة على العملية التعليمية مما يجعل التقييم أحيانا عملية شكلية.
 - عدم إحساس الأستاذ الجامعي الجزائري بجدوى التقييم وبأنه له مردود في حياته الوظيفية. هناك ظروف محيطة عديدة ساهمت في بروز الأوضاع السلبية سألقة الذكر، وتعود هذه الأوضاع لعدة أسباب نذكر منها:
 - الانعدام العملي للإلزام القانوني لدفع الأستاذ الجامعي الجزائري لتنمية نفسه علميا ومهنيا فبناء على المرسوم التنفيذي رقم 08-130 والمؤرخ في 27 ربيع الثاني عام 1429 الموافق لي 03 ماي 2008 والمتضمن القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الباحث وفي مادته 22 والتي تقول أنه يتعين على الإدارة أن تنظم، بصفة دائمة تكويننا متواصلا للأساتذة الباحثين يهدف لتحسين مستواهم وتطوير مؤهلاتهم المهنية وكذا تحسين معارفهم في مجال نشاطاتهم وفق الشروط المنصوص عليها في التنظيم المعمول به،

1الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. المرجع السابق. ص. 21

2الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. المرجع نفسه. ص. 23

حيث نلاحظ ضبابية محتوى المادة وعدم ضبطها لمدة هذا التكوين أو مجاله في التدريس أو في البحث العلمي.

- غياب التنسيق بين الجامعة والمحيط السوسيو اقتصادي.

إن هذه الوضعية للأستاذ الجامعي الجزائري أدى إلى ظهور عدة ظواهر سلبية في المهنة والجامعية، نذكر منها:

- الميل السلبي إلى مهنة التدريس.
 - انعدام الاهتمام بالتكوين الذاتي في مجال التدريس والبحث العلمي.
 - عدم الإنضباط في أداء المهنة.
 - تجميد طرق التدريس عند طرقتي التلمية والمحاضرة .
 - انخفاض مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة.¹
- بما أن هناك مشكلات يواجهها الأستاذ الجامعي الجزائري أثناء التقويم التي تؤثر على مردودية الأستاذ سلبا إلا أن هناك حلول تساعد على تخطي هذه المشكلات.
- **حلول مشاكل تكوين الأستاذ الجامعي الجزائري:**

إن أول خطوة مهمة جدا قبل مباشرة التنمية المهنية للأستاذ الجامعي هي اختيار عضو هيئة التدريس وتكون بالإجراءات التالية:

- يكون التعيين في جميع وظائف هيئة التدريس ومعاونيهم عن طريق الإعلان الذي يتقدم له من مستوى الشروط سواء من ذات الكلية أو المعهد أو من الخارج، يتم تعيين المعيد من الحاصلين على درجة الماجستير، بشرط أن يكتب المشرف تقويما وافيا عن نشاطه العلمي وعملية البحثي أثناء الدراسة تحت إشرافه، وأن يوضح الأستاذ المشرف لهذا التقرير إيجابيات الطالب وسلبياته المرتبطة بسمات مسلكه العام، وتصرفاته الشخصية التي ظهرت له أثناء تعامله المباشر معه، ويكون بإعداد كل جامعة صيغة هذا التقرير بما يناسب ظروفها وإمكانياتها المادية والبشرية من أعضاء هيئة التدريس شرط أن يقر المجلس للجامعات صلاحية هذا التقرير .
- البدء بتعريف هيئة أعضاء التدريس بمجرد التحاقهم بالسلك الجامعي ،بحقوقهم وواجباتهم وبالمسؤوليات الملقاة عليهم، والأدوار المختلفة الواجب أداؤها، وهذا من خلال عقد دورات وبرامج إعداد الأستاذ الجامعي.

1I الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. المرجع السابق. ص. 25

- وضع أسس ثابتة وعدم اللجوء إلى معايير مطاطية يتسرب من خلالها أغراض الخاصة.
- النص في قوانين تنظم الجامعات على جعل الإعداد التربوي شرطا مسبقا للالتحاق الأستاذ بالعمل الجامعي.
- يقترح أن تشمل برامج الإعداد المهني التربوي على دراسات نظرية وتطبيقية من مجالات أسس التعليم ومبادئه وخصائص المتعلم بالمستوى الجامعي وأهداف التعليم العالي وسياسته وطرائق وتقنياته ومبادئ التقويم والقياس وتطبيقاته في نظم التعليم العالي.
- البدء بالعمل الجاد والمخطط لإيفاد أعضاء هيئة التدريس إلى الجامعات المتقدمة لمعايشة واقعها والتعرف على مقومات تطورها والعودة للمشاركة الفعلية في تطوير الأداء في جامعته.
- عقد دورات تدريبية أو ورش عمل لثبات أعضاء هيئة التدريس لتدريبهم على التجديد في مجال البحث العلمي ومهاراته وإتقان اللغات الأجنبية بما يسهم في تمكينهم من امتلاك¹ هذه المهارات والاتجاهات المصاحبة لها، إضافة إلى دورات تدريبية التي تتعلق بالجديد فيما يتعلق بنظم الدراسة الجامعية.
- تسيير فرص اشتراك عضو هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات العالمية والمحلية ذات الصلة بتخصصه الأكاديمي حتى تتاح له فرصة تبادل الخبرات مع زملاء له عاملين في نفس تخصصه حتى يكون نوعيا معه.
- العمل على وضع خطة تدريس منظمة وعلى مستوى عالي من مهارات البحث العلمي وفنياته وأساليبه وإجراءاته وتطور أدواته وتطبيقاتها، بما في ذلك أهم أساليب التكنولوجيا في البحث وفي تطبيقاته.
- إنشاء مكتبة جامعية عصرية مزودة بكل الإمكانيات التكنولوجية الحديثة ومصادر المعلومات المختلفة لخدمة الباحثين والأساتذة.
- جعل قضية مشاركة الأستاذ الجامعي في خدمة المجتمع واجبا أساسيا من واجباته، ومسؤولية مهمة من المسؤوليات التي يجب أن يسأل عنها دوما سواء تم ذلك في شكل أدوار محددو يقوم بها، أو في شكل ربط أبحاثه بالمجتمع وتسخيرها بالتصدي لمشكلاته مما يعني تكييف تخصصه وتوظيفه لتحقيق هذه الخدمة.
- العمل على تخطيط برنامج تحت أي مسمى يمكن عضو هيئة التدريس من المساهمة في الحياة الثقافية العملية للجامعة، من ندوات ومؤتمرات ومحاضرات عامة ومناقشات ولجان ودورات تدريبية.

1 سلامي، دلال؛ عزي، إيمان. المرجع السابق. ص. 159

• القيام بدراسات تحليلية لعوامل هجرة الكفاءات وخاصة الأساتذة الجامعيين لتحديد العوامل والأسباب المؤدية إليها ومعالجة الأسباب معالجة حاسمة، فقد كشف الرئيس عبد العزيز بوتفليقة في خطابه الذي ألقاه بجامعة فرحات عباس سطيف 2009/11/12، قائلاً أن "الجزائر أصبحت تزرع والجامعات الغربية تأخذ ما نزرعه وعليه يجب تغيير هذه السياسة، داعياً في هذا الصدد الأدمغة الجزائرية العودة وأكد أن الدولة ستدفع للأدمغة المقيمة في الخارج نفس الرواتب التي تدفعها الجامعات الأمريكية".

• تدريب الأعضاء على أساليب وضع الاختبارات الموضوعية وأساليب معالجة نتائجها إحصائياً.¹

• البحث عن صيغ لتقويم أداء الأستاذ الجامعي بما يتناسب مع تنوع جوانب هذا الأداء، بحيث تتضمن هذه الصيغ تقويم أو قياس مؤشرات أداء التدريس والبحث ورعاية الطلاب وخدمة المجتمع تطوير شروط ومطالب واليات الترقيّة، فلا تقتصر على صلاحية البحوث بل تأخذ بعين الاعتبار الجانب التدريسي وخدمة المجتمع.

• التفكير في تخصيص جائزة سنوية للأستاذ المثالي ويختار بواسطة لجنة وفق معايير موضوعية .

• التفكير في نظام يكفل استمرار نمو أساتذة الجامعة علمياً ومهنياً، وخاصة فيما يتعلق بالبحث العلمي والابتكار والتأليف بعد الترقيّة إلى أستاذ.²

7- رتب ومهن الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية:

ينص المرسوم التنفيذي 08-130 المؤرخ في 27 ربيع الثاني 1429هـ في 03 مايو سنة 2008، يتضمن القانون الأساسي الخاص للأستاذ الجامعي في مجموعة من المواد المندرجة في هذا المرسوم، تحدد مدونة أسلاك الأساتذة الباحثين التي تخضع لشروط قانونية منها مايلي:

▪ **المادة 28:** تحدد مدونة أسلاك الأساتذة الباحثين كما يلي:

=سلك المعيدين .

=سلك الأساتذة.

=سلك الأساتذة المساعدين.

=سلك الأساتذة المحاضرين.

▪ **المادة 29:** يبقى سلك المعيدين في طريق الزوال.

▪ **المادة 32:** يضم سلك المساعدين رتبتين:

رتبة الاستاذ المساعد قسم "ب".

1 سلامي، دلال؛ عزي، إيمان. المرجع السابق. ص. 163

2 سلامي، دلال؛ عزي، إيمان. المرجع السابق. ص. 163

رتبة الأستاذ المساعد قسم "أ".

▪ **المادة 34:** يوظف بصفة أستاذ مساعد قسم "ب" على أساس الشهادة الحائزون عليها دكتوراه دولة أو شهادة دكتوراه في العلوم أو شهادة معترف بمعدلتها، أو عن طريق المسابقة على أساس الشهادة الحائزون عليها ماجستير أو شهادة معترف بمعدلتها ويجب أن تكون في إطار المرسوم التنفيذي رقم 254-98 المؤرخ في 24 ربيع الثاني عام 1419 والموافق ل17 عام 1998 المعدل والمتمم أعلاه.

▪ **المادة 35:** يرقى بصفة أستاذ مساعد قسم "ب" على أساس الشهادة، المعيدون اللذين تحصلوا بعد توظيفهم على شهادة الماجستير أو شهادة معترف بمعدلتها.

▪ **المادة 40:** يضم سلك الأساتذة المحاضرين رتبتين:

رتبة أستاذ محاضر قسم "ب".

رتبة أستاذ محاضر قسم "أ".

▪ **المادة 42:** يرقى بصفة أستاذ محاضر قسم "ب" بمقرر من مسؤول المؤسسة والأساتذة المساعدون قسم "ب" المرسمين والحاصلين على شهادة دكتوراه في العلوم أو شهادة معترف بمعدلتها وكذلك الأساتذة المساعدون قسم "أ" الحاصلين على شهادة دكتوراه في العلوم أو شهادة معترف بمعدلتها.

▪ **المادة 47:** يضم سلك الأساتذة رتبة أستاذ.

▪ **المادة 50:** يرقى إلى رتبة أستاذ بعد أخذ رأي اللجنة الجامعية الوطنية، الأساتذة المحاضرون قسم "أ" اللذين يثبتون 05 سنوات نشاط فعلي بهذه الصفة والمسجلون في قائمة التأهيل المعدة من قبل الوزير المكلف بالتعليم العالي¹.

تعلن الترقية إلى رتبة أستاذ بقرار من الوزير المكلف بالتعليم العالي أو عند الاقتضاء بقرار مشترك مع الوزير المعني².

تصنيف الرتب:

▪ **المادة 67:** تطبيق للمادة 118 من الأمر رقم 06-03 المؤرخ في 19 جمادى الثانية عام 1427 الموافق 15 يوليو سنة 2006 المذكور أعلاه، يحدد تصنيف الرتب التابعة للأسلاك الأساتذة الباحثين

1 الجريدة الرسمية الجزائرية. المرجع السابق. ص. 23

2 الجريدة الرسمية الجزائرية. المرجع نفسه ص. 27

• تصنيف الرتب:

التصنيف		الرتب	الأسلاك
الرقم الاستدلالي الأدنى	الصف		
1480	قسم فرعي 07	خارج الصف	أستاذ
1280	قسم فرعي 06		أستاذ محاضر قسم "ا"
1125	قسم فرعي 04		أستاذ محاضر قسم "ب"
1055	قسم فرعي 03		أستاذ مساعد قسم "ا"
930	قسم فرعي 01		أستاذ مساعد قسم "ب"
578	الصف	معيد	معيد

الجدول رقم (03): جدول يوضح تصنيف الرتب للأستاذ الجامعي.¹

8- التحديات التي تواجه الأستاذ الجامعي الجزائري:

- من بين التحديات التي تعيق مسار الأستاذ الجامعي أثناء القيام بمهامه، كالتالي:
 - سوء الأحوال الاقتصادية والاجتماعية للأستاذ الجامعي مما أدى إلى عزوف البعض وإن لم نقل الأغلبية على تحصيل المعرفة ومتابعة المستجدات والتطورات المعرفية .
 - زيادة النصاب التدريسي الذي كثيرا ما يتعب الأستاذ ويجعله غير قادر على إيصال المعرفة إلى الطلبة، عدم قدرته على تأدية عمله على أحسن وجه.
 - زيادة الأعباء الإدارية على الأساتذة.
 - غياب الحوافز والمكافئات.
 - غياب الدورات التدريبية للأساتذة الجامعيين، "فالأستاذ بحاجة إلى تكوين خاص لتجديد معلوماته والإطلاع على المناهج والابتكارات الجديدة".
 - "الأستاذ الجامعي يشعر بحالة من الاغتراب نتيجة لفقدان المعنى أو المغزى للعمل الذي يقوم به ونتيجة لشعوره بفقدان الأهداف والمعايير التي يسعى إلى تحقيقها".²
- أما التحديات التي تواجه على مستوى الإدارة الجامعية هي كالتالي:

¹الجريدة الرسمية الجزائرية. المرجع نفسه ص. 27

²حفوف، فتحة. المرجع السابق. ص. 63

- نقص التكوين في مجال الإدارة الذي ينعكس سلبا على سير الإدارة من جهة وعلى أداء العملية البيداغوجية من جهة أخرى.
 - عدم ميل الأستاذ المسير في الجامعة إلى التسيير الإداري، وذلك لكونه لم يهيئ لكي يكون مسير إداريا.
 - إن منصب الأستاذ المسير في الجامعة ليس دائما وإن مصير الأستاذ الإداري الرجوع من منصبه البيداغوجي.¹
 - إن الأستاذ الإداري يعيش ثنائية المنصب (إداري، بيداغوجي) مما يؤثر على عمله.
 - انعدام الحوافز المادية والمعنوية.²
- كما هناك صعوبات تواجه الأساتذة في تطبيق النظام الجديد (L.M.D) بالجامعة الجزائرية حسب تصور الأساتذة الجامعيين، هذه الصعوبات تبرز على مستويات عديدة أهمها:
- على مستوى الهياكل والتجهيزات: قلة الهياكل والوسائل البيداغوجية، نقص الأجهزة الحديثة المستعملة في إلقاء المحاضرة والتطبيق كما أن اكتظاظ الأقسام الدراسية يشكل هذا الأخير صعوبة في توصيل المعلومة إلى الطالب وعدم تجاوب الطلبة مع هذا النظام الجديد يعد صعوبة لتوصيل المعلومة له وافتقار جامعتنا إلى مخابر البحث والكتب العلمية المواكبة للتطور الحاصل في ميدان التعليم، نقص المرافق البيداغوجية (المخابر -قاعات المطالعة مكتبات متخصصة... الخ).
 - على مستوى البرامج وتتمثل في كثافتها وقلة الوقت وكذلك التخصص مفروض والطالب معا، كما أن بعض المقاييس لا تحتوي على العمل التطبيقي، عدم توفر تريضات الميدانية، نقص في التأطير، طرق التدريس كلاسيكية، اللغة في بعض المقاييس تشكل صعوبة في توصيل المعلومة.
 - على مستوى الطلبة: وتتمثل في المستوى المتدني للطالب وعدم اهتمامه بالدراسة كما نلاحظ، ضعفه في اللغات الأجنبية، وتكوينه الثانوي وصف بأنه تكويننا سطحيا.
 - كما أن عدم تجاوب الطلبة مع هذا النظام يعد أكبر صعوبة لتوصيل المعلومة له من قبل الأستاذ.
 - على المستوى البيداغوجي (التأطير): إنخفاض عدد المؤطرين ومستوى التأطير الناجم عن عجز توظيف الأساتذة الجدد، إذ نجد في بعض الحصص تجرى الأعمال الموجهة بأفواج ذات حجم كبير كما

1حفوف، فتحة. المرجع السابق. ص. 66

2حفوف، فتحة. المرجع نفسه. ص. 69

أن الأعمال التطبيقية التي يجب أن تتم في أفواج صغيرة غالبا ما تلغي من المسار التكويني هذا بسبب قلة التأطير.

كما أسفرت دراسة الباحثان لحسن بوعبدالله ومحمد مقداد في دراسة تحت عنوان "تقويم العملية التكوينية بالجامعة الجزائرية" على أن العملية التكوينية تعاني من نقص فادح في عدم استفادتها لمتطلبات العمل وهذا راجع إلى ضعف خبرة الأستاذ في التعامل مع الطلبة، شيوع المحاضرة الإلقائية حيث أن الطرائق المعتمدة في تدريسه لم تنمي سمة الاعتماد على النفس، وكذلك عدم تدريب الأساتذة على استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية بسبب صيانتها وندرتها، عدم قدرة الأستاذ على التوفيق بين مهام التدريس والبحث، فتح نظام (L.M.D) إلى جنب نظام كلاسيكي خلق فجوى في عدد الأطر وإرهاقهم، تدهور حالة البحث العلمي وهذا بسبب غياب التجهيزات اللازمة وقلة المواد المستعملة لهذا الأخير بالإضافة إلى إعدام التشجيع وقلة الحوافز بالنسبة للأساتذة والباحثين.¹

▪ على مستوى التسيير والتمويل: تعاني الجامعة الجزائرية من مشكل التسيير وهذا ما يعود سلبا على التطبيق نظام (L.M.D)، حيث أنه يتميز بعدم الإستغلال العقلاني للموارد المادية، ضف إلى ذلك أن نمط التسيير غير راشد في التوزيع الموارد المالية على أمور قد تكون في أغلب الأحيان ثانوية مقارنة بالأمور ذات الأولوية وجب عليها التركيز أكثر منها:

البحث العلمي، المراجع العلمية أجور الأساتذة... الخ، بالإضافة إلى عدم تكوين كفاءات جديدة تتمتع بثقافة التسيير الجامعي. وعدم وجود تأطير إداري بالكفاءة لترجمة القوانين المسيرة لنظام L.M.D على أرض الواقع.²

كل هذه العوامل من شأنها تشكل اكبر صعوبة في تطبيق نظام L.M.D بالأخص الأهداف التي تسعى إلى النجاعة والجودة والتكوين.

1 نذيرة، اليزيد. صعوبات تطبيق نظام (L. M. D) حسب تصورات الأساتذة الجامعيين في الجامعة الجزائرية. في : مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية. [متاح على الخط]. 2005. ع. 10، متاح على (www.univ.eloued.dz). تم

الإطلاعيوم 2018/04/24 على الساعة 14:30. ص. 164

2 نذيرة، اليزيد. المرجع نفسه. ص. 165

الخلاصة :

يمثل الأستاذ الجامعي المحور الأساسي في الجامعة التي تقوم عليه وظائف الجامعة، ولا تعتبر مواصفات الأستاذ الجامعي مقياس لنجاحه أو فشله، بل هو مقياس لنجاح أو فشل الجامعة في تحقيق وظائفها ومنه فإن تقويم الأستاذ الجامعي يحتل مكانة عظيمة في منظومة التعليم العالي، بحثاً، وتعلّماً وخدمة للمجتمع ومشاركته في التطوير الشامل وهو كل إصلاح وأساس كل تطوير وعلى كفاءته وإنتاجه يتوقف نجاح الجامعة ولكن ما يواجه العصر الحديث من تغيرات مستمرة اجتماعية ومعرفية وتكنولوجية تفرض على الأستاذ الجامعي أن يكون لديه مهارات عالية فلم يعد يكفي الإمام بالأساليب التقليدية في التدريس والبحث، بل لابد من إتقان الوسائل الحديثة في التعليم الجامعي ومعرفة مصادر التعلم المختلفة وكيفية التعامل معها، وفي ضوء ذلك يجب الاهتمام بالأستاذ الجامعي من حيث التطوير والتقييم ليوكب المستجدات العلمية التكنولوجية في نقل المعارف والمعلومات للطلبة الجامعيين بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم، في حقل تخصصهم والجوانب التربوية وتكنولوجيا التعليم.

الفصل الثالث:

استخدامات أساتذة قسم العلوم
الإنسانية لتطبيقات الواب 2.0

تمهيد :

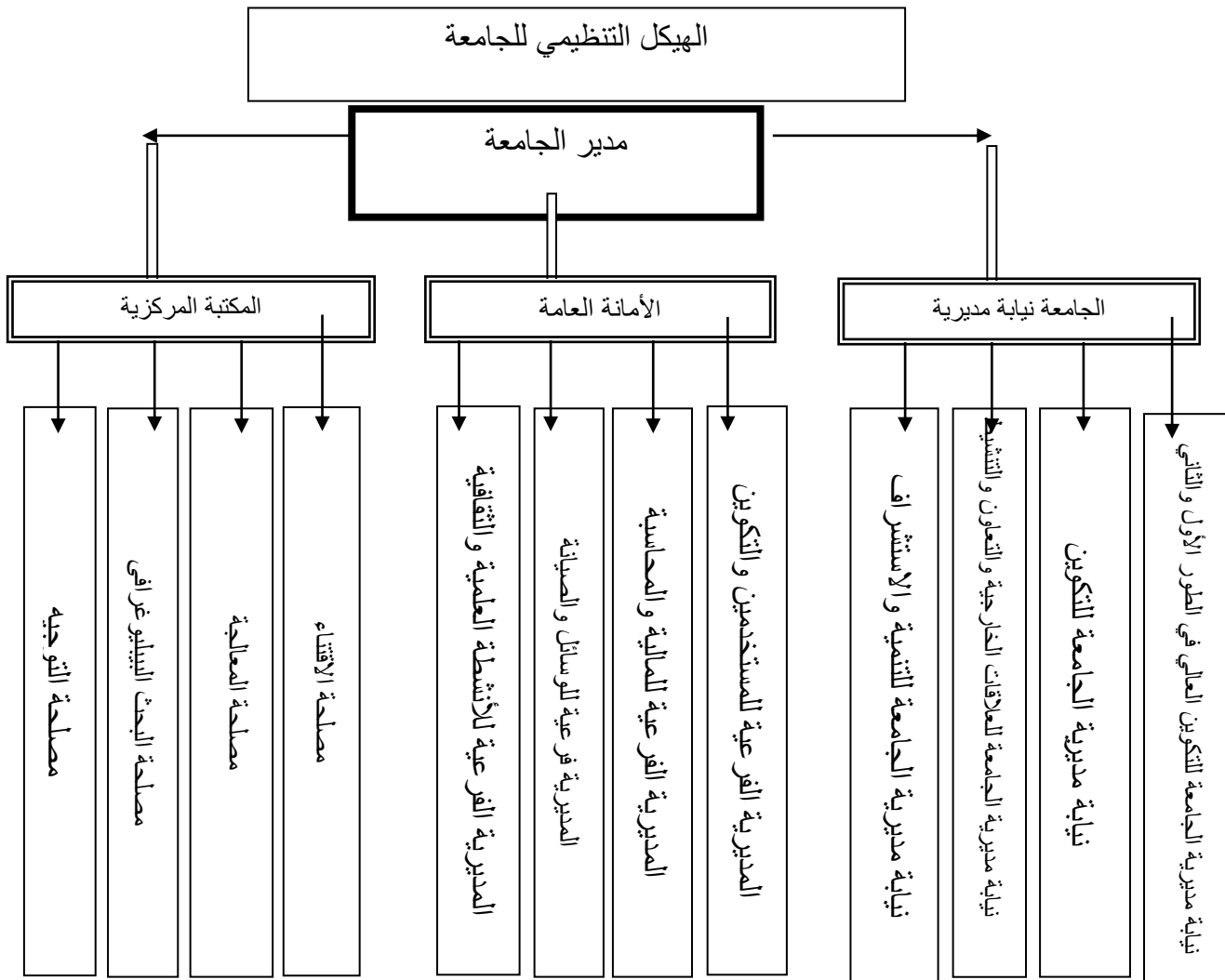
يعد الجانب التطبيقي للبحوث والدراسات العلمية تكملة وتدعيما للخلفية النظرية للبحث وذلك على ضوء ما يتم التوصل إليه من نتائج نقية علمية تعكس الواقع المدروس وتفسره من خلال إتباع المنهج العلمي الملائم للدراسة الظاهرة المطروحة وجمع البيانات الدقيقة حولها، عن طريق اعتماد أفضل الطرق والأدوات البحثية والمنهجية التي تتماشى بدورها مع ظاهرة موضوع البحث، من ثم الحكم عليها بالقبول أو الرفض وباعتبار الدراسة الميدانية هيأساس أي بحث ومعيار حقيقيا لموضوعية ومحاولة لصب المعلومات النظرية في الواقع وانطلاقا من هذا تناولنا في هذا الفصل التطبيقي للدراسة على مدى استخدام الأساتذة الجامعيين لتطبيقات الجيل الثاني الواب 2.0، والمنهج المعتمد هو الوصفي التحليلي وأدوات جمع البيانات (ملاحظة،مقابلة،استبيان) ومجتمع البحث المتكون من أساتذة قسم علوم إنسانية بجامعة خميس مليانة والعينة التي هي صورة مصغرة لمجتمع البحث الأصلي، بحيث يتم اختيارها بطريقة معينة، وإجراء الدراسة عليها ومن ثمة استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي وطريقة اختيارها .

1. التعريف بجامعة خميس مليانة:

تقع جامعة خميس مليانة بالمخرج الجنوبي لمدينة خميس مليانة بولاية عين الدفلى على الطريق الوطني رقم 14 الرابط بين ولايتي عين الدفلى وتيسمسيلت، كما أن المحاذاة المدينة على الطريق السيار شرق غرب وكونها مركز عبور مهم جدا فإنها تزيد من أهمية هذا الموقع واستراتيجيته. لقد عرفت جامعة خميس مليانة عدة مراحل في نموها وتطورها حيث كانت سابقا تسمى مدرسة المناجم بمليانة ما بين 1991 و 1995، وبعدها تعرضت هذه المدرسة لأعمال تخريبية ما بين 1995 و 1997 تم نقلها إلى جامعة البليدة. أصبحت ملحقة تابعة لجامعة البليدة مقرها المعهد السامي للفلاحة بخميس مليانة ما بين 1997 إلى 2000، بعد ضم المعهد التكنولوجي للأساتذة سابقا إلى المعهد التقني السامي للعلوم الفلاحية. المرسوم التنفيذي رقم 01/280 المؤرخ في 18 سبتمبر 2001 المعدل والمتمم والمتضمن إنشاء المركز الجامعي خميس مليانة، وأما حاليا فقد تحول المركز الجامعي إلى جامعة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 247/12 المؤرخ في رجب 1433 هـ الموافق ل 04 جوان 2012م الذي يتضمن إنشاء جامعة خميس مليانة.¹

1 الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. ص. 27

2. الهيكل التنظيمي للجامعة :



الشكل رقم(01):الهيكل التنظيمي لجامعة خميس مليانة¹

1 دليل الطالب المركز الجامعي. خميس مليانة، 2006.ص. 03

3. تعريف بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية:

هي كلية أنشأت في 2007 جاءت نتيجة عن التقسيم الإداري الجديد لجامعة خميس مليانة تضم كلية قسم العلوم الإنسانية.

1.3 تعريف قسم العلوم الإنسانية:

بها 58 أستاذ دائم من كافة الرتب من محاضرين، حيث يضم قسم العلوم الإنسانية التخصصات التالية:

التخصصات	ليسانس	ماستر
تاريخ .	تاريخ. تاريخ وجغرافيا .	تاريخ حديث ومعاصر . دراسات إفريقية. الظاهرة الإستعمارية في الوطن العربي .
علوم الإعلام والاتصال.	إتصال. سمعي بصري.	وسائل الإعلام والتنمية المستدامة. وسائل الإعلام والمجتمع .
علم المكتبات والتوثيق.	علم المكتبات والتوثيق.	علم المكتبات والمعلومات .

الجدول رقم (04): يمثل التخصصات قسم العلوم الإنسانية.

4. تقديم الدراسة:

واقترنت الدراسة الحالية على أساتذة قسم العلوم الإنسانية الدائمين بجامعة خميس مليانة بدرجة علمية دكتوراه، ماجستير، بمختلف التخصصات المدروسة ومن الجنسين (ذكور وإناث)، وبهدف معرفة أغراض استخدام الأساتذة لتطبيقات الجيل الثاني للواب والعراقيل التي تعوق استخدامهم لهذه الأخيرة، قمنا بإجراء الاستبيان التحكيمي والتجريبي والنهائي

- التحكيم: بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان وقبل توزيعه على أفراد عينة البحث قدمناه للأستاذ المشرف لإبداء رأيه ومعرفة مدى ملائمة أسئلة المحاور مع موضوع الدراسة التي نقوم بها وبعض من أساتذة علم المكتبات، ألا أنه تم تقديم العديد من الملاحظات الخاصة بأسئلة الاستبيان أين تم حذف وتعديل ما يجب تعديله.
- تجريب الاستبيان: قبل توزيع الاستبيان بشكل نهائي قمنا بتوزيع 04 استمارات لتجريبها بهدف تعديل أسئلة الاستبيان من أجل معرفة أين يوجد الغموض فيها، أين تم حذف بعض الأسئلة وتعديل بعض المصطلحات الغير واضحة، وبعد التأكد من صحته قمنا بتوزيعه بشكل نهائي على العينة المختارة.
- قمنا بتوزيع "56" استمارة على كل الأساتذة في حين استرجعنا "50" استمارة مملوءة و "06" المتبقية لم تتم الإجابة عنها .

● عرض وتحليل:

أصبحت تطبيقات الواب 2.0 اليوم الوجهة الأولى التي يعتمد عليها الجميع في الحصول على المعلومات وفي مختلف المجالات والتخصصات المهنية، وذلك لما تتميز به من ايجابيات، وفي دراستنا الميدانية هذه قمنا بها بجامعة خميس مليانة، نحاول من خلالها معرفة مدى استخدام الأساتذة الجامعيين لهذه التطبيقات في إنجاز بحوثهم وتحضير الدروس المعدة للطلبة والتواصل مع إدارة الأكاديمية.

● البيانات الشخصية:

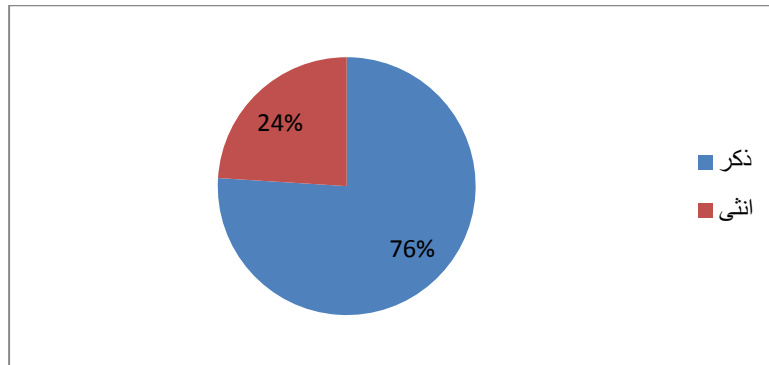
هي مجموعة من المعطيات والصفات التي تميز الأستاذ الجامعي عن غيره.

1- توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس.

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
76%	38	ذكر
24%	12	أنثى
100%	50	المجموع

الجدول رقم (05): توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس

يبين الجدول أعلاه، توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس، حيث بلغت نسبة الذكور (76%) مقارنة بجنس الإناث من أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة قدرت ب(24%). نلاحظ من خلال الجدول أن نسب الجنسين جاءت متباينة بعد فرز الاستثمارات المسترجعة حيث أن نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث خاصة في التخصص الذي اخترناه ميدان الدراسة، وهذا ما أكدته الأرقام الإحصائية التي قدمتها لنا مصلحة الإحصاء التابعة لإدارة الجامعة .



الشكل رقم (02): توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس .

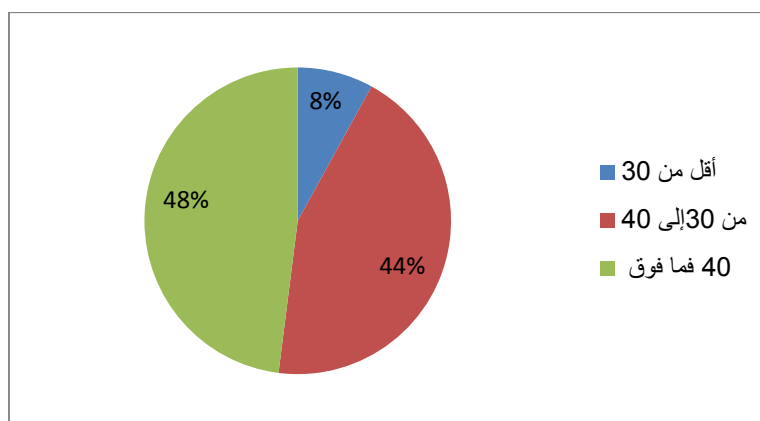
2- توزيع أفراد العينة حسب السن.

النسبة المئوية	التكرار	السن
08%	04	أقل من 30
44%	22	من 30 إلى 40
48%	24	ما فوق 40
100%	50	المجموع

الجدول رقم (06): توزيع أفراد العينة حسب السن

يبين الجدول أعلاه، توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير السن، فبالنسبة لأصحاب السن الذين يتراوح عمرهم أقل من 30 سنة بنسبة (8%)، وأصحاب السن من 20 إلى 40 تقدر نسبتهم ب (44%)، أما اللذين يفوق عمرهم ما فوق 40 بلغت نسبتهم (48%) .

نلاحظ من خلال الجدول أن نسب السن جاءت مختلفة، لأن كل أستاذ حسب التخصص الذي درسه وذلك راجع لرغبته وبالإضافة الى الأسباب الشخصية كالمرض... الخ.



الشكل رقم (03): توزيع أفراد العينة حسب السن .

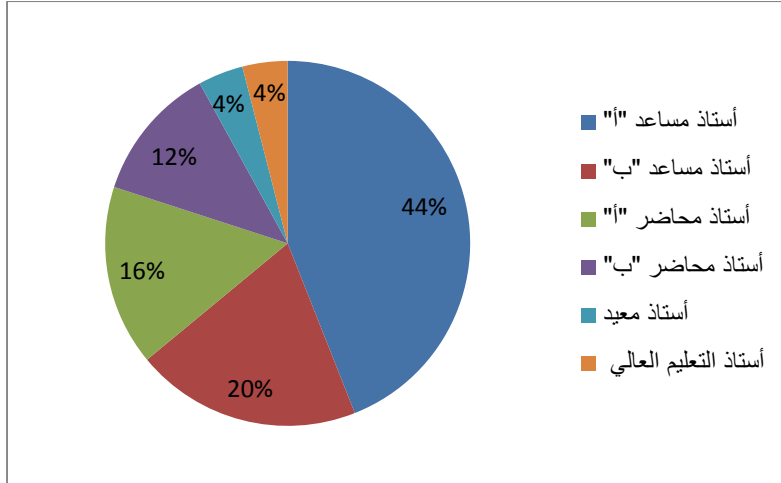
3- توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الأكاديمية.

النسبة المئوية	التكرار	الرتبة الأكاديمية	
44%	22	"أ"	أستاذ مساعد
20%	10	"ب"	
16%	08	"أ"	أستاذ محاضر
12%	06	"ب"	
04%	02	أستاذ معيد	
04%	02	أستاذ التعليم العالي	
100%	50	المجموع	

الجدول رقم(07): توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الأكاديمية.

يبين لنا الجدول رقم (06) أن نسبة (44%) من الأساتذة المساعدين من الدرجة "أ" مقابل (20%) درجة "ب" في حين بلغت نسبة الأساتذة المحاضرين من الدرجة "أ" نسبة (16%) مقابل (12%) درجة "ب" في حين بلغت نسبة الأساتذة المعيدون (4%)، أما أساتذة التعليم العالي بنسبة (4%) .

ويفسر ذلك بوجود خبرة مهنية لدى الأساتذة المبحوثين تترجمها درجة "أ" المعبر مهنيا عما لا يقل عن 05 سنوات خبرة فيما يخص الأساتذة **المساعدين**، وتبقى نسبة الأساتذة **المحاضرين** أقل بسبب قلتهم، أما بالنسبة للأساتذة المعيدين والتعليم العلي فلهم نفس النسبة (04%)، وهذا ماتطرفنا إليه في الجانب النظري الفصل الثاني، وكما وضعناه في الجدول أسفله (رقم 04)



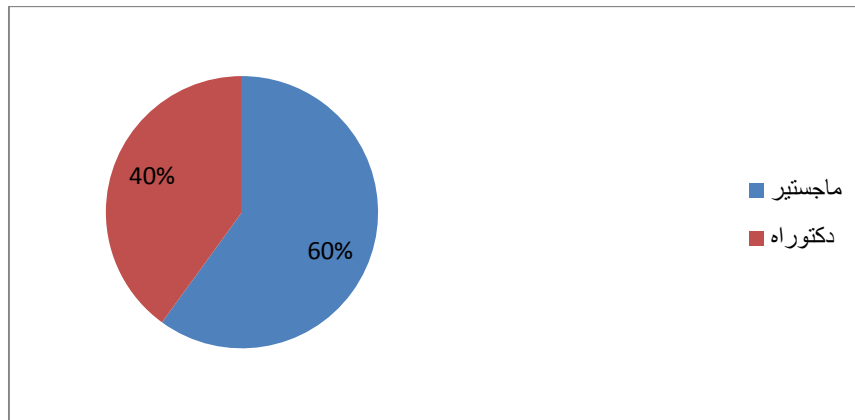
الشكل رقم (04): توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الأكاديمية

4- توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

النسبة المئوية	التكرار	نوع الشهادة
60%	30	ماجستير
40%	20	دكتوراه
100%	50	المجموع

الجدول رقم (08): توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

يتضمن الجدول التالي بيانات حول توزيع مفردات عينات البحث حسب المؤهل العلمي لفئة ماجستير والدكتوراه، حيث تمثلت فئة الماجستير بنسبة (30%) فحين تصل نسبة (20%) أفراد العينة من فئة الدكتوراه ويرجع السبب في ذلك إلى عدد الأساتذة الموظفين في سلك أستاذ مساعد بمتطلبات الماجستير، لأن أغلب الأساتذة الدائمين المتحصلين على شهادة الماجستير والسبب في ذلك راجع إلى أسباب تعرقل مساهمهم الدراسي بسبب إنشغالهم بالتعليم والبحث العلمي وهذا ما بيناه في الفصل الثاني من الجانب النظري.



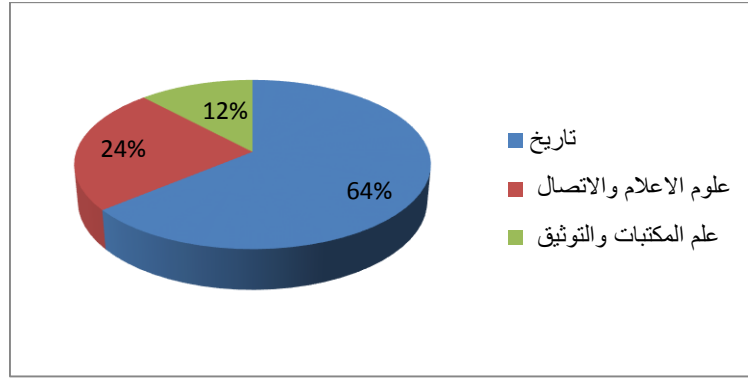
الشكل رقم (05): توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

5- توزيع أفراد العينة حسب شعبة.

النسبة المئوية	التكرار	الشعبة
64%	32	تاريخ
24%	12	علوم الإعلام والاتصال
12%	06	علم المكتبات والتوثيق
100%	50	المجموع

الجدول رقم(09): توزيع أفراد العينة حسب شعبة

يحتوي الجدول رقم (08) على شعب قسم العلوم الإنسانية والتي تتمثل في تاريخ بنسبة (64%)، وشعبة علوم الإعلام والاتصال بنسبة (24%) ، أما علم المكتبات فتقدر نسبتها (12%) ومن هنا نلاحظ أن أساتذة شعبة التاريخ أعلى نسبة من أساتذة الشعب الأخرى، وذلك لأن شعبة التاريخ هي أول شعبة في قسم العلوم الإنسانية ونظرا لأقدميتها، ثم تليها شعبة علم الإعلام و الإتصال من حيث الأقدمية، بينما تأتي في المرحلة الأخيرة شعبة علم المكتبات و التوثيق لأنه تخصص جديد لقسم العلوم الإنسانية لجامعة خميس مليانة .



الشكل رقم (06) : توزيع أفراد العينة حسب الشعبة.

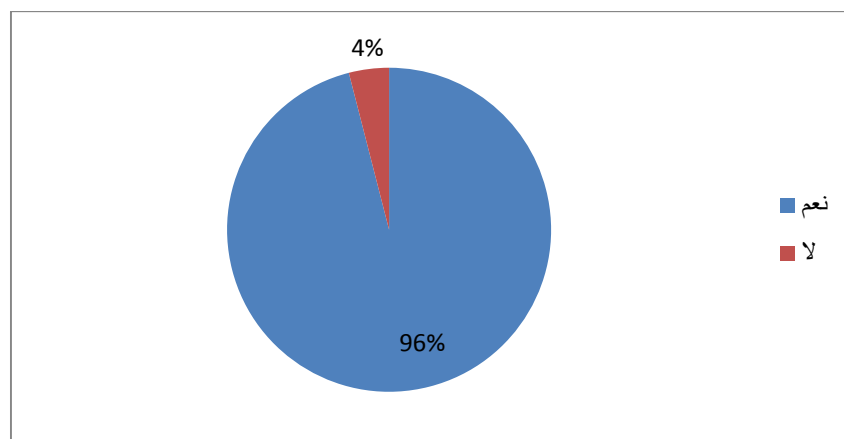
- **المحور الأول:** درجة استخدام تطبيقات الويب 2.0 من طرف الأساتذة الجامعيين. لقد خصصنا هذا المحور لمعرفة درجة الاستخدام الأساتذة الجامعيين لهذه التطبيقات.
- 6- توزيع أفراد العينة حسب درجة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0.

النسبة المئوية	التكرار	الإجابة
96%	48	نعم
04%	02	لا
100%	50	المجموع

الجدول رقم(10): توزيع أفراد العينة حسب درجة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0

نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون تطبيقات الجيل الثاني للواب وذلك بنسبة (96%)، توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس، في حين بلغت نسبة (04%) التي عبرت عن عدم اعتمادهم على استخدام هذه التطبيقات.

ويرجع ذلك لأسباب من بينها التواصل السريع، باعتبارها الأكثر إتاحة للمعلومات على شبكة الواب 2.0 والأكثر الاستخدام، لأننا في زمن تكنولوجيا المعلومات التي فرضت التعامل مع هذه التطبيقات كما أوردناه في المقدمة العامة لموضوع بحثنا (استخدام الأساتذة الجامعيين لتطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0: دراسة ميدانية بجامعة جيلالي بونعامة - خميس مليانة -)، وفي ظل العروض الكثيرة والتسهيلات المتاحة وهذا ما وصحناه في الجانب النظري الفصل الأول.



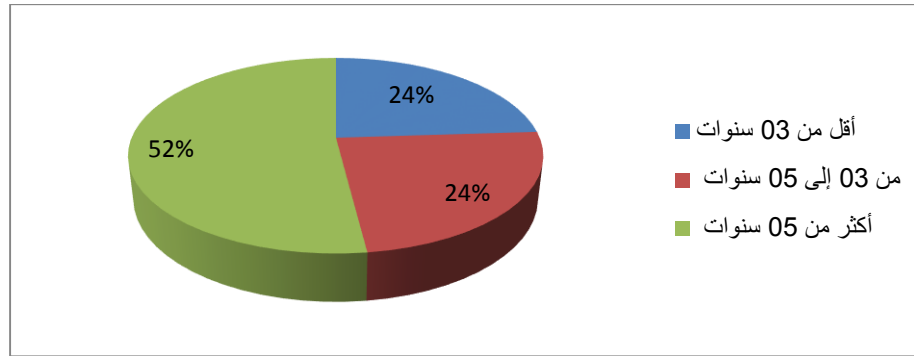
الشكل رقم (07): توزيع أفراد العينة حسب درجة الاستخدام تطبيقات الواب 2.0

7- توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة من استخدام تطبيقات الواب 2.0

النسبة المئوية	التكرار	سنوات الخبرة
24%	12	أقل من 03 سنوات
24%	12	من 03 إلى 05 سنوات
52%	26	أكثر من 05 سنوات
100%	50	المجموع

الجدول رقم(11): توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة من استخدام تطبيقات الواب 2.0

يبين الجدول رقم (10) أن خبرة الأساتذة الذين تقل خبرتهم عن 03 سنوات ممثلة بنسبة (24%)، أما الذين تتراوح خبرتهم من 03 إلى 05 سنوات هم بنسبة (24%) وبالتالي يمثلون نفس النسبة المئوية، وبالنسبة للأساتذة اللذين لديهم خبرة أكثر من 05 سنوات فيمثلون أعلى نسبة (52%) . وبالتالي كلما زاد عدد سنوات الخبرة في استخدام هذه التطبيقات، كلما زادت نسبة التعامل مع هذه التطبيقات أفضل، وأصبحت أكثر مرونة لديه.



الشكل رقم (08): توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة من استخدام تطبيقات الواب 2.0

8-تطبيقات الواب 2.0 التي يفضل استخدامها الأستاذ الجامعي.

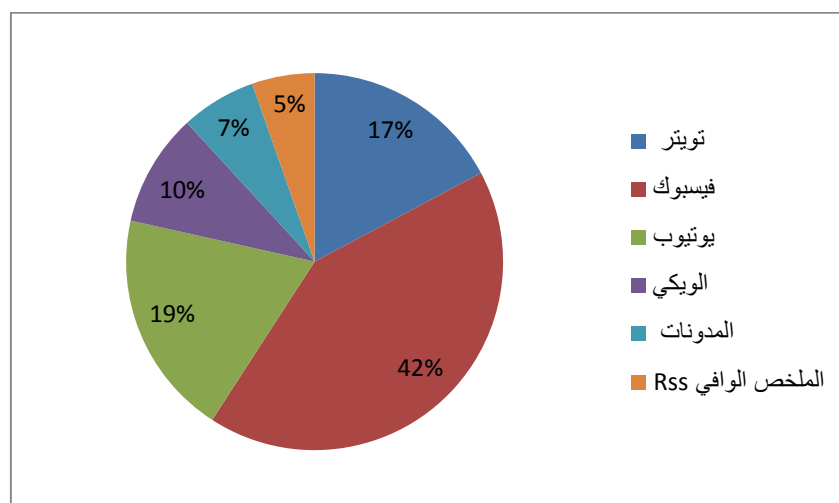
المفضلات	التكرار	النسبة المئوية
تويتر	18	16%
فيسبوك	44	39%
يوتيوب	20	18%
ويكي	10	9%
مدونات	14	13%
ملخص الوافي Rss	06	5%
المجموع	112	100%

الجدول رقم (12): تطبيقات الواب 2.0 التي يفضل استخدامها الأستاذ الجامعي

تتنوع استخدامات تطبيقات الواب 2.0 من مستخدم إلى آخر وذلك تبعاً للغرض منها، والإمكانيات التي تتيحها هذه الأخيرة في مختلف المجالات وبالنسبة للأساتذة فيمكننا توضيح استخدامهم لهذه التطبيقات من خلال الجدول التالي :

يعتبر الفيسبوك أكثر التطبيقات التي يفضلها الأستاذ الجامعي بنسبة (39%) وذلك لسهولة استخدامه وتواصل... مع الآخرين وهذا ما يشجع الأساتذة على تفضيل استخدام هذا التطبيق وهذا ماوضحناه في الجانب النظري الأول (مزايا الفيسبوك)، وهو من التطبيقات المفضلة لدى أساتذة قسم العلوم الإنسانية، في حين احتل اليوتيوب المرتبة الثانية بنسبة (18%) لما يوفره من فيديوهات للمشاهدة بمختلف أنواعها، ويليهما التويتر في المرتبة الثالثة بنسبة (16%) وذلك من أجل التواصل ومعرفة الأخبار الجديدة، ثم تأتي المدونات في المرتبة الرابعة بنسبة (13%) حيث يمكن التسجيل فيها بكل سهولة بغرض نشر

المعلومات عامة، وقد جاء الويكي فالمرتبة ماقبل الأخيرة بنسبة (09%) وذلك راجع لعدم الثقة في هذا التطبيق، أما بالنسبة للملخص الوافي فاحتل المرتبة الأخيرة بنسبة (05) لعدم معرفة معظم الأساتذة بهذا التطبيق.



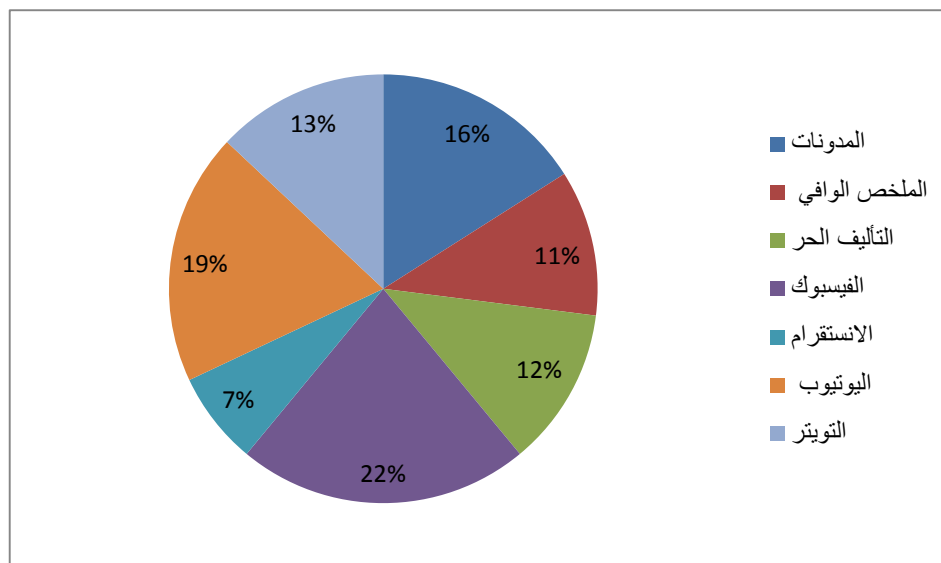
الشكل رقم (09): التطبيقات التي يفضل استخدامها الأساتاد الجامعي

9- درجة استخدام تطبيقات الواب 2.0 من طرف الأساتذ الجامعي.

النسبة المئوية	التكرار	الاستخدام		
		كبير	متوسط	ضعيف
%16	32	06	كبير	المدونات Bloges
		16	متوسط	
		10	ضعيف	
%11	22	00	كبير	الملخص الوافي Rss
		06	متوسط	
		16	ضعيف	
%12	24	04	كبير	التأليف الحر Wiki
		12	متوسط	
		08	ضعيف	
%22	44	32	كبير	الفيسبوك Facebook
		10	متوسط	
		02	ضعيف	
%07	14	00	كبير	الانستقرام
		02	متوسط	
		12	ضعيف	
%19	38	12	كبير	اليوتيوب Youtyoub
		22	متوسط	
		04	ضعيف	
%13	26	02	كبير	التويتز Twitter
		18	متوسط	
		06	ضعيف	
%100	200	المجموع		

الجدول رقم(13): درجة استخدام تطبيقات الواب 2.0 من طرف الأساتذ الجامعي

إن استخدامات تطبيقات الواب 2.0 تتنوع من مستخدم إلى آخر وذلك تبعاً لهدف منها، والإمكانيات التي تنتجها هذه الأخيرة في مختلف المجالات وبالنسبة للأساتذة فيمكننا توضيح استخدامهم لهذه التطبيقات من خلال الجدول رقم (12): حيث جاء الفيسبوك في أولى المراتب بنسبة (22%) أي مستعمل بشكل كبير جداً نظراً لسهولة استخدامه والمزايا التي يتميز بها، لأن الفيسبوك تطبيق متاح لدى الجميع من بينهم الطلبة ووعيمهم به مما يسهل على الأستاذ التواصل و الإتصال معهم، و هذا ما وضحه الجدول أعلاه رقم (11) ، على انه من التطبيقات المفضلة لدى أساتذة قسم العلوم الإنسانية باحتلاله المرتبة الأولى من بين التطبيقات الأولى المتاحة ويليه اليوتيوب بنسبة (19%) فهو مستخدم بدرجة كبيرة من طرف الأساتذة الجامعيين، وبعدها المدونات بنسبة (16%) على العموم متوسطة الاستخدام، ثم التويتر بنسبة (13%) تقدر ب(13%) بشكل متوسط، ويليهما التأليف الحر (12%) وخدمة الملخص الوافي بنسبة (11%) وهذا استخدام ضعيف، وأخر مرتبة الانستقرام بنسبة (7%) وهي ضعيفة.



الشكل رقم (10) :توزيع أفراد العينة حسب درجة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0

• **المحور الثاني:** مجالات استخدام تطبيقات الواب 2.0

لقد خصصنا في هذا المحور أهم مجالات التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في تطبيقات الواب 2.0

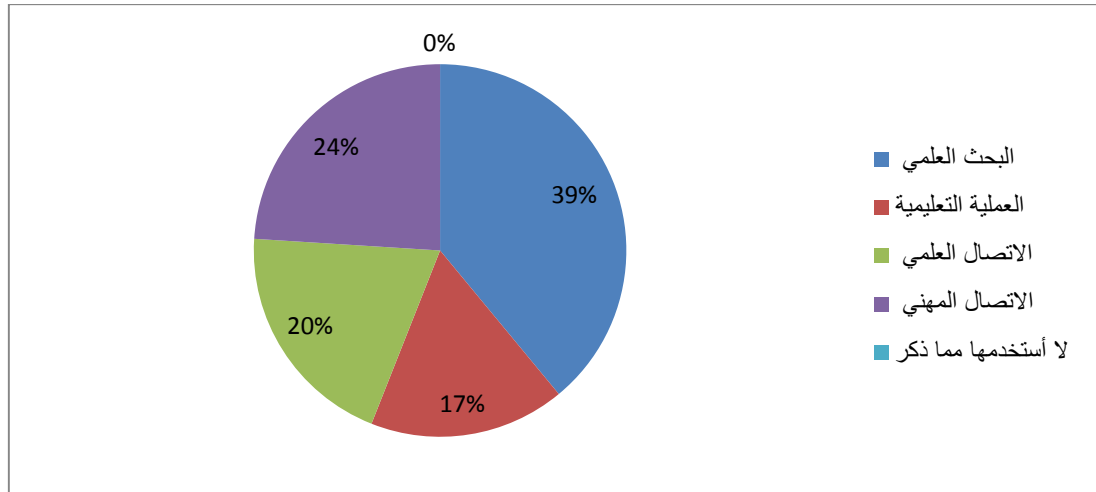
10- استخدام تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 في المجالات التالية

النسبة المئوية	التكرار	المجالات
39%	46	البحث العلمي
17%	20	العملية التعليمية
20%	24	الاتصال العلمي
24%	28	الاتصال المهني
00%	00	لا أستخدمها مما ذكر
100%	118	المجموع

الجدول رقم (14): استخدام تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 في المجالات التالية

يبين الجدول أعلاه مجموعة من المجالات التي يمكن أن يستخدمها الأستاذ الجامعي أثناء تعامله مع تطبيقات الواب 2.0 والتي تتمثل في:

أولا البحث العلمي بنسبة تقدر ب(39%)، لأن الأساتذة الجامعيين يمارسون مهنة البحث العلمي بنسبة كبيرة لأن مجال العمل يفرض عليهم هذه المهمة لأنهم تخطو مرحلة التعلم وهم في مهمة البحث ونشر الأبحاث العلمية، ثم الاتصال المهني الذي تصل نسبته (24%) وذلك لمعرفة ما هو جديد في مجال تخصصه وأهم التطورات الموجودة على مستوى الإدارة الاكاديمية، ويليه الاتصال العلمي بنسبة (20%)، من أجل الإفادة والإستفادة مع زملاء المهنة، أما العملية التعليمية تقدر نسبتها ب(17%) وذلك راجع بسبب قلة الاجهزة والبرمجيات المتطورة لأن الأستاذ يجد صعوبة في تطبيق هذه التطبيقات مما تصبح عائق أمامه وهذا الأخير يشكل صعوبة في توصيل المعلومة إلى الطالب، وهذا من التحديات التي يواجهها الأستاذ الجامعي في نظام الألمي كما أشرنا إليه في الجانب النظري الفصل الثاني ووضحناه في الجدول (رقم 16) أسفله.



الشكل رقم (11) :توزيع أفراد العينة حسب مجالات استخدام تطبيقات الويب 2.0 من طرف الأساتذة الجامعيين.

11- توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0.

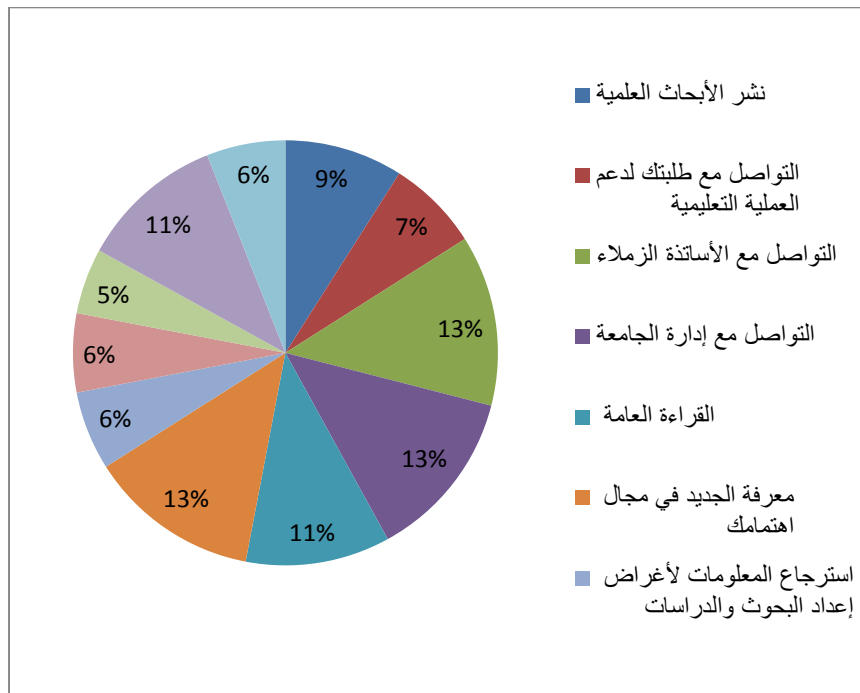
النسبة المئوية	التكرار	صفة الاستخدام		
		دائما	أحيانا	
%09	26	20	دائما	نشر الأبحاث العلمية
		06	أحيانا	
		00	أبدا	
%07	22	14	دائما	التواصل مع طلبتك لدعم العملية التعليمية
		08	أحيانا	
		00	أبدا	
%13	40	38	دائما	التواصل مع الأساتذة الزملاء
		00	أحيانا	
		02	أبدا	
%13	40	20	دائما	التواصل مع إدارة الجامعة
		00	أحيانا	
		04	أبدا	
%11	32	20	دائما	القراءة العامة
		06	أحيانا	
		06	أبدا	
%13	40	36	دائما	معرفة الجديد في مجال اهتمامك
		02	أحيانا	

		02	أبدا	
%06	18	10	دائما	استرجاع المعلومات لأغراض إعداد البحوث والدراسات
		02	أحيانا	
		02	أبدا	
%06	18	06	دائما	التعارف وبناء علاقات اجتماعية
		02	أحيانا	
		10	ابدا	
%05	14	00	دائما	الترفيه والتسلية
		06	أحيانا	
		08	أبدا	
%11	32	20	دائما	المشاركة بالمعلومات وتبادل الآراء
		06	أحيانا	
		06	أبدا	
%06	18	06	دائما	تحميل الصور ، مقاطع الصوت والأفلام
		04	أحيانا	
		08	أبدا	
%100	300	المجموع		

الجدول رقم(15): توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0.

نلاحظ من خلال الجدول رقم (14): أن أغلبية الأساتذة يستخدمون بصفة دائمة تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 في التواصل مع إدارة الجامعة والزملاء ومعرفة الجديد في مجال اهتمامهم والتي قدرت بنسبة (13%)، ونسبة (11%) يستخدمونها أحيانا في القراءة العامة والمشاركة بالمعلومات وتبادل الآراء وذلك لتنمية ثقافتهم ومعرفة الجديد حول هذه التطبيقات، في حين قدرت نسبة (9%) من الأساتذة يعتمدون على هذه الأخيرة في نشر الأبحاث العلمية بهدف استفادة الباحثين من هذه الأبحاث، حيث تأتي نسبة (7%) في التواصل مع الطلبة لدعم العملية التعليمية وذلك بهدف تحفيزهم وتنمية مهاراتهم العلمية والتعليمية، بينما بلغت (6%) في كل من المجالات التالية معرفة المعلومات لأغراض إعداد البحوث والدراسات والتعارف وبناء علاقات اجتماعية وكذلك تحميل الصور ومقاطع الصوت والأفلام، وذلك ليست من الأولويات لديهم في مجال المهنة وتأتي في المرحلة الأخيرة الترفيه والتسلية بنسبة (5%) وذلك لعدم

وجود الوقت الكافي لاستخدام هذه التطبيقات بسبب الضغط الناتج عن نظام الجديد L.M.D وهذا ما يوضحه الجدول أسفله رقم (15).



الشكل رقم (12): توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الاستخدام لتطبيقات الواب 2.0

المحور الثالث: صعوبات ومعوقات استخدام الجيل الثاني للواب 2.0

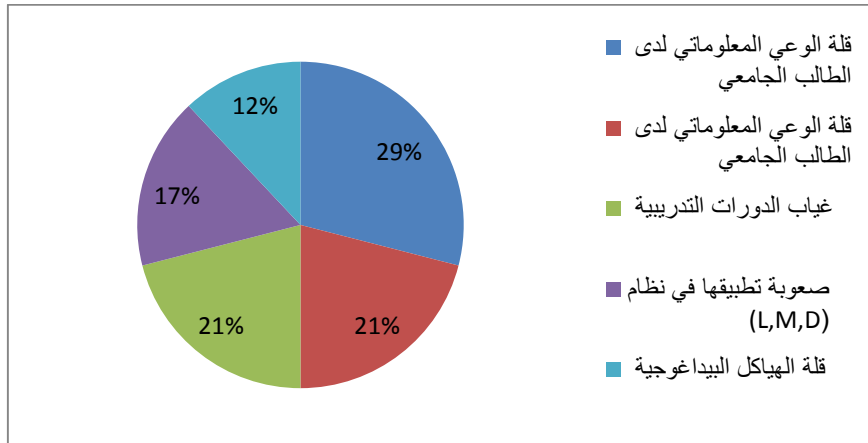
لقد تطرقنا في هذا المحور إلى المعوقات والصعوبات التي تواجه الأستاذ الجامعي في تطبيقات الواب 2.0

12- الصعوبات التي تواجه الأستاذ الجامعي في استخدامه لهذه التطبيقات.

الصعوبات	التكرار	النسبة المئوية
قلة الوعي المعلوماتي لدى الطالب الجامعي	30	29%
قلة الوعي المعلوماتي لدى الادارة الجامعية	22	21%
غياب الدورات التدريبية	22	21%
صعوبة تطبيقها في نظام (L.M.D)	18	17%
قلة الهياكل البيداغوجية	13	12%
المجموع	105	100%

الجدول رقم(16): الصعوبات التي تواجه الأستاذ الجامعي في استخدامه لهذه التطبيقات

يبين الجدول أعلاه أن نسبة (29%) من أساتذة قسم العلوم الإنسانية يواجهون صعوبات أثناء استخدام هذه التطبيقات تتمثل بالدرجة الأولى في قلة الوعي المعلوماتي لدى الطالب الجامعي، وهذا ما يشكل عائقاً بالنسبة للأستاذ الجامعي في العملية التعليمية، قلة الوعي المعلوماتي لدى إدارة الجامعة وغياب الدورات التدريبية حيث قدرت بنسبة (21%) لأن الأستاذ بحاجة إلى تكوين خاص والإطلاع على النتائج والإبتكارات، وتأتي نسبة (17%) من المعوقات التي تواجه الأساتذة الجامعيين والمتمثلة في صعوبة تطبيق هذه التطبيقات في نظام (L.M.D)، لأن الأستاذ الجامعي الجزائري يواجه صعوبات أثناء تطبيق الواب 2.0 في النظام الجديد الألميدي وهذا رايناه في الفصل الثاني، وتليها نسبة (12%) من الذين تواجههم قلة في الهياكل البيداغوجية وذلك لنقص الأجهزة الحديثة في إلقاء المحاضرة مما يؤدي إلى عدم تجاوب الطلبة مع هذا النظام الجديد.



الشكل رقم (13): توزيع أفراد العينة حسب الصعوبات التي تواجه الأستاذ الجامعي في استخدامه لهذه التطبيقات.

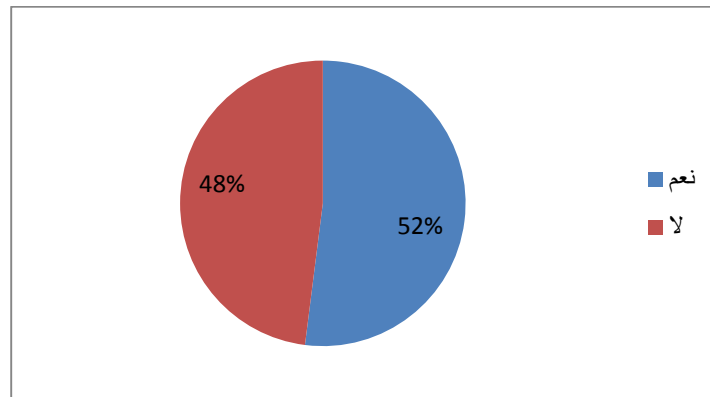
13- المعوقات التي تحول دون استخدام تطبيقات الواب 2.0.

معلومات	التكرار	النسبة المئوية
نعم	26	52%
لا	24	48%
المجموع	50	100%

الجدول رقم (17): المعوقات التي تحول دون استخدام تطبيقات الواب 2.0.

يتضح من قراءة نسب الجدول أن الأغلبية الساحقة لأفراد عينة البحث أن لديهم معوقات تواجههم أثناء استخدام تطبيقات الواب 2.0 بنسبة مقدرة ب (52%) وهذا راجع لعوامل أهمها الاهتمام المتزايد بهذه التطبيقات التي أصبحت تمثل للكثيرين نافذة يطلون من خلالها على العالم الخارجي بالإضافة إلى

اعتمدها كمصدر أساسي للبحث عن المعلومات، وخاصة في مستويات البحث المتقدم الدقيق، أما بالنسبة للأساتذة اللذين لديهم معوقات في استخدامهم لهذه التطبيقات فتقدر نسبتهم ب (48%) لأنها تفتقد إلى المصدقية والأمانة العلمية.



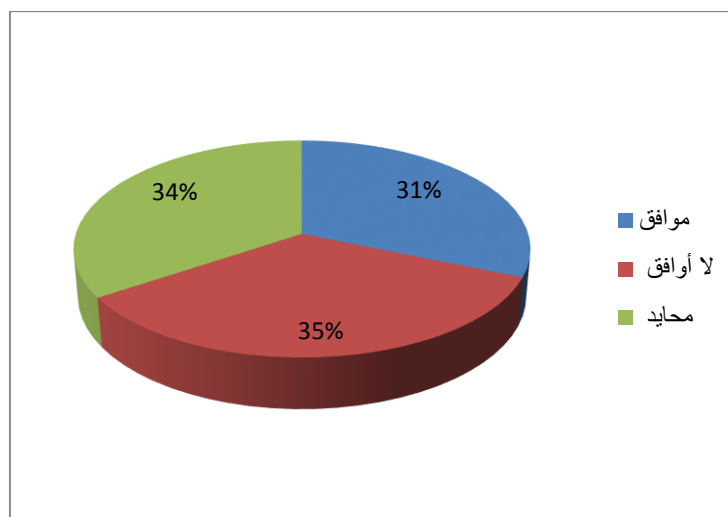
الشكل رقم (14): توزيع أفراد العينة حسب المعوقات التي تحول دون استخدام تطبيقات الواب 2.0

14- توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الإعاقة في استخدام تطبيقات الواب 2.0.

المعوقات	التكرار	النسبة المئوية
موافق	22	31%
لا أوافق	24	34%
محايد	24	34%
المجموع	70	100%

الجدول رقم (18): توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الإعاقة في استخدام تطبيقات الواب 2.0

يبين الجدول أعلاه مجموعة من معوقات التي تواجه الأستاذ الجامعي في استخدامه لتطبيقات الواب 2.0 حيث تأتي في المرتبة الأولى نسبة (31%) بصفة موافق لإعاقة ارتفاع التكلفة المادية وعدم توافر الأجهزة والبرمجيات، أما نسبة (34) تمثل إعاقة عدم الإلمام بتقنيات استعمال الحاسوب، ثم تأتي صفة محايد بنسبة تقدر ب(34%) والمتمثلة في عدم جودة شبكة الانترنت، وعدم الثقة في هذه التطبيقات.



الشكل رقم (15): توزيع أفراد العينة حسب تحديد صفة الإعاقة في استخدام تطبيقات الواب 2.0

6- النتائج العامة للدراسة:

تصوب كل دراسة علمية على جملة من النتائج التي تجسد الدراسة الميدانية وكانت نتائج كالتالي:

- إن أغلبية أفراد العينة هم ذكور بنسبة 76% مقابل نسبة 24% الإناث.
- إنجل أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة يفوق عمرهم 40 سنة بنسبة 48%.
- يمثل الأساتذة المساعدين من قسم "أ" وقسم "ب" غالبية أساتذة العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة.
- إن معظم الأساتذة أفراد العينة المبحوثة، نوع الشهادة المتحصل عليها ماجستير والتي قدرت بنسبة 60%، بينما 40% شهادة دكتوراه.
- معظم أساتذة قسم العلوم الإنسانية ينتمون إلى شعبة تاريخ والتي قدرت بنسبة 64% في حين شعبة الإعلام والاتصال قدرت بنسبة 24%، و 5% علم مكتبات والتوثيق.
- إن 96% من أفراد العينة يستخدمون تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0.
- إن 52% من أساتذة قسم العلوم الإنسانية لديهم خبرة أكثر من 05 سنوات في التعامل مع هذه التطبيقات.
- إن نسبة 39% من أفراد العينة المبحوثة يفضلون استخدام الفيسبوك على بقية التطبيقات الأخرى
- أغلبية الأساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة يعتمدون بدرجة كبيرة على اليوتيوب بنسبة تقدر بـ 19%.
- يستخدم أغلبية الأساتذة قسم العلوم الإنسانية تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 في البحث العلمي بنسبة 39%.
- إن أغلبية الأساتذة الجامعيين يعتمدون على تطبيقات الويب 2.0 بصفة دائمة في التواصل مع الأساتذة الزملاء، واسترجاع المعلومات لأغراض إعداد البحوث والدراسات وكذلك السرعة في الحصول على أحر الأخبار بنسبة 13%.
- تعترض أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة مجموعة من الصعوبات عند استخدامهم لتطبيقات الويب 2.0 وكانت أغلبية الصعوبات التي تواجههم قلة الوعي المعلوماتي لدى الطالب الجامعي، التي قدرت بنسبة 52%.
- إن أغلبية أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة تواجههم معوقات تحول دون استخدامهم لتطبيقات الويب 2.0 والتي قدرت بنسبة 52%.

- تضمنت مجموعة من اقتراحات الأساتذة حول النظر إلى مستقبل الجيل الثاني للواب في المؤسسة الجامعية من ناحية (التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع، الإدارة الأكاديمية) فكانت رغبة الأساتذة أن تكون هذه التطبيقات في تطويرها.

• نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

وكننتيجة عامة للدراسة يمكننا القول أن تطبيقات الجيل الثاني للواب تمثل ساحة للمتخصصين والباحثين من خلال الإمكانيات التي تتيحها التطبيقات الواب 2.0 لصالح النهوض بالبحث وتطوير الكفاءات وترقية القدرات العلمية للمجتمع ككل، لاسيما منها هيئة التدريس بالجامعة بالإضافة إلى الخصائص والمميزات التي تقدمها، كالبحث عن المعلومات، السرعة في الحصول على آخر الأخبار وغيرها من الخدمات الأخرى.

ويعد إجراءنا للدراسة الميدانية والحصول على نتائجها توصلنا للإجابة على التساؤلات المطروحة بداية الدراسة، حيث كانت الأجوبة المتضمنة في الفرضيات الموضوعية.

- **الفرضية الفرعية الأولى:** تتفاوت درجة استخدام الأساتذة الجامعيين لتطبيقات الواب 2.0 من خلال التواصل مع الآخرين وتبادل المعلومات.

تتحققت لأن أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة خميس مليانة لا يتحكمون في هذه التطبيقات وهذا بناء على النتائج التي توصلنا إليها من خلال الدراسة الميدانية، أن هناك تفاوت في درجة استخدام تطبيقات الواب 2.0 من أستاذ إلى آخر فهناك من ليس له معرفة بهذه التطبيقات وهناك من هو ملم بشكل جيد لهذه الأخيرة.

الفرضية الثانية: من أهم مجالات استخدام تطبيقات الجيل الثاني للواب من طرف الأساتذة يتمثل في استرجاع المعلومات لأغراض إعداد البحوث والدراسات.

تحققت الفرضية الثانية حيث من بين المجالات التي يستخدمها الأساتذة الجامعيين بجامعة خميس مليانة في تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 هي استرجاع المعلومات لأغراض إعداد البحوث والدراسات بنسبة تقدر (06%).

- **الفرضية الثالثة:** يواجه الأساتذة الجامعيين صعوبات في تطبيقات الجيل الثاني للواب من ناحية غياب الدورات التدريبية.

فقد تحققت هي الأخرى، فالأساتذة يواجهون جملة من الصعوبات والعوائق قدرت بنسبة (52%) التي تقف حجر عثر أمام الاستخدام الفعال والاستغلال الأمثل لهذه التطبيقات، تتمثل العوائق أساسا في قلة الوعي المعلوماتي لدى الطالب الجامعي ولدى إدارة الجامعة، غياب الدورات التدريبية بنسبة (21%) وعدم توفر الأجهزة والبرمجيات المتطورة وكذلك صعوبة تطبيقها في النظام الجديد lmd وذلك بسبب عدم توفر الوقت الكافي لاستخدام هذه التطبيقات.

وعلى ضوء النتائج التي توصلنا إليها جراء دراستنا نقترح بعض التوصيات والاقتراحات.

• الإقتراحات:

- في ضوء نتائج هذه الدراسة ومناقشتها يمكن اقتراح التوصيات التالية:
- التأكيد على استخدام تطبيقات الجيل الثاني للوالب في كل المجالات ولاسيما البحثية منها ويتم ذلك من خلال توفير الثقافة المعلوماتية باستخدام البرامج المتخصصة عبر وسائل الاعلام المختلفة المسموعة والمرئية والمقروءة.
- ضرورة توفير متخصصين لهذه التطبيقات لمساعدة الأساتذة لتعلم كيفية التعامل معها .
- مستقبل تطبيقات الجيل الثاني مرهون بمدى تطوير المنظومة التعليمية ككل .
- يجب على الجامعة أو وزارة التعليم العالي أو البحث العلمي....الإسراع في عقد اتفاقية مشتركة مع وزارة البريد والمواصلات (اتصالات الجزائر) من أجل تخفيض رسوم اشتراكهم من أجل استغلال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في البحث العلمي.
- ضرورة متابعة الجديد حول تطبيقات الجيل الثاني للوالب 2.0 من قبل الأساتذة وحث الطلبة على استخدامه للتذليل صعوبات البحث العلمي مع الاقتصار مع ما هو مفيد فيها.
- تفعيل التواصل بين الأساتذة والإدارة عن طريق تطبيقات الجيل الثاني للوالب 2.0 في مختلف المجالات البحثية والتعليمية .
- لا بد أن تخضع هذه التطبيقات إلى لجنة مراقبة من الخبراء الاكاديميين .
- تشجيع ودعم الأساتذة الجامعيين على الاستفادة من تطبيقات الوالب 2.0 التي لا غنى عنها في سبيل دعم خدمات المعلومات وإتاحتها في متناول المستفيدين.
- توفير برامج تدريبية فعالة لمحو الأمية للتعامل مع هذه التطبيقات.
- إستثمار هذه التطبيقات في التواصل بين المجتمعات الافتراضية من خلال المؤتمرات والملتقيات وورش العمل التدريسية عن بعد.

- عند الشروع في استخدام الوسائط الاجتماعية، من الضروري إعطاء الأولوية للمواقع الأكثر شهرة لأنها الأكثر استخداماً من قبل الجمهور مثل: اليوتيوب، الفيسبوك، التويتر.
- إنشاء مدونة للتأليف الحر الويكي يكون نافذة لنشر أهم الأفكار والأبحاث وتبادلها ومشاركتها بين الأساتذة والطلاب وغيرهم من المهتمين.
- نشر ثقافة البحث العلمي بالاستفادة من تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 بواسئها المتعددة.
- تعميم الانترنت في جميع الكليات والجامعات وتفصيل دورها وتطبيقاتها في جميع الأنشطة وطرق التدريس.
- ضرورة توفير مختصين في الانترنت وتطبيقاتها لمساعدة الأساتذة الجامعيين في التعلم كيفية البحث من خلالالتأكيد على أهمية استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 من طرف الأساتذة في كل المجالات ولاسيما خدمة المجتمع والإدارة الأكاديمية، البحث العلمي، العملية التعليمية.
- نوصي بأن تكون هناك دراسات في هذا المجال حيث نقترح من خلالها مدى استخدام تلاميذ الثانويات لتطبيقات الويب 2.0 في مجالهم الدراسي وكذلك يمكن أن تكون الدراسة على المكتبيين وفي أي مجال يستعملون هذه التطبيقات.

خاتمة

إن الانفجار الوثائقي أدى بالعالم اليوم إلى مرحلة من تكديس المعلومات وكثرتها، وتطور الوسائل التكنولوجية مما ظهرت الحاجة إلى تقديم خدمات أكثر تطوراً وإفادة وصاحب كل هذا التطور في الاتصالات وفي الأجهزة والبرمجيات أتاح تقديم خدمات متطورة.

ومع كل هذه التطورات تطورت بيئة الوب 2.0 الذي يتميز بتقديم الخدمة الذاتية إلى المستخدم التي تمكنه من الوصول إليها من كل مكان، وتسمح له بالمشاركة والتفاعل مع غيره من المستخدمين، كما يتميز بالذكاء والحس الإبداعي وأمام تعدد التكنولوجيا الإيصال، وإزاء تدفق المعلومات في شتى الميادين المعرفة الإنسانية، أصبح لزاماً على الأستاذ الجامعي أن يمتلك قدرات ومهارات اللازمة للتعامل مع تطبيقات الوب 2.0 والسيطرة على تقنيات البحث عن المعلومة، مما يحتم ذلك ضرورة إعادة النظر بجديّة في تطوير كل عناصر العملية التعليمية، وخدمة المجتمع والإدارة الأكاديمية والبحث العلمي وتحسينهم فلم يعد الأستاذ الجامعي يقتصر في عمله على التعامل مع الكتاب أو الكلمة المطلوبة، بل أصبح عليه أن يتعامل مع عدد من التكنولوجيات الحديثة والتي من بينها الإنترنت وتطبيقات الوب 2.0 فإن هذه الأخيرة تتمتع بالعديد من الإمكانيات والخصائص التي يمكن من خلالها توظيفها لتحقيق طفرة نوعية في تطوير مهام وأدوار المستخدمين، وقد أفرزت الدراسة من خلال نماذجها وتطبيقاتها المقترحة إمكانيّة ممارسة أدوار هامة من طرف الأستاذ الجامعي لما توفره هذه التطبيقات من تحسينات جوهرية في تسهيل عمليات التعامل مع المحتوى الرقمي سواء إنتاجاً وتسجيلاً ونشراً وتجميعاً واختزاناً واسترجاعاً واستثماراً .

القائمة البيئوغرافية

• القواميس والمعاجم:

1- اللحام، محمد. القاموس العربي - عربي لغوي عام. لبنان: دار الكتب العلمية. 2005.

• الكتب:

2- أبوبكر، مصطفى. طرق جمع البيانات والمعلومات لأغراض البحث العلمي. عمان: دار الصفاء للنشر

والتوزيع، 2014.

3- بالمفلح، فانتن سعيد. خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية. لقاهاة: دار المصرية

اللبنانية، 2015.

4- الترتوري، محمد عوض؛ جويحان، أغادير عرفان. إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي

والمكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2009.

5- خضر، عبد الباسط حسين. طرق التدريس في التعليم العالي. عمان: دار حامد، 2007.

6- رضوان، عبد الرحمان. التعليم الجامعي الخاص والواقع وتحديات المستقبل. القاهاة: عالم الكتب،

2006.

7- سميث، باد. إنشاء صفحات الويب فوردامير. مصر: دار الفاروق للنشر والتوزيع، 2002.

8- شروخ، صلاح الدين. منهجية البحث العلمي للجامعيين. عناية: دار العلوم للنشر والتوزيع، 2003.

9- شعبان، عبد العزيز خليفة. المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات. القاهاة: الدار

المصرية اللبنانية، 1997.

10- شفيق، حسنين. الإعلام الجديد: ماذا فعلت الإنترنت والشبكات الاجتماعية في الناس. القاهاة: دار

الفكر والفن للنشر والتوزيع، 2012.

11- الطيب، ألاء جعفر الصادق. تكنولوجيا الواب 2.0 في مؤسسات المعلومات. الإسكندرية: دار المعرفة

الجامعية، 2011.

12- الظاهر، نعيم إبراهيم. إدارة التعليم العالي. الأردن: عالم الكتب الحديث، 2013.

13- عبد الحافظ، محمد كامل. أصول التصميم لصفحات الويب النظرية والتطبيق. القاهاة: دار الكتب

العلمية للنشر والتوزيع، 2002.

14- عبد العزيز، عبد العزيز السيد. مناهج البحث العلم. القاهاة: دار النهضة العربية، 2007.

15- عبد الهادي، محمد فتحي. البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. القاهاة: الدار

المصرية، 2006.

- 16- عبيدات، محمد؛ وآخرون. البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 1998
- 17- عليان، ربحي مصطفى. طرق جمع البيانات والمعلومات لأغراض البحث العلمي. عمان: دار اليازوري، 2008
- 18- عليان، ربحي مصطفى؛ محمد غانم عثمان. مناهج وأساليب البحث العلمي. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2000
- 19- عناني، عمرو. إحتراف تصميم مواقع الويب باستخدام برنامج الويب 4.0 ميكرومديا. القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، 2002
- 20- فرج، عبد اللطيف حسين. طرق التدريس في التعليم العالي. عمان: دار حامد، 2007
- 21- فيستري، ستين أي. إنشاء تطبيقات الويب باستخدام برنامج الويب. القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، 2008
- 22- قندلجي، عامر إبراهيم. البحث واستخدام مصادر المعلومات لأغراض البحث العلمي. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2014
- 23- مبارز، منال؛ وآخرون. التعليم الإلكتروني. الرياض: دار الزهراء، 2012
- 24- مدادحة، أحمد نافع. التنمية الحديثة للمجموعات المكتبية الجامعية. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2013
- 25- مصباح، عامر. منهجية البحث في العلوم السياسية والإعلام. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2008
- 26- المقدادي، خالد غسان يوسف. ثورة الشبكات الاجتماعية. عمان: دار النفائس للنشر والتوزيع، 2013
- 27- المنظمة العربية الإدارية أعمال المؤتمرات. التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي. منشورات المنظمة العربية لتنمية الإدارية، 2006
- المجلات:
- 28- بوبكر، السايح. دور شبكات التواصل الاجتماعي في الترويج بالمنتجات دراسة حالة متعامل في قطاع الهاتف النقال بالجزائر (موبيليس) - وكالة ورقلة. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص تسويق الخدمات. ورقلة. جامعة قاصدي مباح، 2016

- 29- بوفولة، بوخميس. الأستاذ الجامعي والإعلام الأكاديمي بين الواقع والافاق. في: مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. [متاح على الخط]. 2011. ع. خاص، [متاح على الخط]: <http://tevues.univ-ourargla.dz> تم الاطلاع يوم 2018/04/20 على الساعة 11:22
- 30- ح Jefferson، فتيحة. معوقات البحث الاجتماعي الجامعة الجزائرية من وجهة الأساتذة الجامعيين. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص علما الاجتماع. سطيف. جامعة فرحات عباس. 2007.
- 31- الحربي، خزنة. الحربي، منى. استخدامات الويب في التعليم الإلكتروني، مذكرة لنيل درجة ماجستير، جامعة الايما محمد بن سعود الاسلامية، 2015
- 32- حمودي، ليث إبراهيم. مدى ممارسة الأستاذ الجامعي لأدواره التربوية والبحثية وخدمة المجتمع. في: مجلة البحوث التربوية والنفسية. [متاح على الخط]. ع. 30. [متاح على الخط] <http://www.iasj.net> تم الإطلاع يوم 2018/04/11 على الساعة 15:22
- 33- الداود، شيخة عثمان عبد العزيز. تطبيقات الواب 2.0 المدونات والويكي. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص التعليم الإلكتروني. جامعة الملك سعود، 2015
- 34- الدسوقي، مد إبراهيم. فاعلية توظيف أدوات الجيل الثاني للواب لتنمية المهارات التسويق السياحي لدى طلاب التعليم الثانوي الفندقي في ضوء معايير الجودة. مذكرة لنيل درجة دكتوراه: تخصص تكنولوجيا التعليم. جامعة القاهرة، 2016
- 35- الدوسري، الصفاء، بنت سعيد بن سعد. فاعلية استخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للواب في تحصيل المعرفي بمقرر الحاسب الآلي والاتجاه نحوها لدى طالبات البرنامج المشترك بالتعليم الثانوي. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص تقنيات التعليم. جامعة أم القرى، 2014

• المذكرات :

- 36- رضوان، بواب. الأداء الوظيفي والاجتماعي للأستاذ في نظام i.m.d. في: مجلة العلوم الإنسانية. [متاح على الخط]. 2015. ع. 21، متاح على: <http://dspace.univ-ourargla.dz> تم الاطلاع يوم 2018/04/20 على الساعة 12:46

- 37- رواية، جميلة. نوويري، جميلة. واقع استخدام التكنولوجيا من طرف الأساتذة في العملية التعليمية. مذكرة لنيل درجة ماستر: تخصص علم المكتبات. عين الدفلى. جامعة خميس مليانة. 2016.
- 38- سلامي، دلال. عزى إيمان. تكوين الأستاذ الجامعي بين الواقع والأفاق. في: مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. [متاح على الخط]. 2013. ع. 03. متاح على: www.univ-eloued.dz تم الاطلاع يوم 2018/04/18 على الساعة 16:22
- 39- سهيلة، مهري؛ بلال بن رايح. تطبيقات الويب 2.0 بالمكتبات خدمة الملخص الوافي للموقع rss نموذجاً. مذكرة لنيل درجة الماجستير: تخصص علم مكتبات والمعلومات. جامعة سكيكدة 2002،
- 40- السيد، صلاح الصاوي. سمات الواب 2.0 على مواقع الأرشيفات والمكتبات الرئيسية عليا الإنترنت. في: مجلة الملك فهد الوطنية [متاح على الخط]. 2012. ع. 02، متاح على: www.KFNL.org تم الاطلاع يوم 2018/04/14 على الساعة 22:32
- 41- الشخي، هاشم بن سعيد. دور الأستاذ الجامعي في تحسين نوعية طرائق تقويم الطلبة وأساليبه. في: مجلة إتحاد الجامعات العربية وعلم النفس. [متاح على الخط]. 2013. ع. 3. متاح على: www.search.chamao.org/pdf/ تم الاطلاع يوم 2018/04/10 على الساعة 21:00
- 42- فرج، أحمد. تقنيات الواب 2.0 وتوظيف تطبيقاتها في مؤسسات المعلومات. في: مجلة إعلم. [متاح على الخط]. 2010. ع. 07، متاح على <http://www.reserarchgate.net> تم الاطلاع يوم 2018/02/27 على الساعة 22:12
- 43- فلوح، أحمد. مواصفات أساتذة الجامعة من وجهة نظر الطلبة، مذكرة لنيل درجة الدكتوراه. تخصص علم النفس وعلوم التربية. جامعة وهران. 2013.
- 44- مركز المحتسب للاستشارات. دور مواقع التواصل في الاحتساب: تويتر أنموذجاً. سلسلة إصدارات مجلة المحتسب. ع. 1437. 23.
- 45- مصبيح، وردة. الاتصال العلمي داخل بيئة الشبكات الاجتماعية. مذكرة لنيل درجة ماجستير: تخصص علم المكتبات والتوثيق. الجزائر. جامعة قسنطينة. 2012.
- 46- نذيرة، اليزيد. صعوبات تطبيق نظام (L.M.D) حسب تصورات الأساتذة الجامعيين في الجامعة الجزائرية. في: مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. [متاح على الخط]. 2005. ع. 10، متاح على www.univ.eloued.dz تم الإطلاع يوم 2018/04/24 على الساعة 14:30

• الأدلة و المراسيم:

- 47- الجزائر. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. ع.2. المرسوم التنفيذي 08-130 المؤرخ في 27 ربيع الثاني عام 1429 مايو الموافق ل 03 مايو 2008
- 48- دليل الطالب المركز الجامعي. خميس مليانة، 2006.

• الوابوغرافيا:

- 49- الخلف، خلفي. المفضلات الاجتماعية مازالت شبه مجهولة عربيا 2001/05/12 [متاح على الخط] elapha.com/web/Reports/2007/10/270348.htm تم الإطلاع يوم 2018/02/14 على الساعة 20:37
- 50- الدغيم، دعاء. إيجابيات وسلبيات الفيسبوك 22 أوت 2016. [متاح على الخط]. mawdoo3.co. تم الإطلاع يوم 2018/02/12 على الساعة 13:22
- 51- سرحان، أحمد. الواب 2.0 ماله وما عليه، 2013/12/12. [متاح على الخط]: <http://www.el-gradu.blogspot.jz> تم الإطلاع يوم 2018/02/08 على الساعة 19:52
- 52- السعدي، هشام. مزايا و عيوب المدونات. 2012/04/21. [متاح على الخط]: uaeinfoforgraphics.blogspot.com/2012/..../advantagis-of-blogging تم الإطلاع يوم 2018/02/22 على الساعة 10:48
- 53- سمر، علي. تعريفات الويب 2.0، 2015/04/21. [متاح على الخط]: <http://samarali123.blogspot.com/2015/05/2.html?m=1> تم الإطلاع يوم 2018/04/14 على الساعة 21:36
- 54- العبيدي، إبراهيم. سلبيات وإيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي 2016/04/19. [متاح على الخط]: <http://www.miwdoo3.com> تم الإطلاع يوم 2018/02/12 على الساعة 19:19
- 55- المصري، منة الله أحمد. الويب 2.0 مفهومه وخصائصه وأهميته وإحدى أدواته. 2013/11/29. [متاح على الخط] <http://www.elearning.akbarmontada.com> تم الإطلاع يوم 2018/04/13 على الساعة 21:35
- المراجع باللغة الفرنسية:

56- Achby, Michal. oxfordadvan university. 2000

57- Definition of university professor cedlearnersdictionary.paris:

oxford.(enligne) disponible sur le lien: [http://www.the](http://www.thefreedictionary.com/universityprofessor)

[freedictionary.com/universityprofessor](http://www.thefreedictionary.com/universityprofessor) à 15 :10

58- Facebookstatics directory.com (en ligne).disponible sur le lien:

<http://www.socialbakers.com/statistics/facebook/page> consulte

[le21/02/2018 à 17:08](http://www.socialbakers.com/statistics/facebook/page)

• المقابلات:

59- مقابلة مع السيد بن يغازي أحمد.رئيس قسم العلوم الانسانية. في يوم 2018/04/24 على الساعة

15:30

الملاحق

جامعة جيلالي بونعامة

خميس مليانة

استمارة الاستبيان

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر تخصص: علم المكتبات والتوثيق

تحت عنوان:

تطبيقات الجيل الثاني للويب 2.0 ومدى استخدامها من طرف الأساتذة الجامعيين: أساتذة قسم العلوم الإنسانية بجامعة - خميس مليانة- أنموذجا

من إعداد:

فاطمة عباس

فتيحة زديار

تحت إشراف:

مساعدة عبد الرزاق

ملاحظة:الرجاء ملئ الاستمارة من خلال وضع علامة (X) أمام الاختيار الذي ترونه مناسباً،ويمكنكم اختيار أكثر من اقتراح بالنسبة للأسئلة التي تحتوي اقتراحات متعددة .

وشكرا مسبقا على تعاونكم

السنة الجامعية: 2018/2019

• البيانات الشخصية.

1- الجنس: ذكر

أنثى

2- السن: أقل من 30.

من 30 إلى 40.

ما فوق 40.

3-الرتبة: أستاذ مساعد : أستاذ مساعد "أ" أستاذ مساعد "ب".

أستاذ محاضر: أستاذ محاضر "أ" أستاذ محاضر "ب".

أستاذ معيد.

أستاذ التعليم العالي .

4- الشهادة: ماجستير

دكتوراه

5-الشعبة: تاريخ

علوم الإعلام والاتصال

علم المكتبات والتوثيق

• المحور الأول: درجة استخدام تطبيقات الويب 2.0 من طرف الأساتذة.

6- هل تستخدم تطبيقات الويب 2.0 والتي تتمثل في (المدونات، خدمة الملخص الوافي، والشبكات

الاجتماعية) في حياتك اليومية؟

نعم لا

إذا كانت إجابتك بلا، أذكر سبب عدم استخدامك (وتكون قد أنهيت الإجابة على الاستبيان)

.....

07- ما عدد سنوات خبرتك في استخدام تطبيقات الواب 2.0 كأستاذ جامعي؟

أقل من 03 سنوات

من 03 إلى 05 سنوات

أكثر من 05 سنوات

08- ما هي تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 التي تفضل استخدامها؟

تويتر فـك يوتيوب الويكي مدونات
 الملخص الوافي rss

أخرى أذكرها:.....
 لماذا هذا التطبيق بالذات :.....

09- يرجى تحديد درجة استخدامك لتطبيقات الويب 2.0 الآتية:

ضعيف	متوسط	كبير	التطبيقات
			المدونات Bloge
			خدمة الملخص الوافي Rss
			التأليف الحر Wiki
			الفيسبوك Facbook
			الإنستقرام Instagram
			اليوتيوب Youtyoub
			التويتر Twitter
			أخرى:
		

● المحور الثاني: مجالات استخدامك لتطبيقات الواب 2.0.

10- هل تستخدم تطبيقات الجيل الثاني للواب 2.0 في المجالات التالية:

- البحث العلمي
- العملية التعليمية
- الإتصال العلمي
- الإتصال المهني
- لا أستخدامها أبدا مما ذكر

استخدامات أخرى أذكرها:.....

11- يرجى تحديد صفة استخدامك لتطبيقات الويب 2.0 في المجالات التالية:

المجالات	دائماً	أحياناً	أبداً
نشر الأبحاث العلمية			
التواصل مع طلبتك لدعم العملية التعليمية			
التواصل مع الأساتذة الزملاء			
التواصل مع إدارة الجامعة			
القراءة العامة			
معرفة الجديد في مجال اهتمامك			
استرجاع المعلومات لأغراض إعداد البحوث والدراسات			
التعارف وبناء علاقات اجتماعية			
الترفيه والتسلية			
المشاركة بالمعلومات وتبادل الآراء			
تحميل الصور، مقاطع الصوت، الأفلام			
أخرى يرجى ذكرها.....			
.....			

• المحور الثالث: صعوبات ومعوقات استخدام تطبيقات الويب 2.0.

12- ماهي الصعوبات التي تواجهك أثناء استخدامك لتطبيقات الواب 2.0 بمهامك المهنية؟

قلة الوعي المعلوماتي لدى الطالب الجامعي.

قلة الوعي المعلوماتي لدى الإدارة الجامعية.

غياب دورات التدريبية.

صعوبة تطبيقها في النظام الجديد (L.M.D).

قلة الهياكل البيداغوجية المتطورة.

أخرى يرجى ذكرها

13- هل لديك معوقات تحول دون استخدامك لتطبيقات الويب 2.0.

نعم لا

إذا كانت إجابتك نعم:يرجى تحديد صفة الإعاقة لاستخدامك لتطبيقات 2.0 في الجدول التالي:

المعوقات	موافق	لا	محايد
ارتفاع التكلفة المادية وعدم توافر الأجهزة والبرمجيات			
عدم الإلمام بتقنيات استعمال الحاسوب			
عدم جودة شبكة الإنترنت			
عدم الثقة في هذه التطبيقات			
أخرى			
.....			

14- كيف تنظر إلى مستقبل تطبيقات الجيل الثاني في المؤسسة الجامعية (من ناحية التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع، الإدارة الأكاديمية)؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

