



جامعة الجيلاي بونعامة بخميس مليانة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الإقتصادية



العنوان:

دور البنوك في مكافحة غسيل الأموال
دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري

مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في العلوم الاقتصادية

تخصص: تأمينات وبنوك

اعداد الطالبتين: - زرارقة حكيمة

- خليج ياسمين

نوقشت علنا أمام اللجنة المكونة من:

رئيسا	أستاذة محاضرة"أ"- جامعة الجيلاي بونعامة	د./بن شريف مريم
مشرفا	أستاذة محاضرة "أ"-جامعة الجيلاي بونعامة	د/واكلي كلثوم
ممتحنا	أستاذة مساعدة"أ"-جامعة الجيلاي بونعامة	أ/زروقي نسرين

السنة الجامعية: 2017/2016

الإهداء

"ربي اشرح لي صدري ويسر لي أمري واحلل عقدة من لساني يفقه قولي."

اهدي ثمرة سنين جهدي الى:

من كان ولازال رضاها غماما يقيني هجير الايام ويعينني دوما على المضي الى الامام

الى من تخجل كلماتي حين اذكرهما وتستحي عباراتي حين اشكرهما

الى رأفتي وحناني أمي الحبيبة- رحمها الله وأسكنها فسيح جنانه-

الى من تعجز الكلمات عن الوفاء بحقها والإشارة بفضلها -زوجة أبي-

الى الذي لوأهديته الدنيا بأسرها مكافأة على عطائه

الى أبي العزيز-حفظه الله وأطال في عمره-

الى من حملنا رحم واحد ،وتقاسمت معهن الايام بحلوها ومرها وجعلهم الله لي السند المعين أخواتي

"فاطمة الزهراء،أمال،أحلام وخاصة الكتكوتة الصغيرة شيما".

الى البراعم الصغار ابتهاج ،عبدالسلام ، وئام ، حنان ،عائشة ، رانيا ، ريماس ، محمد ويونس

الى كل أفراد العائلة الكبيرة و الأقارب.

الى كل من جمعني بهم القدر وجعلنا أصدقاء وكانوا لي نورا أمشي به فوق الأرض

أسماء ، سلمى ، رحيمة ، زهرة ، حميدة ، سهام ، خولة ، حياة ، فايزة ، فتيحة و خديجة و ناريمان.

الى رفيقة الدرب التي تقاسمت معها عذاب هذا العمل "ياسمين"

الى كل طلاب معهدالعلوم الاقتصادية وخاصة فرع تأمينات وبنوك.

الى كل الذين علموني ولوحرفوا احد.

الى كل من في ذاكرتي ولم تسعه ورقتي الى كل من تمنى لي النجاح ولو بلسانه.

الى كل من يتصفح مذكرتي.

أختكم حكيمة

الإهداء

بسم الخالق الذي أضاء الكون بنوره البهي وحده اعبد وله اسجد خاشعة شاكرة لنعمه وفضله علي
في إتمام هذا الجهد.

إلى منسهرت الليالي وحملت الفؤاد هماواجهت الأيام صبار وشغلت البال فكار ورفعت الأيدي
دعاء وأبقت

بالله أملا إلى الغالية أُمِّي حفظها الله وأطال في عمرها.

إلى من رباني وأدبني وعلمني وبدل كل مافي وسعه ليوجهني إلى الطريق المستقيم إلى من
اعتز وافترخ به دائما

....إلى والدي العزيزحفظه الله وأدامه لنا.

إلى من تحلو به الإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء إلى ينابيع الصدق الصافي إلى من معهم سعدت
وبرفقتهم في دروب

الحياة الحلوة والحزينة سرت

إلى من كانوا معي على طريق النجاح والخير إلى أخي (عدلان) وأخواتي (بشرى وفريال)

إلى خالاتي وعمتي وجدتي حفظها الله وأطال في عمرها

إلى صديقاتي (حكيمة،سلمى،ناريمان،صبرينة،سهام.)

إلى كل من يحب العلم ويسعى من اجله ارجية من الله أن يوفقنا ويرشدنا لما ه و صالح.

خليج ياسمين

شكر وعرافان

نشكر ونحمد الله عزوجل الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على أداء هذا الواجب ووقفنا لإتمام هذا العمل المتواضع.

نتوجه بخالص الشكر اعترافا منا بالفضل والجميل للأستاذة الدكتورة واكلي كلثوم التي قبلت الإشراف على هذا العمل.

وماقدمته لنا من نصائح وتوجيهات قيمة وعلى صبرها معنا طيلة فترة إعداد البحث.

واشكر كل اساتذة جامعة الجبالي بونعامة واخص بالذكر اساتذة قسم العلوم الاقتصادية دون استثناء والدكتور بنعناية جلول عميد كلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير والاستاذة زروقي نسرين والاستاذة بن شريف مريم.

كما أتوجه بالشكر إلى كل من ساعدوني من قريب أو من بعيد ولو بعبارات التشجيع والمواصلة المثابرة في انجاز هذا البحث وتقديمه في صورة نهائية.

المخلص:

تعد ظاهرة غسيل الأموال من الظواهر السلبية التي أفرزتها العولمة وخاصة العولمة المالية وتهدف بالدرجة الأولى إلى إضفاء صفة الشرعية على الأموال التي يتم الحصول عليها بطريقة غير قانونية، وتتم هذه العملية عن طريق العديد من الطرق والأساليب المرتكزة أساسا على النظام المصرفي.

باعتبار البنوك المستهدف الرئيسي لغسيل الأموال يمكن أن تلعب هذه الأخيرة دورا مهما وفعالا في الوقاية والحد من هذه الظاهرة من خلال درايته بأساليب الاحتيال وإجراءاتها الرقابية وكذا التزامها بالتشريعات والقوانين المفروضة، وفي هذا السياق قصد و الإلمام جيدا بجوانب موضوع غسيل الأموال ودور البنوك في مكافحتها في الجزائر قمنا بدراسة هذه الظاهرة من خلال تعريفها وكذا أسبابها، مراحلها، أساليبها ومصادرها، وكذا إبراز دور البنوك في مكافحتها من خلال تفعيل الرقابة المصرفية والتزامها بمختلف التدابير والإجراءات اللازمة بإضافة إلى التطرق إلى أهم الجهود والآليات المبذولة لمكافحتها في الجزائر.

و في الأخير قمنا بدراسة ميدانية لواقع التزام بنك القرض الشعبي الوطني لوكالة خميس مليانة ولاية عين الدفلى بالالتزام بتطبيق التدابير القانونية و الإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال.

الكلمات المفتاحية: غسيل الأموال، العولمة المالية، الإحتيال، ظاهرة سلبية، تقنين الأموال.

Résumé :

Le phénomène de blanchiment d'argent est un des phénomènes négatifs de mondialisation et dans la mondialisation financière particulière et visé principalement à la légalisation de fonds obtenus illégalement, ce pendant les banques jouent un rôle très important dans la protection et la prévention contre ce phénomène par l'application législative et faire une politique (mesure) de contrôle contre la fraude.

Dans une vision générale une étude clarifiant est faite pour présenter tout le processus de blanchiment de l'argent source ,cause ,étape ,dégâts ,lutte et avec un œil jeter sur le rôle important des banques contre ce phénomène nous avons pris un modèle de terrain Crédit populaire algérien pour étudier le taux de la fraude et présenter les risques et les impacts et indiquer les mesures fatales contre le blanchiment d'argent.

Les mots clés : blanchiment d'argent, la mondialisation financière, la fraude , phénomène négatif ,la légalisation de fonds.

الصفحة	فهرس المحتويات:
	الاهداء الشكر الملخص فهرس المحتويات قائمة الجداول قائمة الملاحق
أ-ث	المقدمة
	الفصل الأول: دراسة نظرية حول ظاهرة غسيل الأموال في الجزائر ودور البنوك وجهود الدولة في مكافحتها.
6	تمهيد.....
7	المبحث الأول: ماهية ظاهرة غسيل الأموال وآليات مكافحتها في الجزائر
7	المطلب الأول: ماهية غسيل الأموال وواقعها في الجزائر.....
7	الفرع الأول: تعريف عمليات غسيل الأموال.....
8	الفرع الثاني: أسباب عمليات غسيل الأموال.....
10	الفرع الثالث: مراحل عمليات غسيل الأموال.....
11	المطلب الثاني: أساليب ومصادر عمليات غسيل الأموال في الجزائر.....
11	الفرع الأول: أساليب غسيل الأموال في الجزائر.....
13	الفرع الثاني: مصادر غسيل الأموال في الجزائر.....
15	الفرع الثالث: أهم عمليات غسيل الأموال في المصارف الجزائرية.....
16	المطلب الثالث: دور البنوك في مكافحة غسيل الأموال وآليات مكافحتها في الجزائر....
16	الفرع الأول: دور البنوك في مكافحة غسيل الأموال في الجزائر.....
21	الفرع الثاني: جهود الجزائر في مكافحة غسيل الأموال.....
23	الفرع الثالث: آليات مكافحة غسيل الأموال في الجزائر.....
25	المبحث الثاني: الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية.....
25	المطلب الأول: سرد الدراسات السابقة ومختلف نتائجها.....
28	المطلب الثاني: أوجه التشابه والاختلاف لدراسات السابقة مع الدراسة الحالية.....
30	خلاصة الفصل.....

	الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي الجزائري بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال.
32	تمهيد.....
33	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة.....
33	المطلب الأول: منهج الدراسة الميدانية.....
35	المطلب الثاني: أدوات الدراسة.....
37	المبحث الثاني: عرض ومناقشة النتائج.....
37	المطلب الأول: تحليل المعطيات الديمغرافية.....
38	المطلب الثاني: تحليل المعطيات المتعلقة بالمحاور.....
46	خلاصة الفصل.....
48	خاتمة.....
52	المراجع.....
54	الملاحق.....
54	ملحق 01 الإستبيان.....
59	ملحق 02 نتائج الـspss.....

قائمة الجداول:

الرقم	العنوان	الصفحة
1	التحقق من هوية العميل.	19
2	إحصائيات الاستبيان.	33
3	معايير الإستجابة ودرجة كل منه.	35
4	قيم ألفا كرونباخ.	36
5	توزيع أفراد العينة وفقا للبيانات الديمغرافية.	37
6	مقياس ليكرت الخماسي.	38
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة على فقرات التحقق من العميل.	39
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة على فقرات اجراءات الرقابة الداخلية.	40-41
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة على فقرات التزام الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة.	42
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة على فقرات تدريب وتأهيل الموظفين.	43
11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة على فقرات وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيه لاجراءات مكافحة غسيل الأموال.	44

قائمة الملاحق:

الرقم	العنوان	الصفحة
54	الملحق رقم 01 الإستبيان	1
59	الملحق رقم 02 نتائج الـ spss	2

مقدمة عامة

توطئة:

عرف الربع الأخير من القرن العشرين تغيرات عالمية سريعة ومتلاحقة، وعميقة الأثر مست مختلف نواحي حياة البشر وأفضت إلى بلوغ عصر العالمية الذي يجعل العالم بأسره قرية كونية صغيرة، بفعل ظاهرتين عالميتين متواكبتين، العولمة والثورة التكنولوجية.

وان هاتين الظاهرتين قد حملتا منافع وفوائد جمة للبشرية، زاد التفاعل بين الدول، والغت القيود والحواجز والمسافات بينها، وهي ما ينتج عنه تناميا مذهلا في حركة الأموال وتنقلها وتحويلها عبر الحدود الوطني، من خلال نظم مالية وبنكية عالمية واسعة الانتشار.

والجزائر كغيرها من الدول، وفي ظل سياسة الانفتاح الاقتصادي المنتهجة، وبالنظر لكون غسيل الأموال ظاهرة دولية عابرة للحدود أصبحت مسرعا مشروعا نظرا لتغلغلها في المجتمع الجزائري وما خلفته من أثر سلبي على الاقتصاد الوطني.

أصبحت البنوك القناة الأكثر استهدافا من قبل المجرمين للقيام بالعمليات غسيل الأموال من أجل إضفاء الطابع الشرعي على أموالهم ذات المصدر الاجرامي وتتم العمليات من خلالها عبر تقنيات بنكية، بالغة التعقيد وسريعة ومنتطورة لاسيما اعتمادها على الثورة التكنولوجية لتطوير أدواتها البنكية ولما توفره القواعد التي يقوم عليها العمل البنكي لاسيما قاعدة السرية البنكية من تسهيل في إتمام عمليات غسيل الأموال دون الكشف عن هوية مرتكبيها فإن المصارف ذاتها تعد ركيزة الأساسية في مكافحة أنشطة غسيل الأموال وذلك بهدف حماية نفسها من المخاطر المالية وخطر فقدان ثقة العملاء .

الإشكالية:

وانطلاقا مما سبق تبرز ملامح إشكالية هذا البحث التي يمكن صياغتها على النحو التالي:

-ما مدى التزام البنوك بمكافحة عمليات غسيل الأموال من خلال مختلف الإجراءات والتدابير المتخذة؟

-الأسئلة الفرعية: ومن أجل الإجابة على الإشكالية المطروحة يمكن طرح الأسئلة الفرعية التالية:

-ماهي أهم الإجراءات والجهود المبذولة في سبيل مكافحة غسيل الأموال في الجزائر؟

-ماهو واقع مكافحة غسي الأموال في بنك القرض الشعبي الجزائري في وكالة خميس مليانة؟

الفرضيات:

يمكن إدراج الفرضيتان التاليتين:

- ظاهرة غسيل الأموال جريمة إقتصادية تهدد إستقرار البلد و تهدف إلى إضفاء الشرعية على الأموال المحصلة بصفة غير قانونية، و بالرغم من الجهود الوطنية المبذولة لمكافحتها إلا أنها عرفت العديد من الفضائح المالية التي هزت إقتصاد الوطن.

- يلتزم بنك القرض الشعبي الوطني بالإجراءات الرقابية ومختلف التدابير الوقائية و المتمثلة في (التحقق من العميل، إجراءات الرقابة الداخلية، التزام الحيطة و الحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة، تدريب و تأهيل الموظفين، وضوح الأدلة الارشادية و التوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال)للحد من ظاهرة غسيل الأموال و مكافحتها .

أهداف البحث:

- نسعى من خلال هذا البحث إلى إدراك مجموعة من الأهداف أهمها:
- ✓ التعرف على ظاهرة غسل الأموال والكشف عن أهم مصادرها، مراحلها وأساليبها.
 - ✓ التعرف على التدابير الوقائية في القطاع المصرفي لمكافحة غسل الأموال.
 - ✓ العمل على تقديم مقترحات قابلة للتطبيق لتفعيل دور القطاع المصرفي في مكافحة عمليات غسل الأموال.

أهمية البحث:

- 1- يستمد البحث أهميته من درجة خطورة الظاهرة، نظرا لكون عمليات غسل الأموال أصبحت من أخطر القضايا التي تواجه المجتمعات والاقتصاديات لما تسببه وتخلفه من انعكاسات وآثار تمس جميع الميادين، بالإضافة لكون الظاهرة أصبحت محورا لاهتمامات الباحثين وصانعي القرار.
- 2- يمكن ان تعد الدراسة دليلا إرشاديا للفتنمين على القطاع المصرفي والمسؤولين عن مكافحة غسل الأموال بهدف الحيلولة وتغليب نقشي هذا النوع من الجرائم في المجتمع الجزائري وإحداث إشكاليات في الجهاز المصرفي ومن ثم الاقتصاد الوطني.

أسباب اختيار الموضوع:

- إن اهتمامنا بالموضوع يعود لأسباب عملية وعلمية:
- فأما الأسباب العملية فيعود اختيارنا للموضوع لتفشي الظاهرة على المستوى الداخلي والدولي وما يترتب عنها من اضرار جسيمة سلبا على الاقتصاد الوطن الناتجة عن جرائم الفساد السياسي والمالي والإداري.
 - أما الأسباب العلمية فترجع إلى قلة الدراسات الاقتصادية المتخصصة تناولت الموضوع لاسيما على المستوى الوطني.

نطاق الدراسة:

- أ- الحدود الموضوعية:
 - واقتصرت الدراسة على دور البنوك في مكافحة ظاهرة غسل الأموال من خلال التطرق إلى أهم الجهود والآليات الوقائية للبنوك تجاه غسل الأموال.
- ب- الحدود المكانية:

تركزت الدراسة في الجانب التطبيقي على بنك القرض الشعبي الجزائري CPA بوكالة خميس مليانة

ج- الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة خلال فترة مارس 2017.

صعوبات الدراسة:

- لقد واجهتنا طوال إعداد هذه المذكرة العديد من الصعوبات نذكر منها ما يلي:
- صعوبة الحصول على الإحصائيات المتعلقة بمختلف الأنشطة المولدة للأموال القذرة من الجهات المختصة بمكافحة ظاهرة غسل الأموال.

-صعوبة توزيع واسترجاع الاستبيانات بحجة عدم اتساع الوقت للإجابة عليها وانشغال الإدارة بعملهم والسرية المصرفية.

المنهج المتبع:

من أجل دراسة إشكالية موضوع البحث وتحليل أبعادها تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لبناء وصياغة الإطار النظري للدراسة.

كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي الإحصائي لتشخيص المشكلة ووصفها موضوعيا من خلال القياس الكمي لآراء و اتجاهات الموظفين و العاملين في المؤسسة محل الدراسة نحو مدى إلتزامها من ثم القيام بالتحليل الإحصائي لنتائج الإستبيان .

تقسيمات الدراسة:

للإجابة على الإشكالية المطروحة ارتأينا إلى تقسيم البحث إلى فصلين.

الفصل الأول: وهو بمثابة دراسة نظرية لظاهرة غسل الأموال ودور البنوك وجهود الدولة في مكافحتها والذي تم تقسيمه إلى مبحثين المبحث الأول بمثابة ماهية لغسيل الأموال وواقعها في الجزائر ودور البنوك في مكافحتها والذي تطرقنا فيه إلى تحديد دور البنوك ومكافحة الظاهرة من خلال التدابير والإجراءات الوقائية وكذا تفعيل الرقابة المصرفية الداخلية إضافة تناولنا جهود الجزائر في مكافحتها من خلال ذكرنا لموقف التشريع الجزائري اتجاهها أهم الاتفاقيات المصادق عليها، كما تطرقنا إلى أهم الآليات المتواجدة بالجزائر الخاصة بمكافحة غسل الأموال والمتمثلة في خلية الاستعلام والهيئة الوطنية لمكافحة الفساد جوانب التشابه والاختلاف بينهما وبين الدراسة الحالية. أما فيما يخص الفصل الثاني والمتمثل فيدراسة واقع الإلتزام البنك القرض الشعبي الجزائري بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسل الأموال.

يتم فيه التعرف على منهجية الدراسة المتبعة وتوضيح عينة الدراسة، ثم نتعرض إلى كيفية بناء أداة الدراسة لجمع المعلومات اللازمة و كيفية تطبيق الدراسة ميدانيا وأساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات، ثم نتطرق إلى القياس الكمي لآراء و اتجاهات الموظفين في بنك محل الدراسة بنك القرض الشعبي الجزائري CPA بوكالة خميس مليانة نحو مدى إلتزامه بالإجراءات الرقابية ومختلف التدابير الوقائية للحد من ظاهرة غسل الأموال و مكافحتها و من ثم القيام بعرض وتحليل نتائج الدراسة، وتوضيح نتائج الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة، كما نتناول إختبار وتحليل جميع الفرضية المتصلة بالدراسة وتفسيرها بواسطة الأساليب الإحصائية الوصفية منها والإستدلالية.

وسنختم هذه الدراسة بخاتمة عامة نستعرض فيها أهم النتائج المتوصل إليها بالإضافة إلى تقديم جملة من التوصيات والإقتراحات.

الفصل الأول:

دراسة نظرية حول ظاهرة

غسيل الأموال في الجزائر ودور

البنوك وجهود الدولة في

مكافحتها.

تمهيد:

تزايد الحديث عن عمليات غسيل الأموال في مختلف دول العالم، نتيجة لتزايد أنشطة العصابات الإجرامية والارهابية المنظمة في عدة مجالات، كذلك احتلت هذه الظاهرة في الآونة الأخيرة موقعا مهما في أجندة السياسة العالمية وقد بدأت ظاهرة غسيل الأموال تشير بشكل كبير في كل المجتمعات بدون استثناء فهي تهدف بدرجة الأولى إلى تنظيف الأموال المشبوهة التي تكتسب بطرق غير مشروعة، وقد ساهمت العولمة وتطور الأساليب التكنولوجية والتقنيات الحديثة المستعملة في المصارف والأسواق المالية في انتشار هذه الظاهرة التي باتت وُرق العديد من دول العالم بما لها من آثار سلبية تنعكس على أداء المؤسسات والافراد والاقتصاديات مختلف الدول بشكل عام، والجزائر كغيرها من الدول وفي ظل سياسة الانفتاح الاقتصادي المنتهجة وبالنظر لكون غسيل الأموال ظاهرة دولية عابرة للحدود، أصبحت لحدوث عملية غسيل الأموال داخلها بسبب الانتشار الرهيب للأنشطة غير المشروعة وتغلغلها في المجتمع الجزائري، لذا سعت الجزائر لتكثيف جهودها لمكافحة هذه الظاهرة عن طريق ضم جهودها إلى الجهود الدولية والإقليمية.

باعتبار البنوك المستهدف الرئيسي لغسيل الأموال يمكن أن تلعب هذه الأخيرة دورا مهما وفعالا في الوقاية والحد من هذه الظاهرة من خلال درايتها لأساليب الاحتيال وإجراءاتها الرقابية وكذا التزامها بالتشريعات والقوانين المفروضة، وفي هذا السياق قصد الإلمام جيدا بجوانب موضوع غسيل الأموال ودور البنوك في مكافحتها في الجزائر قمنا بتقسيم هذا الفصل إلى مبحثين أساسيين :

حيث سنتناول في المبحث الأول ن ماهية هذه الظاهرة من خلال تعريفها وكذا أسبابها، مراحلها، أساليبها ومصادرها، وكذا إبراز دور البنوك في مكافحتها من خلال تفعيل الرقابة المصرفية والتزامها بمختلف التدابير والإجراءات اللازمة بإضافة إلى التطرق إلى أهم الجهود والآليات المتداولة لمكافحةها في الجزائر.

أما المبحث الثاني: فقد خصص للدراسات السابقة بمختلف نتائجها وجوانب التشابه والاختلاف بينها و بين الدراسة الحالية.

المبحث الأول: ماهية ظاهرة غسيل الأموال وواقعها في الجزائر ودور البنوك وجهود الدولة في مكافحتها.

تعد ظاهرة غسيل الأموال من الظواهر الحديثة نسبيا، فقد أخذت هذه الظاهرة تنتشر بشكل كبير منذ نهاية عقد الثمانينات في القرن الماضي، لتصبح اليوم من أهم النشاطات الاقتصادية الاجرامية التي تحقق أرباحا عالية ومن أجل هذا سنتطرق إلى تحديد مختلف التعاريف الموجودة مع عرض لأهم أسبابها ومراحلها.

المطلب الأول: ماهية غسيل الأموال وواقعها في الجزائر.

الفرع الأول: تعريف عمليات غسيل الاموال.

تعتبر ظاهرة غسيل الأموال من بين المشاكل التي تصيب اقتصاديات الدول وخاصة الدول النامية حيث تعد صورة من صور الجرائم الاقتصادية ونحاول فيما يلي التطرق إلى تعاريفها:

- أصبح غسيل الأموال من المفاهيم التي أخذت تستحوذ على اهتمام صادفي السياسات الاقتصادية والمالية وبالتحديد القائمين على السياسات النقدية والمصرفية سواء محليا أو إقليميا، أو عالميا، ورغم ذلك لا يمكن إيجاد تعريف متفق عليه لغسيل الأموال بسبب تعدد مصادر الأموال غير المشروعة وتتنوع طرق ووسائل الغسيل، وتباين وجهات النظر حول المصادر التي يجب أن تكلف هدف التجريم في إطار المكافحة.

وانقسمت التشريعات والآراء الفقهية في تعريف غسيل الموال إلى قسمين¹: ضيق وواسع

- **التعريف الضيق:** هي الأموال غير المشروعة الناتجة عن تجارة المخدرات والمؤثرات العقلية ومن بين التشريعات الفقهية اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الاتجار غير المشروع في المخدرات والمؤثرات العقلية المنعقدة في فينا ديسمبر 1988 والتوصية الصادرة عن مجلس المجموعة الأوروبية عام 1991.

- **التعريف الواسع:** يشمل جميع الأموال القذرة عن جميع الجرائم والاعمال وليس فقط تلك الناتجة عن تجارة المخدرات والمؤثرات العقلية، ومن التشريعات والآراء الفقهية التي اعتمدت التعريف الواسع لغسيل الأموال القانون الأمريكي عام 1986 الذي اعتبر غسيل الأموال هو كل عمل يهدف إلى إخفاء طبيعة أو مصدر الأموال الناتجة النشاطات الإجرامية.

التعريف الرابع: يعبر مفهوم غسيل الأموال عن مجموعة من عمليات المستمرة ومتلاحقة وبطريقة المتعمدة من أجل إدخال أموال قذرة ناتجة عن أنشطة موازية وخفية من خلال الاقتصاد غير الرسمي إلى قنوات الاقتصاد الرسمي بغية إكسابها صفة الشرعية عن طريق الوساطة المالية.²

التعريف السادس: غسيل الأموال هو عملية اكتساب أموال بطريقة غير شرعية، وهي تشمل أموال الأنشطة الاجرامية والتي ترتبط عادة بتجارة المخدرات والجريمة المنظمة وأنشطة السوق الموازي، وغيرها من الجرائم، وتحويلها بعد ذلك إلى أموال ذات مصادر مشروعة.³

¹ محمد حسين عمر برواري، غسيل الأموال وعلاقته بالمصارف والبنوك، دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة 1، 2010، ص

32-33.

² عبيدي الشافعي، قانون الوقاية من تبييض الأموال وتمويل الإرهاب، دار الهدى، الجزائر، 2008، ص13.

³ نبيل صقر، تبييض الأموال في التشريع الجزائري، الطبعة الأولى، دار الهدى، الجزائر، 2008، ص15.

ومن خلال التعاريف السابقة يمكننا أن نستخلص أن تعريف غسيل الأموال يتمثل في: أنها تلك العمليات المرتبطة بأنشطة غير مشروعة عادة ما تكون هاربة عن نطاق سريان القوانين المناهضة لفساد المالي، فهي تتم بعمليات يحاول أصحابها إخفاء مصادر هذه الأموال غير المشروعة أو استخدامها في أنشطة مشروعة مع الأموال النظيفة.

الفرع الثاني: أسباب عمليات غسيل الأموال.

لغسيل الأموال أسباب ودوافع متعددة أدت إلى استفحال هذه لظاهرة في الجزائر ويمكن إيجازها فيما يلي:

أولاً: انخفاض مستويات الدخل

إن انخفاض مستويات الدخل الفردي وما ينجم عنه م ارتفاع نسب البطالة في الجزائر، أدى إلى ارتفاع كبير في معدلات الجريمة، واستمرار وانخفاض مستويات الدخل سيؤدي إلى ظهور ما يسمى بالجريمة المنظمة وكذا انتشار منظمات إجرامية ذات سلطة ونفوذ، وتعتبر الجزائر من الدول ذات الدخل الفردي المنخفض وذات معدلات بطالة مرتفعة حيث بلغت في سنة 2015 حوالي 11.3% تقرير صندوق النقد الدولي.

وهذا ما يدفع بالفئات المحرومة إلى العمل في منظمات إجرامية سعياً منها وراء كسب مدخول يغطي احتياجاتهم¹

ثانياً: نسب الضرائب غير العادلة.

إن هدف السياسة الضريبية في أي دولة هو تحقيق العدالة الاجتماعية، عن طريق اختلاف النسب الضريبية وفقاً لاختلاف مستويات الدخل، غير أن الملاحظ في السياسة الضريبية في الجزائر هو عدم التزامها بقواعد العدالة ويرجع إلى نقص الدراسات القبلية لقرض الضريبية حيث لا تتوفر المعلومات الكافية لها، كما تجدر الإشارة إلى أن أجل القطاعات وخصوصاً لدى فئة التجار تعاني من سياسة الدخل الجرافي والذي يتناقض مع العدالة مما تؤدي بطبيعة الحال إلى تهرب الضريبي².

ثالثاً: دور المشروعات الصغيرة.

تتميز الدول النامية و من بينها الجزائر بكثرة هذا النوع من المشروعات، و التي هي عبارة عن حرف تقليدية ومشروعات خفية، أي تلك التي تعمل في الخفاء بعيداً عن أعين مصالح الضرائب، و غالباً ما تميل هذه المشروعات الصغيرة إلى استخدام النقود السائلة في تسوية معاملاتها، فاستخدام هذا النوع من النقود في إجراء المعاملات يسهل من الأنشطة التجارية ولذا فإن أي محاولة لتطبيق النظم الضريبية بقوة يجعل من المشروعات الصغيرة تفلس ومن هذا المنطلق يذهب أصحاب هذه المشاريع إلى أسلوب غسيل الأموال مما يؤمن لهم الخطر الضريبي المحقق بهم³.

¹ طير أمينة وخابوشابحة، آثار ظاهرة غسيل الأموال على الاقتصاد الجزائري، رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية، تخصص اقتصادية مالية وبنوك، جامعة ألكلي محند أولحاج، البويرة، 2014-2015، ص35.

² كتوش عاشور وقورين حاج قويدر، ظاهرة غسيل الأموال كمظهر من مظاهر الفساد الاقتصادي "حالة الجزائر"، الملتقى الدولي الأول حول: أبعاد الجيل الثاني من الإصلاحات الاقتصادية في الدول النامية، جامعة بومرداس، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 4-5 نوفمبر 2006. ص14.

³ طير أمينة، مرجع سبق ذكره، ص37.

رابعاً: انتشار الأسواق الموازية.

حيث تتميز الأسواق الموازية بأنها تحقق مداخل قياسية لمتعلمين فيها بمخالفة القوانين الدولية ومن أمثلة ذلك المتاجرة في العملات الأجنبية في الدول التي تفرض الرقابة على معاملات النقد الأجنبي بالإضافة مثلاً إلى السلع التي تتميز بنقص عرضها داخل البلد مقارنة بالطلب عليها وهو الشيء إلى ارتفاع أسعارها بما يتجاوز ضوابط تسعيرة الدولة¹.

خامساً: أنشطة تهريب والرشوة والفساد.

حيث أن أنشطة التهريب عبر الحدود للسلع والمنتجات المستوردة دون دفع الرسوم والضرائب الجمركية المقررة كتهريب السجائر و السلع الغممة و تجار السلاح بالإضافة إلى انتشار أنشطة الرشوة و الفساد الإداري والاقتصادي من خلال الحصول على المداخل الغير المشروعة، مقابل الترخيص والمرافقات الحكومية، هي من الأنشطة التي ساهمت بقوة الانتشار ظاهرة غسيل الأموال في الجزائر.²

الفرع الثالث: مراحل عمليات غسيل الأموال.

- تهدف عملية غسيل الاموال إلى اصفاء صفة للشرعية على أموال غير المشروعة وهذه العملية ليست عملية بسيطة بل هي شبكة من الاجراءات التي يقوم بها غاسلوا الأموال حتى الوصول إلى المرحلة النهائية، فالاتجاه التقليدي يقوم على أساس أن عملية غسيل الأموال تمر في ثلاث مراحل متتابعة كل مرحلة تمهد للمرحلة اللاحقة على النحو الآتي³:

1-مرحلة الإيداع (التوظيف):

أي إيداع الأموال الناجمة عن أعمال غير مشروعة في شركات مالية أو مصارف أو مؤسسات ادخار محلية أو خارجية، مما يعني توظيف الأموال غير المشروعة في صورة إيداعات بالمؤسسات المالية أو المصرفية أو شراء مؤسسة مالية أو تجارية أو غيرها. وفي هذه المرحلة التعرف على مودع الأموال ونسبة إلى مصدر الأموال. سواء كان نفس الشخص الذي حقق الأموال، أو من ينوب عنه، أو من خلال شركة يمتلكها كشخصية اعتبارية.

2-مرحلة التقييم: (التمويه-الترفيد):

وفيها يتم أصحاب الأموال القذرة بإجراء العديد من العمليات المصرفية والمالية المعقدة لإخفاء مصدرها وتضليل أي محاولة للكشف عن مصدرها الحقيقي بحيث تجعل الأموال مجهولة المصدر.

3-مرحلة التكامل (الدمج):

و فيها يتم اندماج الأموال غير المشروعة في النظام المالي الشرعي و اختلاطها بالأموال المشروعة بحيث تبدو مثلها تماماً و ذلك من خلال ضخ الأموال مرة أخرى في الاقتصاد كأموال معلومة المصدر و عادة ما تكون

¹كتوش عاشور، مرجع سبق ذكره، ص 16.

²كتوش عاشور، مرجع سبق ذكره، ص 17.

³صلاح الدين حسن السيسى، غسيل الأموال، الجريمة التي تهدد استقرار الاقتصاد القومي، دار الفكر العربي، القاهرة، الطبعة الأولى، 2003، ص ص 11-12.

المصارف طرق أصليا مشركا في هذه العمليات وإن تعذر إثبات سوء فيه المصدر أو التواطؤ مع أصحاب الدخول غير المشروعة.

وكثير من عمليات غسل الأموال سيشارك فيها عدة مصارف في وقت واحد و بواسطة مراسلين لهم على مستوى العالم بحيث يصعب تعقب هذه الأموال في حالة الإيداع في مصرف مقره خارج البلاد سواء كانت الدخول غير المشروعة تتحقق في نفس الدولة الأصلية أو خارجها، حيث المواطن الأصلي لصاحب الدخل غير المشرع و قد تكون شبكة المصارف و المراسلين التي تجري خلالها الأموال موجودة في دولتين أو عدة دول من مناطق مختلفة من العالم.

اما الاتجاه الحديث فيرى أن هناك نموذج موحد لعملية غسل الأموال بترتيب مرحلي امر غير واقعي حيث تقوم هذه النظرية على أساس ان عمليات غسل الأموال تتم بعملية واحدة تندمج فيها المراحل الثلاثة لعملية غسل الأموال تختلف باختلاف قيمة الأموال المراد غسلها واعتبار ان القائمين عليها وغيرها، ومنه نستنتج أنه مهما تعددت المراحل التي تمر بها عملية غسل الأموال فهي تهدف إلى إعادة تدوير هذه الأموال وإخفاء أصولها غير القانونية.¹

المطلب الثاني: أساليب ومصادر عمليات غسل الأموال في الجزائر:

الفرع الأول: أساليب غسل الأموال في الجزائر:

يستعمل غاسلوا الأموال في الجزائر الكثير من التقنيات والأساليب لإخفاء مصدر أموالهم غير المشروعة ومن أبرز الأساليب المستعملة في الجزائر لهذا الغرض:²

أولا: التحويلات البنكية نحو الخارج.

يتميز النشاط المصرفي في الجزائر بضعف آليات الرقابة و تراجعها مقارنة بدول الجوار وقد عرف القطاع المصرفي في ظل هذه الوضعية عدة قضايا أثارت الكثير من الشك في مدى قدرة بنك الجزائر على التحكيم في مصارف النشطة في التراب الوطني و في منظومة المصرفية ككل، و حسب تقرير المجلس الاقتصادي و الاجتماعي (Cnes) للثلاثي الثاني من 2003 فإن النظام المصرفي الجزائري لا يزال يعاني من داء البيروقراطية و الفساد والتحويلات المالية المشبوهة نحو الخارج، ناهيك عن نقص الشفافية في العمليات المصرفية، ومن أخطر عمليات التحويلات البنكية نحو الخارج التي عرفها النظام المصرفي في الجزائر، التحويلات البنكية التي تمت عبر بنكي الخليفة و البنك التجاري و الصناعي الجزائري.

ثانيا: كراء السجل التجاري.

أصبح الخل القانوني الملاحظ عند فتح سجل تجاري يستخدم كمنفذ للتهرب من كل القوانين التي تنظم التجارة الخارجية و كوسيلة من وسائل غسل الأموال في الجزائر، حيث أن استعمال هذا السجل سهل و بسيط،

¹ أمجد سعود قطيفان الخريشة، جريمة غسل الأموال دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، 2006، ص 41.

² بن عيسى بن علي، جهود وآليات مكافحة ظاهرة غسل الأموال في الجزائر، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، تخصص نقود

ومالية جامعة الجزائر 3، سنة 2009-2010، ص ص 152-153.

فكيف أن تقنع شخصا أو تغريه لاستخراج سجل التجاري باسمه ثم توقع وكالة لدى الموثق لشخص ثالث مجهول لصاحب السجل التجاري وبما أن المستفيدين من هذه العملية، يعرفون جيدا كل القوانين المتعلقة بالإسترداد و بالنظر لتعيين المعلومات يجري الاتصال بين ثلاث حلقات و هي: بنك الجزائر الخارجي والجمارك و البنك الأجنبي المستقبل للتحويلات المصرفية بالعملة الصعبة، حيث يقدم المستوردون المزورون ملف التجاري صحيح يحوي السجل التجاري المستأجر إلى بنك الجزائر ومنه تتم عملية التحويل الوهمية للقيمة المطلوبة من البضائع المستوردة حسب القوانين و الجمارك وهكذا يتمكن المستوردون المزورون من تحويل الدينار إلى العملة الصعبة دون الوقوع تحت الالتزامات التجارية و القانونية.

ثالثا: السوق النقدية الموازية.

تنتشر السوق السوداء لبيع العملة الصعبة في العديد من الولايات، و تتم هذه العملية على مرأى ومسمع من السلطات العليا العمومية و المختصة ، ومن أهم الأسواق الموازية لصرف العملة في الجزائر سوق بورسعيد بالعاصمة، و التي تشرف على تسييرها شبان ولجو عالم العملات الصعبة هروبا من البطالة، ورغم أن هذه السوق المتواجدة في الهواء الطلق إلا أن الغريب أنها منظمة سريرا بشكل غريب و بطريقة لا يمكن لأي داخل إليها أن يكتشف رموزها وطريقة تسييرها و ككل الأسواق المفتوحة فإن عائدات التجارة في العملة لا يمكن أن يتنبأها أحد بإمكانك أن تبيع كما يمكنك أن تخسر حسب تقلبات سعر العملة في المصارف والأسواق العالمية ولذا فإن تجار هذه السوق لا يخضعون و لا يملكون سجلات تجارية بإمكانها أن تحفظ لهم حقوقهم وتصل العملة الصعبة إلى أيدي هؤلاء التجار عن طريق تعاملهم مع المستوردين خاصة أصحاب السلع القادمة من الصين والذين يعلنون عن القيمة الحقيقية للسلع المستوردة مع المصارف تهريا من دفع الضرائب فيلجئون لهذه السوق التي توفر لهم ما يحتاجونه.

رابعا: المضاربة العقارية.

يعتبر القطاع العقاري و آليات التعامل فيه من أهم المعضلات المطروحة في الجزائر، و قد كشف تقرير المجلس الوطني الاقتصادي والاجتماعي المتعلق بالسداسي الأول من سنة 2006 أن ثلاثة آلاف (3000) متعامل عقاري ينشطون في السوق الموازية، دون أن تتمكن السلطات من ردهم (مقابل 1000 متعامل عقاري يملكون سجلات تجارية)، وهو ما ساهم في الإرتفاع الفاحش لأسعار العقارات و السكنات خاصة في المدن الكبرى بالإضافة إلى عمليات المضاربة و السمسرة و التي أدت إلى أن تصبح المضاربة في هذا القطاع من وسائل غسيل الأموال¹.

الفرع الثاني: مصادر غسيل الأموال في الجزائر.

أدت التحولات الحاصلة في المجال الاقتصادي والاجتماعي والسياسي في الجزائر خلال السنوات الماضية إلى تطور وتنامي مختلف أشكال والنشاطات غير المشروعة، وإن عائدات مختلف الجرائم بشتى أنواعها هي مادة أولية لغسيل الأموال وفي هذا السياق نذكر أهم الجرائم و التي تعتبر أكثر انتشارا في الجزائر.

أولا: تجارة المخدرات.

¹ بن عيسى بن علي، مرجع سبق ذكره، ص154.

تعد تجارة المخدرات من الأنشطة التي ترو مليارات الدولارات وأصبحت هذه الظاهرة تهدد المجتمع الجزائري بصفة حقيقية بسبب تزايد حجمها خلال الفترة الأخيرة، ولتتبع طبيعة وتطور الظاهرة المخدرات في الجزائريينغبي تذكير أن الإنذار الأول سجل سنة 1975 عندما حجز ثلاث (β) أطنان من القنب وتوقيف أغلب المتورطين و الذي كان أغلبهم أجنب، أما الثاني فقد سجل سنة 1989 إثر حجز أكثر من طنين من تجار القنب وتوقيف حوالي 2500 شخص خلال السنة، و من ثم وإلى يومنا هذا أصبحنا نلاحظ التطور متزايد لكميات المخدرات المحجوزة، بالإضافة إلى التجار إلى القنب الهندي الذي يعرف رواجاً كبيراً في بلادنا حيث سجلت مصالح مكافحة المخدرات عدداً كبيراً من العمليات لحجز الكوكايين والهيروين والتي تدخل الجزائر بواسطة الطرود البريدية الآتية من أوروبا عن طريق الشحن في البواخر والطائرات، كما أن هناك كميات تأتي من بلدان الواقعة جنوب الصحراء. والحديث بلغة الأرقام لا يتوقف عن هذا الحد فظاهرة مستمرة وواقع يقول ان هذه الآفة أخذت منزلقا خطيرا لأنها تتقدم بسرعة مذهلة حتى انتشر استهلاكها بين الذكور وإناث من مختلف الاعمار والمستويات¹.

ثانيا: الاقتصاد الخفي و التهرب الضريبي.

تميز الاقتصاد الجزائري خلال حقبة الثمانينات بظاهرة تنامي الاقتصاد الخفي و الذي يحوي بين طياته العديد من الأنشطة الاقتصادية و الخفية عنها المداخل ضخمة لا تدخل غالبا التقديرات الرسمية للدخل الوطني لاتخضع للضرائب، وتؤكد الدراسات التي تمت في هذا المجال ضخامة حجم الاقتصاد الخفي في الجزائر، فيرى البعض أن حجم الكلي لأنشطة الاقتصاد الخفي في الجزائر يمكن أن تتراوح بين 20% إلى 30% من الناتج الداخلي الخام. إن الاجمالي الأموال المتداولة داخل هذا القطاع تقدر بحوالي 08 مليارات دولار إجمالي الدخل الوطني، و صورة كبيرة، حيث قد انتشر الاقتصاد الخفي في الجزائر بصفة كبيرة حيث اتسعت رقعته لتغطي قطاعا عريضا من فئات و طبقات المجتمع، ابتداء من موظفي الدولة و نهاية بأقل الطبقات نفوذا، و الذين يحصلون على دخول غير معلنة في صورة أتعاب و عمولات، كما أن بعض ربات البيوت تمارسن أعمالا يدوية كالحياطة تدر عليهم دخولا غير معلنة، كما قد ينخرط بعض الموظفين في أعمال أخرى مرتبطة أو غير مرتبطة بوظائفهم بعد انتهاء العمل الرسمي تدر عليهم مداخل أخرى غير معلنة، بالإضافة إلى نشاطات أخرى تدخل ضمن النشاطات المميزة للاقتصاد الخفي².

ثالثا: الفساد الإداري و المالي.

تعتبر الجزائر من بين الدول التي تعاني من ظاهرة الفساد الإداري و المالي و التي أثرت كثيرا على اقتصادها حيث تعددت طرق وسبل ممارستها في الجزائر بين ظروف الأمنية و الفراغ السياسي الذي مرت به البلاد خلال العشرية السوداء، و تتنوع آليات الفساد في الجزائر و تعدد بين استغلال النفوذ إلى الرشوة و دفع الاتاوات إلى الأصحاب النفوذ، بالإضافة إلى أشكال أخرى، نذكر من أهم أشكال الفساد المنتشرة في الجزائر مايلي:

¹ طير امينة، مرجع سبق ذكره، ص 67.

² نفس المرجع، ص 69.

1- الرشوة: وهي أخذ الموظف قدر من المال مقابل تقديمه لخدمات للآخرين بدون وجه حق، وتعد الرشوة أهم الأشكال الصريحة لجريمة الفساد في الجزائر، وقد تغلغت ظاهرة الرشوة على مستوى مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية من طرف ذوي النفوذ في غياب قوانين ردية وبرعاية إدارة فاسدة لها.

2- السرقة والاختلاس: سواء للمال أو البعض الأدوات المعينة الخاصة بالمصارف، وتقدر قيمة مبالغ المختلفة سنويا من المصارف بأكثر من 500 مليار سنتيم.

3- تقاضي العمولات: وتنتشر هذه الظاهرة كثيرا في المصارف الجزائرية، خاصة يتعلق الأمر بالحصول على قروض بنكية.

4- بيع الوظائف والترقيات: ويحدث هذا في كثير من القطاعات المالية، مثل قطاع التأمينات و المصارف حيث يتم بيع الوظائف مقابل مبالغ مالية معينة.

5- استغلال النفوذ: استغلال النفوذ هو أمر شائع في الجزائر، ويحدث هذا خاصة من طرف المسؤولين الكبار في الهيئات المالية والمصرفية.¹

رابعا: عمليات التهريب.

يقصد بعمليات التهريب في الجزائر قيام شبكات مختصة هدفها الربح السريع بتهريب مختلف أنواع السلع والمراد والتي تعرف راجا عبر الحدود الجزائرية، وتعتبر الجزائر ونظرا لشساعة مساحتها وموقعها الاقتصادي والجغرافي لهؤلاء المهريين الذين يسعون إلى تحقيق المصلحة الخاصة على حساب المصلحة العامة.²

الفرع الثالث: أهم العمليات غسل الأموال المصارف الجزائرية.

تعتبر البنوك أفضل ميدان لغاسلي الأموال من جهة والمنطلق الأساسي لمكافحة هذه العمليات الإجرامية من جهة أخرى ولقد عرف النظام المصرفي الجزائري خلال السنوات الأخيرة الماضية وانتشار كبيرا ظاهرة غسل الأموال فيما يلي سرد بعض التجاوزات التي كانت في هذا المجال سواء تعلق الأمر بالبنوك الخاصة أو البنوك العامة:³

- أزمة الخليفة بنك: حيث تعتبر هذه القضية من أكبر قضايا الفساد وغسيل الأموال في الجزائر، حيث ظهر هذا البنك بقوة سنة 1998، بدأت هذه القضية منذ جوان 1997 حيث قام عبد المؤمن خليفة برهن أملاك والده بعقد

¹ طير امينة، مرجع سبق ذكره، ص 71.

² بن عيسى بن علي، مرجع سبق ذكره، ص 147.

³ واكلي كلثوم، بن شريف مريم، وسائل الدفع الإلكترونية والصيرفية الإلكترونية بين العصرية و تنامي ظاهرة غسل الأموال (الواقع الآثار و آليات مكافحتها في الجزائر). الملتقى العلمي الدولي الخامس حول الاتجاهات الحديث لإدارة السيولة وعصرية وسائل الدفع: العوائق والتحديات، يومي 20-21 أبريل 2016 جامعة خميس مليانة.

مزور ليستفيد من قرض بقيمة 9.5 مليار سنتيم وفي 25 مارس 1998 منح الترخيص للبنك وتم منحه الترخيص الرئيسي في 27 جويلية 1998 ليكون أو بنك خاص في الجزائر، وبفضل أموال المودعين بدأ الخليفة بنك في تسديد يونه كما شرع في توسيع النشاط، وأصبح يضم 11 شركة مختلفة التخصصات كان أهمها البنك وشركة الطيران و هذا في فترة قصيرة جدا 1998-2003 لمثل هكذا إنجاز حيث تجاوزت رقم أعماله سنة 2000، 1.5 مليار دولار إلا أنه تم إشهار إفلاسه سنة 2003 بع أن تم توقيف ثلاثة من موظفيه وهم بصدد تهريب 2 مليون أورو حيث تسبب في خسائر قدرت ب 2.5 مليار دولار.

- **البنك التجاري والصناعي:** تسبب في خسائر قدرت ب 132 مليار دج ومن بين تجاوزاته الخطيرة قيامه بمنح 24 زبون التزامات مالية تفوق 25 من الأصول لصافية لديه وكذا القيام بعمليات استيراد مزودة أو أهمية كشفت عن إجراء تحويلات غير شرعية للبنك وفي جوان 2003 تم كشف ثغرة ب 7مليار دينار جزائري لدى البنك وتم سحب الاعتماد منه و إدانته بالاحتيال في مجال التصدير و الاستيراد التي أدت إلى الاختلاس ما تفوق 100 مليون دولار.

إن تبييض الأموال في الجزائر لم يقتصر فقط على البنوك الخاصة و حسب بل تعداه إلى البنوك العمومية، حيث قدرت حجم الأموال المهربة إلى الخارج حسب خلية الاستعلام المالي خلال العقود الأخيرة من طرف البنوك المؤسسات العمومية بأكثر من 30 مليار دولار وخير دليل على ذلك الخسائر المسجلة على مستوى هذه البنوك حيث سجل بنك الجزائر خلال سنة 2005 و 2006 سحب مبالغ مالية كبيرة من البنوك التجارية العمومية التي وتعد المسالك المصرفية و التي تم تداول جزء منها في السوق الموازي، حيث بلغت حجم النقود الائتمانية الحجم إلى 1242.16 مليار دج المتداولة مع خارج القطاع البنكي سنة 2006 حوالي 1092.1 مليار ليصل في سبتمبر في 2007 حيث أن وجهة هذه النقود غالبا ما تكون لغاية المضاربة التبييض، وفي هذا الصدد نذكر فضيحة البنك الوطني الجزائري.¹

- **البنك الوطني الجزائري:** قام بمنح قروض غير مضمونة سنة 2006 قدرت ب 4000مليار سنتيم، كما تم اختلاس 405مليون دولار من البنك الوطني الجزائري، ومست العملية فروع البنك بكل من بوزريعة، مدينة عين البنيان و لقلبة و شرشال منذ 2002.

¹واكلي كلثوم، مرجع سبق ذكره.

المطلب الثالث: دور البنوك في مكافحة غسيل الاموال دور آليات مكافحتها في الجزائر.

يلجأ غاسلوا الأموال إلى تنويع وتطوير أساليبهم ومخططاتهم باستمرار، مما يحتم استخدام أساليب كشف ومكافحة متوازنة مع أساليب الارتكاب، ونظرا لهذا فقد تزايد الاهتمام الدولي ومحلي باعتماد التدابير والإجراءات لتعزيز دور القطاع المصرفي والذي يمثل المحور الرئيسي في عملية المواجهة والمنع وضمان الشفافية في المعاملات المصرفية وذلك يتم من خلال:

الفرع الأول: دور البنوك في مكافحة غسيل الأموال في الجزائر.

أولا: تفعيل الرقابة المصرفية وانشاء نظام تأمين الودائع.

لقد عملت السلطات النقدية و المالية الجزائرية على مراجعة مختلف التدابير القانونية التي كانت معتمدة في عمل البنوك، وذلك من أجل المحافظة على سلامة النظام المالي الجزائري خاصة فيما يتعلق بتفعيل الرقابة على كافة المعاملات المصرفية، وذلك من أجل اكتشاف كل ما يؤدي إلى حدوث جرائم داخل المصارف مثل الاختلاسات والتمويلات المشبوهة إضافة إلى تأمين الودائع المصرفية من خلال انشاء شركات ضمان الودائع المصرفية.¹

ولقد جاء الامر متعلق بالنقد والقرض رقم 03-11 من أجل تجنيب استغلال النظام المصرفي من طرف المجرمين وذلك عن طريق وضع عدة موانع من بينها:²

المادة 80:

لا يجوز لأي كان أن يكون مؤسسها لبنك أو مؤسسة مالية أو عضوي مجلس إدارتها وإن تولي مباشرة أو بواسطة شخص آخر إدارة بنك أو مؤسسة مالية تسييرها أو تمثلها بأية صفة كانت، أو أن يخول حق التوقيع عنها، وذلك دون الإخلال بالشروط التي يحددها المجلس عن طريق أنظمة لعمال تأطير هذه المؤسسات.

المادة 82:

يجب أن يرخص المجلس بإنشاء أي بنك أو أية مؤسسة مالية يحكمها القانون الجزائري على أساس ملف يحوي خصوصا على نتائج تحقيق لا يتعلق بمراعاة أحكام المادة 80 سابق الذكر.

¹ حضري حمزة، الوقاية من الفساد ومكافحته في إطار الصفقات العمومية، الملتقى الوطني حول مكافحة الفساد وتبييض الأموال، جامعة تيزي وزو، 2009، ص ص58-59.

² الامر رقم 11/03، المؤرخ في 26 أوت 2003، المعدل والمتمم لقانون النقد والقرض 90-10، الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية، العدد 52، الصادر 2003/08/27، ص ص13-14.

ثانيا: الرقابة الداخلية.

تلتزم البنوك بوضع وإعداد برامج تتضمن إجراءاتها الداخلية الخاصة بالرقابة في مجال مكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب كما تلتزم بتعيين إطار سامي يكلف بالشهر على التقيد بالسياسات البنك وإجراءاته المطبقة في المجال ذاته.

1- وضع برامج داخلية لمكافحة تبييض الأموال:¹

تنص المادة 12 من القانون رقم 05-01 المعدل و المتمم على أنه: "تباشر اللجنة المصرفية فيما يخصها إجراء تأديبيا طبقا للقانون ضد البنك أو المؤسسة المالية التي تثبت عجزا إجراءاتها الداخلية الخاصة بالرقابة في المجال الوقاية من تبييض الاموال وتمويل الإرهاب و مكافحتها".

يتضح بجلاء من هذا النص أنه يتعين على البنوك وإعداد إجراءات داخلية خاصة بالرقابة في مجال الوقاية من تبييض الاموال وتمويل الإرهاب ومكافحتها وأي عجز يثبت في هذا الشأن يجعل البنك المقصر محلا للمساءلة التأديبية أمام الجنة المصرفية.

بالإضافة إلى هذا النص التشريعي أفراد المنظم البنكي ضمن أحكام النظام رقم 11-08 المتعلق بالرقابة الداخلية لدى البنوك أحكام خاصة، بالرقابة الداخلية في مجال مكافحة تبييض الأموال، فألزم هذه الأخيرة بوضع برنامجها الداخلي للرقابة في هذا المجال.

فيراعى أن يتمثل هذا البرنامج تنظيما وإجراءات داخلية ووسائل تسمح للبنك باحترام الأحكام القانونية والتنظيمية المطبقة في إطار الوقاية من تبييض الأموال وتمويل الإرهاب وعلى أن يتضمن على الخصوص معايير داخلية يصفها البنك، تحدد السياسات الإجراءات التي يتعين تطبيقها لأعمال تدابير توعي بالحيطه والحذر إزاء العملاء والعمليات، وكذا تصنيف العملاء على أساس المخاطر، وتحديد التدابير التي يجب اتخاذها على أساس المخاطر المرتبطة بمختلف أصناف العملاء وحركة الأرصدة والعمليات، فضلا عن ذلك يجب أن يتضمن البرنامج أيضا سياسة البنك في تطبيقه لمختلف التدابير الوقائية المفروضة عليه في مجال مكافحة تبييض الأموال.

2- برامج مستمرة للمستخدمين.

يتعين على البنوك وضع وتنفيذ برامج تضمن تكوين المستمر للمستخدمين، وتسمح لهم بتحضيرهم على معرفة السبل الكفيلة لمكافحة تبييض الأموال، بحيث هذا التكوين من خلال الندوات العلمية التي تعرف بعمليات تبييض الأموال و بوسائل مكافحتها، فتكوين المستخدمين و نوعيتهم في مجال مكافحة تبييض الأموال بعد ضمانه أكيدة لحماية البنك والعاملين فيه من مخاطر تبييض الأموال، لذلك يجب على البنك أن يحرص على تدريب المستخدمين وعلى وجه الخصوص حديثي التعيين منهم، على طرق معاملة العملاء والتحقق من هوياتهم ومن العمليات التي يقومون بها و يكونوا على دراية تامة بأساليب وتقنيات تبييض الأموال لاسيما المستحدثة منها.²

¹تدريست كريمة، دور البنوك في مكافحة تبييض الأموال، رسالة دكتوراه في العلوم، تخصص القانون، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، سنة 2014، ص ص184-186.

²تدريست كريمة، مرجع سبق ذكره، ص187.

3- تطوير نظام الدفع الآلي في البنوك.

لقد دفعت عمليات الاختلاس التي عرفها بعض البنوك الخاصة والعمومية، دفعت بالسلطة النقدية في الجزائر إلى وضع نظام مصرفي جديد يعتمد على أنظمة لآلية للمعلومات اتضح المجال للكشف عن المعطيات المرتبطة بالعمليات البنكية في أن تسجيلها من طرق الإطارات المصرفية، وهي معطيات تتكون تحت تصرف المعنيين بالعمل المصرفي، سواء كانوا ميسرين أو مراقبين، هذا النظام من المنتظر أن ينطلق بداية 2006 حسب تقرير وزير مالية بداية السنة، كما وضع نظام دفع بين البنوك عبر شبكات معلومات متكاملة سوف يسمح بمراقبة وتسهيل عمليات الدفع سواء للمبالغ الصغيرة أو المبالغ الكبيرة و محاربة ظاهرة الدفع المباشرة خاصة تلك المنتشرة في السوق الموازية¹.

ثالثا: التدابير و الإجراءات الوقائية للبنوك اتجاه غسيل الأموال.

تتعد الالتزامات الوقائية المفروضة على البنوك في سبيل منع تبييض الأموال منها التي تفرض عليها تدابير توخي اليقظة، سواء في مواجهة عملائها أو العمليات التي تنجزها ومنها خضوعها لجملة من الالتزامات الوقائية الأخرى والتي لا غنى عنها بهدف تعزيز تدابير اليقظة.

1-الالتزام بتوخي الحيطة و الحذر:

أ- التحقق من هوية العميل: لا بد للبنوك و المؤسسات المالية أن تحدد طرق التأكد من هوية الزبائن والمستفيدين وأوضاعهم الحقيقية من خلال وسائل لاثبات الرسمية كانت أو عرفية، والجدول الموالي يوضح لنا التحقق من هوية العميل:²

جدول رقم(1):التحقق من هوية العميل

نوع العميل	إثبات الشخصية	إثبات عنوان السكن
شخص طبيعي	<ul style="list-style-type: none"> • جواز السفر. • بطاقة الهوية • رخصة القيادة أو شهادة الميلاد. 	<ul style="list-style-type: none"> • كشف حساب العميل. • أحد الفواتير الحكومية. • التقصي عنه.

¹ طير أمينة ، مرجع سبق ذكره، ص ص73-74

² بوسعيد ماجدة، دور القطاع المصرفي في مكافحة جريمة تبييض الأموال، مذكرة أكاديمية في العلوم السياسية، تخصص قانون الأعمال، جامعة ورقلة، سنة 2012-2013، ص 41.

<ul style="list-style-type: none"> ● لا يسير في هذه الحالة. 	<ul style="list-style-type: none"> ● التأكيد من وجودها ومركزها. ● التأكد من وجود التفويض القانوني لدى الشخص الممثل لها. 	<p>شركة قطاع عام</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● دليل على عنوان المسجل. ● القيام بزيارة الموقع. 	<ul style="list-style-type: none"> ● شهادة التأسيس ● السجل التجاري. ● كبار المساهمين. ● المستفيدين الحقيقيين. 	<p>شركة قطاع خاص</p>

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مراجع سابقة.

ب- تدابير اليقظة إزاء بعض العمليات غير العادية:

تتمثل تدابير التي ينبغي على البنك اتخاذها في حالة ما إذا كانت العملية المطلوب منه إنجازها ذات طابع غير اعتيادي فيما يلي¹:

ب-1- الاستعلام لدى العميل:

يتبين أنه عندما يكون البنك بصدد عملية تتطوي على إحدى المؤشرات الدالة علة أنها ذات طابع غير اعتيادي، يجب عليه إيلاها عناية خاصة، وبالتالي الاستعلام من العميل عن هذه العملية وبناء على الاجابات المقدمة بخصوص مصدر الأموال منها و كذا هوية الجهة المستفيدة منها، قد يشبه البنك في أن الامر يتعلق بعملية تبيض أموال وقد يتوصل إلى أن عملية لا ارتباط لها بذلك.

ب-2- تحرير تقرير سري:

بعد انتهاء البنك من فحص العمليات ذات الطابع غير اعتيادي، ويقوم بتحرير تقرير سري بشأنها و يحفظه، وباعتبار اللجنة المصرفية الجهاز المكلف برقابة البنوك فعند قيامها بالرقابة في عين المكان وحدث أن اكتشف انطواء عملية ما مطابقة لمواصفات العمليات ذات الطابع غير الاعتيادي، تطلب التقرير السري المحفوظ للإطلاع عليه، وفي حالة عدم تباشر اجراء تأديبيا ضده.

¹تدريست كريمة، مرجع سبق ذكره، ص ص165-167.

ج- يقظة صارمة إزاء تحويلات البنكية الإلكترونية:

يجب على البنوك ضرورة إزاء عمليات التحويل الإلكتروني عناية خاصة، حتى يتسنى لها التحديد الدقيق لهوية الأمر بعملية والمستفيد منها ومن عنونها.

د- يقظة صارمة إزاء أشخاص سياسيين:

يتعين على كل بنك وضع نظام لإدارة المخاطر قصد تحديد ما إذا كان عملية من الأشخاص السياسيين ممثلي المخاطر هذا من جهة ومن جهة أخرى، اتخاذ كل التدابير والاجراءات اللازمة لتحديد مصدر الاموال المستعملة في علاقة العمل أو المعاملة، وأن يقوم البنك بمراقبة مشددة ومستمرة لعلاقة التي تربطه بهذا العميل.

2- الالتزام بالاحتفاظ بالوثائق:

تلتزم البنوك بالاحتفاظ ولمدة محددة بالوثائق والسجلات المتعلقة بالعملاء والعمليات التي تنجزها وذلك لتقييم مدى امتثال البنوك لمتطلبات القانونية والتنظيمية، ذات الصلة بالالتزامات الملقاة على عاتقها في سبيل منع استخدامها في تبييض الأموال، ومن أهم الوثائق تعيين الاحتفاظ بها ووثائق المتعلقة بالعملاء والوثائق المتعلقة بالعمليات¹.

3- الالتزام بالتبليغ عن عمليات المشبوهة:

البنوك الملزمة بالإخطار عن العمليات المشبوهة فقط، و يتضح أن الإلزام بالإخطار بالمشبوهة يقوم على معيارين: الأول شخص يرتكز على التقدير الشخصي للانتباه، بمعنى يكفه القائم بالإخطار قد انتسب فعليا في أن العملية هي النشاط الإجرامي، أما المعيار الثاني فهو موضوعي قائم على تقدير موضوعي للانتباه يكف الإخطار في حالة وجود أسباب معقولة للانتباه، وإذا كانت الظروف المحيطة بالعملية تدفع شخص موضوعيا إلى الانتباه في العملية.²

الفرع الثاني: جهود الجزائر في مكافحة غسيل الأموال.

أولا: التشريع الجزائري.

بعد ما صادقت الجزائر بتحفظ على الاتفاقيات الدولية الخاصة بمكافحة غسيل الأموال اتخذت مجموعة من النصوص التشريعية والتنظيمية لمكافحة هذه الجريمة و التي نذكر من أهمها:³
أولا: الأمر رقم 96-22 المتعلق بقمع مخالفة التشريع والتنظيم الخاصين بالصرف ورؤوس الأموال من وإلى الخارج.

أصدر المشرع الجزائري قانونا له علاقة بتجريم غسيل الأموال، وهو الأمر رقم 96-22 المؤرخ في جويلية 09 جويلية 1996، والمتعلق بقمع مخالفة التشريع والتنظيم النقدي الخاصين بالصرف وحركة رؤوس الاموال من

¹تدريست كريمة، مرجع سبق ذكره، ص 172.

² نفس المرجع، ص 173.

³ بن عيسى بن علي، مرجع سبق ذكره، ص 159.

والى خارج، وقد نصت المادة الأولى بأنه يعتبر مخالفة للتشريع والتنظيم النقدي، الخاصين بالصراف وحركة رؤوس الاموال من والى الخارج بأي وسيلة كانت ما يأتي:

- التصريح الكاذب.
 - عدم مراعاة التزامات التصريح.
 - عدم استيراد الاموال إلى الوطن.
 - عدم مراعاة الاجراءات المنصوص عليها أو الشكليات المطلوبة.
- وبهذا يكون المشرع قدم جرم التصريح الكاذب المودعة لدى المصارف أو المؤسسات المالية ليجعل على عاتق المصرف مهمة التحري عن مصدر الاموال المودعة لديه.
- أما فيما يخص عقوبة من يرتكب إحدى المخالفات السابقة، فهي تتمثل في السجن من سنتين إلى سبع سنوات، بالإضافة إلى مصادرة محل الجنحة وكل وسائل النقل المستعملة في الغش.
- ثانيا: الامر رقم 03-11 المؤرخ في 26/08/2008.

جاء هذا الأمر تماشيا والسياسة المالية المعتمدة من قبل الدولة الجزائرية، وخصوصا في ميدان الاصلاحات المصرفية، وذلك بهدف مسايرة الاستثمارات الموجودة على المستويين المتوسط و الطويل، وفي هذا الصدد أخذت العمليات التي يقوم بها المؤسسات المالية قسطا وفيرا من الأهمية، فبموجب الكتاب الخامس من الامر في بابه الثاني تناول كل العمليات الممكن القيام بها، أما في الباب الثالث والذي يتناول الموانع، فنصت المادة الثمانون (08) على أنه لا يجوز لأي كان أن يكون مؤسسا لمصرف أو مؤسسة مالية أو عضوا في مجلس إدارتها، كما لا يجوز له إدارة مصرف أو مؤسسة مالية أو تسييرها أو تمثيلها بأي صفة كانت.

ثالثا: قانون 04-15 المعدل و المتمم للأمر 66-156 المتضمن قانون العقوبات، تم بموجب هذا القانون، إدراج قسم سادس مكر بعنوان "تبييض الأموال" يتضمن ثمان (08) مواد جديدة من "389" مكرر إلى "389" مكرر 7 ضمن الفصل الثاني من قانون العقوبات المتعلق بالجنايات والجنح ضد الأموال، حيث جرم هذا القانون جرائم غسيل الأموال، عن طريق وضعه لأحكام قانونية تمكن من مكافحة هذه الآفة ومحددا الهدف من عملية غسيل الأموال على أنه " إخفاء المصدر غير المشروع للأموال في اقتصاديات الدول وكذا مساعدة الأشخاص المتورطين على الإفلات من العواقب القانونية لأفعالهم.

رابعا: قانون 05-01 المتعلق بالوقاية من تبييض الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحتها تم عرضه بالمجلس الوطني في 2004، وجاء استكمالا للتدابير التي يتضمنها قانون العقوبات في مجال مكافحة جرائم الأموال، والهدف منه هو مطابقة التشريع الوطني مع المقاييس الدولية والالتزامات التعاونية التي تربط الجزائر في ميدان " محاربة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب".

خامسا: قانون 06-122 المعدل و المتمم للأمر 66-155 المتضمن قانون الاجراءات الجزئية.

نص هذا القانون على أحكام جديدة تضمن الفعالية والنجاعة في معالجة القضايا المتعلقة بالجرائم الخطيرة، بما في ذلك جريمة غسيل الأموال عن طريق إدراج الترتيبات الجديدة.

ففي مجال البحث والتحري ومعاينة الجرائم، مدد القانون مجال اختصاص ضباط الشرطة القضائية إلى كامل إقليم التراب الوطني في الجرائم المتعلقة بالمخدرات والجريمة المنظمة العابرة للحدود وجرائم غسيل الأموال وبعض الجرائم الأخرى¹.

ثانياً: أهم الاتفاقيات المصادق عليها.

وقعت الجزائر منذ استقلالها على عدة اتفاقيات دولية تضمنت مكافحة كافة صور وأشكال الجريمة المنظمة والإيجار الغير مشروع ومن أبرز هاته الاتفاقيات نجد:²

تعد منظمة الشفافية الدولية أهم المنظمات غير الحكومية و هي متمركزة في دولتين بألمانيا و لها 85 فرع في العالم منها الجزائر و هو أحد الفروع الخمسة الناشطة في الوطن العربي و يحضر نشاط الفرع و هو يحمل مخطط الجمعية الجزائرية لمكافحة الفساد يتسامح رغم المضايقات الكثيرة التي يتعرض لها في بداية نشاطه بسبب التقارير الخاصة التي كان يصدرها عن الجزائر.

و يعمل فرع الجزائر بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية على تعزيز تواجده في الجزائر وتنويع مجال تدخله لمكافحة الظاهرة، و نشر الثقافة المناهضة لها في الجزائر، و خصوصا في قطاعات الأعمال حيث قام في هذا الصدد بنشر كتاب خاص باللغتين العربية و الفرنسية وخاض الفرع حملة تأييد واسعة لأجل دعم القوانين مكافحة الفساد في الجزائر.

وفيما يخص الاتفاقيات لموقعة مع الخارج ومحاولة من الجزائر في وضع حد للجريمة المنظمة خصوصا عمليات غسيل الأموال.

صادقت الجزائر بتحفظ على 04 اتفاقيات خارجية و هي:³

_ اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والمؤثرات العقلية في فينينا بتاريخ 19 ديسمبر 1988، وفق للمرسوم الرئاسي رقم (95 - 41) المؤرخ في 28 /01 /1995.

_ اتفاقية الأمم المتحدة لقمع تمويل الإرهاب المعتمدة من طرف الجمعية العامة بتاريخ 15 /11 /2000 المؤرخة في 23 /12 /2000.

_ اتفاقية الأمم المتحدة الدائمة لمكافحة الجريمة المنظمة العابرة للحدود الوطنية المعتمدة من طرف الجمعية العامة للأمم المتحدة بتاريخ 15 /11 /2000 وفق المرسوم الرئاسي (12-55) المؤرخ في 5 /02 /2002.

_ اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد بفيينا و التي أقرتها الجمعية العامة للأمم المتحدة في أكتوبر 2003 عن طريق المرسوم الرئاسي رقم (4- 128) المؤرخ في 14/04/2004.

¹ بن عيسى بن عيلة، مرجع سبق ذكره، ص 161.

² طير أمينة، مرجع سبق ذكره، ص 76-77.

³ بوسعيد ماجدة، مرجع سبق ذكره، ص 83.

الفرع الثالث: آليات مكافحة غسيل الأموال في الجزائر:

من أبرز الجهود التي بذلتها الجزائر على المستوى المحلي لمكافحة ظاهرة غسيل الأموال نذكره:

أولاً: خلية الاستعلام:

خرج الاجتماع الذي عقده مجلس الأمن الدولي في 28/04/2001 في أعقاب أحداث 11/09/2001 التي هزت الولايات المتحدة الأمريكية بالعديد من التوصيات و التي كان من بينها وجوب إنشاء هيئة متخصصة بالاستعلام المالي على مستوى كل دولة و استجابة لذلك و رغبة منها في تكييف تشريعها مع التشريعات الدولية، قامت الجزائر بإنشاء خلية معالجة الاستعلام المالي بموجب مرسوم التنفيذي رقم 02- 27 المؤرخ في 07/04/2001 رغم أن تنصيبها الفعلي نقر سنة 2004 و قد نصت المادتان الأولى و الثانية من هذا المرسوم على إنشاء هذه اللجنة و تحديد طبيعتها القانونية كمؤسسة عمومية تتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي، مع تحديد مقرتها بمدينة الجزائر و تتكون هذه الخلية من 07 أعضاء من بينهم الرئيس و يتم اختارهم حسب كفاءة يتم في المجالات المصرفية و المالية و الأمنية أما بالنسبة لتعيينهم فيتم عبر مرسوم رئاسي لعهدة 04 سنوات قابلة للتجديد مرة واحدة¹.

صلاحيات مهام الخلية:

من أهم المهام المسندة لهذه الخلية نذكر ما يلي:²

- تسليم تصريحات الإشارة بكل عمليات غسيل الأموال أو التمويل للإرهاب، والتي ترسلها الهيئات والأشخاص الذين يعينهم القانون ومعالجتها بكل الوسائل و الطرق المناسبة عن طريق جمع كل المعلومات والبيانات التي تسمح باكتشاف مصدر الأموال أو الطبيعة الحقيقية للعمليات موضوع الأخطار.
- اقتراح النصوص التشريعية و التنظيمية والتي تكون موضوعها مكافحة غسيل الأموال.
- حجز محل الأموال غير المشروعة المتحصلة من جريمة غسيل الأموال قصد مصادرتها دون الإخلال بحقوق الغير بحسن نية.
- الاعتراف بصفة تحفظية لمدة أقصاها 72 ساعة على تنفيذ أي عملية مصرفية لأي شخص طبيعي أو معنوي تقع عليه شبهة قوية لغسيل الأموال، كما يمكن تمديد هذه لمدة بناء على أمر قضائي.

¹ سعيد الشومة، ظاهرة غسيل الأموال وآليات مكافحتها، دراسة حالة الجزائر، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 2008/2009، ص 126.

² نفس المرجع، ص 127.

ثانيا: الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد.

تعتبر هيئة استشارية تضم 07 أعضاء من شخصيات وطنية بارزة، معينون من طرف رئيس الجمهورية تعمل بالتنسيق مع المرصد الوطني لمكافحة الفساد وتسعى لإيجاد حلول فعالة لتنامي ظاهرة الفساد التي انتشرت بكثرة في مختلف قطاعات الاقتصاد الوطني، كما تعد تقارير دورية حلول الفساد في الجزائر¹.

¹ حضري حمزة، مرجع سبق ذكره، ص 59.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

بالنسبة لموضوع الدراسة فغنه كان من الصعب إيجاد دراسة بنفس العنوان، إلا ان هناك بالعديد من الدراسات التي تطرقت وبشكل واسع لتغيرات هذه الدراسة. **المطلب الأول: سرد الدراسات السابقة ومختلف نتائجها.**
الدراسة الأولى:

تدرست كريمة، دور البنوك في مكافحة تبييض الأموال، رسالة لنيل دكتوراه في علوم السياسية، جامعة مولود معمري تيزي وزو، 2004.

حاولت الباحثة من هذه المراسلة الإجابة على الإشكالية التالية: ماهي القواعد القانونية المكرسة والقادرة على جعل البنوك تقوم بدور فعال في التصدي لعمليات تبييض الأموال كما ان هذه الدراسة تهدف إلى:
- إلى البحث في الآليات القانونية البنكية لمواجهة تبييض الأموال بمعنى، البحث في السياسة التشريعية الوقائية، ومن ثم تأتي الدراسة عن البحث في آليات مواجهة الأخرى لاسيما القمعية منها الآليات القانون الجزائري. فتناولت هذه الدراسة فكرتين رئيسيتين:

الأولى في التعرف على العلاقة بين تبييض الأموال القطاع البنكي من خلال بيان الأسباب والعوامل الكامنة واردة تفصيل اللجوء إلى البنوك من أجل تبييض هذه الأموال ظهور جهود لمنع ذلك من خلال جملة من القواعد التي يتعين على البنوك التقيد بها لتحقيق التصدي اللازم لتبييض الأموال.
والثانية تركز على دراسة مختلف الالتزامات المفروضة على البنوك لتحقيق الغاية المرجوة وهي الحد من انتشار جرائم تبييض الأموال.

الدراسة الثانية:

مناهل مصطفى، دور المصارف في مواجهة عمليات الاحتيال المصرفي وغسيل الأموال كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، 2008.

حيث تناول الباحث في هذه المذكرة ظاهرة غسيل الأموال من خلال تطرقه إلى أهم التأثيرات المترتبة عن ظاهرة غسيل الأموال ودور المصارف في مكافحتها.
حيث هدفت دراسته إلى توضيح الآلية التي تتم فيها عمليات غسيل الأموال غير المشروعة من خلال القنوات المصرفية، ومن ثم دخولها دائرة التداول في الاقتصاد.
التوصيات:

- خلق رأي عام مناهض للجريمة بصفة عامة وجريمة غسيل الأموال بصفة خاصة نظرا لما تتركه هذه الأخيرة من تأثيرات سلبية في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية بشكل عام والمجال النقدي والمصرفي بشكل خاص.
- مشاركة حكومات الدول في المنتديات والمؤتمرات الدولية والإقليمية لمناقشة سبل مكافحة غسيل الأموال بما يضمن تبادل المعلومات والمعرفة حول سبل مكافحة هذه الجرائم.

أهمية ضمان اشتراك القطاع الخاص وقياداته، لاسيما في المؤسسات المالية في الجهود الوطنية لمكافحة غسيل الأموال.

الدراسة الثالثة:

بوسعيد ماجدة دور القطاع المصرفي في مكافحة جريمة تبيض الأموال، مذكرة شهادة ماستر أكاديمي الحقوق والعلوم السياسية، تخصص قانون الأعمال كلية الحقوق العلوم السياسية، جامعة القاصدي مرباح، ورقلة، 2012-2013.

حاولت الباحثة من خلال هذه الدراسة الإجابة على الإشكالية التالية: إلى أي مدى يمكن اعتبار القطاع المصرفي أداة من أدوات مكافحة الجريمة تبيض الأموال؟

-معرفة المعوقات التي تواجه البنوك والمؤسسات المالية في مكافحتها لتبيض الأموال (العمل على تقديم بعض الاقتراحات القابلة للتطبيق لتفعيل دور القطاع المصرفي في مكافحة عمليات تبيض الأموال).

-تناولت هذه الدراسة دور الأجهزة المتتالية في مكافحة جريمة تبيض الأموال والتدابير الوقائية لمواجهة عمليات تبيض الأموال.

كذلك تطرقت إلى دور الهيئات الرقابية في مكافحة جريمة تبيض الأموال ودور خلية لمعالجة الاستعلام المالي واللجنة المصرفية في الكشف عن هذه الجريمة.

وعليه تم التوصل إلى النتائج التالية:

-جريمة تبيض الأموال جريمة اقتصادية تتطلب مواجهتها تخصص عاليا ودراية بالإجراءات والآليات المتعلقة بالتداول الأموال وعمل المصارف.

-إدراك مشروع بأن مكافحة نشاط تبيض الأموال يرتبط اساسا بوجود نظام مصرفي ذو رقابة واعية نشاطهم تساهم فيها البنوك والمؤسسات المالية في مكافحة التبييض.

-غياب إطار محدد لمكافحة جريمة تبيض الأموال على مستوى بنك الجزائر بالنظر إلى خصوصته ومكانته.

الدراسة الرابعة:

طير امينة وخابوشايحة، أثار غسيل الأموال على الاقتصاد الجزائري، مذكرة ضمن متطلبات

نيل شهادة ماستر في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة العقيد أكلي محند أولحاج البويرة 2014-2015.

حاولت الباحثتان من خلال دراستها على الإشكالية التالية: إلى أي مدى يمكن أن تساهم الآليات المبذولة في الجزائر في مكانة ظاهرة غسيل الأموال؟

كما ان هذه الدراسة هدفت إلى ما يلي:

-التعرف على ظاهرة غسيل الأموال الكشف على اهم مصادرها وخصائصها وأساليبها.

-محاولة رصد مختلف آليات والجهود الدولية والإقليمية الخاصة لمكافحة غسيل الأموال.

-محاولة التعرف على واقع غسيل الأموال في الجزائر مع الإشارة لمصادرها وآثارها السلبية وام جهود لمكافحتها.

فتناولت هذه الدراسة الآثار التي تمس جميع الدول سواء كانت كأمية أو متقدمة حيث تزايدت قناعة المجتمع الدولي لضرورة مكافحة هذه الظاهرة، ولذا بذلت العديد من المنظمات الدولية الجهود الزائدة من خلال اعتمادها لطائفة واسعة من الاتفاقيات والتشريعات الرادعة لهذه الظاهرة، وتولي الجزائر التي انتشرت فيها عمليات غسيل الأموال في الآونة الأخيرة اهتماما واضحا لوضع حد لهذه الظاهرة من خلال تكثيف وإنشاء الآليات وإصدار القوانين الردعية وابتكار الطرق الحديثة لذلك.

وعليه تم التوصل إلى النتائج التالية:

-توصلت الباحثتان إلى أن الظاهرة غسيل الأموال أصبحت من أهم الأنشطة الاقتصادية الاجرامية التي تحقق مداخيل عالية.

-أضحى التعاون الدولي الضروريات لمواجهة ظاهرة غسيل الأموال بالتكامل مع دمر الأنظمة والقوانين المحلية في كل دولة، فجريمة غسيل الأموال نظرا لخطورتها وآثارها السلبية على كافة مناحي الحياة أصبحت تمثل تحديا كبيرا لكافة دول العالم ولذا قام المجتمع الدولي جهود كبيرة لمكافحتها وأكد توجيهه هذا صدور العديد من الوثائق الدولية سواء في صورة اتفاقيات أو تشريعات دولية او حتى في صورة اقتراحات وتوصيات.

-كما تطرقنا إلى ابراز واقع ظاهرة غسيل الأموال في الاقتصاد الجزائري حيث بين بان مصادر الأموال غير المشروعة والتي تمتد منها عمليات غسيل الأموال نشاطها قد اعرضت رهيبا في السنوات الأخيرة وهي تزايد مستمر مع اسناد نطاق العمليات الاجرامية والاقتصادية في البلاد.

الاقتراحات والتوصيات:

-ضرورة تفعيل التعاون الدولي فيما يتعلق بمكافحة عمليات غسيل الأموال، خاصة أن أصبحت الجريمة المنظمة ذات طابع عالمي، ويجب أن يكفي هذا التعاون من خلال تنسيق الجهود الإجراءات والتشريعات.

-القضاء على الأنشطة المخالفة للقانون كخطوة أولى واسباسية للقضاء على عمليات غسيل الأموال.

-العمل رفع مستوى الكفاءة المهنية لمسؤولي مكافحة غسيل الأموال محليا ودوليا.

الدراسة الخامسة:

-واكلي كلثوم وبن شريف مريم، وسائل الدفع الالكترونية والصرفية الالكترونية العصرية وتنامي ظاهرة غسيل الأموال، مداخله، 2017.

تطرقت هذه المداخلة إلى أهم الصعوبات التي يواجهها وسائل الدفع الالكتروني بالرغم من تطورها في الوقت الحالي كعدم الثقة في التعامل بها بيالاضافة إلى المخاوف المختلفة بالسرية في استعمالاتها لأغراض أخرى بتحقيق الأهداف الأساسية التي أنشأت خصيصا وقد تناولت الإشكالية التالية: إلى أي مدى يمكن أن تساهم وسائل الدفع الالكتروني في تنامي ظاهرة غسيل الأموال؟ وما دوافعها في الجزائر؟ وما هي أهم مختلف الاقتصاد الجزائري وبصفة خاصة القطاع المصرفي؟ وما هي الآليات التي اتخذها الجزائر لمكافحتها؟

النتائج:

-تعتبر ظاهرة غسيل الأموال من اهم الأنشطة الاقتصادية الاجرامية التي تحقق مداخيل عالية والهدف الرئيسي منها هو مصدر الأموال المكتسبة من نشاطات غير مشروعة.

-عرفت ظاهرة غسيل الأموال انتشارا كبيرة أهمها فضيحة الخفية بنك أجزها التي كانت دافعها لاتخاذ إجراءات وتشريعات صارمة في هذا المجال.

-تؤدي وسائل الدفع الالكتروني دورا هاما في التجارة لاسيما الالكترونية من حيث تمكن المتعاملين من إجراء الصفقات وتسويتها بسهولة من عناد التنقل وتوفر الكثير من النفقات غسيل الأموال من وسيلة تطوير التجارة إلى أداة لارتكاب الجريمة.

الدراسة السادسة:

الأخضر عزي، دراسة ظاهرة تبييض الأموال عبر البنوك (تحليل الظاهرة في البنوك الجزائرية) جامعة محمد بوضياف المسيلة، ملتقى منظومة المصرفية الجزائرية والتحول وواقع وتحديات.

نتناول هذا الملتقى الإطار العام للمشكلة المتعلقة بظاهرة غسيل الأموال وعلاقتها بالأنشطة الموازية المشروعة وغير المشروعة وكيفية مواجهة تبييض الأموال المستوى العالمي والتصدي للظاهرة من خلال تسيير فعال للبنوك.

التوصيات المتوصل إليها من خلال تسيير فعال للبنوك.

ضرورة إدخال المنافسة الفعلية في السوق وبدقة التمييز بين القطاع العام والخاص والمنهج تبعا للاقتصاد الموازي وترسيخا لاقتصاد السوق الحقيقي، فسوق العمل والتوظيف لايزال شبه مغلق.

-إثراء التشريعات بصفة معمقة وهادئة هو ليس بالصفات الارتجالية الانفعالية التي غالبا ما تتعكس على سير تطبيق في الميدان مع ضرورة احترام مقاييس الدولية وكذا المعايير الدولية في المحاسبة البنكية في شكله مستمرة لأعوان البنوك.

-الرجوع إلى التعبئة الثقافية والفكرية للمجتمع الذي نقش في كل الامراض الناجمة.

المطلب الثاني: أوجه التشابه والاختلاف للدراسات السابقة مع الدراسة الحالية.

بعدما تطرقنا في المطلب الأول على سرد لاهم ما جاءت به مختلف الدراسات السابقة اتضح لنا أن هناك

مجموعة من نقاط التشابه والاختلاف بين هذه الدراسات ودراستنا الحالية سنحاول ذكر اهم هذه النقاط كالتالي:

أوجه التشابه:

تعتبر دراستنا بمثابة استكمالا للدراسات السابقة التي تناولت موضوع بحثنا حيث انها تمثلت في تحديد ظاهرة غسيل الأموال وآليات مكافحتها من الأجهزة المتتالية، وقد تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الإطار النظري من حيث تقديم ماهية ظاهرة غسيل الأموال مع تحديد مختلف مراحلها ومصادرها وكذا أهم الأساليب التي تم من خلالها:

كما ان هذه الدراسات السابقة مع دراستنا الحالية أتت بسبب تنامي الظاهرة على المستوى المحلي والعالمي

وبالتالي تزايدت الأصوات التي تنادي بضرورة تفعيل القطاع المعرفي المصرفي من أجل مكافحتها ومعالجتها.

أوجه الاختلاف:

تختلف هذه الدراسات مع الدراسات السابقة في كون أن بعضها ركزت على أدوات وآليات مكافحة جريمة تبييض الأموال الناحية القانونية أكثر وعلاقتها بالأنشطة الموازية وهذا ما تبينه دراسة الطالبة تدريست كريمة التي كانت دراستها شاملة ومتنوعة على المستوى المحلي والعربي والأجنبي وذلك من خلال تطرقها إلى التشريع الجزائري بالجزائر فقط، ولم تركز كثيرا على الجانب القانوني.

أما من حيث الأهداف فقد هدفت معظم الدراسات السابقة إلى البحث في الآليات القانونية والجهود الدولية

لمكافحة الظاهرة فدراسة الطالبة خابوشابجة تطرقت بالأخص إلى مختلف الجهود الدولية لمكافحة غسيل الأموال أما دراستنا فقد ركزت على الجهود المحلية لمكافحتها.

وفيما يخص بيئة الدراسة فقد كانت دراستنا خاصة بينك القرض الشعبي الجزائري، بوكالة خميس مليانة على

غرار الدراسات السابقة التي لم نتطرق وقد انفردت دراستنا عن باقي الدراسات بتناولها استبيان الذي يوضح دور البنوك في مكافحة غسيل الأموال من خلال دراسة آراء الموظفين وإدارة البنك من وجهة نظر واقع مكافحة ظاهرة

بنك CPA.

خاتمة الفصل الأول:

من خلال ما سبق يتضح أن ظاهرة غسيل الأموال من بين الظواهر الخطيرة المستحدثة وهي مرتبطة بأنواع الاجرام باعتبار أن محصلة هذه الجرائم هي مصدر غسيل الأموال.

وهي ظاهرة اقتصادية بالدرجة الأولى واجتماعية وسياسية بالدرجة الثانية، تستخدم عنها مختلف الأساليب التقليدية والتقنيات الحديثة في جميع مراحلها التي تمر لذلك فإن مواجهتها تتطلب تخصصا وفق عاليا ودراية بالإجراءات والآليات المتعلقة بتداول الأموال وعمل المصارف.

وللقطاع المصرفي عموما دورا هاما وفعال في عمليات غسيل الأموال إذ لا ننسى لغسيلي الأموال القيام بهذه الأخيرة دون استخدام الخدمات التي يقدمها القطاع المصرفي في هذا المجال، ومن ثم فإنه يقع على عاتق القطاع المصرفي والأجهزة المالية مسؤولية كبيرة في مصلحتها ومكافحتها والحد منها، والحيلولة دون انشراها، كما الأجهزة المالية مصلحة كبرى في الكشف عنها، ومكافحتها وذلك لمحافظة على سعتها الانتمائية والمصرفية.

لا يمكن لأي مكافحة فاعلة لظاهرة غسيل الأموال أن تحقق النتائج المرجوة دون تعاون القطاع المصرفي وذلك من عدة جوانب أولها الحرص الشديد والرقابة حركة الأموال، ثم الإبلاغ عن جميع العمليات المشبوهة.

الفصل الثاني:

دراسة واقع التزام بنك القرض
الشعبي بالتدابير القانونية و
الإجراءات الوقائية لمكافحة
عمليات غسل الأموال.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

تمهيد:

يهدف هذا الفصل الى التعرف على منهجية الدراسة المتبعة ويوضح عينة الدراسة، ثم يعرض كيف تم بناء أداة الدراسة لجمع المعلومات اللازمة وكيفية تطبيق الدراسة ميدانيا وأساليب المعالجة الاحصائية المستخدمة في معالجة البيانات.

كما يتطرق هذا الفصل الى عرض وتحليل نتائج الدراسة، موضحا نتائج الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، وعرض البيانات التي توصلت إليها الدراسة وتحليلها في خمسة محاور رئيسية، تناولت أهم الاجراءات والتدابير التي يطبقها البنك في التصدي للظاهرة والتمثلة في:

(التحقق من العميل، الرقابة الداخلية، التزام الحيطة و الحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة، تدريب و تاهيل الموظفين، وضوح الأدلة الإرشادية و التوجيهية لإجراءات مكافحة غسيل الأموال).

لذلك تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين التاليين:

المبحث الاول: الطريقة والأدوات المستخدمة حيث سندرج في هذا المبحث طريقة جمع المعلومات و عينة الدراسة و كذا الادوات المستخدمة لمعالجة البيانات الاحصائية المجمعة.

اما المبحث الثاني فقد خصصناه لتحليل وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية. حيث سنقوم بعرض و تحليل البيانات و ايضا سنتطرق الى عرض و مناقشة مختلف النتائج المتوصل اليها.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

المبحث الأول: الطريقة والادوات المستخدمة.

سندرج في هذا المبحث طريقة جمع المعلومات وعينة ومجتمع الدراسة وكذا الأدوات المستخدمة لمعالجة هذه المعطيات المجمعة كل هذا سيتم التطرق له من خلال المطلبين التاليين:

المطلب الأول: الطريقة.

يحتوي هذا المطلب على ثلاثة نقاط أساسية: الأولى متعلقة بمنهج الدراسة، أما الثانية فتطرقنا فيها إلى مجتمع وعينة الدراسة وطريقة جمع وتلخيص المعطيات، بينما النقطة الثالثة تم فيها تحديد أداة الدراسة الرئيسية ومصادر الحصول على المعلومة.

أولاً: منهج الدراسة الميدانية.

إن طبيعة المشكلة وأهدافها وفرضياتها قد مثلت المعطيات الموضوعية لاختيار المنهج الوصفي الإحصائي لتشخيص المشكلة ووصفها موضوعياً من خلال القياس الكمي لأراء وإتجاهات الموظفين والعاملين لدى البنك محل الدراسة نحو دور البنوك في مكافحة عمليات غسيل الأموال ومن ثم القيام بالتحليل الإحصائي للنتائج. ثانياً: اختيار مجتمع وعينة الدراسة.

تتكون عينة الدراسة من بنك القرض الشعبي الجزائري بوكالة خميس مليانة، وقد تم توزيع 30 إستبانة استرجع منها 20 استبانة فقط والتي سنخضعها للتحليل، حيث شكلت نسبة 67% من الاستبانات الموزعة و الجدول التالي يبين ذلك: جدول رقم (2) : يوضح إحصائيات الاستبيان

النسبة	العدد	طبعة الاستبيان
100%	30	عدد الاستبانات الموزعة
33%	10	عدد الاستبانات الملغاة
67%	20	عدد الاستبانات الصالحة

المصدر : من إعداد الطالبتان.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

ثالثاً: أداة الدراسة الرئيسية .

تمثلت أداة الدراسة في الإستبيان والذي يعد وسيلة لجمع البيانات وآراء المبحوثين حول ظاهرة أو موقف معين من خلال الإجابة على مجموعة الفقرات، و تعد قائمة الإستبيان أداة ملائمة لهذا النوع من الدراسات لأنها تخفي شخصية المشاركين مما يترتب عليه إعطاؤهم الحرية الكاملة في الإجابة، و قد تم الاستفادة من الإطار النظري لدراستنا و الدراسات الاخرى في تحديد أهم التدابير والإجراءات الوقائية التي يطبقها البنك لمكافحة عمليات غسيل الأموال، وتمثلت مكونات أداة الدراسة في العناصر التالية:

أ. **الخطاب الموجب** وفيه تم مخاطبة أفراد العينة وطلب تعاونهم في الإجابة على فقرات الإستبيان، وقد تضمن عنوان الأطروحة والجامعة المقدمة إليها و التأكيد على سرية البيانات التي سيدلون بها وإستخدامها لأغراض البحث العلمي.

ب. **البيانات التعريفية بالمبحوثين**(أفراد العينة): وقد تم تحديدها بخمسة فقرات اشتملت الجوانب التالية: الجنس، السن، الصفة، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة.

ج. **فقرات الإستبيان**: وتكونت من خمسة محاور أساسية كالتالي:

-المحور الأول: يناقش إجراءات التحقق من العميل ويتكون من 05 فقرات.

-المحور الثاني: يناقش إجراءات الرقابة الداخلية ويتكون من 05 فقرات.

-المحور الثالث: يناقش إجراءات التزام الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشوهة ويتكون من 04 فقرات.

-المحور الرابع: يناقش إجراءات تدريب وتأهيل الموظفين ويتكون من 03 فقرات.

-المحور الخامس: يناقش إجراءات وضوح الأدلة الإرشادية و التوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال ويتكون من 03 فقرات.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

المطلب الثاني: أدوات الدراسة

أولاً: البرامج والأدوات المستخدمة في الدراسة.

بعد تجمعا للاستمارات الصالحة للمعالجة و التحليل، سنقوم بتحليل محصلة نتائج الاستبيان وتحليلها ولذلك نحتاج إلى تلخيص هذه العملية من خلال النتائج المتحصل عليها من عمليات التحليل الإحصائي. وقد استعملنا الادوات التالية:

سنقوم بتحليل محصلة نتائج الاستبيان وتحليلها ولذلك نحتاج إلى تلخيص هذه العملية من خلال النتائج المتحصل عليها من عمليات التحليل الإحصائي.

بعد تجمعا للاستمارات الصالحة للمعالجة و التحليل قمنا باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS لإصدار 16، لتحليل بيانات الاستبيان و الحصول على مخرجاتلجميع فقراته ومعرفة مدى موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات ومحاور الاستبيان المختلفة،فقد تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية: معامل الثبات ألفا كرونباخ. الوسط الحساب. الانحراف المعياري.

و قد تم تلمس إجابات أفراد العينة على فقرات الإستبيان من خلال مقياس ليكارت الخماسي الذي يوضحه الجدول التالي :

جدول رقم (3): معايير الإستجابة ودرجة كل منه

موافق تماما	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق إطلاقا
5	4	3	2	1

ثانياً: صدق وثبات أداة الدراسة.

يقصد بصدق الإستبانة أن تكون استبانة الدراسة قادرة على إنجاز قياس ما وضعت لأجله بما يحقق أهداف الدراسة ويجب على أسئلته او فرضيته او قدرت مقياس صدق الإستبانة من خلال طريقتين كما يلي:
1-صدق المحتوي:

تم عرض الإستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة الأكاديميين من أجل الاسترشاد بآرائهم حول الأسئلة ولعبارات التي تضمنتها إستبانة الدراسة، وقد تم الأخذ بآراء المحكمين حيث تم حذف بعض عبارات الدراسة التي لا ترتبط بموضوع الدراسة كما تم تعديل بعض العبارات الأخرى وإعادة تصنيف بعضها في المجالات التي تضمنتها إستبانة الدراسة حتى تم التوصل إلى الصورة النهائية للإستبانة.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

2- ثبات أداة الدراسة:

من أجل تقييم و قياس ثبات آراء أفراد العينة، قمنا بحساب (ألفا كرونباخ) حيث حصل كل محور من محاور الاستبيان على القيم الموضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (4) : يوضح قيم ألفا كرونباخ

المحاور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
التحقق من العميل Ax1	05	0.650
إجراءات الرقابة الداخلية Ax2	05	0.648
التزام الحيطة والحذر و التبليغ عن العمليات المشبوهة Ax3	04	0.852
تدريب وتأهيل الموظفين Ax4	03	0.903
وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال Ax5	03	0.836
الكلية	20	0.865

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على نتائج الاستبيان

من الجدول أعلاه نرى بأن ألفا كرونباخ الكلية تساوي إلى 86 بالمئة وهذا يدل على أن هناك إتساق بين العبارات قوي جدا وبالتالي يمكننا الاستمرار في تحليل العبارات أي يوجد صدق وثبات الاستبيان.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

المبحث الثاني: عرض ومناقشة النتائج

سنقوم في هذا المبحث بعرض وتحليل البيانات وأيضا سنتطرق إلى عرض ومناقشة النتائج المتوصل إليها وهذا من خلال مطلبين الأول حول المعطيات الديموغرافية والثاني حول المحاور.

المطلب الأول: تحليل المعطيات الديموغرافية

يتناول هذا المطلب عرض وتحليل ومناقشة النتائج الإحصائية المتعلقة بالخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة، والمتمثلة في: الجنس، السن، الصفة، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة و الجدول رقم (4-2) يبين تحليل ومناقشة النتائج على النحو الآتي:

جدول رقم (5): توزيع أفراد العينة وفقا للبيانات الديموغرافية

النسب المئوية	التكرارات	البيانات الديموغرافية	
60%	12	1. ذكر	الجنس
40%	08	2. أنثى	
10%	02	1. من 20 سنة الى 30 سنة	السن
60%	12	2. 31 - 40 سنة	
20%	04	3. 41 - 50 سنة	
10%	02	4. أكثر من 50 سنة	
100%	20	1. دائم	الصفة
00%	00	2. متعاقد	
50%	10	1. إطار	المسمى الوظيفي
50%	10	2. موظف عادي	
35%	07	1. أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
10%	02	2. من 5-10 سنوات	
30%	06	3. من 10 - 20 سنوات	
25%	05	4. أكثر من 20 سنوات	
%100	100	المجموع	

المصدر : إعداد الطالبتان.

وسوف نقوم بتفسير نتائجها تباعا على النحو التالي:

أولا: الجنس: يلاحظ من الجدول رقم (5-2) أن غالبية أفراد عينة الدراسة من مدراء ورؤساء أقسام وموظفين وعمال عاديين هم من الذكور إذ بلغ عددهم 12 بما نسبته 60% من مجموع أفراد العينة، بينما بلغ عدد الإناث 08 بما نسبته 40% من مجموع أفراد العينة.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

ثانيا: السن: يتبين من الجدول أن النسبة الكبيرة من أفراد العينة من الفئة العمرية من (31-40) سنة و الذي يصل عددهم إلى 12 بما نسبته 60 % من مجموع أفراد العينة، تليها الفئة العمرية من (41-50) سنة بنسبة 20% ثم الفئة العمرية من 20 إلى 30 سنة و الفئة العمرية أكثر من 50 سنة بنسبة 10%. هذا يعني أن عينة الدراسة تتصف بوجود جيل من للطاقات البشرية الشابة الفعالة و القادرة على العطاء وتقديم الأفضل من خلال التحفيز و التدريب.

ثالثا: الصفة: يتضح من الجدول أن نسبة 100% من أفراد العينة هم من حملة صفة الدائمين.

رابعا: المسمى الوظيفي: يشير الجدول أن نصف أفراد عينة الدراسة هم ممن يشغلون الوظائف التنفيذية، حيث بلغ عدد الموظفين والعاملين العاديين 10 بنسبة 50% من مجموع أفراد العينة، يليها رؤساء الأقسام والمدراء الذي بلغ عددهم 10 بنسبة 50%.

خامسا: سنوات الخبرة: تشير نتائج الجدول أن الموظفين و العاملين الذين تتراوح خبرتهم أقل من 05 سنوات في المرتبة الأولى، حيث بلغ عددهم 07 بما نسبته 35% من مجموع أفراد العينة، يليها في المرتبة الثانية الذين لديهم خبرتين (10-20) حيث بلغ عددهم 06 أي بنسبة 30%، ثم الذين تتراوح خبرتهم أكثر من 50 سنة إذ بلغ عددهم 05 بما نسبته 25%، وفي الأخير الذين لديهم خبرة بين (5-10) البالغ عددهم 02 بما نسبته 10%، هذا يعني أن غالبية أفراد العينة يتمتعون بسنوات خبرة متوسطة ، و لديهم معرفة كافية نوعا ما بأوضاع المؤسسة.

المطلب الثاني: تحليل المعطيات المتعلقة بالمحاور

ولستخدمت الإجابات عن هذه الفقرات مؤشر قياس مدى الفعالية في كل محور من محاور الدراسة، ألا و هو مقياس ليكارت الخماسي (Likert) والسبب في ذلك كونه من أكثر المقاييس استخداما لقياس آراء العاملين في المصارف لسهولة فهم توازن درجاته، حيث يشير أفراد العينة الخاضعة للاختبار عن مدى موافقتهم على كل عبارة من العبارات التي يتكون منها مقياس الاتجاه المقترح ، وقد ترجمت الاستجابات على النحو التالي :

جدول رقم (6) : يوضح مقياس ليكارت الخماسي

التصنيف	غير موافق تماما	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق تماما
الوزن	1	2	3	4	5
الدرجة	1,79-1	2,59-1,80	3,39- 2,60	4,19 -3,40	5-4,20

لتحديد بداية منطقة " محايد " في مقياس ليكارت الخماسي تم عمل الآتي :

1. حساب المدى وذلك بطرح أصغر قيمة من أعلى قيمة في المقياس (4=1-5)

2. قسمة المدى 4 على أكبر قيمة في المقياس (5) والهدف من ذلك تحديد الطول الفعلي لكل خلية و هي: $5/4 = 0.8$.

3. تكون نهاية الخلية الأولى من مقياس ليكارت الخماسي ($1.8 = 0.8 + 1$) وهذا يعني أن أي وسط حسابي يقع بين القيمة (1) و القيمة (1.8) يعد ضمن الخلية الأولى " غير موافق بشدة " .
4. تكون بداية الخلية الثانية من 1.8 و نهايتها تكون ($2.60 = 0.8 + 1.8$) ، وهذا يعني أن أي وسط حسابي يقع بين القيمة (1.8) و القيمة (2.60) يعد ضمن الخلية الثانية " غير موافق " .
5. تكون بداية الخلية الثالثة من 2.60 و نهايتها تكون ($3.40 = 0.8 + 2.60$) ، وهذا يعني أن أي وسط حسابي يقع بين القيمة (2.60) و القيمة (3.40) يعد ضمن الخلية الثالثة " محايد " .
6. تكون بداية الخلية الرابعة من 3.40 و نهايتها تكون ($4.20 = 0.8 + 3.40$) ، وهذا يعني أن أي وسط حسابي يقع بين القيمة (3.40) و القيمة (4.20) يعد ضمن الخلية الرابعة " موافق " .
7. تكون بداية الخلية الخامسة من 4.20 و نهايتها تكون ($5 = 0.8 + 4.20$) ، وهذا يعني أن أي وسط حسابي يقع بين القيمة (4.20) و القيمة (5) يعد ضمن الخلية الخامسة " موافق بشدة " .

أولاً: تحليل معطيات المحاور .

يتناول هذا المطلب عرض وتحليل وتفسير نتائج فقرات الإستبيان المتعلقة بمختلف التدابير والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسل الأموال والتي تشمل المحاور الرئيسية التالية للدراسة وهي: (التحقق من العملي لإجراءات الرقابة الداخلية للالتزام الحيطة والحذر و التبليغ عن العمليات المشبوهة تدريب وتأهيل الموظفين وضوح الأدلة الإرشادية لتوجيه لإجراءات مكافحة عمليات غسل الأموال).

وقد تم تصنيف إجابات أفراد عينة الدراسة لغرض الوصف النظري إلى (موافق تماماً، موافق، موافق الى حد ما، غير موافق، غير موافق إطلاقاً) وفيما يلي عرض وتحليل نتائج فقرات المحاور على النحو التالي:

• عرض وتحليل وتفسير نتائج فقرات الإستبيان المتعلقة بالتدابير والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسل الأموال.

1. التحقق من العميل:

لقد مثلت إجراء التحقق من العميل وفقاً لفرضيات الدراسة وترتيبها في النموذج المقترح للمحور الرئيسي الأول وقد تم قياسه بـ 05 فقرات، والجدول رقم (7-2) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ليكارت على فقرات التحقق من العميل:

جدول رقم (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات التحقق من العميل.

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فقرات التحقق من العميل

غسيل الأموال

1	يتم اعتماد اجراءات واضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء.	4.50	0.513	موافق تماما
2	يتم التحقق من هوية العميل بغض النظر عن قيمة العملية.	4.40	0.598	موافق تماما
3	يتم الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل مع المصارف الاخرى.	4.30	0.470	موافق تماما
4	يدخل العميل في دائرة الشك في حالة التعامل تحت اسم مستعار أو وهمي.	4.55	0.686	موافق تماما
5	يدخل العميل في دائرة الشك في حالة إجراء العملية في ظروف غير اعتيادية.	4.55	0.510	موافق تماما
	التحقق من العميل بشكل عام	4.46	0.318	موافق تماما

المصدر: إعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات spss

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن الفقرة رقم "04" احتلت المرتبة الاولى "يدخل العميل في دائرة الشك في حالة التعامل تحت اسم مستعار أو وهمي"، بمتوسط حسابي بلغ 4.55 وهو متوسط مرتفع بدرجة موافق تماما وإنحراف معياري بلغ 0.513، وهذا يعكس مدى الوعي لدى المصارف بضرورة التعرف على عملائها بما يضمن لها قيام علاقة سليمة على أساس توفر قدر كافي من الشفافية و الوضوح.

واحتلت الفقرة رقم "05" المرتبة الثانية "يدخل العميل في دائرة الشك في حالة إجراء العملية في ظروف غير اعتيادية"، بمتوسط حسابي بلغ 4.55 وإنحراف معياري بلغ 0.510 بدرجة موافق تماما، وهذا يدل على حرص المصارف على التأكد من قانونية المعاملات التي تتم من خلالها.

بينما احتلت الفقرة رقم "01" المرتبة الثالثة "يتم اعتماد اجراءات واضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء"، بمتوسط حسابي بلغ 4.50 وإنحراف معياري بلغ 0.513 بدرجة موافق تماما تدل على التزام المصارف باتباع نظام محدد وواضح في معاملاتها.

وتحتل الفقرة رقم "02" المرتبة الرابعة "يتم التحقق من هوية العميل بغض النظر عن قيمة العملية"، بمتوسط حسابي بلغ 4.40 وإنحراف معياري بلغ 0.598 بدرجة موافق تماما هذا يدل على حرص المصارف على مشروعية معاملاتها و اعتبار معرفة العميل الأساس لبدء أي علاقة.

وأخيرا احتلت الفقرة رقم "03" المرتبة الخامسة "يتم الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل مع المصارف الاخرى"، بمتوسط حسابي بلغ 4.30 وإنحراف معياري قدر ب 0.470 فكانت درجة هذه الفقرة موافق تماما. تشير الى أن المصرف يبذل جهدا كافيا نوعا ما لدراسة علاقة العميل مع المصارف الاخرى والتي تمنحها خلفية جيدة عن سلوك العميل.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

2. إجراءات الرقابة الداخلية:

جدول رقم (8): يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات إجراءات الرقابة الداخلية.

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فقرات إجراءات الرقابة الداخلية.
موافق تماما	0.605	4.55	1 تتم مراقبة ومتابعة الحسابات بشكل مستمر.
موافق	0.865	3.70	3 يتم إجراء مراقبة متواصلة لعملاء المصرف ذوي الشخصيات السياسية.
موافق تماما	0.639	4.25	4 تتم مراقبة المعاملات المالية غير العادية التي تتم عبر أنظمة التحويل الإلكتروني.
موافق	0.402	4.00	5 يتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر ومتابعة مختلف الحسابات.
موافق تماما	0.402	4.21	إجراءات الرقابة الداخلية بشكل عام

المصدر : إعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات spss

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن الفقرتين رقم "01" و"02" احتلتا المرتبة الأولى "تتم مراقبة و متابعة الحسابات بشكل مستمر"، تتم عملية المراجعة لحركات المبالغ الكبيرة و التي تتجاوز المؤشر المعتمد "بمتوسط حسابي بلغ 4.55، إنحراف معياري بلغ 0.605 بدرجة موافق تماما، حيث تدل الفقرة الأولى على اهتمام المصارف بحسابات العملاء و مراقبتها بشكل مستمر و متواصل كجزء أساسي من عملها الروتيني، أما الثانية فهي تدل على اهتمامه بمراقبة حركات المبالغ الكبيرة و التي لها تأثير على المصرف.

أما الفقرة رقم "04" فقد احتلت المرتبة الثانية "تتم مراقبة المعاملات المالية غير العادية التي تتم عبر أنظمة التحويل الإلكتروني" بمتوسط حسابي بلغ 4.25 وانحراف معياري بلغ 0.639 بدرجة موافق تماما، وبالرغم من رتبته إلا أنها بحاجة الى المزيد من العناية وتوخي الحذر لتجنب إستغلالها في تمرير عمليات غسيل الأموال.

واحتلت الفقرة رقم "05" المرتبة الثالثة "يتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر لمراقبة ومتابعة مختلف الحسابات، بمتوسط بلغ 4.00 وانحراف معياري بلغ 0.795 بدرجة موافق حيث يتم تطوير التكنولوجيا

المستخدمة بما يحقق ضمان السلامة للعمليات المصرفية الكبيرة، إمكانية متابعة العمليات المتكررة بشكل دقيق ولجميع حسابات العملاء.

وتحتل الفقرة رقم "03" المرتبة الأخيرة "يتم اجراء مراقبة متواصلة لعملاء المصرف ذوي الشخصيات السياسية "بمتوسط حسابي بلغ 3.70 وانحراف معياري بلغ 0.865 بدرجة موافق، وهي تدل على اعتماد المصارف لسياسة اخضاع جميع المعاملات المصرفية للرقابة.

3التزام الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة.

جدول رقم (9): يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة ل فقرات التزام الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة:

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فقرات التزام الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة.	
موافق تماما	1.081	4.30	يتم استخدام برامج متطورة وقواعد بيانات لمتابعة الكشف المبكر عن العمليات المشبوهة.	1
موافق تماما	0.951	4.20	يتم استلام دراسة وتحليل المعاملات المشبوهة ونشرها للتوعية والحذر.	2
موافق تماما	0.754	4.60	يقوم البنك بالتبليغ عن أية حالات لا تستهدف غسيل الأموال أو يشتبه فيها.	3
موافق تماما	0.671	4.35	يتم الاحتفاظ بالمستندات لمدة 05 سنوات أو أكثر.	4
موافق تماما	0.666	4.36	التزام الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة بشكل عام	

المصدر : إعداد الطالبان اعتمادا على مخرجات SPSS

يتضح لنا من خلال هذا الجدول أن الفقرة رقم "03" احتلت المرتبة الاولى "يقوم البنك بالتبليغ عن أية حالات لا تستهدف غسيل الأموال أو يشتبه فيها "بمتوسط حسابي بلغ 4.60 و انحراف معياري ب 0.754 بدرجة موافق تماما ، و هذا يدل على مدى حرص المصرف و إهتمامه بمكافحة غسيل الأموال و التبليغ عن كافة العمليات المشبوهة الى الجهات الخاصة بها.

و تأتي في المرتبة الثانية الفقرة رقم "04" بمتوسط حسابي بلغ 4.35 و انحراف معياري ب 0.671 بدرجة موافق

غسيل الأموال

تماماً، وهذا يدل على حرص المصارف على توفير المعلومات الكاملة عن عملائها للسلطات المختصة عند الضرورة . أما الفقرة الأولى فقد احتلت المرتبة الثالثة "يتم استخدام برامج متطورة وقواعد بيانات لمتابعة الكشف المبكر عن العمليات المشبوهة" بمتوسط حسابي بلغ 4.30 وانحراف معياري بلغ 1.081 وهذا يدل على حرص الإدارة على توفير البيانات اللازمة من خلال استخدام البرامج المتطورة لمواجهة عمليات غسيل الأموال. وقد احتلت الفقرة رقم "02" المرتبة الرابعة "يتم استلام دراسة وتحليل المعاملات المشبوهة ونشرها للتوعية والحذر" بمتوسط حسابي بلغ 4.20 وانحراف معياري بلغ 0.951 بدرجة موافق تماماً، وهذا يدل دراسة المصرف للمعاملات و تحليلها لمكافحة غسيل الأموال واستخلاص العبر والدروس ومن ثم نشرها بهدف التوعية و التنقيف.

4.تدريب وتأهيل الموظفين:

الجدول رقم (10): يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات تدريب وتأهيل الموظفين:

الرقم	فقرات تدريب وتأهيل الموظفين.	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	يوجد خطة واضحة لتدريب وتأهيل الموظفين على طرق مراقبة العمليات المصرفية من غسيل الأموال.	4.45	0.759	موافق تماماً
2	يتم تعريف الموظفين باللوائح والقوانين الوطنية والدولية المتعلقة بمراقبة غسيل الأموال.	4.30	0.571	موافق تماماً
3	تتولى الإدارة الإهتمام بتدريب الموظفين ذوي العلاقة المباشرة مع العميل.	4.20	0.696	موافق تماماً
	تدريب وتأهيل الموظفين بشكل عام	4.31	0.577	موافق تماماً

المصدر: إعداد الطالبتان إعتمادا على مخرجات spss

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه أن الفقرة رقم "01" احتلت المرتبة الأولى "يوجد خطة واضحة لتدريب و تأهيل الموظفين على طرق مراقبة العمليات المصرفية من غسيل الأموال" بمتوسط حسابي بلغ 4.45 وانحراف معياري بلغ 0.759 بدرجة موافق تماماً، حيث تشير الفقرة الأولى الى ضرورة مراجعة المصارف لخططها المرسومة حول تدريب الموظفين على طرق مراقبة العمليات المصرفية لمواجهة عمليات غسيل الأموال و تبني إستراتيجية عمل تحقق الكفاءة و الفاعلية.

غسيل الأموال

أما الفقرة الثانية فقد احتلت المرتبة الثانية "يتم تعريف الموظفين باللوائح والقوانين الوطنية والدولية والمتعلقة بمراقبة غسيل الأموال" بمتوسط حسابي بلغ 4.30 وانحراف معياري بلغ 0.571 بدرجة موافق تماما، فالمستجيبين لديهم إهتمام باللوائح ولكنها تحتاج تعزيز أكثر.

و قد احتلت الفقرة الثالثة المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ 4.20 وانحراف معياري بلغ 0.696 بدرجة موافق تماما، وهذا يعكس مدى اهتمام الإدارة بتدريب الموظفين ذوي الإتصال المباشر والمعرضين بصورة كبيرة للتعامل مع غاسلي الأموال من خلال عمليات السحب والإيداع.

5. وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال.

الجدول رقم(11): يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة ل فقرات وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال:

رقم	فقرات وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال.	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	يصدر المصرف دليل للإجراءات واضح وملزم يتعلق بغسيل الأموال.	4.05	0.826	موافق
2	توفر البيانات والإرشادات عن الإجراءات المطلوب اتباعها لمتابعة العمليات المالية المشبوهة.	3.95	0.605	موافق
3	يتم توزيع الإرشادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسيل الأموال على جميع الموظفين في المصرف.	4.25	0.716	موافق تماما
	وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال بشكل عام	4.08	0.560	موافق

المصدر : إعداد الطالبتان اعتمادا على مخرجات spss.

يوضح الجدول أعلاه أن الفقرة الثالثة احتلت المرتبة الاولى " يتم توزيع الإرشادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسيل الأموال على جميع الموظفين في المصرف" بمتوسط حسابي بلغ 4.25 وانحراف معياري بلغ 0.716 بدرجة موافق تماما، وهذا يدل على أن توزيع الإرشادات هام لجميع العاملين في المصرف وعلى اختلاف مستوياتهم الإدارية ومسمياتهم الوظيفية مع تفاوت نسبة الأهمية.

الفصل الثاني: دراسة واقع التزام بنك القرض الشعبي بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسيل الأموال

اما الفقرة الاولى، فقد احتلت المرتبة الثانية " يصدر المصرف دليل للإجراءات واضحو ملزم يتعلق بغسيل الأموال " بمتوسط حسابي بلغ 4.05 وانحراف معياري بلغ 0.826 بدرجة موافق، وهذا يدل على أنه يتوجب على المصارف إصدار دليل داخلي وتوزيعه على الموظفين لإعلامهم بالإجراءات الواجبة الاتباع.

اما الفقرة الثانية فقد احتلت المرتبة الاخيرة " توفر البيانات والإرشادات عن الاجراءات المطلوب اتباعها لمتابعة العمليات المالية المشبوهة " بمتوسط حسابي بلغ 3.95 وانحراف معياري بلغ 0.605 بدرجة موافق، حيث أن توفر الارشادات يؤدي الى توحيد الإجراءات المتبعة لدى المصرف في تعاملاته.

خاتمة الفصل:

بمراجعة النتائج السابقة التي تم التحصل عليها من برنامج spss يمكن القول بالنسبة المحور الأول أن المصرف يبذل جهدا كافيا لتحقيق من العميل، والتي تمنحه خلفية جيدة عن سلوك العميل بمتوسط 4.30 وانحراف معياري 0.470، هذا ما يؤكد ان اعتبار معرفة العميل الأساس لبدأ أي علاقة للحصول على المعلومات الكافية حول علاقات العميل.

أما المحور الثاني فن إجراءات الرقابة الداخلية بشكل عام لها انحراف 0.401، ومتوسط 4.21، هذا ما يدل على صرامة والتزام المصرف بتطبيق الرقابة الداخلية، أما المحور الثالث فهو يخص الالتزام بتوخي الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة حيث بلغ متوسط حسابه 4.36، وانحرافه 0.666 ومنه نستنتج أن المصرف يحرص ويهتم بمكافحة غسيل الأموال بالتبليغ عن كافة العمليات المشبوهة إلى الجهات المعنية بها أما المحور الرابع والمتعلق بتأهيل وتدريب الموظفين بلغ متوسطه الحسابي 4.31، وانحرافه 0.577، فنستنتج ان المصرف يؤهل الموظفين بشكل جيد على طرق مراقبة العمليات المصرفية، وأخيرا المحور المتعلق بوضوح الأدلة الإرشادية وتوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال بمتوسط 4.08، وانحراف 0.560 يؤكد أن توزيع الارشادات هام جدا لجميع العاملين والموظفين في المصرف.

خاتمة عامة

خاتمة:

من خلال دراستنا التي تناولت اشكالية ما مدى إلتزام البنوك بمكافحة عمليات غسل الأموال من خلال مختلف الإجراءات والتدابير المتخذة، و بعد عرضنا ومناقشتنا وتحليلنا لمختلف البيانات الإحصائية توصلنا الى النتائج التالية:

النتائج الخاصة بالجانب النظري:

تم التأكد من الفرضية الأولى حيث أن ظاهرة غسل الأموال هي عبارة عن عمليات يقوم بها أشخاص بطريقة سرية وذلك من اجل إخفاء المصدر غير المشروع لأموال تحصوا عليها إثر جرائم متنوعة كسرقة وتزوير العملات وتجارة المخدرات، ، حيث ان هذه العمليات نجدها بكثرة في مناطق معينة خاصة التي لا تشدد فيها الرقابة على البنوك وخاصة ما يتعلق بالسرية المصرفية .

وتحدث هذه العمليات أثار سلبية وخطيرة على المجتمعات التي تنتشر فيها ويتعاطم تأثيرها بصفة خاصة على اقتصاديات الدول النامية وكذا الجهاز المصرفي ولذلك فإنه ينبغي تكثيف الجهود من أجل مكافحة هذه العمليات والحد منها وللبنوك والجهاز المصرفي دورا هاما وفعالا في هذه العمليات إذ لا يتسنى لغاسلي الأموال القيام بهذه العمليات دون استخدام الخدمات التي يقدمها الجهاز المصرفي في هذا المجال. حيث ان للبنوك مصلحة كبرى في كشف هذه العمليات ومكافحتها وذلك للمحافظة على سمعتها الائتمانية والمصرفية، والجزائر كغيرها من دول العالم عرفت ظاهرة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وعمدت إلى تكثيف جهودها بمحاربتها، لكنها تبقى غير كافية في ظل العقوبات التي تعاني منها الجزائر .

النتائج الخاصة بالجانب التطبيقي:

نوجز اهم النتائج التي تم التوصل إليها فيما يلي:

- يوجد التزام من قبل بنك القرض الشعبي الجزائري بخميس مليانة بإجراءات التحقق من العميل بدرجة موافق تماما وذلك من خلال اتفاق أفراد العينة على انه:

يدخل العميل في دائرة الشك في حالة التعامل باسم مستعار أو وهمي، ويتم اعتماد إجراءات واضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء، ويتم الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل مع المصارف الأخرى، يدخل العميل في دائرة الشك في حلة اجراء العملية في ظروف غير اعتيادية حيث يتم تطبيق هذه الفقرات بصورة جيدة جدا. يوجد التزام من قبل بنك القرض الشعبي الجزائري في خميس مليانة بفاعلية إجراءات الرقابة الداخلية المطبقة بدرجة موافق تماما وذلك من خلال:

- اتفاق أفراد العينة على انه تتم مراقبة ومتابعة الحسابات بشكل مستمر، تتم عملية المراجعة لحركة المبالغ الكبيرة والتي تتجاوز المؤشر المعتمد، يتم اجراء مراقبة متواصلة لعملاء المصرف ذوي الشخصيات السياسية يتم مراقبة العمليات التي تتم عبر أنظمة التحويل الالكتروني، ويتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر، ومراقبة ومتابعة مختلف الحسابات، حيث يتم تطبيق هذه الفقرات بصورة جيدة جدا.

- ينقيد بنك القرض الشعبي الجزائري بخميس مليانة بالالتزام الحيطة والحذر والتبليغ عن العمليات المشبوهة بدرجة موافق تماما وذلك ابتخدام بر امج متطورة و قواعد بيانات لمتابعة الكشف المبكر عن العمليات المشبوهة،

يتم استلام دراسة و تحليل المعاملات المشبوهة و نشرها للتوعية و الحذر، يقوم البنك بالتبليغ عن أية حالات تستهدف غسيل الأموال أو يشتبه فيها، يتم الاحتفاظ بالمستندات لمدة 05 سنوات أو أكثر حيث يتم تطبيق هذه الفقرات بصورة جيدة جدا.

-يوجد التزام من قبل بنك القرض الشعبي الجزائري بخميس مليانة بتدريب وتأهيل الموظفين بدرجة موافق تماما وذلك من خلال اتفاق أفراد العينة على انه: يوجد خطة واضحة لتدريب وتأهيل الموظفين على طرق مراقبة العمليات المصرفية من غسيل الأموال، يتم تعريف الموظفين باللوائح والقوانين الوطنية والدولية المتعلقة بمراقبة غسيل الأموال، تتولى الإدارة الإهتمام بتدريب الموظفين العلاقة المباشرة مع العميل، حيث يتم تطبيق هذه الفقرات بصورة جيدة جدا.

-يوجد التزام من قبل بنك القرض الشعبي الجزائري بخميس مليانة بوضوح الأدلة وتوجيه بإجراءات مكافحة غسيل الأموال بدرجة موافق حيث تفق أفراد العينة على أنه: يصدر المصرف دليل للإجراءات واضح وملزم يتعلق بغسيل الأموال، توفر البيانات و الإرشادات عن الاجراءات المطلوب اتباعها لمتابعة العمليات المالية المشبوهة، يتم توزيع الإرشادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسيل الأموال على جميع الموظفين في المصرف، حيث يتم تطبيق هذه الفقرات بصورة جيدة. هذا كله يؤكد الفرضية الثانية.

توصيات و اقتراحات :

بناء على ما تقدم من نتائج من خلال الفصلين السابقين يمكن تقديم الاقتراحات التالية:

-يجب فرض رقابة صارمة على عمليات الصرف الأجنبي بهدف توفير معلومات عن حركات رؤوس الأموال بشكل يمكن به اكتشاف عمليات غسيل الأموال، بدون الاحلال بمبدأ التحرير الاقتصادي.

-يجب ضرورة قليص حجم الاقتصاد الخفي الذي يعرف ارتفاعا كبيرا في الجزائر، عن طريق تشديد المراقبة وتعديل النظام الضريبي، وتسهيل إجراءات فتح السجلات التجارية مما يساهم في تقليل حجم عمليات غسيل الأموال الناتجة عن هذا المصدر.

-ضرورة البدء في التطبيق الفعلي لبعض القوانين والإجراءات الصادرة لمكافحة غسيل الأموال وعدم تركها حبرا على ورق.

ضرورة الاهتمام بالالتزام التحقق من العميل من خلال تعزيز إجراءات التحقق من هوية العمل بغض النظر عن قيمة العملية المطلوب إجرائها في حالة الشك، وكذلك تطوير آلية الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل مع المصارف الأخرى، آلية تحديد المصرف على معلومات كافية حول علاقة العميل مع المصارف الأخرى، آلية تحديد المصرف لسقف الإيداعات والسحوبات النقدية والتحويلات الواردة من الخارج والتي يحتاج استكمالها التحقق من هوية العميل.

-التركيز على فاعلية اجراءات الرقابة الداخلية المطبقة من خلال:

المحافظة على ان تتم عملية المراجعة لحركات المبالغ الكبيرة والتي تتجاوز المؤشر المعتمد وتطوير مراقبة المعاملات المالية غير العادية والتي تتم عبر أنظمة التحويل الإلكتروني:

- ضرورة الاهتمام بتدريب وتأهيل الموظفين من خلال تطوير تلقي لموظفين دورات ومحاضرات عملية عن كيفية مكافحة عمليات غسل الأموال، الالمام بلغات أجنبية..... الخ وضرورة الاهتمام بالمشاركة في المؤتمرات والفعاليات العملية والمهنية وورشات العمل لتثريخ ثقافة مكافحة غسل الأموال والاستفادة من تجارب الدول المتقدمة.

- التأكيد على أهمية وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيهية الخاصة بمكافحة غسل الأموال من خلال تعزيز توزيع الإرشادات التوجيهية ودليل الإجراءات الخاص بمكافحة غسل الأموال على الإدارة العليا.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

1-الكتب:

- 1- عبيدي الشافعي، قانون الوقاية من تبييض الأموال وتمويل الإرهاب، دار الهدى، الجزائر، 2008.
- 2- محمد حسين عمر برواري، غسيل الأموال وعلاقته بالمصارف والبنوك، دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة 1، 2010.
- 3- نبيل صقر، تبييض الأموال في التشريع الجزائري، الطبعة الأولى، دار الهدى، الجزائر، 2008.

2-المذكرات الجامعية:

- 1- تدريست كريمة، دور البنوك في مكافحة تبييض الأموال، رسالة دكتوراه في العلوم، تخصص القانون، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، سنة 2014.
- 2- بن عيسى بن عليّة، جهود وآليات مكافحة ظاهرة غسيل الأموال في الجزائر، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، تخصص نقود ومالية جامعة الجزائر 3، سنة 2009-2010.
- 3- سعيد الثومة، ظاهرة غسيل الأموال وآليات مكافحتها، دراسة حالة الجزائر، مذكرة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 2009/2008.
- 4- بوسعيد ماجدة، دور القطاع المصرفي في مكافحة جريمة تبييض الأموال، مذكرة أكاديمية في العلوم السياسية، تخصص قانون الأعمال، جامعة ورقلة، سنة 2012-2013.
- 5- طير امينة وخابوشابحة، آثار ظاهرة غسيل الأموال على الاقتصاد الجزائري، مذكرة ماستر في العلوم الاقتصادية، تخصص اقتصادية مالية وبنوك، جامعة ألكلي محند أولحاج، البويرة، 2014-2015.

3-المجلات والدوريات:

- 1- الأخضرى عزي، ظاهرة تبييض الأموال من وجهة نظر الفكر الإسلامي، مجلة دراسات الاقتصادية، مركز البصرة للبحوث، الجزائر، العدد 8، جويلية 2006.

4-الملتقيات والندوات:

- 1- كتوش عاشور وقورين حاج قويدر، ظاهرة غسيل الأموال كمظهر من مظاهر الفساد الاقتصادي"حالة الجزائر"، الملتقى الدولي الأول حول: أبعاد الجيل الثاني من الاصلاحيات الاقتصادية في الدول النامية، جامعة بومرداس، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، 4-5 نوفمبر 2006.
- 2- واكلي كلثوم، بن شريف مريم، وسائل الدفع الإلكترونية والصيرفية الإلكترونية بين العصرية و تنامي ظاهرة غسيل الأموال (الواقع الآثار و آليات مكافحتها في الجزائر). الملتقى العلمي الدولي الخامس حول الاتجاهات الحديث لإدارة السيولة وعصرية وسائل الدفع: العوائق والتحديات، يومي 20-21 أبريل 2016 جامعة خميس مليانة.
- 3- بقيق ليلي اسمهان، العمليات البنكية الغير مشروعة وأثرها على الاقتصاد (عمليات تبييض الأموال)، الملتقى الوطني حول الاقتصاد الغير الرسمي في الجزائر، بالمركز الجامعي مولاي الطاهر سعيدة.

4- حضري حمزة، الوقاية من الفساد ومكافحته في إطار الصفقات العمومية الملتقى الوطني حول مكافحة الفساد وتبييض الأموال، جامعة تيزي وزو، 2009.

5-الأوامر والقوانين والمراسيم:

1- الامر رقم 11/03، المؤرخ في 26 أوت 2003، المعدل والمتمم لقانون النقد والقرض 90-10، الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية، العدد 52، الصادر 2003/08/27.

الملاحق

ملحق 01:الإستبان.

جامعة الجبلاي بونعامة خميس مليانة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

بسم الله الرحمن الرحيم

استمارة استبائية

السادة والسيدات الكرام.....

في إطار بحث علمي بعنوان دور البنوك في مكافحة غسل الأموال والمقدم ضمن متطلبات الحصول على

شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية، تخصص تأمينات وبنوك.

أرجو من سيادتكم التكرم بالإجابة على مجموعة الأسئلة التي تحتويها قائمة الاستبيان.

ومع خالص التقدير والامتنان لتعاونكم ومساهمتم في نجاح هذا البحث، من خلال الإجابة بدقة وموضوعية

على كل سؤال قصد منح البحث المصداقية العلمية، وأؤكد لسيادتكم أن الإجابات المقدمة ستحاط بسرية التامة سيتم

استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

تقبلوا مني فائق عبارات الاحترام والتقدير لتكرمكم بالمساعدة

يرجى وضع العلامة (x) في الخانة المناسبة:
الجزء الأول: البيانات الشخصية.

• الجنس:

1- ذكر

2- انثى

• السن:

1- أقل من 20 إلى 30 سنة.

2- من 31 سنة إلى 40 سنة.

3- من 41 سنة إلى 50 سنة.

4- من 50 سنة فأكثر.

• الصفة:

1- دائم

2- متعاقد

• المسمى الوظيفي:

1- إطار

2- موظف عادي

• سنوات الخبرة:

1- أقل من 05 سنوات

2- من 05 إلى 10 سنوات

3- من 10 إلى 20 سنة

4- من 20 سنة فأكثر

الجزء الثاني: دراسة واقع الالتزام بنك القرص الشعبي الجزائري بخميس مليانة بالتدابير القانونية والإجراءات الوقائية لمكافحة عمليات غسل الأموال.

غير موافق إطلاقا	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق	موافق تماما	فقرات الاستبانة
					<p>1. التحقق من العميل:</p> <p>* يتم اعتماد اجراءات واضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء.</p> <p>* يتم التحقق من هوية العميل بغض النظر عن قيمة العملية.</p> <p>* يتم الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل مع المصارف الاخرى.</p> <p>* يدخل العميل في دائرة الشك في حالة التعامل تحت اسم مستعار أو وهمي</p> <p>* يدخل العميل في دائرة الشك في حالة إجراء العملية في ظروف غير اعتيادية.</p>
					<p>2. اجراءات الرقابة الداخلية:</p> <p>* تتم مراقبة ومتابعة الحسابات بشكل مستمر.</p> <p>* تتم عملية المراجعة لحركات المبالغ الكبيرة والتي تتجاوز المؤشر المعتمد.</p> <p>* يتم إجراء مراقبة متواصلة لعملاء المصرف ذوي الشخصيات السياسية.</p>

				<p>* تتم مراقبة المعاملات المالية غير العادية التي تتم عبر أنظمة التحويل الإلكتروني</p> <p>* يتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر ومتابعة مختلف الحسابات.</p>
				<p>3. التزام الحيطة والحذر و التبليغ عن العمليات المشبوهة:</p> <p>* يتم استخدام برامج متطورة وقواعد بيانات لمتابعة الكشف المبكر عن العمليات المشبوهة.</p> <p>* يتم استلام دراسة وتحليل المعاملات المشبوهة ونشرها للتوعية والحذر.</p> <p>* يقوم البنك بالتبليغ عن أية حالات لا تستهدف غسيل الأموال أو يشتبه فيها.</p> <p>* يتم الاحتفاظ بالمستندات لمدة 05 سنوات أو أكثر.</p>
				<p>4. تدريب وتأهيل الموظفين:</p> <p>* يوجد خطة واضحة لتدريب وتأهيل الموظفين على طرق مراقبة العمليات المصرفية من غسيل الأموال.</p> <p>* يتم تعريف الموظفين باللوائح والقوانين الوطنية</p>

					<p>والدولية المتعلقة بمراقبة غسيل الأموال.</p> <p>* تتولى الإدارة الاهتمام بتدريب الموظفين ذوي العلاقة المباشرة مع العميل.</p>
					<p>5. وضوح الأدلة الإرشادية والتوجيه لإجراءات مكافحة غسيل الأموال:</p> <p>* يصدر المصرف دليل للإجراءات واضح وملزم يتعلق بغسيل الأموال.</p> <p>* توفر البيانات والإرشادات عن الاجراءات المطلوب اتباعها لمتابعة العمليات المالية المشبوهة.</p> <p>* يتم توزيع الإرشادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسيل الأموال على جميع الموظفين في المصرف.</p>

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,865	20

الملحق رقم 02: نتائج spss

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
يتم اعتماد إجراء اتواضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء	81,50	51,526	,700	,853
يتم التحقق من هوية العميل بغض النظر عن قيمة العملية	81,60	53,305	,376	,862
يتم الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل بالمصارف الأخرى	81,70	56,432	,042	,870
يدخل العميل في دائرة الشك في حالة التعامل بإسم مستعار أو وهمي	81,45	53,208	,326	,864
يدخل العميل في دائرة الشك في حالة إجراء العملية في غير وقتها الاعتيادية	81,45	58,682	-,255	,878
تتم مراقبة متابعة الحسابات بشكل مستمر	81,45	55,524	,117	,870
تتم عملية المراجعة لحر كات المبالغ الكبير في الوقت المتجاوز المؤشر المعتمد	81,45	55,418	,129	,870
يتم إجراء امر اقية متواصله لعملاء المصارف ذوي الشخصيات السياسية	82,30	49,589	,543	,856
تتم مراقبة المعاملات المالية غير العادية التي تتم عبر أنظمة التحويلات الالكترونية	81,75	55,355	,125	,870
يتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر لمراقبة متابعة مختلف الحسابات	82,00	48,421	,714	,848
يتم استخدام برامج متطورة في اعداديات المتابعة للكشف المبكر عن العمليات المشبوهة	81,70	45,695	,690	,849
يتم استلام مذكرات تحليل المعاملات المشبوهة ونشرها للتوعية والحذر	81,80	46,168	,764	,845
يقوم البنك بالتبليغ عن أي حالات تنسند في غسل الاموال او يشتبه فيها	81,40	47,621	,842	,844
يتم الاحتفاظ بالمستندات لمدة 05 سنوات أو أكثر	81,65	54,871	,164	,869
يوجد خط أو وضحة لتدريب الموظفين على مراقبة العمليات المصرفة من غسيل الاموال	81,55	50,576	,537	,856
يتمتع الموظفون بالوعي والقوانين الوطنية والدولية المتعلقة بمراقبة غسيل الاموال	81,70	52,011	,560	,857
تتولى الادارة الاهتمام بتدريب الموظفين بالعلاقة المباشرة مع العميل	81,80	49,853	,673	,851
يصدر المصارف دليل اذخاري لاجراءات واضحة ملزمة متعلقة بغسيل الاموال	81,95	49,945	,542	,856
توفر البيانات الارشادية لاجراءات المطلوب اتباعها لمتابعة العمليات المالية المشبوهة	82,05	51,734	,557	,856
يتم توزيع الارشادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسيل الاموال على جميع موظفي المصرف	81,75	49,250	,715	,849

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,650	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
يتم اعتماد إجراء اتواضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء	22,2600	2,653,441		,585
يتم التحقق من هوية العميل بغض النظر عن قيمة العملية	22,3600	2,293,553		,532
يتم الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل بالمصارف الأخرى	22,4600	2,838,375		,610
يُدخل العميل في دائرة الشك في حالة التعامل بامسئوعار أو وهمي	22,2100	2,520,304		,653
يُدخل العميل في دائرة الشك في حالة إجراء العملية بغير إعتيادية	22,2100	3,446	-,028	,737
AX1	22,3000	2,537	1,000	,475

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,648	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
تتم مراقبة متابعة الحسابات بشكل مستمر	20,7100	5,636	-,059	,737
تتم عملية المراجعة لحر كاتالمبالكبير أو التي تتجاوز المؤشر المعتمد	20,7100	4,499,377		,607
يتم إجراء عمراقية متواصل مع العملاء المصرفي والشخصيات السياسية	21,5600	3,510,486		,562
تتم مراقبة المعاملات المالية غير العادية التي تتعبر أنظمة التحويل الإلكتروني	21,0100	4,250,446		,582
يتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر لمراقبتابعة مختلف الحسابات	21,2600	4,064,355		,620
AX2	21,0500	4,050	1,000	,473

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
يتم استخدام امبر امجمنطور فو قواعديا ناتم متابعة الكشفا المبكر عنالعمليات المشبوهة	17,5125	6,306,668		,833
يتم استلامدراسات تحليل المعاملات المشبوهة ونشر هالتو عيقو الحذر	17,6125	6,450,774		,790
يقومالبنك بالتبليغ عن أية حالات تتسبب في غسبلا لأموال أو يشبها فيها	17,2125	6,982,890		,767
يتم الاحتفاظ بالمستندات لمدة 05 سنوات أو أكثر	17,4625	9,989,155		,921
AX3	17,4500	7,103	1,000	,753

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	,0

Total	20	100,0
-------	----	-------

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,903	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
يوجد خطأ واضح لتدريب الموظف على طرق مراقبة العمليات المصرية في تنظيف الملابس	12,8167	2,894	,719	,907
يتمتع الموظف بالحوافز القانونية الوطنية والدولية المتعلقة بمراقبة غسل الملابس	12,9667	3,508	,699	,904
تتولنا الإدارة الاهتمام بتدريب الموظفين وبالرعاية المباشرة للعمال	13,0667	2,978	,777	,878
AX4	12,9500	2,997	1,000	,806

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,836	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
يصدر المصر فديلا داخل اجراءات وضوحا زمتعلق بغسل الملابس	12,2833	2,799	,561	,860
توفر البيانات الارشادات عن اجراءات المطلوبة باعمال المتابعة العمليات المالية المشبوهة	12,3833	3,535	,496	,860
يتم توزيع الارشادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسل الملابس على جميع الموظفين المصر	12,0833	2,770	,732	,763
AX5	12,2500	2,829	1,000	,673

Statistics

		الجنس	السن	الصفة	الوظيفة	سنوات الخبرة
N	Valid	20	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0	0

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	12	60,0	60,0	60,0
	انثى	8	40,0	40,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

السن

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid سنة 20-30 من	2	10,0	10,0	10,0
سنة 31-40 من	12	60,0	60,0	70,0
سنة 41-50 من	4	20,0	20,0	90,0
سنة 50 اكثر من	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

الصفة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid دائم	20	100,0	100,0	100,0

الوظيفة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid إطار	10	50,0	50,0	50,0
موظف عادي	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

سنوات الخبرة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid سنوات 5 اقل من	7	35,0	35,0	35,0
سنوات 10 إلى 5 من	2	10,0	10,0	45,0
سنة 20 إلى 10 من	6	30,0	30,0	75,0
سنة أكثر 20 من	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Statistics

	يتما اعتمادا لاجراءات واضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء	يتما تحقق منهوية العملي بغض النظر عن قيمة العملية	يتما الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل بالمصارف الاخرى	يدخل العميل في دائرة الشك فيها له التعامل باسم مستعار أو وهمي	يدخل العميل في دائرة الشك فيها لاجراء العملية في غير اوقات الاعتيادية	AX1
N Valid	20	20	20	20	20	20
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	4,50	4,40	4,30	4,55	4,55	4,4600
Std. Deviation	,513	,598	,470	,686	,510	,31855
Skewness	,000	-,393	,945	-,283	-,218	-,375
Std. Error of Skewness	,512	,512	,512	,512	,512	,512

يتما اعتمادا لاجراءات واضحة لفتح الحسابات لجميع العملاء

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	10	50,0	50,0	50,0
موافقتاما	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتما تحقق منهوية العملي بغض النظر عن قيمة العملية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقا لحدما	1	5,0	5,0	5,0
موافق	10	50,0	50,0	55,0
موافقتاما	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم الحصول على معلومات كافية حول علاقة العميل مع المصارف الأخرى

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	14	70,0	70,0	70,0
موافقتاما	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يدخل العميل في دائرة الشكفي حالة التعامل باسم مستعار أو وهمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	2	10,0	10,0	10,0
موافقتاما	5	25,0	25,0	35,0
موافقتاما	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يدخل العميل في دائرة الشكفي حالة إجراء العملية في ظرف وغير اعتيادية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	9	45,0	45,0	45,0
موافقتاما	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

AX1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.8	1	5,0	5,0	5,0
4	2	10,0	10,0	15,0
4.2	3	15,0	15,0	30,0
4.4	4	20,0	20,0	50,0
4.6	5	25,0	25,0	75,0
4.8	4	20,0	20,0	95,0
5	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم اعتماد إجراء التوضيح لفتح الحسابات لجميع العملاء

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	10	50,0	50,0	50,0
موافقتاما	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم التحقق من هوية العميل بغض النظر عن قيمة العملية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافقتاما	10	50,0	50,0	55,0
موافقتاما	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يدخل العميل في دائرة الشكفي حالة التعامل باسم مستعار أو وهمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	موافق	2	10,0	10,0	10,0
	موافق	5	25,0	25,0	35,0
	موافقتاما	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

يدخل العميل في دائرة الشك في حاله إجراء العملية في ظرف و فغير اعتيادية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	9	45,0	45,0
	موافقتاما	11	55,0	100,0
	Total	20	100,0	

تتم مراقبة ومتابعة الحسابات بشكل مستمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	1	5,0	5,0
	موافق	7	35,0	40,0
	موافقتاما	12	60,0	100,0
	Total	20	100,0	

تتم عملية المراجعة لحركات المبالغ الكبيرة والتي تتجاوز المؤشر المعتمد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	1	5,0	5,0
	موافق	7	35,0	40,0
	موافقتاما	12	60,0	100,0
	Total	20	100,0	

يتم إجراء مراقبة متواصلة للعملاء المصرقذو بالشخصيات السياسية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	5,0	5,0
	موافق	8	40,0	45,0
	موافق	7	35,0	80,0
	موافقتاما	4	20,0	100,0
	Total	20	100,0	

تتم مراقبة المعاملات المالية غير العادية التي تتغير أنظمة التحويلات الالكترونية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	موافق	2	10,0	10,0
	موافق	11	55,0	65,0
	موافقتاما	7	35,0	100,0
	Total	20	100,0	

يتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر لمراقبة ومتابعة مختلف الحسابات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	5,0	5,0
	موافق	3	15,0	20,0
	موافق	11	55,0	75,0
	موافقتاما	5	25,0	100,0

يتم إجراء عمومية متواصلة لعملاء المصرف فذوالشخصيات السياسية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافقا للخدمة	8	40,0	40,0	45,0
موافق	7	35,0	35,0	80,0
موافقتاماً	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم استخدام امير امجتمطور ةوقوا عدييات التمتابعة الكشفا لمبكر عنالعمليات المشبوهة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	3	15,0	15,0	15,0
موافق	5	25,0	25,0	40,0
موافقتاماً	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم استلام دراسية وتحليل المعاملات المشبوهة ونشرها للتوعية والحذر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	2	10,0	10,0	10,0
موافقا للخدمة	1	5,0	5,0	15,0
موافق	8	40,0	40,0	55,0
موافقتاماً	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يقوم البنك بالتبليغ عن حالة حالات تستهدف سيلا موالا ويشتبها فيها

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق	5	25,0	25,0	30,0
موافقتاماً	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

سنواتا أو أكثر 05 يتم الاحتفاظ بالمستند التلمذة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقا للخدمة	2	10,0	10,0	10,0
موافق	9	45,0	45,0	55,0
موافقتاماً	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يوجد خطتها واضحة لتدريب الموظفين على خطر قمر اقية العمليات المصرفية من سيلا موال

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق	8	40,0	40,0	45,0
موافقتاماً	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتمتع بالموظفين اللوائح والقوانين الوطنية والدولية المتعلقة بمر اقية من سيلا موال

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقا للخدمة	1	5,0	5,0	5,0

موافق	12	60,0	60,0	65,0
موافقتاما	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يصدر المصرف فديلا اخليل لاجراء اتواضحو ملزميت علاق بغيرسيلا لاموال

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافقا لحدما	3	15,0	15,0	20,0
موافق	10	50,0	50,0	70,0
موافقتاما	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

توفر البيانات الارشادات لتعنا لاجراء اتا المطلوب باتبا عها المتابعة العمليات اتا المالية المشبوهة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقا لحدما	4	20,0	20,0	20,0
موافق	13	65,0	65,0	85,0
موافقتاما	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتموز يعالار شادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسبلا لاموال العنجميعالموظفين في المصرف

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق	12	60,0	60,0	65,0
موافقتاما	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

تتمراقبة متابعة الحسابات بشكلمستمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقا لحدما	1	5,0	5,0	5,0
موافق	7	35,0	35,0	40,0
موافقتاما	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

تتمعملية المراجعة لحر كاتالمبالغالكبير ةوالتيتتجاوز المؤشر المعتمد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقا لحدما	1	5,0	5,0	5,0
موافق	7	35,0	35,0	40,0
موافقتاما	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتماجراء امر اقبية متواصله لعملاء المصرف فذويال شخصياتالسياسية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافقا لحدما	8	40,0	40,0	45,0
موافق	7	35,0	35,0	80,0
موافقتاما	4	20,0	20,0	100,0

تتم عملية المراجعة لحر كات المبالغ الكبيره والتي تتجاوز المؤشر المعتمد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق الحدما	1	5,0	5,0	5,0
موافق	7	35,0	35,0	40,0
موافقتاما	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

تتم اقية المعاملات المالية غير العادية التي تتم عبر أنظمة التحويلات الالكترونية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق الحدما	2	10,0	10,0	10,0
موافق	11	55,0	55,0	65,0
موافقتاما	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم تطوير التكنولوجيا المستخدمة بشكل مستمر لمراقبة ومتابعة مختلف الحسابات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق الحدما	3	15,0	15,0	20,0
موافق	11	55,0	55,0	75,0
موافقتاما	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

AX2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.4	1	5,0	5,0	5,0
3.8	3	15,0	15,0	20,0
4	5	25,0	25,0	45,0
4.2	4	20,0	20,0	65,0
4.4	2	10,0	10,0	75,0
4.6	2	10,0	10,0	85,0
4.8	2	10,0	10,0	95,0
5	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم استخدام برامج متطورة وقواعد بيانات لتتبع الكشوف المبكر عن العمليات المشبوهة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	3	15,0	15,0	15,0
موافق	5	25,0	25,0	40,0
موافقتاما	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتم استلام مراسلة وتحليل المعاملات المشبوهة ونشرها للتوعية والحد من

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	2	10,0	10,0	10,0
موافق الحدما	1	5,0	5,0	15,0
موافق	8	40,0	40,0	55,0
موافقتاما	9	45,0	45,0	100,0

تتم عملية المراجعة لحر كات المبالغ الكبيره و التي تتجاوز المؤشر المعتمد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق بالحدما	1	5,0	5,0	5,0
موافق	7	35,0	35,0	40,0
موافقتاما	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يقوم البنك بالتبليغ عن حالة التستهدف في سيلا لاما او يشتبه فيها

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق	5	25,0	25,0	30,0
موافقتاما	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

سنواتا و أكثر 05 يتم الاحتفاظ بالمستند التلمذة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافق بالحدما	2	10,0	10,0	10,0
موافق	9	45,0	45,0	55,0
موافقتاما	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

AX3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.5	1	5,0	5,0	5,0
3.5	2	10,0	10,0	15,0
3.75	2	10,0	10,0	25,0
4	1	5,0	5,0	30,0
4.25	1	5,0	5,0	35,0
4.5	3	15,0	15,0	50,0
4.75	6	30,0	30,0	80,0
5	4	20,0	20,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Statistics

	يوجد خطأ واضحة لتدريبا لموظفين عن طريق قمر اقية الع مليات المصر فية منغسيلا لاما موال	يتمتعر يفالموظفين بالواحد والقوانين الوطنية الدولية و المتعلقة بمراقبة غسيلا لاما موال	تتولنا الادارة الاله تمام بتدري بالموظفين ذوالعلاقة الميا شركة المعامل	AX4
N Valid	20	20	20	20
Missing	0	0	0	0
Mean	4,45	4,30	4,20	4,3167
Std. Deviation	,759	,571	,696	,57710
Skewness	-1,818	-,038	-1,333	-2,079
Std. Error of Skewness	,512	,512	,512	,512

يوجد خطأ واضحة لتدريبا بالموظفين عن طريق قمر اقية العمليات المصر فية منغسيلا لاما

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق	8	40,0	40,0	45,0

موافقتاماً	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتمتع بقالوظفنبالوانحوالقوانينالوطنيةوالدوليةوالمعلقةبمراقبةغسبيلالاموال

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقالخدماء	1	5,0	5,0	5,0
موافق	12	60,0	60,0	65,0
موافقتاماً	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

تتولالادارةالاهتمامببدربيالموظفينذوبالعلاقةالمباشرةمعالعميل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق	13	65,0	65,0	70,0
موافقتاماً	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

AX4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.3333333333333333	1	5,0	5,0	5,0
4	5	25,0	25,0	30,0
4.3333333333333333	7	35,0	35,0	65,0
4.666666666666667	4	20,0	20,0	85,0
5	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Statistics

	AX5	توفر البيانات والارشادات توجيهاً	يتمتوزيعالارشاداتالتوجيهاً	توفر البيانات والارشادات توجيهاً	يتمتوزيعالارشاداتالتوجيهاً
N Valid	20	20	20	20	20
Missing	0	0	0	0	0
Mean	4,05	3,95	4,25	4,0833	4,0833
Std. Deviation	,826	,605	,716	,56065	,56065
Skewness	-,722	,012	-1,372	-1,323	-1,323
Std. Error of Skewness	,512	,512	,512	,512	,512

يصدر المصروفدليلداخليلاجراءاتواضحومنز ميتعلقبغسبيلالاموال

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافقالخدماء	3	15,0	15,0	20,0
موافق	10	50,0	50,0	70,0
موافقتاماً	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

توفر البيانات والارشادات توجيهاً لاجراءاتالمطلوباتباعهاالمتابعةالعمليةالماليةالمشبوها

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid موافقالخدماء	4	20,0	20,0	20,0
موافق	13	65,0	65,0	85,0

موافقتاماً	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

يتمتوز يعالار شادات التوجيهية الخاصة بمكافحة غسيلالاموال العنجميعالموظفينفياالمصرف

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	1	5,0	5,0	5,0
موافق	12	60,0	60,0	65,0
موافقتاماً	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

AX5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.33333333333333	1	5,0	5,0	5,0
3.66666666666667	3	15,0	15,0	20,0
4	9	45,0	45,0	65,0
4.33333333333333	2	10,0	10,0	75,0
4.66666666666667	4	20,0	20,0	95,0
5	1	5,0	5,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	